



# MEMORIA-INFORME

## 2016



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
Biblioteca Universitaria

0000 0000 0000



# **MEMORIA-INFORME DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
Agosto 2017



## ÍNDICE

<b>1. Objetivos</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1. Objetivos 2016. Grado de cumplimiento</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2. Objetivos 2017</b> .....	<b>10</b>
<b>2. Órganos de gobierno</b> .....	<b>19</b>
<b>2.1. Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria</b> .....	<b>21</b>
<b>2.2. Comisión de Bibliotecas Temáticas</b> .....	<b>21</b>
<b>3. Presupuesto</b> .....	<b>23</b>
<b>4. Personal</b> .....	<b>31</b>
<b>5. Colección</b> .....	<b>43</b>
<b>5.1. Colección impresa</b> .....	<b>45</b>
<b>5.2. Colección digital</b> .....	<b>49</b>
<b>5.2.1. Recursos electrónicos</b> .....	<b>49</b>
<b>5.2.2. Repositorio institucional</b> .....	<b>59</b>
<b>5.2.3. Memoria digital de Canarias (mdC)</b> .....	<b>60</b>
<b>5.2.4. Jable</b> .....	<b>63</b>
<b>5.2.5. Otros portales digitales</b> .....	<b>64</b>
<b>6. Servicios</b> .....	<b>65</b>
<b>6.1. Préstamo</b> .....	<b>67</b>
<b>6.1.1. Préstamo personal</b> .....	<b>67</b>
<b>6.1.2. Préstamo de portátiles</b> .....	<b>80</b>
<b>6.1.3. Préstamo de Lectores de libros electrónicos</b> .....	<b>83</b>
<b>6.1.4. Préstamo de calculadoras</b> .....	<b>85</b>
<b>6.1.5. Portal de préstamo e-BUlibros</b> .....	<b>85</b>
<b>6.1.6. Préstamo interbibliotecario</b> .....	<b>87</b>
<b>6.2. Catálogo</b> .....	<b>94</b>
<b>6.3. Web de la Biblioteca Universitaria</b> .....	<b>97</b>
<b>6.4. FARO, el descubridor de la Biblioteca</b> .....	<b>116</b>
<b>6.5. Acceso remoto</b> .....	<b>121</b>
<b>6.6. Gestores bibliográficos</b> .....	<b>124</b>
<b>6.7. Formación de usuarios y usuarias</b> .....	<b>126</b>
<b>6.8. Campus virtual</b> .....	<b>133</b>
<b>6.9. Atención a usuarios y usuarias con discapacidad</b> .....	<b>133</b>
<b>6.10. BUStreaming</b> .....	<b>134</b>
<b>6.11. Archivo Universitario</b> .....	<b>135</b>
<b>6.12. Biblioteca Solidaria</b> .....	<b>136</b>
<b>7. Instalaciones y equipamiento</b> .....	<b>139</b>

<b>8. Cooperación y alianzas .....</b>	<b>145</b>
<b>9. Actividades culturales .....</b>	<b>151</b>
<b>10. Datos estadísticos .....</b>	<b>159</b>

## **1. OBJETIVOS**

---



## 1.1. OBJETIVOS 2016. GRADO DE CUMPLIMIENTO

**Objetivo 1: Promover y desarrollar el Repositorio institucional y los patrimoniales para difundir y dar a conocer el conocimiento generado en la ULPGC y poner a disposición de la sociedad el patrimonio documental canario**

- Objetivo 1.1 Desarrollar y poner en marcha una nueva reformulación del repositorio institucional [ACCEDA](#).  
Se ha llevado a cabo la integración del identificador único ORCID y Proyectos de Investigación 2010-2015 de la ULPGC (estos últimos proporcionados por el Vicerrectorado de Investigación, Desarrollo e Innovación).  
Objetivo cumplido de forma parcial y en el que seguiremos trabajando.
- Objetivo 1.2 Normalizar el etiquetado y descriptores temáticos en todos los repositorios de la Biblioteca con adaptación a la web semántica y Linked Data.  
Objetivo en curso.
- Objetivo 1.3 Continuar trabajando en la mejora de [Memoria digital de Canarias](#).  
Objetivo realizado y pendiente de la integración de datos entre ContentDM y OMEKA. Las mejoras suponen un cambio de aspecto, y estructura de datos para ofrecer contenidos más dinámicos, una mayor interacción con las personas usuarias y, al mismo tiempo, la inclusión de MdC en Europeana mediante OMEKA. Asimismo, se incluye la adaptación a web responsive[1]  
Objetivo cumplido de forma parcial.
- Objetivo 1.4 Continuar con la planificación y desarrollo del procedimiento “low cost” para la creación de nuevas colecciones documentales virtuales.  
Objetivo cumplido de forma parcial en cuanto a diseño de plantillas ya en curso para proyectos de segundo nivel.
- Objetivo 1.5 Adaptar a web responsive<sup>1</sup>, rediseñar y reestructurar los contenidos del portal [JABLE](#). [Archivo de prensa digital de Canarias](#).  
Objetivo cumplido.
- Objetivo 1.6 Adaptar a web responsive y rediseñar [BUStreaming](#). [Autopublicación de audio y vídeo](#).  
Objetivo cumplido.
- Objetivo 1.7 Colaborar y participar en el desarrollo del proyecto "[Paleontología de la Macaronesia](#). [Espacio Virtual \(PAMEV\)](#)" investigando la creación de

<sup>1</sup> Web adaptada a dispositivos móviles.

museos virtuales con visión en 360° de objetos tridimensionales que puedan ser ofrecidos en línea de forma normalizada junto a bibliografía sobre fósiles.

Objetivo cumplido de forma parcial. Pendiente del diseño, de completar la digitalización, el fotografiado y de terminar de definir la estructura de datos en colaboración con el PDI y personal técnico vinculado al proyecto.

- **Objetivo 1.8** Desarrollar y poner en línea el portal web "[Toponimia de las Islas Canarias](#)". bajo OMEKA.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 1.9** Desarrollar e implementar nuevos portales web repositorios bajo OMEKA para la Memoria digital de Canarias, destinados a divulgar el [Archivo de la Heredad de Aguas de Arucas y Firgas](#) y de la vida y obra de *Bartolomé Cairasco de Figueroa*.

Objetivo cumplido de forma parcial, pendiente de la implementación del Portal dedicado a Cairasco de Figueroa que depende de la recepción de documentación importante de fuentes externas.

- **Objetivo 1.10** Colaborar con los equipos directivos de los centros y facultades para potenciar la difusión de los trabajos fin de grado y fin de máster en [ACCEDA](#).

Objetivo cumplido de forma parcial al varias la normativa que rige los TFT en cada Centro.

- **Objetivo 1.11** Continuar y potenciar la colaboración con centros y facultades para la grabación y difusión a través de [ACCEDA](#) o del [Archivo Gráfico Institucional](#) de las actividades organizadas por aquéllos.

Objetivo en curso.

- **Objetivo 1.12** Revisar y actualizar los convenios existentes y valorar el establecimiento de nuevos acuerdos destinados a difundir el patrimonio documental canario.

Se han revisado y actualizado todos los convenios en curso y se han difundido en la web.

Objetivo en curso.

**Objetivo 2: Desarrollar y potenciar las herramientas que dan acceso a los recursos de la Biblioteca Universitaria**

- **Objetivo 2.1** Continuar trabajando en la mejora del [Catálogo](#) como herramienta de acceso a los recursos no electrónicos adquiridos y suscritos por la Biblioteca Universitaria.

Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando.

- Objetivo 2.2 Actualizar nuestro sistema integral de gestión bibliotecaria absysNET a la versión 2.1, ajustar e implementar las mejoras para adecuarlas a nuestra institución.  
Objetivo cumplido.
- Objetivo 2.3 Actualizar la base de datos de autoridades del Catálogo para incorporar el identificador ORCID en los registros de autor personal del PDI vinculado a la Universidad.  
Objetivo cumplido.
- Objetivo 2.4 Revisar las [Normas](#) de uso y [Reglamento de Préstamo](#) adecuándolos a las necesidades de la comunidad universitaria.  
Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando.
- Objetivo 2.5 Actualizar la base de datos del Servicio de Obtención de Documentos (SOD)  
Objetivo cumplido.
- Objetivo 2.6 Continuar trabajando en la mejora de las funcionalidades del descubridor Summon ([Faro](#)), adaptándolo a la imagen de la nueva web.  
Objetivo cumplido.
- Objetivo 2.7 Poner la Web en producción, mejorando y adecuando sus funcionalidades a la nueva versión y adaptando su nuevo diseño a la Web institucional.  
Objetivo cumplido.
- Objetivo 2.8 Promover la migración del gestor bibliográfico RefWorks a la nueva versión.  
Objetivo cumplido.
- Objetivo 2.9 Instalar Accedys A.R. como alternativa a Citrix para acceder a través de BIGCD a los recursos en CD y DVD comprados o suscritos por la Biblioteca, mejorando su conectividad y rendimiento.  
Objetivo cumplido.
- Objetivo 2.10 Continuar estudiando y promoviendo el uso del software libre en la Biblioteca Universitaria.  
Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando.

**Objetivo 3: Mejorar e incrementar las herramientas de comunicación de la Biblioteca con la comunidad universitaria y sociedad en general**

- Objetivo 3.1 Continuar desarrollando e impulsando el uso de la Web social como una herramienta más de comunicación, difusión de contenidos y participación de la comunidad universitaria, así como de difusión de los recursos y actividades de la Biblioteca.  
Objetivo cumplido.
- Objetivo 3.2 Incentivar la creación de las comisiones de bibliotecas temáticas pendientes y potenciar e incrementar el número de reuniones anuales.  
Objetivo en curso.
- Objetivo 3.3 Difundir y potenciar el uso entre la comunidad universitaria de las distintas herramientas de comunicación disponibles.  
Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando.
- Objetivo 3.4 Elaborar un manual de estilo para la Web y la comunicación en general de la Biblioteca, aplicando un estilo de comunicación con un lenguaje inclusivo.  
Objetivo pendiente de ejecución.
- Objetivo 3.5 Fomentar el uso del [WhatsApp](#) y del Chat como otro medio de comunicación.  
Objetivo cumplido.

**Objetivo 4: Adecuar la colección, los espacios y equipamiento de la Biblioteca Universitaria al entorno educativo**

- Objetivo 4.1 Revisar y mejorar el procedimiento para intentar que el 90% de documentos solicitados por préstamo interbibliotecario se reciban en un plazo máximo de 20 días.  
Objetivo cumplido.
- Objetivo 4.2 Preparar las bases del concurso de homologación de proveedores a convocar en 2017 para la adquisición de monografías y material audiovisual.  
Objetivo cumplido.
- Objetivo 4.3 Continuar potenciando la selección y adquisición de libros

electrónicos a través de [e-BUlibros](#)<sup>2</sup>.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 4.4 Continuar con el estudio y redacción del procedimiento para la adquisición de libros electrónicos desde las bibliotecas temáticas.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 4.5 Continuar identificando y estudiando las políticas, modelos y condiciones de las editoriales para la adquisición de libros electrónicos aún no integrados en [e-BUlibros](#).

Objetivo cumplido.

- Objetivo 4.6 Continuar con la renovación de los ordenadores de sobremesa y portátiles de uso público para adecuarlos a las nuevas exigencias informáticas.

Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando.

- Objetivo 4.7 Continuar insistiendo en la necesidad de iniciar las obras de ampliación del depósito de la Biblioteca de Ciencias Básicas.

Objetivo cumplido y en el que seguiremos insistiendo.

- Objetivo 4.8 Estudiar y proponer acciones que contribuyan a resolver los problemas acústicos de la Biblioteca de Educación Física.

Objetivo aplazado.

- Objetivo 4.9 Estudiar la viabilidad de crear salas de trabajo en grupo en la Biblioteca de Educación Física.

Objetivo cumplido y pendiente de ejecución cuando presupuestariamente sea posible.

- Objetivo 4.10 Mejorar la cobertura inalámbrica en la biblioteca del campus del Obelisco.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 4.11 Estudiar e implementar la reorganización del fondo de libre acceso y depósito para obtener un mayor rendimiento del espacio disponible.

Objetivo en curso.

- Objetivo 4.12 Continuar adecuando los mostradores de préstamo para poder atender a las personas con discapacidad.

Objetivo cumplido.

---

<sup>2</sup> Portal de préstamo de libros electrónicos de la Biblioteca Universitaria

- **Objetivo 4.13** Estudiar y proponer acciones que resuelvan los problemas eléctricos y de temperatura a la biblioteca de Ciencias de la Salud.

Objetivo cumplido y pendiente del Servicio de Obras e Instalaciones.

**Objetivo 5: Diseñar las acciones formativas necesarias que permitan gestionar de manera eficaz la información científica**

- **Objetivo 5.1** Diseñar e implementar sesiones de formación presencial para el PDI sobre el procedimiento de depósito en el repositorio institucional [ACCEDA](#), con el fin de dar cumplimiento al punto 5 de la Resolución del Vicerrectorado de Investigación, Desarrollo e Innovación de la ULPGC.

Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando.

- **Objetivo 5.2** Consolidar, revisar y ampliar la oferta formativa de la Biblioteca Universitaria en cualquiera de sus modalidades: virtual, semipresencial y presencial.

Objetivo en curso.

- **Objetivo 5.3** Continuar actualizando, desarrollando y potenciando [Biblioguías](#)<sup>3</sup> como herramienta de apoyo a la formación de las y los usuarios.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 5.4** Migrar a la versión 2 de Libguides<sup>4</sup>, adaptando el portal a la nueva web, migrando su contenido.

Objetivo cumplido.

**Objetivo 6: Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca Universitaria a la comunidad universitaria y a la sociedad en general**

- **Objetivo 6.1** Continuar trabajando en el diseño de un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria.

Se han elaborado unas *Pautas para la presentación de los manuales de procedimiento* y se ha actualizado el *Manual de procedimiento para la organización de eventos en la biblioteca universitaria* y el *Manual de procedimiento para la realización de carteles de la biblioteca universitaria*.

Objetivo parcialmente cumplido.

- **Objetivo 6.2** Promover y participar en campañas de divulgación de los portales digitales y colecciones empleando los recursos de la Biblioteca

<sup>3</sup> Guías, tutoriales y preguntas frecuentes de la Biblioteca Universitaria.

<sup>4</sup> Software a través del cual se gestiona Biblioguías.

Universitaria (campus virtual, herramientas web 2.0), así como mediante la presentación directa en actos públicos, comunicaciones en jornadas y encuentros o en listas de distribución de correo.

Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando.

- Objetivo 6.3 Planificar exposiciones y muestras documentales físicas y virtuales que den a conocer la colección de la Biblioteca Universitaria.

Con motivo del Día Internacional del Libro se organizó la Exposición *Recordando al Inca Garcilaso de la Vega, Cervantes y Shakespeare* y la exposición titulada *La informática en el cine* desde el 24 de octubre hasta el 25 de noviembre de 2016, con motivo del Día Internacional de la Biblioteca.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 6.4 Planificar y desarrollar actividades de extensión bibliotecaria en colaboración entre las bibliotecas temáticas, los servicios centralizados y los grupos de trabajo.

Se ha elaborado un cronograma de actividades anuales y se ha difundido a través de la Intranet.

Objetivo en curso.

- Objetivo 6.5 Realizar un cronograma con las fechas y efemérides más relevantes para organizar actividades culturales relacionadas.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 6.6 Comenzar la traducción al inglés de los diferentes folletos informativos de la Biblioteca Universitaria.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 6.7 Continuar diseñando y programando acciones que permitan que la Biblioteca se convierta en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, potenciando la oferta de los espacios de la Biblioteca para la celebración de actividades profesionales y extrabibliotecarias.

Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando.

- Objetivo 6.8 Promover la formación del personal bibliotecario externo a la Biblioteca Universitaria y del profesorado no universitario a través de la oferta de cursos en el Campus virtual.

Se organizó e impartió un curso dirigido al personal de las bibliotecas canarias organizado en colaboración con [ABIGRANCA](#).

Objetivo cumplido parcialmente y en el que seguiremos trabajando.

- Objetivo 6.9 Continuar potenciando las visitas guiadas de los centros educativos de las islas, reforzando los contactos con los centros educativos

de secundaria.

Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando.

- **Objetivo 6.10** Potenciar la Biblioteca Universitaria y el Archivo como lugar para la realización de prácticas del alumnado de la UPGC o de empresas externas.

Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando.

- **Objetivo 6.11** Potenciar la presencia de la Biblioteca Universitaria en distintos foros de fomento de la lectura y de la cultura.

Objetivo cumplido.

**Objetivo 7: Mejorar y potenciar las herramientas de comunicación y trabajo del personal de la Biblioteca, así como su formación**

- **Objetivo 7.1** Continuar actualizando e implementando los manuales de procedimiento y/o instrucciones existentes y elaborar los pendientes.

Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando.

- **Objetivo 7.2** Normalizar la redacción y el formato de los manuales de procedimiento, protocolos, instrucciones, etc. elaborados por la Biblioteca Universitaria.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 7.3** Continuar fomentando el trabajo en equipo y los grupos de trabajo.

Durante 2016 se ha creado el Grupo de Formación, compuesto por bibliotecarios y bibliotecarias de las distintas áreas y que se suma al resto de Grupos de Trabajo ya existentes.

Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando.

- **Objetivo 7.4** Diseñar acciones formativas que permitan al personal de la Biblioteca ampliar y mantener actualizados sus conocimientos.

Objetivo cumplido parcialmente debido a su dependencia del Plan de Formación del PAS.

- **Objetivo 7.5** Continuar potenciando y desarrollando la Intranet como vía de comunicación y como lugar donde alojar las distintas instrucciones y procedimientos existentes para la obtención de datos, indicadores, etc.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 7.6 Poner en práctica el Manual de procedimiento del Campus virtual.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 7.7 Difundir a través de la Intranet el contenido de los cursos de formación virtuales impartidos por la Biblioteca Universitaria hasta su posterior difusión a través de [Biblioguías](#).

Objetivo cumplido.

### **Objetivo 8: Evaluar los servicios, herramientas y actividades realizadas por la Biblioteca Universitaria**

- Objetivo 8.1 Evaluar los recursos suscritos o adquiridos en colaboración entre las bibliotecas temáticas y los servicios centralizados, realizando informes de uso.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 8.2 Actualizar e implementar la encuesta de satisfacción de la comunidad universitaria y usuarios y usuarias externas con la Biblioteca Universitaria.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 8.3 Evaluar el servicio de préstamo de libros electrónicos puesto en marcha a través de [e-BUlibros](#).

Objetivo cumplido.

- Objetivo 8.4 Continuar trabajando en la normalización de las estadísticas de nuestros repositorios y plataformas digitales.

Objetivo en curso.

- Objetivo 8.5 Articular el procedimiento a seguir para que los datos de uso de los recursos y herramientas de la Biblioteca Universitaria estén disponibles al inicio de cada año.

Objetivo en curso y en el que seguimos trabajando.

### **Objetivo 9: Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC**

- Objetivo 9.1 Implementar ATOM2, software de código abierto para archivos.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 9.2 Elaborar un calendario de transferencia de documentos de la

Universidad al Archivo para su integración en el fondo correspondiente cuando la disponibilidad espacial del Archivo lo permita.

Objetivo no cumplido

- Objetivo 9.3 Recopilar el fondo histórico de la Facultad de Ciencias de la Educación para su integración en el Archivo.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 9.4 Concluir el inventario del fondo de la Caja de Canarias para proceder a su tratamiento documental.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 9.5 Preparar el fondo de la Escuela de Comercio para su descripción.

Objetivo en curso.

- Objetivo 9.6 Estudiar y proponer un proyecto para la digitalización y tratamiento de los documentos depositados en el Archivo.

Objetivo en curso.

## 1.2. OBJETIVOS 2017

***Objetivo 1: Promover y desarrollar el Repositorio institucional y los patrimoniales para difundir y dar a conocer el conocimiento generado en la ULPGC y poner a disposición de la sociedad el patrimonio documental canario***

- Acción 1.1 Reconversión del repositorio institucional [ACCEDA](#) a ACCEDA CRIS responsive (adaptable), incorporando nuevas entidades de autoría y proyecto de investigación e identificación unívoca ORCID.
- Acción 1.2 Normalizar el etiquetado y descriptores temáticos en todos los repositorios de la Biblioteca con adaptación a la web semántica y Linked Data.
- Acción 1.3 Adaptar a web responsive y rediseñar el portal principal de la [Memoria digital de Canarias](#) (mdC) en su plataforma de CONTENTdm. Reformular su aspecto y estructura de datos para poder ofrecer contenidos pertinentes y dinámicos, subcolecciones, APIs e interacción con los usuarios y usuarias.

- Acción 1.4 Continuar con la planificación y desarrollo del procedimiento “low cost” para la creación de nuevas colecciones documentales virtuales.
- Acción 1.5 Continuar con el desarrollo del proyecto "[Paleontología de la Macaronesia. Espacio Virtual \(PAMEV\)](#)" investigando la creación de museos virtuales con visión en 360° de objetos tridimensionales que puedan ser ofrecidos en línea de forma normalizada.
- Acción 1.6 Desarrollar y poner en línea nuevos portales web repositorios bajo OMEKA para la Memoria digital de Canarias, entre los que se encuentran los destinados a Bartolomé Cairasco de Figueroa y Pedro Massieu, promoviendo la convergencia de CONTENTdm hacia Omeka.
- Acción 1.7 Estudiar y planificar la preservación digital aplicada a los repositorios digitales de la Biblioteca Universitaria.
- Acción 1.8 Elaborar un cronograma que recoja el estado de los proyectos de digitalización en curso y por acometer.
- Acción 1.9 Potenciar el incremento de los contenidos de producción científica y académica de la ULPGC en el repositorio institucional ACCEDA.
- Acción 1.10 Estudiar las posibilidades de implementación de un sistema de gestión de datos de investigación en ACCEDA CRIS.
- Acción 1.11 Incorporar los contenidos audiovisuales del proyecto Prometeo a ACCEDA.
- Acción 1.12 Poner en producción el nuevo diseño de [Jable. Archivo de prensa digital de Canarias.](#)
- Acción 1.12 Auspiciar la colaboración del alumnado en prácticas y becado para la mejora de los contenidos y servicios de los repositorios de la Biblioteca Universitaria.

**Objetivo 2: Desarrollar y potenciar las herramientas que dan acceso a los recursos de la Biblioteca Universitaria**

- Acción 2.1 Continuar trabajando en la mejora del [Catálogo](#) como herramienta de acceso a los recursos no electrónicos adquiridos y suscritos por la Biblioteca Universitaria.

- Acción 2.2 Continuar con la actualización de la base de datos de autoridades del Catálogo para incorporar el identificador ORCID en los registros de autor personal del PDI vinculado a la Universidad.
- Acción 2.3 Continuar con la revisión de las [Normas](#) de uso y [Reglamento de Préstamo](#) adecuándolos a las necesidades de la comunidad universitaria.
- Acción 2.4 Actualizar la base de datos del Servicio de Obtención de Documentos (SOD)
- Acción 2.5 Mantener y mejorar el portal [Faro](#) (Summon). Activar la función 2.0 de 360 Link.
- Acción 2.6 Continuar trabajando en la actualización de la web, administrando, produciendo y gestionando sus contenidos.
- Acción 2.7 Evaluar Accedys como herramienta para el acceso a los recursos en CD y DVD adquiridos o suscritos por la Biblioteca Universitaria.
- Acción 2.8 Activar la migración para el nuevo Refworks.

**Objetivo 3: Mejorar e incrementar las herramientas de comunicación de la Biblioteca con la comunidad universitaria y sociedad en general**

- Acción 3.1 Continuar desarrollando, gestionando e impulsando el uso de la Web social como una herramienta más de comunicación, difusión de contenidos y participación de la comunidad universitaria, así como de difusión de los recursos y actividades de la Biblioteca.
- Acción 3.2 Realizar una valoración de impacto de las redes sociales en las que participa la Biblioteca Universitaria.
- Acción 3.3 Implementar las nuevas herramientas Zender Chat y Adobe Connect Meetings para las reuniones y formación online.
- Acción 3.4 Potenciar e incrementar el número de reuniones anuales de las comisiones de bibliotecas temáticas.
- Acción 3.5 Potenciar el uso entre la comunidad universitaria de las distintas

herramientas de comunicación disponibles.

- Acción 3.6 Aplicar el Manual de lenguaje inclusivo de la ULPGC a la web de la Biblioteca Universitaria.
- Acción 3.7 Fomentar el uso del [WhatsApp](#) y del [Chat](#) como otro medio de comunicación.

**Objetivo 4: Adecuar la colección, los espacios y equipamiento de la Biblioteca Universitaria al entorno educativo**

- Acción 4.1 Mantener los compromisos adquiridos en la Carta de Servicios y consolidar la obtención del 90% de los documentos solicitados por préstamo interbibliotecario se reciban en un plazo máximo de 20 días.
- Acción 4.2 Preparar las bases del concurso de homologación de proveedores a convocar en 2017 para la adquisición de monografías y material audiovisual.
- Acción 4.3. Realizar un seguimiento de la tendencia en las necesidades bibliográficas en soporte digital frente al soporte papel con vistas a una posible adecuación de la partida presupuestaria a las nuevas demandas.
- Acción 4.4 Estudiar otras posibles plataformas editoriales para la compra de material bibliográfico desde las que las Bibliotecas temáticas puedan seleccionar y proponer sus compras.
- Acción 4.5 Estudiar y proponer acciones que contribuyan a mejorar y adaptar los espacios e instalaciones de las bibliotecas temáticas a las necesidades de la comunidad universitaria.
- Acción 4.6 Continuar adecuando los mostradores de préstamo para poder atender a las personas con discapacidad.
- Acción 4.7 Revisar el equipamiento antihurto instalado en las bibliotecas temáticas.
- Acción 4.8 Continuar con la revisión, actualización y expurgo de la colección.

**Objetivo 5: Diseñar las acciones formativas necesarias que permitan gestionar de manera eficaz la información científica**

- Acción 5.1 Continuar con el asesoramiento personal y sesiones de formación presencial para el PDI sobre el procedimiento de depósito en el repositorio institucional [ACCEDA](#), con el fin de continuar dando cumplimiento al punto 5 de la Resolución del Vicerrectorado de Investigación, Desarrollo e Innovación de la ULPGC.
- Acción 5.2 Continuar prestando apoyo al profesorado durante el período previo a la solicitud de los sexenios.
- Acción 5.3 Consolidar, revisar y ampliar la oferta formativa de la Biblioteca Universitaria en cualquiera de sus modalidades: virtual, semipresencial y presencial.
- Acción 5.4 Estudiar y proponer la inclusión de la oferta formativa propuesta por la Biblioteca dentro de los proyectos docentes.
- Acción 5.5 Continuar actualizando, desarrollando y potenciando [Biblioguías](#)<sup>5</sup> como herramienta de apoyo a la investigación y formación de las y los usuarios.
- Acción 5.6 Evaluar y estudiar otras vías de innovación educativa.
- Acción 5.7 Comenzar la traducción al inglés de diferentes videotutoriales.

**Objetivo 6: Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca a la comunidad universitaria y a la sociedad en general, potenciando la colaboración y el trabajo transversal con otras unidades y servicios universitarios**

- Acción 6.1 Continuar trabajando en el diseño de un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria.
- Acción 6.2 Promover y participar en campañas de divulgación de los portales digitales y colecciones empleando los recursos de la Biblioteca Universitaria (campus virtual, herramientas web 2.0), así como mediante la presentación directa en actos públicos, comunicaciones en jornadas y encuentros o en listas de distribución de correo.

<sup>5</sup> Guías, tutoriales y preguntas frecuentes de la Biblioteca Universitaria.

- Acción 6.3 Continuar planificando exposiciones y muestras documentales físicas y virtuales que den a conocer la colección de la Biblioteca Universitaria.
- Acción 6.4 Planificar y desarrollar actividades de extensión bibliotecaria en colaboración entre las bibliotecas temáticas, los servicios centralizados y los grupos de trabajo.
- Acción 6.5 Realizar un cronograma con las fechas y efemérides más relevantes para organizar actividades culturales relacionadas.
- Acción 6.6 Continuar potenciando la presencia de la Biblioteca Universitaria en la Jornada de Acogida.
- Acción 6.7 Continuar diseñando y programando acciones que permitan que la Biblioteca se convierta en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, potenciando la oferta de los espacios de la Biblioteca para la celebración de actividades de la comunidad universitaria, profesionales y extrabibliotecarias.
- Acción 6.8 Promover la formación del personal bibliotecario externo a la Biblioteca Universitaria y del profesorado no universitario a través de la oferta de cursos en el Campus virtual.
- Acción 6.9 Continuar potenciando las visitas guiadas de los centros educativos de las islas, reforzando los contactos con los centros educativos de secundaria.
- Acción 6.10 Continuar potenciando la Biblioteca Universitaria y el Archivo como lugar para la realización de prácticas del alumnado de la ULPGC o de empresas externas.
- Acción 6.11 Mantener y potenciar la presencia de la Biblioteca Universitaria en distintos foros de fomento de la lectura y de la cultura.
- Acción 6.12 Revisar y actualizar los convenios existentes, así como valorar el establecimiento de convenios con otras instituciones.
- Acción 6.13 Favorecer y potenciar el trabajo transversal con otras unidades y servicios universitarios para el incremento, mejora y difusión de los servicios y actividades dirigidas a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.

**Objetivo 7: Mejorar y potenciar las herramientas de comunicación y trabajo del personal de la Biblioteca, así como su formación**

- Acción 7.1 Continuar elaborando, actualizando e implementando los manuales de procedimiento y/o instrucciones existentes y elaborar los pendientes.
- Acción 7.2 Proseguir con la normalización de la redacción y el formato de los manuales de procedimiento, protocolos, instrucciones, etc. elaborados por la Biblioteca Universitaria.
- Acción 7.3 Continuar fomentando el trabajo en equipo y los grupos de trabajo.
- Acción 7.4 Diseñar acciones formativas que permitan al personal de la Biblioteca ampliar y mantener actualizados sus conocimientos.
- Acción 7.5 Continuar potenciando y desarrollando la Intranet como vía de comunicación y como lugar donde alojar las distintas instrucciones y procedimientos existentes para la obtención de datos, indicadores, etc.

**Objetivo 8: Evaluar los servicios, herramientas y actividades realizadas por la Biblioteca Universitaria**

- Acción 8.1 Evaluar los recursos suscritos o adquiridos en colaboración entre las bibliotecas temáticas y los servicios centralizados, realizando informes de uso.
- Acción 8.2 Difundir los resultados de la encuesta de satisfacción de la comunidad universitaria y usuarios y usuarias externas con la Biblioteca Universitaria.
- Acción 8.3 Evaluar del servicio de préstamo de libros electrónicos puesto en marcha a través de [e-BUlibros](#).
- Acción 8.4 Continuar trabajando en la normalización de las estadísticas de nuestros repositorios y plataformas digitales.
- Acción 8.5 Articular el procedimiento a seguir para que los datos de uso de los

recursos y herramientas de la Biblioteca Universitaria estén disponibles al inicio de cada año y disponibles a través de la Web.

**Objetivo 9: Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC**

- Acción 9.1 Actualización, puesta en marcha y adecuación del software libre ATOM en un servidor de la Universidad.
- Acción 9.2 Realizar un proyecto de digitalización y tratamiento de los documentos para facilitar su acceso.
- Acción 9.3 Verificar el inventario y procesar los expedientes producidos por el Servicio Jurídico de la ULPGC y recuperados del Archivo de la Facultad de Ciencias de la Educación.
- Acción 9.4 Procesar e integrar el fondo histórico de la Facultad de Ciencias de la Educación, recuperado en 2015, en la colección que ya está depositada en el Archivo.
- Acción 9.5 Elaborar un calendario de transferencias de documentos de la ULPGC al archivo para su integración en el fondo correspondiente. Dicho calendario se comenzará a aplicar en cuanto la disponibilidad de espacio en el archivo lo permita.



## **2. ÓRGANOS DE GOBIERNO**

---



## **2. ÓRGANOS DE GOBIERNO**

### **2.1 Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria**

La Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria es el máximo órgano colegiado de gobierno y de participación de la Biblioteca de la Universidad y, como tal, tiene como función básica establecer la política bibliotecaria de la Universidad (Reglamento de la Biblioteca Universitaria. Título III. Sección II).

Desde la reunión celebrada el 21 de octubre de 2009, la Comisión no se ha vuelto a reunir.

### **2.2 Comisiones de Bibliotecas Temáticas**

Las Comisiones de Bibliotecas Temáticas son las encargadas de recoger, analizar y resolver las propuestas y sugerencias de los centros, departamentos, usuarios y usuarias a los que presta servicio la biblioteca temática correspondiente, dentro de la política y normas fijadas por los órganos de gobierno superiores.

Durante 2016 se han celebrado 3 reuniones de Comisiones Temáticas: Ciencias Básicas, Ciencias de la Educación e Informática.

Los temas tratados en ella han estado centrados en los siguientes apartados:

- Aprobación del envío de Tesis doctorales al Edificio Central (Ciencias Básica)
- Organización del espacio (Ciencias Básicas)
- Presupuesto (Informática)
- Propuesta de nombramiento de nuevos miembros para la Comisión (Ciencias Básicas)
- Propuesta de recoger en el Reglamento del TFT un apartado dando la opción de subir el documento a Acceda junto con otro de fecha de subida (Ciencias Básicas)
- Reconocimiento a los voluntarios y voluntaria que han hecho posible Ciencia Compartida (Ciencias Básicas)
- Suscripción a publicaciones periódicas (Informática)



### **3. PRESUPUESTO**

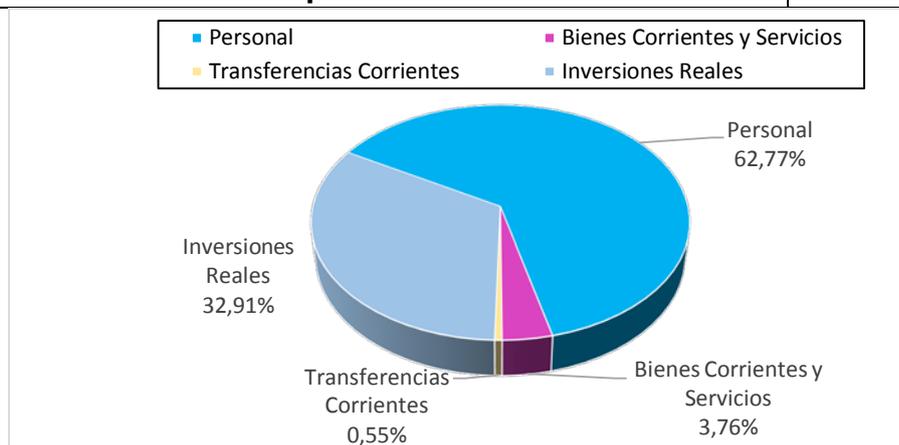


### 3. PRESUPUESTO

En 2016 el presupuesto asignado a la Biblioteca Universitaria ascendió a 5.883.077,49 euros, incluidos los gastos de personal. Esta cantidad supone el 4,47 % del presupuesto global de la Universidad. Si excluimos los gastos de personal, el presupuesto de la Biblioteca fue de 2.190.010,20 euros, un 1,66% del total del presupuesto de la ULPGC.

#### PRESUPUESTO DE 2016 DISTRIBUIDO POR CAPÍTULO

Concepto		Asignación	% Por Capítulos
Capítulo 1	Personal	3.693.067,29	62,77
Capítulo 2	Bienes Corrientes y Servicios	221.263,34	3,76
Capítulo 4	Transferencias Corrientes	32.517,36	0,55
Capítulo 6	Inversiones Reales	1.936.229,50	32,91
<b>Total Presupuesto Biblioteca Universitaria</b>			<b>5.883.077,49</b>



#### COMPARATIVA DEL PRESUPUESTO DE 2016 DE LA ULPGC Y DE LA BU Y PORCENTAJE

Concepto	Presupuesto ULPGC	Presupuesto BU	Crédito extraordinario	% Por Capítulos
Capítulo 1 Gastos de Personal	96.768.890,56	3.693.067,29		3,82
Capítulo 2 Bienes Corrientes y Servicios	19.631.354,92	221.263,34		1,13
Capítulo 3 Gastos Financieros	115.948,38	-----		
Capítulo 4 Transferencias Corrientes	4.528.847,97	32.517,36		0,72
Capítulo 6 Inversiones Reales	9.467.487,68	1.936.229,50		20,45
Capítulo 8 Activos Financieros	400.000,00	-----		
Capítulo 9 Pasivos Financieros	615.557,86	-----		
Total presupuesto	131.528.087,37	5.883.077,49		4,47

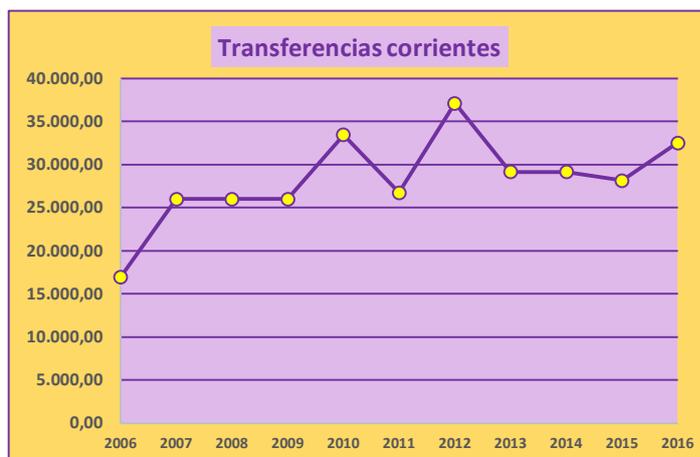
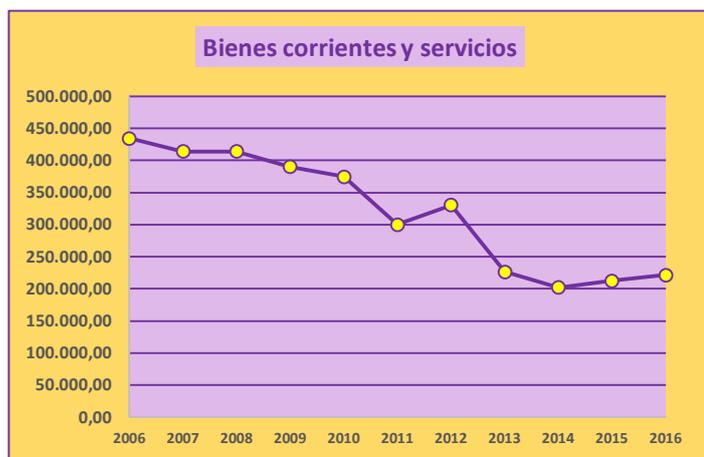


**EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA EXCLUIDOS GASTOS DE PERSONAL  
2006-2016**

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<b>Bienes corrientes y servicios</b>	434.300,00	414.000,00	414.000,00	390.121,70	374.899,27	299.919,42	330.358,39	226.511,07	202.066,85	212.389,75	221.263,34
Incremento respecto al año anterior (%)	-7%	-5%	0%	0%	-4%	-20%	10%	-31%	-11%	5%	4%
	<b>Año 2016 respecto 2006 (%)</b>		-49%								
<b>Transferencias corrientes</b>	16.900,00	26.000,00	26.000,00	26.000,00	33.420,00	26.736,00	37.086,00	29.143,80	29.143,80	28.147,48	32.517,36
Incremento respecto al año anterior (%)	0%	54%	0%	0%	29%	-20%	39%	-21%	0%	-3%	16%
	<b>Año 2016 respecto 2006 (%)</b>		92%								
<b>Inversiones reales excepto compra de publicaciones</b>	210.000,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	168.000,00	90.000,00	35.000,00	35.000,00	35.214,00	45.000,00
Incremento respecto al año anterior (%)	0%	0%	0%	0%	0%	-20%	-46%	-61%	0%	1%	28%
	<b>Año 2016 respecto 2006 (%)</b>		-79%								
<b>Compra de publicaciones</b>	1.720.000,00	1.850.000,00	901.440,00	2.173.878,30	2.274.098,30	1.819.278,64	1.296.825,61	1.719.378,75	1.719.378,75	1.914.258,97	1.891.229,50
Incremento respecto al año anterior (%)	3%	8%	-51%	141%	5%	-20%	-29%	33%	0%	11%	-1%
	<b>Año 2016 respecto 2006 (%)</b>		10%								
<b>TOTAL</b>	<b>2.381.200,00</b>	<b>2.500.000,00</b>	<b>1.551.440,00</b>	<b>2.800.000,00</b>	<b>2.892.417,57</b>	<b>2.313.934,06</b>	<b>1.754.270,00</b>	<b>2.010.033,62</b>	<b>1.985.589,40</b>	<b>2.190.010,20</b>	<b>2.190.010,20</b>



## EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA



Entre el 2006 y el 2016, la reducción presupuestaria más significativa se ha producido en las inversiones reales, excluyendo la compra de publicaciones, con un 79 % menos. Esta reducción ha supuesto la imposibilidad de actualizar el mantenimiento de las cabinas de almacenamiento<sup>1</sup> o de renovar y ampliar el equipamiento informático de la Biblioteca para crear y dotar los nuevos espacios que la comunidad universitaria demanda. El concepto “Bienes corrientes y servicios” también ha sufrido una reducción presupuestaria importante a lo largo de estos años, pasando de estar dotado con 434.300 € en 2006, a 221.263 € en 2016, un 49 % menos. Esta reducción ha significado la paralización de los trabajos de organización, digitalización y carga en los repositorios de fondos de valor depositados en la Biblioteca Universitaria, así como de las colaboraciones con otras instituciones destinadas a la difusión del patrimonio documental canario. La reducción experimentada por estos conceptos, consecuencia del recorte sufrido en el presupuesto de la Biblioteca durante estos años, ha sido necesaria para poder mantener la suscripción de recursos y la adquisición de material bibliográfico y audiovisual.

