

# **MEMORIA-INFORME**

**2010**



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

**MEMORIA-INFORME DE LA  
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

# **MEMORIA ANUAL DE LA BIBLIOTECA DE LA U.L.P.G.C.**

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

JUNIO 2011

## ÍNDICE

|   |            |
|---|------------|
| <b>1. Objetivos .....</b>   | <b>9</b>   |
| 1.1. Objetivos 2010. Grado de cumplimiento.....                   | 11         |
| 1.2. Objetivos 2011.....  | 18         |
| <b>2. Órganos de gobierno .....</b>                               | <b>23</b>  |
| 2.1. Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria..... | 25         |
| 2.2. Comisión de Bibliotecas Temáticas.....                       | 25         |
| <b>3. Presupuesto.....</b>  | <b>27</b>  |
| <b>4. Personal .....</b>  | <b>33</b>  |
| <b>5. Colección .....</b>   | <b>41</b>  |
| 5.1. Colección impresa.....                                       | 43         |
| 5.2. Colección digital .....                                      | 51         |
| 5.2.1. Recursos electrónicos .....                                | 53         |
| 5.2.2. Repositorio institucional.....                             | 74         |
| 5.2.3. Memoria digital de Canarias (mdC).....                     | 74         |
| 5.2.4. Jable.....   | 75         |
| 5.2.5. BUStreaming.....   | 75         |
| <b>6. Servicios.....</b>  | <b>77</b>  |
| 6.1. Préstamo .....   | 79         |
| 6.1.1. Préstamo personal .....                                    | 81         |
| 6.1.2. Préstamo de portátiles.....                                | 93         |
| 6.1.3. Préstamo interbibliotecario.....                           | 97         |
| 6.2. Catálogo.....  | 103        |
| 6.3. Web de la Biblioteca Universitaria.....                      | 113        |
| 6.4. Formación de usuarios.....                                   | 125        |
| 6.5. Campus virtual .....   | 131        |
| 6.6. Atención a usuarios con discapacidad .....                   | 135        |
| 6.7. Archivo Universitario .....                                  | 139        |
| 6.8. Biblioteca Solidaria.....                                    | 145        |
| <b>7. Instalaciones y equipamiento.....</b>                       | <b>149</b> |
| <b>8. Cooperación y alianzas.....</b>                             | <b>155</b> |
| <b>9. Actividades culturales.....</b>                             | <b>161</b> |
| <b>10. Datos estadísticos.....</b>                                | <b>167</b> |

## **1. OBJETIVOS**

---

## 1.1 OBJETIVOS 2010. GRADO DE CUMPLIMIENTO

**Objetivo 1: Promover el Repositorio institucional y patrimonial para difundir y dar a conocer el conocimiento generado en la ULPGC, poniendo a disposición de la sociedad en general el patrimonio documental canario.**

- Objetivo 1.1 Diseñar las acciones formativas necesarias para que el PDI utilice de un modo autónomo [Acceda](#).

Se sigue trabajando en esta tarea que será llevada a cabo por el personal bibliotecario de cada punto de servicio. Objetivo parcialmente cumplido.

- Objetivo 1.2 Continuar con la digitalización de documentación de interés para la comunidad universitaria.

En 2010, se ha continuado con la digitalización de las memorias de proyectos fin de carrera de la ULPGC y otro material documental de la propia Universidad, de documentos pertenecientes al fondo antiguo de la Biblioteca de la Universidad de La Laguna y de la prensa canaria histórica y corriente. Objetivo cumplido.

- Objetivo 1.3 Estudiar y elaborar un plan de acción que permita promover e incrementar el volumen y la visibilidad de la producción documental científico-académica de la ULPGC en acceso abierto.

El Grupo de Trabajo [Acceso Abierto y Derechos de Autor de la Biblioteca Universitaria](#), elaboró y elevó a la Dirección de la Biblioteca, tras someterlo a la valoración del personal de la misma, una propuesta de plan de acción del que se irán extrayendo los objetivos a cumplir anualmente en este ámbito. Objetivo cumplido.

Al igual que en el año 2009, la Biblioteca ha continuado insistiendo, a través de numerosos escritos, en la importancia de que la ULPGC:

- Se adscriba a las declaraciones internacionales y nacionales elaboradas en apoyo al acceso abierto.
- Publique una Resolución que inste a los grupos de investigación a difundir en [Acceda](#) el resultado de sus investigaciones.
- Apruebe en Consejo de Gobierno que las tesis y trabajos de grado y postgrado leídos en nuestra Universidad se publiquen en abierto en [Acceda](#) y que aquéllas pendientes del registro de una patente o en convenios se publiquen en el Repositorio en un plazo no superior a los seis meses.
- Difunda en abierto en [Acceda](#) las publicaciones seriadas y otros documentos editados por el Servicio de Publicaciones de nuestra Universidad o por cualquier otro Departamento, Facultad, etc. de la ULPGC.
- Emita una Resolución que inste a los distintos servicios administrativos de la ULPGC a publicar en [Acceda](#) las memorias e informes elaborados por cada uno de ellos.

- Objetivo 1.4 Estudiar la aplicación de la normativa y legislación de derecho de autor y propiedad intelectual a los contenidos del Repositorio institucional.

Objetivo en curso.

- **Objetivo 1.5** Promover la cooperación con otras instituciones para difundir en abierto el patrimonio documental canario a través de [mdC](#) y de [Jable](#).

La Biblioteca Universitaria continúa promoviendo la colaboración con otras instituciones y entidades, tanto públicas como privadas de Canarias, para conservar y difundir en abierto el patrimonio documental canario. Así, se ha firmado un convenio de colaboración con el ICCM y continúa la colaboración, entre otras, con la Biblioteca Universitaria de La Laguna y con el ITC. Objetivo cumplido.

### **Objetivo 2: Mejorar las herramientas de comunicación y el acceso de los usuarios a los recursos de la Biblioteca**

- **Objetivo 2.1** Actualizar la web de la Biblioteca por una página más dinámica y que permita una mayor autonomía.

A finales de 2010, la Biblioteca Universitaria puso en marcha su nueva [Web](#) sobre Drupal 6, el gestor de contenidos, con un nuevo diseño basado en los principios de accesibilidad, usabilidad y autonomía. Objetivo cumplido.

- **Objetivo 2.2** Continuar trabajando en la mejora del Catálogo y de FARO, portal de acceso a los recursos electrónicos, como herramientas de acceso a los recursos adquiridos y suscritos por la ULPGC.

En lo que respecta al [Catálogo](#), se ha actualizado el programa de gestión integrada de bibliotecas absysNET con la incorporación de nuevas utilidades. Además, completando la labor de enriquecimiento del catálogo comenzada el año anterior, se ha incorporado al OPAC una nueva utilidad que permite acceder a la información asociada a cada documento que exista en Google Books.

En relación con [FARO](#), y con el fin de seguir mejorando en la recuperación de la información, en 2010 se ha empezado a analizar nuevas herramientas de descubrimiento que faciliten una mejor integración de todos los recursos de la Biblioteca y que permitan realizar búsquedas bibliográficas con menos ruido documental y más pertinencia en sus resultados. Objetivo cumplido.

- **Objetivo 2.3** Revisar las normas de préstamo y los procedimientos establecidos para adaptarlos a las necesidades de los usuarios.

En 2010:

- Se amplió en una hora el préstamo diario de ordenadores portátiles y se establecieron las normas para el préstamo semanal.
- Se instalaron en todas las bibliotecas el programa informático para la generación de las tarjetas de lector y máquinas plastificadoras en todos los campus. Se plantearon modificaciones en las condiciones de acceso de los usuarios externos.
- Se elaboró y realizó una encuesta destinada a estudiar el grado de conocimiento y de cumplimiento de la normativa de préstamo entre el personal de la Biblioteca y se comenzó su valoración, proceso que no se ha culminado.
- Se instalaron buzones de devolución de libros en los Campus de Montaña Cardones y San Cristóbal.

- Se inició el estudio y la posterior elaboración de la normativa de préstamo de lectores de libros electrónicos.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 2.4** Continuar desarrollando e impulsando el uso de la Web 2.0 (Web social) como una herramienta más de comunicación y participación de los miembros de la comunidad universitaria.

Durante 2010, la Biblioteca

- ha continuado desarrollando y manteniendo los perfiles creados en las redes sociales [Facebook](#) y [Tuenti](#) y los blogs [Acceso abierto y derechos de autor en la ULPGC](#), [La calma lectora](#), [The End](#), [Tizas de colores](#) y [FaroDigital](#), blog destinado a difundir los recursos digitales de la Biblioteca Universitaria y que es el resultado de la fusión, durante 2010, de los blogs Digitaliza y FaroBlog.
- ha configurado una cuenta en Twitter destinada a la retransmisión en directo, y en paralelo con su visionado en vídeo vía web, de los actos organizados por la Biblioteca Universitaria
- ha establecido un canal propio en el servicio de difusión de vídeo [YouTube](#).

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 2.5** Promover el uso del software libre en coordinación con la OSL y el SIC.

A pesar de los múltiples intentos realizados por la Biblioteca Universitaria para instalar en los equipos de uso público software libre, este objetivo no lo hemos podido cumplir debido a la falta de respuesta por parte de la OSL. La Biblioteca seguirá intentándolo a lo largo del 2011.

**Objetivo 3: Continuar avanzando hacia el modelo de Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación.**

- **Objetivo 3.1** Ejecutar la adaptación de espacios y el amueblamiento de la Biblioteca de Educación Física.

A finales del verano de 2010 finalizó la obra de ampliación de la Biblioteca de Educación Física, quedando pendiente la división de la planta sótano y la adecuación de la planta baja a las necesidades de la Biblioteca. El amueblamiento, a pesar de haber sido estudiado, planificado y solicitado por la Dirección de la Biblioteca a finales del año 2009, no se pudo ejecutar por falta de disponibilidad económica de la Gerencia de la Universidad. Objetivo cumplido parcialmente.

- **Objetivo 3.2.** Estudiar la viabilidad y emprender las acciones necesarias para instalar salas de trabajo en grupo en la Biblioteca de Veterinaria.

Tras la realización de los estudios y obras necesarias, se instalaron 4 salas de trabajo en grupo en la Biblioteca de Veterinaria con una capacidad máxima para 24 usuarios. Objetivo cumplido.



- **Objetivo 3.3** Promover la integración de la Biblioteca, como centro de recursos y espacio para el aprendizaje y la investigación, en el proceso de reestructuración de espacios que se va a realizar en algunas Facultades.

Este objetivo, al depender su consecución de la actuación conjunta con las Facultades, no se ha podido ejecutar.

- **Objetivo 3.4** Estudiar los distintos modelos de lectores de libros electrónicos existentes en el mercado, valorar su adquisición y puesta a disposición de los usuarios.

Después de su valoración técnica, se procedió a la adquisición de dispositivos iPad, con la intención que durante 2011 estuvieran a disposición de los usuarios. Objetivo cumplido.

**Objetivo 4: Diseñar las acciones formativas necesarias que permitan a los distintos tipos de usuarios gestionar de manera eficaz la información científica.**

- **Objetivo 4.1** Definir y poner en marcha las acciones necesarias para implantar el programa RAÍL: Recursos para la Alfabetización Informacional.

Objetivo en curso. Durante 2010, la Biblioteca se ha esforzado por dar a conocer, a nivel institucional y a las bibliotecas temáticas, el programa RAÍL.

- **Objetivo 4.2** Definir, diseñar y poner en marcha cursos virtuales que permitan complementar la formación presencial.

En 2010, el Grupo de Trabajo de Habilidades Informacionales

- diseñó y puso en marcha, con mucho esfuerzo y tras superar los serios inconvenientes surgidos en el Campus Virtual, el curso de formación básica en línea "[Aprende a usar tu biblioteca](#)",
- preparó e incluyó en el curso anterior un cuestionario de evaluación de satisfacción.

Además, se ha estado trabajando en la valoración de una aplicación que, inicialmente pensada para establecer un sistema de videoconferencia en la Biblioteca Universitaria, ofrezca también la posibilidad de impartir cursos virtuales.

Objetivo cumplido y en el que se seguirá trabajando en 2011.

- **Objetivo 4.3** Elaborar un manual de buenas prácticas para la creación de cursos online.

Al centrar los esfuerzos en la elaboración y puesta en marcha del curso de formación básica, este objetivo no se ha podido cumplir.

- **Objetivo 4.4** Actualizar e incrementar el número de guías y tutoriales disponibles en la Web de la Biblioteca Universitaria.

Durante 2010, tanto el Grupo de Trabajo de Habilidades Informacionales como la Sección de Comunicación e Información de la Biblioteca Universitaria han estado

trabajando en la elaboración y posterior difusión de [guías y tutoriales](#). Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando durante 2011.

**Objetivo 5: Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca Universitaria para la comunidad universitaria y para la sociedad canaria en general.**

- **Objetivo 5.1** Diseñar un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria.  
Objetivo en fase de estudio.
- **Objetivo 5.2** Continuar planificando exposiciones y muestras documentales físicas y virtuales que den a conocer la colección de la Biblioteca Universitaria.  
En 2010, se realizaron 7 muestras documentales destinadas a dar a conocer la colección de la Biblioteca Universitaria. Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando en 2011.

- **Objetivo 5.3** Diseñar y programar acciones que permitan que la Biblioteca se convierta en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento.

Objetivo cumplido. A lo largo del año pasado la Biblioteca organizó las siguientes actividades:

- Retransmisión, con motivo del Día del Libro, del programa de radio de la Cadena SER "Hoy por hoy", dedicado en exclusiva a la Biblioteca Universitaria.
- Con motivo del [Día Internacional de la Biblioteca](#), el profesor D. Oswaldo Guerra impartió la conferencia *La biblioteca imaginada: un viaje fantástico a los tiempos de Cairasco*. Esta conferencia estuvo acompañada de una representación teatral.
- Proyección del ciclo de cine titulado "La educación en el cine", dentro de las actividades organizadas dentro de la Semana Universitaria de Erradicación de la Pobreza.
- Dentro de [La calma lectora](#), club de lectura de la Biblioteca Universitaria, se realizaron siete lecturas.
- Celebración de la XVIII Asamblea REBIUN, los días 3, 4 y 5 de noviembre.

**Objetivo 6: Lograr una plantilla adecuada a las exigencias del Espacio Europeo de Educación Superior**

- **Objetivo 6.1** Avanzar en la formación interna del personal de la Biblioteca capacitándoles para el uso de las nuevas herramientas de gestión documental que se van implantando en la Biblioteca y fomentando los grupos de trabajo y el trabajo en equipo.

A finales del año 2010, se puso en marcha el Plan de Formación del Personal de Administración y Servicios de la ULPGC con la impartición de cursos no propuestos por la Dirección de la Biblioteca y, en la mayor parte de los casos, no relacionados directamente con el quehacer diario del personal adscrito a la Biblioteca

Universitaria. A pesar de ello, la Biblioteca ha seguido organizando sesiones formativas dirigidas a su personal e impartidas por las empresas suministradoras de los distintos recursos electrónicos e, igualmente, ha promovido la asistencia de su personal a cursos, jornadas, encuentros y reuniones de trabajo.

Para continuar con el desarrollo de algunos de los objetivos propuestos por la Biblioteca, han continuado trabajando los cinco Grupos de Trabajo existentes en 2009: Extensión y Marketing, Habilidades Informacionales, Acceso Abierto y Derechos de Autor, Web 2.0 y Préstamo.

- **Objetivo 6.2** Conseguir un sistema ágil de sustituciones del personal laboral de la Biblioteca Universitaria.

La Biblioteca Universitaria sigue sin contar con un sistema efectivo de sustituciones del personal laboral, lo que supone, en el caso de las bibliotecas que sólo cuentan con una persona, el cierre de las mismas y, en el caso de las que cuentan con más de una, la reducción de la calidad y los servicios ofrecidos. Este objetivo, a pesar del esfuerzo realizado por la Dirección de la Biblioteca, no se ha podido conseguir al depender en su totalidad de la Gerencia de la ULPGC.

- **Objetivo 6.3** Desarrollar una RPT que responda a las necesidades actuales de la Biblioteca.

Desde finales de 2009, la Dirección de la Biblioteca se encuentra trabajando en una RPT que se ajuste a las necesidades del Servicio, pero sin poder contemplar el necesario incremento de plantilla. La propuesta se remitió a la Vicegerencia de Recursos Humanos de la ULPGC el 27 de enero de 2010, estando aún pendiente de ejecución. En lo que se refiere a la Biblioteca, el objetivo está cumplido, puesto que la ejecución de la RPT depende de la Gerencia.

- **Objetivo 6.4** Lograr que se incorporen a la plantilla de la Biblioteca los dos informáticos previstos para la misma.

Objetivo sin cumplir al depender su logro de la Gerencia. Para la Biblioteca es fundamental tener dentro de su plantilla personal informático de distintas categorías que contribuyan al estudio, desarrollo, actualización y mejora de sus aplicaciones informáticas.

- **Objetivo 6.5** Lograr estabilizar la plantilla de la Biblioteca mediante la convocatoria de las plazas vacantes.

Objetivo sin cumplir al depender de la ejecución de la RPT.

**Objetivo 7: Recoger el nivel de satisfacción de usuarios y del personal de la Biblioteca Universitaria.**

- **Objetivo 7.1** Elaborar y difundir el estudio de la encuesta virtual realizada para detectar el grado de satisfacción de los diferentes tipos de usuarios de la Biblioteca Universitaria.

Objetivo sin cumplir.

- Objetivo 7.2 Realizar una encuesta virtual de satisfacción al personal de la Biblioteca Universitaria.

Objetivo pendiente de ejecución al irse a proceder en breve a la evaluación de la Biblioteca.

**Objetivo 8: Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC.**

- Objetivo 8.1 Constituir la Comisión de Valoración y Selección.

Objetivo pendiente de cumplir al depender su consecución del Equipo de Gobierno de la ULPGC.

- Objetivo 8.2 Elaboración de las tablas de valoración de la documentación administrativa de la Secretaría Técnica de Organización y del Servicio de Patrimonio y Contratación.

Se elaboró la propuesta de valoración de la documentación administrativa de la Secretaría Técnica de Organización y del Servicio de Patrimonio y Contratación. Objetivo cumplido.

- Objetivo 8.3 Elaboración de las tablas de valoración de la documentación administrativa de la Serie Documental Correspondencia y de las Subseries Correspondencia de Entrada y Correspondencia de Salida.

Se elaboró la propuesta de valoración de la serie documental Correspondencia, común a todos los Servicios. Objetivo cumplido.

**Objetivo 9: Promover la formación en el área de la biblioteconomía y documentación.**

- Objetivo 9.1 Promover la formación y la inserción laboral de profesionales en el sector de la documentación.

A pesar de que la Biblioteca presentó el proyecto Taller de Empleo, el Servicio Canario de Empleo modificó los criterios favoreciendo la concesión de éstos a aquellas instituciones que se presentaban a la convocatoria por vez primera. Objetivo no cumplido.

## 1.2. OBJETIVOS 2011

**Objetivo 1: Promover y desarrollar el Repositorio institucional y patrimonial para difundir y dar a conocer el conocimiento generado en la ULPGC, poniendo a disposición de la sociedad en general el patrimonio documental canario.**

- Objetivo 1.1 Continuar desarrollando el Repositorio institucional y patrimonial.
- Objetivo 1.2 Diseñar las acciones formativas necesarias para que el PDI utilice de un modo autónomo Acceda.
- Objetivo 1.3 Continuar con la digitalización de documentación de interés para la comunidad universitaria.
- Objetivo 1.4 Promover e incrementar el volumen y la visibilidad de la producción documental científico-académica de la ULPGC en acceso abierto.
- Objetivo 1.5 Continuar trabajando en la aplicación de la normativa y legislación de derecho de autor y propiedad intelectual a los contenidos del Repositorio institucional.
- Objetivo 1.6 Promover la cooperación con otras instituciones y particulares para difundir en abierto el patrimonio documental canario a través de mdC y de Jable.
- Objetivo 1.7 Desarrollar una nueva plataforma de compilación y divulgación de la documentación de investigación realizada en Canarias.

**Objetivo 2: Mejorar las herramientas de comunicación y el acceso de los usuarios a los recursos de la Biblioteca**

- Objetivo 2.1 Continuar trabajando en la mejora de la web de la Biblioteca.
- Objetivo 2.2 Continuar trabajando en la mejora del Catálogo y de FARO, portal de acceso a los recursos electrónicos, como herramientas de acceso a los recursos adquiridos y suscritos por la ULPGC.
- Objetivo 2.3 Revisar las normas de préstamo y los procedimientos establecidos para adaptarlos a las necesidades de los usuarios.
- Objetivo 2.4 Continuar desarrollando e impulsando el uso de la Web 2.0 (Web social) como una herramienta más de comunicación y participación de los miembros de la comunidad universitaria.

- Objetivo 2.5 Promover el uso del software libre en coordinación con la OSL y el SIC.

**Objetivo 3: Continuar avanzando hacia el modelo de Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación.**

- Objetivo 3.1 Ejecutar la adaptación de espacios y el amueblamiento de la Biblioteca de Educación Física.
- Objetivo 3.2. Estudiar la viabilidad y emprender las acciones necesarias para incrementar el número de salas de trabajo en Grupo en la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 3.3 Promover la integración de la Biblioteca, como centro de recursos y espacio para el aprendizaje y la investigación, en el proceso de reestructuración de espacios que se va a realizar en algunas Facultades.
- Objetivo 3.4 Establecer la normativa y el procedimiento necesario para la puesta a disposición de los usuarios de los lectores de libros electrónicos.

**Objetivo 4: Diseñar las acciones formativas necesarias que permitan a los distintos tipos de usuarios gestionar de manera eficaz la información científica.**

- Objetivo 4.1 Definir y poner en marcha las acciones necesarias para implantar el programa RAÍL: Recursos para la Alfabetización Informacional.
- Objetivo 4.2 Definir, diseñar y poner en marcha cursos virtuales que permitan complementar la formación presencial.
- Objetivo 4.3 Elaborar un manual de buenas prácticas para la creación de cursos online.
- Objetivo 4.4 Actualizar e incrementar el número de guías y tutoriales disponibles en la Web de la Biblioteca Universitaria.

**Objetivo 5: Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca Universitaria para la comunidad universitaria y para la sociedad canaria en general.**

- Objetivo 5.1 Diseñar un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria.

- Objetivo 5.2 Continuar planificando exposiciones y muestras documentales físicas y virtuales que den a conocer la colección de la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 5.3 Diseñar y programar acciones que permitan que la Biblioteca se convierta en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento.

**Objetivo 6: Lograr una plantilla adecuada a las exigencias del Espacio Europeo de Educación Superior**

- Objetivo 6.1 Avanzar en la formación interna del personal de la Biblioteca capacitándoles para el uso de las nuevas herramientas de gestión documental que se van implantando en la Biblioteca y fomentando los grupos de trabajo y el trabajo en equipo.
- Objetivo 6.2 Conseguir un sistema ágil de sustituciones del personal laboral de la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 6.3 Revisar la RPT de la Biblioteca para adecuarla a las necesidades actuales de la Biblioteca.
- Objetivo 6.4 Lograr que se incorporen a la plantilla de la Biblioteca los dos informáticos previstos para la misma.
- Objetivo 6.5 Lograr estabilizar la plantilla de la Biblioteca mediante la convocatoria de las plazas vacantes.

**Objetivo 7: Promover la evaluación de la Biblioteca Universitaria.**

Promover y colaborar con el Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa para iniciar el proceso de evaluación de la Biblioteca Universitaria.

**Objetivo 8: Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC.**

- Objetivo 8.1 Constituir la Comisión de Valoración y Selección.
- Objetivo 8.2 Estudiar y proponer al Equipo de Gobierno de la ULPGC la ampliación y mejora del espacio del Archivo Universitario.
- Objetivo 8.3 Elaborar las tablas de valoración de la documentación administrativa del Servicio Jurídico y la de los órganos de gobierno: Consejo Social y Claustro Universitario.

- Objetivo 8.4 Continuar con el examen de los expedientes de la antigua Escuela de Comercio.
- Objetivo 8.5 Examinar y valorar la documentación procedente de la antigua Escuela de Magisterio.
- Objetivo 8.6 Continuar con la revisión de las unidades de instalación procedentes de transferencias realizadas los diferentes Órganos, Servicios, etc.





## **2. ÓRGANOS DE GOBIERNO**

---



## 2. ÓRGANOS DE GOBIERNO

### **2.1 Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria.**

La Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria es el máximo órgano colegiado de gobierno y de participación de la Biblioteca de la Universidad y, como tal, tiene como función básica establecer la política bibliotecaria de la Universidad (Reglamento de la Biblioteca Universitaria. Título III. Sección II).

Durante 2010, y a pesar de que en la reunión de la Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria, celebrada el 21 de octubre de 2009, se acordó que ésta se volviera a reunir en noviembre del mismo año, y pese a las numerosas ocasiones en que la Dirección de la Biblioteca Universitaria ha solicitado su convocatoria, la Comisión no se ha vuelto a reunir.

### **2.2 Comisiones de Bibliotecas Temáticas.**

Las Comisiones de Bibliotecas Temáticas son las encargadas de recoger, analizar y resolver las propuestas y sugerencias de los centros, departamentos y usuarios a los que presta servicio la biblioteca temática correspondiente, dentro de la política y normas fijadas por los órganos de gobierno superiores.

Durante 2010 se han celebrado ocho reuniones de Comisiones de Bibliotecas Temáticas. Los temas tratados en ellas han estado centrados en los siguientes apartados:

- Renovación de los miembros de la Comisión (Humanidades y Formación del Profesorado)
- Suscripciones a publicaciones periódicas, adquisición de monografías y distribución del presupuesto (Humanidades, Formación del Profesorado, Informática y Matemáticas, Veterinaria)
- Formación básica a impartir a los alumnos de nuevo ingreso (Humanidades y Formación del Profesorado)
- Repositorio institucional (Arquitectura, Humanidades, Formación del Profesorado, Informática y Matemáticas, Veterinaria)
- Digitalización de Proyectos Fin de Carrera (Arquitectura)
- Exposiciones y homenaje a la anterior Bibliotecaria Jefa de Arquitectura, dña. Delia López Martín.
- Necesidad de entrega a la biblioteca en formato electrónico los Proyectos de homologación de títulos (Arquitectura)
- Ubicación de la biblioteca (Electrónica y Telecomunicación)



### **3. PRESUPUESTO**

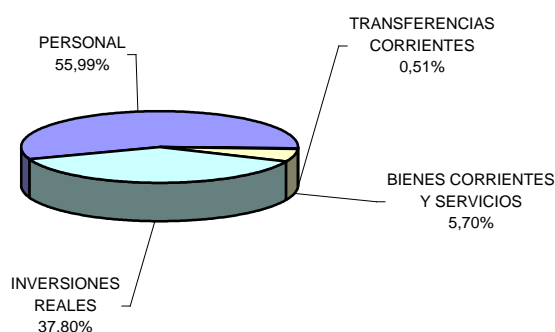


### 3. PRESUPUESTO

En 2010 el presupuesto asignado a la Biblioteca Universitaria ascendió a 6.572.533,62 euros, incluidos los gastos de personal. Esta cantidad supone el 4,50 % del presupuesto global de la Universidad. Si excluimos los gastos de personal, el presupuesto de la Biblioteca fue de 2.892.417,57 euros, un 1,98 % del total del presupuesto de la ULPGC.

#### PRESUPUESTO DE 2009 DISTRIBUIDO POR CAPÍTULO

| Concepto   |                               | Asignación   | % Por Capítulos |
|--|-------------------------------|--------------|-----------------|
| Capítulo 1   | Personal                      | 3.680.116,05 | 55,99           |
| Capítulo 2   | Bienes Corrientes y Servicios | 374.899,27   | 5,70            |
| Capítulo 4   | Transferencias Corrientes     | 33.420,00    | 0,51            |
| Capítulo 6   | Inversiones Reales            | 2.484.098,30 | 37,80           |
| <b>Total Presupuesto Biblioteca Universitaria...</b> |                               |              |                 |



|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| ■ PERSONAL                      | ■ TRANSFERENCIAS CORRIENTES |
| ■ BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS | ■ INVERSIONES REALES        |

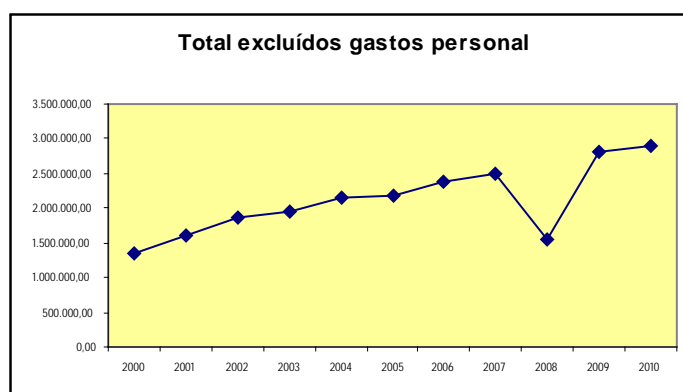
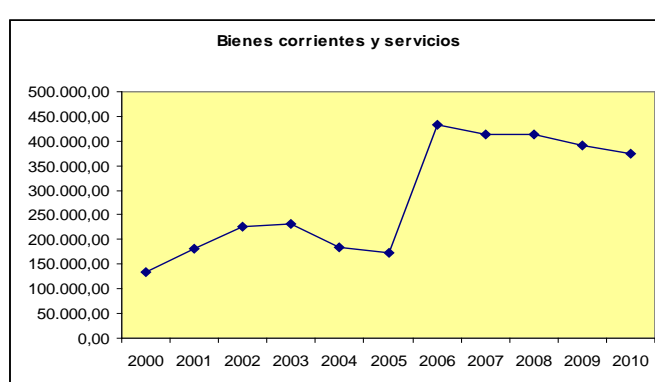
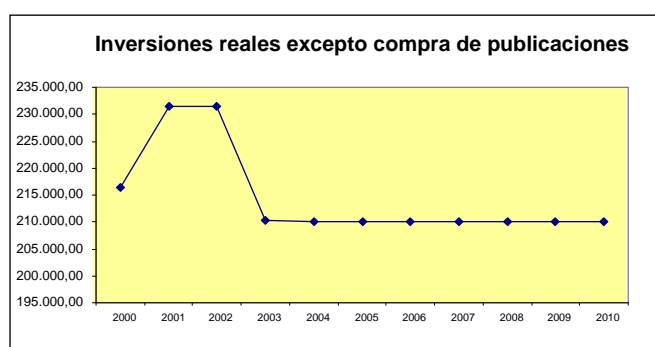
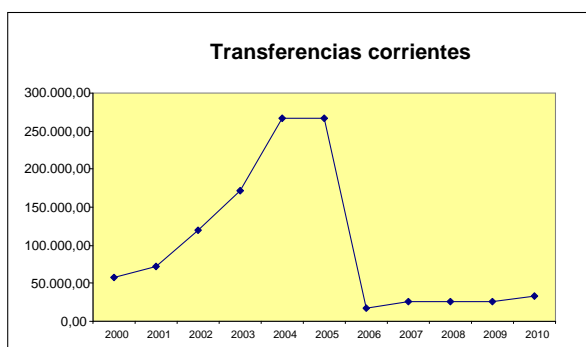
#### COMPARATIVA DEL PRESUPUESTO DE 2010 DE LA ULPGC Y DE LA BU Y PORCENTAJE

| Concepto                                 | Presupuesto ULPGC | Presupuesto BU | Crédito extraordinario | % Por Capítulos |
|--|-------------------|----------------|------------------------|-----------------|
| Capítulo 1 Gastos de Personal            | 102.974.889,47    | 3.680.116,05   |                        | 3,57            |
| Capítulo 2 Bienes Corrientes y Servicios | 19.261.933,40     | 374.899,27     |                        | 1,95            |
| Capítulo 3 Gastos Financieros            | 100.000,00        | -----          |                        |                 |
| Capítulo 4 Transferencias Corrientes     | 5.635.807,34      | 33.420,00      |                        | 0,59            |
| Capítulo 6 Inversiones Reales            | 17.398.375,04     | 2.484.098,30   |                        | 14,28           |
| Capítulo 8 Activos Financieros           | 600.000,00        | -----          |                        |                 |
| Capítulo 9 Pasivos Financieros           | 78.106,53         | -----          |                        |                 |
| Total presupuesto                        | 146.049.111,78    | 6.572.533,62   |                        | 4,50            |





## EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA



A la compra de fondos se ha destinado 672.398 €, distribuidos en 12 lotes, correspondientes a cada una de las bibliotecas temáticas y a la colección transversal.