Si sólo comparamos 2016 con 2015, el presupuesto total de la Biblioteca no sufre cambios. El 86% del mismo, 1.891.229,50 €, se destina a la suscripción de los recursos electrónicos (1.588.133,51 €) y a la adquisición de libros y material audiovisual a través del Acuerdo Marco para la homologación de proveedores. A este último se asignaron inicialmente 303.095,99 €, de los cuales, una vez cubiertas las necesidades bibliográficas de las distintas titulaciones, se destinaron 55.473,42 € a la renovación urgente de parte del equipamiento informático de uso público de la Biblioteca Universitaria.

---

<sup>1</sup> Estas cabinas alojan las aplicaciones y los documentos depositados en cada una de ellas (Acceda, Memoria digital de Canarias, Jable, Web, Toponimia de las Islas Canarias, Archivo Gráfico Institucional, etc.)

## **4. PERSONAL**



#### 4. PERSONAL

Noventa y cuatro son las personas que componen la plantilla de la Biblioteca Universitaria. Su distribución es la siguiente:

Distribución de la plantilla por categorías profesionales		
<b>Funcionarios/as</b>	Facultativos/as	4
	Bibliotecarios/as Jefes/as	19
	Bibliotecarios/as	12
	Gestor/a	1
	Administrativos/as	3
	Auxiliar Administrativo/a	1
<b>Laborales</b>	Técnicos/as Especialistas de Biblioteca	37
	Oficiales de Biblioteca	12
	Conserje	1
	Auxiliares de Servicio	4
<b>Total</b>		<b>94</b>

Distribución de la plantilla por áreas						
Área	Funcionarios/as		Laborales			Total
	JM	JT	JM	JT	JT	
<b>Dirección</b>	FAC <sup>1</sup>	4				4
				TEB <sup>2</sup>	1	1
<b>Administración</b>	GT <sup>3</sup>	1				4
	AD <sup>4</sup>	2				
	AA <sup>5</sup>	1				
<b>Conserjería ECBU</b>				CJ <sup>6</sup>	1	5
				AS <sup>7</sup>	2	
<b>Acceso</b>	BJ <sup>8</sup>	1				2
<b>Proceso técnico y normalización</b>	BJ	1				2
	B <sup>9</sup>	1				
<b>Colecciones y adquisiciones</b>	BJ	1				2
	B	1				
<b>Archivo Universitario</b>	BJ	1				2
	AD	1				

<sup>1</sup> Facultativos/as

<sup>2</sup> Técnico/a Especialista de Biblioteca

<sup>3</sup> Gestor/a

<sup>4</sup> Administrativos/as

<sup>5</sup> Auxiliar Administrativo/a

<sup>6</sup> Conserje

<sup>7</sup> Auxiliar de Servicio

<sup>8</sup> Bibliotecarios/as Jefes/as

<sup>9</sup> Bibliotecarios/as

Distribución de la plantilla por áreas							
Área	Funcionarios/as			Laborales			Total
		JM	JT		JM	JT	
<b>Automatización y repositorios digitales</b>	BJ	1					4
	B	3					
<b>Información</b>	BJ	1					3
	B	1	1				
<b>Desarrollo organizativo</b>	BJ	1					1
<b>Humanidades</b>	BJ	1		TEB	2	2	9
	B	1	1	OB <sup>10</sup>	1	1	
<b>Formación del Profesorado</b>	BJ	1					4
				TEB	2		
				TEB		1	
<b>Ciencias (MED, ENF, VET, BAS)</b>	BJ	3		TEB	3	3	12
	B		1	OB	1	1	
<b>Tecnología (INF, TEL, ING)</b>	BJ	3		TEB	4	4	14
	B		1	OB	2		
<b>Arquitectura y Educación Física</b>	BJ	2		TEB	3	2	9
				OB	1	1	
<b>Ciencias Sociales</b>	BJ	2		TEB	5	5	17
	B		1	OB	2	2	
<b>Total</b>							<b>94</b>

En relación con las sustituciones del personal en incapacidad temporal transitoria, la situación no ha cambiado con respecto a años anteriores. La Biblioteca Universitaria ha insistido en los últimos años en la urgente y necesaria agilización del proceso de provisión temporal del personal que desempeña su labor en las distintas bibliotecas, propugnando que estas bajas se cubran en el momento en que la persona afectada presenta el correspondiente parte, tal y como ocurría hace pocos años.

La demora que se produce desde que es comunicada una baja al Servicio de Personal hasta que ésta es cubierta siguiendo el "*Protocolo de Sustituciones para el personal laboral de administración y servicios de la ULPGC*" dificulta que el trabajo cotidiano de la Biblioteca Universitaria sea desempeñado con la normalidad y calidad que nuestros usuarios y usuarias demandan, reduciendo y/o cerrando servicios y, al mismo tiempo, sobrecargando al personal que queda en ellos lo que, a medio plazo, provoca nuevas bajas.

Durante 2016, en la Biblioteca Universitaria se produjeron un total de 31 bajas (10 entre el personal funcionario y 21 entre el personal laboral). De ellas, sólo se sustituyeron 6, todas de larga duración y correspondientes al personal laboral de la Biblioteca Universitaria.

<sup>10</sup> Oficial de Biblioteca

<b>Evolución de las bajas del personal de la Biblioteca Universitaria</b>						
	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Funcionarios/as</b>	30	20	9	4	11	10
<b>Laborales</b>	51	40	26	27	19	21
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>60</b>	<b>35</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>

Un total de 80 sustituciones (Ciencias Básicas 47, Veterinaria 19, Campus Obelisco 5, Edificio Central 4, Ciencias de la Salud 2, Electrónica y Telecomunicación 2, Ingeniería 1), 38 más que durante 2015, han sido cubiertas durante 2016 por la Técnica Especialista itinerante de la que dispone la Biblioteca Universitaria.

### **Formación del personal**

Durante 2016, el personal laboral de la biblioteca ha sido el único que ha recibido formación específica a través del Plan de Formación del PAS, con el curso *La Biblioteca Universitaria de cerca*.

La Biblioteca ha seguido organizando sesiones formativas dirigidas a su personal:

- **La Intranet de la Biblioteca Universitaria**
  - 3 sesiones presenciales y 2 virtuales
  - Imparte: Sección de Información
  - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)
- **SCOPUS básico para PDI y personal bibliotecario**
  - Imparte: Personal de la FECYT con apoyo del personal de la Sección de Información
  - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)
- **SCOPUS avanzado para PDI y personal bibliotecario**
  - Imparte: Personal de la FECYT con apoyo del personal de la Sección de Información
  - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)
- **Presentación de las actualizaciones realizadas en BUStreaming (herramienta de autopublicación de audio y vídeo de la Biblioteca Universitaria)**
  - Imparte: Sección de Automatización y repositorios digitales
  - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)
- **Presentación del Portal del Archivo de la Heredad de Aguas de Arucas y Firgas**

- Imparte: Sección de Automatización y repositorios digitales
- Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)
- **Presentación del Portal Toponimia de las Islas Canarias**
  - Imparte: Sección de Automatización y repositorios digitales
  - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)
- **Manual del Campus Virtual**
  - Online
  - Imparte: Sección de Desarrollo Organizativo
  - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)
- **Presentación del Portal Toponimia de las Islas Canarias**
  - Imparte: Sección de Automatización y repositorios digitales
  - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)
- **ORCID: el identificador definitivo para el personal investigador**
  - Imparte: Julio Martínez Morillas
  - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)
- **Office 365**
  - Imparte: Servicio de Informática de la ULPGC
  - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)

Igualmente, la Biblioteca ha promovido la asistencia de su personal a cursos, jornadas, encuentros, presentación de comunicaciones y reuniones de trabajo:

- *Reunión de la Línea 3 de REBIUN.* Celebrada en enero en Madrid en la Sede de la CRUE. Asiste: Dña. María del Carmen Martín Marichal.
- *Jornadas RUECA 2016.* Celebrada en Pamplona en abril. Asiste: Dña. Clara Montenegro Artiles.
- *Cómo crear una campaña de marketing en medios sociales.* Curso online organizado e impartido por la SEDIC en marzo. Asisten: Dña. María Dolores Orihuela Millares y D. Ignacio Gárate Alarcón.
- *Jornadas de Formación-Acción. El liderazgo en las bibliotecas universitarias del siglo XXI para directores y subdirectores de las bibliotecas universitarias.* Organizado por CRUE-REBIUN y celebrado en la Universidad Complutense de Madrid en abril. Asisten: Dña. Avelina Fernández Manrique de Lara, D. Félix Pintado Pico y Dña. María del Carmen Martín Marichal.

- *XV Seminario de Centros de Documentación Ambiental y espacios naturales.* Organizado por CENEAM y celebradas en Segovia en mayo. Asiste: Dña. Irene Hernández de la Cruz.
- *Reunión anual de las Redes de Información Europea.* Celebrado en La Coruña en junio. Asiste: Dña. Ana Alegría Baquedano.
- *La propiedad intelectual en la era digital: implicaciones en las bibliotecas, la docencia y la investigación.* Curso on-line organizado e impartido por la SEDIC en junio. Asiste: Dña. María del Carmen Martín Marichal.
- *Jable, incorporación de las últimas cabeceras de prensa de la isla de Lanzarote.* Presentación realizada por María del Carmen Martín Marichal en la Casa Amarilla de Arrecife (Cabildo de Lanzarote) en virtud del convenio de colaboración existente entre la ULPGC y el citado Cabildo. Asisten: D. Víctor Macías Alemán y D. Félix Pintado Pico.
- *II Jornadas NUX<sup>11</sup>.* Organizadas por la Universidad de Santiago de Compostela y Xercode en junio. Asiste: Dña. Josefa Santana Santana.
- *XIV Jornadas CRAI: Taller de elaboración de un M OOC sobre competencias digitales.* Organizadas por CRUE-REBIUN y celebradas en la Universidad Pompeu Fabra en junio. Asiste: Dña. Avelina Fernández Manrique de Lara y Dña. María Dolores Orihuela Millares.
- *RDA: Una nueva filosofía para la catalogación.* Curso on-line organizado e impartido por la SEDIC en julio. Asiste: Dña. Clara Montenegro Artilles.
- *Reunión del Grupo estratégico para la elaboración del Plan Nacional de Digitalización del Patrimonio Bibliográfico del Consejo de Cooperación Bibliotecaria.* Celebrada en Madrid en septiembre. Asiste: D. Víctor Macías Alemán.
- *XV Workshop REBIUN: Datos y bibliotecas.* Organizadas por CRUE-REBIUN y celebradas en la Universidad de Jaume I en septiembre. Asisten: D. Víctor Macías Alemán, Dña. Avelina Fernández Manrique de Lara y Dña. María del Carmen Martín Marichal.
- *VIII Encuentro de Centros de Documentación de Arte Contemporáneo.* Organizado por la Fundación ARTIUM de Álava en octubre. Asiste: Dña. Pilar López Díez.
- *El Archivo de la Heredad de aguas de Arucas y Firgas.* Comunicación de Belén Hidalgo, en el XXII Coloquio de Historia Canaria Americana (Casa de Colón de Las Palmas de Gran Canaria, 4 de octubre de 2016).

---

<sup>11</sup> Núcleo de usuarios de XeBook. Reúne a las bibliotecas que han implementado la plataforma XeBook para la gestión del préstamo de libros electrónicos.

- *XXIV Reunión de la Asamblea REBIUN*. Organizada por CRUE-REBIUN y celebrada en la Universidad de las Islas Baleares en noviembre. Asiste: Dña. María del Carmen Martín Marichal.
- *Bootcamp the THOR: Tecnología y Servicios para Datos de Investigación*. Coorganizado y celebrado en la Universidad Carlos III de Madrid en noviembre. Asiste: D. Julio Martínez Morillas.
- *II Congreso de Historia del Periodismo Canario*. Organizado por la Universidad de La Laguna en noviembre. Asiste: D. Víctor Macías Alemán con la comunicación *Preservar y difundir antes de que sea tarde: evolución desde papel a bits mediante repositorios de prensa canaria*.
- *VIII Encuentro de Biblioteconomía y Documentación: Conservación e innovación*. Organizado por Casa África y celebrado en noviembre en Las Palmas de Gran Canaria. Asisten: D. Félix Pintado Pico, Dña. Avelina Fernández Manrique de La ra, D. Juan Carlos Navarro Díaz, Dña. María Dolores Orihuela Millares, Dña. María Martínez Carmona, Dña. Clara Montenegro Artilles, Dña. Luisa Ramos Morera, entre otras bibliotecarias.
- *XVIII Encuentro de Bibliotecarios Municipales de Gran Canaria: Ley y reglamentos*. Celebrado en Mogán en octubre. Asisten: Dña. María del Carmen Martín Marichal, Dña. María Martínez Carmona, Dña. María Dolores Orihuela Millares, Dña. Rita Perera Vega y otras bibliotecarias.

La Biblioteca también ha facilitado la asistencia de su personal a las actividades culturales organizadas por la misma: exposiciones, muestras documentales, libro fórums, así como a encuentros, conferencias, charlas o mesas redondas. Dentro de este último grupo se celebraron las siguientes:

- *Compartiendo experiencias: Formas de comunicar en la Biblioteca*. Encuentro organizado por la Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y celebrado en la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca el 19 de febrero de 2016.
- *El Quijote sin don Quijote desde la perspectiva de los demonios cervantinos*. Charla impartida por D. Victoriano Santana Sanjurjo en el salón de actos de Humanidades el 22 de abril de 2016.
- *Bibliotecas, jardines y mares: una aproximación al mundo del libro desde la investigación y la edición*. Charla impartida por Mario Ferrer Peñate dentro de las actividades organizadas por el Día Internacional del Libro en la Biblioteca de Enfermería y Turismo en Lanzarote.
- *Hablando de literatura fantástica: Encuentro con la nueva generación canaria*. Mesa redonda celebrada el 25 de mayo, dentro de las actividades organizadas por la Biblioteca Universitaria por el Día de Canarias.

- *El puerto de La Luz y el desarrollo empresarial en la ciudad de Las Palmas*. Charla impartida por D. Miguel Suárez Bosa en el salón de actos de Ingeniería el 22 de abril de 2015.
- *Presentación del libro “La venganza del escriba”*, a cargo de su autor y profesor-doctor de la Escuela de Turismo de Lanzarote don Óscar Luis Amador García, celebrada el 23 de abril en el Aula 3 del Campus de Tahíche, Lanzarote.
- *Concierto de música clásica*. A cargo de alumnado del Centro Insular de Enseñanzas Musicales de Lanzarote (CIEM). Celebrado en el patio del Campus de Tahíche, Lanzarote, el 23 de abril.
- *Libros de viajes y noticias de viajeros*. Charla impartida por D. Fernando Hernández Guarch el 23 de abril de 2015 en la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.
- *Crisis y alternativas al capitalismo desde la economía social y solidaria*. Charla impartida en la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria el 12 de mayo por D. Carlos Rey Bacaicoa.
- *Derechos humanos y democracia en la esfera económica*. Mesa redonda celebrada en la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria el 12 de mayo. Participan D. Carlos Rey Bacaicoa, Dña. Ana Giménez Rodríguez, D. Matías González Hernández, D. Miguel Ángel Figueroa García, Dña. Rosalía Rodríguez Alemán.
- *I Feria del Mercado Social de Canarias*. Celebrada el 14 de mayo en el patio del Campus del Obelisco.
- *Mercado social: contextualización, proceso y experiencias actuales*. Charla celebrada en el Salón de actos de Formación del Profesorado el 14 de mayo e impartida por D. Carlos Rey.
- *Compartiendo datos*. Mesa redonda organizada con motivo de la Semana Internacional del Acceso Abierto y celebrada el 20 de octubre de 2015 en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Contó con la participación de D. Pablo Dorta González, D. Santiago Hernández León, D. Ricardo Muñoz Martín, presentada por Dña. María del Carmen Martín Marichal y moderada por Dña. Avelina Fernández Manrique de Lara.

Finalmente, la Biblioteca ha facilitado la asistencia de su personal a sesiones formativas, cursos o reuniones organizadas por la ULPGC o por otros organismos:

- *III Jornadas de Fotografía Histórica de Canarias (FEDAC. Cabildo Insular de Gran Canaria, 27-29 abril 2016)*
- *IODC: Datos abiertos de investigación vs. Investigación con datos (Madrid, UC3M, 5 octubre 2016) Vía conexión streaming.*

- *Día mundial del patrimonio audiovisual (Gran Canaria Espacio Digital, 27 de octubre 2016).*
- *Creación de libros electrónicos*
- *Expresión oral y comunicación*
- *Geolocalización de libros en bibliotecas*
- *Inteligencia emocional en el ámbito laboral*
- *Koha 16.11: introducción*
- *Prevención de riesgos laborales en el uso de pantallas de visualización de datos*
- *Prevención de riesgos laborales en la manipulación de cargas*
- *Prevención de trastornos musculoesqueléticos de origen laboral*
- *Principios y técnicas para la digitalización de del patrimonio documental*
- *Resolución de conflictos en el ámbito laboral*
- *Scopus: nivel avanzado*
- *Scopus: nivel básico*
- *Taller práctico para solicitud de sexenios*

## **Becas**

Durante 2016 la Biblioteca Universitaria contó con 26 becas de colaboración, 11 de enero a julio y 12 de enero a diciembre, destinadas a prestar apoyo a los servicios ofrecidos por la Biblioteca Universitaria a través de las bibliotecas temáticas.

Además, la Biblioteca contó con 3 becas de colaboración con un perfil específico destinados a prestar apoyo y soporte informático tanto a los servicios centralizados como a las bibliotecas temáticas y grupos de trabajo.

### **BECAS DE COLABORACIÓN POR BIBLIOTECAS TEMÁTICAS**

<b>Nº DE BECAS</b>	<b>BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN</b>	<b>HORARIO</b>
1	Arquitectura	Mañana
1	Arquitectura	Tarde
2	Biblioteca General	Mañana
1	Biblioteca General	Tarde
1	Ciencias de la Salud	Mañana

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
1	Electrónica y Telecomunicaciones	Tarde
2	Humanidades	Mañana
1	Humanidades	Tarde
1	Informática y Matemáticas	Mañana
<b>Dedicación:</b> 9 horas semanales		
<b>Período:</b> Hasta el 31-07-2016		

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
1	Ciencias Básicas	Mañana
1	Ciencias Básicas	Tarde
1	Educación Física	Mañana
1	Educación Física	Tarde
1	Enfermería de Lanzarote	Tarde
1	Humanidades	Mañana
1	Humanidades	Tarde
1	Informática y Matemáticas	Tarde
1	Ingeniería	Mañana
1	Ingeniería	Tarde
1	Veterinaria	Mañana
1	Veterinaria	Tarde
<b>Dedicación:</b> 9 horas semanales		
<b>Período:</b> Hasta el 31-12-2016		

### BECAS DE COLABORACIÓN CON PERFIL ESPECÍFICO

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
<b>3</b>	Biblioteca General	Mañana
<b>Dedicación:</b> 9 horas semanales		
<b>Período:</b> Hasta el 31-12-2016		



## **5. COLECCIÓN**

---



## 5.1 COLECCIÓN IMPRESA

La colección de la Biblioteca Universitaria a finales de 2016 la conformaban un total de **547.023** documentos y **841.484** ejemplares, distribuidos de la siguiente manera<sup>1</sup>:

Biblioteca	Documentos	Ejemplares
Arquitectura	41137	55555
Ciencias Básicas	26769	36991
Ciencias Médicas y de la Salud	15398	31060
<b>EDIFICIO CENTRAL</b>	<b>234862</b>	<b>333036</b>
Biblioteca General	159460	211790
Centro de Documentación Europea	5478	8680
Ciencias Jurídicas	41500	65756
Economía, Empresa y Turismo	28424	46810
Electrónica y Telecomunicación	11390	23849
Enfermería (Fuerteventura)	333	1198
Enfermería (Lanzarote)	4186	6903
Educación Física	12337	23849
Informática y Matemáticas	14293	27958
Ingeniería	17278	47037
<b>OBELISCO</b>	<b>159941</b>	<b>236416</b>
Ciencias de la Educación	50525	77747
Humanidades	109416	158669
Turismo (Lanzarote)	776	1819
Veterinaria	8323	15813
	<b>547.023</b>	<b>841.484</b>

Del total de ejemplares que forman parte de la colección de la Biblioteca Universitaria, 18.641 se incorporaron a lo largo del año 2016. De éstos, el 55,9% lo hicieron por compra, el 42,2% por donación y el 1,9% por intercambio.

<sup>1</sup> Fuente: absysNET

Si atendemos al tipo de material, del total de ejemplares ingresados en la Biblioteca Universitaria, 16.463 corresponden a monografías y 537 a vídeos/DVD.

En 2016 continuamos con la adquisición de libros y material audiovisual a través a través del Acuerdo Marco realizado por procedimiento abierto en 2013.

El presupuesto para 2016 destinado a la adquisición de fondos bibliográficos y audiovisuales fue de 303.096 euros. Se realizaron un total de 444 pedidos y el material recibido ha llegado como se contemplaba en el pliego de cláusulas administrativas: catalogado, magnetizado y forrado, salvo en los casos del material audiovisual, que sólo ha sido catalogado.

Las necesidades bibliográficas de las bibliotecas temáticas se han podido cubrir con el presupuesto mencionado, atendándose la totalidad de las solicitudes de compra. La experiencia de los últimos años de considerar el presupuesto asignado a cada biblioteca temática como una unidad ha posibilitado que lo hayamos podido conseguir nuevamente.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud ha continuado atendiendo con su presupuesto la demanda bibliográfica de la Unidad de Apoyo a la Docencia de Fuerteventura, atendida con personal del Cabildo de La Isla y situada en el Centro Insular de Puerto del Rosario.

El número de títulos pertenecientes a la bibliografía básica y recomendada disponibles en la totalidad de puntos de servicios de la Biblioteca Universitaria es de 84.785, siendo el número de títulos adquiridos en 2016 de 730. Los títulos incluidos en los proyectos docentes son 83.731.

Las bibliotecas atendieron la totalidad de las desideratas presentadas por los usuarios, 1.819.

En lo que respecta a la colección de **revistas en papel o papel + versión online**, en 2016 vuelve a ser EBSCO la empresa responsable del suministro de las suscripciones con la excepción de las revistas españolas de la Biblioteca General y determinados títulos de las bibliotecas de Ingeniería, Informática, Educación Física y Arquitectura, cuyo suministro es contratado a través de la empresa Marcial Pons.

En el año 2016 se suscribieron un total de **649** revistas que se reflejan en la siguiente tabla.

Biblioteca	Españolas				Extranjeras			
	Papel	Online	Ppl + online	Totales	Papel	Online	Ppl + online	Totales
ARQ	25	2	2	29	31	3	12	46
BAS	1	0	0	1	1	16	1	18
BIG	5	1	0	6	0	0	0	0
CDE	1	1	0	2	5	0	0	5
DER	43	2	3	48	46	3	11	60

Españolas					Extranjeras			
Biblioteca	Papel	Online	Ppl + online	Totales	Papel	Online	Ppl + online	Totales
ECO	11	2	5	18	30	15	15	60
FIS	8	1	0	9	9	18	1	28
MED	4	5	1	10	5	23	0	28
TEL	0	0	0	0	0	1	0	1
ENF	1	0	0	1	1	0	0	1
EGB	24	3	10	37	13	1	7	21
HUM	39	0	1	40	75	16	13	104
INF	1	2	0	3	6	7	2	15
ING	12	0	4	16	6	4	4	14
VET	9	0	1	10	6	9	3	18
<b>TOTAL</b>	<b>184</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>230</b>	<b>234</b>	<b>116</b>	<b>69</b>	<b>419</b>

Fuente: Sección de Publicaciones Periódicas

Con respecto al año anterior, 32 suscripciones fueron canceladas con EBSCO al incorporarse estos títulos en formato online en licencias de compras consorciadas o plataformas de revistas electrónicas. Destacan, en este último grupo, un total de 13 títulos de la colección de Ciencias Jurídicas y 2 de Económicas que se cancelaron para ser suscritos directamente con Wolters Kluwer a través de su portal Smarteca. 14 títulos que dejaron de suscribirse por haber dejado de publicarse, por transformarse en Open Access, por ir con retraso en la publicación o por la imposibilidad de localizar la editorial. Y, finalmente, 12 fueron las nuevas suscripciones para este año.

Las bibliotecas temáticas han continuado trabajando en el Módulo de series de absysNET en la creación y mantenimiento de las colecciones de sus revistas. Observamos un incremento de 60 colecciones nuevas. Desglosando los datos vemos que: 7 bibliotecas no sufren variación alguna, 8 aumentan el número de sus colecciones y sólo una cancela 2 colecciones.

Btca	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
ARQ	302	326	407	411	426	435	444	451	456	473	484
BAS	204	204	203	204	193	204	204	203	203	198	199
BIG	416	520	911	1021	1102	1130	1137	1104	1114	1119	1129
CDE	31	31	39	39	52	63	190	190	190	189	189
DER	385	461	572	621	632	634	634	629	632	641	642
ECO	379	434	589	607	625	652	656	662	654	660	672
EGB	164	191	214	219	267	291	292	286	288	289	293
ENF	1	1	1	1	1	1	1	1	5	41	41
FIS	15	22	96	200	211	220	233	234	234	234	234
HUM	568	658	715	744	921	1023	1029	1034	1037	1042	1056
INF	184	192	221	226	225	226	227	230	219	219	219
ING	154	160	147	148	148	152	152	154	158	158	158
MED	90	93	122	140	140	140	140	140	140	143	152
TEL	326	296	311	310	310	310	310	309	298	298	298

Btca	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
VET	119	150	170	172	172	175	175	177	177	177	175
<b>Total</b>	<b>3338</b>	<b>3739</b>	<b>4718</b>	<b>5063</b>	<b>5425</b>	<b>5656</b>	<b>5824</b>	<b>5804</b>	<b>5805</b>	<b>5881</b>	<b>5941</b>

Fuente: absysNET

Por otra parte, también dentro del Módulo de Series, la activación de suscripciones necesaria para poder gestionar las reclamaciones a través de AbsysNet aumenta por la creación de 35 nuevas suscripciones por parte de Ciencias Básicas, de 1 por las bibliotecas temáticas BIG, CDE, DER y de 2 por ECO.

### Donaciones

Durante 2016, la Biblioteca Universitaria ha continuado recibiendo y trabajando en las distintas donaciones de material bibliográfico y documental realizadas por particulares y entidades que han ido enriqueciendo nuestro patrimonio. Se han integrado en la colección aquellos documentos que no poseíamos, así como otros ejemplares demandados por nuestros usuarios y usuarias, destinándose el resto a la denominada Biblioteca Solidaria.

La Sección de Colecciones y Adquisiciones contactó con las personas responsables de 107 libros publicados por autores y autoras canarias, editados por editoriales canarias o de temática canarias, libros, todos ellos, recibidos por donación.

### Expurgo

A lo largo de este año se ha realizado una labor de expurgo fundamentalmente de las colecciones de la Biblioteca de Arquitectura, Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo, Biblioteca de Humanidades, Biblioteca de Ciencias de la Salud, Biblioteca de Ciencias Básicas, Biblioteca de Informática y Biblioteca de Ciencias de la Educación. Como consecuencia de ello, se han eliminado del catálogo todos aquellos ejemplares que se han desvinculado de la colección de la Biblioteca Universitaria. En total se eliminaron 1.734 ejemplares.

### Canje

El Servicio de Publicaciones y Difusión Científica (SPDC) ha enviado a la Sección de Acceso un total de **377** documentos procedentes del intercambio con otras Universidades. Se trata de monografías y números de publicaciones periódicas. La distribución entre las bibliotecas temáticas ha sido la siguiente:

BIBLIOTECA	CANJE
Arquitectura	26
Biblioteca General	95

BIBLIOTECA	CANJE
Ciencias Básicas	5
Ciencias de la Salud	14
Economía, Empresa y Turismo	10
Ciencias Jurídicas	38
Educación Física	2
Electrónica y Telecomunicación	2
Formación del Profesorado	17
Humanidades	142
Informática y Matemáticas	10
Ingeniería	14
Unidad Docente Enfermería	0
Veterinaria	2
<b>Total.....</b>	<b>377</b>

Fuente: Sección de Acceso al Documento

Así mismo, se han distribuido entre las bibliotecas temáticas, desde la Sección de Acceso, las nuevas publicaciones editadas por el SPDC. Se contabilizaron un total de 164 ejemplares de 35 títulos diferentes.

## 5.2. COLECCIÓN DIGITAL

### 5.2.1. Recursos electrónicos

#### Gestión de recursos electrónicos

Durante este año la Biblioteca puso a disposición de su comunidad universitaria un total de 100 recursos electrónicos globales repartidos de la siguiente forma: **52** eran bases de datos, **25** plataformas de revistas electrónicas, **6** obras de tipo referencial, **9** plataformas de libros electrónicos, **6** recursos de prensa y **2** mixto base de datos/revistas electrónicas.



Un total de **1.050.750** títulos a texto completo se pusieron a disposición de la comunidad universitaria. En la tabla siguiente se recogen los datos atendiendo a su tipología documental y a su forma de adquisición. Los datos relativos a las revistas son extraídos fundamentalmente del informe *Análisis de coincidencias del Client Center*, por lo que prácticamente no hay títulos solapados. En 2016 la suscripción a *e-Libro* deja de realizarse de forma consorciada, por lo que el número total de estos títulos se suman en el cómputo de libros por compra directa.

<b>Distribución del nº de títulos a texto completo</b>				
Tipología documental	Compra consorciada	Compra directa	Gratis	Totales
Revistas	7.889	1.926	77.019	86.834
Libros	0	763.507	156.584	920.091
Prensa	0	5.821	56	5.877
Referencia	0	230	0	230
Conferencias, normas	37.718	0	0	37.718

En los cálculos para la elaboración de la tabla anterior no se contabilizan los títulos disponibles a través de las bases de datos de EBSCO, Proquest, Chadwyck y OECD.

El uso de los recursos electrónicos durante el año 2016 ha sido el siguiente:

- Monografías electrónicas de pago o con licencia: **763.737**
- Publicaciones periódicas electrónicas de pago o con licencia: **47.533**
- Consultas a recursos electrónicos suscritos: **235.275**
- Sesiones: **243.236**
- Descargas de documentos electrónicos suscritos: **527.948**

### **Relación de recursos-e (sesiones, consultas y descargas)**

Título	Tipo	Proveedor	Modalidad	Sesiones	Consultas	Descargas
Academic Search Complete	BD	Ebsco	S	6323	4644	4911
ACM Digital Library	E-Rev	Swets	S	1648	529	832
American Chemical Society (ACS)	E-Rev	Ebsco	S		523	2046
American Institute of Physics (AIP)	E-Rev	Ebsco	S		27	322
American Physical Society (APS)	E-Rev	Ebsco	S			196
American Meteorological Society	E-Rev	Ebsco	S		27	574
Annual Reviews	E-Rev	Ebsco	S	N/D	99	1172
Aranzadi Instituciones + revistas	BD/E-Rev	Aranzadi	S	11570	21556	27993
Avery Index to Architectural Periodicals	BD	ProQuest	S	639	1850	
Bases de datos del CSIC (NO DISPONIBLES)	BD	CSIC	S	S/D	S/D	S/D
Biblioteca de la OMT	BD/E-Lib	OMT	S	S/D	401	290
Biblioteca Online ENI	BD	ENI	S	574		
Business Source Complete	BD	Ebsco	S	1732	1810	1700
CAB Abstract + Global Health	BD	Ovid	S	444	924	5929
Cambridge University Press (CUP)*	E-Rev	Swets	S		47	834

Título	Tipo	Proveedor	Modalidad	Sesiones	Consultas	Descargas
CINAHL with Full Text	BD	Ebsco	S	1744	5892	1326
Colecciones Chadwyck (mant) + MLA	BD	ProQuest	C+S	946	1339	877
EIKON (DataStream) SIN USO EN 2016	BD	Thomson	S			
Dialnet	E-Rev/Tesis	Dialnet	S	27664	49729	25045
Diccionarios Le Robert	E-Ref	Greendata	S	3785		
Doyma	e-rev	Elsevier	S			299
Early English Books Online (EEBO) (mant.)	E-Lib	ProQuest	C	165	804	459
E-biblox	BD	WoltersKluwer	S	52		162
ECCO (ECCO1+ECCO2) (mant.)	E-Lib	Gale	C	178	1556	1205
Econlit Full Text	BD	Ebsco	S	706	1264	560
Educalex	BD	WoltersKluwer	S	46	0	23
Elibro (Ebrary-Español)	E-Lib	Elibro/ProQuest	S	8.729	1428	153.921
Elsevier (Science Direct)	E-Rev	Ebsco	S	120078	19216	125697
Emerald	E-Rev	Swets	S		1159	5049
Encyclopaedia Britannica	E-Ref	Britannica	S	1140	1100	
ERIC (EbscoHost)	BD	Ebsco	Cortesía	114	490	
Factiva	BD	ProQuest	S		12079	974
Food Science and Technology Abstracts	BD	Ovid	S	138	281	16
House of Commons Parliamentary Papers (mant.)	BD	ProQuest	C	16	86	3
IEEE Xplore Digital Library	E-Rev	IEEE	S			15411
Institute of Physics Journals (IOP)	E-Rev	Ebsco	S			772
ISSN	BD	ProQuest	S	S/D	S/D	S/D
IUSTEL (revistas)	E-Rev	Iustel	S	1231		
JSTOR	E-Rev	JSTOR	S		2064	9893
Ley Digital Doctrina	E-Rev	WoltersKluwer	S	759	552	881
LISTA	BD	Ebsco	Cortesía		105	
Literature Online (LiOn)	BD	ProQuest	S		574	206
Masters of Architecture	BD	Publiarq	S	8		
Mathscinet (AMS)	BD	Ebsco	S		3320	1274
Mercantil Memento Plus + QMemento Plus Fin.+ IGIC	BD	El Derecho	S	2257		
Muscle & Motion	BD	Greendata	S	S/D	S/D	S/D
Nature	E-Rev	Ebsco	S		269	2525
NNN Consult	BD	Elsevier	S	7310		
Normas UNE	Normas	AENOR	S			4861
OECD	BD	Greendata	S		26	65
Osiris	BD	Osiiris	S	447		
Ovid-Lippincott	E-Rev	Ovid	S	1312	2201	1292
Ovid-Medline	BD	Ovid	Cortesía	386	1139	5849
Oxford English Dictionary	E-Ref	Greendata	S		1836	
Oxford Journals (OUP)	E-Rev	Swets	S			3077
Oxford Reference	E-Ref	Greendata	S		568	
PQ Computing	BD	ProQuest	Cortesía	612	1860	54
PQ Dissertations and Theses	Tesis	ProQuest	S	809	2526	2004
PQ Health and Medical Complete + Evidence Matters	BD	ProQuest	S	687	2089	6568
PQ Historical Annual Reports (mant.)	BD	ProQuest	C	613	2966	1
PQ Natural Science Collection	BD	ProQuest	S		2395	2998

Título	Tipo	Proveedor	Modalidad	Sesiones	Consultas	Descargas
Press Reader / Press Display	BD	ProQuest	S	6402		4230
Project Muse	E-Rev	Ebsco	S		565	1343
Psicodoc	BD	Greendata	S	2909		
PsycInfo	BD	ProQuest	S	907	3143	
RefWorks	Gestor	ProQuest	S	684		
Regional Business News	BD	Ebsco	Cortesía	163	269	88
Royal Society of Chemistry (RSC)	E-Rev	Swets	S		273	935
SABI	BD	Informa	S	5565		
Sabin Americana (mant.)	BD	Gale	C	36	84	33
Safari Books Online	E-Lib	ProQuest	S		732	9122
SAGE	E-Rev	Swets	S		5314	
Science	E-Rev	Ebsco	S		121	839
SciFinder Scholar	BD	CAS	S	330	2047	598
Smarteca	E-Rev	WoltersKluwer	S	148	13	255
Scopus	BD	FECYT	Lic.Nac.		46603	
Sport Discus with Full Text	BD	Ebsco	S	1084	1737	1082
Sports Medicine	E-Rev	Springer	S			189
Springer Books (ING+MAT+LNCS)	E-Lib	Ebsco	C			13716
SpringerLink	E-Rev	Ebsco	S			15409
Taylor & Francis	E-Rev	Ebsco	S		3477	11265
The Economist Historical Archive (mant.)	E-Rev	Gale	C	20	0	5
The Serials Directory	BD	Ebsco	Cortesía	33	50	0
Tirant Online	BD	Tirant Lo Blanch	S	5940		28107
Ulrichs Web	BD	ProQuest	S	594	495	
Urbadoc	BD	CSIC	S	372		
Visible Body Premium	BD	Ovid	s	471		
vLex	BD	vLex	S		17002	1697
Web of Science (WOS)	BD	FECYT	Lic.Nac.	12716		
Wiley	E-Rev	Ebsco	S			18889
<b>Totales</b>				<b>243236</b>	<b>235275</b>	<b>527948</b>