### PRESUPUESTOS DE LAS BIBLIOTECAS TEMÁTICAS EN EL 2010

| Bibliotecas | Fondos Bibliográficos |
|-------------|-----------------------|
| ARQ         | 37.593,00             |
| BAS         | 57.945,00             |
| DER         | 42.375,00             |
| MED         | 69.097,00             |
| EMP         | 78.218,00             |
| FIS         | 20.331,00             |
| TEL         | 58.643,00             |

|                |                   |
|----------------|-------------------|
| EGB            | 46.382,00         |
| HUM            | 49.745,00         |
| INF            | 39.084,00         |
| ING            | 73.641,00         |
| VET            | 31.403,00         |
| TRANSVERSAL    | 67.941,00         |
| <b>TOTALES</b> | <b>672.398,00</b> |





**4. PERSONAL**



#### 4. PERSONAL

Un año más, continúan sin cubrirse las dos plazas de informáticos (1 L2 y 1 L3) conseguidas a raíz de la evaluación de la Biblioteca en el año 2002, situación que unida a la burocratización impuesta por el protocolo de relaciones SIC-BU sigue produciendo un retraso en todos los proyectos de la Biblioteca. A pesar de las dificultades planteadas por la Gerencia, la Biblioteca seguirá insistiendo en que se cubran estas plazas.

#### Distribución de la plantilla por categorías profesionales

|                    |                      |                     |                            |    |
|--------------------|----------------------|---------------------|----------------------------|----|
| 94<br>trabajadores | Funcionarios<br>(40) | Facultativos (A)    |                            | 3  |
|                    |                      | Ayudantes<br>(B) 32 | Archivero (B26)            | 1  |
|                    |                      |                     | Bibliotecarios Jefes (B24) | 19 |
|                    |                      |                     | Bibliotecarios (B22)       | 12 |
|                    | Administración       |                     | Gestor (C)                 | 1  |
|                    |                      |                     | APB (D)                    | 4  |
|                    | Laborales<br>(54)    | TEB (L3)            |                            | 37 |
|                    |                      | OB (L4)             |                            | 12 |
|                    |                      | Conserje (L4)       |                            | 1  |
| AS (L5)            |                      | 4                   |                            |    |

#### Distribución de la plantilla por campus y puntos de servicio

| Campus        | PS | Centros               | Funcionarios |          | Laborales |           | Total     |
|---------------|----|-----------------------|--------------|----------|-----------|-----------|-----------|
|               |    |                       | JM           | JT       | JM        | JT        |           |
| Obelisco      | 1  | HUM+EGB               | 3            | 1        | 4         | 4         | 12        |
| San Cristóbal | 1  | MED                   | 1            |          | 2         | 2         | 5         |
| Lanzarote     | 1  | ENF                   |              | 1        |           |           | 1         |
| Bañaderos     | 1  | VET                   | 1            |          | 1         | 1         | 3         |
| Tafira        | 8  | INF                   | 1            |          | 2         | 1         | 4         |
|               |    | ING                   | 1            |          | 3         | 2         | 6         |
|               |    | BAS                   | 1            |          | 1         | 1         | 3         |
|               |    | ARQ                   | 1            |          | 3         | 2         | 6         |
|               |    | ARCHIVO               | 3            |          |           |           | 3         |
|               |    | IEF                   | 1            |          | 1         | 1         | 3         |
|               |    | ECBU<br>(BIG+DER+EMP) | 23           | 1        | 10        | 10        | 44        |
| TEL           | 1  |                       | 2            | 1        | 4         |           |           |
| <b>Total</b>  |    |                       | <b>37</b>    | <b>3</b> | <b>29</b> | <b>24</b> | <b>94</b> |



En relación con las sustituciones del personal en incapacidad temporal transitoria, la situación es la misma que la descrita hace un año. La Biblioteca Universitaria ha insistido en los últimos años en la urgente y necesaria agilización del proceso de provisión temporal de los trabajadores que desempeñan su labor en las distintas bibliotecas, propugnando que estas bajas se cubran en el momento en que el trabajador afectado presenta el correspondiente parte, tal y como ocurría hace pocos años.

La demora de un mes, en el mejor de los casos, que se produce desde que es comunicada una baja al Servicio de Personal hasta que ésta es cubierta siguiendo el “*Protocolo de Sustituciones para el personal laboral de administración y servicios de la ULPGC*”, conlleva un grave deterioro en la calidad de los servicios que viene ofreciendo nuestra Biblioteca desde hace bastante tiempo.

La situación descrita imposibilita que el trabajo cotidiano de la Biblioteca Universitaria sea desempeñado con la normalidad y calidad que nuestros usuarios reclaman, reduciendo y/o cerrando servicios y, al mismo tiempo, sobrecargando al personal que queda en ellos lo que, a medio plazo, provoca nuevas bajas.

### **Formación del personal.**

A finales del año 2010, se puso en marcha el Plan de Formación del Personal de Administración y Servicios de la ULPGC con la impartición de cursos no propuestos por la Dirección de la Biblioteca y, en la mayor parte de los casos, no relacionados directamente con el quehacer diario del personal adscrito a la Biblioteca Universitaria.

A pesar de ello, la Biblioteca ha seguido organizando sesiones formativas dirigidas a su personal e impartidas por las empresas suministradoras de los distintos recursos electrónicos. Estas sesiones han estado coordinadas por la Sección de Comunicación e Información de la Biblioteca Universitaria:

- **Presentación de bases de datos de ProQuest: plataforma de ProQuest, plataforma CSA Illumina y plataformas de Chadwyck-Healey.**
  - Fecha: 26/01/2010
  - Destinatarios: Bibliotecarios de la ULPGC
  - Formadora: Marta Estruch (ProQuest)
  - Lugar de impartición: Sala Polivalente (Edificio Central de la Biblioteca Universitaria)
  
- **MAPA y la Infraestructura de Datos Espaciales de Canarias (IDE Canarias). Sesión teórico-práctica.**
  - Fecha: 10/03/2010.
  - Destinatarios: estudiantes de grado y de postgrado
  - Formador: Mario Hernández (GRAFCAN)
  - Lugar de impartición: Sala de Grado del Edificio de Ciencias Básicas.

- **Presentación de Scopus. Sesión básica y sesión avanzada**
  - Fecha: 06/05/2010.
  - Destinatarios: PDI y estudiantes de postgrado
  - Formadora: Nuria Molina (Elsevier).
  - Lugar de impartición: Facultad de Economía, Empresa y Turismo.
  
- **VII Jornadas presenciales de la FECYT sobre el uso de las bases de datos de la Web of Knowledge: Web of Science y Journal Citation Reports. Sesión básica y sesión avanzada.**
  - Fecha: 24/05/2010.
  - Destinatarios: PDI, estudiantes de postgrado
  - Formadora: Rachel Mangan (Thomson Reuters)
  - Lugar de impartición: Facultad de Economía, Empresa y Turismo.
  
- **Presentación del nuevo diseño de la Web de la Biblioteca Universitaria. 1ª sesión.**
  - Fecha: 28/09/2010
  - Destinatarios: personal de la Biblioteca Universitaria
  - Formadores: Sección de Comunicación e Información
  - Lugar de impartición: Sala Polivalente (Edificio Central de la Biblioteca Universitaria).
  
- **Presentación del nuevo diseño de la Web de la Biblioteca Universitaria. 2ª sesión.**
  - Fecha: 30/09/2010
  - Destinatarios: personal de la Biblioteca Universitaria
  - Formadores: Sección de Comunicación e Información
  - Lugar de impartición: Sala Polivalente (Edificio Central de la Biblioteca Universitaria).
  
- **SciFinder**
  - Fecha: 14/10/2010
  - Destinatarios: PDI, estudiantes de grado y de postgrado
  - Formadora: Miriam Plana (Chemical Abstracts Service - CAS)
  - Lugar de impartición: Sala de Grado del Edificio de Ciencias Básicas.
  
- **House of Commons Parliamentary Papers**
  - Fecha: 02/11/2010
  - Destinatarios: PDI y personal de la Biblioteca Universitaria
  - Formadores: Rob Newman (ProQuest)
  - Lugar de impartición: Seminario de Geografía. Campus del Obelisco
  
- **Sabi: base de datos de análisis financiero.**
  - Fecha: 18/11/2010
  - Destinatarios: PDI y estudiantes de postgrado
  - Formadora: Marta de la Fuente (Informa)
  - Lugar de impartición: Sala de Grado de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo.

Igualmente, la Biblioteca ha promovido la asistencia de su personal a cursos, jornadas, encuentros y reuniones de trabajo. Así:

- *Reunión anual de la Red de Centros de Documentación Europea*. Celebrada el 21 de enero en Santiago de Compostela. Asiste: Dña. Ana Alegría Baquedano.
- *IV Jornadas Os Repositorios "Políticas de promoción del acceso abierto"*. Celebradas entre el 4 y el 5 de marzo en Barcelona. Asisten: D. Víctor Macías Alemán, Dña. Pino Vera Cazorla, Dña. Pilar López Díez, Dña. Inmaculada Carnal Domínguez y Dña. Avelina Fernández Manrique de Lara.
- *Curso Drupal: Gestor de contenidos para bibliotecas digitales 2.0*. Celebrado el 27 de abril en Barcelona. Asiste: D. Juan Carlos Navarro Díaz.
- *VIII Jornadas CRAI*. Organizadas por Rebiun y celebradas entre el 29 y el 30 de abril en la Universidad de Alicante. Asisten: D. Félix Pintado Pico, D. Iñaki Gárate Alarcón y Dña. Rita Muñoz Ojeda.
- *II Jornadas Universitarias Calidad y Bibliotecas..* Organizadas por Rebiun y celebradas entre el 20 y el 21 de mayo en la Universidad de Málaga. Asisten: Dña. Josefa Santana Santana, Dña. Belén Hidalgo Martín y Dña. María del Carmen Martín Marichal.
- *VII Jornadas de Expania*. Celebradas el 27 de mayo en la Universidad de Santiago de Compostela. Asisten: Dña. Teresa Cabrera Morales, Dña. María Martínez Carmona y D. José Antonio Sánchez Suárez.
- *Reunión de usuarios GTBIB-SOD 2010*. Celebradas en Madrid, en la UNED, el 11 de junio de 2010. Asiste: D. Félix Pintado Pico.
- *Jornada informativa Construyendo la Biblioteca del Futuro*. Celebrada el 15 de junio en la Universidad Politécnica de Cataluña. Asiste: Dña. Josefa Santana Santana.
- *Encuentro ALFIN*. Organizado por Rebiun y celebrado el 17 de junio de 2010 en la Universidad de Granada. Asiste: Dña. Beatriz Belón González.
- *V International Conference on Open Repositories*. Celebrado en Madrid entre el 6 y el 8 de julio. Asiste: Dña. María del Pilar López Díez.
- *IV Jornadas BUCLE sobre Bibliotecas Universitarias*. Celebradas en Ávila el 16 de septiembre. Asiste: D. José Antonio Sánchez Suárez.
- *Liber 2010, Feria Internacional del Libro*. Celebrada en Barcelona los días 29 y 30 de septiembre. Asiste: D. Fernando Barrera Luján.
- *X Workshop Rebiun de Proyectos Digitales*. Celebrado en Valencia el 7 de octubre. Asisten: Dña. María del Carmen Martín Marichal, invitada como ponente por la organización, y D. Víctor Macías Alemán.

- *Reunión Redes de Información Europea.* Celebrada en Madrid el 19 de octubre. Asiste: Dña. Ana Alegría Baquedano.

### **Becas.**

Durante 2010 la Biblioteca Universitaria contó con 26 becarios de colaboración, 16 de enero a julio, y 6 de enero a diciembre, 3 de ellos con un perfil específico destinado a dar apoyo informático a la Biblioteca.

### **BECARIOS DE COLABORACIÓN**

| <b>Nº DE BECAS</b> | <b>BIBLIOTECA UNIVERSITARIA. UBICACIÓN</b> | <b>HORARIO</b> | <b>Período</b>             |
|--------------------|--|----------------|----------------------------|
| 1                  | Arquitectura                               | Tarde          | Hasta el 31-7-2010         |
| 3                  | Biblioteca General                         | Mañana         | Hasta el 31-7-2010         |
| 1                  | Biblioteca General                         | Tarde          | Hasta el 31-7-2010         |
| 1                  | Ciencias Básicas                           | Mañana         | <b>Hasta el 31-12-2010</b> |
| 1                  | Ciencias Básicas                           | Tarde          | <b>Hasta el 31-12-2010</b> |
| 1                  | Ingeniería                                 | Mañana         | Hasta el 31-7-2010         |
| 1                  | Ingeniería                                 | Tarde          | Hasta el 31-7-2010         |
| 1                  | Educación Física                           | Mañana         | <b>Hasta el 31-12-2010</b> |
| 1                  | Educación Física                           | Tarde          | <b>Hasta el 31-12-2010</b> |
| 1                  | Electrónica y Telecomunicaciones           | Tarde          | Hasta el 31-7-2010         |
| 1                  | Ciencias de la Salud                       | Mañana         | Hasta el 31-7-2010         |
| 2                  | Humanidades                                | Mañana         | Hasta el 31-7-2010         |
| 1                  | Humanidades                                | Mañana         | <b>Hasta el 31-12-2010</b> |
| 1                  | Humanidades                                | Tarde          | Hasta el 31-7-2010         |
| 1                  | Humanidades                                | Tarde          | <b>Hasta el 31-12-2010</b> |
| 1                  | Informática y Matemáticas                  | Mañana         | Hasta el 31-7-2010         |
| 1                  | Informática y Matemáticas                  | Tarde          | <b>Hasta el 31-12-2010</b> |
| 1                  | Veterinaria                                | Mañana         | <b>Hasta el 31-12-2010</b> |
| 1                  | Veterinaria                                | Tarde          | <b>Hasta el 31-12-2010</b> |
| 1                  | Enfermería de Lanzarote                    | Tarde          | <b>Hasta el 31-12-2010</b> |
| 3                  | Biblioteca General (perfil específico)     | Mañana         | <b>Hasta el 31-12-2010</b> |



## **5. COLECCIÓN**

---



## 5.1 COLECCIÓN IMPRESA

La colección de la Biblioteca Universitaria a finales de 2010 la conformaban un total de 520.010 documentos y 1.193.082 ejemplares, distribuidos de la siguiente manera:

| BIBLIOTECAS                                     |                                 | EJEMPLARES     |
|---|---------------------------------|----------------|
| Arquitectura                                    |                                 | 46370          |
| Ciencias Básicas                                |                                 | 27761          |
| Ciencias de la Salud                            |                                 | 26357          |
| Edificio Central de la Biblioteca Universitaria |                                 | 276483         |
|   | Biblioteca General              | 176315         |
|   | Centro de Documentación Europea | 7962           |
|   | Economía, Empresa y Turismo     | 32437          |
|   | Ciencias Jurídicas              | 59769          |
| Enfermería (Lanzarote)                          |                                 | 5634           |
| Educación Física                                |                                 | 18748          |
| Informática y Matemáticas                       |                                 | 24817          |
| Ingeniería                                      |                                 | 39427          |
| Obelisco  |                                 | 207751         |
|   | Formación del Profesorado       | 67615          |
|   | Humanidades                     | 140136         |
| Telecomunicación y Electrónica                  |                                 | 21169          |
| Turismo (Lanzarote)                             |                                 | 658            |
| Unidad de Apoyo a la Docencia                   |                                 | 438            |
| Veterinaria                                     |                                 | 13235          |
| <b>Total</b>                                    |                                 | <b>1193082</b> |

Del total de ejemplares que forman parte de la colección de la Biblioteca Universitaria, 661.175 se corresponden a documentos en papel, de los que 31.500 ingresaron en 2010 (18.270 por compra y 13.230 por donación e intercambio).

Desde al año 2008, la adquisición de fondos bibliográficos y audiovisuales se realiza a través de concurso público. Las dos empresas a las que se adjudicó este



suministro para el bienio 2009-2010 fueron Puvill S.A. (Barcelona) y Leo Libros (Gran Canaria). A través de ellas se canalizaron los pedidos de material con destino a las distintas bibliotecas temáticas y Biblioteca General.

Un total de 786 pedidos fueron realizados por las bibliotecas durante 2010 a estas empresas, correspondiendo 413 a Leo Libros y 373 a Puvill S.A. De los títulos incluidos en estos pedidos, 1.684 se corresponden a las desideratas realizadas por los usuarios.

El material recibido ha llegado catalogado, magnetizado y forrado a cada biblioteca temática, salvo en los casos de audiovisuales que sólo ha sido catalogado.

En lo que se refiere a la bibliografía básica y recomendada, el número de títulos disponibles en la totalidad de los puntos de servicio de la Biblioteca Universitaria es de 27.121, siendo el número de títulos adquiridos en 2010 de 1.750. El número total de títulos incluidos en los proyectos docentes que figuran en nuestro catálogo es de 28.272.

En lo que respecta a la colección de **revistas en papel**, en 2010 cabe destacar que, debido al cese de actividad por parte de la empresa MundiPrensa, la suscripción tanto del lote de las revistas españolas como del de las extranjeras se contrató a través de EBSCO. Estos lotes están conformados por las suscripciones en formato papel y online que, en el caso de estas últimas, no están incluidas en ningún paquete de revistas electrónicas. Si bien estos lotes están constituidos principalmente por suscripciones en formato papel, hay que indicar que con el paso de los años va creciendo el número de revistas que se suscriben en formato papel + online o solo online. Por último, reseñar que muchos títulos del lote de revistas extranjeras que antes se suscribían de forma independiente, ahora están incluidos en la renovación de plataformas y paquetes electrónicos al haberse cancelado el papel y pasado al formato online.

Así, tenemos que durante el ejercicio pasado **916** títulos se suscribieron directamente al no estar sujetos a compras consorciadas:

| Biblioteca   | Españolas  |           |              |            | Extranjeras |           |              |            |
|--------------|------------|-----------|--------------|------------|-------------|-----------|--------------|------------|
|              | Papel      | Online    | Ppl + online | Totales    | Papel       | Online    | Ppl + online | Totales    |
| ARQ          | 40         | 0         | 0            | 40         | 40          | 0         | 6            | 46         |
| BAS          | 4          | 0         | 0            | 4          | 3           | 8         | 10           | 21         |
| BIG          | 12         | 1         | 1            | 14         | 12          | 0         | 3            | 15         |
| CDE          | 3          | 0         | 0            | 3          | 7           | 0         | 0            | 7          |
| DER          | 88         | 10        | 5            | 103        | 78          | 1         | 15           | 94         |
| ECO          | 21         | 2         | 7            | 30         | 31          | 1         | 27           | 59         |
| FIS          | 13         | 2         | 2            | 17         | 23          | 20        | 0            | 43         |
| MED          | 16         | 1         | 0            | 17         | 8           | 20        | 7            | 35         |
| TEL          | 0          | 0         | 0            | 0          | 0           | 0         | 2            | 2          |
| ENF          | 2          | 0         | 0            | 2          | 1           | 0         | 0            | 1          |
| EGB          | 49         | 0         | 8            | 57         | 13          | 1         | 9            | 23         |
| HUM          | 48         | 0         | 0            | 48         | 94          | 5         | 22           | 121        |
| INF          | 6          | 0         | 0            | 6          | 11          | 10        | 1            | 22         |
| ING          | 29         | 1         | 4            | 34         | 11          | 4         | 3            | 18         |
| VET          | 10         | 0         | 1            | 11         | 5           | 12        | 6            | 23         |
| <b>TOTAL</b> | <b>341</b> | <b>17</b> | <b>28</b>    | <b>386</b> | <b>337</b>  | <b>82</b> | <b>111</b>   | <b>530</b> |

Para facilitar la consulta de las revistas en papel, durante 2010 algunos puntos de servicio han fotocopiado y digitalizado para su envío al profesorado un total de 280 artículos de publicaciones periódicas.

| BIBLIOTECA                          | ARTÍCULOS |
|-------------------------------------|-----------|
| Ciencias Jurídicas                  | 220       |
| Economía, Empresa y Turismo         | 21        |
| Humanidades + Formación Profesorado | 15        |
| Veterinaria                         | 15        |

Con respecto a la *catalogación* de publicaciones periódicas en Absysnet, a lo largo del año se catalogaron un total de 242 títulos, 463 se importaron desde SFX y se expurgaron 147 con lo que, a 31 de diciembre, había un total de 20.659 registros de publicaciones periódicas en el catálogo.

Ya en el *Módulo de series* de Absysnet, las bibliotecas de la ULPGC continúan trabajando en la creación de las *colecciones* de sus revistas. En 2010 se crearon un total de 362 nuevas colecciones que se corresponden, principalmente, con revistas muertas y con aquellas otras que se reciben en las bibliotecas por donación e intercambio, puesto que los títulos recibidos por suscripción se han introducido prácticamente en su totalidad en años anteriores.

A finales de 2010, la Biblioteca Universitaria contaba con un total de 5.425 colecciones distribuidas por biblioteca según se muestra en la siguiente tabla:

| Biblioteca   | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        |
|--------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| ARQ          | 302         | 326         | 407         | 411         | 426         |
| BAS          | 204         | 204         | 203         | 204         | 193         |
| BIG          | 416         | 520         | 911         | 1021        | 1102        |
| CDE          | 31          | 31          | 39          | 39          | 52          |
| DER          | 385         | 461         | 572         | 621         | 632         |
| ECO          | 379         | 434         | 589         | 607         | 625         |
| EGB          | 164         | 191         | 214         | 219         | 267         |
| ENF          | 1           | 1           | 1           | 1           | 1           |
| FIS          | 15          | 22          | 96          | 200         | 211         |
| HUM          | 568         | 658         | 715         | 744         | 921         |
| INF          | 184         | 192         | 221         | 226         | 226         |
| ING          | 154         | 160         | 147         | 148         | 148         |
| MED          | 90          | 93          | 122         | 140         | 140         |
| TEL          | 326         | 296         | 311         | 310         | 310         |
| VET          | 119         | 150         | 170         | 172         | 172         |
| <b>Total</b> | <b>3338</b> | <b>3739</b> | <b>4718</b> | <b>5063</b> | <b>5425</b> |

Por otra parte señalar que en el año 2010 se continúa, también dentro del Módulo de Series, con la activación de las *suscripciones* de las revistas suscritas por las bibliotecas con el objetivo de poder llevar la gestión de las reclamaciones de las mismas a través de Absysnet. Si bien todas las bibliotecas no han comenzado con esta tarea, a 31 de diciembre había un total de 816 suscripciones activadas.

| <b>Biblioteca</b>                 | <b>2008</b> | <b>2009</b> | <b>2010</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Arquitectura                      | 110         | 110         | 110         |
| Cs Básicas                        | 1           | 1           | 1           |
| Biblioteca General                | 47          | 47          | 47          |
| Centro de Documentación Europea   | 13          | 13          | 13          |
| Cs Jurídicas                      | 260         | 260         | 261         |
| Cs Económicas y Empresariales     | 0           | 99          | 103         |
| Formación del Profesorado         | 23          | 23          | 23          |
| Enfermería                        | 0           | 0           | 0           |
| Cs Educación Física y del Deporte | 56          | 72          | 80          |
| Humanidades                       | 51          | 51          | 51          |
| Informática y Matemáticas         | 0           | 0           | 20          |
| Ingenierías                       | 0           | 51          | 51          |
| Cs de la Salud                    | 0           | 48          | 48          |
| Telecomunicaciones                | 0           | 8           | 8           |
| Cs Veterinarias                   | 0           | 0           | 0           |
| <b>Total</b>                      | <b>561</b>  | <b>783</b>  | <b>816</b>  |

## **Donaciones**

Durante 2010, la Biblioteca Universitaria ha recibido y trabajado en las siguientes donaciones que se han incorporado al fondo de la Biblioteca General y que han sido procesadas por la Sección de Proceso Técnico:

### **Donación de Juan Pablo González**

En el mes de marzo, se abordó la catalogación de la colección de 378 libros de temática variada (literatura, política, historia, turismo, humor y cocina) donados por Don Juan Pablo González y cuyas fechas de publicación van desde la década de los sesenta hasta el año 2007. No formaba parte del fondo de la Biblioteca Universitaria el 78,3% de estos títulos.

### **Donación de Manuel Pintos**

A principios del mes de octubre se procedió a la catalogación de 22 libros de literatura universal de los años ochenta donados por Don Manuel Pintos.

### **Donación de Angelina Hernández Millares**

En este año se ha culminado la catalogación de la donación de la biblioteca particular de Doña Angelina Hernández Millares. En el 2010, contando con la ayuda del personal de la empresa Serral, Organización y Gestión de Archivos y Bibliotecas, S.L. contratada para la catalogación del fondo retrospectivo de la Biblioteca Universitaria, se han procesado un total de 1.937 documentos y 3.000 ejemplares. Si a estos documentos les sumamos los catalogados en el año anterior, la colección de

Angelina Hernández Millares cuenta con 3.981 documentos y 4.433 ejemplares de temática muy diversa, pero en el que predominan los libros de literatura, historia, filosofía, música, biografías y temas canarios.. Un poco más de la mitad, en concreto el 57% de estos títulos, son documentos nuevos en nuestro catálogo, de los cuales no existía ninguna otra copia en los fondos de la Biblioteca Universitaria.

### **Donación José Ramón Díaz Morales**

En el mes de diciembre se realizó la catalogación de la colección de libros de humanidades donados por don José Ramón Díaz Morales. En total se han catalogado 690 títulos que se corresponden con 779 ejemplares. Aproximadamente, el 84% de este fondo son documentos de los cuales no existía ningún otro ejemplar en la colección de la Biblioteca Universitaria. El personal de la empresa Serral, Organización y Gestión de Archivos y Bibliotecas, S.L. ha colaborado en la catalogación de esta donación.

### **Biblioteca de Musicología Lothar Siemens**

A lo largo del año 2010, Don Lothar Siemens ha continuado aportando obras para completar la colección musicológica que había cedido hace unos años a la Biblioteca Universitaria. Durante este año se han procesado un total de 31 nuevos documentos.

El número de personas y entidades que realizan donaciones de material bibliográfico y documental ha ido en aumento en los últimos años, lo que ha ido enriqueciendo nuestro patrimonio al incorporarse importantes colecciones. Hemos integrado aquellos documentos que no poseíamos así como otros ejemplares demandados por nuestros usuarios, destinando el resto del material recibido a la denominada Biblioteca Solidaria.

| <b>BIBLIOTECA</b>            | <b>EJEMPLARES</b> |
|------------------------------|-------------------|
| Arquitectura                 | 472               |
| Biblioteca General           | 4210              |
| Ciencias Jurídicas           | 20                |
| Electrónica y Telecomunicac. | 151               |
| Veterinaria                  | 59                |

### **Expurgo**

A lo largo de este año se ha realizado una labor de expurgo, fundamentalmente de las colecciones albergadas en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, de las Bibliotecas del Campus del Obelisco, de la Biblioteca de Ciencias Básicas, de la Biblioteca de Ciencias de la Salud y de la Biblioteca de Informática y Matemáticas. El Servicio de Proceso Técnico se ha encargado de eliminar del catálogo todos aquellos ejemplares que se han desvinculado de la colección de la Biblioteca

Universitaria. Las cifras mensuales por biblioteca se desglosan en el cuadro siguiente:

| Bibliotecas  | EJEMPLARES EXPURGADOS |           |            |            |            |            |            |            |            |          |           |          | Total       |
|--------------|-----------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------|-----------|----------|-------------|
|              | ene                   | feb       | mar        | abr        | may        | jun        | jul        | ago        | sep        | oct      | nov       | dic      |             |
| ARQ          | 20                    |           |            |            |            |            |            |            |            |          |           |          | 20          |
| BAS          |                       |           |            | 88         | 1          |            |            |            | 11         |          |           |          | 100         |
| BIG          | 5                     |           | 10         |            |            |            |            | 3          |            |          |           |          | 18          |
| DER          | 46                    |           | 5          |            | 6          |            | 21         | 247        | 29         |          | 29        | 1        | 384         |
| ECO          | 3                     | 3         | 113        |            | 53         | 160        |            | 16         | 11         |          | 11        | 2        | 372         |
| EGB          |                       |           | 24         |            | 15         | 49         |            |            |            |          |           |          | 88          |
| HUM          |                       |           | 17         |            | 4          | 27         |            |            |            |          |           |          | 48          |
| ING          |                       |           |            |            |            |            |            |            | 18         |          |           |          | 18          |
| INF          |                       |           |            | 56         |            | 4          | 237        |            | 151        |          |           |          | 448         |
| MED          |                       | 92        |            | 33         | 123        |            |            |            |            |          |           |          | 248         |
| TEL          | 2                     |           |            |            |            |            |            |            |            |          |           |          | 2           |
| <b>Total</b> | <b>76</b>             | <b>95</b> | <b>169</b> | <b>177</b> | <b>202</b> | <b>240</b> | <b>258</b> | <b>266</b> | <b>220</b> | <b>0</b> | <b>40</b> | <b>3</b> | <b>1746</b> |

### Canje

El Servicio de Publicaciones y Producción Documental ha enviado al Servicio de Acceso al Documento (SOD) un total de 796 títulos procedentes de universidades españolas, desde donde se han distribuido entre las bibliotecas temáticas. También, de manera centralizada desde el SOD, se han distribuido un total de 650 títulos entre estas mismas bibliotecas.

## 5.2. COLECCIÓN DIGITAL

### 5.2.1. Recursos electrónicos

#### Gestión de recursos electrónicos

La gestión de los recursos electrónicos se realiza de forma coordinada entre las secciones de Comunicación e Información y Publicaciones Periódicas.

Todos los recursos renovados o suscritos cada año se activan en Faro, el portal de recursos electrónicos de la Biblioteca Universitaria. Aunque la mayor parte de los



recursos electrónicos se suscriben en plataformas en línea, disponibles por Internet, siguen existiendo suscripciones a recursos en soporte CD-ROM/DVD que requieren de instalación en un servidor de

bases de datos. Estos títulos se vuelcan periódicamente en el servidor BIGCD (Accedys1), una vez tramitadas las incidencias con el SIC que se encarga de su instalación, bajo el control de la empresa Dylasoc, encargada del mantenimiento. Los recursos instalados en el servidor BIGCD en un entorno Citrix son accesibles mediante URLs que se incluyen también en Faro, para conseguir un único punto de acceso a esta colección.