Fuente: Editor  
C= compra | S= Suscripción

## Estudio de rentabilidad de recursos por precio/consulta

En 2016 se realizaron un total de **235.275** consultas<sup>2</sup> a los recursos suscritos por la Biblioteca Universitaria con un coste anual de **972.917,18 €**, lo que supone un precio medio por consulta de **4,14 €**

Título	Consultas	Precio	Precio/Consulta
ERIC (EbscoHost)	490	0,00 €	0,00 €
LISTA	105	0,00 €	0,00 €
Ovid-Medline	1.139	0,00 €	0,00 €
PQ Computing	1.860	0,00 €	0,00 €

<sup>2</sup> Sólo se consideran los recursos con consultas contabilizadas

Título	Consultas	Precio	Precio/Consulta
Regional Business News	269	0,00 €	0,00 €
The Serials Directory	50	0,00 €	0,00 €
Dialnet	49.729	3.210,00 €	0,06 €
PQ Historical Annual Reports (mant.)	2.966	535,00 €	0,18 €
Mathscinet (AMS)	3.320	1.330,01 €	0,40 €
vLex	17.002	7.158,30 €	0,42 €
Scopus	46.603	27.241,24 €	0,58 €
JSTOR	2.064	1.728,92 €	0,84 €
Avery Index to Architectural Periodicals	1.850	1.722,70 €	0,93 €
CINAHL with Full Text	5.892	6.210,87 €	1,05 €
Factiva	12.079	15.996,50 €	1,32 €
Early English Books Online (EEBO) (mant.)	804	1.177,00 €	1,46 €
ECCO (ECCO1+ECCO2) (mant.)	1.556	2.771,05 €	1,78 €
<b>Aranzadi Instituciones + revistas</b>	<b>21.556</b>	<b>42.687,65 €</b>	<b>1,98 €</b>
Oxford English Dictionary	1.836	4.474,90 €	2,44 €
Ulrichs Web	495	1.712,00 €	3,46 €
PsycInfo	3.143	11.024,64 €	3,51 €
Sport Discus with Full Text	1.737	6.254,05 €	3,60 €
House of Commons Parliamentary Papers (mant.)	86	321,00 €	3,73 €
PQ Dissertations and Theses	2.526	9.792,64 €	3,88 €
PQ Health and Medical Complete + Evidence Matters	2.089	10.136,11 €	4,85 €
Colecciones Chadwyck (mant) + MLA	1.339	7.062,00 €	5,27 €
SAGE	5.314	32.958,14 €	6,20 €
Econlit Full Text	1.264	7.953,67 €	6,29 €
Ovid-Lippincott	2.201	14.350,84 €	6,52 €
Academic Search Complete	4.644	31.482,60 €	6,78 €
Elibro (Ebrary-Español)	1.428	10.783,46 €	7,55 €
ACM Digital Library	529	4.006,08 €	7,57 €
Oxford Reference	568	4.342,06 €	7,64 €
Encyclopaedia Britannica	1.100	8.650,42 €	7,86 €
Ley Digital Doctrina	552	4.396,93 €	7,97 €
Literature Online (LiOn)	574	4.735,82 €	8,25 €
SciFinder Scholar	2.047	17.318,55 €	8,46 €
PQ Natural Science Collection	2.395	28.462,00 €	11,88 €
Biblioteca de la OMT	401	5.136,00 €	12,81 €
<b>Elsevier (Science Direct)</b>	<b>19.216</b>	<b>290.514,10 €</b>	<b>15,12 €</b>
OECD	26	421,58 €	16,21 €
Business Source Complete	1.810	31.270,32 €	17,28 €
American Chemical Society (ACS)	523	11.500,36 €	21,99 €
Safari Books Online	732	16.556,81 €	22,62 €
<b>Taylor &amp; Francis</b>	<b>3.477</b>	<b>84.497,90 €</b>	<b>24,30 €</b>
CAB Abstract + Global Health	924	22.667,95 €	24,53 €
Emerald	1.159	30.227,79 €	26,08 €
Food Science and Technology Abstracts	281	7.426,87 €	26,43 €
Sabin Americana (mant.)	84	2.296,22 €	27,34 €
Project Muse	565	27.415,54 €	48,52 €
Royal Society of Chemistry (RSC)	273	15.386,60 €	56,36 €
Annual Reviews	99	6.516,30 €	65,82 €
Science	121	11.118,37 €	91,89 €
Nature	269	34.670,14 €	128,89 €
American Meteorological Society	27	5.147,77 €	190,66 €
Cambridge University Press (CUP)*	47	17.943,90 €	381,79 €
Smarteca	13	6.420,00 €	493,85 €

Título	Consultas	Precio	Precio/Consulta
American Institute of Physics (AIP)	27	13.795,51 €	510,94 €
<b>Totales:</b>	<b>235.275</b>	<b>972.917,18 €</b>	<b>MEDIA: 4,14€</b>

Fuente: Editor / Resaltados en amarillo los recursos con un coste superior a los 40.000 €

### Estudio de rentabilidad de recursos por precio/descarga

En 2016 se realizaron un total de **527.948** descargas<sup>3</sup> de los recursos suscritos por la Biblioteca Universitaria por un total de **1.186.733 €**, lo que supone un precio medio por descarga de **2,25 €**

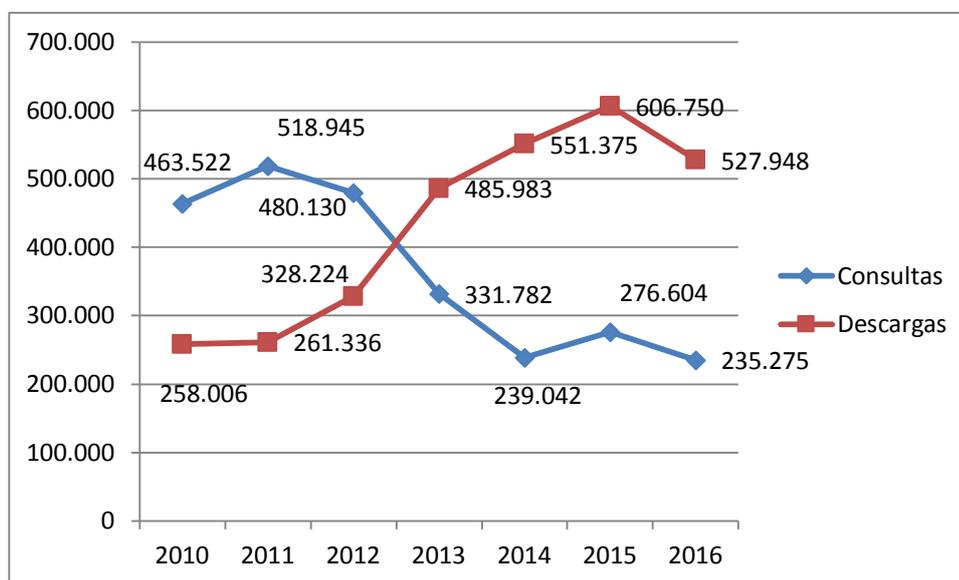
Título	Descargas	Precio	Precio/Descarga
PQ Computing	54	0,00 €	0,00 €
Regional Business News	88	0,00 €	0,00 €
Ovid-Medline	5.849	0,00 €	0,00 €
Springer Books (ING+MAT+LNCS)	13.716	0,00 €	0,00 €
Elibro (Ebrary-Español)	153.921	10.783,46 €	0,07 €
Dialnet	25.045	3.210,00 €	0,13 €
JSTOR	9.893	1.728,92 €	0,17 €
Tirant Online	28.107	5.350,00 €	0,19 €
Mathscinet (AMS)	1.274	1.330,01 €	1,04 €
Press Reader / Press Display	4.230	4.624,54 €	1,09 €
<b>Aranzadi Instituciones + revistas</b>	<b>27.993</b>	<b>42.687,65 €</b>	<b>1,52 €</b>
Normas UNE	4.861	7.490,00 €	1,54 €
PQ Health and Medical Complete + Evidence Matters	6.568	10.136,11 €	1,54 €
Safari Books Online	9.122	16.556,81 €	1,82 €
ECCO (ECCO1+ECCO2) (mant.)	1.205	2.771,05 €	2,30 €
<b>Elsevier (Science Direct)</b>	<b>125.697</b>	<b>290.514,10 €</b>	<b>2,31 €</b>
Early English Books Online (EEBO) (mant.)	459	1.177,00 €	2,56 €
CAB Abstract + Global Health	5.929	22.667,95 €	3,82 €
<b>SpringerLink</b>	<b>15.409</b>	<b>64.156,13 €</b>	<b>4,16 €</b>
vLex	1.697	7.158,30 €	4,22 €
Oxford Journals (OUP)	3.077	13.370,35 €	4,35 €
CINAHL with Full Text	1.326	6.210,87 €	4,68 €
<b>Wiley</b>	<b>18.889</b>	<b>89.105,32 €</b>	<b>4,72 €</b>
ACM Digital Library	832	4.006,08 €	4,82 €
PQ Dissertations and Theses	2.004	9.792,64 €	4,89 €
Ley Digital Doctrina	881	4.396,93 €	4,99 €
Doyma	299	1.579,32 €	5,28 €
Annual Reviews	1.172	6.516,30 €	5,56 €
American Chemical Society (ACS)	2.046	11.500,36 €	5,62 €
<b>IEEE Xplore Digital Library</b>	<b>15.411</b>	<b>87.919,43 €</b>	<b>5,70 €</b>
Sport Discus with Full Text	1.082	6.254,05 €	5,78 €
Emerald	5.049	30.227,79 €	5,99 €
Academic Search Complete	4.911	31.482,60 €	6,41 €
OECD	65	421,58 €	6,49 €
<b>Taylor &amp; Francis</b>	<b>11.265</b>	<b>84.497,90 €</b>	<b>7,50 €</b>
Colecciones Chadwyck (mant) + MLA	877	7.062,00 €	8,05 €
E-biblox	162	1.323,59 €	8,17 €
Sports Medicine	189	1.601,79 €	8,48 €
American Meteorological Society	574	5.147,77 €	8,97 €
PQ Natural Science Collection	2.998	28.462,00 €	9,49 €
Ovid-Lippincott	1.292	14.350,84 €	11,11 €

<sup>3</sup> Sólo se tienen en consideración los 62 recursos con descargas contabilizadas

Título	Descargas	Precio	Precio/Descarga
Science	839	11.118,37 €	13,25 €
Nature	2.525	34.670,14 €	13,73 €
Econlit Full Text	560	7.953,67 €	14,20 €
Educalex	23	366,45 €	15,93 €
Factiva	974	15.996,50 €	16,42 €
Royal Society of Chemistry (RSC)	935	15.386,60 €	16,46 €
Biblioteca de la OMT	290	5.136,00 €	17,71 €
Business Source Complete	1.700	31.270,32 €	18,39 €
Institute of Physics Journals (IOP)	772	15.328,82 €	19,86 €
Project Muse	1.343	27.415,54 €	20,41 €
Cambridge University Press (CUP)*	834	17.943,90 €	21,52 €
Literature Online (LiOn)	206	4.735,82 €	22,99 €
Smarteca	255	6.420,00 €	25,18 €
SciFinder Scholar	598	17.318,55 €	28,96 €
American Institute of Physics (AIP)	322	13.795,51 €	42,84 €
American Physical Society (APS)	196	12.709,46 €	64,84 €
Sabin Americana (mant.)	33	2.296,22 €	69,58 €
House of Commons Parliamentary Papers (mant.)	3	321,00 €	107,00 €
The Economist Historical Archive (mant.)	5	1.016,77 €	203,35 €
Food Science and Technology Abstracts	16	7.426,87 €	464,18 €
PQ Historical Annual Reports (mant.)	1	535,00 €	535,00 €
<b>Totales:</b>	<b>527.948</b>	<b>1.186.733,05 €</b>	<b>Media: 2,25€</b>

Fuente: Editor / Resaltados en amarillo los recursos con un coste superior a los 40.000 €

### Relación consultas/descargas por año



Fuente: Editor

### Evaluación, adquisición, modificación y cancelación de recursos

La Sección de Colecciones y Adquisiciones se responsabiliza, en colaboración con las bibliotecas temáticas, de la gestión y adquisición de la colección

electrónica y del seguimiento de adquisiciones de la colección impresa realizada a través del Acuerdo de Homologación de la Biblioteca Universitaria.

### **Modificaciones**

**Sports Medicine:** a partir de este ejercicio, la suscripción y facturación de esta revista es tramitada directamente con Springer ya que se incluye en la licencia ADIS que a su vez va ligada a la licencia Springer Link.

**RSC Gold + Archivos:** a raíz de una oferta presentada por la Royal Society of Chemistry se firmó un compromiso por 3 años (2016/2018) a través del cual la editora aplicará un incremento fijo del 5% para los años 2017 y 2018. Con este nuevo compromiso, además de acceder a todo el contenido RSC Gold, sus Archivos y a los nuevos títulos que se publiquen se obtienen bonos para que el personal docente e investigador de la ULPGC pueda publicar en OA.

**Food Science & Technology:** debido al incremento de precio que la editorial presentó en la oferta de renovación para el 2016, y tras haberse analizado el uso en los últimos años de este recurso, se decide pasar de 4 a 2 licencias simultáneas para así poder hacer frente al coste del recurso.

**Osiris:** En 2016, a petición del profesorado del Área de Ciencias Económicas experto en el uso de esta base de datos, se cambia la modalidad de suscripción en formato DVD al formato online de este recurso.

**DataStream-EIKON:** para el año 2016, el recurso DataStream se incluye dentro de la plataforma EIKON. Con la nueva versión se gana en contenidos, funcionalidades y herramientas de análisis. La editorial respeta el mismo precio que teníamos para DataStream y pasamos de 1 licencia a 2.

**PressDisplay – PressReader:** a mediados de año recibimos comunicación de la editorial informando que nos activaban el acceso a la nueva plataforma PressReader que incluía los contenidos de PressDisplay. La nueva plataforma presenta mejoras en el interfaz del usuario, mayor facilidad de acceso a los contenidos, búsquedas más detalladas y con la ventaja de que pasaríamos de 6 conexiones simultáneas a acceso ilimitado para toda la comunidad universitaria. A finales de año, como aún no se había terminado el proceso de migración de los contenidos de una plataforma a otra se mantenía el acceso a ambos portales. Si en principio la editorial pretendió un incremento elevado de precio de cara al año 2017 por las mejoras ofrecidas finalmente, ante la negativa de la biblioteca a asumir ese incremento, lo desestimó y mantuvo el incremento de precios anual habitual

### **Adquisiciones**

**Paquete de e-books Elsevier:** ligada a la licencia nacional para la suscripción a ScienceDirect se adquiere, conjuntamente con todas las instituciones participantes, una colección de libros electrónicos publicados por Elsevier entre los años 2016 y 2017.

Para la selección final de los libros se utilizará el modelo basado en la evidencia EBS con las siguientes características:

- Acceso ilimitado a 2075 títulos, libres de DRM, a través de ScienceDirect durante el periodo diciembre 2016 diciembre 2017
  - Finalizado el periodo de acceso se confeccionará, basándose principalmente en las estadísticas de uso y las preferencias de las instituciones participantes, el listado definitivo de los títulos que finalmente conformarán la colección que, en el caso de nuestro grupo, lo conformarán un total de 202 títulos

### **Suscripciones**

**Biblioteca online ENI:** a mediados de año, a petición de la Biblioteca de Informática y Matemáticas, se suscribe este portal de Ediciones ENI que permite el acceso a manuales y libros en lengua española especializados en informática técnica. La modalidad de acceso contratada es de 3 accesos simultáneos.

**Muscle & Motion - Strenght Training:** recurso evaluado y propuesto a finales del año anterior por el área de Ciencias de la Educación Física. Se suscribe, finalmente, para 2016.

**Smarteca:** recurso evaluado y propuesto por el área de Ciencias Jurídicas. El recurso contratado permite 500 accesos simultáneos.

**E-Biblox:** portal que agrupa todos los recursos de Wolters Kluwer que la biblioteca de Ciencias de la Educación tenía suscritos de forma independiente hasta la fecha. El contrato facilita 500 accesos simultáneos.

**La Nube:** propuesto por el área de Ciencias Jurídicas, se contrata el acceso a un paquete de 35 libros seleccionados por la Biblioteca y alojados en la plataforma de libros electrónicos *La Nube* de la editorial Tirant.

### **Ofertas y pruebas de nuevos recursos**

**Visible body:** durante los meses de febrero y marzo tuvimos acceso en modo prueba al módulo Anatomy & Physiology de este recurso, descartándose su suscripción.

**Colección Humanities, Sciences and Law:** a finales de febrero, se cierra el acceso en prueba de 3 meses que, a petición de la Biblioteca de Ciencias de la Educación, nos había activado en noviembre del año anterior la editorial Springer para valorar esta colección de libros electrónicos que finalmente fueron desestimados.

**Colección Education:** también de la editorial Springer, entre los meses de abril y junio, tuvimos abierto un acceso a la colección de sus libros electrónicos

especializados en educación y publicados en 2016. Finalmente se desestimó su compra al tener que adquirir el paquete completo.

**Collection: African Blue Books 1821-1953:** a raíz de una petición recibida a través del formulario *Sugiere un recurso*, se solicita una demo a la editorial para valorar este recurso que, finalmente, se desestima por falta de presupuesto para hacer frente a su compra.

**Colección de libros electrónicos en formato pdf de Elsevier:** por el mes de mayo recibimos oferta por parte de EBSCO para la compra de libros de la editorial Elsevier con un descuento del 30 %. Si bien se envió a todas las bibliotecas temáticas el listado de títulos, únicamente el área de Ciencias de la Educación hizo una selección de libros de su interés pero, al no alcanzar el mínimo de 50 títulos, no pudieron ser adquiridos.

**EUREKA:** Editorial Panamericana nos presentó su portal de libros en lengua española, las áreas de Ciencias de la Salud, Ciencias del Deporte y Ciencias Veterinarias preparan una selección de los libros en formato papel de mayor uso de esta editorial disponibles en la biblioteca. Con dicha selección, la editorial nos pasa oferta para el acceso a los mismos en formato digital a través de EUREKA, pero se descartó por considerarse que el precio ofertado era elevado y por haber otras necesidades bibliográficas con más prioridad que cubrir.

**INGEBOOK:** a primeros de año contactan con la Biblioteca la empresa Ingebook para darnos a conocer su plataforma electrónica de libros académicos. Después de analizar el producto, el mismo se desestimó por el precio de los libros y por no permitir ni la descarga, ni la copia, ni el préstamo, ya que únicamente daba la posibilidad de visualizarlos.

**SPRINGER-NATURE:** a raíz de la integración de la editorial Nature en Springer recibimos visita de presentación del nuevo producto de una agente de Springer. A dicha presentación asisten las áreas de Humanidades, Ciencias de la Educación, Ciencias Económicas y Ciencias Jurídicas.

**OECD Library:** en los meses de mayo y junio, para el área de Ciencias Económicas tuvimos abierta una demo a la OECD Library para conocerla y valorarla. Finalmente este recurso no resultó de interés.

**Colección e-books Veterinary Science:** se contacta con la editorial Wiley para pedir tarifas y títulos de los libros electrónicos especializados en ciencias veterinarias para estudiar una posible adquisición de libros seleccionados por la Biblioteca. Finalmente, por problemas de gestión, no se pudo llegar a un acuerdo final y se traslada para el año 2017 el continuar con las gestiones de esta posible adquisición.

**PSYArticles:** a petición del área de Ciencias de la Educación, se solicitó una demo para analizar y valorar una posible suscripción de este recurso. Tras el periodo de prueba, se constata el interés del área y se propone su suscripción de cara al año 2017.

**Almetric:** a petición de la Dirección de la Biblioteca se contacta con Digital Science y se pide presupuesto y una sesión webex para conocer el

funcionamiento de la herramienta Almetric y su posible idoneidad para el repositorio de la Biblioteca. En dicha sesión webex participan la Subdirectora de Tecnologías y desarrollo organizativo, así como una compañera de la Sección de Automatización y Repositorios Digitales.

### 5.2.2. Repositorio institucional



El total de documentos incorporados en 2016 al repositorio institucional han sido los siguientes:

- Total de documentos nuevos: 1334
- Total de documentos por auto-publicación: 252
- Total de documentos por carga delegada: 1082

En 2016, algunas de las acciones más destacadas relacionadas con el repositorio institucional han sido las siguientes:

- Han sido incorporada la identificación ORCID, caso de que la tenga, a la ficha de datos de los autores y autoras.
- Se decide incorporar, de forma estructurada, actas de congresos de la ULPGC desglosados por comunicaciones. El primero de los cuales será InnoEducaTIC2015. Seguirá una pauta similar a la seguida hasta ahora para las publicaciones periódicas.
- Se establece la figura del personal técnico de apoyo autorizado por los Departamentos e Institutos universitarios de la ULPGC para incorporar los trabajos de sus investigadores e investigadoras a través de un formulario específico, diseñado para este propósito, que posteriormente será validado.
- Se valora la conveniencia, ventajas y coste para incorporar datos altmétricos a la nueva versión de ACCEDA. Entre los mismos se encuentran Almetrics, PlumX, ORCID API.
- Ha sido completamente actualizada la Bibliografía sobre el uso de ACCEDA y el Acceso Abierto.
- Se han mantenido diversas reuniones y realizado estudios sobre las considerables mejoras y cambios a incorporar en la migración a la versión 5.x de DSpace para el repositorio institucional ACCEDA.
- Un gran logro para la compilación de la documentación científica generada por la ULPGC y su difusión en ACCEDA ha sido la Resolución del 8 de octubre de 2015, del Vicerrectorado de Investigación, Desarrollo e Innovación por la que se establece el procedimiento de depósito en el

Repositorio Institucional ACCED. En el mismo se establece que el personal investigador deberá depositar una versión de los artículos y otros documentos de carácter humanístico, científico y técnico, resultado de la investigación financiada con cargo a los presupuestos generales del Estado.

- Se ha intensificado la formación del Personal Docente e Investigador y del personal bibliotecario de la ULPGC en el uso, autopublicación y difusión de los resultados de sus investigaciones en ACCEDA, así como de las ventajas del acceso abierto.

Los datos estadísticos aquí indicados han sido obtenidos de la propia aplicación DSpace por incorporación desde Google Analytics (GA). Teniendo en cuenta la definición de REBIUN (Consultas a recursos electrónicos propios), se ha optado por escoger la indicada como número de páginas vistas:

	<b>Páginas vistas</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Usuarios/as</b>
Enero	20869	4873	3877
Febrero	31456	7622	6271
Marzo	32894	8214	6711
Abril	44368	12027	10030
Mayo	39061	9284	7557
Junio	27219	6762	5556
Julio	23466	5078	4074
Agosto	15393	4841	4211
Septiembre	24163	7179	5996
Octubre	29380	8025	6634
Noviembre	28774	8715	7293
Diciembre	20776	5593	4598
<b>TOTAL</b>	<b>337.819</b>	<b>88.213</b>	<b>68.617</b>

En relación con 2015, tanto el número de sesiones como el número de usuarios y usuarias prácticamente se duplica, lo que también está relacionado con el incremento de páginas vistas, que pasa de 262.448 en 2015 a las 337.819 de 2016.

### 5.2.3. Memoria digital de Canarias (mdC)

Durante 2016, algunas de las principales actuaciones realizadas en Memoria digital de Canarias han sido las siguientes:

- Se ha inaugurado el portal del Archivo de la Heredad de aguas de Arucas y Firgas (AHAAF) (punto 8 de esta Memoria). Se está procediendo a homogeneizar los



campos del AHAAF en todo Omeka para compatibilizar también la correspondencia Dublin Core con las colecciones existentes bajo CONTENTdm para permitir su confluencia, acceso, búsqueda y administración conjunta.

- Hemos procedido a homogeneizar la sección de "Acerca de" en todas las colecciones tanto en idioma español como inglés.
- Se ha encargado un diseño polivalente para los nuevos portales de segundo nivel de la MDC.
- Se ha realizado la Bibliografía de la MDC.
- Se ha terminado el nuevo diseño y adaptación a dispositivos móviles (responsive) de contentDM para todas las colecciones, secciones y revistas.
- Se ha activado y quedado disponible a través del Catálogo la colección de documentos del Consejo económico y social de Canarias (CES).
- Se han actualizado los usuarios y usuarias con permiso de acceso al servidor CONTENTdm que gestiona la MDC, eliminando los impropcedentes.
- Se han realizado las tareas técnicas necesarias para que el dominio <http://mdc.ulpgc.es/XXXX> apunte a máquinas distintas: CONTENTdm y las sucesivas instalaciones de Omeka que se irán creando.

Un total de 65.839 ítems se encuentran en Memoria digital de Canarias distribuidos de la siguiente manera:

- Textos: 27.080
- Audios: 4.370
- Vídeos: 1.043
- Imágenes: 38.759
- Proyectos arquitectónicos: 1.356

*Datos estadísticos obtenidos de Google Analytics:*

	<b>Páginas vistas</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Usuarios/as</b>
Enero	50746	27117	23280
Febrero	61605	34447	30070
Marzo	62009	34667	29874
Abril	63468	34901	30071
Mayo	67993	35787	30582
Junio	47985	25015	21546
Julio	37918	20150	17358

	<b>Páginas vistas</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Usuarios/as</b>
Agosto	38889	20386	17773
Septiembre	48490	26255	23067
Octubre	58093	30906	26603
Noviembre	54705	29646	25291
Diciembre	41323	19133	15969
<b>TOTAL</b>	<b>633.224</b>	<b>338.410</b>	<b>291.484</b>

### **Archivo de la Heredad de aguas de Arucas y Firgas**



En 2015 el Cabildo de Gran Canaria, en el marco de sus competencias en materia de Patrimonio Histórico, reactiva la declaración de Bien de Interés Cultural (BIC) del edificio que

alberga la Heredad de Aguas de Arucas y Firgas, a la vez que rehabilita la torre principal e impulsa la digitalización de su fondo documental, acciones encaminadas a la conservación de este importante conjunto patrimonial. En el iniciado expediente BIC se pone en valor la relevancia de su Archivo Histórico que cuenta entre sus series documentales con dos de especial interés para conocer la trayectoria de la Heredad desde el siglo XVII al XX: las Juntas Generales (1694-1950) y las Juntas de Gobierno internas (1868-1947).

La primera fase consistió en impulsar la digitalización del fondo como una de las estrategias fundamentales en la adecuada conservación de los originales, sin privar a las personas interesadas de su estudio e investigación, para lo que se contó con la estimable colaboración de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria a través de su Biblioteca.

A lo largo de 2015 y parte de 2016 se ha procedido al completo escaneado y descripción de cada una de las actas que integran las dos series, 1176 en total, distribuidos a lo largo de 5.701 imágenes. Para cada una de ellas se ha hecho una descripción completa normalizada, pendiente tan sólo -al tratarse de manuscritos- de la transcripción colaborativa que tenemos previsto poner en marcha próximamente.

La presentación del portal tuvo lugar el 17 de junio de 2016 en la sede de la Heredad de Aguas de Arucas y Firgas.

	<b>Páginas vistas</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Usuarios/as</b>
Enero	-	-	-
Febrero	-	-	-
Marzo	-	-	-
Abril	-	-	-

	<b>Páginas vistas</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Usuarios/as</b>
Mayo	-	-	-
Junio	222	47	33
Julio	411	70	54
Agosto	245	51	44
Septiembre	793	177	101
Octubre	1036	149	98
Noviembre	440	89	69
Diciembre	517	107	75
<b>TOTAL</b>	<b>3.664</b>	<b>690</b>	<b>474</b>

#### 5.2.4. Jable. Archivo de prensa digital de Canarias

En 2016 se han añadido los siguientes documentos:

- 113.889 páginas
- 1.771 ejemplares
- 13 títulos (cabeceras)

A lo largo del año se ha continuado con los trabajos de aplicación y puesta en producción del nuevo diseño responsive, tarea que culminará en 2017.

Los datos estadísticos que se aportan han sido obtenidos de Google Analytics:

	<b>Páginas vistas</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Usuarios/as</b>
Enero	90022	4444	1901
Febrero	97549	4847	1985
Marzo	150237	5733	2280
Abril	124926	5041	2085
Mayo	129609	5393	2178
Junio	86623	4224	1725
Julio	93878	3970	1599
Agosto	92547	3847	1439
Septiembre	82815	4143	1716
Octubre	101338	4395	1855
Noviembre	107164	4808	1917
Diciembre	104174	4095	1498
<b>TOTAL</b>	<b>1.260.882</b>	<b>54.940</b>	<b>22.178</b>

## 5.2.5. Otros portales digitales

### *Toponimia de las Islas Canarias*

El 21 de abril de 2016 fue presentado en el Aula de Piedra de la Sede Institucional de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria el portal web Toponimia de las Islas Canarias. Desarrollado bajo plataforma Omeka por la Biblioteca Universitaria tras dos años de trabajo, es la primera base de datos de este género puesta en línea en la ULPGC y recoge más de 37.000 topónimos de nuestras Islas obtenidos a pie de campo a lo largo de varios lustros de trabajo por los investigadores Maximiano Trapero y Eladio Santana. Identificados gracias a la tradición oral, es un tesoro léxico de utilidad no sólo para la lingüística, sino también para la historia, geografía o botánica, entre otras ciencias.



Recopilados desde 1999 a partir del testimonio de los vecinos y vecinas de cada lugar que podían dar fe de esos nombres, son casi 40.000 topónimos los que la Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) reúne en este nuevo portal web. Más completo que ningún otro registro cartográfico insular anterior, su contenido supera al mapa físico más detallista, apuntando los términos tal cual son pronunciados por las gentes del lugar y se presenta como una valiosa herramienta de investigación, original y atractiva, sobre el pasado y el presente de las Islas.

El sitio web cuenta además con un glosario de 700 términos ilustrados que explican el origen o significado de muchos de los topónimos. También ofrece geolocalización de cada entrada, un buscador y navegación por localidades, municipios e islas, incluyendo la selección gráfica de los mismos.

	<b>Páginas vistas</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Usuarios/as</b>
Enero	-	-	-
Febrero	-	-	-
Marzo	-	-	-
Abril	9104	895	618
Mayo	5449	1138	929
Junio	3558	862	741
Julio	2486	806	715
Agosto	3337	842	749
Septiembre	2645	846	726
Octubre	3636	1048	946
Noviembre	3716	1131	991
Diciembre	3284	921	818
<b>TOTAL</b>	<b>37.215</b>	<b>8.489</b>	<b>7.233</b>

## **6. SERVICIOS**

---



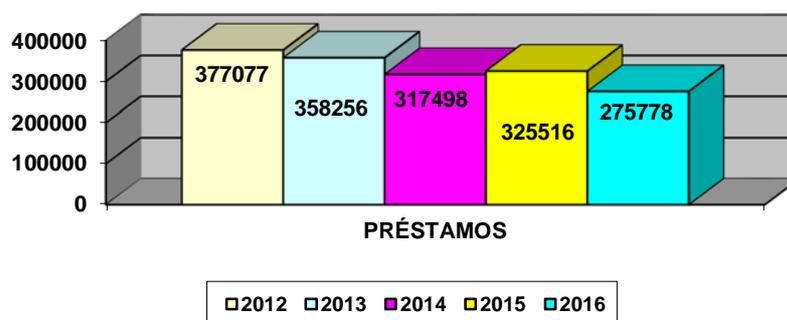
## 6.1. PRÉSTAMO

### 6.1.1. Préstamo personal<sup>1</sup>

#### Préstamo de documentos

El año 2016 ha supuesto un descenso significativo en el total de préstamos registrados respecto a los contabilizados en 2015. Sumando los préstamos y las renovaciones obtenemos un total de 275.778 operaciones, 49.738 menos que el año anterior, lo que supone un descenso de un 15,28%. Si lo comparamos con la mayor cantidad obtenida en los cinco últimos años, observamos que la disminución del número de préstamos alcanzó en 2016 una disminución del 26,86% respecto a 2012.

Préstamo global por año



Los meses correspondientes al trimestre de verano son los que tienen una menor actividad de préstamo, debido a varios factores: la menor actividad lectiva, el préstamo especial de verano que comenzó el 6 de julio y el cierre de la mayoría de las instalaciones universitarias entre el 8 y el 28 de agosto. El mes de agosto registró las cifras más bajas, seguido de julio y enero, como en 2015. Por su parte los meses de abril, octubre y mayo, por este orden, reflejan las cantidades más abultadas en cuanto a préstamos globales.

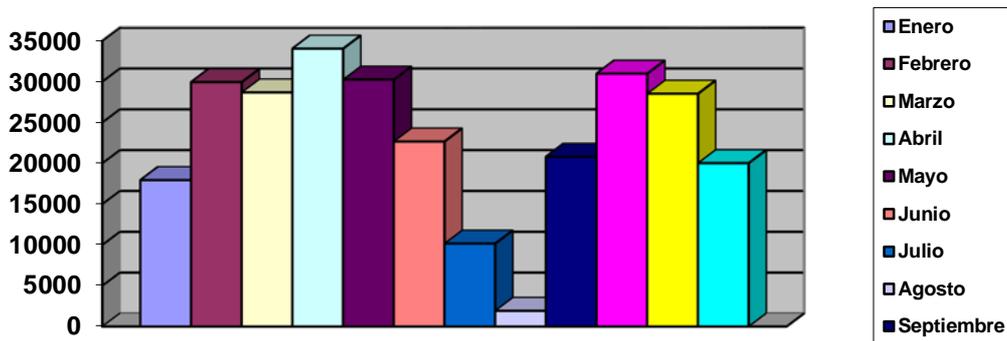
Destaca este año el descenso de los préstamos todos los meses, excepto en julio y agosto que reflejan un ligero aumento respecto del año anterior. Los mayores descensos se observan en marzo (-8.161), noviembre (-7.233) y septiembre (-6.208).

Mes	Préstamos 2016	Préstamos 2015	Incremento 2016	Porcentaje 2016
Enero	17927	20133	-2206	6.50%
Febrero	29931	32378	-2447	10.85%
Marzo	28661	36822	-8161	10.39%
Abril	34030	39095	-5065	12.34%
Mayo	30238	34841	-4603	10.96%
Junio	22655	27782	-5127	8.21%

<sup>1</sup> Todos los datos de este apartado, salvo los relacionados con los buzones de devolución cuyos datos recoge el personal de préstamo, se han obtenido de absysNET, el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria de la ULPGC

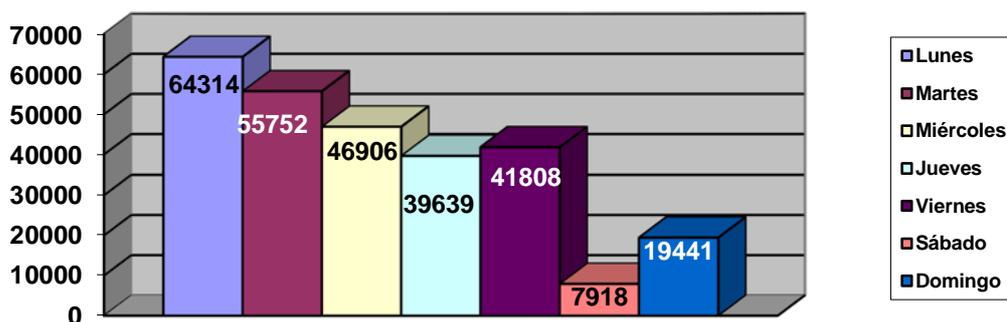
Mes	Préstamos 2016	Préstamos 2015	Incremento 2016	Porcentaje 2016
Julio	10152	9309	+843	3.68%
Agosto	1922	1785	+137	0.70%
Septiembre	20781	26989	-6208	7.54%
Octubre	30969	36864	-5895	11.23%
Noviembre	28507	35740	-7233	10.34%
Diciembre	20005	23478	-3473	7.25%

Préstamo por meses



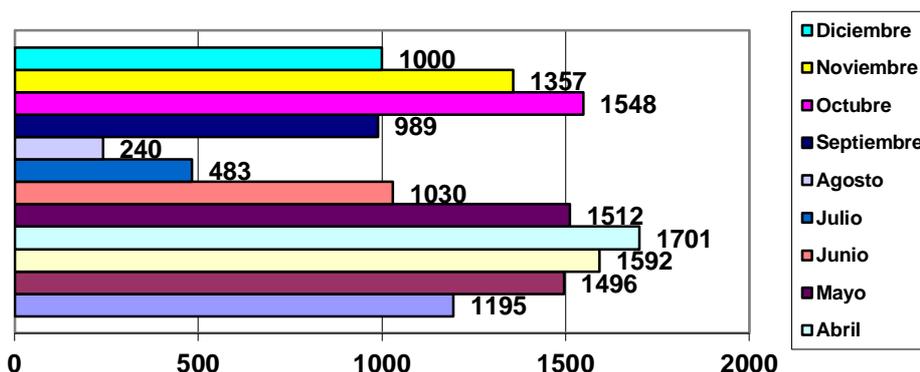
En cuanto a los préstamos por día de la semana, los lunes vuelven a ser los días que registran las cifras más altas, el 23.32%, mientras que el jueves es el día lectivo de la semana que menos préstamos se realizaron (14.37%). Los fines de semana se realizan casi un 10% de las transacciones, en este caso únicamente renovaciones vía web.

Préstamo por días de la semana



La media de préstamos diarios realizados durante 2016 fue de 1.214 documentos. El promedio mensual es el siguiente:

Media de préstamos diarios por meses



Los diez títulos con mayor número de préstamos a domicilio en 2016 han sido:

	Título	Préstamo 2016	Préstamo 2015	Préstamo 2014
1	Física para la ciencia y la tecnología	406	372	-
2	Matemáticas financieras	397	328	396
3	Fundamentos de administración de empresas		370	317
4	Mecánica vectorial para ingenieros	333	320	-
5	Decisiones de inversión y financiación en	329		
6	Cálculo infinitesimal para técnicos	314	303	337
7	Finanzas corporativas en la práctica	298	347	441
8	Prometheus : texto y atlas de anatomía	271	323	436
9	Ejercicios resueltos de econometría: el modelo de regresión	266	325	-
10	Fundamentos de administración de empresas	259		

### Préstamo por bibliotecas temáticas

Las bibliotecas temáticas que registraron una mayor actividad en el préstamo en 2016 fueron: Humanidades, seguida de las bibliotecas de Ingenierías, Ciencias de la Salud y Economía, Empresa y Turismo.

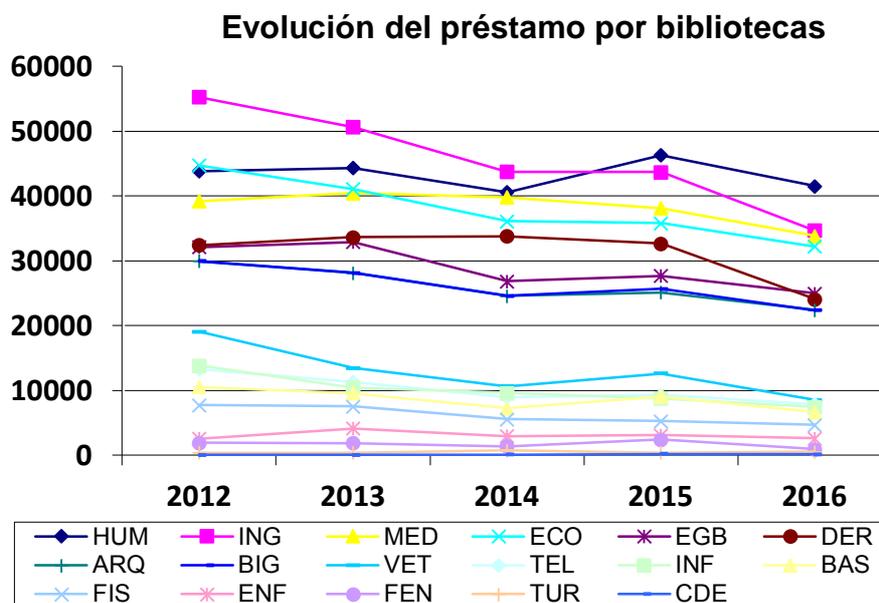
Por su parte, la que contó con menos préstamos fue la Escuela de Turismo de Lanzarote con 570, aunque supone un 31.40% más que el año anterior.