Las estadísticas de consulta del año 2010 fueron las siguientes:

| Tipos de recursos en MetaLib |    |
|------------------------------|----|
| Metabuscables                | 99 |
| Enlace                       | 97 |
| Buscables                    | 20 |
| CD-ROM                       | 18 |

| Modalidad de los recursos en MetaLib |     |
|--------------------------------------|-----|
| Suscritos                            | 147 |
| Gratuitos                            | 86  |

| Estadísticas de conexiones                |        |
|---|--------|
| Nº de búsquedas                           | 350742 |
| Nº de enlaces a los interfaces originales | 72405  |

| <b>Estadísticas de búsquedas directas desde los Quick Sets</b> |       |
|--|-------|
| Multidisciplinares   | 24514 |
| Ciencias de la salud   | 2908  |
| Ciencias sociales  | 2843  |
| Ciencias naturales   | 2701  |
| Humanidades  | 1320  |
| Libros electrónicos  | 1201  |
| Tecnología   | 1094  |
| Literatura gris  | 212   |
| Recursos de prensa   | 189   |
| Referencia   | 175   |

| <b>Estadísticas de usuarios</b>               |     |
|---|-----|
| Usuarios registrados                          | 902 |
| Usuarios con recursos-e en Mi Portal          | 211 |
| Usuarios con revistas-e en Mi Portal          | 78  |
| Usuarios con búsquedas guardadas en Mi Portal | 19  |
| Usuarios con carpetas creadas en Mi Portal    | 205 |

En el 2010, la Biblioteca puso a disposición de sus usuarios los recursos electrónicos que se detallan en la siguiente tabla:

| <b>Título del recurso</b>                       | <b>Tipo</b> | <b>Título del recurso</b>            | <b>Tipo</b> |
|---|-------------|--------------------------------------|-------------|
| ABES  | BD          | LIPPINCOTT OVID                      | E-Rev       |
| Academic Search Complete                        | BD          | LISTA                                | BD          |
| ACM   | E-Rev       | Literature Online (LiOn)             | BD          |
| ACS   | E-Rev       | Master of Architecture               | BD          |
| AIP-APS   | E-Rev       | MathScinet                           | BD          |
| ALJC  | E-Rev       | Medical Evidence Matters             | BD          |
| ANNUAL REVIEWS                                  | E-Rev       | Medline                              | BD          |
| Architectural Publications Index on Disc (APID) | BD          | Natural Sciences Collection*         | BD          |
| Avery Index to Architectural Period (CSA)       | BD          | NATURE ACADEMIC JOURNALS             | E-Rev       |
| BBDD del CSIC                                   | BD          | NewsPapers Direct. Press Display     | BD          |
| Britannica Universal                            | Ref         | NorWeb-Suscrinorma Online            | BD          |
| Business Source Complete                        | BD          | OMT - Elibrary - WTO                 | BD          |
| CAB Abstract + Global Health                    | BD          | OUP (Oxford University Press)        | E-Rev       |
| Canarias7 – pdf                                 | Prensa      | Oxford English Dictionary            | Ref         |
| CEEOL   | E-Rev       | Oxford Reference Online Premium      | Ref         |
| CINAHL  | BD          | País Digital                         | Prensa      |
| Colecciones Proquest*                           | BD          | Patrología Latina Database Web       | BD          |
| Compustat (Research Insight Global)             | BD          | Periodicals Archive Online PAO / PIO | BD          |
| CUP (Cambridge University Press)                | E-Rev       | Primal                               | BD          |
| Current Contents                                | BD          | Project MUSE (Premium Collection)    | E-Rev       |
| Current Protocols                               | E-Lib       | ProQuest Dissertations & Thesis      | BD          |
| Diccionarios Le Roberts                         | Ref         | Psicodoc                             | BD          |
| Early English Books Online                      | E-Lib       | PSYCINFO - FTE 345                   | BD          |
| ECCO  | E-Lib       | REFWORKS                             | Aplic       |
| ECONLIT   | BD          | RSC                                  | E-Rev       |
| Economist – Archive                             | Prensa      | SABI                                 | BD          |
| EcoWin  | BD          | Sabin Americana                      | BD          |
| E-libro   | E-Lib       | Safari Tech Books Online Current     | E-Lib       |
| Embase  | BD          | SAGE PUBLICATIONS                    | E-Rev       |

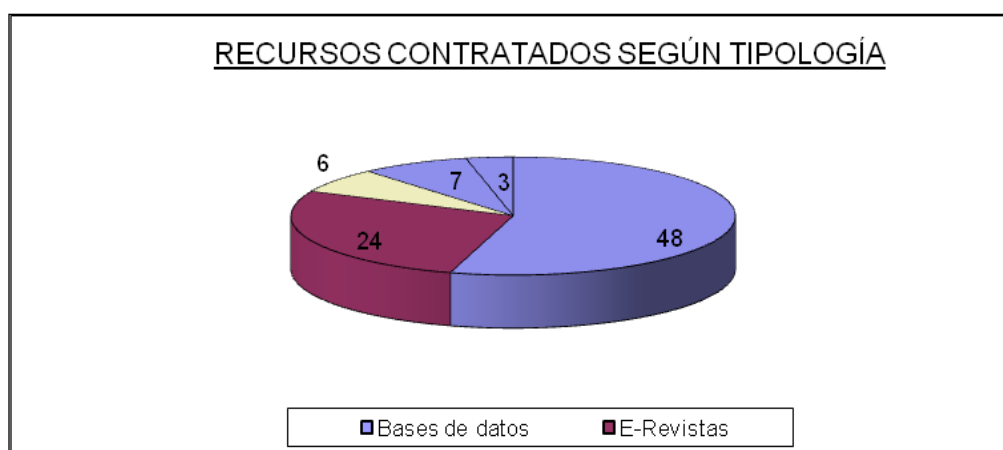
|  |       |                    |       |
|--|-------|--------------------|-------|
| EMERALD Xtra 198 + títulos Ingenierías | E-Rev | SCIENCE            | E-Rev |
| Encyclopaedia Britannica Academic      | Ref   | SCIENCEDIRECT      | E-Rev |
| Encyclopaedia of Biostatistics         | Ref   | SciFinder Scholar  | BD    |
| ERIC                                   | BD    | SCOPUS             | BD    |
| FACTIVA                                | BD    | Serials Directory  | BD    |
| Food Science and Technology Abstracts  | BD    | Sport-Discus       | BD    |
| Global Issues in Context               | BD    | SPRINGER           | E-Rev |
| House of Commons Parliamentary Papers  | BD    | Springer e-books   | E-Lib |
| IEL:IEEE                               | E-Rev | Springer Images    | BD    |
| ILLUSTRATA - Natural Science           | BD    | Springer Protocols | E-Lib |
| IOP                                    | E-Rev | TAYLOR & F.        | E-Rev |
| ISSN                                   | BD    | TIRANT ONLINE      | BD    |
| John Johnson Collection                | BD    | URBADO             | BD    |
| JSTOR                                  | E-Rev | Wok***             | BD    |
| KLUWER LAW                             | E-Rev | WESTLAW Encuentra  | BD    |
| La Ley Digital Doctrina                | BD    | WILEY – Blackwell  | E-REV |

Colecciones Proquest\* incluye: African Writers Series, American Drama 1714-1915, Editions & Adaptations of Shakespeare Web, Eighteenth Century Fiction, English Drama (Verse & Prose), English Poetry Full Text Web, Goethes Werke Web, Literary Theory Web, MLA International Bibliography, Nineteenth Century Fiction, PQ Historical Annual Reports, TESO Web, W.B. Yeats Collection Web.

Natural Sciences Collection\*\* incluye: Aqualine, ASFA, Biological Sciences, Biotechnology and Bioengineering Abstracts, Conference Papers Index, EIS, Environmental Sciences and Pollution Mgmt, Medline, Oceanic Abstracts y Physical Education Index .

Wok\*\*\* incluye: Derwent innovation Index, Current Contents, Journal Citation Report, Essential Science Indicators y Web of Science

Atendiendo a la tipología documental podemos decir que, de un total de 89 recursos electrónicos contratados en el 2010, 48 eran bases de datos, 24 plataformas de revistas electrónicas y los 17 restantes se reparten entre libros electrónicos, recursos de tipo referencial y especializados en prensa.



En cuanto al número de títulos a texto completo que estuvieron disponibles para nuestros usuarios, un total de **247.472**, en la siguiente tabla se recogen los datos atendiendo a su tipología documental y su forma de adquisición:

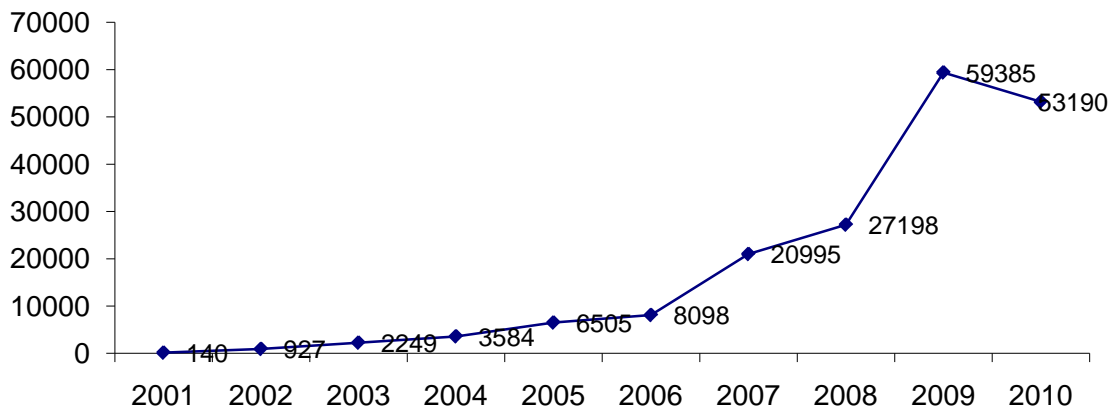


| <b>Distribución del nº de títulos a texto completo</b> |                           |                       |               |                |
|--|---------------------------|-----------------------|---------------|----------------|
| <b>Tipología documental</b>                            | <b>Compra consorciada</b> | <b>Compra directa</b> | <b>Gratis</b> | <b>Totales</b> |
| Revistas   | 11784                     | 2879                  | 38527         | 53190          |
| Libros   | 14108                     | 160349                | 2469          | 176926         |
| Prensa   | 0                         | 964                   | 180           | 1144           |
| Referencia   | 0                         | 116                   | 0             | 116            |
| Conferencias, normas                                   | 16096                     | 0                     | 0             | 16096          |

En los cálculos para la elaboración de la tabla anterior no se contabilizaron, como en años anteriores, los títulos disponibles a través de las bases de datos de EBSCO. Únicamente se tuvo en cuenta las revistas incluidas en EJS. Tampoco se contabilizaron los incluidos en la OMT. Los Springer Protocols fueron contabilizados como e-libros. Por último, indicar que las revistas gratuitas, por su carácter de open access, es posible que se solapen en distintas plataformas.

La evolución de la colección de revistas electrónicas, en lo que al número de títulos se refiere y desde 2001, se refleja a continuación. El descenso, con respecto al año 2010, se debe a no haber computado los títulos incluidos en las bases de datos de EBSCO:

**EVOLUCIÓN Nº TÍT. ONLINE BULPGC 2001/10**



El uso de los recursos electrónicos durante el año 2010 ha sido el siguiente<sup>1</sup>:

### Recursos-e por consultas realizadas

| Título   | Tipo   | Sesiones | Búsquedas    |
|--|--------|----------|--------------|
| Web of Science (WOK)*                          | BD     | 58410    | <b>68060</b> |
| Westlaw Encuentra                              | BD     | 18707    | <b>63862</b> |
| Current Contents (WOK)*                        | BD     | 33977    | <b>34156</b> |
| Natural Sciences + Illustratra (CSA)           | BD     | 11618    | <b>33833</b> |
| Scopus   | BD     | 5420     | <b>23365</b> |
| Elsevier (Science Direct)                      | E-Rev  | 24359    | <b>20196</b> |
| Tirant Online                                  | BD     | 3195     | <b>15975</b> |
| Bases de datos del CSIC                        | BD     | 2328     | <b>13644</b> |
| SABI   | BD     | 2282     | <b>11410</b> |
| Academic Search Complete                       | BD     | 11753    | <b>10935</b> |
| CAB Abstract + Global Health                   | BD     | 9757     | <b>10547</b> |
| IEEE   | E-Rev  | ND       | <b>10366</b> |
| Collections (Proquest)** + MLA                 | BD     | 1765     | <b>9154</b>  |
| Business Source Complete                       | BD     | 10280    | <b>9106</b>  |
| PsycInfo                                       | BD     | 6380     | <b>7572</b>  |
| ERIC***  | BD     | 7412     | <b>6960</b>  |
| MathScinet                                     | BD     | 5653     | <b>6779</b>  |
| Sport Discus with Full Text                    | BD     | 9191     | <b>6468</b>  |
| Journal Citations Reports (WOK)*               | BD     | 3175     | <b>6467</b>  |
| Econlit Full Text                              | BD     | 10363    | <b>6401</b>  |
| Oxford English Dictionary                      | E-Ref  | 4704     | <b>6179</b>  |
| JSTOR  | E-Rev  | 74741    | <b>6026</b>  |
| ELibro   | E-Lib  | 1038     | <b>5762</b>  |
| Safari Books Online                            | E-Lib  | 875      | <b>5461</b>  |
| Emerald  | E-Rev  | 6105     | <b>4807</b>  |
| Images Collection (EBSCO)***                   | BD     | 2264     | <b>4765</b>  |
| CINAHL   | BD     | 4447     | <b>4738</b>  |
| ACS  | E-Rev  | 6551     | <b>4579</b>  |
| ECCO*  | E-Lib  | 1140     | <b>3698</b>  |
| RSC  | E-Rev  | ND       | <b>3203</b>  |
| Proquest Dissertations and Thesis Full Text    | Tesis  | 1659     | <b>2899</b>  |
| Normas UNE (Norweb / Suscrinorma)              | Normas | 555      | <b>2775</b>  |
| ACM  | E-Rev  | 2375     | <b>2542</b>  |
| Urbadoc  | BD     | 471      | <b>2355</b>  |
| Ovid-Lippincott                                | E-Rev  | 2122     | <b>2122</b>  |
| Avery Index to Architectural Periodicals (CSA) | BD     | 761      | <b>1912</b>  |

<sup>1</sup> Se ofrece una visión global de las consultas de los recursos-e suscritos por la BU, siguiendo así las indicaciones de Rebiun, incluyéndose en esta relación los siguientes tipos de recursos: bases de datos (BD), revistas electrónicas (E-Rev), libros electrónicos (E-Lib), obras de referencia electrónicas (E-Ref). La mayor parte de los datos contabilizados en esta relación se han extraído de las plataformas originales de los editores, muchos de los cuales ya utilizan estadísticas estandarizadas COUNTER. En aquellos recursos albergados en BIGCD y cuando no ha sido posible obtener datos fiables aportados por el editor, los cálculos se han hecho a partir del número de consultas aportados directamente por Faro. Observaciones a tener en cuenta:

\* Títulos de la WOK, plataforma cofinanciada entre la FECYT y las Universidades

\*\* Títulos adquiridos de forma permanente por los que se paga un *anual fee*

\*\*\* Títulos con acceso por cortesía del editor

|  |       |               |               |
|--|-------|---------------|---------------|
| Embase                                   | BD    | 267           | <b>1870</b>   |
| SciFinder Scholar                        | BD    | 0             | <b>1726</b>   |
| Oxford Reference Online Premium          | E-Ref | 756           | <b>1621</b>   |
| Mi Enciclo Universal                     | E-Ref | 0             | <b>1454</b>   |
| Newspapers Direct / Press Display        | BD    | 285           | <b>1425</b>   |
| Factiva                                  | BD    | 682           | <b>1274</b>   |
| Literature Online (LiOn)                 | BD    | 186           | <b>1197</b>   |
| ISSN                                     | BD    | 231           | <b>1155</b>   |
| Periodicals Archive Online (PAO/PIO)     | BD    | 458           | <b>1000</b>   |
| Compustat                                | BD    | 196           | <b>980</b>    |
| Architectural Publications Index on Disc | BD    | 185           | <b>930</b>    |
| Ecowin                                   | BD    | 170           | <b>850</b>    |
| Encyclopaedia Britannica                 | E-Ref | 388           | <b>737</b>    |
| Diccionarios Le Robert                   | E-Ref | 146           | <b>730</b>    |
| CUP                                      | E-Rev | 33            | <b>675</b>    |
| Food Science and Technology Abstracts    | BD    | 661           | <b>673</b>    |
| Springer Images (Images MD)***           | BD    | ND            | <b>637</b>    |
| Nature                                   | E-Rev | ND            | <b>490</b>    |
| ESI (WOK)*                               | BD    | 68            | <b>440</b>    |
| Early English Books Online (EBBO)**      | E-Lib | 4330          | <b>405</b>    |
| Primal Pictures Interactive Anatomy      | BD    | 79            | <b>395</b>    |
| LISTA ***                                | BD    | 123           | <b>388</b>    |
| Serials Directory ***                    | BD    | 73            | <b>324</b>    |
| Science                                  | E-Rev | 195           | <b>319</b>    |
| ABES                                     | BD    | 61            | <b>305</b>    |
| OUP                                      | E-Rev | 452           | <b>291</b>    |
| Masters of Architecture                  | BD    | 56            | <b>280</b>    |
| Medline (OVID) ***                       | BD    | 224           | <b>265</b>    |
| Annual Reviews                           | E-Rev | 389           | <b>213</b>    |
| SAGE                                     | E-Rev | ND            | <b>178</b>    |
| Medical Evidence Matters                 | BD    | 78            | <b>155</b>    |
| Proquest Computing ***                   | BD    | 63            | <b>154</b>    |
| House of Commons Parliamentary Papers ** | BD    | 49            | <b>118</b>    |
| Psicodoc                                 | BD    | 21            | <b>117</b>    |
| AIP/APS                                  | E-Rev | 35            | <b>110</b>    |
| Kluwer Law                               | E-Rev | 26            | <b>102</b>    |
| EJS (WOK)*                               | E-Rev | 730           | <b>76</b>     |
| Project Muse                             | E-Rev | 215           | <b>76</b>     |
| Global Issues                            | BD    | 146           | <b>58</b>     |
| Derwent Innovations Index                | BD    | 35            | <b>52</b>     |
| AMS                                      | E-Rev | 309           | <b>49</b>     |
| Sabin Americana **                       | BD    | 31            | <b>42</b>     |
| Current Protocols (Willey)               | BD    | 8             | <b>40</b>     |
| University Chicago Press                 | E-Rev | 189           | <b>31</b>     |
| John Johnson Collection (Proquest) **    | BD    | 30            | <b>30</b>     |
| Proquest Historical Annual Reports **    | BD    | 3             | <b>5</b>      |
| CEEOL                                    | E-Rev | 16            | <b>1</b>      |
| <b>Total</b>                             |       | <b>358511</b> | <b>463522</b> |

**Rentabilidad de los recursos-e por consultas realizadas**

| <b>Título</b>                                  | <b>Tipo</b> | <b>Búsquedas</b> | <b>Precio</b> | <b>Precio/Uso</b> |
|--|-------------|------------------|---------------|-------------------|
| MathScinet                                     | BD          | 6779             | 863,33        | <b>0,13</b>       |
| Bases de datos del CSIC                        | BD          | 13644            | 1990          | <b>0,15</b>       |
| Tirant Online                                  | BD          | 15975            | 5000          | <b>0,31</b>       |
| Westlaw Encuentra                              | BD          | 63862            | 32392,54      | <b>0,51</b>       |
| ECCO **  | E-Lib       | 3698             | 1925          | <b>0,52</b>       |
| Urbadoc  | BD          | 2355             | 1400          | <b>0,59</b>       |
| Oxford English Dictionary                      | E-Ref       | 6179             | 3923,96       | <b>0,63</b>       |
| ISSN   | BD          | 1155             | 882           | <b>0,76</b>       |
| Natural Sciences + Illustratra (CSA)           | BD          | 33833            | 26853         | <b>0,79</b>       |
| Sport Discus with Full Text                    | BD          | 6468             | 5358,29       | <b>0,83</b>       |
| Architectural Publications Index on Disc       | BD          | 930              | 863,31        | <b>0,92</b>       |
| ACM  | E-Rev       | 2542             | 2567,91       | <b>1,01</b>       |
| Collections (Proquest) ** + MLA                | BD          | 9154             | 9457          | <b>1,03</b>       |
| PsycInfo                                       | BD          | 7572             | 7912,24       | <b>1,04</b>       |
| SABI   | BD          | 11410            | 12213,6       | <b>1,07</b>       |
| Econlit Full Text                              | BD          | 6401             | 7014,89       | <b>1,09</b>       |
| Avery Index to Architectural Periodicals (CSA) | BD          | 1912             | 2418          | <b>1,26</b>       |
| JSTOR  | E-Rev       | 6026             | 10060,98      | <b>1,67</b>       |
| CAB Abstract + Global Health                   | BD          | 10547            | 19909         | <b>1,89</b>       |
| Masters of Architecture                        | BD          | 280              | 610           | <b>2,18</b>       |
| Oxford Reference Online Premium                | E-Ref       | 1621             | 3810,27       | <b>2,35</b>       |
| RSC  | E-Rev       | 3203             | 7785,8        | <b>2,43</b>       |
| Safari Books Online                            | E-Lib       | 5461             | 13690         | <b>2,51</b>       |
| Normas UNE (Norweb / Suscrinorma)              | Normas      | 2775             | 7000          | <b>2,52</b>       |
| Newspapers Direct / Press Display              | BD          | 1425             | 3734          | <b>2,62</b>       |
| Academic Search Complete                       | BD          | 10935            | 29197,92      | <b>2,67</b>       |
| Scopus   | BD          | 23365            | 67636,3       | <b>2,89</b>       |
| Business Source Complete                       | BD          | 9106             | 26791,43      | <b>2,94</b>       |
| Proquest Dissertations and Thesis Full Text    | Tesis       | 2899             | 8600          | <b>2,97</b>       |
| Literature Online (LiOn)                       | BD          | 1197             | 4160          | <b>3,47</b>       |
| Mi Enciclo Universal                           | E-Ref       | 1454             | 6213,98       | <b>4,27</b>       |
| Emerald  | E-Rev       | 4807             | 23154,51      | <b>4,82</b>       |
| ELibro   | E-Lib       | 5762             | 28097         | <b>4,88</b>       |
| Early English Books Online (EBBO) **           | E-Lib       | 405              | 2000          | <b>4,93</b>       |
| House of Commons Parliamentary Papers **       | BD          | 118              | 600           | <b>5,08</b>       |
| Ovid-Lippincott                                | E-Rev       | 2122             | 11027         | <b>5,2</b>        |
| ABES   | BD          | 305              | 2037,04       | <b>6,68</b>       |
| IEEE   | E-Rev       | 10366            | 71272,31      | <b>6,87</b>       |
| Compustat                                      | BD          | 980              | 9494,32       | <b>9,69</b>       |
| Encyclopaedia Britannica                       | E-Ref       | 737              | 7468,22       | <b>10,13</b>      |
| Embase   | BD          | 1870             | 19000         | <b>10,16</b>      |
| Primal Pictures Interactive Anatomy            | BD          | 395              | 4067          | <b>10,3</b>       |
| Food Science and Technology Abstracts          | BD          | 673              | 7071          | <b>10,5</b>       |
| Factiva  | BD          | 1274             | 13538         | <b>10,62</b>      |
| CUP  | E-Rev       | 675              | 7249,98       | <b>10,74</b>      |
| ACS  | E-Rev       | 4579             | 5478,2        | <b>11,96</b>      |
| CINAHL   | BD          | 4738             | 5760,16       | <b>12,16</b>      |
| Elsevier (Science Direct)                      | E-Rev       | 20196            | 268677,52     | <b>13,3</b>       |
| SciFinder Scholar                              | BD          | 1726             | 25662         | <b>14,87</b>      |

|                                       |       |      |          |               |
|---------------------------------------|-------|------|----------|---------------|
| Psicodoc                              | BD    | 117  | 1847,46  | <b>15,79</b>  |
| John Johnson Collection (Proquest) ** | BD    | 30   | 520      | <b>17,33</b>  |
| Annual Reviews                        | E-Rev | 213  | 3763,44  | <b>17,67</b>  |
| Periodicals Archive Online (PAO/PIO)  | BD    | 1000 | 18325    | <b>18,32</b>  |
| Science                               | E-Rev | 319  | 6333,12  | <b>19,85</b>  |
| Ecwin                                 | BD    | 850  | 18252    | <b>21,47</b>  |
| OUP                                   | E-Rev | 291  | 6404,13  | <b>22</b>     |
| Diccionarios Le Robert                | E-Ref | 730  | 18941,08 | <b>25,94</b>  |
| Sabin Americana **                    | BD    | 42   | 1900     | <b>45,24</b>  |
| Medical Evidence Matters              | BD    | 155  | 8736     | <b>56,36</b>  |
| Nature                                | E-Rev | 490  | 31664,25 | <b>64,62</b>  |
| AIP/APS                               | E-Rev | 110  | 7934,79  | <b>72,13</b>  |
| Kluwer Law                            | E-Rev | 102  | 7386,49  | <b>72,41</b>  |
| Current Protocols (Wiley)             | BD    | 40   | 2969,86  | <b>74,24</b>  |
| SAGE                                  | E-Rev | 178  | 17813,4  | <b>100,08</b> |
| Global Issues                         | BD    | 58   | 6260     | <b>107,93</b> |
| Proquest Historical Annual Reports ** | BD    | 5    | 760      | <b>152</b>    |
| Project Muse                          | E-Rev | 76   | 14266,13 | <b>187,71</b> |
| CEEOL                                 | E-Rev | 1    | 5732     | <b>5732</b>   |

### Recursos-e por descargas de texto completo

| Título   | Tipo   | Full-Text    |
|--|--------|--------------|
| Elsevier (Science Direct)                              | E-Rev  | <b>82699</b> |
| Wiley  | E-Rev  | <b>26675</b> |
| Factiva  | BD     | <b>18327</b> |
| Business Source Complete                               | BD     | <b>15528</b> |
| JSTOR  | E-Rev  | <b>11488</b> |
| Tirant Online  | BD     | <b>10822</b> |
| Springer   | E-Rev  | <b>10620</b> |
| Sport Discus with Full Text                            | BD     | <b>9253</b>  |
| Academic Search Complete                               | BD     | <b>8229</b>  |
| Safari Books Online                                    | E-Lib  | <b>6749</b>  |
| Mi Enciclo Universal                                   | E-Ref  | <b>5143</b>  |
| IEEE   | E-Rev  | <b>4862</b>  |
| Taylor & Francis                                       | E-Rev  | <b>4226</b>  |
| ELibro   | E-Lib  | <b>4170</b>  |
| Springer books<br>(Engineering+Mathematics&Statistics) | E-Lib  | <b>3247</b>  |
| SAGE   | E-Rev  | <b>2719</b>  |
| OUP  | E-Rev  | <b>2690</b>  |
| ACS  | E-Rev  | <b>2601</b>  |
| ECCO **  | E-Lib  | <b>2559</b>  |
| Encyclopaedia Britannica                               | E-Ref  | <b>2458</b>  |
| Emerald  | E-Rev  | <b>2222</b>  |
| Econlit Full Text                                      | BD     | <b>2111</b>  |
| Nature   | E-Rev  | <b>1714</b>  |
| Normas UNE (Norweb / Suscrinorma)                      | Normas | <b>1699</b>  |
| RSC  | E-Rev  | <b>1672</b>  |
| CUP  | E-Rev  | <b>1650</b>  |

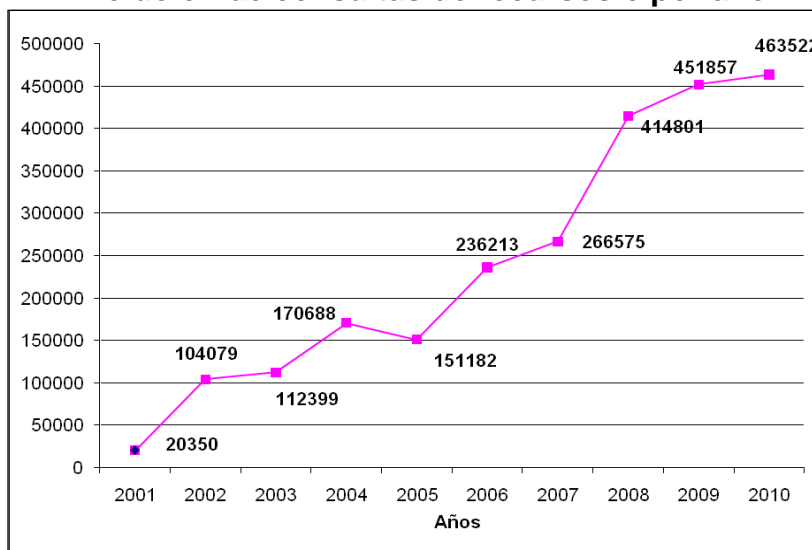
|   |       |               |
|---|-------|---------------|
| Science                                     | E-Rev | <b>1294</b>   |
| Collections (Proquest) ** + MLA             | BD    | <b>1227</b>   |
| Early English Books Online (EBBO) **        | E-Lib | <b>1026</b>   |
| EJS   | E-Rev | <b>910</b>    |
| IOP   | E-Rev | <b>750</b>    |
| ERIC  | BD    | <b>719</b>    |
| ALJC  | E-Rev | <b>691</b>    |
| Ovid-Lippincott                             | E-Rev | <b>684</b>    |
| AGU   | E-Rev | <b>522</b>    |
| Newspapers Direct / Press Display           | BD    | <b>515</b>    |
| AMS   | E-Rev | <b>464</b>    |
| Annual Reviews                              | E-Rev | <b>407</b>    |
| CINAHL                                      | BD    | <b>367</b>    |
| AIP/APS                                     | E-Rev | <b>352</b>    |
| Proquest Dissertations and Thesis Full Text | Tesis | <b>340</b>    |
| ACM   | E-Rev | <b>326</b>    |
| Project Muse                                | E-Rev | <b>248</b>    |
| Literature Online (LiOn)                    | BD    | <b>189</b>    |
| Biblioteca de la OMT (UNWTO)                | BD    | <b>152</b>    |
| Periodicals Archive Online (PAO/PIO)        | BD    | <b>126</b>    |
| Psicodoc                                    | BD    | <b>112</b>    |
| House of Commons Parliamentary Papers **    | BD    | <b>89</b>     |
| Global Issues                               | BD    | <b>60</b>     |
| University Chicago Press                    | E-Rev | <b>60</b>     |
| Medical Evidence Matters                    | BD    | <b>52</b>     |
| Encyclopedia of Biostatistics               | E-Ref | <b>46</b>     |
| John Johnson Collection (Proquest) **       | BD    | <b>37</b>     |
| Kluwer Law                                  | E-Rev | <b>33</b>     |
| Springer Protocols                          | E-Lib | <b>26</b>     |
| CEEOL                                       | E-Rev | <b>19</b>     |
| Sabin Americana **                          | BD    | <b>17</b>     |
| Current Protocols (Wiley)                   | BD    | <b>13</b>     |
| <b>Total</b>                                |       | <b>258006</b> |

### Rentabilidad de los recursos-e por descargas de texto completo

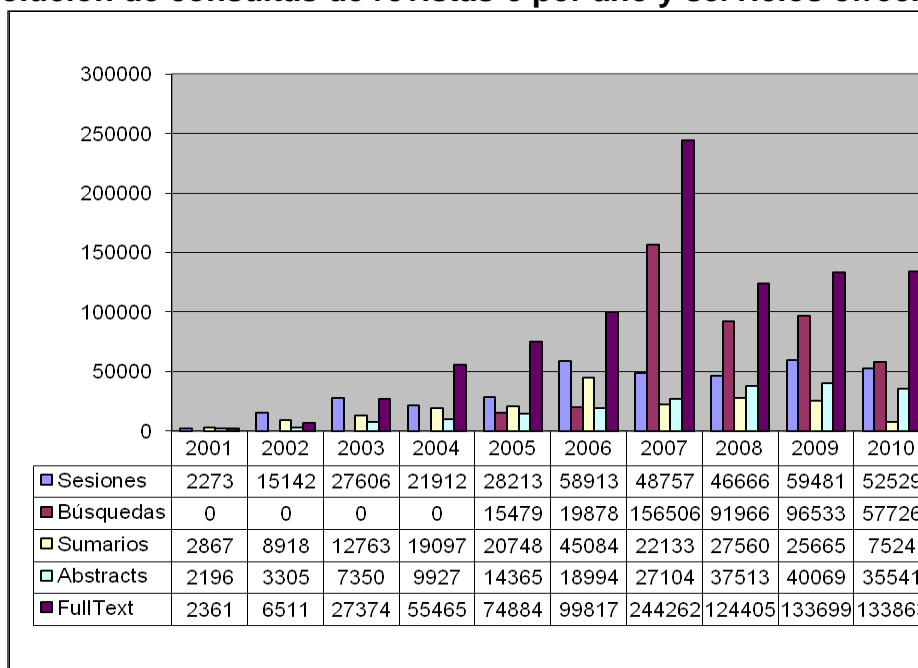
| Título                               | Tipo  | Full-Text | Precio    | Precio/Descarga |
|--------------------------------------|-------|-----------|-----------|-----------------|
| Tirant Online                        | BD    | 10822     | 5000      | <b>0,46</b>     |
| Sport Discus with Full Text          | BD    | 9253      | 5358,29   | <b>0,57</b>     |
| Factiva                              | BD    | 18327     | 13538     | <b>0,74</b>     |
| ECCO **                              | E-Lib | 2559      | 1925      | <b>0,75</b>     |
| JSTOR                                | E-Rev | 11488     | 10060,98  | <b>0,87</b>     |
| Mi Enciclo Universal                 | E-Ref | 5143      | 6213,98   | <b>1,2</b>      |
| Business Source Complete             | BD    | 15528     | 26791,43  | <b>1,72</b>     |
| Early English Books Online (EBBO) ** | E-Lib | 1026      | 2000      | <b>1,95</b>     |
| Safari Books Online                  | E-Lib | 6749      | 13690     | <b>2,02</b>     |
| ACS                                  | E-Rev | 2601      | 5478,2    | <b>2,1</b>      |
| OUP                                  | E-Rev | 2690      | 6404,13   | <b>2,38</b>     |
| Wiley                                | E-Rev | 26675     | 71094,06  | <b>2,66</b>     |
| Encyclopaedia Britannica             | E-Ref | 2458      | 7468,22   | <b>3,03</b>     |
| Elsevier (Science Direct)            | E-Rev | 82699     | 268677,52 | <b>3,25</b>     |

|  |        |       |          |               |
|--|--------|-------|----------|---------------|
| Econlit Full Text                                      | BD     | 2111  | 7014,89  | <b>3,32</b>   |
| Academic Search Complete                               | BD     | 8229  | 29197,92 | <b>3,54</b>   |
| Springer books<br>(Engineering+Mathematics&Statistics) | E-Lib  | 3247  | 11646    | <b>3,59</b>   |
| Normas UNE (Norweb / Suscrinorma)                      | Normas | 1699  | 7000     | <b>4,12</b>   |
| CUP  | E-Rev  | 1650  | 7249,98  | <b>4,39</b>   |
| RSC  | E-Rev  | 1672  | 7785,8   | <b>4,66</b>   |
| Science  | E-Rev  | 1294  | 6333,12  | <b>4,89</b>   |
| Springer   | E-Rev  | 10620 | 62274,34 | <b>5,86</b>   |
| SAGE   | E-Rev  | 2719  | 17813,4  | <b>6,55</b>   |
| ELibro   | E-Lib  | 4170  | 28097    | <b>6,73</b>   |
| House of Commons Parliamentary Papers **               | BD     | 89    | 600      | <b>6,74</b>   |
| Newspapers Direct / Press Display                      | BD     | 515   | 3734     | <b>7,25</b>   |
| Collections (Proquest) ** + MLA                        | BD     | 1227  | 9457     | <b>7,7</b>    |
| ACM  | E-Rev  | 326   | 2567,91  | <b>7,88</b>   |
| Annual Reviews   | E-Rev  | 407   | 3763,44  | <b>9,24</b>   |
| Emerald  | E-Rev  | 2222  | 23154,51 | <b>10,42</b>  |
| Taylor & Francis                                       | E-Rev  | 4226  | 50879,01 | <b>12,03</b>  |
| IOP  | E-Rev  | 750   | 9749,08  | <b>13</b>     |
| John Johnson Collection (Proquest) **                  | BD     | 37    | 520      | <b>14,05</b>  |
| Nature   | E-Rev  | 1714  | 31664,25 | <b>14,25</b>  |
| IEEE   | E-Rev  | 4862  | 71272,31 | <b>14,66</b>  |
| CINAHL   | BD     | 367   | 5760,16  | <b>15,69</b>  |
| Ovid-Lippincott  | E-Rev  | 684   | 11027    | <b>16,12</b>  |
| Psicodoc   | BD     | 112   | 1847,46  | <b>16,49</b>  |
| Literature Online (LiOn)                               | BD     | 189   | 4160     | <b>22,01</b>  |
| AIP/APS  | E-Rev  | 352   | 7934,79  | <b>22,54</b>  |
| Proquest Dissertations and Thesis Full Text            | Tesis  | 340   | 8600     | <b>25,29</b>  |
| Biblioteca de la OMT (UNWTO)                           | BD     | 152   | 4800     | <b>31,58</b>  |
| ALJC   | E-Rev  | 691   | 23938,34 | <b>34,64</b>  |
| Project Muse   | E-Rev  | 248   | 14266,13 | <b>57,52</b>  |
| Springer Protocols                                     | E-Lib  | 26    | 2048,45  | <b>78,79</b>  |
| Global Issues  | BD     | 60    | 6260     | <b>104,33</b> |
| Encyclopedia of Biostatistics                          | E-Ref  | 46    | 4916,49  | <b>106,88</b> |
| Sabin Americana **                                     | BD     | 17    | 1900     | <b>111,76</b> |
| Periodicals Archive Online (PAO/PIO)                   | BD     | 126   | 18325    | <b>145,44</b> |
| Medical Evidence Matters                               | BD     | 52    | 8736     | <b>168</b>    |
| Kluwer Law   | E-Rev  | 33    | 7386,49  | <b>223,83</b> |
| Current Protocols (Wiley)                              | BD     | 13    | 2969,86  | <b>228,45</b> |
| CEEOL  | E-Rev  | 19    | 5732     | <b>301,68</b> |

### Evolución de consultas de recursos-e por año



### Evolución de consultas de revistas-e por año y servicios ofrecidos



### **Ovid Universal Search y otros nuevos sistemas de descubrimiento**

Durante el año 2010 se pone en marcha la opción de búsqueda federada dentro del motor de OvidSP, Ovid Universal Search, como portal temático especializado en Ciencias de la Salud. Para ello se contrata mediante una suscripción anual el acceso integrado a diversos conectores de interés, cuyas búsquedas se ejecutarán conjuntamente con las búsquedas de los títulos contenidos en dicha plataforma: Medline y CAB Abstract (Ovid), PubMed, SCOPUS, Cinahl (EBSCO), EMBASE, IBECS, LILACS, Web of Knowledge y el propio Catálogo de la Biblioteca. A pesar del interés que a priori presentaba esta solución por su bajo coste de implantación y los buenos resultados en la recuperación de información, no parece haber tenido una amplia acogida entre los usuarios de la comunidad universitaria del área médica, a los que tampoco se ha hecho una formación exhaustiva para presentarles esta herramienta.