Como se puede observar en la tabla siguiente, donde se muestra la evolución de los últimos cinco años, la única biblioteca que aumenta sus préstamos es la de la Escuela de Turismo de Lanzarote, el resto de las bibliotecas han contabilizado menos préstamos que en 2015 destacando Ingenierías (-9.001), Humanidades (-4.786) y Ciencias de la Salud (-4.306).

Biblioteca	2016	2015	2014	2013	2012
Humanidades	41529	46315	40606	44339	43862
Ingenierías	34710	43711	43757	50671	55264
Ciencias de la Salud	33839	38145	39842	40473	39227
Economía, Empresa y Turismo	32235	35808	36134	41083	44732
Ciencias de la Educación	25002	27718	26878	32915	32156
Ciencias Jurídicas	24104	32685	33807	33682	32425
Arquitectura	22440	25159	24597	28135	29955
Biblioteca General	22359	25693	24612	28166	29948
Veterinaria	8539	12626	10672	13450	19100
Telecomunicaciones	7907	9304	8979	11322	13306
Informática y Matemáticas	7439	8797	9628	10465	13847
Ciencias Básicas	6674	9091	7230	9550	10551
Educación Física	4707	5279	5561	7570	7762
Enfermería (Lanzarote)	2624	3134	2960	4152	2552
Enfermería (Fuerteventura)	940	2447	1379	1867	1944
Turismo (Lanzarote)	570	391	725	403	405
Centro de Documentación Europea	160	213	131	42	41

Hay que señalar que en el caso de las bibliotecas de Ciencias Básicas, Telecomunicaciones y Veterinaria, al tener la sala de lectura separada del depósito de libros, las consultas se contabilizan como préstamos, situación que en el resto de las bibliotecas no se produce.

Hay que tener en cuenta también que la mayoría de las Bibliotecas no realizaron préstamos entre el 8 y el 28 de agosto, por cierre de las instalaciones universitarias, salvo en la del Campus del Obelisco y en el Edificio Central de la BU.



La media de préstamos diarios realizados en cada una de las bibliotecas temáticas queda recogida en la siguiente tabla. A la hora de realizar el cálculo se han tenido en cuenta 227 días de apertura para todas las bibliotecas, excepto las que abrieron en agosto (\*) que contabilizaron 241 días.

Biblioteca	Promedio diario 2016	Promedio diario 2015
Humanidades*	172	208
Ingenierías	153	197
Ciencias de la Salud	149	172
Economía, Empresa y Turismo*	134	161
Ciencias de la Educación*	104	125
Ciencias Jurídicas*	100	147
Arquitectura	99	113
Biblioteca General*	93	116
Veterinaria	38	57
Telecomunicaciones	35	42
Informática y Matemáticas	33	40
Ciencias Básicas	29	41
Educación Física	21	24
Enfermería (Lanzarote)	12	14
Enfermería (Fuerteventura)	4	7
Turismo (Lanzarote)	3	2
Centro de Documentación Europea*	0.6	1

### **Préstamo por edificios**

Si consideramos los préstamos por puntos de servicio, donde dos o más bibliotecas temáticas comparten espacio, personal y recursos, obtenemos los siguientes resultados:

Biblioteca	2016	% 2016	2015	% 2015
Edificio Central de la BU	78858	28.59	94399	29.00
Obelisco	66531	24.12	74033	22.74
Ingenierías	34710	12.59	43711	13.43
Ciencias de la Salud	33839	12.27	38145	11.72
Arquitectura	22440	8.14	25159	7.73
Veterinaria	8539	3.10	12626	3.88
Telecomunicaciones	7907	2.87	9304	2.86
Informática y Matemáticas	7439	2.70	8797	2.70
Ciencias Básicas	6674	2.42	9091	2.79
Educación Física	4707	1.71	5279	1.62
Lanzarote	3194	1.16	3525	1.08
Enfermería (Fuerteventura)	940	0.34	1447	0.44

En el Edificio Central de la BU se contabilizan los fondos bibliográficos de la Biblioteca General, de Economía, Empresa y Turismo, y de Ciencias Jurídicas. También incluimos el fondo del Centro de Documentación Europea.

Los datos de la Biblioteca del Campus del Obelisco incluyen las bibliotecas temáticas de Humanidades y Ciencias de la Educación.

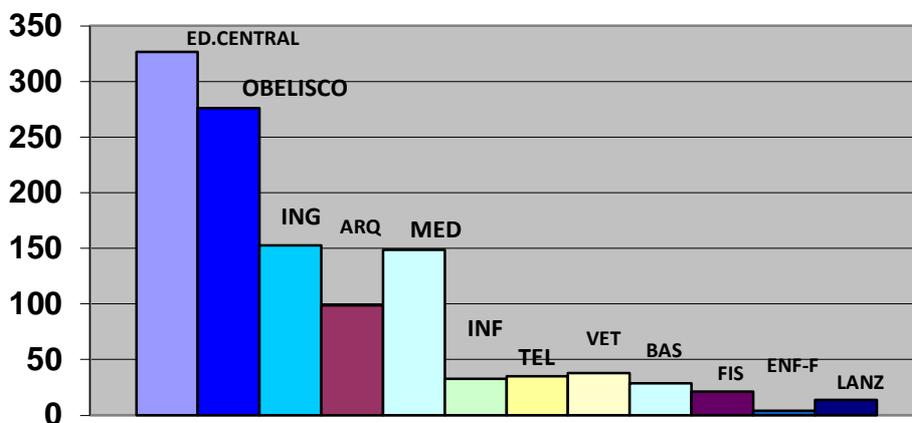
El punto de servicio de Lanzarote incluye Enfermería y Turismo.

Como es tradicional, destacan el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, la Biblioteca del Campus del Obelisco y la Biblioteca de Ingenierías que suman más del 60 por ciento de los préstamos anuales.

Como es tradicional, destacan el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, la Biblioteca del Campus del Obelisco y la Biblioteca de Ingenierías que suman más del 65 por ciento de los préstamos anuales.

Si atendemos al promedio de préstamos diarios por edificios, el Edificio Central de la BU es el que mayor número de préstamos ha realizado diariamente, con un total de 327. Le siguen la Biblioteca del Obelisco con 276 préstamos y la Biblioteca de Ingenierías con 153 préstamos.

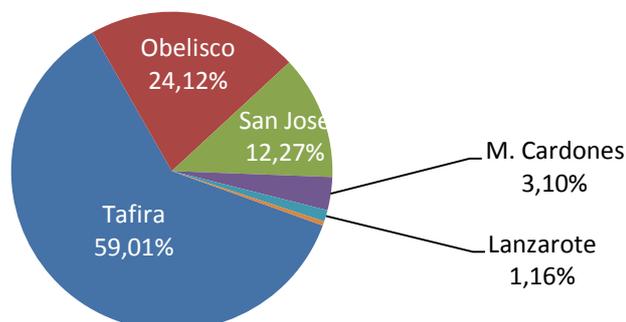
Promedio de préstamos diarios 2016



**Préstamos por campus**

Los préstamos totales de 2016 distribuidos por los Campus de la ULPGC se ofrecen en el siguiente gráfico. El préstamo en Fuerteventura supuso el 0.34%.

### Porcentaje de préstamos por campus



### Autopréstamo

La Biblioteca Universitaria dispone de dos máquinas donde los usuarios y usuarias pueden gestionar sus préstamos, renovaciones y devoluciones sin esperar a su realización a través de los mostradores de préstamo. Dichas máquinas se encuentran en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria (BIG, DER, ECO, CDE) y en la Biblioteca del Obelisco (HUM, EGB).



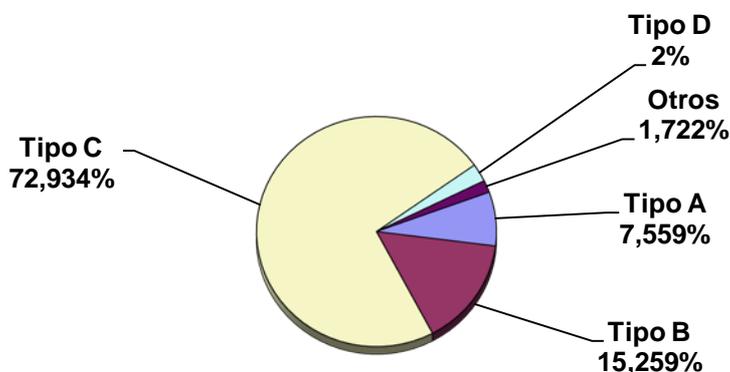
Máquinas de autopréstamo	Préstamos 2016	Préstamos 2015	Préstamos 2014	Renovaciones 2016	Renovaciones 2015	Renovaciones 2014
Edificio Central de la BU	1022	-	4656	4	-	13
Obelisco	4239	6586	6882	7	6	11

De los 275.778 préstamos contabilizados en 2016 en toda la BU, los gestionados por las máquinas fueron 5.272, el 1.93% del total.

### Préstamos por tipo de lector/a

Los préstamos totales de 2016 según los diferentes tipos de usuarios y usuarias vigentes, sumando préstamos y renovaciones, arrojan los siguientes datos y porcentajes.

### Porcentaje de préstamos por tipos de usuario/a



Dentro del tipo C se recoge también el tipo C2 (96). En el apartado “Otros” se incluyen los préstamos intercampus (4.440) y los documentos en proceso de digitalización o de encuadernación (308).

La tabla siguiente recoge los préstamos realizados en cada biblioteca temática a cada una de las tipologías de usuarios y usuarias existentes:

Biblioteca	Cód	A	B	C	C2	D
Arquitectura	ARQ	1084	4413	15784	0	217
Ciencias Básicas	BAS	918	1471	4123	0	160
Biblioteca General	BIG	2944	7582	9579	5	1487
Centro de Documentación Europea	CDE	10	32	116	0	2
Ciencias Jurídicas	DER	1439	3070	18822	14	636
Economía, Empresa y Turismo	ECO	2064	1756	27939	7	388
Ciencias de la Educación	EGB	1945	6760	14704	1	885
Enfermería (Lanzarote)	ENF	134	77	2344	0	37
Enfermería (Fuerteventura)	FEN	74	11	849	0	1
Educación Física	FIS	257	672	3393	8	139
Humanidades	HUM	3727	9443	25994	6	1543
Informática y Matemáticas	INF	1133	829	5062	18	186
Ingenierías	ING	2181	3681	28228	0	578
Ciencias de la Salud	MED	788	877	31322	37	485
Telecomunicaciones	TEL	1518	698	5460	0	29
Turismo (Lanzarote)	TUR	81	25	378	0	2
Veterinaria	VET	549	699	6945	0	191

Como es lógico, el alumnado de primer y segundo ciclo y grado es el que mayor uso hace del servicio de préstamo (72,93%), con un descenso respecto al año pasado de un 5,86%, mucho menor que el 18,64% del año 2015. Los usuarios y usuarias externas a la ULPGC se siguen manteniendo, como en años anteriores, en un 2%, mientras que el préstamo al profesorado sufre un

ligero descenso (7.56%). También se ha notado un ligero descenso del 3,29% en el préstamo realizado a las personas vinculadas al tipo B.

Los usuarios y usuarias C2, alumnado con discapacidad, suman 96 préstamos, 40 más que el año pasado. Estos préstamos se han realizado en las siguientes bibliotecas: Biblioteca General, Ciencias Jurídicas, Economía, Empresa y Turismo, Educación Física, Humanidades, Informática y Matemáticas y Ciencias de la Salud.

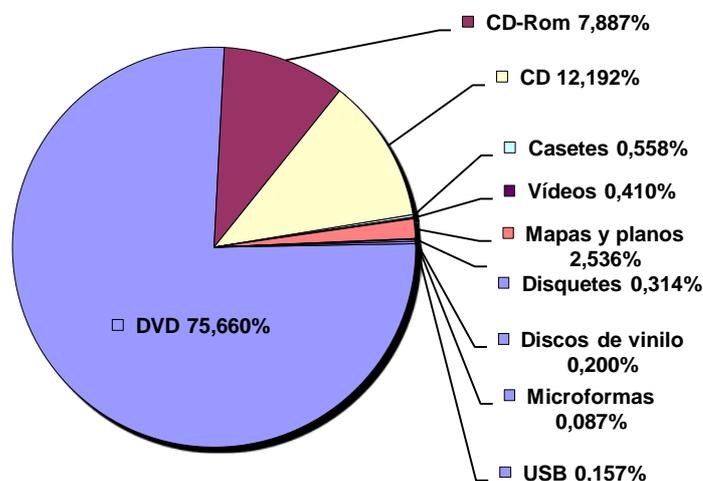
En relación con las usuarias y usuarios externos (Tipo D) observamos que la mayor parte de los préstamos corresponden a los fondos de Humanidades (1.543) y Biblioteca General (1.487). También mostraron interés en los documentos de Ciencias de la Educación (885), Ciencias Jurídicas (636) e Ingenierías (578). Le siguen Ciencias de la Salud (485), Economía, Empresa y Turismo (388), Arquitectura (217), Veterinaria (191) e Informática (186). También pasan de los cien préstamos en Ciencias Básicas (160) y Educación Física (139). Por último, con menos de 50 préstamos, están las bibliotecas de Enfermería de Lanzarote, Telecomunicaciones y Turismo de Lanzarote.

Las y los usuarios C2, alumnado con discapacidad, suman 53 préstamos, 21 más que el año pasado. Sólo cinco bibliotecas han prestado a esta tipología de usuarios y usuarias: Biblioteca General, Ciencias Jurídicas, Economía, Empresa y Turismo, Educación Física y Ciencias de la Salud.

En relación con las usuarias y usuarios externos (Tipo D) observamos que la mayor parte de los préstamos corresponden a los fondos de Biblioteca General (2.122) y Humanidades (1.580). También muestran interés en los documentos de Ingeniería (232) y Ciencias de la Salud (208). Le siguen Ciencias de la Educación (196), Telecomunicaciones (187) y Ciencias Jurídicas (102). Con más de 50 préstamos están Veterinaria (91), Educación Física (67) e Informática (51). Con menos de 50 préstamos están las bibliotecas de Economía, Empresa y Turismo, Enfermería de Lanzarote y Ciencias Básicas.

**Préstamo de material especial**

**Préstamos por tipo de soporte**



El material no librario supuso el 5,42% del préstamo total de documentos, frente al 94,58% de las monografías. Se realizaron 7.015 transacciones durante el año, con predominio de los soportes en DVD, CD y CD-Rom.

Soporte	Nº de préstamos 2016
DVD	5338
CD-Rom	694
CD	820
Casetes	14
Videos	9
Mapas y planos	111
Disquetes	5
Microformas	
Discos de vinilo	11
Diapositivas	
Fotografías	
Memorias USB	13

Los documentos sonoros (vinilos, casetes y CD) sumaron 845, los audiovisuales (DVD y vídeos) 5.347, documentos y aplicaciones electrónicas (CD-Rom y disquetes) 699 y el resto del material especial 124.

## Reservas

En el año 2016 el número total de reservas realizadas en los mostradores de préstamo siguió descendiendo (-696) como en años anteriores. Este descenso se produjo en diez bibliotecas. En cinco de ellas se ha producido un pequeño aumento. Destaca el descenso en las bibliotecas de Informática y matemáticas (-323), Ingenierías (-270) y Economía Empresa y Turismo (-64). La biblioteca que más ha aumentado sus reservas es la de Ciencias Jurídicas (+85).

Biblioteca	2016	2015	2014	2013	2012
Arquitectura	141	136	234	243	358
Ciencias Básicas	12	27	31	68	100
Biblioteca General	153	183	220	347	719
Centro de Documentación Europea	0	1	0		0
Ciencias Jurídicas	231	146	317	347	306
Economía Empresa y Turismo	172	236	428	458	491
Ciencias de la Educación	108	98	125	169	229
Enfermería (Lanzarote)	9	11	23	44	5
Enfermería (Fuerteventura)	0	0	0	4	25
Educación Física	23	14	68	40	83
Humanidades	192	241	239	372	454
Informática y Matemáticas	80	403	275	154	355

Biblioteca	2016	2015	2014	2013	2012
Ingenierías	253	523	546	925	771
Ciencias de la Salud	32	39	101	46	33
Telecomunicaciones	19	50	30	82	70
Turismo (Lanzarote)	6	4	8	4	4
Veterinaria	6	21	13	21	68
<b>TOTAL</b>	<b>1437</b>	<b>2133</b>	<b>2658</b>	<b>3324</b>	<b>4071</b>

Los títulos con mayor número de reservas, señalando en su caso el lugar que ocupaban en años anteriores, han sido los siguientes:

2016	2015	2014	Título / autor	Reservas 2016	Reservas 2015
1	1	1	Matemáticas Financieras / Juan García Boza	111	195
2	9		La dirección estratégica de la empresa : teoría y aplicación / Luis Ángel Guerras Martín, José Emilio Navas López	109	57
3	12	13	Derecho penal: parte especial. Tomo I, Doctrina y jurisprudencia con casos solucionados / dir., Mirentxu Corcoy Bidasolo...	87	49
4	5		Instituciones de derecho internacional público / Manuel Díez de Velasco Vallejo	87	64
5			Antología de la poesía oral-traumática, cósmica y tanática	84	
6	7		Introducción al derecho internacional público : práctica de España y de la Unión Europea / Carlos Jiménez Piernas	74	59
7			Derecho Penal. Parte General/ Francisco Muñoz Conde, Mercedes García Arán	59	
8	13		Ejercicios resueltos de econometría: el modelo de regresión múltiple / Sara M. González Betancor (coord.)	51	41
9			Teoría del derecho / Ignacio Ara Pinilla	44	
10			Management control systems / Robert N. Anthony, Vijay Govindarajan	44	
11			Manual de pat ología general / Sisinio de Castro del Pozo, José Luis Pérez Arellano	44	
12			Principios de derecho civil. Tomo I, Parte general y derecho de la persona / Carlos Lasarte	40	
13			Dubin : interpretación de ECG / Dale Dubin	40	

Las reservas realizadas on-line han registrado un descenso de 3.794 sobre las que se realizaron en 2015. En todas las bibliotecas ha disminuido el número de reservas a través del OPAC exceptuando la de Ciencias Jurídicas (+6). Destaca especialmente el descenso en las bibliotecas de Economía, Empresa y Turismo (-322), Ingenierías (-316), Ciencias de la Salud (-180), Biblioteca General (-162) y Veterinaria (-152).

<b>RESERVAS OPAC</b>			
<b>Biblioteca</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>
Arquitectura	221	314	471
Ciencias Básicas	23	51	59
Biblioteca General	231	393	667
Centro de Documentación Europea	0	0	0
Ciencias Jurídicas	855	849	1033
Economía Empresa y Turismo	803	1125	1424
Ciencias de la Educación	243	297	318
Enfermería (Lanzarote)	9	29	69
Enfermería (Fuerteventura)	0	4	1
Educación Física	16	74	72
Humanidades	402	581	726
Informática y Matemáticas	40	83	84
Ingenierías	265	581	858
Ciencias de la Salud	460	640	1268
Telecomunicaciones	40	53	78
Turismo (Lanzarote)	1	7	4
Veterinaria	53	205	324
<b>TOTAL</b>	<b>3662</b>	<b>7456</b>	<b>9202</b>

Este año observamos que hay un descenso en el primer semestre del año exceptuando el mes de mayo (+10) y un aumento en el segundo semestre exceptuando septiembre (-74). Sin tener en cuenta el mes de agosto, por el cierre de las bibliotecas, se observa que julio sigue siendo el mes en el que se realizan menos reservas y septiembre (737) el mes en el que más se realizan.

<b>Mes</b>	<b>Reservas 2016</b>	<b>Reservas 2015</b>
Enero	300	344
Febrero	685	769
Marzo	600	668
Abril	597	626
Mayo	516	506
Junio	163	212
Julio	87	62
Agosto	30	26
Septiembre	737	811
Octubre	554	504
Noviembre	431	390
Diciembre	399	368

### Buzones de devolución

Con el fin de facilitar la devolución de los libros dentro de los plazos establecidos existen cinco buzones ubicados en las entradas a los edificios de Ciencias de la Educación y Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, además hay buzones dentro del Edificio de la Escuela de Arquitectura, en Veterinaria y Ciencias de la Salud.

Buzones	Devolución sucursales propias		Devolución otras sucursales		Total devoluciones	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Edificio Central de la BU (BIG/DER/ECO/CDE)	6.875	8.019	471	446	7.346	8.465
Obelisco (EGB/HUM)	457	481	178	87	635	568
Arquitectura (ARQ)	1.988	1.397	223	197	2.211	1.594
Veterinaria (VET)	241	328	45	25	286	353
Ciencias de la Salud	366	238	-	-	366	238



Sobre la devolución de documentos de sucursales diferentes a la de la ubicación del buzón, la mayor parte de las devoluciones corresponden a colecciones pertenecientes al mismo campus. En el caso del buzón de Arquitectura predominan las devoluciones de Edificio Central e Ingenierías, mientras que en el Edificio Central son los libros de Ingenierías, del Obelisco y Arquitectura los que más se reciben. En el de Veterinaria sí se han devuelto de otras sucursales, pero no hay datos desglosados, y en el de Ciencias de la Salud no hay devoluciones de otras sucursales. La mayor parte de las devoluciones de otras sucursales se hicieron en el buzón del Edificio Central.

Realizando una comparativa con el año anterior, observamos que hay un descenso generalizado en el uso de los buzones, salvo en el mes de mayo, julio y agosto con un ligero ascenso.

El uso de los buzones en el mes de agosto experimentó un aumento en todas las bibliotecas, a excepción del Edificio Central. Cabe destacar el alto incremento del buzón del Obelisco pasando de 9 en 2015 a 46 devoluciones en el mismo mes de 2016.

En el año 2015 se devolvieron 11.218 documentos y en el año 2016 se devolvieron 10.844 documentos. La diferencia de 374 documentos, supone un descenso de un 3%.

### 6.1.2. Préstamo de ordenadores portátiles

#### **Préstamo de ordenadores portátiles**

El servicio de préstamo de portátiles supuso el 5,30% del total de los realizados a través de la aplicación de la Biblioteca Universitaria. Se realizaron 14.573 préstamos, 9.630 menos que en 2015. Se constata que la tendencia general sigue siendo la disminución de préstamos en comparación con otros años.

Mes	Préstamos 2016	Préstamos 2015	Préstamos 2014
Enero	838	1312	2039
Febrero	1597	2440	4073
Marzo	1734	3350	4180
Abril	2075	3611	4162
Mayo	1554	2917	3958
Junio	789	1400	1690
Julio	440	694	997
Agosto	48	81	108
Septiembre	795	1388	1895
Octubre	1614	2597	4433
Noviembre	1957	2722	4456
Diciembre	1132	1691	2929
<b>TOTALES</b>	<b>14573</b>	<b>24203</b>	<b>34920</b>

Los períodos de mayor demanda de este servicio son los meses de abril, noviembre, marzo, octubre, febrero y mayo, por este orden. Mientras que los meses de julio y agosto, registran las cifras más bajas de préstamos.

Si comparamos los dos semestres del curso académico, observamos que en el primero, enero-junio, se concentró la mayor parte de los préstamos realizándose el 59,07% (8.587), mientras que en el periodo transcurrido entre septiembre y diciembre se contabilizaron el 41,07% (5.986).

Las Bibliotecas de Ciencias Jurídicas, Economía Empresa y Turismo, y Ciencias de la Educación no disponen de ordenadores portátiles. En el caso de las dos primeras, se prestan los portátiles en la Mediateca de la Biblioteca General y en el caso del Campus del Obelisco, todos los ordenadores están asignados a Humanidades.

Biblioteca	Préstamos 2016	Préstamos 2015	Préstamos 2014
Arquitectura	588	1127	1604
Ciencias Básicas	1320	2137	2653
Biblioteca General	1781	2908	4318
Ciencias Jurídicas		-	-
Economía Empresa y Turismo		-	-
Ciencias de la Educación		-	-
Enfermería (Lanzarote)	0	171	197

Biblioteca	Préstamos 2016	Préstamos 2015	Préstamos 2014
Enfermería (Fuerteventura)		-	-
Educación Física	164	557	638
Humanidades	2470	5255	7394
Informática y Matemáticas	196	488	539
Ingenierías	2048	4342	6959
Ciencias de la Salud	3086	4437	6482
Telecomunicaciones	462	988	1793
Turismo (Lanzarote)	42	41	42
Veterinaria	873	1636	2361
<b>TOTAL</b>	<b>13030</b>	<b>24203</b>	<b>34980</b>

Ciencias de la Salud presenta la cifra más elevada, superando los 3.000 préstamos anuales, seguida de Humanidades e Ingenierías con 2.470 y 2.048, respectivamente. El resto de las sucursales se aleja bastante de este número repitiéndose la última posición en la de Turismo de Lanzarote, con la novedad de que Enfermería (Lanzarote) no realizó ningún préstamo.

Lo que sí llama la atención es el descenso tan considerable de casi la totalidad de las sucursales. Esta elevada tasa de abandono del uso de portátiles en la biblioteca puede deberse al importante deterioro que han ido sufriendo los equipos y casi nula reposición de los mismos.

Durante el año 2016 se retiraron de circulación 25 portátiles por pérdidas o averías irreparables. Por otro lado, se adquirieron 8 equipos para destinarlos a este servicio, distribuidos por algunas de las sucursales de la BU:

Biblioteca	Nº de portátiles nuevos	Nº de portátiles retirados
Arquitectura	-	1
Ciencias Básicas	-	1
Biblioteca General	5	6
Ciencias Jurídicas	-	-
Economía Empresa y Turismo	-	-
Ciencias de la Educación	-	-
Enfermería (Lanzarote)	-	4
Enfermería (Fuerteventura)	-	-
Educación Física	-	-
Humanidades	5	1
Informática y Matemáticas	-	-
Ingenierías	-	8
Ciencias de la Salud	-	4
Telecomunicaciones	-	-
Turismo (Lanzarote)	-	-
Veterinaria	3	1

En AbsysNet no constan portátiles retirados en Humanidades porque esta sucursal eliminó los ordenadores expurgados. El registrado como retirado fue uno de los adquiridos en 2016 y sustraído el mismo año.

Por último, hay que señalar que los ordenadores portátiles que se encuentran en la Mediateca de Biblioteca General no sólo se prestan a través de la aplicación a los tipos de usuarios y usuarias autorizadas según las distintas modalidades de préstamo establecidas, sino que también son requeridos para diferentes eventos y actividades que se realizan dentro y fuera del Edificio Central de la BU. Durante el año 2016 se han realizado 54 préstamos de estas características.

### **Préstamos semanales de portátiles**

De las cuatro modalidades de préstamo de portátiles que se realizan en la Biblioteca, por horas, nocturno, fin de semana y semanal, esta última es la que posee unas características diferenciales que debemos analizar aparte. Se destinan a este préstamo un número determinado de ordenadores por cada sucursal, pudiendo variar la cantidad de ellos dependiendo de la demanda y la época en que se realiza el préstamo. Éstos, a diferencia de las otras modalidades, pueden ser renovados y/o reservados por el usuario o usuaria interesada.

Los recuentos de portátiles semanales por meses no se han podido realizar con fiabilidad por quedar fuera de esta tipología 11 ordenadores de la Biblioteca de Humanidades.

Los préstamos semanales de portátiles han supuesto aproximadamente, el 0,81% del total de transacciones de la Biblioteca y el 15,60% de los préstamos de ordenadores portátiles en todas sus modalidades. Lo que supone un pequeño incremento si lo comparamos con el resto de préstamos realizados en la Biblioteca. Sin embargo, si lo comparamos con el préstamo total de estos equipos vemos un descenso muy importante con respecto al año anterior.

El promedio diario de préstamos de portátiles semanales ha sido de 9,86.

<b>Biblioteca</b>	<b>Semanales 2016</b>	<b>Semanales 2015</b>	<b>Semanales 2014</b>
Arquitectura	196	440	542
Ciencias Básicas	25	72	131
Biblioteca General	266	446	682
Ciencias Jurídicas	-	-	-
Economía Empresa Turismo	-	-	-
Ciencias de la Educación	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	3	143	42
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-
Educación Física	159	525	530
Humanidades	352	295	170
Informática y Matemáticas	102	146	104
Ingenierías	106	135	110
Ciencias de la Salud	24	80	91
Telecomunicaciones	30	77	88
Turismo (Lanzarote)	29	7	-
Veterinaria	64	128	194

Observamos que las cifras registradas difieren de unas bibliotecas a otras debido, sobre todo, a la cantidad de ordenadores destinados a cada modalidad. Teniendo en cuenta que, como hemos señalado, cada biblioteca puede variar el destino de los portátiles dependiendo de la demanda. Ofrecemos el siguiente cuadro indicando las cantidades de ordenadores y su modalidad:

Biblioteca	Destinados a préstamo por horas	Destinados a préstamo semanal	Porcentaje destinado a préstamo semanal
Arquitectura	15	14	48%
Ciencias Básicas	25	2	7%
Biblioteca General	33	12	27%
Ciencias Jurídicas	-	-	-
Economía Empresa Turismo	-	-	-
Ciencias de la Educación	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	-	3	100%
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-
Educación Física	4	18	89%
Humanidades	29	10	26%
Informática y Matemáticas	11	8	42%
Ingenierías	33	4	11%
Ciencias de la Salud	22	2	8%
Telecomunicaciones	17	2	11%
Turismo (Lanzarote)	-	5	100%
Veterinaria	17	7	30%

### 6.1.3. Préstamo de Lectores de libros electrónicos (iPad)

El préstamo de iPads supuso el 0.28% del total de los realizados a través de la aplicación de la Biblioteca Universitaria. La suma de préstamos y renovaciones de estos dispositivos alcanzó los 768, registrando un descenso del 24.41% respecto al año anterior con 248 préstamos menos. Las renovaciones sumaron 411.

Mes	Préstamos 2016	Préstamos 2015	Préstamos 2014	Préstamos 2013	Préstamos 2012
Enero	59	64	104	125	152
Febrero	83	108	113	139	159
Marzo	72	110	127	99	165
Abril	76	108	93	184	132
Mayo	88	120	105	182	165
Junio	66	113	98	161	156
Julio	29	28	64	125	129
Agosto	2	2	21	16	67
Septiembre	60	77	69	103	141
Octubre	89	105	101	125	143
Noviembre	99	116	124	124	132
Diciembre	45	65	65	103	119
<b>TOTALES</b>	<b>768</b>	<b>1016</b>	<b>1084</b>	<b>1486</b>	<b>1660</b>

Se observa un descenso en casi la totalidad de los meses del año, excepto julio (+1) y agosto (=) respecto a las cantidades registrada en 2015. Con 38 de estos dispositivos destinados al préstamo, se calcula un promedio de 3,38 préstamos diarios, manteniéndose el promedio de los últimos años.

Las Bibliotecas de Ciencias Jurídicas, Economía Empresa y Turismo y Ciencias de la Educación no disponen de iPads. En el caso de las dos primeras, se prestan los iPads en la Mediateca de la Biblioteca General y en el caso del Obelisco, todos los dispositivos están asignados a Humanidades.

Biblioteca	Préstamos 2016	Préstamos 2015	Préstamos 2014	Préstamos 2013	Préstamos 2012
Arquitectura	79	64	130	168	201
Ciencias Básicas	115	101	120	91	121
Biblioteca General	124	127	160	169	200
Ciencias Jurídicas	-	-	-	-	-
Economía, Empresa y Turismo	-	-	-	-	-
Ciencias de la Educación	-	-	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	5	39	46	66	53
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-	-	-
Educación Física	-	-	-	29	57
Humanidades	108	182	224	254	289
Informática y Matemáticas	49	132	128	142	135
Ingenierías	115	145	-	206	289
Ciencias de la Salud	17	65	76	153	170
Telecomunicaciones	100	89	58	101	125
Veterinaria	56	72	41	107	103

En la tabla siguiente se ha señalado el número total de iPads asignados en un principio a cada biblioteca y los que han estado operativos durante 2016. La diferencia se debe a los dispositivos que por algún tipo de incidencia (averías, pérdidas, etc.) no se han podido prestar.

Biblioteca	iPads asignados	Operativos en 2016
Biblioteca General	7	5
Humanidades	7	4
Ingenierías	7	7
Arquitectura	4	4
Ciencias Básicas	4	4
Ciencias de la Salud	4	2
Informática y Matemáticas	4	4
Telecomunicaciones	4	4
Veterinaria	4	2
Enfermería (Lanzarote)	2	2
Educación Física	2	-
Ciencias de la Educación	-	-
Ciencias Jurídicas	-	-
Economía, Empresa y Turismo	-	-
Enfermería (Fuerteventura)	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>38</b>

La Mediateca (BIG) ha realizado un promedio de 24.8 préstamos por iPad durante el año. Humanidades un promedio de 27 préstamos por iPad e Ingenierías 16.43 préstamos/iPad.

Hay que tener en cuenta que las bibliotecas de Ciencias de la Salud y Veterinaria han tenido, en algún momento del año, sólo dos dispositivos para prestar. Ciencias Básicas (28.75) y Telecomunicaciones (25) son las bibliotecas que han arrojado un mayor promedio de préstamos por iPad, mientras que Ciencias de la Salud (8.5) e Informática (12.25) las que menos.

La biblioteca de Educación Física no dispone de iPads desde mayo 2013. La biblioteca de Enfermería (Lanzarote) ha tenido un promedio de 2.5 préstamos por iPad.

#### 6.1.4. Préstamo de Calculadoras

A partir de octubre de 2016 se prestan a través de la aplicación AbsysNET dos calculadoras adquiridas por la Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo. Se han realizado 11 préstamos hasta diciembre. 4 en octubre, 4 en noviembre y 3 en diciembre.

#### 6.1.5 Portal de préstamo e-BUlibros

El portal e-BUlibros, que utiliza la plataforma Xebook para la gestión y el préstamo de libros electrónicos, ha contado en 2016 con 1.748 títulos disponibles, procedentes de los Servicios de publicaciones de las universidades españolas que disponen de esta misma plataforma, además de los adquiridos por compra a editoriales.

Los préstamos que se registraron fueron 395, con un promedio de 10.37 días por préstamo. Destacan los préstamos realizados en los meses de junio y noviembre.

Mes	Préstamos 2016	Préstamos 2015
Enero	23	
Febrero	32	
Marzo	30	
Abril	20	
Mayo	42	
Junio	69	
Julio	11	
Agosto	12	
Septiembre	33	
Octubre	36	95
Noviembre	59	53
Diciembre	28	25
<b>TOTALES</b>	<b>395</b>	<b>173</b>

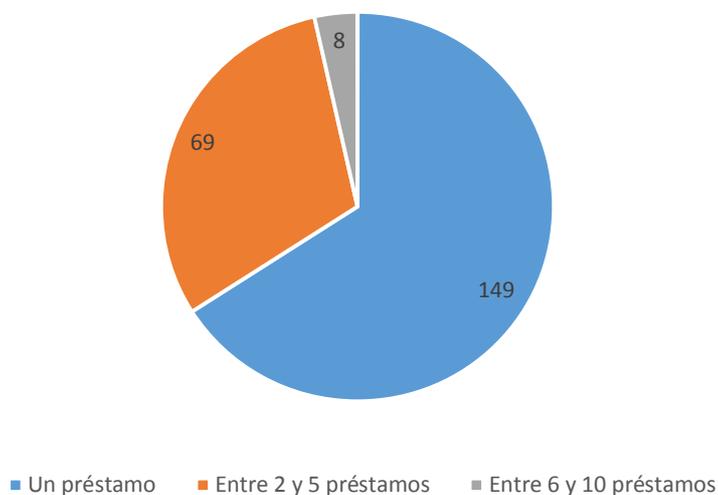
De los 1.748 títulos disponibles, se prestaron 226 títulos. Los más prestados fueron los siguientes:

2016	2015	Título	Préstamos 2016
1		Casos de éxito turístico en Canarias	8
2	9	La furia ámbar	8
3	1	Instituciones y Derecho de la Unión Europea	7
4		Familia y desarrollo humano	7
5		Olvidé decirte quiero	7
6		Matemáticas financieras	7
7		Desarrollo afectivo y social	6
8		Inversiones financieras	6
9	3	Sociología	5
10		Una extraña en la playa	5

En cuanto a las reservas, se realizaron **33** de las cuales 3 fueron en el periodo de pruebas.

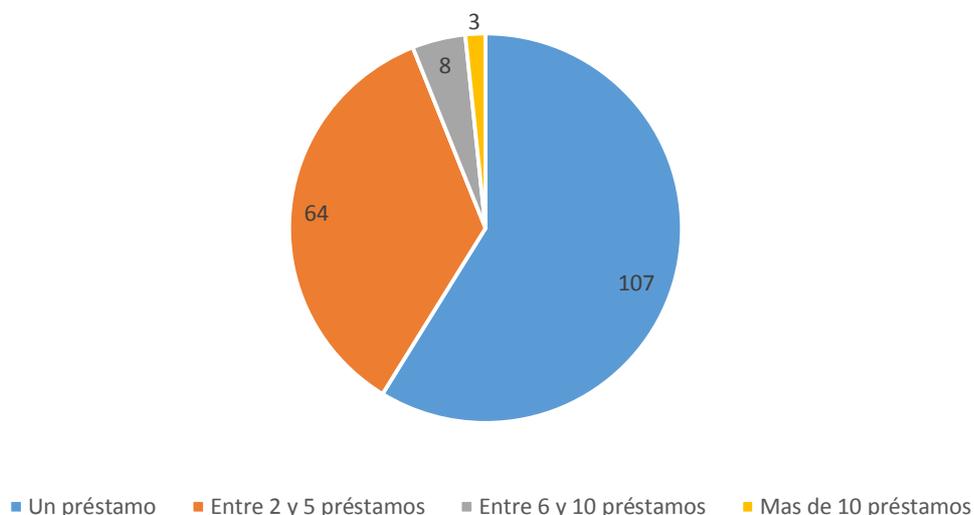
La distribución de los títulos prestados en relación con el número de préstamos por cada uno refleja que el 65.93% de ellos se ha prestado una vez.

Relación títulos/préstamos



En 2016 hicieron uso de e-BUlibros un total de 182 usuarios y usuarias diferentes, de los que el 58.79% realizó un único préstamo.

### Relación usuarios y usuarias/préstamos



#### 6.1.6 Préstamo Interbibliotecario<sup>2</sup>

##### **La Biblioteca Universitaria como centro solicitante**

El Servicio ha recibido un total de **1.461** peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario procedentes de las bibliotecas de la Universidad, cuyo desglose es el siguiente:

	PETICIONES	RECIBIDOS
Fotodocumentación	1274	1079
Préstamo Interbibliotecario	187	181
<b>Total .....</b>	<b>1461</b>	<b>1260</b>

##### **Procedencia de las peticiones por bibliotecas temáticas**

BIBLIOTECA	PETICIONES
Arquitectura	54
Biblioteca General	17
Ciencias Básicas	111
Ciencias de la Educación	20
Ciencias de la Salud	100
Economía, Empresa y Turismo	129

<sup>2</sup> Los datos recogidos en este apartado se han obtenido de la aplicación a través de la cual se gestiona el préstamo interbibliotecario, GTbib-SOD

Ciencias Jurídicas	106
Educación Física	0
Electrónica y Telecomunicación	4
Humanidades	587
Informática y Matemáticas	55
Ingeniería	120
Turismo (Lanzarote)	1
Unidad Docente Enfermería	21
Veterinaria	120
<b>Total.....</b>	<b>1461</b>

En relación con 2015 se observa una disminución del número de peticiones cifrado en 383.

**GTbib - SOD**

Un total de 62 peticiones recibidas en el Servicio no fueron tramitadas a centros proveedores externos por encontrarse el documento disponible en la propia Biblioteca Universitaria, Internet o bien se trataban de peticiones duplicadas por la propia biblioteca solicitante. Ajustándonos a las tarifas Rebiun para 2016 supuso un ahorro de 310 euros (62x5=310)

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	INTERNET	DUPLICADAS	Total
13	16	20	62

Con fecha de 31 de diciembre de 2016 tenemos registrado un total de **1.985** usuarios y usuarias, habiendo hecho uso del servicio durante este año un total de 227, 75 menos que en 2015. El número de centros registrados asciende a 847, correspondiendo 289 a centros con código Rebiun, 262 a centros nacionales no pertenecientes a Rebiun, 281 a centros extranjeros (debido principalmente a la incorporación de bibliotecas no integradas en Subito) y 16 a centros de nuestra Universidad.

Los servicios ofertados por Subito para la consecución de documentación no localizada en España han sido satisfactorios en cuanto a rapidez y eficacia.

**Principales publicaciones demandadas por la comunidad universitaria**

	PUBLICACION	PETICIONES
1	Crux Mathematicorum	10
2	Wiley interdisciplinary reviews. Nanomedicine and nanobiotechnology	9
3	Nerter	9
4	Ingeniería química	8
5	La enseñanza del léxico como lengua extranjera: homenaje a Anton e Inga Bemmerlein	8
6	The Journal of hand surgery (American Ed.)	7
7	The Mathematical Gazette	7
8	Analytical Biochemistry	7
9	Wind Energy	6
10	Bulletin of Environmental Contamination and Toxicology	6

11	Innovación y desarrollo en español como lengua extranjera	6
12	Servicios sociales y política social	6
13	A Pleasure of Life in Words. A Festschrift for Angela Downing	5
14	Revista de literatura mexicana contemporánea	5
15	Journal of international business studies	5

**Centros a los que pertenecen los quince usuarios y usuarias de nuestra Universidad con un mayor número de peticiones**

	<b>BIBLIOTECA</b>	<b>PETICIONES</b>
1	Humanidades	83
2	Informática y Matemáticas	46
3	Veterinaria	42
4	Humanidades	35
5	Humanidades	34
6	Humanidades	31
7	Humanidades	31
8	Humanidades	30
9	Arquitectura	27
10	Ciencias Jurídicas	25
11	Ciencias de la Educación	23
12	Ciencias Jurídicas	20
13	Ciencias Básicas	18
14	Economía, Empresa y Turismo	18
15	Ciencias Básicas	16

**Departamentos que más han utilizado el Servicio**

	<b>DEPARTAMENTO</b>	<b>PETICIONES</b>
1	Filología Española, Clásica y Árabe	63
2	Filología Moderna	60
3	Matemáticas	47
4	Morfología	42
5	Ciencias Históricas	38
6	Economía y Dirección de Empresas	28
7	Biología	23
8	Economía Financiera y Contabilidad	21
9	Derecho Público	20
10	Química	20
11	Física	14
12	Análisis Económico Aplicado	14
13	Ingeniería Mecánica	13
14	Ingeniería de procesos	11
15	Ciencias Jurídicas Básicas	7

### **Principales centros suministradores**

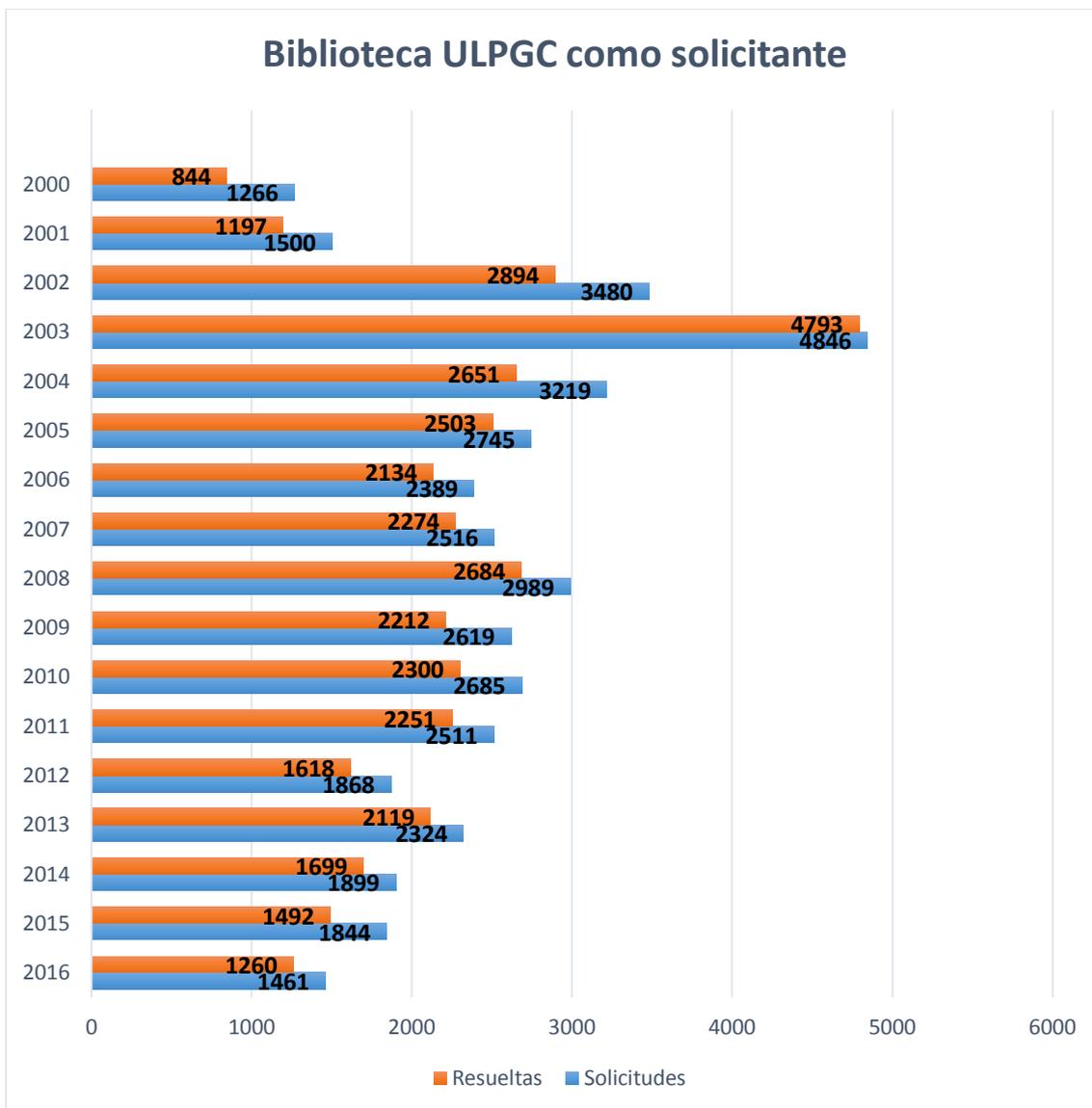
	<b>BIBLIOTECA</b>	<b>SERVIDOS</b>
1	U. La Laguna	124
2	Subito	103
3	U. Salamanca	64
4	U. Sevilla	63
5	U. Granada	60
6	U. Complutense de Madrid	52
7	U. Valladolid	51
8	U. Zaragoza	48
9	U. Almería	38
10	U. La Rioja	34
11	U. León	32
12	U. Córdoba	36
13	U. Santiago de Compostela	27
14	U. Valencia	27
15	U. Navarra	26

### **Tiempo de obtención de los documentos solicitados**

Menos de 6 días	960
6 a 10 días	162
11 a 15 días	41
16 a 20 días	28
21 a 25 días	14
25 o más días	40

El **95,64** % de los documentos recibidos en el Servicio se han obtenido antes de 20 días, según el compromiso recogido en la Carta de servicios de la Biblioteca Universitaria.

**Biblioteca como solicitante**



**La Biblioteca Universitaria como centro proveedor**

Se han recibido de bibliotecas e instituciones externas un total de **315** peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario cuyo desglose es el siguiente:

	PETICIONES	ENVIADOS
Fotodocumentación	191	143
Préstamo Interbibliotecario	124	123
<i>Total</i> .....	315	266

En relación a 2015 se observa una disminución del número de peticiones cifrado en 7.

**Principales publicaciones periódicas demandadas por los centros externos**

	<b>PUBLICACION</b>	<b>PETICIONES</b>
1	Proceedings of the Institution of Mechanical Engineers. Part F. Journal of Rail and Rapid Transit	10
2	Journal de la psychanalyse de l'enfant	7
3	Reproduction, Fertility and Development	4
4	Debate y perspectivas : cuadernos de historia y ciencias sociales	4
5	Log	4
6	Rivista di studi fenici	4
7	La Provincia	4
8	International Journal of Clinical Pharmacology and Therapeutics	4
9	Iura	3
10	Tourism Economics	3
11	Archis	2
12	Magallanes : hasta los confines de la tierra	2
13	Journal of travel research	2
14	Revue générale de l'Architecture et des travaux publics	2
15	Mucosal Health in Aquaculture	2

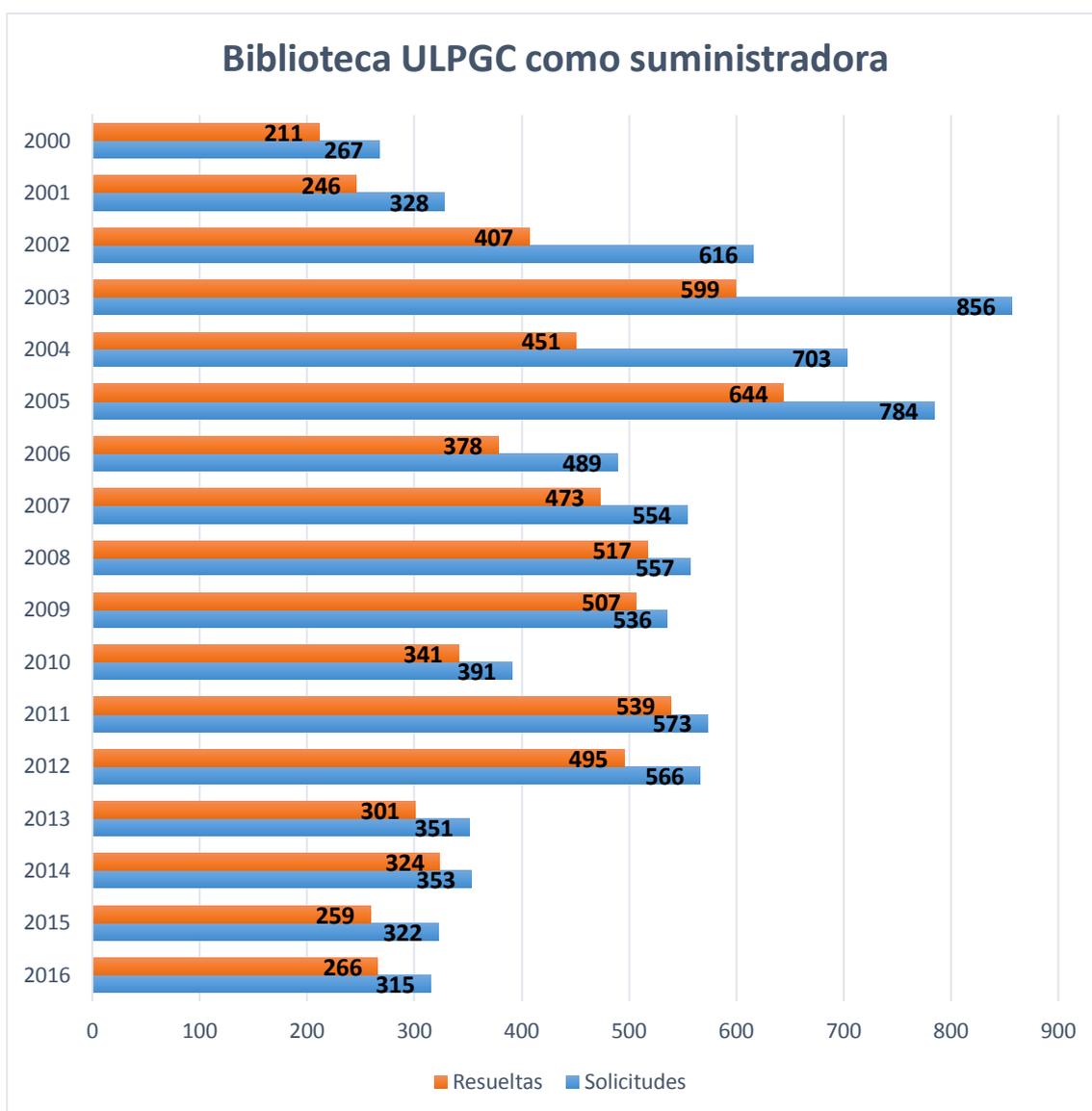
**Principales centros solicitantes**

	<b>BIBLIOTECA</b>	<b>PETICIONES 2016</b>
1	U. de Sevilla	27
2	U. de La Laguna	22
3	Biblioteca Insular de Gran Canaria	15
4	U. del País Vasco	13
5	CSIC-Surad	13
6	Universidad Autónoma de Madrid	13
7	U. Complutense de Madrid	13
8	U. de Santiago de Compostela	12
9	U. de Deusto	12
10	U. de Burgos	12
11	Biblioteca Pública Municipal-Dolores Campos Herrero	11
12	U. Politécnica de Valencia	8
13	U. de Zaragoza	8
14	U. Rey Juan Carlos	7
15	U. Francisco de Vitoria	7

### Tiempo de envío de los documentos solicitados

Menos de 6 días	251
6 a 10 días	4
11 a 15 días	2
16 a 20 días	0
25 o más días	1

### Biblioteca como suministradora



## 6.2. CATÁLOGO

### Mantenimiento del Catálogo

#### Nuevas entradas

La Sección de Proceso Técnico y Normalización realiza un seguimiento de las nuevas entradas que se introducen en la base de datos de autoridades por parte del personal bibliotecario responsable de la catalogación. Para ello sistemáticamente se revisan las entradas que se van incorporando día a día al Catálogo a fin de realizar las correcciones, las transferencias o las referencias oportunas. Esta tarea es esencial para mantener depurado el catálogo, evitar duplicidades innecesarias y para que no vuelvan a producirse errores que ya habían sido corregidos con anterioridad. Durante el año 2016, la base de datos de autoridades se ha incrementado con un total de **7.749** nuevas entradas.



#### Referencias de “véase” y “véase además”

Esta misma sección realiza la catalogación de todas las entradas de autoridades no admitidas (referencias de véase) y las referencias que nos remiten a otra entrada relacionada admitida en el catálogo (referencias de véase además) correspondientes a los registros que hay en el fichero de autoridades.

En el año 2016 se han redactado las referencias oportunas para todas las nuevas entradas que se han creado en la base de autoridades, al igual que las que se ha considerado necesario añadir a los registros de autoridad ya existentes en nuestro catálogo; en total se han realizado **2.338** referencias.

#### Correcciones

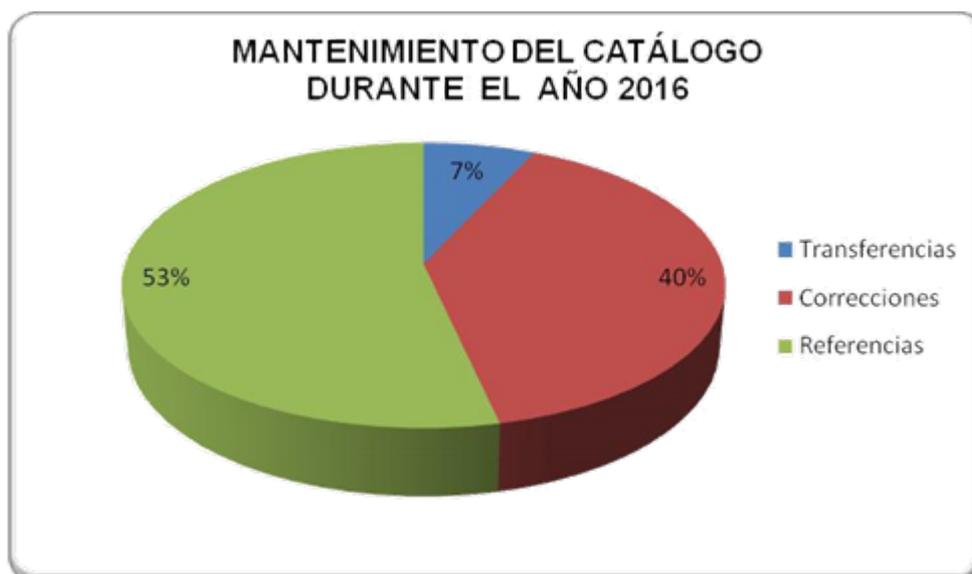
Igualmente esta Sección se encarga de corregir o modificar todos aquellos documentos del catálogo o de la base de datos de autoridades en los que se detectan errores. Por una parte, se realizan diariamente las correcciones que nos solicita el personal bibliotecario responsable de la catalogación y, por otra parte, corregimos de manera sistemática la base de datos de autoridades.

A lo largo del año se han realizado correcciones en todos y cada uno de los campos MARC, especialmente en lo referente a las nuevas entradas que se han incorporado en la base de datos de autoridades durante el año 2016. Como es habitual, nos encontramos principalmente con la duplicidad de las entradas debida frecuentemente a la utilización incorrecta de los indicadores o los códigos de subcampo, asimismo también son frecuentes los errores tipográficos u ortográficos y por supuesto, los fallos estrictamente catalográficos relativos a la elección del punto de acceso adecuado o la

etiqueta MARC correspondiente. Este año se han realizado un total de 1.730 correcciones.

### Transferencia de autoridades

Desde esta Sección se realizan las transferencias oportunas de autoridades para asociar todos los documentos a la autoridad válida y posteriormente borrar del Catálogo todos aquellos registros de autoridades no válidos o duplicados. A lo largo de este año se han efectuado un total de 302 transferencias de autoridades.



### Anulación de documentos y ejemplares

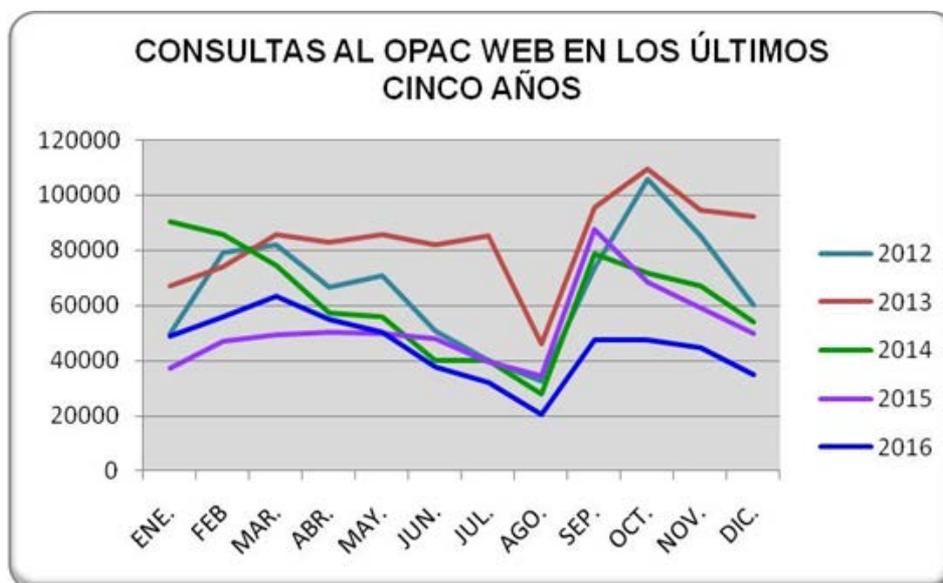
Desde la Sección de Proceso Técnico se anulan, o sea, se borran del Catálogo todos aquellos ejemplares que se han creado por error y no se corresponden con el fondo real de la Biblioteca Universitaria, al igual que todos aquellos que se expurgan<sup>3</sup>. Asimismo, se anulan también todos aquellos documentos que se han introducido en el catálogo por duplicado o de los que no se dispone de ningún ejemplar. Del mismo modo, el personal catalogador pone en conocimiento de esta Sección aquellos ejemplares o documentos de su biblioteca que deben borrarse del catálogo.

De manera global puede decirse que a lo largo del presente año se han borrado un total de 477 documentos y de 1.883 ejemplares o copias.

<sup>3</sup> Véase el apartado dedicado al Expurgo en el Capítulo 5, punto 5.1

### Consultas al Catálogo

El número total de búsquedas realizadas al OPAC durante 2016 ha sido de **538.155** y el número de visualizaciones de los registros localizados de **409.203**. Mientras el número de búsquedas que no han obtenido resultado ha sido de **85.415** y el número de conexiones realizadas al OPAC **876.387**.



### Gestión de absysNET

Entre las múltiples tareas realizadas con respecto a la gestión de absysNET, destacan las siguientes:

- Apertura y control de las incidencias con Baratz, Servicios de Teledocumentación, empresa encargada del mantenimiento de absysNET. Este año hemos realizado un total de 13 incidencias por la aplicación soporte técnico de Baratz, sin contar las realizadas directamente por correo electrónico durante todo el periodo de cambio de versión. Hay que destacar la incidencia que se abrió en junio porque no funcionaba el botón de exportación de registros a Refwork desde el OPAC. Tras el cambio de versión se tuvieron que modificar los parámetros y el 3 de junio ya quedó operativa de nuevo la exportación de registros.
- Comunicación y gestión de las incidencias con el Servicio de Informática de la ULPGC. Este año se han abierto un total de 10 incidencias. Hay que destacar la incidencia que se abrió en septiembre para cambiar el mensaje de circulación del nuevo alumnado matriculado (2016090599000466). Otra de las incidencias a señalar fue la que se abrió a inicios de octubre para crear unos nuevos ficheros en el servidor para añadir el código de seguimiento de nuestro catálogo en Google Analytics (2016100699000461).

- Gestión de las claves y los permisos para mantenerlas actualizadas y en consonancia con los cambios de personal que se han producido en la Biblioteca Universitaria a lo largo de este año 2016.
- Modificaciones en los ficheros de catalogación de autoridades de persona para adecuar los indicadores y el texto predeterminado del campo T024 -Otro indicador- para consignar en este campo el identificador de ORCID.
- Cambios en la fecha de devolución de 321 documentos prestados cuya devolución coincidía con los días festivos de la Semana Santa.
- Cambios masivos en la fecha de devolución de los documentos prestados a usuarios y usuarias tipo A, para unificarlos todos a fecha 30/09/2016 y facilitar así la renovación de los mismos a través de la opción "Mi biblioteca".
- Creación de dos nuevos tipos de listados a modo de carta para la reclamación de los préstamos sobrepasados: una para los usuarios y usuarias tipo A y la otra para los tipos B, C y D.
- Corrección de errores en la fecha de publicación registrada en el campo T008 de los registros de nuestro catálogo. El listado de número de títulos afectados, nos ha sido remitido periódicamente por el Servicio de Informática ya que ellos detectaban estos errores al tener problemas para indizar estos documentos en la aplicación de proyectos docentes, donde figura esta etiqueta como un campo numérico de obligado cumplimiento. En total se han modificado 71 documentos.
- Modificación de todos los usuarios y usuarias con permisos de préstamo para activar la nueva opción de "Administrador de nº de préstamos".

### **6.3. LA WEB DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

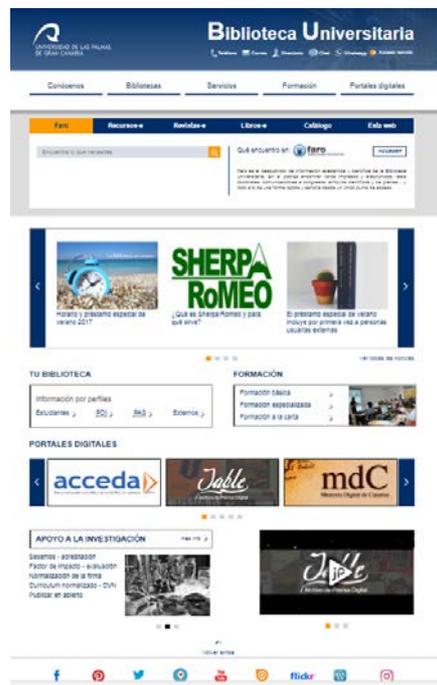
#### ***Gestión de la página Web de la Biblioteca Universitaria***

El portal Web de la Biblioteca Universitaria se gestiona a través del gestor de contenidos Drupal.

Las principales tareas desarrolladas han sido las siguientes:

- Creación de nuevos contenidos y modificación de otros ya existentes.
- Actualización de la sección de noticias y destacados del portal.
- Creación y modificación de formularios web.

- Revisión y mantenimiento del menú de la Web de la Biblioteca Universitaria.
- Elaboración y mantenimiento de la Biblioteca AZ.
- Mantenimiento del directorio de personal de la BU. Se finalizaron los trabajos para mudar el directorio de un servidor ajeno gestionado por el Servicio de Informática de la ULPGC a la propia web de la Biblioteca, de forma que utiliza el mismo registro de usuario/o que el portal (tarea iniciada en 2015).
- Revisión de cuentas y asignación de permisos desde el módulo de usuario/os de administración.
- Seguimiento de comentarios y respuesta inmediata cuando se utiliza esta vía de comunicación para trasladar dudas o problemas.
- Supervisión y asesoramiento al personal bibliotecario temático en la introducción de contenidos específicos para sus Bibliotecas.



En 2016 se continuó trabajando en el proyecto de actualización del diseño del portal web, quedando publicada la nueva versión el 7 de septiembre. Se adoptó el tema web del portal de la ULPGC, realizándose la mayor parte de los cambios en la página de inicio.

### Estadísticas de gestión de contenidos

- Nodos nuevos: 570
  - Páginas de contenido: 218, aproximadamente
  - Cursos de formación: 17
  - Sesiones de formación: 92
  - Formularios: 4
- Novedades: 112
  - Noticias /Destacados: 98
  - Noticias de Bibliotecas Temáticas: 14
    - EDU: 1
    - HUM: 3
    - INF: 5
    - ING: 1
    - MED: 2
    - TEL: 1
    - VET: 1

- Comentarios en la Web: 49 (de ellos, 32 se corresponden con comentarios y respuestas de la Biblioteca)

Fuente: *Drupal*

Las estadísticas de consulta de la página Web de la Biblioteca Universitaria durante 2016, obtenida a través de Google Analytics, han sido las siguientes:

### Estadísticas de consulta



### Comparativa 2016/2015



## Visitas por país

Pais	Sesiones	% Sesiones
1.  Spain	462.834	76,02 %
2.  Mexico	33.628	5,52 %
3.  Colombia	28.884	4,74 %
4.  Venezuela	12.476	2,05 %
5.  Peru	12.398	2,04 %
6.  Ecuador	9.581	1,57 %
7.  Argentina	8.176	1,34 %
8.  Chile	5.146	0,85 %
9.  Guatemala	3.717	0,61 %
10.  Dominican Republic	3.699	0,61 %

## Visitas por ciudad

Ciudad	Sesiones	% Sesiones
1. Las Palmas de Gran Canaria	328.319	53,93 %
2. (not set)	58.477	9,61 %
3. Madrid	24.013	3,94 %
4. Bogota	12.307	2,02 %
5. Valencia	8.581	1,41 %
6. Seville	6.928	1,14 %
7. Mexico City	6.912	1,14 %
8. Barcelona	6.262	1,03 %
9. Vecindario	5.819	0,96 %
10. Santa Cruz de Tenerife	5.368	0,88 %

## Visitas por navegador

Navegador	Sesiones	% Sesiones
1. Chrome	381.295	62,63 %
2. Firefox	109.144	17,93 %
3. Safari	58.926	9,68 %
4. Internet Explorer	38.773	6,37 %
5. Edge	8.086	1,33 %
6. Android Browser	7.347	1,21 %
7. Opera	2.536	0,42 %
8. Opera Mini	981	0,16 %
9. Safari (in-app)	326	0,05 %
10. UC Browser	317	0,05 %

## Visitas por sistema operativo

Sistema operativo	Sesiones	% Sesiones
1. Windows	439.372	72,17 %
2. Android	77.365	12,71 %
3. Macintosh	51.194	8,41 %
4. iOS	33.479	5,50 %
5. Linux	5.572	0,92 %
6. Windows Phone	624	0,10 %
7. (not set)	551	0,09 %
8. BlackBerry	339	0,06 %
9. Chrome OS	149	0,02 %
10. SunOS	93	0,02 %

## Visitas por sistema operativo móvil

Sistema operativo	Sesiones	% Sesiones
1. Android	77.173	67,82 %
2. iOS	33.629	29,56 %
3. Windows	1.630	1,43 %
4. Windows Phone	644	0,57 %
5. BlackBerry	346	0,30 %
6. (not set)	312	0,27 %
7. Firefox OS	15	0,01 %
8. Nokia	12	0,01 %
9. SymbianOS	9	0,01 %
10. MOT	4	0,00 %

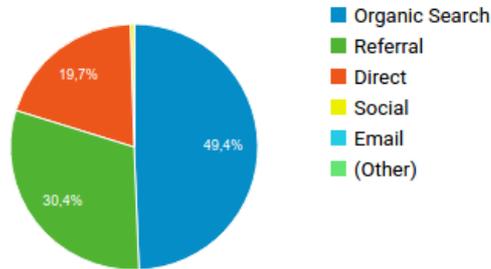
## Estudio del número de visitas



## Fuentes de adquisición

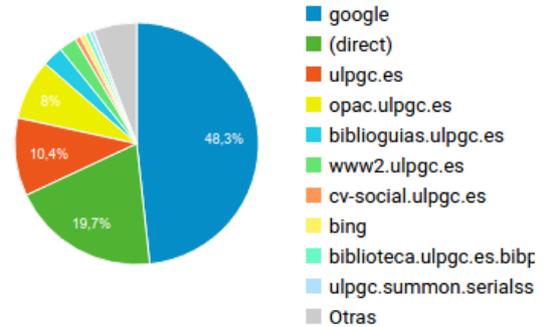
### Canales principales

1 ene. 2016 - 31 dic. 2016



### Fuentes principales

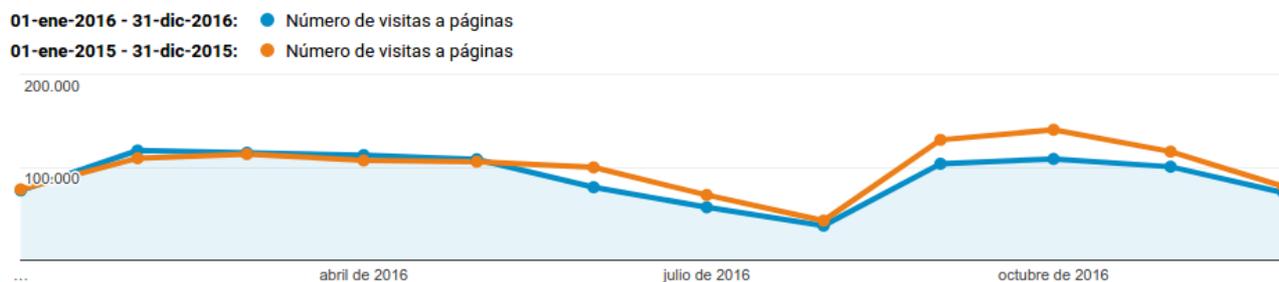
1 ene. 2016 - 31 dic. 2016



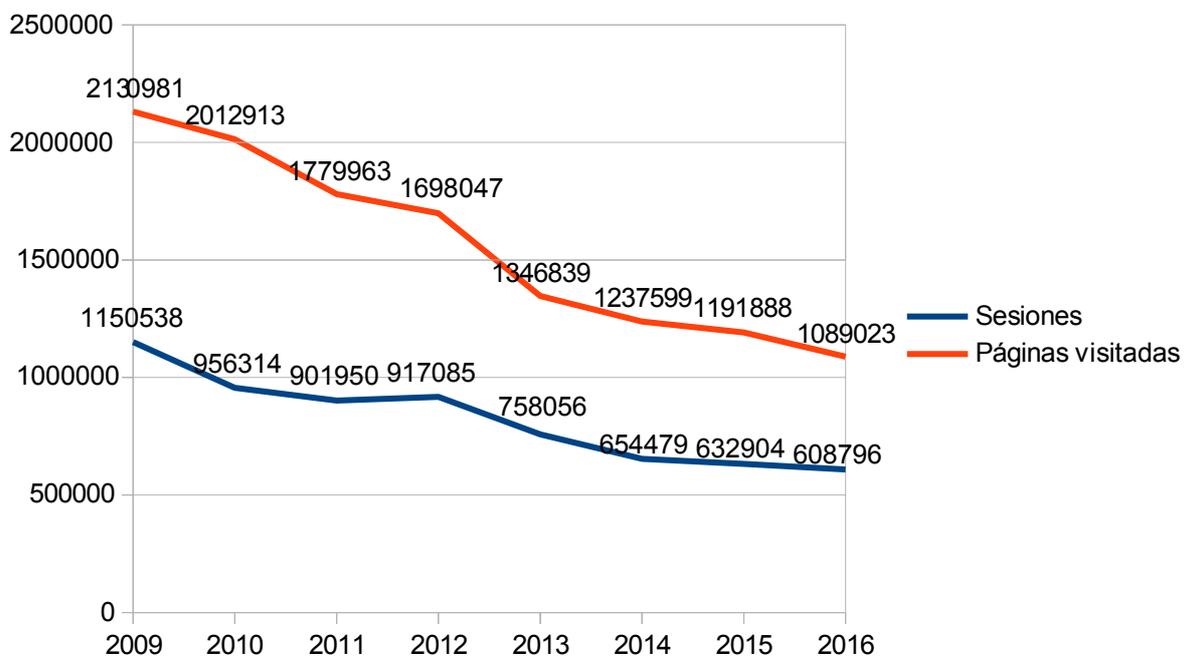
## Páginas más visitadas

Título de la página	Número de visitas a páginas	% del total
	1.089.023	% del total: 100,00 % (1.089.023)
1. Portada   Biblioteca ULPGC	509.893	46,82 %
2. Manual de procedimiento para los archivos de oficina   Biblioteca ULPGC	66.210	6,08 %
3. Acceso remoto   Biblioteca ULPGC	55.076	5,06 %
4. Google Académico: acceso al texto completo ULPGC   Biblioteca ULPGC	47.411	4,35 %
5. Indicadores e índices de la producción científica   Biblioteca ULPGC	25.979	2,39 %
6. Préstamo, renovaciones y reservas (Estudiantes)   Biblioteca ULPGC	18.592	1,71 %
7. Estudiantes   Biblioteca ULPGC	18.507	1,70 %
8. Catálogo   Biblioteca ULPGC	15.136	1,39 %
9. Información   Biblioteca ULPGC	12.712	1,17 %
10. Recursos electrónicos   Biblioteca ULPGC	11.122	1,02 %
11. Servicios   Biblioteca ULPGC	9.510	0,87 %
12. Préstamo personal   Biblioteca ULPGC	8.511	0,78 %
13. Bibliotecas y Centros   Biblioteca ULPGC	7.681	0,71 %
14. NNN Consult: Nuevo recurso de Enfermería   Biblioteca ULPGC	7.679	0,71 %
15. Jable. Archivo de prensa digital de Canarias   Biblioteca ULPGC	6.163	0,57 %
16. Normalización del nombre de autor en las publicaciones científicas   Biblioteca ULPGC	5.902	0,54 %
17. Cursos de formación especializada   Biblioteca ULPGC	5.768	0,53 %
18. Directorio de personal - Inicio   Biblioteca ULPGC	5.504	0,51 %
19. Biblioteca General   Biblioteca ULPGC	5.487	0,50 %
20. Guía de MI Biblioteca   Biblioteca ULPGC	5.092	0,47 %
21. Listado de cursos   Biblioteca ULPGC	4.806	0,44 %
22. Biblioteca de Humanidades   Biblioteca ULPGC	4.647	0,43 %
23. Directorio de personal - Listado   Biblioteca ULPGC	4.463	0,41 %
24. Cursos de formación   Biblioteca ULPGC	4.417	0,41 %
25. Cursos de formación básica   Biblioteca ULPGC	4.278	0,39 %
26. Directorio de personal - Detalle   Biblioteca ULPGC	4.090	0,38 %
27. Gestores bibliográficos   Biblioteca ULPGC	3.998	0,37 %
28. Sabi: confidencialidad y limitaciones de uso de esta base de datos   Biblioteca ULPGC	3.971	0,36 %
29. Accede al nuevo portal de la Web of Science (WOS)   Biblioteca ULPGC	3.866	0,35 %
30. Solicitud de Préstamo Intercampus   Biblioteca ULPGC	3.691	0,34 %
31. Reglamento de préstamo   Biblioteca ULPGC	3.490	0,32 %
32. Reprografía   Biblioteca ULPGC	3.400	0,31 %
33. Biblioteca de Ciencias de la Salud   Biblioteca ULPGC	3.205	0,29 %
34. Biblioteca de Arquitectura   Biblioteca ULPGC	3.203	0,29 %
35. Contacto   Biblioteca ULPGC	3.152	0,29 %

### Evolución de consultas por año 2015/2016

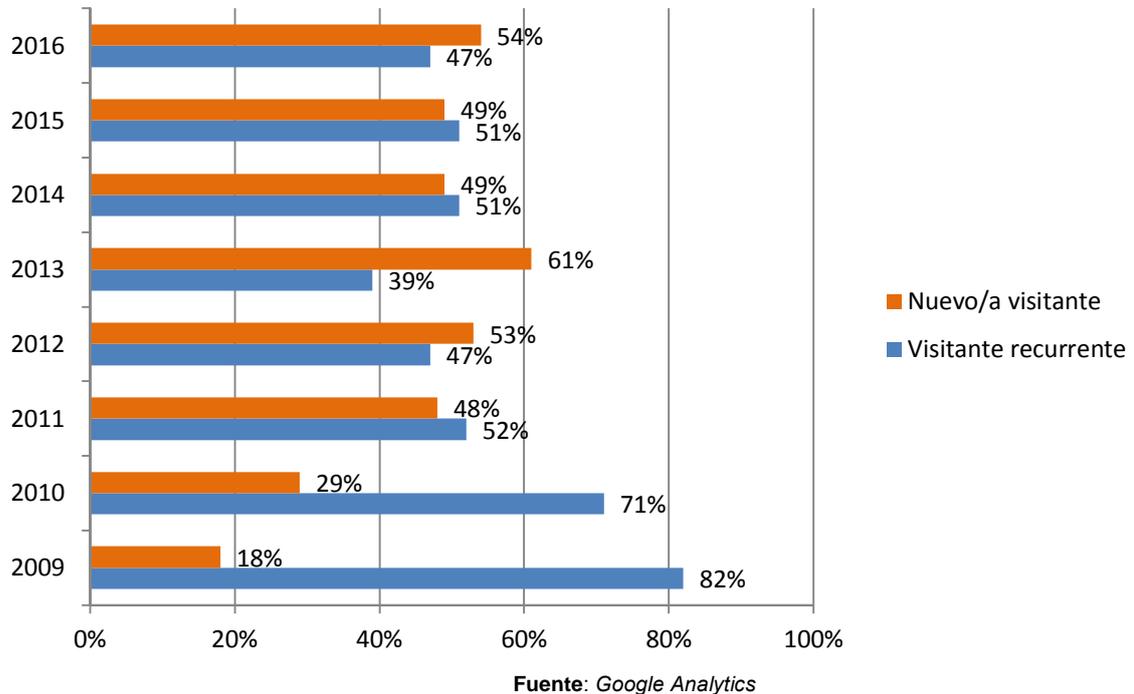


### 2009/2016



## Accesos por tipos de usuarias/os

En 2016, por primera vez las y los nuevos visitantes superan a las y los recurrentes.