Sin embargo, OUS ha sido el primer paso en el estudio de otras alternativas a los sistemas de búsqueda federada tradicionales como MetaLib, software que gestiona Faro, y en una modalidad de portal temático con recursos de interés para un área de conocimiento determinada. En este sentido, se han ido estudiando otras nuevas propuestas en la línea de los llamados sistemas de descubrimiento o índices. Greendata se acercó a nuestra Universidad (11/03/2010) para enseñarnos el funcionamiento de Primo Central. Sin embargo, nuestra primera valoración fue bastante negativa ya que por debajo de un nuevo y atractivo diseño no encontramos respuestas técnicas a las carencias detectadas con MetaLib. Por ello, empezamos a estudiar otros sistemas alternativos operativos ya en las páginas de muchas Bibliotecas Universitarias: Summon (Serials Solutions), EBSCO Discovery Service (EBSCO), WorldCat Local (OCLC) u opciones más ad hoc como la Bibliotècnica de la UPC desarrollada sobre Drupal. A todas estas empresas hicimos llegar una relación de preguntas técnicas durante el verano del 2010 para conocer mejor el funcionamiento de sus productos. También tuvimos en nuestras manos unos primeros y extremadamente elevados presupuestos de contratación de estos productos. Todo ello, unido a los problemas presupuestarios previstos para los próximos años, nos obligaron a posponer el estudio y la valoración final, intentando no ceder a las presiones de las diversas empresas y a sus intereses.



### **Evaluación de recursos**

Los recursos electrónicos que durante 2010 se tuvieron en prueba fueron los siguientes:

**Enfermería Al Día:** fuente de referencia clínica para enfermeros, administradores, estudiantes, docentes y bibliotecarios de hospitales, basada en la evidencia clínica procedente de miles de documentos a texto completo.

**LatAm-Estudios:** servicio de bases de datos a texto completo dedicado a la promoción y difusión de la investigación sobre América Latina y el Caribe.

**Westlaw práctico de Administración local:** producto de información doctrinal interrelacionado con las bases de datos de legislación y jurisprudencia actualizado diariamente con las últimas novedades en la materia. Se compone de Práctico Personal, Práctico Hacienda Local, Práctico Contratación y Práctico Régimen jurídico.

**Westlaw Concursal:** proporciona información de todos los aspectos relacionados con la materia concursal: presupuestos, declaración, administración concursal, efectos de la declaración, delimitación de la masa activa, delimitación de la masa pasiva, fases, calificación, responsabilidad de los administradores, conclusión y reapertura, aspectos procesales.

**Westlaw Contrata:** está dirigido a los profesionales de la Contratación Pública. Se distinguen tres ámbitos normativos: Contratos del Sector Público, Sectores Especiales y los Contratos Públicos de Navarra.

**Westlaw Forma:** herramienta para la formalización de documentos práctica y eficaz.

**Westlaw Litigator:** herramienta pensada para desarrollar argumentos y prever alegaciones de la parte contraria desde la perspectiva del cliente y la posición procesal que ocupa éste en el caso.

**Financial Times Historical Archives:** archivo digital del diario de negocios Financial Times, que cubre el periodo de 1888 a 2006, con un total de unas 700.000 páginas facsimilares, cuyo texto es buscable. Incluye los suplementos y el FT Magazine.

**BOB. Biblioteca Bosch Online.** Base de datos jurídica de la editorial Bosch que ofrece la consulta en línea de cerca de 200 títulos legales de todas las materias del Derecho: Civil-Mercantil, Penal, Administrativo-Fiscal, Laboral.

**Business Pocket:** serie incluida en la plataforma Netbiblo que estaba formada por 40 e-libros dirigidos a ejecutivos y directivos de PYMES que precisan información sobre distintos ámbitos de la empresa de manera rápida y eficaz.

**Grand Corpus des littératures française et francophone, du Moyen Âge au 20e siècle:** colección que agrupa los 4 corpus de literatura francesa de la editorial Garnier:

- Corpus de la littérature médiévale
- Corpus de la littérature narrative
- Littérature de l'Afrique noire
- Littérature de l'Océan Indien

**La Critique littéraire. Editorial Garnier:** ofrece 152 trabajos y recopilaciones de 34 autores con 100.00 páginas de análisis y crítica literaria.

**Le Grand Dictionnaire universel du 19e siècle de Pierre Larousse. Editorial Garnier:** repertorio biográfico, bibliográfico y analítico del siglo XIX. Consta de 16 tomos con 26.300 páginas cuyo texto es buscable.

**Early American Imprints. Serie I 1639-1800:** libros, panfletos, anuncios y otras publicaciones impresas recogidas en la bibliografía de Charles Evans.

**Early American Imprints. Serie II 1801-1819:** libros, panfletos, anuncios y otras publicaciones impresas recogidas en la bibliografía de Ralph R. Shaw y Richard H. Shoemaker.

**Colecciones electrónicas de Palgrave-Macmillan:**

- *Economics & Finance Collection 2010*
- *Language & Finance Collection 2009*
- *Language & Finance Collection 2088*

- *The New Palgrave Dictionary of Economics Online*
- *World Higher Education Database Online*

**vLex Global:** base de datos jurídica que ofrece más de 44 millones de documentos a texto completo de más de 140 países o jurisdicciones (tanto de Derecho Romano como países de la Common Law) y de todo tipo de colecciones tales como legislación, jurisprudencia o case law, doctrina, libros, revistas, compendios, formularios y contratos y diarios o noticias.

**Colección 2001-2010 de monografías electrónicas** en español de Ciencias Jurídicas y Sociales, Humanidades y Ciencias Aplicadas **de la editorial Netbiblo.**

**TV Anuncios:** servicio de base de datos de anuncios de televisión en España. Permite acceder a miles de spots de los últimos 20 años, indexados con fichas técnicas, actualizados diariamente, y descargarlos en calidad PAL.

**SKILLS. Vocabulary & Grammar English**  
**24/7 Teen Talk English**  
**24/7 English**

### **Nuevas adquisiciones**

En 2010, se adquirió de forma permanente el recurso:

**Encyclopedia of Biostatistics** de la Editorial Wiley. Obra de referencia electrónica que recoge referencias estadísticas destinadas a apoyar y difundir el uso de los métodos estadísticos en el área de las ciencias de la salud.

Y se suscribieron:

**Revistas Elsevier – Doyma:** debido a la compra por parte de Elsevier de los derechos sobre el full text de algunos títulos de Doyma nos vimos obligados, en el último trimestre del año, a suscribir directamente con ellos los siguientes títulos: Jano, Nursing, Anales de pediatría, Enfermería clínica, Enfermería intensiva, Fisioterapia, Revista Española de Geriátría y Gerontología y Revista Iberoamericana de Fisioterapia y Kinesiólogía.

**MathScinet** es la versión electrónica de la *Mathematical Reviews* y base de datos en línea de la American Mathematical Society (AMS). Proporciona **referencias bibliográficas y resúmenes** de publicaciones especializadas en el área de **matemáticas** desde 1940.

**La Ley Digital. Doctrina:** contiene a texto completo todos los artículos doctrinales de todas las publicaciones periódicas de la editorial La Ley, a la vez que incluye una amplia selección de los libros publicados por la misma editorial. Se contrata una única licencia.

Ampliación a 41 del número de licencias de **Westlaw Encuentra**.

**Ilustrata - Natural Science:** base de datos que permite buscar en tablas, figuras, gráficos, etc. investigaciones realizadas fundamentalmente en los campos de las ciencias exactas y naturales.

**Educalex:** recurso de legislación educativa de la editorial Wolters Kluwer que contiene tres bases de datos de legislación, jurisprudencia y comentarios. También es posible consultar información acerca de los calendarios escolares de las diferentes Comunidades autónomas, convocatorias, ayudas y subvenciones, concursos de traslados y convenios colectivos. Para este recurso se ha contratado una licencia que requiere usuario y contraseña.

**Escuela: guía para la gestión de centros educativos.** Recurso electrónico de Wolters Kluwer destinado a todos aquellos profesionales de la educación que desde su perfil y funciones, inciden directa o indirectamente en la administración y gestión de los centros educativos como inspectores, asesores, miembros de equipos directivos, responsables de equipos docentes o personas con otras responsabilidades. Al igual que ocurre con Educalex, se ha contratado una licencia y requiere usuario y contraseña.

**Biblioteca de la Organización Mundial del Turismo, también llamada e-unwto:** base de datos que ofrece libros, revistas, estadísticas y otras publicaciones de la OMT. Además de más de 900 libros en inglés, francés, español, ruso o árabe, también proporciona acceso a un creciente número de documentos que se pueden definir como "literatura gris".

A propuesta de un departamento de Ciencias Básicas se suscriben estas dos colecciones de Springer Protocols:

**Plant Sciences** conformada por unos 929 documentos y  
**Genetics/Genomics** con 3108 documentos.

### ***Ceses y cambios en la suscripción de recursos***

**Nueva licencia Nacional de la Web of Knowledge (WOK) para el período 2010-2013 que proporcionará acceso a:**

- 1900-Web of Science
- 1900-Science Citation Index Expanded
- 1956-Social Sciences Citation Index
- 1975-Arts & Humanities Citation Index
- 1990-ISI Proceedings-Science & Technology (CPCI-S)
- 1990-ISI Proceedings- Social Science & Humanities (CPCI-SSH)
- 1997-Journal Citations Reports-Science Edition (JCR-S)
- 1997-Journal Citations Reports-Social Sciences Edition (JCR-SS)
- 1999-Essential Science Indicator.

Esta nueva licencia incluirá también el acceso a las herramientas EndNote Web y Research ID. Esta renegociación, antes de agotar la licencia anterior y dentro del primer año del “copago” de estas suscripciones, supuso la cancelación de Current Contents, Derwent Innovation Index, Index Chemicus y Current Chemical.

**Safari:** en el mes de febrero cambiamos la modalidad de suscripción para este recurso cancelando las opciones Safari Business Books Online y Safari TEch Books Online y contratando la Safari Technology Current Version que ofrece la posibilidad de consultar 2.608 títulos a texto completo publicados en los últimos dos años.

**Images.MD:** esta colección que recoge más de 50.000 imágenes de medicina interna provenientes de Current Medicine pasa en el 2010 a formar parte de la colección de imágenes **Springer Images**.

**Encyclopaedia Britannica Academic:** durante el 2010 este recurso se suscribe a través de la empresa Mienciclo conjuntamente con la Britannica Universal. Esta última cambia su denominación a lo largo del año pasando a denominarse Mienciclo Universal.

**Google Earth:** a petición de los usuarios se suscriben 4 licencias para poder acceder a esta herramienta.

**Proquest y CSA** presentan su nueva plataforma de ProQuest que incluye ya todos los títulos de ProQuest y CSA Illumina en un mismo interfaz de búsqueda y que en el futuro contendrá también los títulos de Chadwyck-Healey. La migración a esta nueva plataforma se hará en el año 2011.

Además de estas nuevas adquisiciones o modificaciones en las condiciones de algunos de los productos suscritos, la Biblioteca Universitaria colabora con la **Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información (ACIISI)** para detectar los recursos-e de mayor interés en nuestra Comunidad Autónoma.

## **Negociaciones**

**Science Direct:** como a 31 de diciembre de 2010 finalizaba el contrato que teníamos suscrito conjuntamente con el Club de compras Canarias-Levante para la contratación de las revistas electrónicas de Elsevier, a lo largo del año se celebraron diversas reuniones para la negociación de la nueva licencia. En un principio se intentó la negociación de una licencia a nivel nacional y, posteriormente, al no ser esto posible, alcanzar a un acuerdo entre el CSIC, Madroño y el Club de Compras de Levante del que forma parte la Biblioteca Universitaria, que tampoco se logró. Finalmente, en el seno del Club se llegó a un preacuerdo para el periodo 2011 – 2014 con Elsevier. En dicho acuerdo 4 instituciones, entre ella la Biblioteca Universitaria, optan por contratar únicamente el acceso a las revistas y las otras 4 optan por sumar a esta contratación la compra de libros electrónicos.

## Gestión de publicaciones periódicas electrónicas en SFX

En el 2010 cabría destacar lo siguiente:

- La incorporación, dentro de SFX, del módulo UStat. Esta herramienta permite analizar estadísticas COUNTER a partir de los datos suministrados por los editores para la creación de posteriores informes.
- Migración de Sfx3 a Sfx4: a pesar de que en el mes de octubre GreenData nos programó dicha migración, finalmente ésta tuvo que ser pospuesta para el año 2011 por problemas técnicos y de saturación de tareas del productor de Sfx, Exlibris.

### **Estadísticas de uso de SFX.**

Con respecto a los datos estadísticos que se pueden obtener de SFX, a lo largo del 2010 se han realizado 157.127 consultas y 67.156 búsquedas.

Según la tipología documental, las consultas y búsquedas se distribuyen como se muestra en la siguiente tabla:

| Tipo de documento | Consultas | Búsquedas |
|-------------------|-----------|-----------|
| Revistas          | 135.168   | 63.285    |
| Libros            | 16.912    | 2.679     |
| Artículos         | 2.169     | 627       |
| Prensa            | 2.064     | 248       |
| Series            | 511       | 174       |
| Congresos         | 303       | 134       |

Atendiendo a los servicios que se ofrecen desde SFX, es sobre el texto completo sobre el que mayor número de búsquedas se efectúan a lo largo de 2010:

| Tipo de servicio            | Búsquedas |
|-----------------------------|-----------|
| Texto completo              | 56092     |
| Catálogo                    | 5411      |
| Búsqueda Web                | 760       |
| Préstamo Interbibliotecario | 1526      |
| Referencias                 | 906       |
| Impacto de la revista       | 715       |
| Abstracts                   | 565       |
| Servicio de ayuda           | 622       |
| Sumarios                    | 228       |

Del total de 370 recursos activos a lo largo del año, éstos son los que han superando las 500 búsquedas:

| Recurso                                  | Búsquedas |
|--|-----------|
| Elsevier Science Direct                  | 11148     |
| Ebsco Host Academic Search Complete      | 5343      |
| Wiley Interscience                       | 5261      |
| Miscellaneous Free Journals              | 3914      |
| ABSYS                                    | 4733      |
| SPRINGER Linkd                           | 2692      |
| Ebscohost Business Source Complete       | 2091      |
| JSTOR                                    | 1887      |
| Miscellaneous e_journals                 | 1542      |
| Informaworld journals – Taylor & Francis | 1460      |
| Servicio de Obtención de Documentos      | 1338      |
| Dialnet                                  | 1149      |
| Sage                                     | 1026      |
| DOAJ_Directory Open Access               | 987       |
| ALJC Swetswise                           | 922       |
| Capture Citation                         | 784       |
| Highwire Press Free                      | 766       |
| Cambridge University Press               | 679       |
| EMERALD                                  | 652       |
| Scimago Journal                          | 605       |
| Ebscohost Sportdiscus                    | 535       |
| American Chemical Society                | 524       |

Por último, se muestra el listado de las principales fuentes desde las que se ha solicitado el servicio SOD (Acceso al Documento):

| Fuente                  | Nº Peticiones |
|-------------------------|---------------|
| Journal Citation Report | 277           |
| Scopus                  | 181           |
| AbsysNet                | 171           |
| Wok                     | 70            |
| Lista A-Z               | 69            |
| CSA                     | 87            |
| EbscoHost               | 50            |
| Pubmed                  | 56            |
| Cab Abstracts           | 50            |
| MLA                     | 24            |
| Informa                 | 21            |
| CSIC                    | 18            |

## Gestores bibliográficos

RefWorks es el gestor de citas bibliográficas suscrito por la Biblioteca Universitaria. Permite a los miembros de la comunidad universitaria organizar y recopilar su bibliografía personal, así como adaptarla posteriormente a las normas de edición de las revistas científicas en las que deseen publicar. RefShare es la herramienta de RefWorks que permite compartir información con el resto de los usuarios de la ULPGC.

Desde la Sección de Comunicación e Información se lleva la administración de este gestor, se gestionan y canalizan las incidencias con ProQuest-CSA y se trabaja en conseguir una mejor integración de RefWorks con los principales recursos electrónicos y herramientas de la BU. Durante el año 2010 se trabaja junto con la Sección de Informatización en la integración con Acceda.

Durante el año 2010 se lanza una nueva versión de RefWorks 2.0 BETA que tratará de potenciar las funcionalidades de la herramienta con un diseño novedoso y actual que mejore la usabilidad. Los administradores del sistema así como otros bibliotecarios de la Universidad reciben sesiones de formación para ir conociendo la nueva versión que sin embargo, continúa en fase de desarrollo. Se solicita una previsualización interna de la nueva versión y se pospone el lanzamiento de RefWorks2.0 para los usuarios finales hasta que la versión ya esté más estable, tenga un interfaz en español e integre mejor las utilidades RefShare, Write-N-Cite o Ref-Grab-it, lanzamiento que tendrá lugar en el año 2011. Mientras tanto, desde la Sección de Comunicación e Información se empieza a trabajar en una nueva guía de RefWorks2.0.



Las estadísticas de uso del año 2010 reflejan que, a pesar del esfuerzo realizado por la Biblioteca, el uso sigue estando poco extendido entre la comunidad universitaria.

|                 | Sesiones    | Referencias   | Nuevas referencias | Usuarios   | Nuevos usuarios |
|-----------------|-------------|---------------|--------------------|------------|-----------------|
| ene-10          | 266         | 40127         | 608                | 46         | 15              |
| feb-10          | 185         | 41297         | 888                | 46         | 11              |
| mar-10          | 274         | 42403         | 1490               | 53         | 18              |
| abr-10          | 187         | 44476         | 2127               | 53         | 25              |
| may-10          | 141         | 49347         | 6391               | 48         | 20              |
| jun-10          | 96          | 50793         | 1757               | 22         | 3               |
| jul-10          | 73          | 49824         | 183                | 20         | 2               |
| ago-10          | 93          | 49969         | 180                | 18         | 4               |
| sep-10          | 208         | 50406         | 448                | 27         | 5               |
| oct-10          | 216         | 51738         | 1369               | 37         | 16              |
| nov-10          | 202         | 52383         | 1417               | 35         | 9               |
| dic-10          | 112         | 52826         | 474                | 35         | 13              |
| <b>Totales:</b> | <b>2053</b> | <b>575589</b> | <b>17332</b>       | <b>440</b> | <b>141</b>      |

También, a la luz del uso y la implantación de esta herramienta en nuestra institución, con vistas a los próximos años, se contempla la posibilidad de utilizar otros programas gratuitos de fácil uso e integración como Zotero, Mendeley y difundir esta información entre la comunidad universitaria.



Con la renovación de RefWorks para los próximos años, se incluyen además ciertas mejoras en la suscripción:

- Integración de RefWorks con Scopus y WOK.
- Incorporación del módulo “Alumni” que permite a los antiguos alumnos mantener su cuenta en RefWorks.
- Inclusión de RefShare en la suscripción.
- Exportación directa del OPAC a RefWorks (desarrollo pendiente de Baratz).
- Integración de RefWorks con Moodle.

### **Acceso remoto**

El 17 de febrero del 2010 se lanza definitivamente el nuevo sistema de acceso remoto que sustituirá a WebVPN, un sistema basado en el EZProxy de OCLC, comercializado en España por la empresa Dylasoc (Accedys2), propuesto por el SIC como la mejor alternativa para solucionar los problemas de acceso desde fuera de la Universidad a los recursos suscritos.

Con la ayuda de Dylasoc se configura una pasarela en la pantalla de identificación al servicio dentro de la página web de la Biblioteca para facilitar el acceso. Cualquier usuario de la comunidad universitaria, haciendo uso de sus claves institucionales podrá conectarse desde fuera de la red de la ULPGC a este servicio. Sin embargo, aunque el sistema queda muy bien integrado no logramos configurar el EZProxy desde MetaLib y SFX, lo cual perjudica bastante los accesos directos a estas aplicaciones desde fuera de la Universidad, ya que no detectan automáticamente nuestro sistema de validación de acceso remoto. Este tema se intentará seguir estudiando durante el año 2011.

Durante los primeros meses del año, Dylasoc con la valiosa ayuda del SIC logra finalmente obtener certificados de seguridad para el EZProxy y configurarlos, de forma que los nuevos dominios sean reconocidos automáticamente por los navegadores.

Queda pendiente para el año 2011 el estudio más exhaustivo de SIR, opción propuesta por Redlris, basada en el protocolo Shibboleth, que propone un sistema de federación de identidad, que mejora la conexión directa con el editor y la velocidad de consulta.

Para las comprobaciones externas utilizando el servicio de acceso remoto, se sigue utilizando la ADSL contratada por la Biblioteca Universitaria.

### 5.2.2. Repositorio institucional

En 2010, el repositorio institucional [ACCEDA](#) ha incorporado nuevas funcionalidades. Entre ellas destacan la posibilidad para el usuario de subir, desde dentro de dicha plataforma, vídeos y audios que son publicados en la plataforma BUStreaming en el mismo proceso de autopublicación, o la incorporación decidida de las revistas de investigación e informativas publicadas por la ULPGC en una nueva sección específica.

Los datos y objetos digitales de [ACCEDA](#) son consultables y cosechados de forma directa a través de [TDR](#) (tesis doctorales en red), [RECOLECTA](#) e [HISPANA](#), y figuran ya en directorios internacionales como [OpenDOAR](#) y [ROAR](#).

Es necesario, sin embargo, definir una política de incorporación de contenidos al Repositorio que vaya más allá de la autopublicación por parte de los usuarios para conseguir divulgar su existencia, posibilidades y ventajas al PDI de la ULPGC a fin de conseguir un significativo aumento de los contenidos en él.



### 5.2.3. Memoria digital de Canarias (mdC)

En 2010, se ha continuado con la migración de contenidos existentes en la antigua MDC a la nueva plataforma en CONTENTdm. Los contenidos que sufren una mayor demora son los contenidos multimedia y de imágenes, los cuales esperamos tener completamente volcados a lo largo del próximo año.

De forma coordinada con el Jefe del Gabinete del Rector y con el Gabinete de Comunicación de la ULPGC, se ha dado un impulso destacado a la nueva colección y portal –primera que se ofrece fuera de la MDC- denominada “[Archivo gráfico institucional de la ULPGC](#)”, destinada a compilar y divulgar imágenes y vídeos con la historia de nuestra Universidad.

Dentro de [Memoria digital de Canarias](#), en 2010 se empezó a trabajar en los contenidos de nuevos portales personales dedicados a Bartolomé Cairasco de Figueroa y Pedro Massieu, entre otros.



También se ha contratado la elaboración y carga en MDC de varios miles de registros analíticos, con sus correspondientes ficheros asociados, que se ofrecerán en una nueva sección de revistas canarias de investigación y ensayo. De esta forma, diversos títulos que actualmente se ofrecen en [JABLE](#) estarán disponibles en MDC a nivel de artículos, favoreciendo su búsqueda y consulta de forma considerable.

#### 5.2.4. Jable

Ha aumentado de forma significativa la estabilidad de dicha plataforma, incorporando nuevas funcionalidades como la incorporación, entre otras, de metadatos Dublin Core, puesta en marcha del protocolo OAI-PMH para el cosechado de sus datos, ofrecimiento al usuario de la opción de inventario (mediante la cual puede navegar por un calendario en el que se ubican los diferentes ejemplares), capacidad de conocer las tendencias o agrupamiento por los diferentes periodos cronológicos en ella ofrecidos, acceso a una ficha por publicación en la que se muestran múltiples datos y enlaces a contenidos externos relacionados, etc.

Se ha aumentado, de forma muy destacada, los contenidos disponibles en [JABLE](#) en acceso abierto gracias, sobre todo, a la colaboración mantenida con el Centro de datos del Cabildo de Lanzarote para los fondos hemerográficos de aquella isla y con la Biblioteca de la Universidad de la Laguna para sus valiosos fondos de prensa histórica de toda Canarias.

Sin embargo, sigue pendiente la carga de contenidos ubicados en la antigua plataforma de 2005 y que no fueron procesados, en su momento, con el resto de los contenidos de diversas cabeceras.

Como información añadida, hemos estrenado una nueva versión, denominada "[Acerca de JABLE](#)" donde se da toda la información necesaria sobre esta plataforma y se señalan las colaboraciones más importantes.



El día 11 de mayo la Dirección de la Biblioteca Universitaria de la ULPGC asistió a la presentación pública en Arrecife de Lanzarote de la prensa digitalizada de aquella isla y disponible en [JABLE](#). La misma contó con una rueda de prensa previa, la asistencia de los medios y numeroso público en la Sociedad La Democracia, a la que también asistió el presidente del Cabildo Insular.

#### 5.2.5. BUStreaming

Esta plataforma de audio y vídeo digital de la Biblioteca Universitaria, vinculada a [Acceda](#) y a [mdC](#), ha mejorado su estabilidad y servicio y, por lo tanto, la calidad media de la aplicación, con la incorporación de un "skin" con un diseño más atractivo para los usuarios, herramientas Web 2.0 y la vinculación con [Acceda](#) para la incorporación de contenidos desde la opción de autopublicación de aquella aplicación.



Se ha procedido a la reubicación de la aplicación en una instalación independiente de DRUPAL 6, a fin de favorecer su estabilidad y funcionalidad.

Finalmente, se ha procedido a la digitalización de diversas cintas U-Matic remitidas por el Gabinete de Comunicación para su conversión a soporte digital e inclusión en BUStreaming.

## **6. SERVICIOS**

---

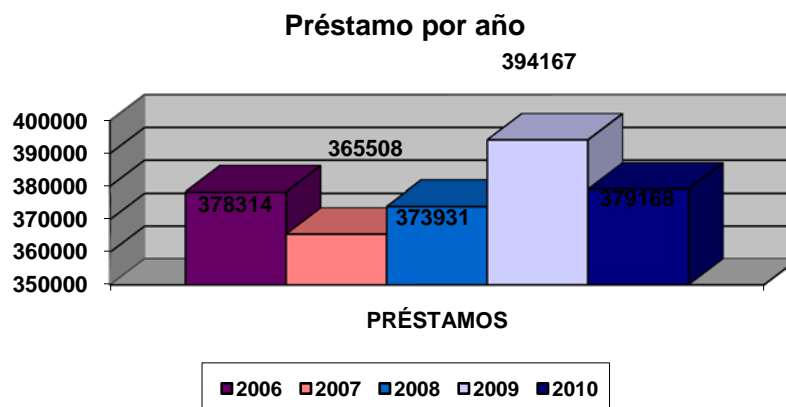


## 6.1. PRÉSTAMO

### 6.1.1 Préstamo personal.

#### Préstamo personal.

Se ha producido un descenso en el número total de préstamos realizados respecto a los contabilizados en 2009. Sumando los préstamos y las renovaciones obtenemos un total de 379.168 operaciones, 14.999 menos que el año anterior, lo que supone un 3.80% de disminución.

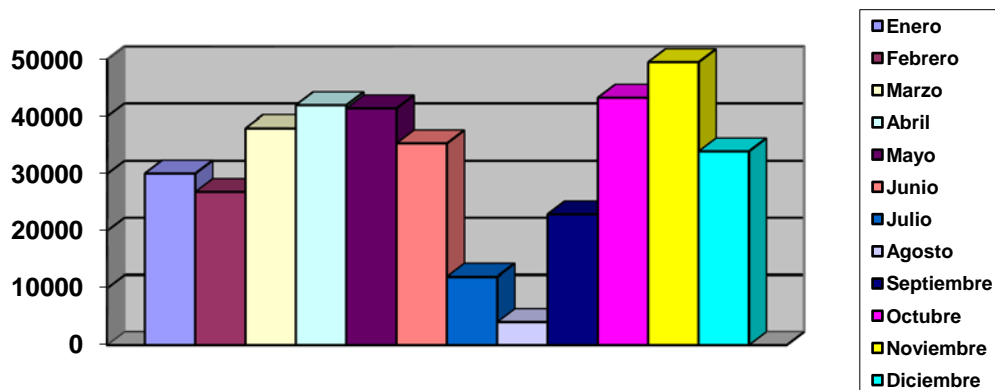


Como es lógico, los meses con menor número de préstamos son los que corresponden al trimestre de verano, puesto que hay menor actividad lectiva y los usuarios se benefician del préstamo especial de verano que comenzó el 2 de julio. Agosto es el mes que registra las cifras más bajas, seguido de julio y septiembre. Por su parte los meses de noviembre, octubre, abril y mayo, por este orden, reflejan las cantidades más abultadas en cuanto a préstamos globales.

Respecto del año anterior, los meses que vieron incrementados sus datos fueron abril (+3.969), diciembre (+3.449) y noviembre (+1.590). Este año sólo hubo, además, un pequeño incremento en el mes de agosto (+81). En cambio se produjo un descenso de los datos de préstamo globales en el resto de los meses del año destacando enero (-6.455), junio (-4.802) y marzo (-4.439).

| Mes        | Préstamos 2010 | Porcentaje 2010 | Préstamos 2009 | Incremento 2010 |
|------------|----------------|-----------------|----------------|-----------------|
| Enero      | 30050          | 7.94%           | 36505          | -6455           |
| Febrero    | 26818          | 7.07%           | 28989          | -2171           |
| Marzo      | 37960          | 10.01%          | 42399          | -4439           |
| Abril      | 41955          | 11.06%          | 37986          | +3969           |
| Mayo       | 41399          | 10.92%          | 42311          | -912            |
| Junio      | 35352          | 9.32%           | 40154          | -4802           |
| Julio      | 11963          | 3.15%           | 15724          | -3761           |
| Agosto     | 4052           | 1.07%           | 3971           | +81             |
| Septiembre | 22890          | 6.04%           | 22944          | -54             |
| Octubre    | 43266          | 11.41%          | 44760          | -1494           |
| Noviembre  | 49512          | 13.06%          | 47922          | +1590           |
| Diciembre  | 33951          | 8.95%           | 30502          | +3449           |

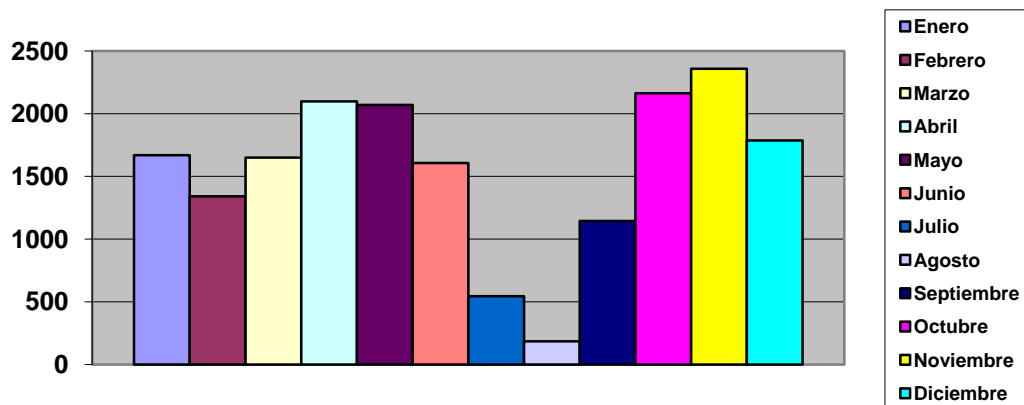
**Préstamo por meses**



La media de préstamos diarios realizados durante el 2010 fue de 1.541 documentos. El promedio mensual es el siguiente:

| Mes        | Préstamos |
|------------|-----------|
| Enero      | 1.669     |
| Febrero    | 1.341     |
| Marzo      | 1.650     |
| Abril      | 2.098     |
| Mayo       | 2.070     |
| Junio      | 1.607     |
| Julio      | 544       |
| Agosto     | 184       |
| Septiembre | 1.145     |
| Octubre    | 2.163     |
| Noviembre  | 2.358     |
| Diciembre  | 1.787     |

**Media de préstamos por meses**



Los títulos con mayor número de préstamos a domicilio en 2010 han sido:

| Título  | Préstamos |
|---|-----------|
| Tratado de anatomía veterinaria                           | 715       |
| Desarrollo psicológico y educación                        | 572       |
| Prometheus: texto y atlas de anatomía                     | 535       |
| Problemas resueltos de matemática de las operaciones ...  | 460       |
| Contabilidad financiera: volumen 1                        | 409       |
| Lecciones de economía española                            | 368       |
| Introducción a la Economía: Microeconomía                 | 353       |
| Finanzas corporativas en la práctica                      | 350       |
| Contabilidad interna: contabilidad de costes y de gestión | 331       |
| Tratado de Fisiología médica                              | 325       |

- **Préstamo por bibliotecas temáticas**

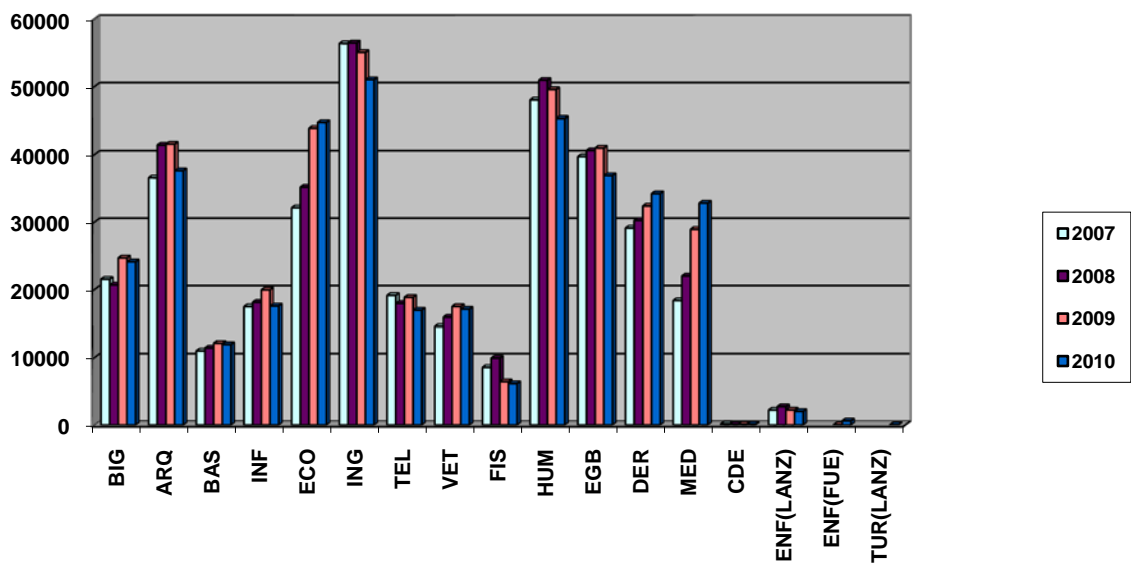
Como suele ser tradicional la biblioteca temática que más préstamos realizó durante el año 2010 fue la de Ingenierías con 51.013 seguida de las bibliotecas de Humanidades con 45.304 préstamos, Económicas y Empresariales con 44.755 y Arquitectura con 37.607.

Por su parte, la que contó con menos préstamos fue la Escuela de Enfermería de Lanzarote con 2.016, sin contar con los realizados en la Unidad de apoyo a la docencia en Fuerteventura que contabilizó 622 préstamos y la de Turismo de Lanzarote con 52 operaciones desde que inició sus actividades en septiembre. Las bibliotecas de Educación Física y la de Ciencias Básicas con 6.152 y 11.918 préstamos respectivamente son también de las que menos préstamos de documentos realizaron.

| Biblioteca                      | 2010  | 2009  |
|---------------------------------|-------|-------|
| Ingenierías                     | 51013 | 55060 |
| Humanidades                     | 45304 | 49547 |
| Económicas y Empresariales      | 44755 | 43893 |
| Arquitectura                    | 37607 | 41538 |
| Formación del Profesorado       | 36887 | 40962 |
| Ciencias Jurídicas              | 34197 | 32376 |
| Ciencias de la Salud            | 32800 | 28915 |
| Biblioteca General              | 24098 | 24679 |
| Informática y Matemáticas       | 17567 | 19936 |
| Veterinaria                     | 17088 | 17490 |
| Telecomunicaciones              | 16948 | 18837 |
| Ciencias Básicas                | 11918 | 12103 |
| Educación Física                | 6152  | 6427  |
| Enfermería (Lanzarote)          | 2016  | 2231  |
| Enfermería (Fuerteventura)      | 622   | 48    |
| Centro de Documentación Europea | 144   | 127   |



|   |    |   |
|---|----|---|
| Turismo (Lanzarote) ( a partir de 9/2010) | 52 | - |
|---|----|---|



Este año se observa un descenso casi generalizado en el número de préstamos. Sólo se ve incrementado en Ciencias de la Salud (+3.885), Ciencias Jurídicas (+1.821) y Ciencias Económicas y Empresariales (+862). También constatamos un mayor uso de la bibliografía del Centro de Documentación Europea (+17).

El resto de las bibliotecas sufrieron un descenso en el número de préstamos destacando: Humanidades (-4.243), Formación del profesorado (-4.075), Ingenierías (-4.047) y Arquitectura (-3.931).

Hay que señalar que en el caso de las bibliotecas de Ciencias Básicas, Telecomunicaciones, Educación Física y Veterinaria, al tener la sala de lectura separada del depósito de libros, las consultas se contabilizan como préstamos, situación que en el resto de las bibliotecas no se produce.

Hay que tener en cuenta también que la mayoría de las Bibliotecas no realizan préstamos en el mes de agosto por la tarde.

La media de préstamos diarios realizados en cada una de las bibliotecas temáticas queda recogida en la siguiente tabla.

| Biblioteca                 | Promedio diario |
|----------------------------|-----------------|
| Ingenierías                | 207             |
| Humanidades                | 184             |
| Económicas y Empresariales | 182             |
| Arquitectura               | 153             |
| Formación del Profesorado  | 150             |
| Ciencias Jurídicas         | 139             |
| Ciencias de la Salud       | 133             |

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Biblioteca General              | 98 |
| Informática y Matemáticas       | 71 |
| Telecomunicaciones              | 69 |
| Veterinaria                     | 69 |
| Ciencias Básicas                | 48 |
| Educación Física                | 25 |
| Enfermería (Lanzarote)          | 8  |
| Enfermería (Fuerteventura)      | 3  |
| Turismo (Lanzarote)             | 1  |
| Centro de Documentación Europea | 1  |

- **Préstamo por edificios**

Si consideramos los préstamos por puntos de servicio, donde dos o más bibliotecas temáticas comparten espacio, personal y recursos, obtenemos los siguientes resultados:

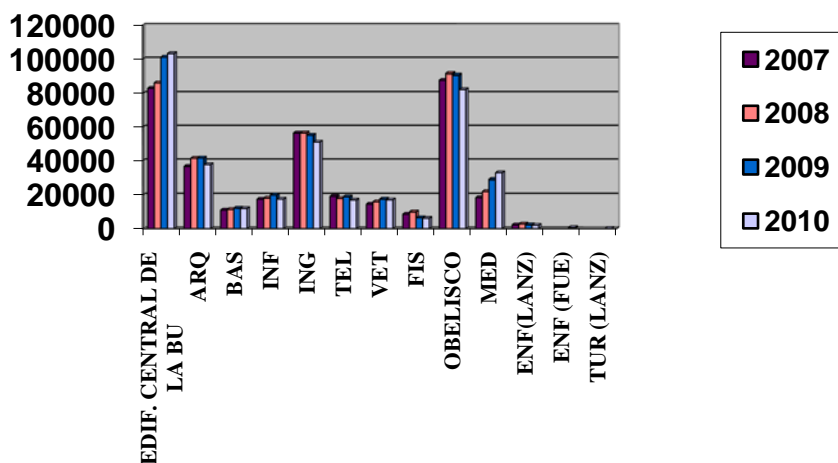
| <b>Biblioteca</b>          | <b>2010</b> | <b>% 2010</b> | <b>2009</b> |
|----------------------------|-------------|---------------|-------------|
| Edificio Central de la BU  | 103194      | 27.21         | 101075      |
| Obelisco                   | 82191       | 21.68         | 90509       |
| Ingenierías                | 51013       | 13.45         | 55060       |
| Arquitectura               | 37607       | 9.92          | 41538       |
| Ciencias de la Salud       | 32800       | 8.65          | 28915       |
| Informática y Matemáticas  | 17567       | 4.63          | 19936       |
| Telecomunicaciones         | 16948       | 4.47          | 18837       |
| Veterinaria                | 17088       | 4.51          | 17490       |
| Ciencias Básicas           | 11918       | 3.14          | 12103       |
| Educación Física           | 6152        | 1.62          | 6427        |
| Enfermería (Lanzarote)     | 2016        | 0.53          | 2231        |
| Enfermería (Fuerteventura) | 622         | 0.16          | 48          |
| Turismo (Lanzarote)        | 52          | 0.01          | -           |

En el Edificio Central de la BU se contabilizan los fondos bibliográficos de la Biblioteca General, de Económicas y Empresariales y de Ciencias Jurídicas. También incluimos el fondo del Centro de Documentación Europea.

Los datos de la Biblioteca del Campus del Obelisco incluyen las bibliotecas temáticas de Humanidades y Formación del Profesorado.

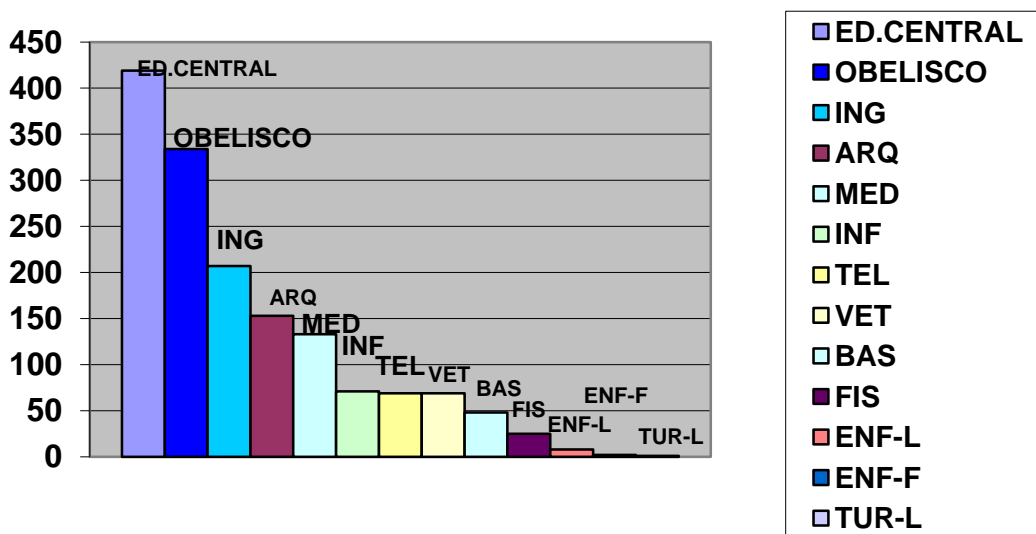
Como es tradicional, destaca el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, la Biblioteca del Campus del Obelisco y la Biblioteca de Ingenierías.

**Préstamos por edificios**



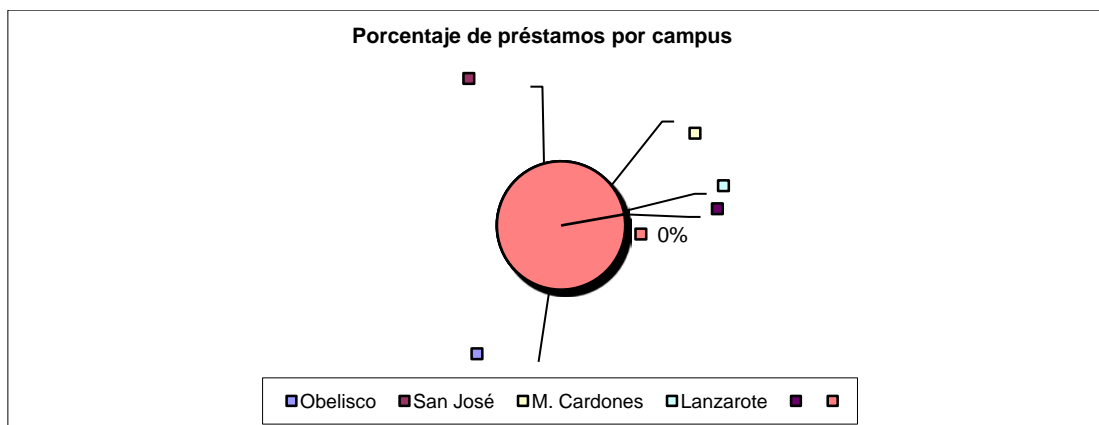
Si atendemos al número total de préstamos diarios por edificios, el Edificio Central de la BU es el que mayor número de préstamos ha realizado diariamente, con un total de 419. Le siguen la Biblioteca del Obelisco con 334 préstamos y la Biblioteca de Ingenierías con 207 préstamos.

**Promedio de préstamos 2010 por día**



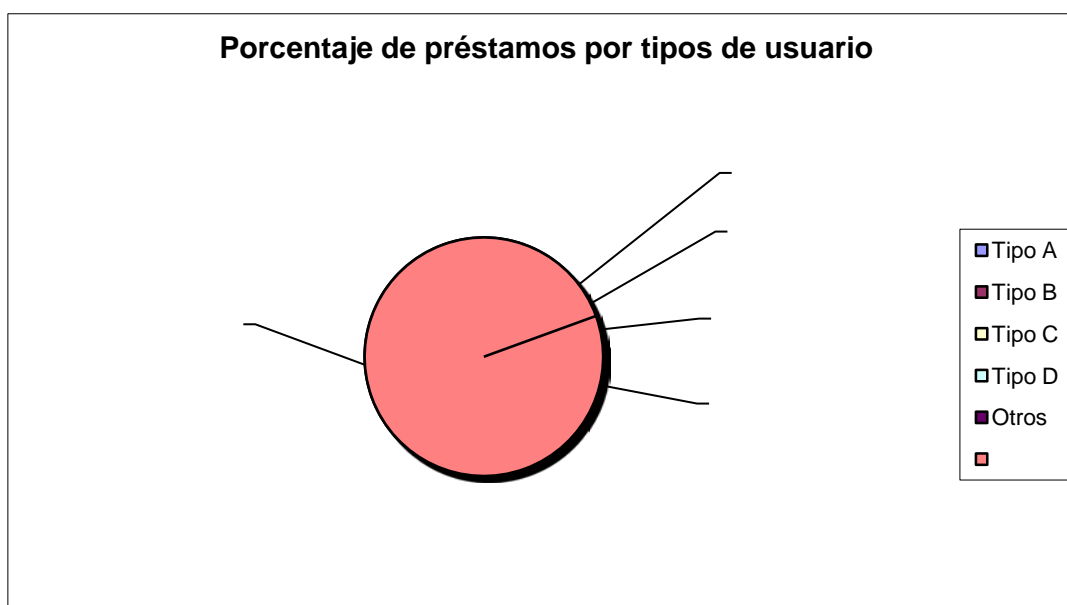
- Préstamos por campus**

Los préstamos totales de 2010 distribuidos por campus de la ULPGC se ofrecen en el siguiente gráfico. El préstamo en Fuerteventura supuso el 0.16%.



- **Préstamos por tipo de lector**

Los préstamos totales de 2009 según los diferentes tipos de usuarios vigentes reflejan los siguientes porcentajes.



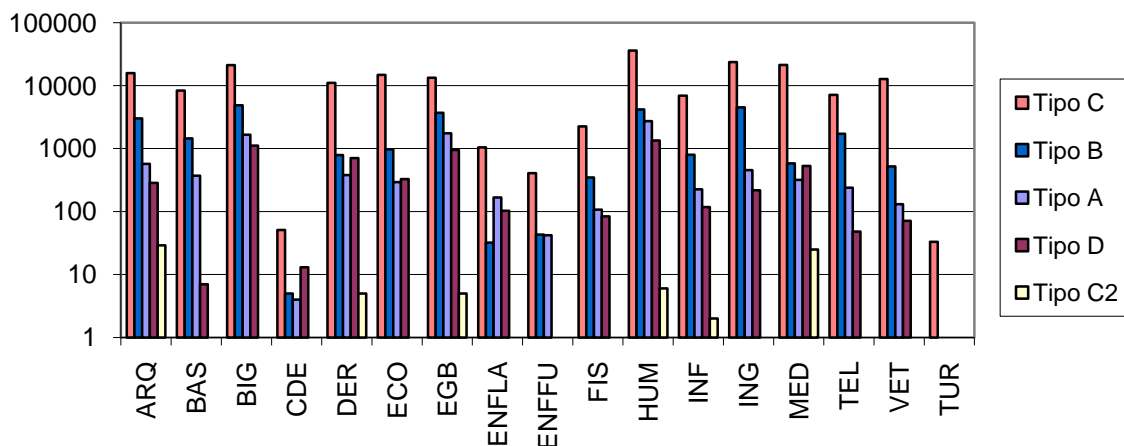
En el apartado “Otros” se incluyen los préstamos intercampus (7.997) y los documentos en proceso de digitalización o de encuadernación (921).

La tabla siguiente recoge los préstamos realizados en cada biblioteca temática a cada una de las tipologías de usuarios existentes.

| Biblioteca                      | Cód | A    | B    | C     | C2 | D    |
|---------------------------------|-----|------|------|-------|----|------|
| Arquitectura                    | ARQ | 573  | 3019 | 15830 | 29 | 285  |
| Ciencias Básicas                | BAS | 370  | 1451 | 8341  | 1  | 7    |
| Biblioteca General              | BIG | 1663 | 4879 | 21099 | 0  | 1111 |
| Centro de Documentación Europea | CDE | 4    | 5    | 51    | 0  | 13   |

|                            |      |      |      |       |    |      |
|----------------------------|------|------|------|-------|----|------|
| Ciencias Jurídicas         | DER  | 380  | 788  | 11055 | 5  | 707  |
| Económicas y Empresariales | ECO  | 294  | 975  | 14819 | 0  | 328  |
| Formación del Profesorado  | EGB  | 1744 | 3688 | 13316 | 5  | 952  |
| Enfermería (Lanzarote)     | ENFL | 167  | 32   | 1047  | 0  | 103  |
| Enfermería (Fuerteventura) | ENFF | 42   | 43   | 407   | 0  | 0    |
| Educación Física           | FIS  | 107  | 348  | 2252  | 0  | 84   |
| Humanidades                | HUM  | 2730 | 4189 | 36031 | 6  | 1341 |
| Informática y Matemáticas  | INF  | 226  | 798  | 6906  | 2  | 118  |
| Ingenierías                | ING  | 456  | 4523 | 23702 | 1  | 217  |
| Ciencias de la Salud       | MED  | 318  | 581  | 21246 | 25 | 529  |
| Telecomunicaciones         | TEL  | 239  | 1715 | 7142  | 0  | 48   |
| Turismo (Lanzarote)        | TUR  | 0    | 1    | 33    | 1  | 0    |
| Veterinaria                | VET  | 131  | 520  | 12705 | 0  | 71   |

### Préstamos por tipo de usuarios



Como es lógico, los alumnos de primer y segundo ciclo y grado son los que mayor uso hacen del servicio de préstamo (79,06%) y los usuarios externos de la ULPGC los que menos (2,39%) manteniéndose los porcentajes muy similares a los reflejados el año anterior.

Los usuarios C2, alumnos con discapacidad, suman 75 préstamos con un crecimiento del 34.6% y pasando de cuatro a ocho las bibliotecas en las que se han realizado préstamos a este tipo de usuarios, aunque se observa que se concentran en Arquitectura y Ciencias de la Salud.

En relación con los usuarios externos (Tipo D) observamos que la mayor parte de los préstamos corresponden a los fondos de la Biblioteca del Obelisco, concretamente Humanidades (1.341) y Formación del Profesorado (952), y la Biblioteca General (1.111). También muestran interés en los documentos de Ciencias Jurídicas (707) y Ciencias de la Salud (529). En cambio no llegan a cien préstamos anuales los que se realizan en las bibliotecas de Ciencias Básicas (7), Electrónica y Telecomunicaciones (48), Educación Física (84) y Veterinaria (71).

- **Préstamo de material especial**

El material no librario supuso el 3.45% del préstamo total de documentos, frente al 96.55% de las monografías. Se realizaron 13.093 transacciones durante el año, con predominio de los soportes en DVD y CD-Rom.

| Soporte          | Nº de préstamos |
|------------------|-----------------|
| DVD              | 9941            |
| CD-Rom           | 1336            |
| CD               | 921             |
| Casetes          | 49              |
| Vídeos           | 68              |
| Mapas y planos   | 252             |
| Disquetes        | 9               |
| Microformas      | 508             |
| Discos de vinilo | 4               |
| Diapositivas     | 3               |
| Fotografías      | 2               |
| Memorias USB     | 0               |

- **Reservas**

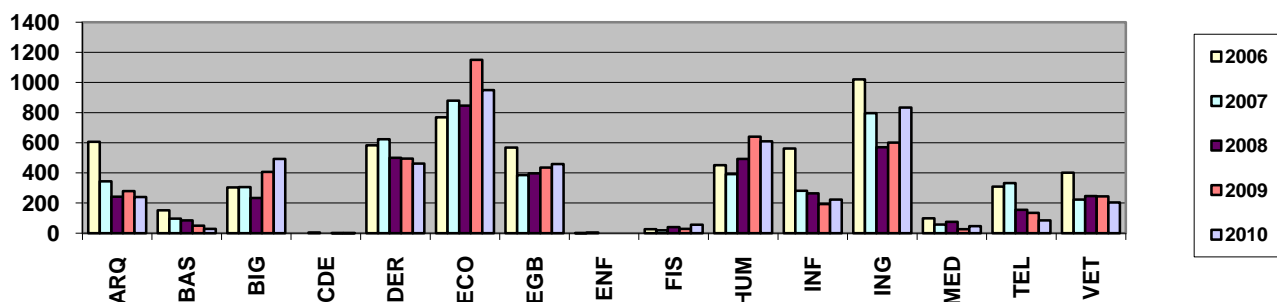
Durante el año 2010 la cifra de reservas se mantiene en niveles similares a los registrados en los tres últimos años. El número de reservas realizadas personalmente por el usuario en los mostradores de cada una de las bibliotecas temáticas en 2010 a ejemplares en préstamo ha sido prácticamente la misma que en 2009 (+5). Se ofrece una tabla con las cifras de los cinco últimos años:

| Biblioteca                      | 2006        | 2007        | 2008        | 2009        | 2010        |
|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Arquitectura                    | 606         | 344         | 242         | 279         | 240         |
| Ciencias Básicas                | 151         | 96          | 85          | 50          | 28          |
| Biblioteca General              | 303         | 306         | 233         | 406         | 492         |
| Centro de Documentación Europea | 0           | 4           | 0           | 1           | 1           |
| Ciencias Jurídicas              | 583         | 623         | 500         | 495         | 462         |
| Económicas y Empresariales      | 769         | 879         | 846         | 1150        | 949         |
| Formación del Profesorado       | 568         | 385         | 397         | 435         | 459         |
| Enfermería (Lanzarote)          | 1           | 4           | 0           | 0           | 0           |
| Enfermería (Fuerteventura)      |             |             |             | 0           | 0           |
| Educación Física                | 26          | 19          | 40          | 28          | 56          |
| Humanidades                     | 451         | 392         | 493         | 640         | 609         |
| Informática y Matemáticas       | 562         | 281         | 264         | 193         | 223         |
| Ingenierías                     | 1021        | 796         | 570         | 601         | 834         |
| Ciencias de la Salud            | 98          | 57          | 75          | 26          | 46          |
| Telecomunicaciones              | 309         | 332         | 155         | 135         | 85          |
| Veterinaria                     | 401         | 223         | 246         | 244         | 204         |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>5849</b> | <b>4741</b> | <b>4146</b> | <b>4683</b> | <b>4688</b> |

Las bibliotecas que más reservas realizaron desde el mostrador en 2010 fueron, como en el período anterior, las de Económicas y Empresariales (949), Ingenierías (834) y Humanidades (609).

Se registró una reducción en el número de reservas en siete bibliotecas temáticas, mientras que en seis de ellas aumentaron las peticiones de reservas respecto al año anterior: Ingenierías (+233), Biblioteca General (+86), Informática (+30), Educación Física (+28), Formación del Profesorado (+24) y Ciencias de la Salud (+20).

Reservas 2005 - 2009

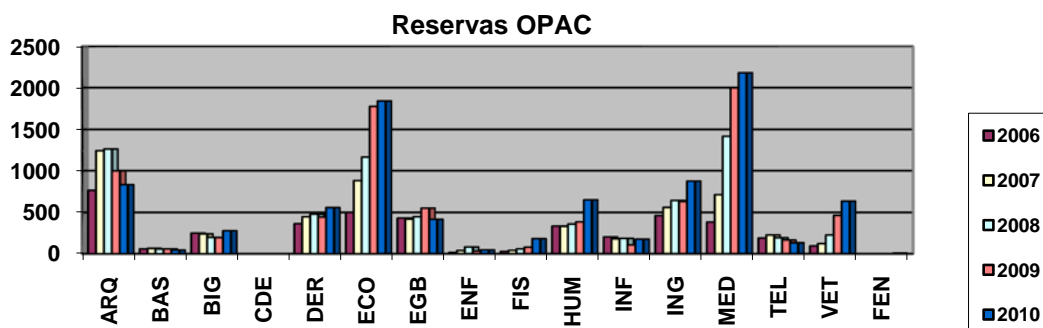


Los títulos con mayor número de reservas, señalando en su caso el lugar que ocupaban el año pasado, han sido los siguientes:

| 2010 | 2009 | Título  | Reservas |
|------|------|---|----------|
| 1    |      | Finanzas corporativas en la práctica              | 393      |
| 2    | 2    | Introducción a la Economía : Microeconomía        | 317      |
| 3    | 3    | Lecciones de Economía española                    | 314      |
| 4    | 4    | Desarrollo psicológico y educación                | 241      |
| 5    | 6    | Gray anatomía para estudiantes                    | 234      |
| 6    |      | Tratado de anatomía veterinaria                   | 197      |
| 7    |      | Problemas resueltos de matemáticas de las operac. | 192      |
| 8    |      | Mecánica vectorial para ingenieros                | 180      |
| 9    |      | Berne y Levy, fisiología                          | 179      |
| 10   | 1    | Contabilidad financiera : volumen 1               | 129      |

Hay que señalar que los veinticinco títulos más reservados durante el año suponen el 29.10% de todas las reservas realizadas.

| <b>RESERVAS OPAC</b>            |             |
|---------------------------------|-------------|
| <b>Biblioteca</b>               | <b>2010</b> |
| Arquitectura                    | 831         |
| Ciencias Básicas                | 45          |
| Biblioteca General              | 279         |
| Centro de Documentación Europea | 2           |
| Ciencias Jurídicas              | 560         |
| Económicas y Empresariales      | 1846        |
| Formación del Profesorado       | 418         |
| Enfermería (Lanzarote)          | 47          |
| Enfermería (Fuerteventura)      | 7           |
| Educación Física                | 182         |
| Humanidades                     | 647         |
| Informática y Matemáticas       | 176         |
| Ingenierías                     | 873         |
| Ciencias de la Salud            | 2181        |
| Telecomunicaciones              | 133         |
| Veterinaria                     | 630         |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>8857</b> |

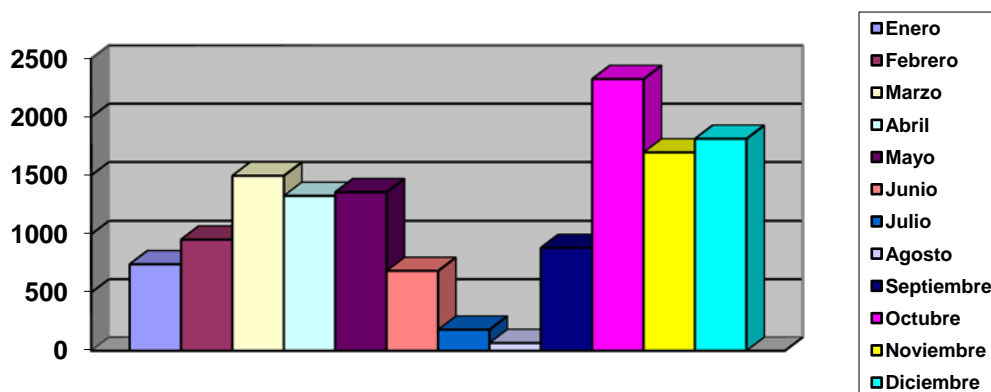


Las reservas realizadas on-line han registrado un incremento de 966 sobre las que se realizaron en 2009. La mayoría de las bibliotecas han aumentado su número de reservas a través de OPAC, mientras que sólo cuatro han descendido en los datos registrados el año pasado: Arquitectura (-167), Formación del Profesorado (-135), Telecomunicaciones (-34) y Ciencias Básicas (-14).

Entre las que aumentan en este tipo de reservas destacan Humanidades (+260) e Ingenierías (+248).



Reservas por meses



Con los datos globales de reservas observamos que las mismas se concentran en mayor número en los meses de octubre (2.326), diciembre (1.813) y noviembre (1.696). La cifra es considerablemente más baja en los meses de verano: agosto (90) y julio (181).

- **Buzones de devolución**

Con el fin de facilitar a los usuarios la devolución de los libros dentro de los plazos establecidos existen cinco buzones ubicados en las entradas a los edificios de Formación del Profesorado y Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, además hay buzones dentro del Edificio de la Escuela de Arquitectura, en Veterinaria y Ciencias de la Salud.

| Buzones                                     | Devolución sucursales propias | Devolución otras sucursales | Total devoluciones 2010 |
|---|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Edificio Central de la BU (BIG/DER/ECO/CDE) | 7166                          | 499                         | 7665                    |
| Obelisco (EGB/HUM)                          | 124                           | 28                          | 152                     |
| Arquitectura (ARQ)                          | 1207                          | 93                          | 1300                    |
| Veterinaria (VET)                           | 275                           | 8                           | 283                     |

Sobre la devolución de documentos de sucursales diferentes a la de la ubicación del buzón, se observa que la mayor parte de las devoluciones corresponden a colecciones pertenecientes al mismo campus. En el caso del buzón de Arquitectura predominan las devoluciones de Ingenierías y Económicas, mientras que en el Edificio Central son los libros de Ingenierías, Humanidades y Arquitectura los que más se reciben. El buzón del Obelisco ha estado fuera de servicio entre los meses de mayo y noviembre por realizarse obras en el edificio. En el Edificio Central se han recibido libros de todas las sucursales.

| Mes        | Edificio Central | Obelisco | Arquitectura | Veterinaria | Total 2010 |
|------------|------------------|----------|--------------|-------------|------------|
| Enero      | 624              | 32       | 92           | -           | 748        |
| Febrero    | 626              | 32       | 85           | -           | 743        |
| Marzo      | 593              | 45       | 75           | -           | 713        |
| Abril      | 594              | 11       | 128          | -           | 733        |
| Mayo       | 576              | -        | 100          | 8           | 684        |
| Junio      | 997              | -        | 130          | 30          | 1157       |
| Julio      | 236              | -        | 31           | 7           | 274        |
| Agosto     | 103              | -        | 9            | 1           | 113        |
| Septiembre | 844              | -        | 141          | 118         | 1103       |
| Octubre    | 749              | -        | 148          | 90          | 987        |
| Noviembre  | 922              | -        | 212          | 11          | 1145       |
| Diciembre  | 695              | 32       | 149          | 18          | 894        |

Aún no se puede realizar una comparativa con el año anterior, puesto que los primeros buzones entraron en servicio en julio de 2009. Debemos tener en cuenta, además, que durante siete meses de este año 2010 no funcionó el buzón del campus del Obelisco y que desde mayo existe uno nuevo en Veterinaria. No obstante observamos que en el último semestre de 2009 se devolvieron 3.097 documentos y en el mismo periodo de 2010 se elevó la cifra a 4.516.