### Intranet del personal

El personal de la Biblioteca Universitaria cuenta con una intranet para gestionar el flujo de información, organizar el trabajo y garantizar a corto, medio y largo plazo la gestión del conocimiento. La intranet está desarrollada en el gestor de contenidos OpenAtrium, un desarrollo de Drupal.

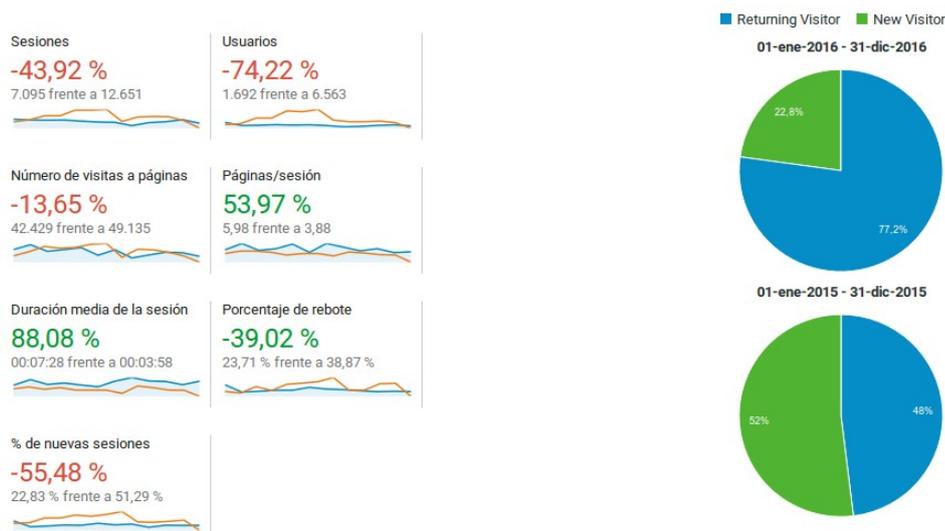
### Estadísticas de uso

- Sesiones: 7.095
- Usuarios/os: 1.692
- Páginas vistas: 42.429

Fuente: Google Analytics

### Comparativa 2015-2016

Después de un destacado aumento en 2015, durante 2016 la intranet ha disminuido su uso entre el personal, considerando casi todos los parámetros.



## Biblioteca 2.0

Durante 2016, y continuando con el desarrollo de la Web 2.0 como una herramienta comunicación y participación de la comunidad universitaria, la Biblioteca Universitaria ha continuado manteniendo sus cuentas en [Twitter](#), [Facebook](#), [Youtube](#) y [Pinterest](#) así como sus [blogs temáticos](#) y [Whatsapp](#). Durante este año, la Biblioteca se ha incorporado a [Periscope](#) y a [Instagram](#).

Tras un estudio realizado por el Grupo de Trabajo Web 2.0<sup>4</sup>, tras monitorizar Facebook y Twitter a través de Gephy, los contenidos que tienen un mayor impacto de los publicados en ambas herramientas son, en primer lugar, las menciones a publicaciones de Ciencias Sociales, charlas, actos y actividades relacionadas con la propia Universidad; segundo la información de ámbito económico por encima del informático, político o de humanidades y a gran distancia se situaría el educativo, veterinario o médico. Cabe destacar el contenido perteneciente al ámbito cultural, ambiental y turístico canario.

## Facebook

Los principales indicadores de Facebook son los siguientes:

- Seguidores/as: 4.808
- Seguidores/as que interactúan con la página (diario): 7.800
- Número de visualizaciones de publicaciones (alcance total diario): 274.731
- Total de impresiones (diario): 901.238
- Número de veces que otras personas han hecho comentarios positivos de tu página, por tipo. (Número total): 3.688
- Número de veces que otras personas han hecho comentarios negativos de tu página, por tipo. (Número total): 29
- Suma comentarios positivos y negativos: 3.717

<sup>4</sup> Hidalgo Martín, B. y Martínez Carmona, M. (2016). *Comunicar e innovar desde la Biblioteca Universitaria*. <<https://youtu.be/dPM95CJvQnE>>

- Reproducciones de vídeo: 4.056 (3.463 en 2015, +17,1%)

Fuente: Facebook

## Twitter

Los principales indicadores de Twitter son:

- Seguidores/as: 2.258 (1.822)
- Tweets publicados: 1.666 (1.068)
- Tweets reutiteados: 900 (463)
- Tweets marcados como favoritos: 627 (312)
- Menciones: 414 (625) (Fuente: Twitter Analytics)

Fuente: Tweepchup (entre paréntesis el dato de 2015)

## WhatsApp

Además de las consultas habituales que se realizan a través de esta vía, la Biblioteca Universitaria cuenta con una *lista de difusión* destinada al envío de noticias e información de interés a aquellas personas que soliciten su inclusión en la misma y el *Grupo La Calma Lectora*, destinado a dar información y debatir las lecturas propuestas por el Club de Lectura.

Algunos de los indicadores son los siguientes:

- Altas en la lista de difusión: 83
- Altas en el grupo del club de lectura “La calma lectora”: 11
- Personas atendidas que no pertenecen a la lista de difusión: 99
- Mensajes:
  - Lista de difusión: 38
  - Grupo del club de lectura “La calma lectora”: 495
  - Consultas: 138
    - Asunto:
      - Catálogo: 8
      - Cursos y formación: 17
      - Horario: 21
      - Préstamo, renovaciones, reservas...: 45
      - Recursos y Acceso: 9
      - SOD: 4
      - Varios: 27

## YouTube

En 2016, el canal propio de la Biblioteca Universitaria en el servicio de difusión de vídeo YouTube obtuvo los siguientes datos estadísticos<sup>5</sup>:

---

<sup>5</sup> Datos obtenidos de Youtube

### Cifras totales

- Suscriptores: 394
- Visualizaciones: 114.518
- Vídeos: 643

### 2016

- Suscriptores/as: **118**
- Vídeos publicados: **222**
- Visualizaciones: **35.567** (2.161 más que en 2015)
- **232** Me gusta (34 más que en 2015)
- **15** No me gusta (10 más que en 2015)
- **22** Comentarios (73 menos que en 2015)
- **580** Vídeos compartidos (48 más que en 2015)
- 

### Datos demográficos

- Regiones demográficas principales
  - España (16.225 visualizaciones) (46%)
  - México (5.038 visualizaciones) (14%)
  - Colombia (3.057 visualizaciones) (8,6%)
  - Argentina (2.685 visualizaciones) (7,5%)
  - Perú (2.078 visualizaciones) (5,8%)
- Sexo:
  - Hombre: 57%
  - Mujer: 43%

### Descubrimiento

- Principales ubicaciones de reproducción:
  - Página de visualización de YouTube: 91%
  - Inserciones en aplicaciones y sitios web externos: 8,3%
  - Páginas de canal de YouTube: 0,3%
  - Otras páginas de YouTube: 0,0%

Los 10 vídeos más reproducidos a lo largo de 2016 han sido los siguientes:

- [El educador que necesitamos para el siglo XXI = The educator we need for the 21 st century](#). Conferencia del pedagogo italiano Francesco Tonucci, celebrada el 25 de febrero de 2014 en el salón de Actos de la Facultad de Formación del Profesorado. 6.114 reproducciones. 24 Me gusta.
- [Meditación Zen y fenómenos de sincronización y resonancia en el sistema cardiorrespiratorio](#) Conferencia de Juan Manuel Martín González en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar celebrada el 15 de enero de 2013. 1.473 visualizaciones, 5 Me gusta.

- [Enfermedad del gusano del corazón \(“Dirofilaria immitis”\) en las Islas Canarias](#). Conferencia ofrecida por Alberto Montoya Alonso en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar celebrada el 4 de junio de 2013. 987 visualizaciones, 4 Me gusta.
- [La construcción de una infamia. Arquitectura para tiempos populistas](#). Conferencia de Fredy Massad, celebrada en el salón de actos de la Escuela de Arquitectura de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, viernes 29 de abril de 2016. 512 visualizaciones, 4 Me gusta, 3 No me gusta.
- [Estrategias de búsqueda y recuperación de la información \(2014\)](#). 2.406 visualizaciones, 8 Me gusta.
- [Brain networked society o Sociedad de cerebros en red](#). Ponencia de Miguel Ángel Rodríguez Martín, celebrada en la Sala de Grados de la Facultad de Ciencias del Mar, el 21 de octubre de 2015. 1.085 visualizaciones, 12 Me gusta, 1 No me gusta.
- [El Anteproyecto de Ley del Suelo de Canarias](#). Ponentes: Juan José Santana Rodríguez, Emma Pérez-Chacón Espino. Moderador: Gerardo Delgado Aguiar. 12 de mayo de 2016 en la Sala de Grado del Edificio de Humanidades. 417 visualizaciones, 3 Me gusta, 1 No me gusta.
- [Mi método de diseño participativo: coloquio con Rodolfo Livingston](#). Presentación de Vicente Díaz García. Biblioteca de la Escuela de Arquitectura. 27 de mayo de 2016. 408 visualizaciones, 3 Me gusta.
- [El Antropoceno: haciendo y difundiendo ciencia](#). Conferencia de José Miguel Pacheco Castela en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar. 5 de febrero de 2013. 302 visualizaciones. 2 Me gusta.
- [Biología y ecología de holoturias \[Echinodermata: Holothuroidea\] de la isla de Gran Canaria](#). Defensa de tesis doctoral de Pablo González Navarro en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar. 9 de noviembre de 2012. 392 visualizaciones.

Con respecto a 2015, mantienen su posición los tres primeros vídeos y *Estrategias de búsqueda y recuperación de la información*. *Brain networked society o Sociedad de cerebros en red*, que el año pasado ocupaba el último lugar en número de visualizaciones, en 2016 pasa a ser el sexto vídeo más reproducido. El resto de los vídeos se incorporan a la lista por primera vez.

Las 10 listas de reproducción más populares durante el 2016 han sido las siguientes:

- [Ciencia compartida](#) (426 visualizaciones)
- [Defensa de tesis doctorales y master](#) (186 visualizaciones)
- [Mi tesis en 5 minutos](#) (298 visualizaciones)
- [Tutoriales y ayudas](#) (178 visualizaciones)
- [Otros actos de interés](#) (81 visualizaciones)
- [Vídeos promocionales](#) (153 visualizaciones)
- [Actos de la Biblioteca Universitaria](#) (80 visualizaciones)
- [Real Sociedad Económica de Amigos del País de Gran Canaria](#) (5 visualizaciones)
- [Te acuerdas de...](#) (2 visualizaciones)
- [Semana Universitaria por el Comercio Justo](#) (2 visualizaciones)

**Pinterest** 

Herramienta gestionada por el Grupo de Trabajo Web 2.0 Durante 2016, se han seguido manteniendo los 52 ya existentes, cambiándosele el nombre al tablero *El Cine en Economía y Derecho*, que pasó a llamarse *Economía, Derecho y Trabajo Social en el cine*.

Durante este año destaca el incremento en el número de pines subidos a los tableros (2.147) y el aumento del número de seguidores (649):

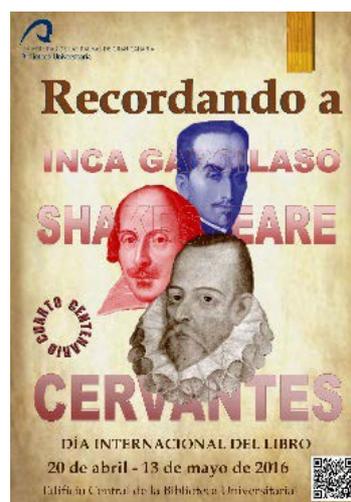
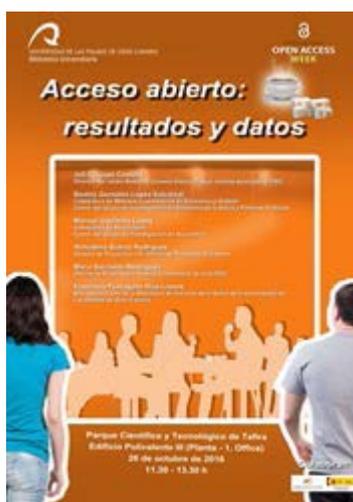
Años	Seguidores	Siguiendo	Pines	Me gusta	Tableros
2013	97	12	352	2	38
2014	301	147	585	2	46
2015	514	158	1894	4	52
2016	649	156	2147		53

Pinterest ofrece tres niveles de análisis de uso:

- En **Tu perfil de Pinterest** se han contabilizado 333.861 impresiones (visualizaciones de nuestros pines en Pinterest); 642 repines y 1.116 clics. Los tableros más visitados a lo largo de 2016 han sido :
  - BIG ¡Lo más nuevo! con 9.421 visitas.
  - Economía, Derecho y Trabajo Social en el cine con 4.277 visitas.
  - La mujer en el cine con 3860 visitas.
  - ECO ¡Lo más nuevo! con 2.176 visitas.
  - La Calma Lectora con 1.532 visitas.
  - DER ¡Lo más nuevo! con 1.488 visitas.



- **Personas a las que llegas** (antes llamado Tu público), son las personas que ven e interactúan con nuestros pines y cuya procedencia en 2016 ha sido la siguiente: España 4.238, México 1957, Colombia 1195, Argentina 1.076 y Estados Unidos 945.
- En **Actividad de Biblioteca.ulpgc.es** los pines más compartidos por los usuarios y usuarias son tres imágenes pertenecientes al tablero [Nuestros Carteles](#): Compartiendo experiencias; Acceso abierto y exposición organizada con motivo del Día Internacional del Libro 2016.



Flickr 

Durante el año 2016 la Biblioteca Universitaria cuenta con 12 personas que siguen el perfil. Se subieron 482 fotos distribuidas en 16 nuevos álbumes:

- *Compartiendo Experiencias. II Edición*
- *Proyecto PAMEV. 2016*
- *30 años del Referéndum de la OTAN en Canarias. Jornada de Puertas Abiertas 2016*
- *Día Internacional de Libro 2016*
- *Entrega del VII del Premio de Relato Corto*
- *Visita de Sabria Belghoraf a la Biblioteca Universitaria 2016*
- *Visita de personal perteneciente a diferentes universidades de Asia Central y del Norte de África.*
- *Hablando en primera persona de literatura fantástica*
- *Coloquio con Rodolfo Livingston en la Biblioteca de Arquitectura*
- *Presentación del portal del Archivo de la Heredad de Aguas de Arucas y Fargas*
- *II Taller de innovación educativa de la Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles.*
- *Laboratorio de Paleontología de la ULPGC.*

- *Cine + informática: luz, cámara y bits" a cargo del director de cine Elio Quiroga.*
- *Semana Internacional de Acceso Abierto 2016.*
- *La Biblioteca participa en el VIII Encuentro de Biblioteconomía y Documentación de Casa África.*

El total de fotografías disponibles a través de esta herramienta a finales de 2016 era de 1.420 distribuidas en 51 álbumes.

Las fotos más vistas en 2016 han sido las pertenecientes a los siguientes álbumes: Laboratorio de Paleontología de la UPLGC con 689 vistas, Coloquio con Rodolfo Livingston en la Biblioteca de Arquitectura con 289 vistas, Visita de Sabria Belghoraf a la Biblioteca Universitaria 2016 con 70 vistas y Compartiendo Experiencias. II Edición con 65 vistas. Entre las fotos que más destacan:



181 visitas



145 visitas



113 visitas



106 visitas

## Wikipedia

Durante 2016 se han mantenido y actualizado la información disponible en las páginas creadas por la Biblioteca Universitaria en Wikipedia.

De las páginas creadas por la Biblioteca Universitaria a través del Grupo de Trabajo Web 2.0, las más visitadas han sido las siguientes:

- [Miguel Martín-Fernández de la Torre](#): 2.078
- [Maximiano Trapero](#): 1.341
- [Lothar Siemens](#): 953

Páginas publicadas en Wikipedia	Nº de visitas 2013	Nº de visitas 2014	Nº de visitas 2015	Nº de visitas 2016
Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	928	647	481	666
Jaime O'Shanahan	621	574	480	470
Lothar Siemens	1626	1409	1184	953
Maximiano Trapero	312	1162	976	1341
Memoria Digital de Canarias	231	590	386	256
Miguel Martín-Fernández de la Torre	2500	1937	1643	2078
Real Sociedad Económica de Amigos del País de Gran Canaria	175	571	903	912
Carlos Bas Peired (creada el 7-dic-2015)			28	239

Destaca el aumento de visitas de la página de la Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria con respecto al año anterior 2015, como se observa en la tabla anterior.

No se han contabilizado las visitas a Acceda por no ser una página propia, sino estar ubicada dentro de otra denominada "[Repositorios](#)".

Los indicadores estadísticos de las páginas publicadas en Wikipedia con el Nº de visitas, Nº de ediciones y Nº de autores/as diferentes:

Páginas de wikipedia 2016	Nº de visitas	Nº de ediciones	Nº de autores/as diferentes
Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	666	1	1
Jaime O'Shanahan	470	3	3
Lothar Siemens	953	6	4
Maximiano Trapero	1341	9	5
Memoria Digital de Canarias	256	1	1
Miguel Martín-Fernández de la Torre	2078	1	1
Real Sociedad Económica de Amigos del País de Gran Canaria	912	0	0
Carlos Bas Peired (creada 7-dicc-2015)	239	9	4



En lo que respecta al portal que la Biblioteca Universitaria mantiene en **Issuu**, los principales indicadores desde la creación del portal hasta finales de 2016 son los siguientes<sup>6</sup>:



Datos globales	
Número de seguidores/as	73
Número de visualizaciones o impresiones	389.008
Número de publicaciones	281
Número de listas de reproducción	8
Número de Me gusta	61
Número de veces en que se han compartido publicaciones	73
Acceso desde PC	82%
Acceso desde tablet	6%

PORTAL ISSUU DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA		
Títulos con mayor número de consultas desde su publicación		
Título	Impresiones/Vistas	Fecha de publicación en Issuu
Optimismo a pesar de todo. Historias actuales de conductas optimistas ante la vida	76.099	Sep 1, 2014
Buenas prácticas de colaboración entre ONGD y Universidad	13.113	Oct 30, 2013
La literatura vista por ilustradores de los siglos XIX y X	6.369	Jan 31, 2013
Psicología del desarrollo en edad escolar	5.110	Oct 2, 2014
Derecho procesal del trabajo	3.366	Feb 27, 2013
Producción de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria en BioMed Central, MDPI y Plos One	2.966	Oct 8, 2014
Novedades DVD octubre 2016	2.782	Nov 4, 2016
Manual docente de toxicología veterinaria	2.649	May 3, 2013
Derecho administrativo	2.538	Nov 29, 2012
Memoria-Informe de la Biblioteca Universitaria: 2009	2.199	Dec 18, 2012
El Guinguada: revista de investigación y experiencias en la formación del profesorado	1.865	Jun 4, 2013

<sup>6</sup> Datos obtenidos del módulo de estadísticas de Issuu en junio de 2017

## Periscope



En esta aplicación, propiedad de Twitter para la transmisión de vídeo por streaming, la Biblioteca Universitaria cuenta con un perfil desde finales de 2016.



Durante el año 2016, se realizaron 25 retransmisiones y se contaba con 44 seguidores o seguidoras.

## Instagram



Desde noviembre de 2016, la Biblioteca Universitaria dispone de perfil en esta red social. Precisamente por ello, los datos estadísticos carecen de relevancia:

- Número de comentarios o interacciones: 1 comentario en: el perfil y 18 comentarios en #bibliotecaulpgc
- Número de menciones: 1 mención en el perfil
- Número de imágenes: 14 publicaciones en el perfil y 170 publicaciones en #bibliotecaulpgc
- Número de *Me gusta*: 130 en el perfil y 1.367 en #bibliotecaulpgc

## Blogs



En relación con los blogs, la Sección de Información administra desde 2015 los 13 blogs de la Biblioteca Universitaria: 8 gestionados por bibliotecas temáticas y 5 de temáticas bibliotecarias.



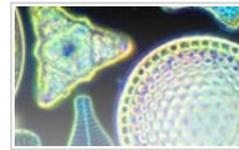
**ACCESO ABIERTO**

Conoce las iniciativas y la cultura del acceso abierto en la Universidad.



**ANATOMÍA DE GRAY**

Blog de la Biblioteca de Ciencias de la Salud



**BASS**

Blog de la Biblioteca de Ciencias Básicas "Carlos Bas"



**LA CALMA LECTORA**

El blog del Club de lectura de la Biblioteca: un espacio para la lectura compartida.



**ELECTRA**

Conoce los recursos digitales de la Biblioteca



**THE END**

Conoce las novedades de cine y música de la Mediateca.



**ENTRE CORCHETES**

Blog de las bibliotecas de Ciencias Jurídicas y de Economía, Empresa y Turismo y del Centro de Documentación Europea.



**INTELING**

Blog de las Bibliotecas del Área Tecnológica: Informática y Matemáticas, Telecomunicación y Electrónica e Ingeniería.



**LECTURAS ARCHIVADAS**

El blog de las bibliotecas, archivos y museos en Canarias.



**MILLARES CARLO**

Blog de la Biblioteca de Humanidades



**PLANTA Y ALZADO**

Blog de la Biblioteca de Arquitectura.



**TEBERITE**

Blog de la Biblioteca de Veterinaria



**TIZAS DE COLORES**

Blog de la Biblioteca de Ciencias de la Educación

Las estadísticas de uso han sido las siguientes de uso:

- Número de visitas: 121.146 (Fuente: Google Analytics)
- Número de entradas publicadas: 713 (Wordpress)
- Número de comentarios recibidos y contestados: 491
- Número de sesiones: 63.636 (Fuente: Google Analytics)

- Número de nuevas suscripciones: 50
- Número de suscripciones: 172

Blog	Fuente: Google Analytics		Fuente: Wordpress			
	Visitas a pág.	Sesiones	Entradas	Comentarios	Nuevas suscrip.	Suscrip.
Acceso Abierto	5376	3896	22	62	5	17
Anatomía de Gray	2040	1430	24	0	2	4
BASS	6004	4109	33	36	4	18
La calma lectora	15840	10047	57	115	6	23
Electra	6047	3822	24	4	4	19
Entre corchetes	11956	7792	107	63	3	8
INTELING	6986	5198	44	3	3	13
Lecturas archivadas	11681	7333	140	35	9	17
Millares Carlo	2655	2073	11	1	3	11
Planta y alzado	12182	7553	67	116	3	15
Teberite	2903	1765	47	3	5	10
The End	33895	6006	124	22	1	8
Tizas de colores	3481	2612	13	31	2	9
<b>Total</b>	<b>121046</b>	<b>63636</b>	<b>713</b>	<b>491</b>	<b>50</b>	<b>172</b>

Si comparamos estos datos con los obtenidos en 2015, vemos que mientras el número de visitas y de sesiones descienden, los comentarios, los posts y las suscripciones se incrementan.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Visitas	40.371	67.334	51.175	147.591	267.733	204.735	121.046
Posts	304	303	339	329	383	506	713
Comentarios	185	212	183	237	239	184	491
Sesiones				90.172	89.569	76.528	63.636
Total suscrip.						130	172

#### 6.4. FARO, el descubridor de la Biblioteca

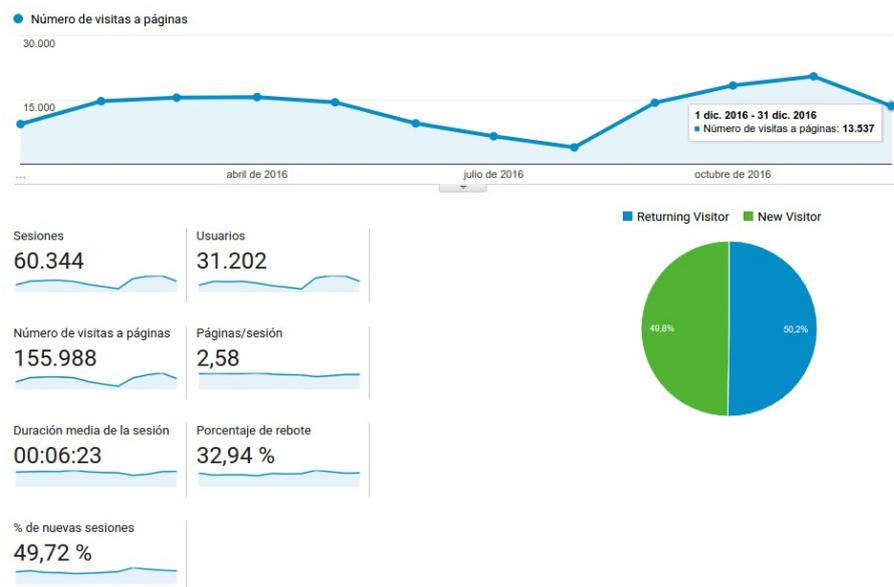
FARO (Summon), el descubridor de la Biblioteca Universitaria de la ULPGC, simplifica y unifica en un único buscador el acceso a los recursos de información que la Biblioteca ofrece a la comunidad universitaria, independientemente de su soporte (impreso o digital). Integra en un mismo índice la búsqueda de: documentos del catálogo, contenidos de los repositorios institucionales y recursos externos suscritos o de acceso público, seleccionados por la Biblioteca.



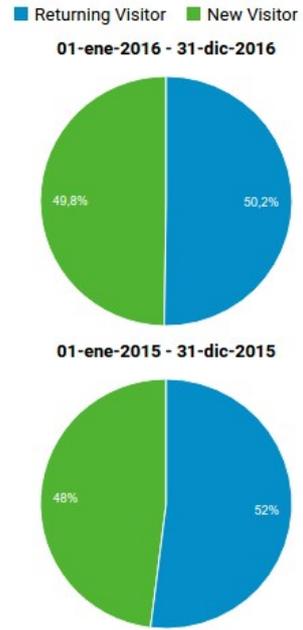
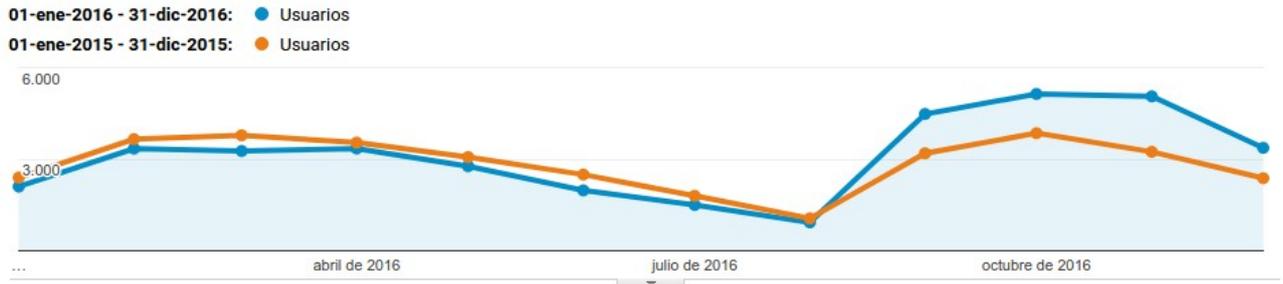
360 Link es el gestor de enlaces que permite vincular el texto completo de la colección electrónica con las referencias bibliográficas, favoreciendo la integración de la colección y minimizando esfuerzos.

### Estadísticas de uso de Faro aportadas por Google Analytics

En 2016 Faro contabilizó **60.344** sesiones por parte de **31.202** usuarias y usuarios que visitaron **155.988** páginas con una duración media por sesión de 6m 23s y un porcentaje de rebote del 32,94%. Noviembre supera las 20.000 visitas a páginas. De septiembre a noviembre se produce el mayor número de visitas a páginas, seguido del periodo de febrero a mayo. Agosto y julio, seguidos de enero y junio, son los meses con menor número de visitas a páginas.

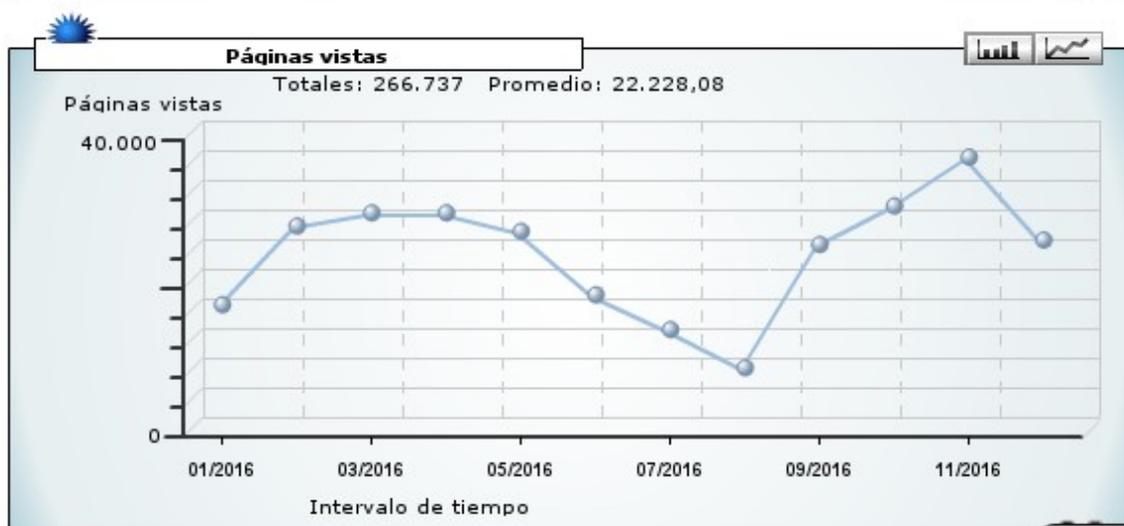
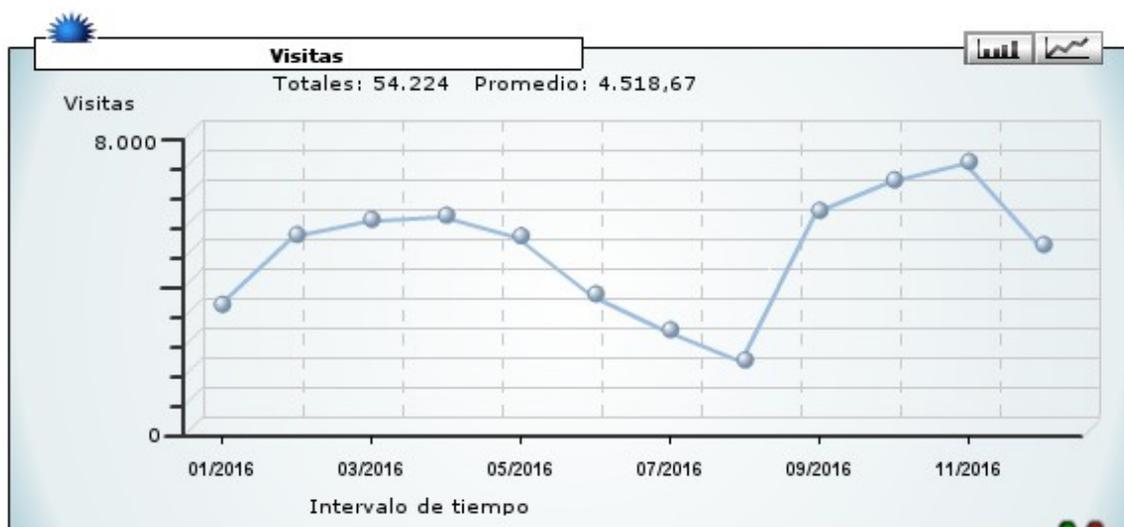


Si comparamos los datos de 2016 con los obtenidos en 2015 vemos como se registra un aumento del número de usuarias y usuarios (8,91%) y de sesiones (5,11%), mientras que el número de visitas a páginas ha disminuido casi un 5,8%, al igual que desciende la media de páginas por sesión y la duración media de ésta.



**Estadísticas de uso de Faro aportadas por Summon**

El portal Faro recibió **54.224** visitas en 2016, con un promedio diario de **4.518.67** y diario de **148,15**. Faro registró **266.737** páginas vistas, con un promedio mensual de **22.228,08** y diario de **728,79**. Por visita, el promedio de páginas vistas fue de **4,91**.

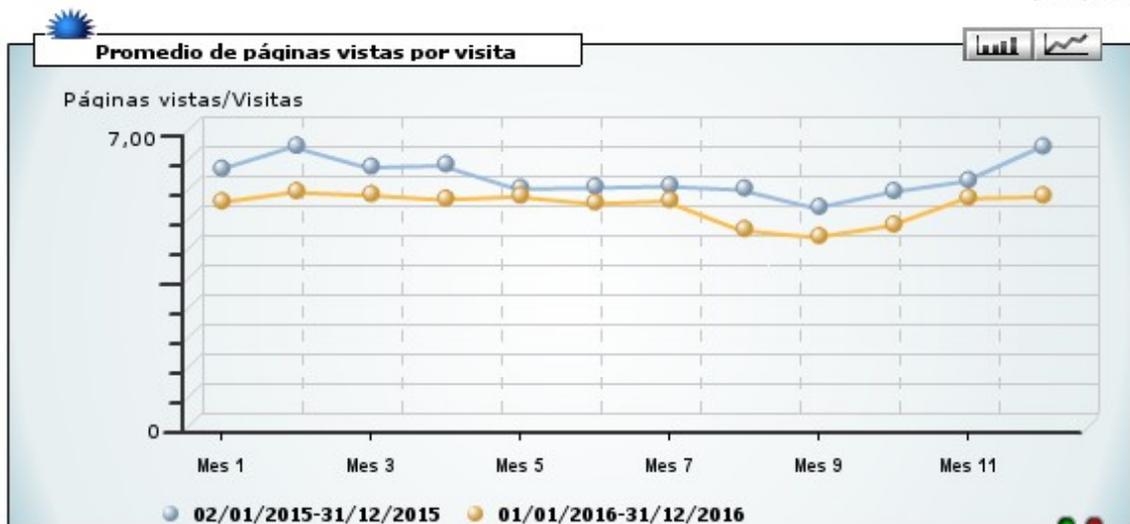
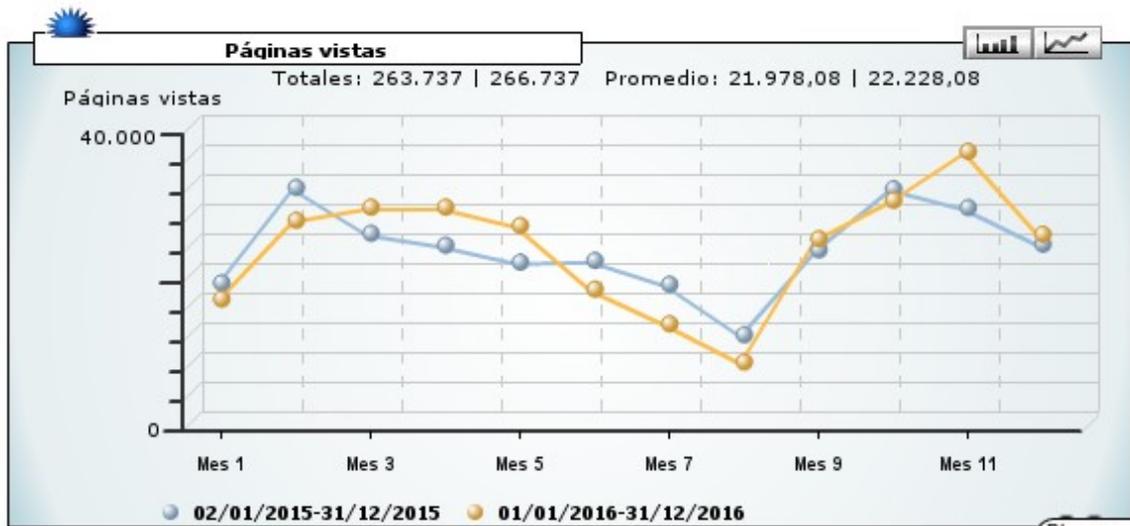
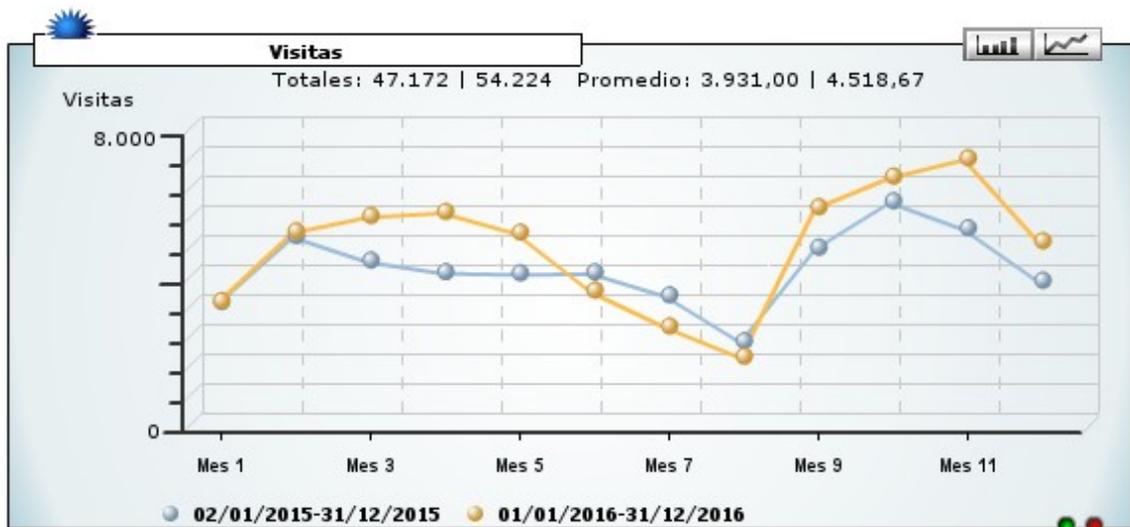


Bloquear...