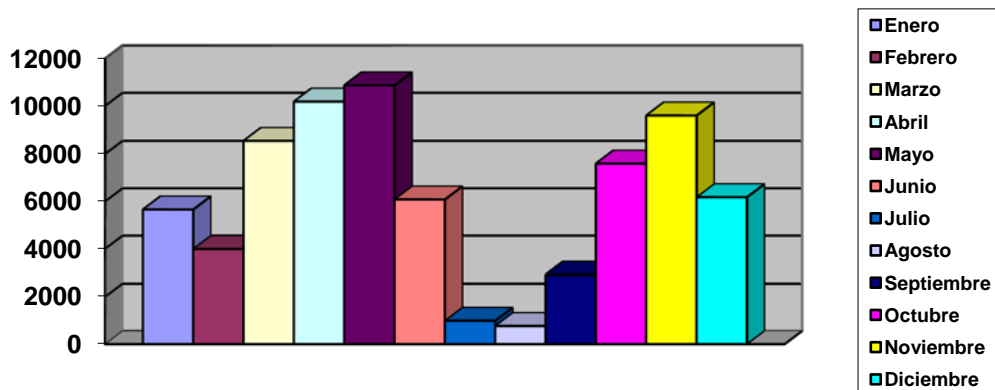
### 6.1.2 Préstamo de portátiles

- **Préstamo de ordenadores portátiles**

El servicio de préstamo de portátiles supuso el 16.20% del total de los realizados a través de la aplicación de la Biblioteca Universitaria. Se realizaron 73.318 préstamos, 13.183 menos que en 2009, distribuidos mensualmente según se muestra en la siguiente tabla:

| Mes        | Préstamos 2008 | Préstamos 2009 | Préstamos 2010 |
|------------|----------------|----------------|----------------|
| Enero      | 9762           | 8678           | 5651           |
| Febrero    | 6296           | 5057           | 3990           |
| Marzo      | 6995           | 10539          | 8548           |
| Abril      | 12809          | 9300           | 10176          |
| Mayo       | 13001          | 13126          | 10863          |
| Junio      | 8471           | 8386           | 6076           |
| Julio      | 1886           | 1730           | 988            |
| Agosto     | 740            | 892            | 766            |
| Septiembre | 2526           | 3061           | 2910           |
| Octubre    | 9666           | 8778           | 7591           |
| Noviembre  | 10735          | 10183          | 9589           |
| Diciembre  | 7792           | 6771           | 6170           |
| TOTALES    | 90679          | 86501          | 73318          |

**Préstamo de portátiles por meses**



Los períodos de mayor demanda de este servicio son los meses de mayo, abril y noviembre, mientras que los meses de agosto, julio y septiembre registran las cifras más bajas de préstamos.

Si comparamos los dos cuatrimestres del curso académico, períodos de mayor número de préstamos, observamos que en el cuatrimestre Marzo-Junio se realizaron el 48.64% (35.663), mientras que en el transcurrido entre Octubre y Enero se contabilizaron el 39.56% (29.001).

Las Bibliotecas de Ciencias Jurídicas, Ciencias Económicas y Empresariales y Formación del Profesorado no disponen de ordenadores portátiles. En el caso de las dos primeras, se prestan los portátiles en la Mediateca de la Biblioteca General y en el caso del Obelisco, todos los ordenadores están asignados a Humanidades.

| Biblioteca                 | Préstamos 2009 | Préstamos 2010 |
|----------------------------|----------------|----------------|
| Arquitectura               | 2110           | 2676           |
| Ciencias Básicas           | 5354           | 5310           |
| Biblioteca General         | 15573          | 13428          |
| Ciencias Jurídicas         | --             | --             |
| Económicas y Empresariales | --             | --             |
| Formación del Profesorado  | --             | --             |
| Enfermería (Lanzarote)     | 135            | 105            |
| Enfermería (Fuerteventura) | --             | --             |
| Educación Física           | 189            | 86             |
| Humanidades                | 29697          | 21611          |
| Informática y Matemáticas  | 3547           | 2328           |
| Ingenierías                | 13737          | 9006           |
| Ciencias de la Salud       | 6726           | 7383           |
| Telecomunicaciones         | 4047           | 3326           |
| Veterinaria                | 4332           | 5190           |

Humanidades y Biblioteca General presentan las cifras más elevadas, superando las dos los 10.000 préstamos anuales. Educación Física, Enfermería de Lanzarote e

Informática y Matemáticas son las que menor número de ordenadores portátiles prestaron en 2010.

Tres bibliotecas aumentaron el número de préstamos respecto al año anterior: Veterinaria (+858), Ciencias de la Salud (+657) y Arquitectura (+566), el resto sufrió un descenso en el número de préstamos registrados.

Durante el año 2010 se adquirieron más portátiles para destinarlos a este servicio, reflejándose en la siguiente tabla:

| <b>Biblioteca</b>          | <b>Nº de portátiles nuevos</b> |
|----------------------------|--------------------------------|
| Arquitectura               | 3                              |
| Ciencias Básicas           | 5                              |
| Biblioteca General         | 25                             |
| Ciencias Jurídicas         | -                              |
| Económicas y Empresariales | -                              |
| Formación del Profesorado  | -                              |
| Enfermería (Lanzarote)     | 1                              |
| Enfermería (Fuerteventura) |                                |
| Educación Física           | 10                             |
| Humanidades                | 10                             |
| Informática y Matemáticas  | 5                              |
| Ingenierías                | 16                             |
| Ciencias de la Salud       | 5                              |
| Telecomunicaciones         | 4                              |
| Veterinaria                | 8                              |

Por último, hay que señalar que los ordenadores portátiles que se encuentran en la Mediateca de Biblioteca General no sólo se prestan a través de la aplicación a los tipos de usuarios autorizados según las distintas modalidades de préstamo establecidas, sino que también son requeridos para diferentes eventos y actividades que se realizan dentro y fuera del Edificio Central de la BU. Durante el año 2010 destaca el uso de los portátiles en las siguientes actividades:

| <b>Actividad</b>                             | <b>Nº de préstamos</b> |
|--|------------------------|
| Cursos de formación Biblioteca Universitaria | 89                     |
| Gerencia                                     | 6                      |
| Grupos de trabajo Biblioteca Universitaria   | 21                     |
| Jornadas de puertas abiertas                 | 4                      |
| Jornadas REBIUN                              | 6                      |
| Reunión anual árbitros FIBA                  | 21                     |
| Servicio de Información y Comunicación       | 3                      |
| Servicio de Informática 1234                 | 2                      |
| Servicio de Informatización                  | 2                      |
| Subdirección de personal                     | 2                      |
| Vicerrectorado de Relaciones Internacionales | 10                     |

- **Préstamos semanales de portátiles**

De las cuatro modalidades de préstamo de portátiles que se realizan en la Biblioteca, por horas, nocturno, fin de semana y semanal, esta última es la que posee unas características diferenciales que debemos estudiar aparte. Se destinan a este préstamo un número determinado de ordenadores por cada sucursal, pudiendo variar el número de ellos dependiendo de la demanda y la época en que se realiza el préstamo. Éstos, a diferencia de las otras modalidades pueden ser renovados y/o reservados por el usuario.

| <b>Préstamos por Mes</b> | <b>Semanales</b> | <b>Total Portátiles</b> |
|--------------------------|------------------|-------------------------|
| Enero                    | 172              | 5651                    |
| Febrero                  | 202              | 3990                    |
| Marzo                    | 244              | 8548                    |
| Abril                    | 294              | 10176                   |
| Mayo                     | 301              | 10863                   |
| Junio                    | 327              | 6076                    |
| Julio                    | 176              | 988                     |
| Agosto                   | 86               | 766                     |
| Septiembre               | 208              | 2910                    |
| Octubre                  | 288              | 7591                    |
| Noviembre                | 307              | 9589                    |
| Diciembre                | 264              | 6170                    |
| <b>TOTAL</b>             | <b>2869</b>      | <b>73318</b>            |

Los préstamos semanales de portátiles han supuesto el 0.6% del total de transacciones de la Biblioteca y el 3.9% de los préstamos de ordenadores portátiles en todas sus modalidades.

El promedio diario de préstamos de portátiles semanales ha sido de 11.66.

| <b>Biblioteca</b>          | <b>Semanales 2010</b> |
|----------------------------|-----------------------|
| Arquitectura               | 402                   |
| Ciencias Básicas           | 47                    |
| Biblioteca General         | 571                   |
| Ciencias Jurídicas         | --                    |
| Económicas y Empresariales | --                    |
| Formación del Profesorado  | --                    |
| Enfermería (Lanzarote)     | --                    |
| Enfermería (Fuerteventura) | --                    |
| Educación Física           | 692                   |
| Humanidades                | 315                   |
| Informática y Matemáticas  | 156                   |
| Ingenierías                | 148                   |
| Ciencias de la Salud       | 151                   |

|                    |     |
|--------------------|-----|
| Telecomunicaciones | 89  |
| Veterinaria        | 298 |

Observamos que las cifras registradas difieren de unas bibliotecas a otras debido, sobre todo, a la cantidad de ordenadores destinados a cada modalidad. Teniendo en cuenta que, como hemos señalado, cada biblioteca puede variar el destino de los portátiles dependiendo de la demanda, ofrecemos el siguiente cuadro indicando las cantidades de ordenadores y su modalidad:

| Biblioteca                 | Destinados a préstamo por horas | Destinados a préstamo semanal | Porcentaje destinado a préstamo semanal |
|----------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| Arquitectura               | 21                              | 11                            | 34%                                     |
| Ciencias Básicas           | 30                              |                               | 0%                                      |
| Biblioteca General         | 69                              | 23                            | 27%                                     |
| Ciencias Jurídicas         | -                               | -                             | -                                       |
| Económicas y Empresariales | -                               | -                             | -                                       |
| Formación del Profesorado  | -                               | -                             | -                                       |
| Enfermería (Lanzarote)     | 5                               |                               | 0%                                      |
| Enfermería (Fuerteventura) | -                               | -                             | -                                       |
| Educación Física           | 5                               | 22                            | 82%                                     |
| Humanidades                | 52                              | 9                             | 15%                                     |
| Informática y Matemáticas  | 14                              | 4                             | 22%                                     |
| Ingenierías                | 51                              | 4                             | 7%                                      |
| Ciencias de la Salud       | 22                              | 3                             | 12%                                     |
| Telecomunicaciones         | 15                              | 3                             | 17%                                     |
| Veterinaria                | 18                              | 14                            | 44%                                     |

### 6.1.3. Préstamo interbibliotecario

#### **La Biblioteca Universitaria como centro solicitante**

La Sección de Acceso al Documento, responsable de este Servicio, ha recibido un total de 2.685 peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario procedentes de las distintas bibliotecas temáticas de la Universidad.

|                             | PETICIONES    | RECIBIDOS     |
|-----------------------------|---------------|---------------|
| Fotodocumentación           | 2427 (90,39%) | 2060 (84,87%) |
| Préstamo Interbibliotecario | 258 (09,60%)  | 240 (93,02%)  |
| <b>Total</b>                | 2685          | 2300 (85,66%) |

La procedencia de estas peticiones por bibliotecas es la siguiente:

| BIBLIOTECA                     | PETICIONES  |
|--------------------------------|-------------|
| Arquitectura                   | 57          |
| Biblioteca General             | 47          |
| Ciencias Básicas               | 874         |
| Ciencias de la Salud           | 120         |
| Economía, Empresa y Turismo    | 203         |
| Ciencias Jurídicas             | 279         |
| Educación Física               | 50          |
| Electrónica y Telecomunicación | 18          |
| Formación del Profesorado      | 75          |
| Humanidades                    | 454         |
| Informática y Matemáticas      | 30          |
| Ingeniería                     | 194         |
| Unidad Docente Enfermería      | 41          |
| Veterinaria                    | 243         |
| <b>Total</b>                   | <b>2685</b> |

En relación con 2009, se observa un incremento del número de peticiones cifrado en 66.

Un total de 207 peticiones recibidas en el Servicio no fueron tramitadas a centros proveedores externos por encontrarse el documento disponible en la propia Biblioteca Universitaria, Internet o bien se trataban de peticiones duplicadas por la propia biblioteca solicitante. Ajustándonos a las tarifas Rebiun para 2010, la no tramitación de estas peticiones supuso un ahorro de 1035 euros (207x5=1035)

| BIBLIOTECA UNIVERSITARIA | INTERNET | DUPLICADAS | Total |
|--------------------------|----------|------------|-------|
| 75                       | 86       | 46         | 207   |

Con fecha de 31 de diciembre de 2010 hay un total de 2.056 usuarios (internos y externos) registrados, lo que supone un incremento con respecto a 2009 de 210 nuevos usuarios.

| USUARIOS INTERNOS | USUARIOS EXTERNOS | Total |
|-------------------|-------------------|-------|
| 1781              | 275               | 2056  |

De los 1.781 usuarios internos, 316 han hecho uso del Servicio en 2010.

Por otro lado, se han escaneado 110 documentos para su envío a los diferentes usuarios peticionarios durante 2010. Esto significa una disminución de los documentos escaneados con respecto a 2009 (156 documentos) debido, fundamentalmente, al incremento de documentos recibidos en soporte electrónico procedente de las bibliotecas suministradoras.

A comienzos de año, el IEDCYT (antiguo Cindoc) informó que iniciaba un proceso de reformulación de sus funciones y objetivos. De este modo, el servicio que venía prestando como intermediario entre las bibliotecas solicitantes y las proveedoras dejó de realizarse. En 2010, el IEDCYT se ha limitado, exclusivamente, al suministro de fondos de las propias bibliotecas del CSIC, dejando de actuar como suministrador de fondos de terceros, tanto a nivel nacional como extranjero. Esto produjo un cierto retraso en la tramitación de las peticiones realizadas a centros extranjeros durante varios meses. En la actualidad, la Biblioteca Universitaria utiliza los servicios ofertados por SUBITO con total satisfacción en cuanto a rapidez y eficacia.

### ***La Biblioteca Universitaria como centro proveedor***

Se han recibido de bibliotecas e instituciones externas un total de 391 peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario cuyo desglose es el siguiente:

|                             | <b>PETICIONES</b> | <b>ENVIADOS</b> |
|-----------------------------|-------------------|-----------------|
| Fotodocumentación           | 253 (64,70%)      | 211 (83,39%)    |
| Préstamo Interbibliotecario | 138 (35,29%)      | 130 (94,20%)    |
| <b>Total</b>                | 391               | 341 (87,21%)    |

En relación con 2009, se observa un descenso del número de peticiones cifrado en 145.





## 6.2. CATÁLOGO

Durante el año 2010, se realizaron en la Biblioteca Universitaria un total de 39.376 catalogaciones, contabilizando los 3.465 registros de la colección de Springer ebooks y los 10.418 registros de publicaciones periódicas.

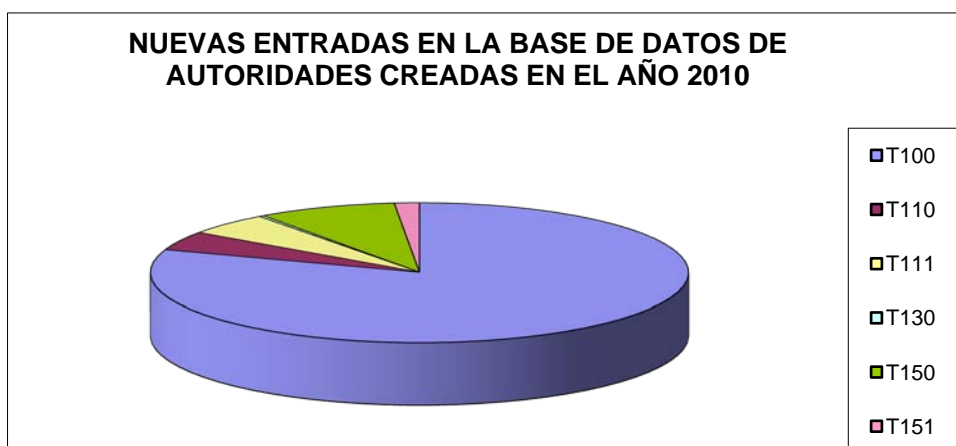
El número total de documentos existentes en el Catálogo a finales de 2010 era de 520.010.

### **Mantenimiento del Catálogo**

- Nuevas entradas.

El Servicio de Proceso Técnico realiza un seguimiento de las nuevas entradas que se introducen en la base de datos de autoridades por parte de cada uno de los catalogadores. Para ello, sistemáticamente se revisan las entradas que se van incorporado día a día al catálogo a fin de realizar las correcciones, las transferencias o las referencias oportunas. Esta tarea es esencial para mantener depurado el catálogo, evitar duplicidades innecesarias y para que no vuelvan a producirse errores que ya habían sido corregidos con anterioridad. Durante el año 2010, la base de datos de autoridades se ha incrementado con un total de 15.873 nuevas entradas:

- 13.140 de autor personal (T100)
- 727 de entidad (T110)
- 343 de Congreso (T111)
- 50 de Título uniforme (T130)
- 1.367 de Materia (T150)
- 246 de Geográfico (T151)

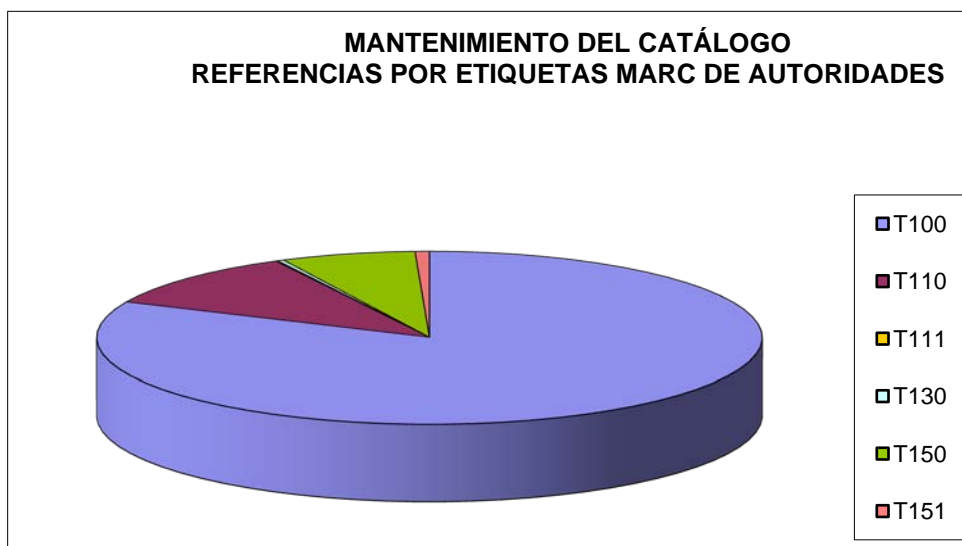


- Referencias de “véase” y “véase además”

Este mismo Servicio realiza la catalogación de todas las entradas de autoridades no admitidas (*referencias de véase*) y las referencias que nos remiten a otra entrada relacionada admitida en el catálogo (*referencias de véase además*) correspondientes a los registros que hay en el fichero de autoridades.

En el año 2010 se han redactado las referencias oportunas para todas las nuevas entradas que se han creado en la base de autoridades, en total se han realizado 2.015 referencias:

- 1.647 de autor personal (T100)
- 214 de entidad (T110)
- 2 de Congreso (T111)
- 6 de Título uniforme (T130)
- 132 de Materia (T150)
- 14 de Geográfico (T151)

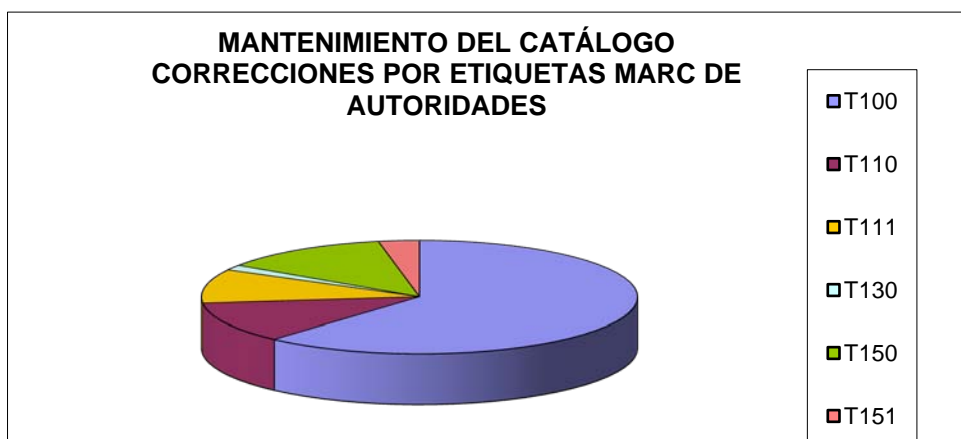


- Correcciones

A lo largo del año se han realizado correcciones en todos y cada uno de los campos MARC, especialmente en lo referente a las nuevas entradas que se han incorporado en la base de datos de autoridades durante el año 2010. En total se han realizado 1.717 correcciones. Como en los años anteriores, nos encontramos principalmente con la duplicidad de las entradas debida frecuentemente a la utilización incorrecta de los indicadores o los códigos de subcampo, asimismo también son habituales los errores tipográficos u ortográficos y por supuesto, los fallos estrictamente catalográficos relativos a la elección del punto de acceso adecuado o la etiqueta MARC correspondiente.

El número de correcciones realizadas en la base de datos de autoridades durante 2010 es el siguiente:

- 1.057 de autor personal (T100)
- 200 de entidad (T110)
- 166 de Congreso (T111)
- 26 de Título uniforme (T130)
- 216 de Materia (T150)
- 52 de Geográfico (T151)

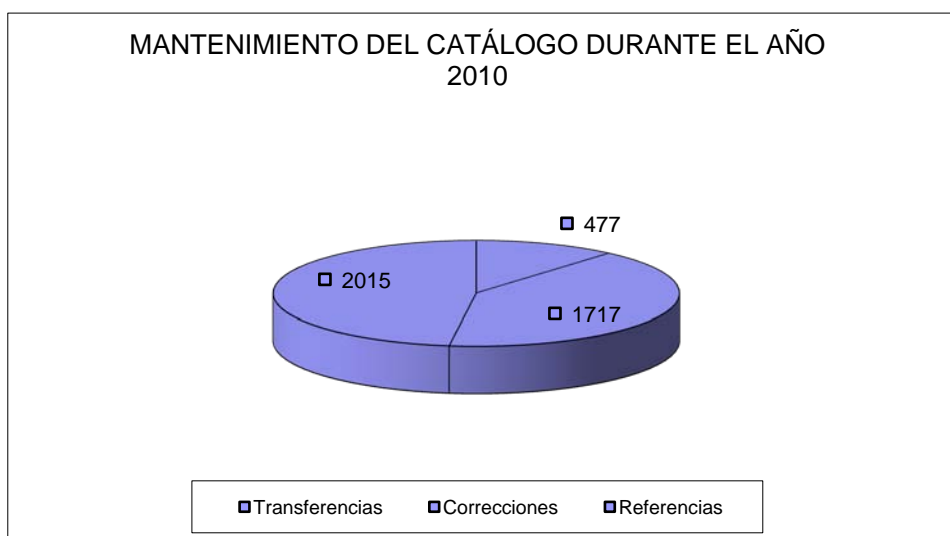
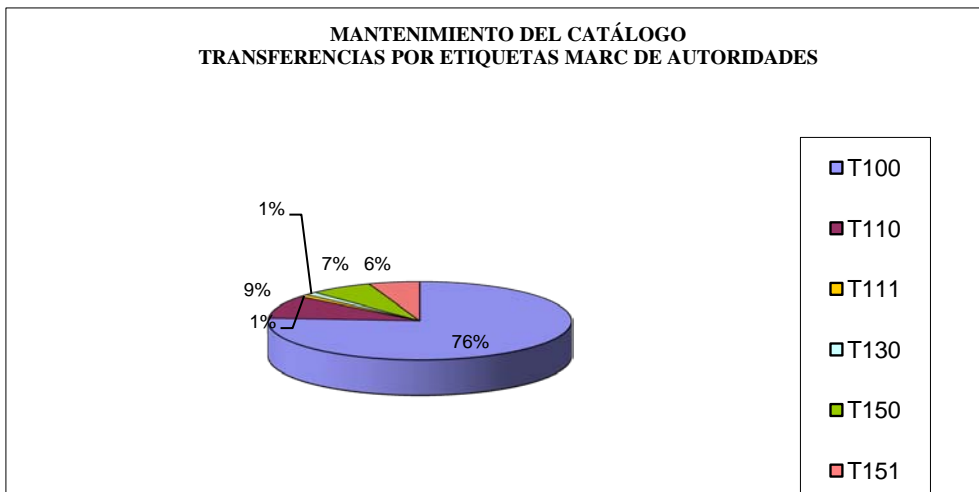


- Transferencia de autoridades

A lo largo de este año se han efectuado un total de 477 transferencias de autoridades, destinadas a asociar todos los documentos a la autoridad válida para proceder, posteriormente, a borrar del catálogo todos aquellos registros de autoridades no válidos o duplicados.

El número de transferencias realizadas durante 2010 son las siguientes:

- 363 de autor personal (T100)
- 45 de entidad (T110)
- 5 de Congreso (T111)
- 6 de Título uniforme (T130)
- 32 de Materia (T150)
- 26 de Geográfico (T151)



- Anulación de documentos y ejemplares

Se eliminan del catálogo todos aquellos ejemplares que se han creado por error y no se corresponden con el fondo real de la Biblioteca Universitaria, al igual que todos aquellos que se expurgan de los fondos. Asimismo, se anulan también todos los documentos que se han introducido en el catálogo por duplicado o de los que no se dispone de ningún ejemplar. Cada uno de los catalogadores pone en conocimiento de la Sección de Proceso Técnico aquellos ejemplares o documentos de su biblioteca que deben borrarse del catálogo. De manera global, puede decirse que a lo largo del presente año se han borrado un total de 611 documentos y de 1.942 ejemplares o copias.

El número de documentos anulados durante 2010 en cada Biblioteca Temática es el siguiente:

- Arquitectura: 44
- Biblioteca General: 165

- Ciencias Básicas: 61
- Ciencias de la Salud: 3
- Ciencias Jurídicas: 23
- Economía, Empresa y Turismo: 6
- Educación Física: 2
- Enfermería (Lanzarote): 1
- Formación del Profesorado: 44
- Humanidades: 202
- Informática y Matemáticas: 19
- Ingeniería: 5
- Telecomunicación y Electrónica: 23
- Veterinaria: 2

A éstos hay que sumar los 6 documentos anulados a la Casa de Colón, los 2 anulados al Gabinete Literario y los 2 anulados al Jardín Botánico Viera y Clavijo, todas instituciones que catalogan en nuestra base de datos en virtud de distintos convenios de colaboración.

El número de ejemplares anulados por cada Biblioteca Temática se recoge en la siguiente tabla.

### NÚMERO DE EJEMPLARES ANULADOS DURANTE EL AÑO 2010

| Bibliotecas | EJEMPLARES ANULADOS |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 |     |                 |                |      |
|-------------|---------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----|-----------------|----------------|------|
|             | ene                 | feb             | mar             | abr             | may             | jun             | jul             | ago             | sep             | oct | nov             | dic            |      |
| ARQ         | 20 <sup>①</sup>     | 15              |                 |                 | 2               |                 |                 |                 |                 | 1   |                 |                | 38   |
| BAS         | 1                   | 1               | 1               | 89 <sup>①</sup> | 4               |                 |                 |                 | 18 <sup>①</sup> |     | 3               |                | 117  |
| BIG         | 6 <sup>①</sup>      |                 | 11 <sup>①</sup> | 3               | 2               |                 | 2               | 4 <sup>①</sup>  | 1               | 1   | 2               |                | 32   |
| DER         | 46 <sup>①</sup>     |                 | 11              |                 | 7               |                 | 21 <sup>①</sup> | 247             | 29 <sup>①</sup> | 2   | 29 <sup>①</sup> | 1 <sup>①</sup> | 393  |
| ECO         | 3 <sup>①</sup>      | 3 <sup>①</sup>  | 119             | 1               | 53 <sup>①</sup> | 160             |                 | 16 <sup>①</sup> | 11 <sup>①</sup> |     | 13 <sup>①</sup> | 2 <sup>①</sup> | 381  |
| EGB         | 1                   | 1               | 26 <sup>①</sup> |                 | 27 <sup>①</sup> | 49 <sup>①</sup> | 11              |                 |                 | 1   | 1               | 2              | 119  |
| ENF         |                     |                 |                 |                 |                 |                 | 1               |                 |                 | 1   |                 |                | 2    |
| HUM         |                     | 24              | 18 <sup>①</sup> | 1               | 13              | 27 <sup>①</sup> | 6               |                 |                 | 4   | 1               |                | 94   |
| ING         |                     |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 | 19 <sup>①</sup> | 1   | 3               |                | 23   |
| INF         | 1                   | 2               | 1               | 56 <sup>①</sup> | 1               | 4 <sup>①</sup>  | 238             |                 | 151             | 2   | 10              |                | 466  |
| MED         |                     | 93 <sup>①</sup> | 1               | 33 <sup>①</sup> | 126             | 6               | 2               |                 | 1               | 3   | 6               |                | 271  |
| TEL         | 2 <sup>①</sup>      |                 |                 |                 |                 |                 |                 |                 | 2               | 1   |                 |                | 5    |
| TUR         |                     |                 |                 |                 |                 |                 | 1               |                 |                 |     |                 |                | 1    |
| Total       | 80                  | 139             | 188             | 183             | 235             | 246             | 282             | 267             | 232             | 17  | 68              | 5              | 1942 |

① Ejemplares procedentes principalmente del expurgo realizado en estas sucursales

## Consultas al Catálogo

El número total de consultas realizadas al OPAC durante el año 2010 se recoge en la siguiente tabla:

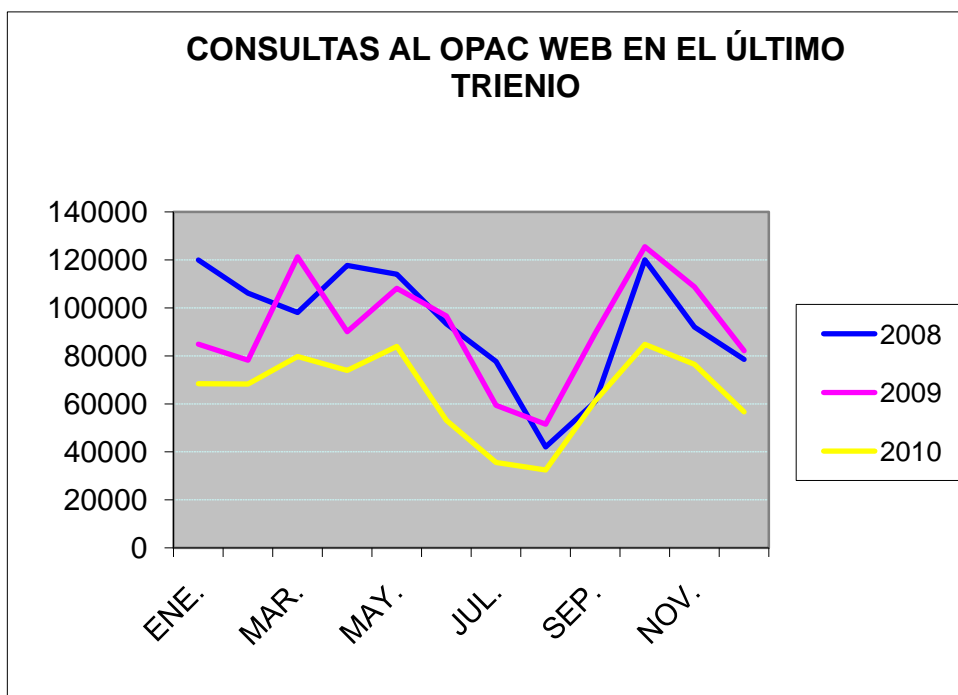
| CONSULTAS AL OPAC EN EL AÑO 2010 |                        |                              |                               |                         |
|----------------------------------|------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| Meses                            | Búsquedas <sup>❶</sup> | Visualizaciones <sup>❷</sup> | Resultados nulos <sup>❸</sup> | Conexiones <sup>❹</sup> |
| Enero                            | 68416                  | 57578                        | 10643                         | 68516                   |
| Febrero                          | 68279                  | 54216                        | 12309                         | 62905                   |
| Marzo                            | 79769                  | 62715                        | 16518                         | 73897                   |
| Abril                            | 73927                  | 56035                        | 15992                         | 71794                   |
| Mayo                             | 83981                  | 55679                        | 13948                         | 88222                   |
| Junio                            | 53110                  | 42334                        | 10311                         | 57953                   |
| Julio                            | 35623                  | 27751                        | 6281                          | 30412                   |
| Agosto                           | 32468                  | 29021                        | 3836                          | 29291                   |
| Septiembre                       | 61257                  | 50284                        | 11750                         | 53109                   |
| Octubre                          | 84826                  | 69918                        | 20634                         | 91730                   |
| Noviembre                        | 76482                  | 62687                        | 20178                         | 74650                   |
| Diciembre                        | 56697                  | 48240                        | 14143                         | 48983                   |
| Total                            | 774835                 | 616458                       | 156543                        | 751462                  |

- ❶ Cada una de las búsquedas que se realizan dentro del opac.
- ❷ Hace referencia al número de visualizaciones de los registros localizados en una búsqueda.
- ❸ Cuando no se recupera ningún registro para la búsqueda realizada.
- ❹ Número de conexiones realizadas al opac.

## EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE CONSULTAS AL OPAC WEB EN EL ÚLTIMO TRIENIO

| CONSULTAS AL OPAC WEB |        |        |       |
|-----------------------|--------|--------|-------|
| Meses                 | 2008   | 2009   | 2010  |
| Enero                 | 119972 | 84862  | 68416 |
| Febrero               | 106165 | 78252  | 68279 |
| Marzo                 | 98098  | 121298 | 79769 |
| Abril                 | 117741 | 90062  | 73927 |
| Mayo                  | 114048 | 108176 | 83981 |
| Junio                 | 93333  | 96643  | 53110 |

|              |                |                |               |
|--------------|----------------|----------------|---------------|
| Julio        | 77658          | 59408          | 35623         |
| Agosto       | 42090          | 51544          | 32468         |
| Septiembre   | 60901          | 89483          | 61257         |
| Octubre      | 120067         | 125482         | 84826         |
| Noviembre    | 92013          | 108774         | 76482         |
| Diciembre    | 78525          | 82156          | 56697         |
| <b>Total</b> | <b>1120611</b> | <b>1096140</b> | <b>774835</b> |



### **Gestión de AbsysNET**

Este año, como resultado de un convenio de colaboración entre la ULPGC y el Cabildo de Lanzarote, la Biblioteca Universitaria ofrece desde la Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo servicios bibliotecarios a la **Escuela Universitaria Adscrita de Turismo de Lanzarote**, que cuenta con personal propio. Para ello se ha creado una nueva sucursal en nuestro catálogo: Turismo (Lanzarote).

Destacar que a principios de año, el 19 de enero, se realizó la actualización de absysNET para pasar a la versión 1.6. El proceso fue llevado a cabo por el personal de Baratz y únicamente supuso el corte de nuestra instalación por unas horas.

Esta nueva versión incorpora fallos graves en la gestión de las reservas que, hasta la fecha, no han podido solucionarse y que desde Baratz catalogan como errores de la aplicación. Su resolución queda pendiente hasta la próxima actualización del programa:



- En “Detalles del lector” se mezclan los datos personales del usuario que devuelve con los de la persona que ha hecho la reserva.
- Es imposible expedir un recibo de devolución de los documentos, puesto que sale el nombre de la persona que ha reservado en vez del nombre de la persona que ha devuelto el documento.
- Las máquinas de autopréstamo no reconocen las reservas y permiten la renovación o devolución de los documentos reservados. Por lo tanto, ante la imposibilidad de subsanar este problema, hemos tenido que dejar la máquina solamente con la opción de prestar.

Entre las mejoras que esta nueva versión ha incorporado a nuestro OPAC destacan:

- Botón para marcar todos los registros localizados en una búsqueda.
- Botón para regresar al índice en el OPAC sin tener que hacer la búsqueda de nuevo.
- Posibilidad de seleccionar varias autoridades para realizar una búsqueda.
- Visualización de información relacionada con las autoridades contenidas en el documento.
- Nueva pestaña para que los usuarios puedan opinar y valorar los documentos.
- Visualización de forma agrupada de los números de serie asociados a una publicación periódica.
- Utilización de RSS para crear enlaces directos a las bibliografías recomendadas, los enlaces de interés y los creados por los usuarios.

A finales de junio, completando la labor de enriquecimiento del catálogo comenzada el año anterior con la incorporación de los enlaces a Dialnet y Syndetic Solutions, se ha incorporado al OPAC una nueva utilidad que permite acceder a la información asociada a cada documento que exista en Google Books. De forma automática, por reconocimiento del ISBN, en aquellos documentos de nuestro catálogo que estén en Google Books aparecerá el icono de *Google Vista Previa* y haciendo clic en el mismo podremos acceder a las cubiertas, los índices y, en algunos casos, a varios capítulos a texto completo de los documentos.

Por último, y adelantándonos al cambio imprescindible para la nueva versión de absysNET, hemos abordado este año el paso controlado del formato de catalogación IBERMARC al MARC 21. Una vez que se han comprobado y realizado las rectificaciones oportunas para cumplimentar satisfactoriamente el proyecto, a principios de 2011 aplicaremos los cambios a nuestro catálogo.

### 6.3. WEB DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

#### ***Gestión de la página Web de la Biblioteca Universitaria***

Las principales tareas desarrolladas por la Sección de Comunicación e Información, responsable de la administración y mantenimiento del portal Web de la Biblioteca Universitaria han sido las siguientes:

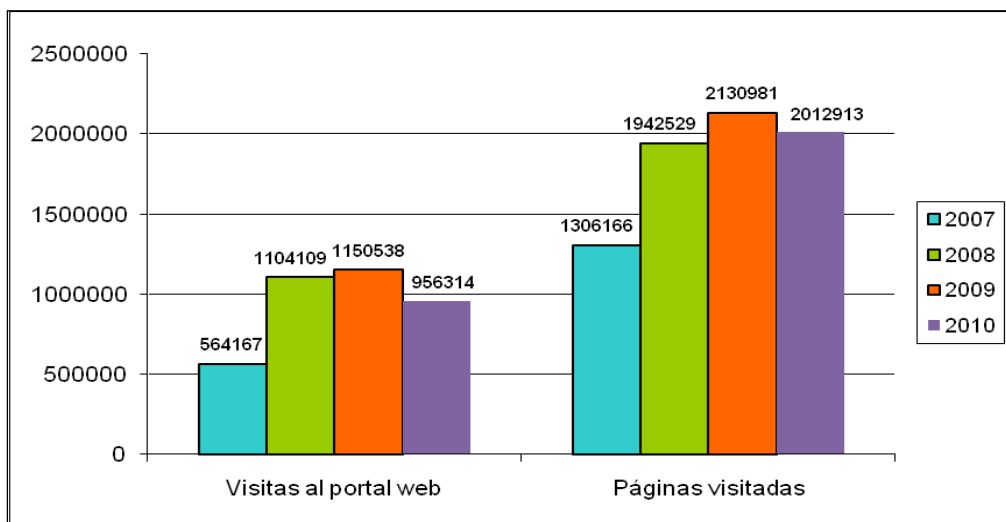
- Creación de nuevos contenidos y modificación de otros ya existentes (páginas, formularios, repositorio de documentos).
- Actualización de la sección de [noticias](#) y destacados.
- Revisión y mantenimiento del menú de la [Web](#) de la Biblioteca.
- Mantenimiento del [directorio](#) de personal de la Biblioteca.
- Mantenimiento del calendario de actividades de la Biblioteca.
- Comprobación de la accesibilidad de las páginas creadas mediante la validación automática en <http://www.tawdis.net/taw3/cms/es>, para mantener un nivel de accesibilidad AAA.
- Mantenimiento y creación grupos de trabajo en la Intranet (foros y repositorios).
- Mantenimiento del Repositorio Documental de la Biblioteca en la Intranet.
- Revisión de los usuarios y asignación de permisos desde el módulo de usuarios de administración.

Las estadísticas de consulta de la página Web de la Biblioteca Universitaria durante 2010 han sido las siguientes:

### Visitas, visitantes y perfil técnico



### Evolución de consultas por año



**Páginas más visitadas**

|     |  |                  |
|-----|--|------------------|
| 1.  | <a href="#">Portada   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>   | <b>1.267.015</b> |
| 2.  | <a href="#">Acceso remoto a los recursos-e de la Biblioteca   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>         | <b>69.671</b>    |
| 3.  | <a href="#">La biblioteca del estudiante   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>                            | <b>69.075</b>    |
| 4.  | <a href="#">Préstamo, renovaciones y reservas (Estudiantes)   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>         | <b>41.667</b>    |
| 5.  | <a href="#">Renueva tus préstamos   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>                                   | <b>34.510</b>    |
| 6.  | <a href="#">Acceso remoto   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>   | <b>34.410</b>    |
| 7.  | <a href="#">Bibliotecas   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>   | <b>33.894</b>    |
| 8.  | <a href="#">Catálogo de la Biblioteca   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>                               | <b>29.260</b>    |
| 9.  | <a href="#">Servicios   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>   | <b>24.733</b>    |
| 10. | <a href="#">Jable. Archivo de prensa digital   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>                        | <b>24.246</b>    |
| 11. | <a href="#">Recursos electrónicos: Faro   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>                             | <b>16.680</b>    |
| 12. | <a href="#">La biblioteca del PDI   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>                                   | <b>11.533</b>    |
| 13. | <a href="#">Conócenos   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>   | <b>11.040</b>    |
| 14. | <a href="#">Accede a la Biblioteca   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>                                  | <b>9.828</b>     |
| 15. | <a href="#">Consulta el Catálogo de la Biblioteca   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>                   | <b>8.707</b>     |
| 16. | <a href="#">Directorio de personal - Listado   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>                        | <b>8.433</b>     |
| 17. | <a href="#">Cómo elaborar un currículum vitae   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>                       | <b>7.937</b>     |
| 18. | <a href="#">Préstamo personal   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>                                       | <b>6.940</b>     |
| 19. | <a href="#">Horario   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>   | <b>6.804</b>     |
| 20. | <a href="#">ACCEDA. Documentación científica de la ULPGC en abierto   Biblioteca Universitaria ULPGC</a> | <b>6.488</b>     |
| 21. | <a href="#">Directorio de personal - Inicio   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>                         | <b>6.458</b>     |
| 22. | <a href="#">Solicitud de compra   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>                                     | <b>6.382</b>     |
| 23. | <a href="#">La biblioteca del PAS   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>                                   | <b>6.101</b>     |
| 24. | <a href="#">Directorio de personal - Detalle   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>                        | <b>5.960</b>     |
| 25. | <a href="#">Biblioteca General. Servicios Centrales   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>                 | <b>5.521</b>     |

### Visitas por países

|     |                    |         |
|-----|--------------------|---------|
| 1.  | Spain              | 932.774 |
| 2.  | Mexico             | 5.736   |
| 3.  | Venezuela          | 2.806   |
| 4.  | Colombia           | 1.995   |
| 5.  | Peru               | 1.399   |
| 6.  | Argentina          | 1.384   |
| 7.  | Ecuador            | 1.003   |
| 8.  | Chile              | 926     |
| 9.  | United States      | 912     |
| 10. | United Kingdom     | 635     |
| 11. | Paraguay           | 532     |
| 12. | Italy              | 530     |
| 13. | Guatemala          | 444     |
| 14. | Dominican Republic | 420     |
| 15. | Germany            | 413     |
| 16. | Netherlands        | 376     |
| 17. | Bolivia            | 329     |
| 18. | Portugal           | 318     |
| 19. | France             | 313     |
| 20. | Costa Rica         | 280     |
| 21. | Panama             | 229     |
| 22. | Belgium            | 205     |
| 23. | El Salvador        | 178     |
| 24. | Brazil             | 168     |
| 25. | Uruguay            | 162     |

## Fuentes de tráfico principales

Todas las fuentes de tráfico han enviado un total de 956.314 visitas.



## Accesos desde dispositivos móviles

| Visitas                               |            | Páginas/visita                   |  | Promedio de tiempo en el sitio         |  |
|---------------------------------------|------------|----------------------------------|--|--|--|
| <b>3.295</b>                          |            | <b>2,28</b>                      |  | <b>00:02:15</b>                        |  |
| Porcentaje del total del sitio: 0,34% |            | Promedio del sitio: 2,10 (8,27%) |  | Promedio del sitio: 00:03:29 (-35,34%) |  |
| Sistema operativo                     |            | Ninguna                          |  | Visitas ↓                              |  |
| 1.                                    | iPhone     |                                  |  | 1.150                                  |  |
| 2.                                    | iPod       |                                  |  | 788                                    |  |
| 3.                                    | SymbianOS  |                                  |  | 760                                    |  |
| 4.                                    | iPad       |                                  |  | 278                                    |  |
| 5.                                    | Android    |                                  |  | 177                                    |  |
| 6.                                    | BlackBerry |                                  |  | 60                                     |  |
| 7.                                    | Samsung    |                                  |  | 50                                     |  |
| 8.                                    | Windows    |                                  |  | 23                                     |  |
| 9.                                    | LG         |                                  |  | 5                                      |  |
| 10.                                   | Nokia      |                                  |  | 3                                      |  |
| 11.                                   | Vodafone   |                                  |  | 1                                      |  |

### Proyecto de Mejoras de la página Web de la Biblioteca Universitaria

A comienzos del año 2010 se ponen en producción las mejoras desarrolladas dentro de la fase 1 del Proyecto de Mejoras de la página:

- Actualización a la última versión de Drupal 6.
- Actualización de los módulos y mejoras del editor de texto y calendario.
- Creación de una herramienta para gestionar los cursos de formación.
- Creación de una herramienta para gestionar los recursos web de la BU (pendiente para el año 2011).

El pase a producción de esta nueva versión de Drupal 6 para la página [web](#) de la Biblioteca supone la separación de la gestión de [BUStreaming](#) en la misma instalación, adquiriendo cada herramienta plena autonomía en su gestión.

A partir de este momento, se comienza a estudiar, dentro de la fase 2 del proyecto, un nuevo diseño web basado en los principios de accesibilidad y usabilidad. Varias bibliotecas se convierten en un referente para nuestra página Web: Mississagua, Brown, Yale, Washington... La Sección de Comunicación e Información trabaja intensamente durante varios meses en esta tarea, realizando sesiones de intercambio de ideas con el personal de la Biblioteca Universitaria para implicarles en el desarrollo de una Web que nos represente a todos.

Finalmente, el 4 de octubre de 2010 la nueva [Web](#) sale en producción, incorporando importantes novedades:

- Buscador integrado en la cabecera. Disponible desde cualquier página, facilita las búsquedas en todo momento. Permite lanzar búsquedas rápidas al catálogo, recuperar artículos en los recursos-e multidisciplinares más significativos, localizar recursos-e o revistas-e de forma inmediata o encontrar cualquier información recogida en el portal Web.
- Diseño. El portal, respetando las exigencias corporativas, apuesta por un diseño sencillo y claro para una navegación más intuitiva y rápida e incorpora elementos gráficos que apoyan visualmente los contenidos.
- Accesibilidad. Se ha querido prestar especial atención a la accesibilidad web, ya que es un compromiso de nuestra organización con todos nuestros usuarios. Para ello, se ha dotado a la Web de la Biblioteca Universitaria de todas las características y estándares recomendados por el Consorcio World Wide Web (W3C), y de las pautas definidas por la WAI (Iniciativa de Accesibilidad Web) para lograr este objetivo, haciendo un gran esfuerzo para llegar al nivel AAA de accesibilidad.
- Enlaces rápidos. La página de inicio ofrece una gran variedad de accesos rápidos que extraen la esencia de los contenidos del portal, organizados en diferentes secciones: recursos, estudiantes, PDI, PAS y externos (biblioteca por tipos de usuarios) y colecciones digitales.
- Comentarios. Se incorpora, por primera vez, la posibilidad de hacer comentarios públicos en las páginas de noticias y destacados, permitiendo crear así una web donde la Biblioteca interactúe con sus usuarios.

Se prepararon marcadores para promocionar nuestra nueva imagen entre los miembros de la comunidad universitaria.



Universidad de Las Palmas de Gran Canaria  
Biblioteca Universitaria

○ Catálogo ○ Artículos ○ Recursos-e ○ Revistas-e ○ Web Texto a buscar **Buscar**

Inicio Conócenos Bibliotecas Servicios Formación Colecciones Blogs Acceso Remoto

Vista Editar Revisiones Clonar

**Noticias** Más noticias

- Buzón de devolución del Edificio Central no disponible 0
- Nueva sección de Revistas en mdC (Memoria Digital de Canarias) 0
- Exposición documental sobre Tomás Morales en la Biblioteca del Obelisco 0
- EEBO/TCP: un nuevo sistema de búsqueda a texto completo 0
- Presentación de Jable en el Gabinete Literario 2

**Destacados**

**Nuevo servicio de préstamo de lectores de libros electrónicos (IPads)**  
Ya disponibles en todas las bibliotecas de la ULPGC 2

**Horario y préstamo de verano**  
Consulta los horarios de las bibliotecas y las condiciones del préstamo durante el verano 0

**¿Tienes dudas?. Pregúntanos**  
Teléfonos | Correo | Directorio | FAQs

OCTUBRE 2010

| L  | M  | M  | J  | V  | S  | D  |
|----|----|----|----|----|----|----|
|    |    |    |    | 1  | 2  | 3  |
| 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

**Recursos**

- Catálogo
- Recursos-e: Faro
- Revistas-e: Faro
- Recursos-e: A/Z
- Libros-e
- Tesis, patentes...
- Diccionarios...
- Buscador médico
- Biblioteca A/Z

**Estudiantes**

- Préstamo
- Renovaciones y reservas
- Cursos de formación
- Guías y tutoriales
- Cómo citar

**PDI**

- Préstamo de portátiles
- Mi Biblioteca / Bibliografía básica
- Acceso remoto
- Solicitud de compra
- Club de Lectura

**PAS**

- Préstamo de portátiles
- Mi Biblioteca / Bibliografía básica
- Acceso remoto
- Solicitud de compra
- Club de Lectura

**Externos**

- Préstamo de portátiles
- Mi Biblioteca / Bibliografía básica
- Acceso remoto
- Solicitud de compra
- Club de Lectura

**Colecciones digitales**

- Acceda. Repositorio Institucional
- Memoria Digital de Canarias (mdC)
- Jable. Archivo de Prensa Digital
- Archivo Gráfico Institucional

Fuente: mdC

Mapa Web Aviso Legal Accesibilidad

La Biblioteca 2.0: Facebook Twitter YouTube

Finalizado este lanzamiento, la Biblioteca contrata con Ateigh Design, empresa responsable de los trabajos de la fase 2 del proyecto, el mantenimiento anual de la Web con la siguiente cobertura:

- Instalación o parametrización de módulos existentes en Drupal con el fin de mejorar las funcionalidades del portal y resolver nuevas propuestas o carencias detectadas.
- Soporte y asesoramiento técnico sobre el funcionamiento del portal web.
- Diseño y modificación de iconografía.
- Asesoramiento en todos los aspectos de diseño o estructuración de contenidos del portal web.
- Modificaciones y aplicaciones sobre la imagen de la web para otros entornos (diseño de cartelería, imágenes, banners para otras webs donde quiera aparecer la biblioteca...).

También, dentro del año 2010, se comenzará a trabajar en algunas mejoras que se implantarán definitivamente en el año 2011:

- Sistema de taxonomías y roles que permita ampliar la participación en la edición de páginas para las Bibliotecas Temáticas y en la elaboración de unos tabloneros de noticias.
- Mejorar la forma de realizar comentarios en la web, cuando los usuarios quieran dejar su nombre y su correo de contacto.
- Instalación del Captcha para evitar los comentarios masivos de robots en nuestra web.



- Activación de RSS para los cursos de formación.
- Posibilidad de recomendar a un amigo una página Web de la Biblioteca.
- Instalación del Google Translate para traducir de forma automática nuestra página al inglés, alemán, francés, italiano y portugués.

## **Biblioteca 2.0**

Durante 2010, y continuando con el desarrollo de la Web 2.0 como una herramienta más de comunicación y participación de los miembros de la comunidad universitaria, se configuró una cuenta en Twitter para la Biblioteca Universitaria. Esta cuenta se ha destinado, al menos de momento, a la retransmisión en directo, y en paralelo con su visionado en vídeo vía web, de actos organizados por la Biblioteca Universitaria. Durante el año 2010, se han retransmitido por esta vía los siguientes actos:

- Retransmisión en directo del programa *Hoy por hoy* desde el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria con motivo de la celebración del Día del Libro.
- Retransmisión de la conferencia *La biblioteca imaginada: un viaje fantástico a los tiempos de Cairasco*, a cargo del profesor Oswaldo Guerra, en octubre.
- Retransmisión en directo de los actos de apertura y clausura de la *XVIII Asamblea Anual de REBIUN* desde la Casa de Colón (Las Palmas de Gran Canaria) en noviembre.

Durante 2010, se estableció un canal propio en el servicio de difusión de vídeo [YouTube](#). A finales de ese mismo año, este canal contaba con 32 vídeos, divididos en las categorías: actos de la Biblioteca Universitaria, tutoriales y ayudas y vídeos promocionales.

El Grupo de Trabajo Web 2.0, además de lo citado hasta ahora y como continuación a la labor realizada en 2009, ha continuado con la administración de los perfiles de la Biblioteca Universitaria en las redes sociales Facebook y Tuenti. A principios de 2011, la Biblioteca contaba con los siguientes seguidores en estas redes sociales:

- [Tuenti](#): más de 500 (número máximo de amigos mostrados por la red social dentro del perfil). En 2010 se creó también la página *Biblioteca ULPGC* que contaba, a finales de año, con 681 seguidores.
- [Facebook](#): 3.927. El número total de visualizaciones de las publicaciones de la Biblioteca en este perfil fue de 50.295 y 564 fueron los comentarios realizados sobre aquéllas en 2010. Dado el espectacular aumento de “amigos” de la Biblioteca Universitaria en esta red social, se ha decidido cerrar, durante 2011, el perfil de la misma, por la limitación que éste

presenta de adjuntar un máximo de 5.000 amigos, y mantener en Facebook una página institucional.

En relación con los blogs, la Biblioteca Universitaria ha continuado manteniendo los blogs creados durante el año 2009 y que, en 2010, han tenido las siguientes estadísticas de uso:

- [Acceso abierto y derechos de autor en la ULPGC.](#)

- Visitas: 13.028
- Posts: 115
- Comentarios: 40
- Pingback (enlaces):



- [La Calma Lectora.](#)

- Visitas: 11.118
- Post: 58
- Comentarios: 121
- Pingback (enlaces): 0



- [The End.](#)

- Visitas: 4.885
- Posts: 28
- Comentarios: 7
- Pingback (enlaces): 0



- [FaroDigital.](#)

- Visitas: 3.917
- Posts: 58
- Comentarios: 11
- Pingback (enlaces): 1



- [Tizas de colores.](#)

- Visitas: 2.423
- Posts: 45
- Comentarios: 6
- Pingback (enlaces): 2



Debido a la inclusión de publicidad en los blogs alojados en el servicio gratuito de wordpress.com, la Biblioteca se está estudiando el alojamiento de todos los blogs en un servidor propio o servicio comercial de hosting.

## 6.4. FORMACIÓN DE USUARIOS

Durante el año 2010, la Biblioteca ha estado trabajando en la difusión de [RAÍL](#) (Recursos para la Alfabetización Informacional), principalmente a nivel institucional, para lograr su implantación.

Dentro de la formación reglada, el personal bibliotecario participa activamente en distintas asignaturas de Ciencias del Mar, de la Actividad Física y del Deporte, de Formación del Profesorado, de Geografía e Historia y de Traducción e Interpretación.



De igual forma, durante 2010, tanto el Grupo de Trabajo de Habilidades Informacionales como la Sección de Comunicación e Información de la Biblioteca Universitaria han estado trabajando en la elaboración y posterior difusión de [guías y tutoriales](#). Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando durante 2011.

### **Jornadas de Acogida**

Durante el año 2010, la Biblioteca ha continuado participando en las Jornadas de Acogida a los estudiantes de nuevo ingreso, con la finalidad de informar a los estudiantes que llegan por vez primera a esta institución sobre el funcionamiento de la Universidad en general, además de proporcionarle formación en el uso de herramientas diversas imprescindibles para el correcto desarrollo de su curriculum académico.

Dentro de estas Jornadas, se impartieron un total de 41 sesiones formativas con una participación de 1.813 asistentes. El lugar de celebración de estas jornadas de acogida ha sido el propio aula cedido por el profesorado, los salones de acto de las facultades y escuelas y la sala polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. La duración media de estas jornadas, en las que ha habido una parte teórica y una práctica con visita guiada a las bibliotecas, ha sido de dos horas.

La organización y participación en estas Jornadas tiene un éxito desigual en función del interés de cada Centro o Facultad. Precisamente por ello, la Biblioteca, a través del Grupo de Trabajo de Habilidades Informacionales y con la colaboración de los bibliotecarios temáticos, ha trabajado durante 2010 en la elaboración y puesta en marcha de un curso virtual de formación básica, *Aprende a usar tu biblioteca*, para ofrecer, principalmente a los estudiantes de nuevo ingreso, esta formación.

## **Formación básica**

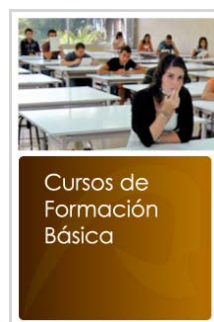
### **Formación básica presencial**

Este tipo de formación es impartida por el personal bibliotecario con el apoyo de técnicos especialistas. A diferencia de las jornadas de acogida, esta formación se imparte a grupos reducidos, desarrollándose, principalmente, entre los meses de octubre y junio.

La formación impartida ha estado centrada en la definición y estructura de la Biblioteca Universitaria, página web, horarios, normas de uso, préstamo de portátiles, recursos electrónicos, acceso al catálogo, renovaciones y reserva de libros, biblioteca digital y repositorio.

Los mostradores de préstamo de las bibliotecas y el formulario electrónico disponible en la web han sido las dos vías empleadas por los estudiantes para inscribirse en estas sesiones formativas.

En 2010, se impartieron un total de 41 sesiones con una participación de 215 usuarios.



### **Formación básica virtual**

Como se ha mencionado dentro del apartado destinado a las Jornadas de Acogida, el curso de formación básica virtual, denominado “Aprende a usar tu biblioteca”, estuvo preparado en el calendario previsto (con la dedicación, el esfuerzo y el autoaprendizaje de los miembros del Grupo de Trabajo de Habilidades Informacionales). Sin embargo, se presentaron dos obstáculos para su puesta en marcha en la fecha prevista, es decir, a principios del curso 2010-2011:

- Dotado el curso ya de contenido, la presentación de la nueva página Web de la Biblioteca exigió que se tuvieron que reelaborar los videotutoriales incluidos en aquél.
- El administrador del Campus virtual garantizó que para el 13 de septiembre de 2010 los estudiantes de nuevo ingreso estarían matriculados en el curso, lo que no ocurrió. En realidad se produjo un retraso considerable que afectó a los resultados esperados para el seguimiento del curso.

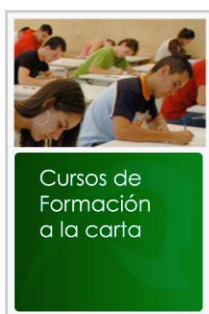
A pesar del considerable retraso en su puesta en marcha, un total de 874 estudiantes se inscribieron en este curso.

### **Formación especializada**

Esta formación está orientada a los estudiantes de segundo y tercer ciclo, personal docente e investigador y personal de administración y servicios. Tiene una duración variable según el contenido de los cursos impartidos y está centrada en los recursos y fuentes de información de cada área temática.

Durante 2010 se impartieron un total de 68 sesiones con una participación de 190 asistentes.

### **Formación a la carta**



Atendiendo a las necesidades de los usuarios, cada biblioteca temática imparte sesiones de formación a la carta. La duración de las mismas está en relación con su contenido.

Al igual que en los cursos de formación especializada, el modo de inscripción ha sido el mismo, mostradores de préstamo y formulario electrónico.

Durante 2010, se impartieron un total de 47 sesiones con una participación de 529 asistentes.



## 6.5. CAMPUS VIRTUAL

La Biblioteca Universitaria está presente en el Campus Virtual de la Universidad extendiendo sus servicios y funciones mediante las tecnologías de la información y la comunicación.

El Campus Virtual ha sido utilizado, principalmente, como vía de comunicación entre las Bibliotecas Temáticas y sus usuarios para informar sobre la impartición de cursos de formación de usuarios, actividades culturales, nuevas adquisiciones de recursos, horarios, etc.



Además, dentro del Campus Virtual se ha creado un espacio a través del cual se accederá a todos los cursos de formación, virtuales o semipresenciales, organizados por la Biblioteca. En 2010, el primero de los cursos que se ofreció por esta vía fue *Aprende a usar tu biblioteca*, dirigido, principalmente, a los estudiantes de nuevo ingreso.

UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

campus virtual Universidad de Las Palmas de G.C.

Enseñanza presencial

Campus virtual > Campus Social > Formación básica

Volver a mi rol normal

**Personas**

- Participantes
- Grupos

**Actividades**

- Cuestionarios
- Encuestas
- Recursos

**Buscar en los foros**

Búsqueda avanzada

**Administración**

- Calificaciones
- Perfil

**Mis cursos**

- Adquisición de habilidades en información, Nivel I
- Aprende a usar tu Biblioteca
- Biblioteca de Arquitectura

**Aprende a usar tu Biblioteca**

1 **Presentación del curso**

- 1.1 Guía del curso
- 1.2 Objetivos
- 1.3 Recomendaciones para el seguimiento del curso

2 **La Biblioteca Universitaria**

- La Biblioteca Universitaria
- Qué te ofrece la Biblioteca

3 **Nuestra Web**

- Nuestra Web

4 **El Catálogo (OPAC)**

- ¿Qué es el Catálogo de la Biblioteca:OPAC?
- Guía de uso del Catálogo de la Biblioteca Universitaria

**Calendario**

septiembre 2011

| Lun | Mar | Mié | Jue | Vie | Sáb | Dom |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     |     | 1   | 2   | 3   | 4   |     |
| 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  |
| 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  |
| 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  | 25  |
| 26  | 27  | 28  | 29  | 30  |     |     |

Tipo de eventos

- Globales
- de Curso
- de Grupo
- de Usuario

**Eventos próximos**

No hay eventos próximos

Ir al calendario...  
Nuevo evento...

**Reloj**



## **Biblioteca de Teleformación**

A través del Campus Virtual, la Biblioteca presta apoyo a los estudiantes y personal docente e investigador de Teleformación.

Dentro del espacio creado para la Biblioteca de Teleformación en el Campus Virtual, en el *Foro de Consulta* los temas versaron, principalmente, sobre los servicios de la Biblioteca, el funcionamiento de Westlaw, los manuales docentes y, sobre todo, acerca del paso de Metalib a Faro y los problemas de acceso remoto que se sufrieron a lo largo del curso.

En el caso de las *consultas privadas* abiertas por los estudiantes las principales inquietudes de los mismos giraron en torno al manejo de las bases de datos, uso del catálogo, acceso remoto, información general de la Biblioteca, información acerca del préstamo, etc. También, a través de consulta privada, se sirvieron 23 solicitudes de artículos o capítulos de libros que necesitaban los estudiantes para hacer sus actividades o trabajos.

De cara a facilitar el conocimiento y manejo de la Biblioteca y sus servicios se actualizaron y pusieron a disposición de los estudiantes, bien colgándolos en el foro o enviándoselos directamente, los siguientes documentos:

- Cómo localizar una sentencia en Westlaw.
- Cómo acceder a Faro y Tirant online
- Cómo acceder a Faro y Westlaw
- Cómo acceder a Faro por acceso remoto

Finalmente, los datos estadísticos que se pueden aportar de esta actividad en el periodo septiembre 2009 / junio 2010 son los siguientes:

|                           | <b>Nº Consultas</b> | <b>Nº Intervenciones</b> |
|---------------------------|---------------------|--------------------------|
| <b>Consultas privadas</b> | 121                 | 240                      |
| <b>Foros</b>              | 28                  | 166                      |

## 6.6. ATENCIÓN A USUARIOS CON DISCAPACIDAD

Es un servicio que la Biblioteca ofrece a sus usuarios con discapacidad para facilitarles el uso y el acceso a los recursos de los que dispone.