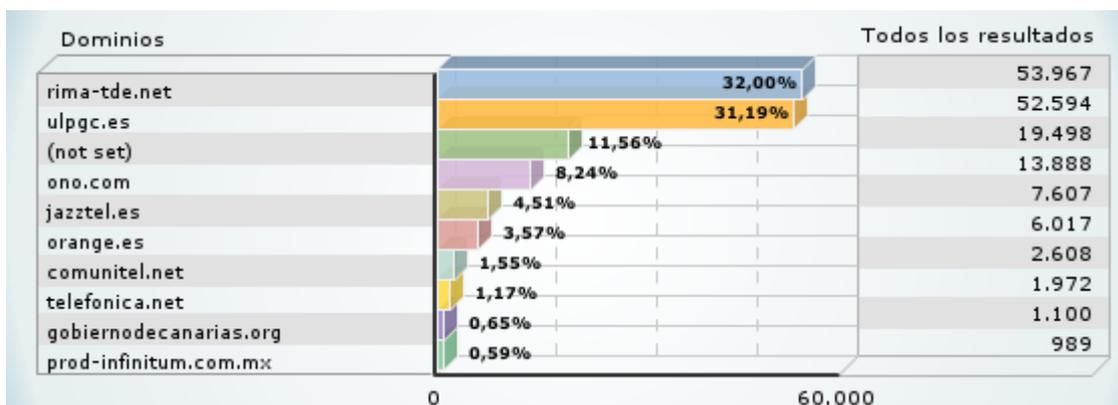


Los datos de 2016 (línea amarilla) referidos a visitas y páginas vistas son superiores a los de 2015 (línea azul), no así los referidos al número de páginas vistas por visita. En la distribución mensual de las visitas se observa un aumento de las mismas en los meses de febrero a mediados de junio, y de agosto a diciembre, permaneciendo con valores similares de enero a febrero y disminuyendo entre mediados de junio y agosto. Se produce una mayor concentración de las visitas en los periodos lectivos.

En lo que respecta a la procedencia de las visitas, El dominio la la IP de acceso se



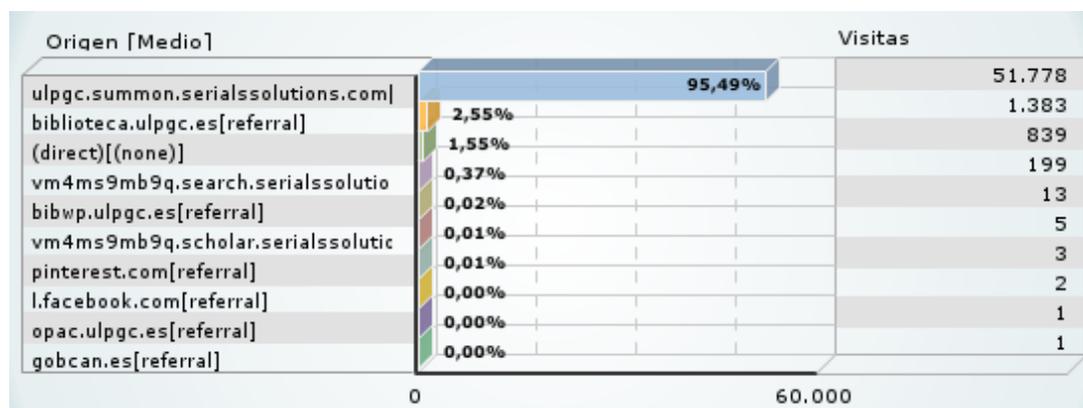
distribuye de la siguiente manera:



Sólo el 31% procede de la red de la ULPGC, descendiendo respecto a 2015 en un 43,31%. Este descenso es aún más pronunciado en el número de bytes descargados: un 75,75% menos.

En torno a un 43% de los accesos se produce desde las IP de la ULPGC.

En cuanto al origen de las consultas, al igual que el año anterior, aumentan las originadas en el portal de la Biblioteca.



## 6.5. Acceso remoto

### **Bibproxy**

El principal sistema de acceso remoto a los recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca Universitaria es el EZProxy de OCLC, integrado en el sistema Accedys2. Nos permite acceder a todos los recursos electrónicos o recursos restringidos desde fuera de la red de la Universidad mediante la cuenta institucional.

Durante el año 2016 se registran un total de **315.700** accesos a los recursos electrónicos a través del sistema de acceso remoto, identificándose **7.378** usuarios y usuarias del sistema.

*Accesos proxy por portales (20 primeros)*

Todos los portales de entre los 20 más accedidos remotamente han visto incrementado sus accesos con respecto a 2015<sup>7</sup>:

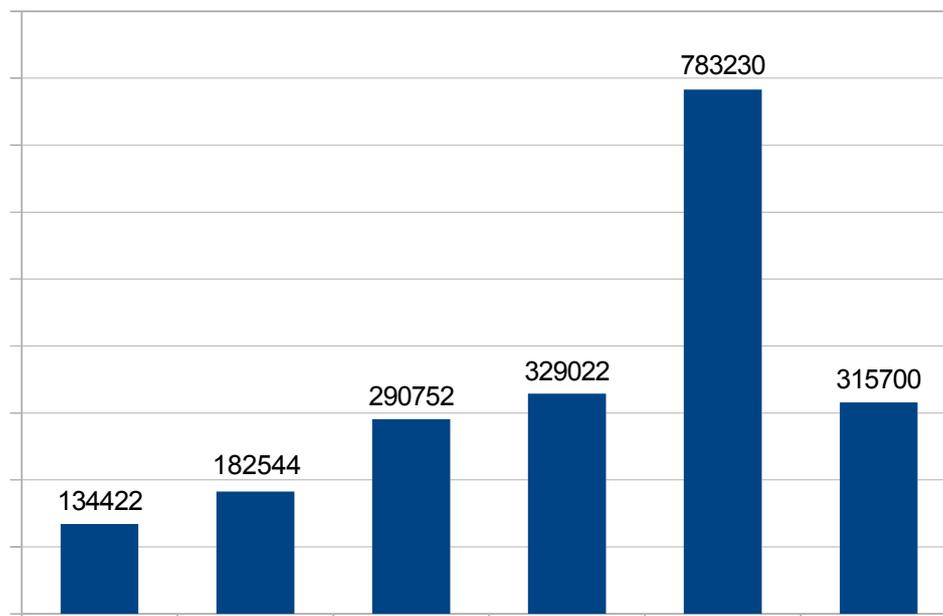
<b>Portal</b>	<b>Accesos</b>
Science Direct / Elsevier	63351
Faro (Summon)	36617
EBSCO	28333
NNN Consult	20025
vLex	17330
WOK / WOS / FECYT / Thomson Reuters	16660
Google	16138
Aranzadi digital	13105
ProQuest	11599
Tirant Online	11050
Gestor de enlaces de Faro (360Link)	9287
Scopus	9243
Wiley	7648
E-libro (E-brary)	7513
Springer	6879
Jstor	6414
Taylor&Francis	3621
DOI	2840
Ovid	2448
IEE Explore	1998
Suma 20 primeros:	292099
Suma otros portales:	23601
<b>Total:</b>	<b>315700</b>

*Evolución de accesos proxy por año*

La tabla de accesos Bibproxy por año presenta para 2016 una drástica disminución del número de accesos (usuarios/os únicos), por debajo de la mitad del dato de 2015, recuperando niveles de 2014.

En 2016 las incidencias recibidas de miembros de la comunidad universitaria con problemas de acceso continúan siendo reducidas, manteniendo la pauta de 2015.

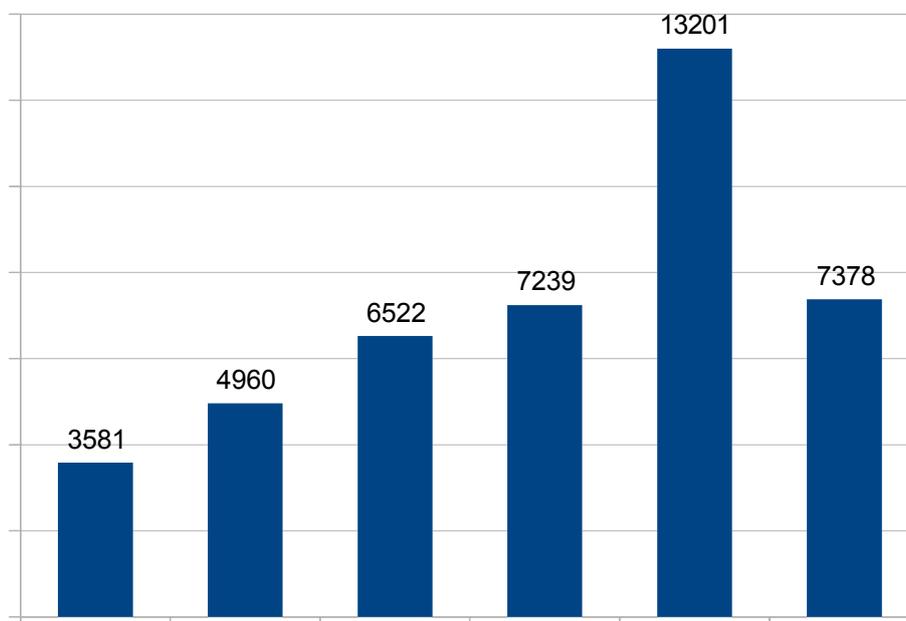
<sup>7</sup> Elaboración propia a partir de la tabla de accesos por dominios proporcionada por Dylasoc, empresa responsable de Accedys2. Cada valor suma de los accesos de diversos dominios de una misma editorial bajo el mismo nombre de portal.



Fuente: Dylasoc, proveedor del servicio

*Evolución de accesos proxy por usuario/a*

El número de personas usuarias del servicio de acceso remoto Bibproxy, coherentemente con el dato anterior, casi se ha reducido a la mitad, recuperando valores de 2014.



Fuente: Dylasoc, proveedor del servicio

### **Servicio de Identidad de RedIris (acceso remoto vía editor)**

Además del sistema de acceso proxy, la Biblioteca ha gestionado con las editoriales la configuración del acceso remoto Shibboleth, por medio del Servicio de Identidad de RedIRIS.

Este año disponemos por primera vez de estadísticas de uso. Se han producido un total de **12.465** accesos remotos mediante RedIris, que se distribuyen de la siguiente manera:

Web of Science	4072
ScienceDirect	2634
E-libro (Ebrary)	3736
RefWorks	1061
IEEE	492
Otros	470
<b>Total</b>	<b>12465</b>

## **6.6. Gestores bibliográficos**

RefWorks es el gestor de citas bibliográficas suscrito por la Biblioteca Universitaria desde 2006. Permite a toda la comunidad universitaria -y a ex miembros a perpetuidad mientras continúe la suscripción institucional- organizar y recopilar su bibliografía personal, así como adaptarla posteriormente a las normas de edición de las revistas científicas en las que deseen publicar.

La suscripción a RefWorks Flow para 2015-2017 (ahora denominada Refworks 2.0 o Proquest Refworks) permite mantener las dos versiones de RefWorks hasta la migración definitiva a la nueva versión, con unas condiciones ventajosas en cuanto a funcionalidades y precios.

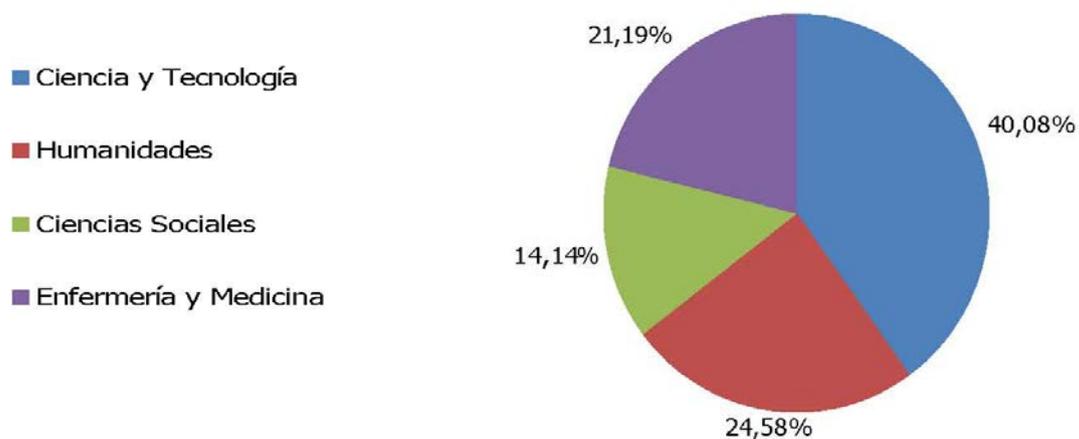


Los principales datos de uso de 2016<sup>8</sup> son los siguientes:

- Usuarios/as (número de cuentas) en RefWorks clásico: 2.567
  - Activas en los últimos dos años: 929
  - Activas y creadas en los últimos dos años: 672
  - Inactivas en los dos últimos años: 1.638
- Nuevos usuarios/os en 2016: 425
- Referencias en el sistema: 175.363

<sup>8</sup> Datos obtenidos de Refworks clásico, al no ofrecer Proquest Refworks estadísticas

**Distribución de usuarias y usuarios por áreas de interés:**



**Perfiles:**

Tipo de usuaria/o	Cuentas históricas	Cuentas actuales
Estudiante	491	396
Estudiante de Doctorado	532	132
Personal Docente Investigador	381	149
Alumni	71	195
P.A.S.	83	25
Otros tipos	80	32
<b>Total</b>	<b>1638</b>	<b>929</b>

**Principales fuentes de importación de datos:**

Fuente de importación	Referencias
Scopus	66.370
BDDOC CSIC	26.484
Google	23.933
Web Of Knowledge	18.130
ScienceDirect	16.247
Summon	4.934
Dialnet	2.631
RIS Format	2.173
ProQuest	1.734
Taylor and Francis	1.705
EBSCO	1.403
IEEE	1.340
Scopus; SCOPUS	1.196
Catálogo ULPGC	1.114
Otras fuentes (<1000)	5.969
<b>Total</b>	<b>175.363</b>

## 6.7. FORMACIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS



Durante el año 2016, y fruto del trabajo desarrollado en años anteriores y que continúa desarrollando la Biblioteca, los cursos de formación especializada virtuales, semipresenciales o presenciales siguen siendo reconocidos a estudiantes como créditos por actividades formativas, emitiéndose, tras la realización de cada uno de ellos, un certificado firmado de manera conjunta por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad y la Dirección de la Biblioteca Universitaria.

Dentro del programa RAIL, el personal de la biblioteca ha seguido colaborando activamente con el profesorado de los Centros en la impartición de las siguientes asignaturas regladas:

### *Facultad de Ciencias de la Salud*

- Epidemiología, evidencias científicas y Salud Pública, asignatura de segundo curso de Grado en Medicina

### *Facultad de Traducción e Interpretación*

- Documentación, asignatura de primer curso de Grado en Traducción e Interpretación.
- Informática, asignatura de primer curso de Grado en Traducción e Interpretación

### *Facultad de Filología*

- Español Estándar: técnicas de comprensión y expresión, asignatura de Grado en Lengua Española y Literatura Hispánica.
- Estrategias, asignatura de Grado en Lenguas Modernas

Dentro del Plan de Formación del PDI se incluyeron 15 cursos, virtuales en su mayor parte, impartidos por el personal bibliotecario y certificados dentro del Plan por el Vicerrectorado de Profesorado y Planificación Académica.

## **Jornadas de Acogida**

Durante el año 2016, la Biblioteca ha continuado participando en las Jornadas de Acogida al alumnado de nuevo ingreso, con la finalidad de informar a los y las estudiantes que llegan por vez primera a esta institución sobre el funcionamiento de la Universidad en general, además de proporcionarles formación en el uso de herramientas diversas imprescindibles para el correcto desarrollo de su curriculum académico.

Dentro de estas jornadas se impartieron un total de **22** sesiones informativas. El lugar de celebración de éstas ha sido el propio aula cedido por el profesorado, los salones de acto de las facultades y escuelas y la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

## Formación básica

### Formación básica presencial

Este tipo de formación es impartida por el personal bibliotecario con el apoyo de personal técnico especialista. A diferencia de las jornadas de acogida, la formación se imparte a grupos reducidos, desarrollándose, principalmente, entre los meses de octubre y junio.

La formación impartida ha estado centrada en la definición y estructura de la Biblioteca Universitaria, página web, horarios, normas de uso, préstamo de portátiles, recursos electrónicos, acceso al catálogo, renovaciones y reserva de libros, biblioteca digital y repositorio.

El Reglamento de Préstamo de la Biblioteca Universitaria recoge, desde junio de 2011, que el alumnado de nuevo ingreso para poder hacer uso del servicio de préstamo han de recibir esta formación en cualquiera de sus versiones, presencial o a través de Campus Virtual.

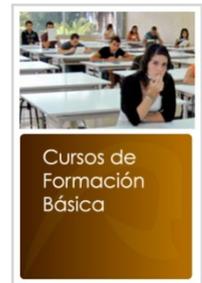
Los mostradores de préstamo de las bibliotecas y el formulario electrónico disponible en la web han sido las principales vías empleadas para la inscripción en estas sesiones formativas.

El número de sesiones presenciales impartidas fue de **226** con una participación de **1.658** asistentes. El número de sesiones se incrementó en 187, mientras que el de asistentes aumentó en 1.537 en relación a 2015. Este incremento obedece a los problemas técnicos experimentados en el Campus Virtual a principios del curso académico, lo que impidió que esta formación se pudiera impartir, como es habitual, de forma online.

### Formación básica virtual

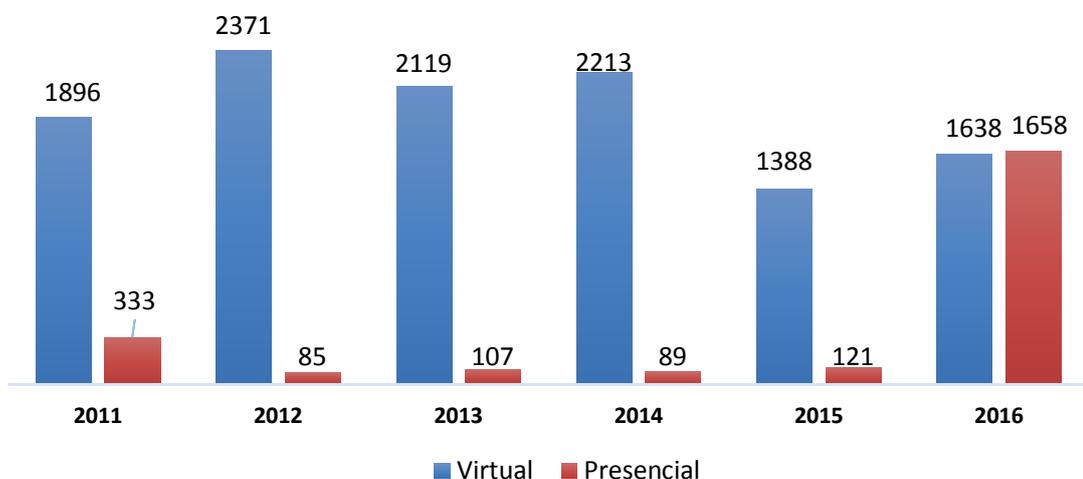
La formación básica virtual es impartida por el personal bibliotecario y, al igual que la formación presencial, la Biblioteca ofrece la posibilidad de realizar estos cursos entre el 1 de septiembre y el 15 de julio de cada año.

En 2016 el curso "[Aprende a usar tu biblioteca](#)" dirigido, en general, a estudiantes de grado y, en particular, a estudiantes de nuevo ingreso, estuvo disponible de manera continua entre el mes de septiembre y el de julio. El número de estudiantes que participó en este curso fue de **4.869**<sup>9</sup>, lo que supone un descenso respecto a 2015 de **1.108** asistentes. De todas las personas que participaron en la modalidad virtual, aprobaron **1.638**, aumentando en **250** personas el número de finalizados con respecto a 2015.



<sup>9</sup> Datos obtenidos del Campus Virtual

## Evolución del número de personas que han finalizado la formación virtual y presencial



El nivel de satisfacción de los y las estudiantes de nuevo ingreso del curso 2016/2017 (información extraída de los datos que proporcionan las 2.303 encuestas realizadas) es el siguiente:

### 1. Los contenidos impartidos me han ayudado a conocer los servicios que ofrece la Biblioteca

- Nada satisfecho:	46 (2,00 %)
- Poco satisfecho:	89 (3,86 %)
- Satisfecho:	971 (42,16 %)
- Bastante satisfecho:	728 (31,61 %)
- Muy satisfecho:	465 (20,19 %)

### 2. Los contenidos se han expuesto con claridad

- Nada satisfecho:	63 (2,74 %)
- Poco satisfecho:	216 (9,38 %)
- Satisfecho:	918 (39,86 %)
- Bastante satisfecho:	669 (29,05 %)
- Muy satisfecho:	433 (18,80 %)

### 3. Las herramientas utilizadas han sido adecuadas

- Nada satisfecho:	66 (2,87 %)
- Poco satisfecho:	163 (7,08 %)
- Satisfecho:	969 (42,08 %)
- Bastante satisfecho:	640 (27,79 %)
- Muy satisfecho:	455 (19,76 %)

### 4. La duración del curso ha sido la adecuada

- Nada satisfecho:	198 (8,60 %)
- Poco satisfecho:	428 (18,58 %)
- Satisfecho:	933 (40,51 %)
- Bastante satisfecho:	383 (16,63 %)
- Muy satisfecho:	357 (15,50 %)

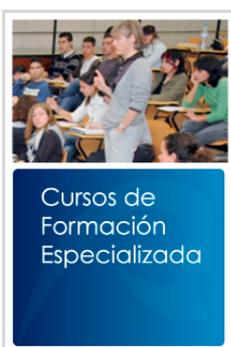
### 5. El curso recibido es útil para mi formación

- Nada satisfecho:	80 (3,47 %)
- Poco satisfecho:	150 (6,51 %)
- Satisfecho:	899 (39,04 %)
- Bastante satisfecho:	611 (26,53 %)
- Muy satisfecho:	560 (24,32 %)

De las observaciones realizadas en las encuestas, se refleja que en general la satisfacción con el curso es elevada, sin embargo, hay muchas propuestas para que se revise el tema dedicado al catálogo, así como el cuestionario de evaluación de dicho tema.

### **Formación especializada**

Esta formación está orientada a estudiantes de segundo y tercer ciclo, personal docente e investigador y personal de administración y servicios. Tiene una duración variable según el contenido de los cursos impartidos y está centrada en los recursos y fuentes de información de cada área temática. Estos cursos son certificados a estudiantes por la Dirección de la Biblioteca Universitaria y el Vicerrector de Estudiantes y Empleabilidad.



Durante 2016, salvo la Biblioteca de Enfermería (Lanzarote), el resto de las bibliotecas ofertaron cursos de formación especializada virtual. El número total de estudiantes y profesorado que se inscribieron y finalizaron estos cursos fue de **422**, con un incremento de **138** personas en relación al 2015.

En lo que se refiere a la formación especializada para Grado y Posgrado impartida a través del Campus Virtual, se ofertaron diecisiete cursos:

- Acceso abierto y propiedad intelectual
- Adquisición de Habilidades en Información. Nivel I
- Adquisición de Habilidades en Información. Nivel II
- Recursos de información en Arquitectura
- Recursos de información en Ciencias de la Salud
- Recursos de información en Ciencias del Mar (una edición)
- Recursos de información en Ciencias Jurídicas
- Recursos de información en Economía, Empresa y Turismo
- Recursos de información en Educación Física
- Recursos de información en Educación y Psicopedagogía
- Recursos de información en Filología y Traducción
- Recursos de información en Geografía e Historia
- Gestión de referencias bibliográficas (una edición)
- Recursos de información en Informática y Matemáticas
- Recursos de información en Ingeniería
- Recursos de información en Telecomunicación y Electrónica
- Recursos de información en Veterinaria

Respecto a la formación especializada dirigida a PDI, se realizaron quince cursos:

- El Acceso Abierto en la ULPGC: el repositorio institucional Acceda

- Adquisición de habilidades en información
- Gestión de referencias bibliográficas
- ORCID Open Researcher and Contributor ID: el indentificador definitivo para el investigador
- Recursos e índices para la valoración de publicaciones periódicas para la acreditación y reconocimiento de tramos de investigación
- Recursos de información en Arquitectura
- Recursos de información en Ciencias Jurídicas
- Recursos de información en Ciencias de la Salud
- Recursos de información en Economía, Empresa y Turismo
- Recursos de información en Educación Física y Deportes
- Recursos de información en Educación y Psicopedagogía
- Recursos de información en Filología y Traducción
- Recursos de información en Geografía e Historia
- Recursos de información en el área de Ingenierías
- Recursos de información en Veterinaria

Las sesiones formativas de la última edición del curso académico 2015/2016 y los de la primera del curso 2016/2017, no se pudieron incluir dentro del Plan de Formación al PDI al dejar de estar aquél operativo debido a la cercanía de las elecciones a Rector.

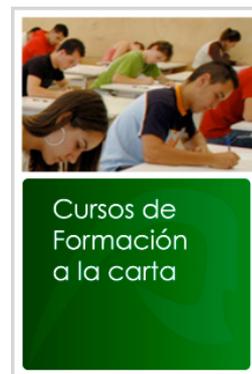
Además de la formación impartida de forma virtual, se realizaron un total de 21 sesiones presenciales con una participación de 686 asistentes.

### **Formación a la carta**

Atendiendo a las necesidades de las y los usuarios, cada biblioteca temática imparte sesiones de formación a la carta. La duración de las mismas está en relación con su contenido.

Al igual que en los cursos de formación especializada, el modo de inscripción ha sido el mismo, mostradores de préstamo y formulario electrónico y consulta directa al personal bibliotecario.

Como ha ocurrido en pasados años, el profesorado ha demandado para sus estudiantes este tipo de formación en el aula, impartíendola el personal bibliotecario.



Durante 2016 se impartieron un total de 52 sesiones con una participación de 448 asistentes.

### **Biblioguías**

La Biblioteca Universitaria cuenta con un portal de guías en formato web. La Sección de Información es administradora del portal gestor de contenidos (Libguides) y editora de guías.

Las guías son elaboradas por el personal de cada biblioteca y por el de los servicios centralizados, y pueden insertarse en otros portales y en el Campus Virtual. Los contenidos se alojan en abierto y pueden ser reutilizados para la creación de nuevas guías.

Este portal también aloja la **Lista alfabética de recursos electrónicos** de la biblioteca que sirve de acceso a los distintos portales suscritos o seleccionados (Recursos-e AZ). La SI mantiene actualizada las URL y la descripción de los recursos, así como su clasificación por tipos: Bases de datos, Catálogos, Enciclopedias y diccionarios, Legislación y jurisprudencia, Libros electrónicos, Patentes y normas, Prensa y boletines, Recursos web, Repositorios a texto completo, Revistas electrónicas, Tesis y disertaciones académicas y Recursos interactivos.

El 13 de diciembre de 2016 se migró a la segunda versión de este portal (Libguides 2.0), con un diseño web adaptable y mejoras en la organización de los elementos que componen las guías y las funcionalidades de la lista de recursos. Para realizar esta migración se revisaron y eliminaron contenidos y se configuraron diversas características.

No disponemos de las estadísticas 2016 de Biblioguías, ya que no se tomaron a tiempo antes de que el antiguo portal fuera eliminado.

En 2016 se publicaron **20** nuevas guías, llegando a las **82** guías publicadas.

### Enlaces a recursos electrónicos desde la Lista AZ

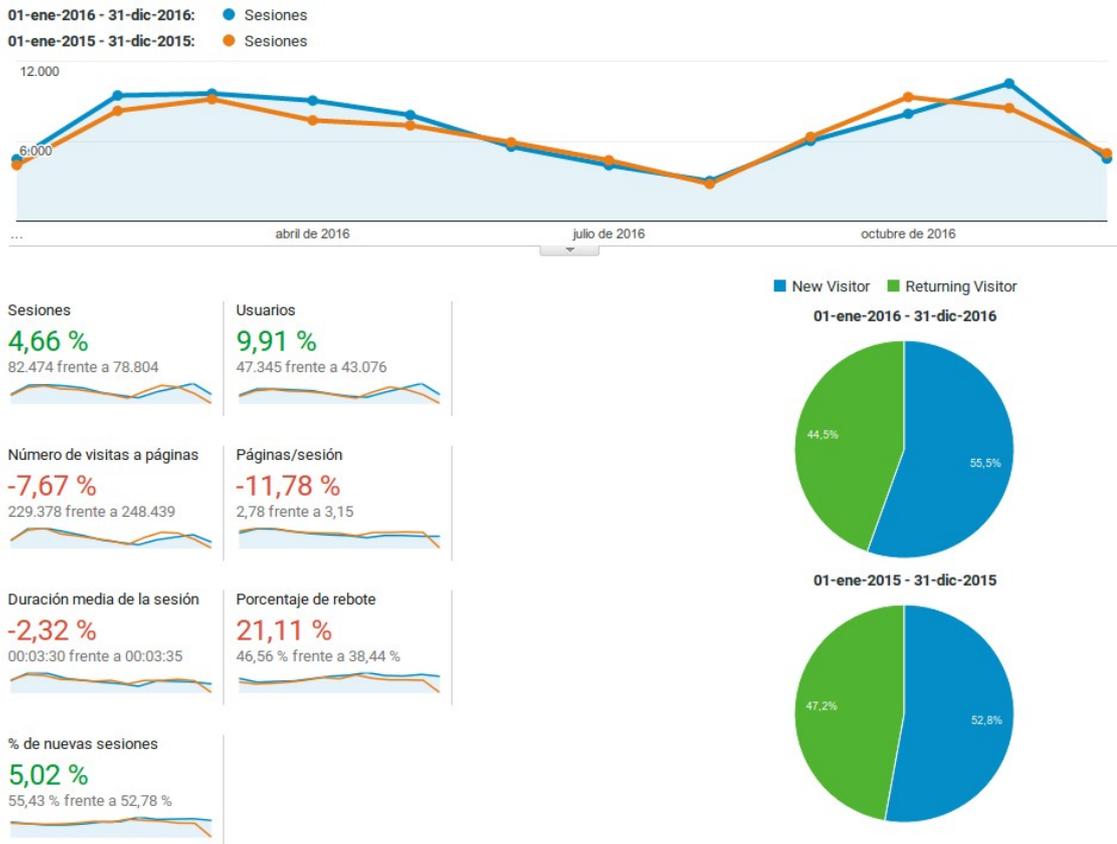
Biblioguías incluye la lista A-Z (alfabética y por tipos) que enlaza los recursos electrónicos seleccionados o suscritos por la Biblioteca. 270 de estos enlaces a bases de datos han recibido un total de 58.637 usos (473 recursos han obtenido 59732 accesos).

### Datos de Google Analytics

Google Analytics registra **82.474** visitas a páginas Biblioguías por parte de **47.345** usuarios/os.



La comparativa 2015-2016 registra un aumento tanto de usuarias/os, sesiones y de nuevas sesiones, pero una disminución en el resto de los parámetros.



Las 10 páginas con más sesiones son:

Páginas	Sesiones
Lista A-Z de recursos electrónicos: portada	25888
Recursos para el aprendizaje de francés: Comprensión auditiva	6616
Recursos-e por tipos	4004
Catálogo	3957
Catálogo (versión para móviles)	3317
Página de inicio	2636
Cómo citar documentos: tutorial	2629
Recursos para el aprendizaje de francés: Comprensión auditiva (versión para móviles)	1706
Recursos electrónicos: Legislación y Jurisprudencia	1305
Scopus: Registrarse	916

## 6.8. CAMPUS VIRTUAL

La Biblioteca Universitaria está presente en el Campus Virtual de la Universidad extendiendo sus servicios y funciones mediante las tecnologías de la información y la comunicación.



El Campus Virtual ha sido utilizado, principalmente, como vía de comunicación entre las Bibliotecas Temáticas y sus usuarios y usuarias para informar sobre la impartición de cursos de formación, actividades culturales, nuevas adquisiciones de recursos, horarios e incidencias varias.

Se enviaron un total de **640** mensajes a la comunidad universitaria y se recibieron **106**.

Además, dentro del Campus Virtual, en el denominado Campus Social, existe un espacio a través del cual se accede a todos los cursos de formación, virtuales o semipresenciales, organizados por la Biblioteca.

## 6.9. ATENCIÓN A USUARIOS Y USUARIAS CON DISCAPACIDAD

Es un servicio que la Biblioteca ofrece a sus usuarios y usuarias con discapacidad para facilitarles el uso y el acceso a los recursos de los que dispone.

Dentro de los servicios que la Biblioteca ofrece a estos usuarios y usuarias, están los que se prestan de forma presencial y los que se ofrecen a distancia. Dentro de los primeros destacan:

- Búsqueda y entrega de documentos.
- Información bibliográfica personalizada.
- Puestos de lectura y consulta preferentes para personas con movilidad reducida.
- Puestos informáticos preferentes para usuarios y usuarias con discapacidad visual.
- Formación personalizada.

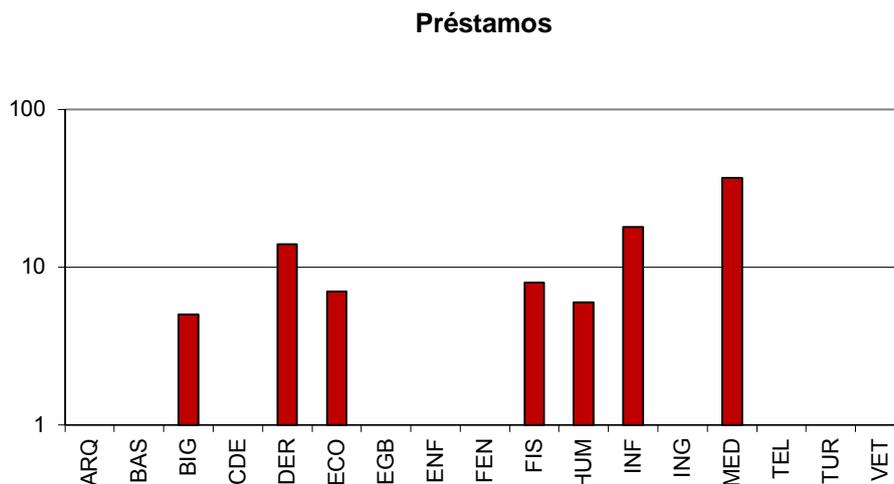


Dentro de los servicios ofrecidos a distancia están:

- Reservas y renovaciones.
- Solicitud de compra de documentos.

En lo que se refiere al servicio de préstamo, la Biblioteca ofrece a sus usuarios y usuarias con discapacidad un período de préstamo específico y la posibilidad de reservar ordenadores portátiles con software específico.

En 2016, las y los estudiantes con discapacidad sumaron un total de 96 préstamos, 40 más que el año pasado. Siete bibliotecas han prestado a este tipo de usuarios. : Biblioteca General, Ciencias Jurídicas, Economía, Empresa y Turismo, Educación Física, Humanidades, Informática y Matemáticas y Ciencias de la Salud.



Fuente: absysNET

## 6.10. BUStreaming

En 2016 las acciones más significativas acometidas en BUStreaming ha sido las siguientes:

- Ha quedado culminado y puesto en producción el nuevo BUStreaming, eliminando el formato Flash y sus ficheros, siendo sustituido por vídeo/audio MP4 bajo HTML5. Además, ha quedado garantizado el acceso mediante dispositivos móviles bajo cualquier sistema operativo estándar. Se han solucionado también los problemas de vinculación con ACCEDA para subida de contenidos multimedia.
- Se está estudiando la utilización de la plataforma multisistema OBS - Open Broadcaster System.



- Se ha procedido a incorporar los vídeos del malogrado proyecto de Prometeo de la ULPGC.
- Se ha realizado un nuevo tutorial para la Biblioguia de BUStreaming.
- Se está estudiando el uso del formato MusicXML para nuestra plataforma.

Se han incorporado los siguientes contenidos:

- Vídeos: 657
- Audios: 49

Los datos estadísticos han sido obtenidos de Google Analytics:

	<b>Páginas vistas</b>	<b>Sesiones</b>	<b>Usuarios</b>
Enero	1198	348	196
Febrero	817	371	300
Marzo	904	468	361
Abril	947	243	180
Mayo	277	191	163
Junio	5	1	1
Julio	8	7	5
Agosto	30	29	29
Septiembre	18	4	4
Octubre	5	2	2
Noviembre	0	0	0
Diciembre	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4.209</b>	<b>1.664</b>	<b>1.241</b>

## **6.11. ARCHIVO UNIVERSITARIO**

Las tareas más significativas acometidas desde el Archivo a lo largo de 2016 han sido las siguientes:

- Desde el Servicio de Informática se terminó de instalar en red el programa por el que se había optado para la descripción archivística, ATOM2, creado con ayuda y soporte del Consejo Internacional de Archivos.
- Con la ayuda de la becaria de colaboración se da comienzo a las tareas de expurgo de aquellos documentos que estaban pendientes de revisión correspondientes al fondo de la Universidad. Se revisan 33 archivadores.
- Se continuó y concluyó la tarea de limpieza e inventario del fondo de la Caja de Canarias reubicándolo en una sala anexa por sus mejores condiciones de aireación e iluminación. Al mismo tiempo, se reubicó el fondo del Ceplam,

perteneciente a la Biblioteca de Ciencias Básicas, en la sala antes ocupada por el fondo de la Caja de Canarias.

- Debido a la falta de espacio disponible, las transferencias de documentación siguen paralizadas desde 2009. No obstante, pese a estos problemas trasladamos desde el archivo de la Facultad de Ciencias de la Educación 58 cajas de documentación generada por el Servicio Jurídico. Queda pendiente para el año siguiente la revisión y descripción de este fondo que será ubicado fuera del depósito.
- Se dio comienzo a la digitalización de los libros de matrícula pertenecientes a la colección de la Escuela de Magisterio y correspondientes al Plan 50 (1952-1967), junto a la digitalización y a los tres libros de actas de las reuniones del Patronato del Colegio Universitario de Las Palmas (1974-1987).
- Las personas interesadas en consultar el fondo del Archivo han efectuado sus peticiones a través de correo interno, correo electrónico o teléfono, aunque se les ha exigido, además, su constancia a través de oficio firmado por el responsable del Servicio.
- Se han servido todas las solicitudes realizadas y el tiempo medio de respuesta ha sido de 24/48 horas.
- El número de documentos solicitados por las diferentes unidades administrativas fue de 8, suministrando las copias solicitadas.
- El número de consultas en las dependencias del Archivo Universitario ha sido de 8, siendo el número de documentos consultados 43.

## 6.12. BIBLIOTECA SOLIDARIA

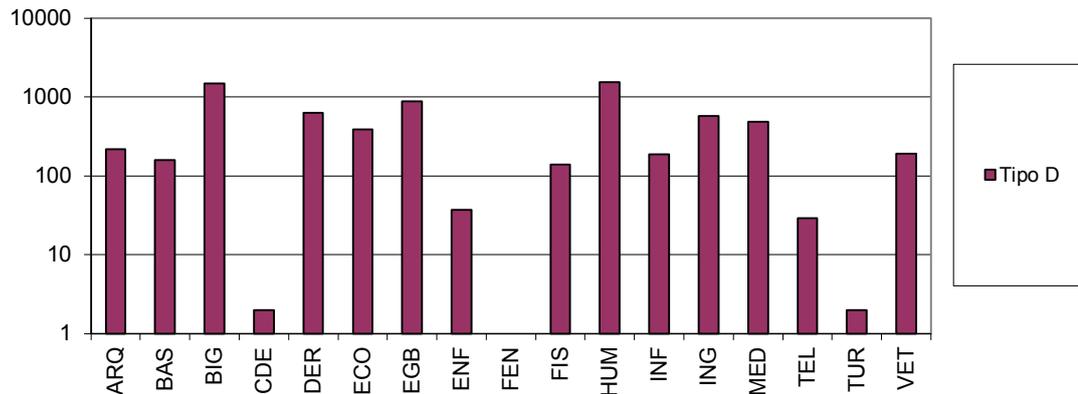
Dentro de Biblioteca solidaria se agrupan los siguientes servicios:

### **Préstamo de material bibliográfico a usuarias y usuarios externos**



En relación con las usuarias y usuarios externos (Tipo D) observamos que la mayor parte de los préstamos corresponden a los fondos de Humanidades (1.543) y Biblioteca General (1.487). También mostraron interés en los documentos de Ciencias de la Educación (885), Ciencias Jurídicas (636) e Ingenierías (578). Le siguen Ciencias de la Salud (485), Economía, Empresa y Turismo (388), Arquitectura (217), Veterinaria (191) e Informática (186). También pasan de los cien préstamos a externos en Ciencias Básicas (160) y Educación Física (139). Por último, con menos de 50 préstamos, están las bibliotecas de Enfermería de Lanzarote, Telecomunicaciones y Turismo de Lanzarote.

## Préstamos a usuarias y usuarios externos



Fuente: absysNET

**Donación de material bibliográfico**

Continuando con la labor de años anteriores de seleccionar y enviar material bibliográfico y documental a diferentes centros, la Biblioteca Universitaria ha remitido lotes de libros a bibliotecas de centros de enseñanza y colectivos. El contenido de estos lotes tiene su origen en las publicaciones duplicadas recibidas procedente de donaciones, así como del expurgo realizado. Todas ellas en perfecto estado, siendo su contenido actual.



Los envíos fueron realizados a los siguientes centros con un total de **454** ejemplares:

- Asociación Mirador Isleta
- Biblioteca Pública Municipal de Agaete
- Biblioteca Pública Municipal de Gáldar
- Centro Penitenciario Las Palmas I
- Fundación Obrera de Investigación y Cultura
- Grupo Wañak Scouts Telde
- IES Joaquín Artiles. Agüimes
- IES José Arencibia. Telde
- Nuevo Futuro. Las Palmas

La Biblioteca de Ciencias de la Salud continúa cooperando con las bibliotecas de los tres hospitales del Servicio Canario de Salud de Las Palmas de Gran Canaria y con el de Lanzarote en virtud del concierto firmado entre la ULPGC y el SCS.

**Donación de mobiliario y equipos informáticos**

En lo que se refiere a la donación de equipos informáticos y mobiliario, durante 2016 no se recibió ninguna petición.

## **7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO**



## 7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

En el año 2016, la Biblioteca Universitaria contaba con 1.486 puestos de lectura individual, 119 puestos de formación y 197 de estudio en grupo. El número de entradas durante este año a la Biblioteca ha sido 749.850.

En cuanto a las estanterías, la Biblioteca dispone de 15.251 metros lineales de estanterías de libre acceso y 7.198 estanterías en depósitos de acceso restringido. Todo ello distribuido en los 12.526 m<sup>2</sup> de superficie.

Un total de **20.060** usuarios y usuarias han hecho uso de las salas de trabajo en grupo de las Bibliotecas de Ciencias de la Salud, Edificio Central, Ingeniería y Veterinaria. No se incluye en esta cifra el número de estudiantes que han hecho uso de las dos salas existentes en la Biblioteca de Ciencias Básicas por no existir un control de entrada a las mismas.

Se ha dotado a las máquinas multifunción, instaladas a finales del año anterior, de la opción de poder enviar, mediante correo electrónico, documentos desde cualquier equipo o dispositivo móvil fuera o dentro de la red ULPGC.

Las acciones realizadas en este ámbito han sido las siguientes:

### ***Biblioteca de Arquitectura***

En 2016 se amplió la zona de depósito de la Biblioteca a uno de los miradores de los que dispone la Escuela de Arquitectura.



### ***Biblioteca de Ciencias Básicas***

La falta de espacio es una cuestión acuciante en esta Biblioteca. A pesar del estudio realizado hace años a petición de la Biblioteca por el Servicio de Obras e Instalaciones para ampliar el espacio de depósito de la Biblioteca, esta tarea no se ha acometido. Esta falta de espacio impide, de igual forma, habilitar nuevas zonas de trabajo en grupo pese a su necesidad y ha obligado a instalar el fondo del CEPLAM<sup>1</sup> en una zona habilitada del Archivo.



<sup>1</sup> La Biblioteca de Ciencias Básicas es depositaria, desde el año 2013, de los fondos bibliográficos de la Biblioteca del Centro de Planificación Ambiental de Las Palmas de Gran Canaria (CEPLAM), biblioteca perteneciente al Servicio de Información Ambiental de la Viceconsejería de Medio Ambiente del Gobierno de Canarias

Esta falta de espacio ha provocado también que las tesis doctorales depositadas en esta biblioteca se trasladaran al Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

### **Biblioteca de Ciencias de la Salud**

La instalación eléctrica con una incorrecta disposición de luminarias, el excesivo calor dentro del recinto de la biblioteca durante buena parte del año, junto con el problema de goteras en la caja de escalera son las tres principales deficiencias que aún no han podido ser solucionadas en la Biblioteca de Ciencias de la Salud en estos últimos años, pese las reiteradas peticiones.



La Biblioteca continúa solicitando el poder contar con una nueva sala de trabajo dada la gran demanda y aceptación de las existentes.

### **Biblioteca de Educación Física**

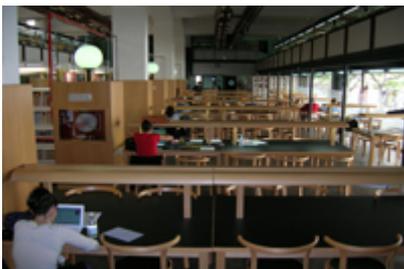


La Biblioteca sigue a la espera de que se realicen los trabajos necesarios que garanticen la ventilación natural de la misma, tal y como se recoge en el *Informe de evaluación de riesgos por condiciones de ambiente térmico* realizado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales a petición de la Biblioteca.

Como viene siendo habitual en los últimos años, continúa la demanda de salas de trabajo en grupo por parte del alumnado.

En lo que respecta al fondo de esta biblioteca, se han trasladado al Edificio Central las publicaciones periódicas.

### **Biblioteca del Campus del Obelisco**



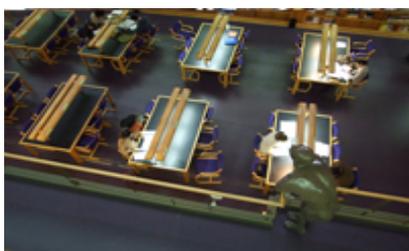
La Biblioteca del Campus del Obelisco alberga los fondos de las bibliotecas de Ciencias de la Educación y Humanidades.

Sigue estando pendiente la motorización de los compactos instalados en el depósito de esta biblioteca, debido a la falta de disponibilidad económica.

Otras acciones desarrolladas en esta biblioteca han sido las siguientes:

- Mejora y ampliación de la cobertura y conectividad WiFi.
- Mejora de la iluminación del mostrador de préstamo y puestos de trabajo del personal.
- Sustitución de dos máquinas de forrado estropeadas por una nueva.
- Traslado a la zona de depósito de aquellos documentos de menor uso ubicados en la zona de libre acceso y colocación en esta zona de los documentos más demandados ubicados en el depósito.
- Organización del espacio del depósito con números currens.

### **Edificio Central de la Biblioteca Universitaria**



El Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, además de los Servicios Centralizados, alberga los fondos de las bibliotecas Ciencias Jurídicas, General y Economía, Empresa y Turismo, biblioteca esta última responsable del Centro de Documentación Europea.

Se ha procedido a instalar una máquina multifunción en la Administración de la Biblioteca Universitaria, ubicada en este Edificio. De igual forma, se sustituyó la máquina fotocopidora ubicada en la Sección de Proceso Técnico y Normalización, por otra procedente de la Biblioteca del Campus del Obelisco.

Dada la falta de luz detectada a la entrada del edificio, se instalaron focos en esta zona.

### **Archivo Universitario**



En el Archivo Universitario se habilitó una de sus salas para depositar el fondo del CEPLAM, perteneciente a la Biblioteca de Ciencias Básicas. De igual forma, se trasladó al Archivo el fondo Carlos Morón, depositado hasta entonces en el Edificio

Central de la Biblioteca Universitaria.

Para el Archivo se adquirió también una máquina multifunción.



## ***8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS***



## 8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS

Durante el año 2016, la Biblioteca Universitaria ha continuado promoviendo la colaboración con otras instituciones y entidades, tanto públicas como privadas de Canarias, para conservar y difundir en abierto el patrimonio documental canario. Así, se mantiene la colaboración con el Instituto Tecnológico de Canarias, Gabinete Literario, Universidad de La Laguna, Casa de Colón, Sociedad La Democracia de Lanzarote, Cabildo de Lanzarote, Cabildo de Gran Canaria, Biblioteca Pública Municipal de Santa Cruz, Casa África, Servicio Canario de la Salud, Viceconsejería de Medio Ambiente, Sociedad Atlántica de Oceanógrafos, Centro Oceanográfico de Canarias, Museo Elder de la Ciencia y la Tecnología y la Sociedad Blas Cabrera.

La Biblioteca Universitaria mantiene su colaboración con el *Vicerrectorado del Profesorado y Planificación Académica* poniendo a su disposición la Sala Polivalente del Edificio Central para la impartición de los cursos del Plan de Formación Continua del PDI. Dicha sala ha acogido durante 2016 las sesiones del *Programa Demola Canarias*, gestionado por el Vicerrectorado de Títulos y Doctorado.

Un año más tomamos parte activa dentro de los actos, que con motivo de la celebración de la Jornada de Puertas Abiertas para estudiantes de Bachillerato y de Ciclos Formativos de Grado Superior, organizó el *Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad*. Fueron instalados dos puntos de información en los campus del Obelisco y Tafira, realizándose 29 visitas guiadas a nuestras instalaciones.



De igual forma, colaboramos de manera activa con el *Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación* en la organización de distintas actividades y en el programa Tandem.

Con el fin de acercar a la sociedad en general, y al alumnado de los niveles educativos inferiores a la Universidad y, con ella, a la Biblioteca Universitaria, seguimos acogiendo las visitas guiadas que diferentes centros y colectivos realizan a nuestra Biblioteca Universitaria:

- Visita de la bibliotecaria Sabria Belghoraf, de la Biblioteca de la Université des Sciences et de la Technologie d'Oran.
- Visita de un grupo de 25 personas pertenecientes al personal de administración y servicios de diferentes universidades de Asia Central y de África del Norte, encuadrados en dos proyectos del programa Erasmus Mundus que coordina la Universidad; el personal de Asia Central está vinculado al proyecto CANEM II y el personal del Norte de África al proyecto UNETBA.
- Visita del Colegio Heidelberg de un grupo compuesto por 21 estudiantes y una profesora del Bachillerato Internacional.

- Visita del Colegio Arenas de un grupo de alumnos/as de 2º de Bachillerato a la biblioteca de Arquitectura.

Para conocer la impresión de quienes nos visitan se ha confeccionado un cuestionario que se entrega a la persona responsable de las visitas de los centros educativos, donde se recoge la valoración de las mismas.

Con el objeto de reforzar los lazos con la sociedad y la colaboración con otras bibliotecas, en el mes de junio se realizó una formación virtual para personal de bibliotecas municipales a petición de ABIGRANCA (Asociación del Personal de Bibliotecario de Gran Canaria). El curso, titulado *Adquisición de Habilidades en Información*, tuvo una duración de 25 horas y se inscribieron 25 personas.

Continuamos colaborando con diversos centros e instituciones para dotarles de material bibliográfico para sus respectivas bibliotecas con fondos procedentes de donaciones recibidas y expurgo.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud continúa cooperando con las bibliotecas de los tres hospitales del Servicio Canario de Salud de Las Palmas de Gran Canaria y con el de Lanzarote. Así como con su personal sanitario y administrativo en virtud del concierto firmado entre la ULPGC y el SCS para la utilización docente de las instalaciones sanitarias de Gran Canaria y Lanzarote y la investigación universitaria en el área de ciencias de la salud.

Por otro lado, y con el fin de obtener condiciones económicas más favorables, la Biblioteca Universitaria adquiere una serie de recursos electrónicos de manera consorciada.

Dentro del marco del **Club Canarias Levante** durante el año 2016 habría que destacar lo siguiente:

- Ofertas recibidas y productos que se compran consorciadamente con el Club:
  - **MLA y ECONLIT**: de cara al año 2017, Proquest presenta al Club oferta de rebaja en los precios para la renovación de estos dos recursos con la condición de la incorporación de nuevos participantes. No se consigue llegar a ningún acuerdo.
  - **SAFARI**: también de Proquest recibimos oferta para la renovación de esta plataforma de libros electrónicos. Ofrecían dos posibilidades: pasarnos a la modalidad Whole, que incluye la totalidad de los libros o mantener la opción Current (acceso a los libros publicados en los últimos 3 años). Finalmente por falta de presupuesto optamos por mantener la actual modalidad.
  - **ScienceDirect (Elsevier)**: durante el año 2016 se continuó con las negociaciones para la licencia nacional de suscripción a las revistas electrónicas del producto Science Direct on Line (SDOL). En noviembre se alcanza un acuerdo dentro del marco de la

CRUE en el que participamos las universidades españolas, CSIC, consorcios y grupos de compras así como los OPIs adheridos. No obstante, a la hora del pago de las facturas se respetan los acuerdos previos mantenidos dentro del Club de Compras en cuanto al reparto interno.

- **Mathscinet:** también de cara al 2017, se decide renovar Mathscinet dentro del marco del Club con el compromiso por parte de los socios de abonar la factura en 30 días una vez que EBSCO, que es el agente intermediario, la haya emitido.
- **Wiley Journals:** como en diciembre de 2016 se terminaba el compromiso por dos años que se había contraído con el editor a partir del mes de septiembre se iniciaron los contactos para una nueva licencia.
- **Springer Link:** el 2016 fue el segundo año del compromiso por 3 que contrajimos en el seno del Club con la editora para el acceso a Springer Link.
- Participación cooperativa en proyectos:
  - **SCOAP3:** durante el 2016 seguimos participando en este proyecto colaborando con cuatro títulos: dos de Springer y dos del Institute of Physics Publishing. En el mes de abril nos comunican que de cara al 2017 no se llega a un acuerdo con IOP y que, por tanto, los títulos de esta editorial quedarán fuera del proyecto a partir de enero de 2017. A mediados de año se trabajaba en las negociaciones para la siguiente fase del proyecto que abarcará los años 2017-2019 y a finales de año quedaban fijados los importes a pagar por cada institución. En dichos importes se incluyó el 50% del GAP que tiene España al producir más información de la que lee y el pago del mismo se decidió repartirlo en los tres años.

### Suscripción cooperativa de otros recursos

- **IEEE Xplore Digital Library:** Se mantiene el convenio suscrito con la Universidad de La Laguna durante 2016.
- **WOS y SCOPUS:** en el 2016 renovamos el tercer año de las licencias nacionales de estos dos productos de Thomson & Reuters y Elsevier gestionadas por la FECYT para todas las universidades españolas para el periodo 2014/2017.

Finalmente, la Biblioteca Universitaria continúa con su participación activa dentro de **REBIUN**:

- [Recolecta](#), Grupo de Trabajo que se enmarca dentro de la ahora Línea 2 del *III Plan Estratégico de REBIUN 2020*.
- *Línea Estratégica 3*
- *Grupo de Trabajo Servicios Compartidos*
- *Comité Editorial*

Además, la Biblioteca también colabora en:

- *Pacto insular por la lectura y la escritura en Gran Canaria*, participando en distintas mesas de trabajo y en el Consejo Asesor.
- *Plan Canario de Cultura del Gobierno de Canarias*, a través de las mesas sectoriales Literatura y bibliotecas, Patrimonio y la mesa transversal Cultura, educación y nuevos públicos.
- *Mesa técnica del libro y las bibliotecas*, perteneciente al Consejo Sectorial del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.
- *Voluntariado cultural del Gobierno de Canarias*, participando en los Encuentros organizados anualmente.

## **9. ACTIVIDADES CULTURALES**



## 9. ACTIVIDADES CULTURALES

Durante 2016, la Biblioteca Universitaria ha continuado organizando actividades destinadas a dar a conocer sus recursos y servicios, tanto la comunidad universitaria, como a la sociedad en general. Entre ellas destacan:

- Organización, junto al Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Atención Integral, y convocatoria del **VII Premio Relato Corto sobre Vida Universitaria**.
- **Día Internacional del Libro:**
  - En el Edificio de Humanidades, en el Salón de Actos, se desarrolló un acto conmemorativo con el siguiente contenido:
    - Charla a cargo de D. Victoriano Santana Sanjurjo: *El Quijote sin don Quijote desde la perspectiva de los demonios cervantinos*.
    - **Entrega** de los premios de la Convocatoria del VII Premio de Relato Corto sobre vida universitaria. Primer premio fue para el relato *Memorias de una pared* de Luis Alberto Henríquez Hernández. El segundo premio se le otorgó al relato *No es oro todo lo que reluce* de Ariadna Vega Jiménez. Obtuvieron accésits los relatos: *Una mañana cualquiera* de María del Rosario Díaz Almeida, *Lapsus temporal* de Álvaro Javier Ruiz Navarro y *Como si se me hubiesen olvidado las llaves* de Mónica Belda Copado.
    - Se organizó una exposición en la Biblioteca del Campus del Obelisco bajo el título *Cervantes y el Quijote: 400 años de genio y figura*
    - La Calma Lectora organizó un libro fórum sobre la obra *Misericordia* de Benito Pérez Galdós, cuya coordinación corrió a cargo de la profesora Yolanda Arencibia.



- En el *Edificio Central de la Biblioteca Universitaria* se organizó la exposición *Recordando al Inca Garcilaso de la Vega, Cervantes y Shakespeare*.
- En la *Biblioteca de Enfermería y Turismo de Lanzarote* se organizaron diferentes actividades: Maratón de lectura; *bookCrossing*; presentación del libro *Poesía difusa* a cargo de su autor, Mario Ferrer Peñate y un concierto de música a cargo del alumnado del Centro Insular de Enseñanzas Musicales (CIEM).
- **Día Internacional de la Biblioteca:**
  - En el *Edificio Central de la Biblioteca Universitaria* se organizó la exposición *La informática en el cine*, desde el 24 de octubre hasta el 25 de noviembre de 2016.

La charla *Cine + informática: luz, cámara y bits*, a cargo del escritor y director de cine, Don Elio Quiroga, suspendida el año anterior debido a una alerta meteorológica, se celebró en 2016. Posteriormente, tuvo lugar una mesa redonda bajo el título *Informática, ciencias sociales e ingeniería en el cine* con la participación de docentes de diferentes áreas.

Se organizaron las *V Jornadas Bibliosolidarias de Canarias*: del 21 al 28 de octubre, la Biblioteca Universitaria de Las Palmas de Gran Canaria se suma a la iniciativa de PROBIT (Profesionales de Bibliotecas de Tenerife) participando en las V Jornadas bibliosolidarias de Canarias. Durante estas Jornadas, se recogieron juguetes y libros infantiles en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria que fueron donados posteriormente a la Casa de Galicia de Las Palmas de Gran Canaria.
  - En la *Biblioteca del Campus del Obelisco* se organizó la exposición *Viñetas: un recurso para la enseñanza y el aprendizaje*, desde el 18 de octubre hasta el 18 de noviembre. También se organizaron cuatro charlas bajo el nombre de *Martes en viñetas*, las cuales se encuadraban dentro de los martes culturales organizados por el Vicedecanato de Cultura de la Facultad de Ciencias de la Educación.

- La Biblioteca de Turismo Lanzarote organizó la charla *Recursos de información para Turismo* a cargo de Ana Isabel Alegría Baquedano, Bibliotecaria Jefa de la Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo y la exposición titulada Grado en Turismo. Exposición bibliográfica, desde el 24 al 31 de octubre
  
- **Día de Canarias.** Con motivo del Día de Canarias se realizó el 25 de mayo, en el Edificio Central, una mesa redonda con autores y autoras canarias de literatura fantástica bajo el título *Hablando en primera persona de literatura fantástica: encuentro con la nueva generación canaria*.
  
- **Semana de Acceso Abierto.** Organizada por el Grupo de Trabajo Acceso Abierto, se celebró entre el 24 y el 28 de octubre. La Biblioteca Universitaria, además de sumarse a las actividades organizadas por REBIUN y la FECYT, celebró, en colaboración con la Fundación Canaria Parque Científico y Tecnológico de la ULPGC, la mesa redonda Acceso abierto: resultados y datos en la que participaron:
  - **Juli Caujapé Castells**, director del Jardín Botánico Canario Viera y Clavijo, Unidad Asociada al CSIC.
  - **Beatriz González López-Valcárcel**, catedrática de Métodos Cuantitativos en Economía y Gestión y coordinadora del Grupo de Investigación en Economía de la Salud y Políticas Públicas.
  - **Marisol Izquierdo López**, catedrática de Acuicultura y coordinadora del Grupo de Investigación en Acuicultura.
  - **María Sacristán Rodríguez**, de la Oficina de Propiedad Industrial e Intelectual de la ULPGC.
  - **Almudena Suárez Rodríguez**, gestora de Proyectos I+D de la Oficina de Proyectos Europeos.
  
- **X Semana de Erradicación de la Pobreza.** La Biblioteca Universitaria colaboró con el Programa Universitario de Educación para el Desarrollo y Sensibilización Social PUEdySS de la ULPGC con actividades dentro de la X Semana de Erradicación de la Pobreza, organizando una muestra documental de dicha temática. Tuvo lugar del 17 al 21 de octubre.

- **La Calma Lectora. Club de Lectura.** Dentro del [Club de Lectura](#) de la Biblioteca Universitaria, bajo la coordinación de los y las docentes Carmen Márquez Montes, José Luis Correa, Yolanda Arencibia, Francisco Quevedo, Ángeles Mateo del Pino y Salvador Benítez Rodríguez se leyeron las siguientes obras::



- *Memoria de mis putas tristes* de Gabriel García Márquez
- *Misericordia* de Benito Pérez Galdós
- *El tatuaje de Penélope* de Francisco Quevedo.
- *El último vuelo del flamenco* de Mia Couto.
- *La francesa* de Carlos Trillo.
- *Los negros nunca irán al paraíso* de Tanella Boni.

Contamos con la presencia de Francisco Quevedo, en el libro fórum de junio.

Se ha mantenido el número de asistentes a los libros fórum.

- **Otras Muestras documentales:**
  - Muestra documental de las obras de Pedro Lezcano, con motivo de la distinción del Premio de las Letras Canarias 2016. Del 22 al 29 de febrero. Edificio Central.
  - Muestra documental con motivo del Premio Cervantes 2016 a Eduardo Mendoza entre el 1 y el 9 de diciembre.
- **Otras exposiciones:**
  - *Exposición itinerante de la Comisión Europea, España. 30 años en la Unión Europea*, del 16 de marzo al 4 de abril de 2016 en el Edificio Central.
  - *Exposición 30 años del referéndum de la OTAN en Canarias*, organizada en el Edificio Central del 5 al 15 de abril de 2016.
- **Otras charlas y mesas redondas:**
  - Con motivo del bicentenario del nacimiento del matemático y lógico George Boole, el 10 de noviembre de 2015 se celebró en la Sala da Grados del Edificio de Informática, la charla titulada *De Boole a Google: la lógica booleana en la vida cotidiana* a cargo de José Miguel Pacheco Castelao, catedrático del departamento de Matemáticas. También tuvo lugar una mesa redonda donde

participó, además de Don José Miguel Pacheco Castelao, Don José M<sup>a</sup> González Yuste, técnico del Servicio de informática y comunicaciones de la ULPGC. Esta actividad se realizó a propuesta del bibliotecario de la Sección de Información, Don Juan Carlos Navarro Díaz y en colaboración con la Bibliotecaria jefe de la Biblioteca de Informática y Matemáticas, Doña María Eugenia Rúa-Figueroa Hernández.

### Compartiendo experiencias

El 19 de febrero de 2016 tuvo lugar la segunda edición de Compartiendo experiencia, que este año estuvo dedicada a las **Formas de comunicar en la Biblioteca**.

Participaron como ponentes las siguientes bibliotecas:

- Biblioteca Universitaria de Las Palmas de Gran Canaria
- Biblioteca Municipal de Teguiise
- Biblioteca Municipal de Arucas
- Mediateca de Casa África
- Biblioteca Pública del Estado en Las Palmas
- Biblioteca del CEP de Telde
- Centro de Documentación de RTVC
- Biblioteca del CEP de Las Palmas de Gran Canaria.



El objetivo de esta actividad, retransmitida en directo, es conocer la labor llevada a cabo en distintas bibliotecas canarias. Con esta puesta en común de experiencias, pretendemos enriquecernos para prestar un mejor servicio.

### Ciencia Compartida

En la [Memoria-Informe](#) de la Biblioteca Universitaria del año 2013 se explica con detenimiento el origen, integrantes y funcionamiento de esta experiencia que se puso en marcha en el año 2012.

En el año 2016 se continúa con el quinto ciclo de Ciencia Compartida, llevándose a cabo un total de 12 charlas. Estas charlas son subidas a Acceda, Youtube y a Pinterest, siendo más numerosas la visualización de las charlas a través de YouTube.

Todas estas charlas se pueden visualizar en la lista de reproducción [Ciencia Compartida](#) del Canal YouTube de la Biblioteca Universitaria, en el [tablero](#) del mismo nombre en Pinterest y en [Acceda](#).

### **Calendario**

Con el fin de darle continuidad al proyecto de la realización de almanaques de la Biblioteca Universitaria retomado en 2014, en el mes de junio solicitamos colaboración a diferentes empresas con las que trabajamos habitualmente. Nos respondieron afirmativamente las mismas que en 2015, es decir, Vending AM/FM, Emerald, WoltersKluwer, Ebsco, Puvill y El libro técnico.

Gracias a estos patrocinadores pudimos llevar a cabo el diseño e impresión de los calendarios 2017 bajo el título **Islas de película: cine rodado en Canarias**. Para ello, utilizamos imágenes de los pósters de las películas o de las cubiertas de los DVDs. Se realizó una selección cronológica de las películas rodadas en todas las islas, siempre y cuando estuvieran en nuestra Biblioteca. Se envió un ejemplar a la totalidad del personal docente e investigador, así como al de administración y servicios de la ULPGC.

## ***10. DATOS ESTADÍSTICOS***



## 10. DATOS ESTADÍSTICOS

### Datos estadísticos facilitados a REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias)

	2016
<b>1. USUARIOS</b>	
1.0. Usuarios propios	24729
1.1. Estudiantes	22304
1.1.1. Estudiantes de grado	19027
1.1.2. Estudiantes de posgrado	1174
1.1.3. Títulos propios y otros	2103
1.2. Docentes	1631
1.2.1. Docentes con dedicación completa	1087
1.2.2. Docentes con dedicación parcial	544
1.3. Personal de Administración y Servicios	794
1.4. Usuarios/as externos registradas	2721
1.5. Usuarios/as consorciadas	0
<b>2. HORAS Y DÍAS DE APERTURA</b>	
2.1. Días de apertura anual	241
2.2. Horas de apertura semanal	62,5
<b>3. LOCALES</b>	
3.1. Número de bibliotecas	11
3.2. Superficie (metros cuadrados)	12526
3.3. Puestos de lectura	1802
3.3.1. Puestos individuales	1486
3.3.2. Salas colectivas	119
3.3.3. Salas para trabajo en grupo	197
3.4. Estanterías (metros lineales)	22449
3.4.1. Libre acceso	15251
3.4.2. Depósito	7198
<b>4. EQUIPAMIENTO</b>	
4.1. Parque informático para uso de la plantilla	144

4.2. Ordenadores para uso público	606
4.3. Lectores y reproductores diversos	261
4.4. Buzón de autodevolución	5
4.5. Máquinas de autopréstamo	2
<b>5. COLECCIONES</b>	
<b>5.1. Monografías en papel</b>	
5.1.1. Títulos de monografías en papel	527587
5.1.2. Ítems de monografías en papel informatizados	790675
5.1.3. Ítems de monografías en papel ingresados e informatizados durante el año en curso	16392
5.1.3.1. Por compra	9179
5.1.3.2. Por donativo o intercambio	7213
5.1.3.3. Por reconversión	0
<b>5.2. Monografías audiovisuales</b>	
5.2.1. Títulos de monografías audiovisuales y material no librario	47408
5.2.2. Ítems de monografías audiovisuales informatizados y material no librario	58319
5.2.3. Ítems de monografías audiovisuales y material no librario ingresados e informatizados durante el año en curso	819
5.2.3.1. Por compra	458
5.2.3.2. Por donativo o intercambio	361
5.2.3.3. Por reconversión	0
<b>5.3. Publicaciones periódicas en papel</b>	
5.3.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel	7846
5.3.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel en curso de recepción (vivas)	6948
5.3.2.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por compra	514
5.3.2.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por donativo o intercambio	6434
5.3.3. Títulos de publicaciones periódicas en papel muertas	898
<b>5.4. Recursos electrónicos</b>	
5.4.1. Monografías electrónicas de pago	763737
5.4.2. Publicaciones periódicas de pago	47533
5.4.3. Bases de datos de pago a las que se accede	158
5.4.3.1 Bases de datos de texto completo de pago a las que se accede	151
5.4.3.2 Bases de datos sin texto completo de pago a las que se accede	7
5.4.4. Recursos electrónicos propios	20739
5.4.4.1. Recursos electrónicos propios en acceso abierto	10194
5.4.4.2. Recursos electrónicos propios no en acceso abierto	10545

5.5. Títulos informatizados en el año	8529
5.6. Títulos informatizados	603475
5.7. Ítems informatizados	838011
5.8. Total de ítems no informatizados	0
5.9. Fondo antiguo	
5.9.1. Total manuscritos	36
5.9.2. Total incunables	1
5.9.3. Total de impresos 1501-1800	419
5.9.4. Total de impresos 1801-1900	2165
<b>6. SERVICIOS</b>	
6.1. Número de entradas a las bibliotecas	749850
6.2. Préstamos domiciliarios	275778
6.2.1 Préstamos a usuarios/as propios/as	275778
6.2.2. Préstamos a usuarios/as consorciados/as	0
6.3. Consultas a la web de la biblioteca	1089023
6.4. Consultas al catálogo de la biblioteca	876387
6.5. Uso de recursos electrónicos	
6.5.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago	235275
6.5.1.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago: datos Counter	114961
6.5.1.2. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago: datos no Counter	120314
6.5.2. Documentos descargados de los recursos electrónicos de pago	527318
6.5.2.1. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado datos Counter	422145
6.5.2.1. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado datos no Counter	105173
6.5.3. Consultas a recursos electrónicos propios	2231925
6.5.4. Documentos descargados en recursos electrónicos propios	337819
6.5.5. Búsquedas o consultas a recursos electrónicos gratuitos selecc. por la biblioteca	1894106
6.5.6. Documentos descargados en recursos electrónicos gratuitos	No disponible
6.6. Formación de usuarios	
6.6.1. Número de cursos impartidos	320
6.6.1.1. Formación reglada	79
6.6.1.2. Formación no reglada	241
6.6.2. Horas impartidas	1621
6.6.2.1. Formación reglada	1095
6.6.2.1.1. Horas de formación reglada	513
6.6.2.1.2. Número de créditos	320

6.6.2.2. Horas de formación no reglada	526
6.6.3. Asistentes	7163
6.6.3.1. Asistentes a formación reglada	5410
6.6.3.2. Asistentes a formación no reglada	1753
6.6.4. Materiales formativos	223
<b>7. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO</b>	
7.1. Biblioteca como centro solicitante	
7.1.1. Total de solicitudes pedidas a otros centros	1481
7.1.1.1. Solicitudes bibliotecas REBIUN	1327
7.1.1.2. Solicitudes a bibliotecas no-REBIUN	16
7.1.1.3. Solicitudes a bibliotecas Extranjero	138
7.1.2. Solicitudes positivas	1159
7.1.3. Solicitudes de préstamo	201
7.1.4. Porcentaje de copias recibidas de bibliotecas REBIUN en menos de 6 días	85,75
7.2. Biblioteca como centro proveedor	
7.2.1. Total de solicitudes recibidas de otros centros	258
7.2.1.1. Solicitudes de bibliotecas REBIUN	210
7.2.1.2. Solicitudes de bibliotecas no-REBIUN	40
7.2.1.3. Solicitudes de bibliotecas Extranjero	8
7.2.2. Solicitudes positivas	258
7.2.3. Solicitudes de préstamo	123
<b>8. PERSONAL</b>	
8.1. Plantilla total (A jornada completa)	101
8.1.1. Bibliotecarios profesionales	35
8.1.2. Auxiliares de biblioteca	54
8.1.3. Estudiantes becarios	7
8.1.4. Personal especializado	0
8.1.5. Personal administrativo	5
8.2. Cursos de formación	
8.2.1. Número de cursos recibidos por el personal de la biblioteca	39
8.2.2. Número de asistentes	80
8.2.3. Número de cursos impartidos	22
8.2.4. Número de horas de cursos recibidos por el personal	No disponible
8.3. Grupos de mejora	
8.3.1. Grupos de mejora o grupos de trabajo	6

8.3.2. Participantes en grupos de mejora	32
<b>9. GASTO</b>	
9.1. Gasto en recursos de información	1869860,65
9.1.1. Gasto dedicado a la compra de monografías en papel	277192,98
9.1.2. Gasto dedicado a la compra de monografías audiovisuales y material no librario	5780,51
9.1.3. Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel	97060,23
9.1.4. Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago	74991,46
9.1.5. Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago	160244,07
9.1.6. Gasto dedicado a bases de datos de pago	1254591,4
9.1.7.1. Gasto dedicado a la compra o acceso a bases de datos de texto completo de pago	1101790,38
9.1.7.2. Gasto dedicado a bases de datos sin texto completo de pago	152801,02
9.2. Gasto en información electrónica	1489826,93
9.3. Fuentes de financiación (porcentaje) del gasto bibliográfico (%)	85,38
9.3.1. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de la biblioteca	85,38
9.3.2. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de la universidad diferente del presupuesto de la biblioteca	0
9.3.3. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo de subvenciones externas de la universidad	0
9.4. Coste total del personal (euros)	3898130,26
9.4.1. Coste de bibliotecarios	1802165,11
9.4.2. Coste de auxiliares de biblioteca	1875948,99
9.4.3. Coste de estudiantes becarios	32517,36
9.4.4. Coste de personal especializado	0
9.4.5. Coste del personal administrativo	187498,8
<b>10. DATOS DE LA UNIVERSIDAD</b>	
10.1. Directorio de la Biblioteca	
10.1.1. Código REBIUN	ULPGC
10.1.2. Nombre completo Institución	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
10.1.3. Nombre Anuario	Las Palmas
10.1.4. Nombre abreviado Institución	Las Palmas GC
10.1.5. Cargo responsable Biblioteca	Directora de la Biblioteca Universitaria y Biblioteca General
10.1.6. Nombre responsable Biblioteca	María del Carmen Martín Marichal
10.1.7. Dirección Biblioteca	Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Campus Universitario de Tafira, s/n
10.1.8. Distrito Postal	35017
10.1.9. Población	Las Palmas de Gran Canaria

10.1.10. Provincia	Las Palmas
10.1.11. Teléfono Directora Biblioteca	928 458670/1
10.1.12. Fax Biblioteca	928 458684
10.1.13. Correo Directora	<a href="mailto:dir_bu@ulpgc.es">dir_bu@ulpgc.es</a>
10.1.14. Página Web Biblioteca	biblioteca.ulpgc.es
10.1.15. Página Web o e-mail Préstamo Interbibliotecario	<a href="mailto:bu_sod@ulpgc.es">bu_sod@ulpgc.es</a>
10.1.16. Fecha de creación de la Universidad	1990
<b>10.2. Programas de gestión</b>	
10.2.1. Sistema de gestión bibliotecaria	absysNET
10.2.2. Gestor bibliográfico	Refworks
10.2.3. Gestor de vínculos (enlaces)	360 Link
10.2.4. Descubridor	Summon
10.2.5. Repositorio Institucional	DSpace
10.2.6. Gestión Préstamo Interbibliotecario	GTBIB-SOD
10.2.7. Gestor de contenidos web	Drupal
10.2.8. Gestor de referencias digitales	absysNET-ContentDM
10.2.9. Medición de consultas y accesos web biblioteca	Google Analytics
10.2.10. Gestión de datos estadísticos	Excel MS
10.2.11. Reconocimientos externos y año de obtención (repetible)	

### **Indicadores de la Carta de Servicio de la Biblioteca Universitaria**

1. Resultado de la encuesta de satisfacción de usuarios en relación con la cordialidad y eficiencia del servicio <sup>1</sup>	- Satisfecho: 86% - Insatisfecho: 14% - NS/NC: 0%
2. Porcentaje del presupuesto de la Biblioteca Universitaria invertido en la compra de publicaciones	86 %
3. Número de actualizaciones anuales del contenido de la web	570 nodos nuevos / 112 Novedades
4. Número de accesos al catálogo y a los recursos electrónicos	- Catálogo: 876.387 - Recursos electrónicos: 2.467.200 <sup>2</sup>
5. Número de préstamos de documentos	275.778
6. Porcentaje de títulos de la bibliografía básica y recomendada disponibles en la Biblioteca	95 %
7. Número de desideratas gestionadas en menos de 3 días	1.819

<sup>1</sup> Datos de la encuesta de 2016

<sup>2</sup> Consultas a los recursos electrónicos de pago y propios (Acceda, mdC y Jable)

8. Porcentaje de documentos obtenidos por préstamo interbibliotecario y fotodocumentación	96 %
9. Número de préstamos intercampus gestionados en menos de 72 horas	4.440
10. Número de documentos devueltos a través de los buzones de devolución 24 horas	10.844
11. Número de estudiantes por ordenador	37 <sup>3</sup>
12. Número de préstamos de ordenadores portátiles	14.573
13. Número de préstamos de lectores de libros electrónicos	768
14. Número de cursos de formación	320 <sup>4</sup>
15. Número de asistentes a los cursos de formación	7.163
16. Número de accesos a Acceda	337.819 <sup>5</sup>
17. Número de accesos a mdC y Jable	- mdC: 636.888 - Jable: 1.260.882
18. Número de actividades de extensión organizadas	38
19. Número de comentarios realizados a través de la página web de la Biblioteca Universitaria y de las herramientas de la web social ofrecidas por la Biblioteca	- Web: 49 - Facebook: 3.717 <sup>6</sup> - Youtube: 22 - Instagram: 19 - WhatsApp: 138 <sup>7</sup> - Blogs: 491
20. Porcentaje de respuestas a quejas, sugerencias y/ reclamaciones atendidas en menos de 48 horas.	100%

<sup>3</sup> Se contabiliza el total de ordenadores portátiles y de sobremesa

<sup>4</sup> Formación reglada y no reglada

<sup>5</sup> En este apartado y en el siguiente los datos obtenidos de Google Analytics

<sup>6</sup> Dato obtenido del indicador *Suma de comentarios positivos y negativos* de Facebook

<sup>7</sup> Dato correspondiente al número de consultas realizadas a través de WhatsApp