Dentro de los servicios que la Biblioteca ofrece a estos usuarios, están los que se prestan de forma presencial y los que se ofrecen a distancia. Dentro de los primeros destacan:

- Búsqueda y entrega de documentos.
- Información bibliográfica personalizada.
- Puestos de lectura y consulta preferentes para usuarios con movilidad reducida.
- Puestos informáticos preferentes para usuarios con discapacidad visual.
- Formación personalizada.

Dentro de los servicios ofrecidos a distancia están:

- Reservas y renovaciones.
- Solicitud de compra de documentos.

En el año 2010, tanto en la Biblioteca del campus del Obelisco como en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, el Ministerio de Industria, a través del Proyecto Tic-Tac procedió a instalar el hardware y software necesario para atender las necesidades de usuarios con discapacidad motora. Esta dotación vino acompañada de una formación impartida en el mes de junio por monitores de la División Informática del Corte Inglés.

Se proporcionó el siguiente equipamiento:

- Ratón de mentón y soporte
- Ratón de bola pequeña
- Ratón de bola grande adaptado
- Pantalla táctil
- Joystick
- Teclado gigante
- Conmutador tipo botón



En las bibliotecas de Arquitectura e Ingeniería y en el Edificio Central se adaptaron los mostradores de préstamo, rebajándose su altura para facilitar el acceso a los usuarios en sillas de ruedas.



## **6.7. ARCHIVO UNIVERSITARIO**

A lo largo del año 2010, el Archivo:

- Ha trabajado la documentación procedente de la antigua Escuela de Comercio de Las Palmas (Expedientes de Peritos Mercantiles, de Profesores Mercantiles, Auxiliares de Empresa, e Intérpretes de Oficina), con la cual ha realizado las siguientes actuaciones:
  - Ha elaborado una relación de las fichas de expediente de notas de la totalidad de los alumnos de las distintas categorías antes citadas.
  - Ha revisado 259 unidades de instalación con expedientes de dichos alumnos de la Escuela de Comercio a fin de localizar aquellos que carecían de ficha de notas. Se examinaron 8.266 de estos expedientes.
  
- Respecto a la documentación de carácter general
  - Ha verificado el contenido de 714 unidades de instalación procedentes de los Órganos, Servicios, Facultades, etc. de la ULPGC, a fin de constatar si su contenido se adecuaba o no al que aparecía en la base de datos, corrigiendo ésta en los casos en que no había coincidencia.
  
- Se ha llevado a efecto la digitalización de 156 documentos (16.775 páginas) transferidos al Archivo por la Facultad de Formación del Profesorado y correspondientes a los años 1853-1989 de la Escuela de Magisterio de Las Palmas.

### ***Tratamiento documental.***

#### **Ingresos. Transferencias**

La totalidad de la documentación transferida procede de la propia Universidad:

- **De los Servicios Generales:**
  - Servicio de Gestión Académica:
    - Subdirección de Alumnos*
    - Documentación para incluir en los respectivos expedientes personales de alumnos.
  - Servicio de Patrimonio y Contratación:
    - Subdirección de Contratación*

Documentación para incluir en expedientes económicos 2002 y 2005.

- **De los Centros:**

- Facultad de Formación del Profesorado:

Expedientes Personales de Alumnos Plan 1971

En el apartado **Indicadores** se apreciará el escaso número de documentos transferidos, puesto que desde mayo de 2009, el Archivo se ha visto obligado a interrumpir la emisión de transferencias documentales por parte de los Servicios y los Centros debido a que la inexistencia de espacio no permite su adecuada instalación en el Depósito del Archivo, circunstancia ésta que aún se encuentra en vías de solución.

### **Servicios.**

- **Préstamos y copias de documentos:**

De la documentación depositada en el Archivo, se han facilitado los originales, en aquellos casos en que ha sido necesario, únicamente a los productores de dicha documentación, pues se tiende a prestar el menor número de documentos originales y sustituirlos por copias, si ello es posible.

Los usuarios han efectuado sus peticiones a través del fax, correo interno, o correo-e, aunque se les ha exigido, además, su constancia a través de oficio firmado por el responsable del Servicio.

En cuanto a copia de aquella documentación depositada en el Archivo y que ha sido solicitada por usuarios externos con fines de investigación, dicha copia se ha facilitado en un único caso que no contravenía la Ley de Protección de Datos Personales.

Se han servido todas las solicitudes y el tiempo medio de respuesta ha sido de 24 horas.

Las unidades que solicitaron documentación fueron:

- **Servicio de Personal:**
  - Correspondencia de Salida 2002
- **Servicio de Gestión Académica:**
  - Expedientes de Becas y Ayudas al estudio de Carácter General
- **Subdirección de Patrimonio:**
  - Expedientes de Avales cancelados (octubre-diciembre 2005)
  - Correspondencia de Salida (2002-2005)
- **Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales:**
  - Expedientes Personales de Alumnos
- **Facultad de Formación del Profesorado:**
  - Expedientes Personales de Alumnos
- **Servicio de Biblioteca:**
  - Documentos para digitalización (libros de Magisterio)

#### **Indicadores.**

- Nº de Transferencias de Documentos: 4
- Nº de Documentos transferidos: 23
- Nº de Copias de Documentos (solicitudes): 7
- Nº de Préstamos de Documentos (solicitudes): 6
- Nº de Consultas en Sala: 6

#### **Objetivos.**

Respecto a los objetivos encomendados al Archivo para el año 2010 por la Dirección de la Biblioteca Universitaria y General:

- Se ha elaborado la propuesta de valoración de la documentación administrativa de la Secretaría Técnica de Organización.
- Se ha elaborado la propuesta de valoración de la documentación administrativa del Servicio de Patrimonio y Contratación.
- Se ha elaborado la propuesta de valoración de la serie documental Correspondencia, común a todos los Servicios.



## 6.8. BIBLIOTECA SOLIDARIA

Dentro de Biblioteca solidaria se agrupan los siguientes servicios:

### **Préstamo de material bibliográfico a usuarios externos**

Durante el año 2010, y en relación con los usuarios externos observamos que la mayor parte de los préstamos realizados corresponden a los fondos de la Biblioteca del Obelisco, concretamente Humanidades (1.341) y Formación del Profesorado (952), y a la Biblioteca General (1.111). También muestran interés en los documentos de Ciencias Jurídicas (707) y Ciencias de la Salud (529). En cambio no llegan a cien préstamos anuales los que se realizan en las bibliotecas de Ciencias Básicas (7), Electrónica y Telecomunicaciones (48), Educación Física (84) y Veterinaria (71).

### **Donación de material bibliográfico**

Continuando con la labor de años anteriores de seleccionar y enviar material bibliográfico y documental a centros sin ánimo de lucro, la Biblioteca Universitaria ha remitido lotes de libros a bibliotecas municipales, centros docentes y colectivos. El contenido de estos lotes tiene su origen en las publicaciones duplicadas recibidas en Biblioteca procedente de donaciones, así como del expurgo realizado. Todas estas publicaciones se encuentran en perfecto estado y son de contenido actual.



A través del convenio de colaboración entre la Facultad de Economía y Turismo de la ULPGC y la Facultad de Economía de la Universidad de La

Habana, se envió un lote compuesto de 207 ejemplares que versaban sobre contabilidad y finanzas.

De igual forma, se preparó un lote del material bibliográfico para su envío a la Biblioteca de la Universidad de Guinea Ecuatorial, pero al estar depositado en el sótano -3, no pudo ser remitido por haberse visto afectado por las lluvias de comienzos de 2011.

A la Biblioteca Pública Municipal de Gáldar se remitieron 121 títulos, la mayoría de ellos sobre literatura y temática canaria. Al CEP Jinámar Fase V le fue enviado 104 títulos mientras que el lote del material enviado al Proyecto “*Una Biblioteca para Playa Blanca*” estaba compuesto por 98 títulos.

### **Donación de mobiliario y equipos informáticos**

En lo que se refiere a la donación de equipos informáticos, durante 2010 se donaron un total de 29 ordenadores de mesa y 14 portátiles. Los centros a los que se donaron fueron los siguientes:

- Biblioteca Municipal Ingenio-Casco.



- Bibliotecas Municipales de Telde (San Juan, Arnao y María Morales).
- Parroquia de Nuestra Señora de la Concepción de Agaete.
- C.E.I.P. Corralejo 2.
- C.E.I.P. "El Puerto" (El Puerto de Tazacorte).
- Plataforma Canaria de Solidaridad con los pueblos.





## **7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO**





## 7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

En el año 2010, las acciones realizadas en este ámbito han sido las siguientes:

### ***Biblioteca de Arquitectura***

Con el objeto de facilitar la circulación de los usuarios con algún tipo de discapacidad motórica, se ampliaron las zonas de paso entre las estanterías y mesas de estudio en la Biblioteca de Arquitectura, al igual que se eliminaron todas las estanterías con puertas de cristal y se reubicó todo el fondo de acceso restringido en la sala anteriormente dedicada a los investigadores.



Se adquirieron estanterías nuevas para la colección de *Canarias* y para las *Normas de construcción*. También se adquirieron cuatro expositores para las novedades. Hubo otras modificaciones en la colección de esta planta como el fondo especial (que pasó al depósito de la planta 0) o las monografías de gran formato.

### ***Biblioteca de Electrónica y Telecomunicación***



La Biblioteca de Electrónica y Telecomunicación ha ganado un total de 60 metros lineales de estanterías debido a una remodelación del espacio disponible. Igualmente, se instaló un pequeño call-center.

### ***Biblioteca de Educación Física***

A finales del verano de 2010, finalizó la obra de ampliación de la Biblioteca de Educación Física, quedando pendiente la división de la planta sótano y la adecuación de la planta baja a las necesidades de la Biblioteca.

El amueblamiento, a pesar de haber sido estudiado, planificado y solicitado por la Dirección de la Biblioteca a finales del año 2009, no se pudo ejecutar por falta de disponibilidad económica de la Gerencia de la Universidad.

Mientras, la los fondos básicos de esta Biblioteca, así como su personal han seguido estando en las instalaciones de La Palmita.

### ***Biblioteca de Informática y Matemáticas***

En la Biblioteca de Informática y Matemáticas se instaló una alarma acústica en la puerta de acceso al garaje, ubicada en la planta depósito.

### **Biblioteca de Veterinaria**

En esta Biblioteca se habilitaron cuatro salas de estudio en grupo en la planta alta con capacidad total de 24 usuarios que se pusieron en funcionamiento en octubre.

La creación de estas salas supuso el traslado a la planta baja de la hemeroteca de Veterinaria, ubicada hasta ese momento en la planta alta.



### **Biblioteca del Campus del Obelisco**

La sala de ordenadores de la Biblioteca del Campus del Obelisco fue dotada de aire acondicionado a la vez que se procedió a la reparación del almacén afectado de goteras.

Se acometió la mejora de la iluminación de los puestos de trabajo, instalándose también lámparas fluorescentes bajo el mostrador de préstamo. De igual modo, se llevó a cabo la instalación eléctrica y de datos con el fin de ubicar un ordenador destinado a la consulta del Catálogo.

Entre el material incorporado a esta Biblioteca señalamos:



- Un fax
- Dos impresoras, una para formato A3 y otra láser
- Una plastificadora para los carnés de usuarios externos
- Un ordenador para el puesto de consulta como OPAC
- Un teléfono trío inalámbrico

Por otro lado, en 2010 se instalaron otros dos buzones de devolución de libros en préstamo. Uno en la zona de acceso a la Biblioteca de Ciencias de la Salud y otro en la Biblioteca de Veterinaria. Con ellos, son cinco el número de buzones con los que cuenta la Biblioteca Universitaria.



En relación con ellos, y a fin de facilitar la devolución de libros de formato grande, se ampliaron las bocas de los buzones de 24 horas instalados en los distintos campus.

Finalmente, también en 2010, se inició el proceso de adquisición de 50 lectores de libros electrónicos. El modelo elegido fue el iPad. El Servicio de préstamo de estos dispositivos se pondrá en marcha en 2011.





### **Edificio Central de la Biblioteca Universitaria**

El Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, además de los Servicios Centralizados, alberga los fondos de las bibliotecas Ciencias Jurídicas, General y Economía, Empresa y Turismo, biblioteca esta última responsable del Centro de Documentación Europea.

Durante 2010, el fondo del Centro de Documentación Europea se trasladó al espacio ocupado por la Hemeroteca del Edificio, pasando ésta a la planta -1, junto a la Sección de Préstamo.



## **8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS**



## 8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS

Durante el año 2010, se mantuvo la cooperación con la Casa de Colón, el Gabinete Literario, el Jardín Botánico Canario Viera y Clavijo, la Real Sociedad Económica de Amigos del País de Gran Canaria, el Colegio de Veterinarios de Las Palmas, la Universidad de La Laguna, la Fundación Pancho Guerra y el Instituto Tecnológico de Canarias (ITC).

De igual forma, continua funcionando, aunque con dificultad, el convenio suscrito con otras siete instituciones para la publicación en CD-ROM de la Prensa Canaria disponible en este soporte desde 1996 y desde 2004 vía web.

En este año, se firman dos nuevos convenios de colaboración:

- Con el Instituto Canario de Ciencias Marinas para la organización, digitalización y difusión en línea de documentación científica e institucional del Instituto.
- Con el Ministerio de Industria a través del Instituto Tecnológico de Canarias dentro del Proyecto TIC-TAC. Dentro de este convenio, el Edificio Central de la Biblioteca sirvió de sede para la celebración de una jornada sobre “Accesos adaptados a las TIC” a la que acudieron los responsables y dinamizadores de los centros donde han sido instalados el software y equipamiento procedentes del citado Proyecto.



Además, se establecen contactos con el Ayuntamiento de La Orotava para la firma de un convenio de colaboración en materia de biblioteca.

En lo que respecta a los consorcios, se mantiene la participación de la Biblioteca Universitaria en los siguientes:

- *Consortio de Bibliotecas Universitarias de Levante*: suscrito desde enero del año 2002, ha permitido la compra, entre otras, de la plataforma de revistas Elsevier y la plataforma de monografías electrónicas, E-Libro.
- *American Institute of Physics Consortium (AIP/APS)*: compra consorciada entre la ULGPC y las universidades de Málaga, Sevilla y Vigo.
- *Kluwer Law*: compra consorciada entre la ULPGC y las universidades Autónoma de Madrid, Salamanca, Alicante, Cádiz y Pompeu Fabra.
- *SAGE*: compra consorciada en colaboración con las universidades de: Vigo, Navarra, Cádiz, Alicante y Sevilla.
- *Project Muse*: a finales de 2009 la Biblioteca se suma al Consorcio abierto Project MUSE-EBSCO que permite acceder al paquete Premium Collection.

- *Springer online journal archive*: En consorcio abierto con otras instituciones se adquiere el acceso perpetuo electrónico a dos colecciones de revistas de Springer.

Asimismo, la Biblioteca Universitaria continúa su participación en el programa Sparc que permite a los investigadores de la ULPGC publicar sus trabajos en este repositorio científico internacional, en acceso abierto.

Finalmente, desde noviembre de 2010, la Biblioteca forma parte de la Línea 2 de Rebiun: *Ámbito de investigación*.

### Otras colaboraciones

Además de lo ya expuesto, la Biblioteca Universitaria ha realizado las siguientes colaboraciones:

- Dentro del ámbito de Rebiun, la Biblioteca ha colaborado en el proyecto de organizar una exposición bibliográfica virtual conmemorativa de los bicentenarios de las independencias de las repúblicas iberoamericanas, titulada *América escrita: fondos americanistas en bibliotecas universitarias españolas*, realizando la ficha catalográfica y el comentario del título que se relaciona a continuación y que se incluye en el catálogo impreso de la misma (ISBN 978-84-472-1303-0):



CRUE

REBIUN

Relación del último viaje al estrecho de Magallanes de la fragata de S.M. Santa María de la Cabeza en los años de 1785 y 1786: extracto de todos los anteriores ... y noticia de los habitantes, suelo, clima y producciones del estrecho. – Madrid : por la Viuda de Ibarra, Hijos y Compañía, 1788

- Con motivo de la celebración del Encuentro de Arbitros FIFA, en el mes de marzo en nuestra isla, la Biblioteca colaboró con el préstamo de ordenadores portátiles.
- A la Asociación Cultural La Orden del Cachorro se le cede, en calidad de préstamo, una material bibliográfico sobre Felo Monzón con motivo de una exposición.
- Con el Ayuntamiento de Teror con motivo de la celebración de la exposición “250 años de la *Basílica del Pino*”, con el envío de un libro para la misma.
- Con la Escuela Luján Pérez con motivo de la celebración de una exposición sobre Felo Monzón con el envío de vitrinas expositoras.
- Con la Asociación Universitaria “Grupos Bíblicos Universitarios de Las Palmas”, a instancias de la Gerencia de la ULPGC, cediendo mobiliario para



la instalación de un punto de información en el exterior del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.







## **9. ACTIVIDADES CULTURALES**





## 9. ACTIVIDADES CULTURALES

Durante 2010, la Biblioteca Universitaria ha continuado organizando actividades destinadas a dar a conocer sus recursos y servicios, tanto a los miembros de la comunidad universitaria, como a la sociedad en general. Entre ellas destacan:

- Organización, junto al Vicerrectorado de Cultura y Deporte, y convocatoria del I Premio Relato Corto sobre Vida Universitaria.
- Muestra documental de la obra de Miguel Delibes con motivo del fallecimiento del escritor. La exposición se realizó en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.
- Día Internacional del Libro:
  - Muestra documental en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria sobre los géneros literarios: ciencia-ficción, novela negra, erótica e histórica.
  - Retransmisión, desde la Sala Polivalente del mismo Edificio, del programa de radio de la Cadena SER "[Hoy por hoy](#)" dedicado íntegramente a la Biblioteca Universitaria de la ULPGC. Durante la retransmisión del programa, se hizo entrega del primer y segundo premio a los ganadores del I Premio Relato Corto sobre vida universitaria: *El pacto* / Fernando Fernández Rodríguez (1er. Premio) y *Subtítulo* / José Iván Rodríguez Macario (2º Premio)
- Exposición [Bichos raros marinos](#). Primero en la Biblioteca de Ciencias Básicas y, durante el verano, en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.
- Proyección del ciclo de cine titulado "La educación en el cine", dentro de las actividades organizadas dentro de la Semana Universitaria de Erradicación de la Pobreza.
- Día Internacional de la Biblioteca:
  - Exposición documental "[Cayrasco, príncipe de las letras canarias](#)". La exposición se realizó en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.
  - Conferencia "[La biblioteca imaginada: un viaje fantástico a los tiempos de Carrasco](#)" impartida por el profesor D. Oswaldo Guerra en el Salón de Actos del Edificio de Formación del Profesorado y que fue retransmitida por Internet.
- Muestra documental "10 años de exposiciones" en la Biblioteca de Arquitectura.



- Presentación del libro [“Siguiendo el rastro del arquitecto”](#), también en la Biblioteca de Arquitectura.
- En la Biblioteca del Campus del Obelisco se realizaron las siguientes muestras documentales:
  - José Saramago, con motivo de su fallecimiento.
  - Mario Vargas Llosa, por el Premio Nobel que le fue otorgado.
  - Miguel Hernández, en conmemoración de su nacimiento.
- Dentro del Club de Lectura de la Biblioteca Universitaria [“La calma lectora”](#) se realizaron siete lecturas relacionadas con la obra de John Coetze, José Luis Correa, Haruki Murakami, Zadie Smith, Achmat Dangor, William Golding y Orhan Pamuk. La lectura de Achmat Dangor se hizo en colaboración con la Casa de África.

Además de estas actividades:

- Se elaboró un [video](#) para dar a conocer y promocionar la Biblioteca Universitaria, difundándose tanto a través de Acceda como del canal Youtube.
- La Biblioteca participó en las Jornadas de Puertas Abiertas, celebradas el 11 de marzo de 2010 y en el “XII Encuentro de Bibliotecas de Gran Canaria”, celebrado en San Mateo el 15 de octubre de 2010, con una comunicación que daba a conocer las características del club de lectura.
- La Biblioteca organizó la [XVIII Asamblea Anual de Rebiun](#), celebrada los días 3, 4 y 5 de noviembre.



- Visitaron el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria:
  - El IES Cairasco de Figueroa (22 junio, 14 y 15 diciembre)
  - El IES La Feria (9 de abril)
  - Alumnado de la Universidad de San Antonio de Texas (17 de mayo)

- Personal de Administración y Servicio de universidades extranjeras con motivo de la celebración de la Semana Internacional del PAS (12 de mayo)
- Profesorado de la Universidad polaca de Wroclaw Technology (13 de mayo)







## **10. DATOS ESTADÍSTICOS**



**10. DATOS ESTADÍSTICOS**

|   |          |
|---|----------|
| <b>1. USUARIOS</b>  |          |
| 1.0. Usuarios propios   | 26854    |
| Datos extraído de la Memoria del curso académico 2009/10          |          |
| 1.1. Estudiantes  | 24437    |
| 1.1.1. Primer y segundo ciclo                                     | 20616    |
| 1.1.2. Tercer ciclo   | 714      |
| 1.1.3. Títulos propios y otros                                    | 3107     |
| 1.2. Profesores   | 1637     |
| 1.2.1. Dedicación completa  | 1183     |
| 1.2.2. Dedicación parcial   | 454      |
| 1.3. Personal de Administración y Servicios                       | 780      |
| 1.4. Usuarios externos registrados                                | 3343     |
|   |          |
| <b>2. HORAS Y DÍAS DE APERTURA</b>                                |          |
| 2.1. Días de apertura anual                                       | 249      |
| 2.2. Horas de apertura semanal                                    | 60       |
|   |          |
| <b>3. LOCALES</b>   |          |
| 3.1. Puntos de servicio (número de bibliotecas)                   | 11       |
| 3.2. Superficie (metros cuadrados)                                | 12196    |
| 3.3. Puestos de lectura   | 1499     |
| 3.4. Salas para audiciones o formación (nº de puestos)            | 128      |
| 3.5. Salas para trabajo en grupo (nº de puestos)                  | 110      |
| 3.6. Estanterías (metros lineales)                                | 20137    |
| 3.6.1. Libre acceso   | 14017,15 |
| 3.6.2. Depósitos  | 6120,80  |
|   |          |
| <b>4. EQUIPAMIENTO</b>  |          |
| 4.1. Ordenadores para uso de la plantilla                         | 160      |
| 4.2. Ordenadores para uso público                                 | 628      |
| 4.3. Lectores y reproductores diversos (microformas, vídeo, etc.) | 157      |
| 4.4. Buzón de Autodevolución                                      | 5        |
| 4.5. Máquinas de autopréstamo/autodevolución                      | 2        |
|   |          |
| <b>5. COLECCIONES</b>   |          |
| 5.1. Monografías en papel   |          |
| 5.1.1. Total de volúmenes a 31 de diciembre 2010                  | 661175   |

|  |         |
|--|---------|
| 5.1.2. Volúmenes ingresados en el año (Total de)                   | 31500   |
| 5.1.2.1. Por compra  | 18270   |
| 5.1.2.2. Por donativo o intercambio                                | 13230   |
| 5.2. Publicaciones periódicas en papel                             |         |
| 5.2.1. Total de títulos a 31 de diciembre de 2010                  | 7634    |
| 5.2.2. En curso de recepción (vivas)                               | 3475    |
| 5.2.2.1. Por compra  | 877     |
| 5.2.2.2. Por donativo o intercambio                                | 2598    |
| 5.2.3. Colecciones muertas   | 513     |
| 5.3. Material no librario  |         |
| 5.3.1. Totales a 31 de diciembre de 2010                           | 97989   |
| 5.3.1.1. Mapas   | 5984    |
| 5.3.1.2. Fotografías y diapositivas                                | 17787   |
| 5.3.1.3. Microformas   | 30454   |
| 5.3.1.4. Registros sonoros   | 9782    |
| 5.3.1.5. Vídeos y DVDs   | 17380   |
| 5.3.1.6. CD-ROMs   | 16602   |
| 5.4. Recursos electrónicos   |         |
| 5.4.1. Monografías de pago o con licencia                          | 756796  |
| 5.4.2. Publicaciones periódicas de pago o con licencia             | 30159   |
| 5.4.3. Bases de datos de pago o con licencia a las que se accede   | 137     |
| 5.4.4. Recursos electrónicos propios                               | 245118  |
| 5.4.5. Otros recursos electrónicos seleccionados por la biblioteca | 267     |
| 5.5. Documentos catalogados en 2010                                | 39376   |
| 5.6. Fondos bibliográficos informatizados                          |         |
| 5.6.1. Volúmenes   | 839850  |
| 5.6.2. Títulos   | 520010  |
| 5.6.3. Otros registros bibliográficos                              |         |
| 5.7. Fondo Antiguo   |         |
| 5.7.1. Total manuscritos   | 35      |
| 5.7.2. Total incunables  | 1       |
| 5.7.3. Total de impresos 1501-1800                                 | 397     |
| 5.7.4. Total de impresos 1801-1900                                 | 2028    |
|  |         |
| <b>6. SERVICIOS</b>  |         |
| 6.1. Entradas a las bibliotecas                                    | 2770589 |
| 6.2. Préstamos domiciliarios                                       | 379168  |
| 6.3. Consultas a la web de la biblioteca                           | 2012913 |
| 6.4. Nivel de Accesibilidad Web de la biblioteca                   | 3       |

|  |         |
|--|---------|
| 6.5. Consultas al catálogo de la biblioteca  | 774835  |
| 6.6. Uso de recursos electrónicos  |         |
| 6.6.1. Búsqueda o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia                                  | 462468  |
| 6.6.2. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado 6.6.1.                               | 258006  |
| 6.6.3. Consultas a recursos electrónicos propios   | 7243881 |
| 6.6.4. Documentos descargados en recursos electrónicos propios   | 517698  |
| 6.7. Formación de usuarios   | 774835  |
| 6.7.1. Número de cursos impartidos   | 204     |
| 6.7.1.1. Formación reglada<br>Número de asignaturas regladas en las que participa el personal bibliotecario. | 7       |
| 6.7.1.2. Formación no reglada  | 197     |
| 6.7.2. Número de horas   | 329     |
| 6.7.2.1. Formación reglada   | 34      |
| 6.7.2.1.1. Número de horas de formación reglada  | 34      |
| Número de horas impartidas por el personal bibliotecario dentro de asignaturas regladas.                     |         |
| 6.7.2.1.2. Número de créditos  | 43,5    |
| Número de créditos de las asignaturas en las que el personal bibliotecario imparte formación.                |         |
| 6.7.2.2. Formación no reglada  | 295,50  |
| 6.7.3. Número de asistentes  | 3966    |
| 6.7.3.1. Asistentes a la formación reglada   | 345     |
| 6.7.3.1.1. Número de estudiantes matriculadas  | 345     |
| 6.7.3.1.2. Número de asistentes reales   | 345     |
| 6.7.3.2. Asistentes a formación no reglada   | 3621    |
| 6.7.4. Materiales formativos   | 85      |
| 6.7.4.1. Número de materiales formativos de acceso abierto   | 76      |
| 6.7.4.2. Número de materiales formativos de acceso restringido   | 9       |
| 6.7.5. Número de descargas de materiales formativos  | 6406    |
|  |         |
| <b>7. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO</b>  |         |
| 7.1. Biblioteca como centro solicitante  |         |
| 7.1.1. Total solicitudes pedidas a otros centros   | 2749    |
| 7.1.1.1. Solicitudes a bibliotecas REBIUN  | 2509    |
| 7.1.1.2. Solicitudes a bibliotecas No-REBIUN   | 24      |
| 7.1.1.3. Solicitudes a bibliotecas Extranjero  | 216     |
| 7.1.2. Solicitudes positivas   | 2023    |
| 7.1.3. Solicitudes de préstamo   | 291     |
| 7.1.4. Porcentaje de copias recibidas de bibliotecas REBIUN en menos de 6 días.                              | 69,50   |
| 7.2. Biblioteca como centro proveedor  |         |
| 7.2.1. Total solicitudes recibidas de otros centros  | 362     |

|  |   |
|--|---|
| 7.2.1.1. Solicitudes de bibliotecas REBIUN   | 308                                       |
| 7.2.1.2. Solicitudes de bibliotecas No-REBIUN  | 31  |
| 7.2.1.3. Solicitudes de bibliotecas Extranjero   | 23  |
| 7.2.2. Solicitudes positivas   | 341                                       |
| 7.2.3. Solicitudes de préstamo   | 138                                       |
| <b>8. PERSONAL</b>   |   |
| 8.1. Plantilla Total (A jornada completa)  | 101                                       |
| 8.1.1. Bibliotecarios profesionales  | 35  |
| 8.1.2. Auxiliares de biblioteca  | 54  |
| 8.1.3. Estudiantes becarios  | 7   |
| 8.1.4. Personal especializado  | 5   |
| 8.2. Cursos de formación   |   |
| 8.2.1. Núm. Cursos de formación (o ponencias) recibidos por el personal de la biblioteca | 38  |
| 8.2.2. Número de asistentes  | 97  |
| 8.2.3. Número de cursos impartidos   | 15  |
| 8.3. Grupos de mejora  |   |
| 8.3.1. Número de grupos de mejora  | 5   |
| 8.3.2. Número de participantes en grupos de mejora                                       | 29  |
| <b>9. GASTO</b>  |   |
| 9.1. Gasto (€) en recursos de información (9.1.1. a 9.1.4.)                              | 2274098                                   |
| 9.1.1. Compra de monografías   | 913798                                    |
| 9.1.2. Suscripción de publicaciones periódicas   | 935347                                    |
| 9.1.3. Compra o acceso a bases de datos  | 424953                                    |
| 9.2. Gasto en información en soporte electrónico (del apartado 9.1.)                     | 1360300                                   |
| 9.3. Fuentes de financiación del punto 9.1. (%)  |   |
| 9.3.1. Presupuesto de la biblioteca  | 100                                       |
| 9.3.2. Presupuesto central de la universidad   | 0   |
| 9.3.3. Presupuesto de las facultades   | 0   |
| 9.3.4. Presupuesto de los departamentos  | 0   |
| 9.3.5. Subvenciones externas de la universidad   | 0   |
| 9.4. Coste del personal (euros)  | 3522862                                   |
| 9.4.1. Bibliotecarios profesionales  | 1664599,64                                |
| 9.4.2. Auxiliares de biblioteca  | 1568167,23                                |
| 9.4.3. Estudiantes becarios  | 33420                                     |
| 9.4.4. Personal especializado  | 256676,20                                 |
| <b>10. DATOS DE LA UNIVERSIDAD</b>   |   |
| 10.1 Directorio de la biblioteca   |   |
| 10.1.1. Código Rebiun  | ULPGC                                     |
| 10.1.2. Nombre Completo Institución  | Universidad de Las Palmas de Gran Canaria |
| 10.1.3. Nombre Anuario   | Las Palmas                                |
| 10.1.4. Nombre Abreviado Institución   | ULPGC                                     |
| 10.1.5. Cargo responsable Biblioteca   | Directora de la Biblioteca Universitaria  |
| 10.1.6. Nombre responsable Biblioteca  | María del Carmen Martín Marichal          |
| 10.1.7. Dirección Biblioteca   | Edificio Central de la                    |

|  |  |
|--|--|
|  | Biblioteca Universitaria.<br>Campus Universitario de Tafira          |
| 10.1.8. Código Postal  | 35017  |
| 10.1.9. Población  | Las Palmas de Gran Canaria   |
| 10.1.10 Provincia  | Las Palmas   |
| 10.1.11 Teléfono Directora Biblioteca                        | 928 458670/1   |
| 10.1.12 Fax Biblioteca                                       | 928 458684   |
| 10.1.13 Correo Directora                                     | <a href="mailto:dir_bu@ulpgc.es">dir_bu@ulpgc.es</a>                 |
| 10.1.14 Página Web de la Biblioteca                          | <a href="http://www.biblioteca.ulpgc.es">www.biblioteca.ulpgc.es</a> |
| 10.1.15 Página Web o E-mail para Préstamo Interbibliotecario | <a href="mailto:bu_sod@ulpgc.es">bu_sod@ulpgc.es</a>                 |
| 10.1.16 Fecha de creación de la Universidad                  | 1990   |
| 10.2. Programas de gestión                                   |  |
| 10.2.1. Sistema de gestión Bibliotecaria                     | Absys.net  |
| 10.2.2. Gestor Bibliográfico                                 | RefWorks   |
| 10.2.3. Gestor de vínculos (enlaces)                         | SFX  |
| 10.2.4. Metabusador  | MetaLib  |
| 10.2.5. Repositorio Institucional                            | DSpace   |
| 10.2.6. Gestión Préstamo Interbibliotecario                  | GTBIB-SOD  |
| 10.2.7. Gestor de contenidos web                             | Drupal   |
| 10.2.8. Gestor de referencias digitales                      | Absys.net-ContentDM  |
| 10.2.9. Medición consultas y accesos web biblioteca          | Google Analytics/Urchin  |
| 10.2.10 Gestión de datos estadísticos                        | Excel MS   |