

# **MEMORIA-INFORME**

## **2011**



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA



**MEMORIA-INFORME DE LA  
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**



# **MEMORIA ANUAL DE LA BIBLIOTECA DE LA U.L.P.G.C.**

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
AGOSTO 2012



## ÍNDICE

<b>1. Objetivos</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1. Objetivos 2011. Grado de cumplimiento</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2. Objetivos 2012</b> .....	<b>11</b>
<b>2. Órganos de gobierno</b> .....	<b>17</b>
<b>2.1. Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria</b> .....	<b>19</b>
<b>2.2. Comisión de Bibliotecas Temáticas</b> .....	<b>19</b>
<b>3. Presupuesto</b> .....	<b>21</b>
<b>4. Personal</b> .....	<b>29</b>
<b>5. Colección</b> .....	<b>41</b>
<b>5.1. Colección impresa</b> .....	<b>43</b>
<b>5.2. Colección digital</b> .....	<b>50</b>
<b>5.2.1. Recursos electrónicos</b> .....	<b>50</b>
<b>5.2.2. Repositorio institucional</b> .....	<b>71</b>
<b>5.2.3. Memoria digital de Canarias (mdC)</b> .....	<b>72</b>
<b>5.2.4. Jable</b> .....	<b>73</b>
<b>5.2.5. BUStreaming</b> .....	<b>75</b>
<b>6. Servicios</b> .....	<b>77</b>
<b>6.1. Préstamo</b> .....	<b>79</b>
<b>6.1.1. Préstamo personal</b> .....	<b>79</b>
<b>6.1.2. Préstamo de portátiles</b> .....	<b>94</b>
<b>6.1.3. Préstamo de Lectores de libros electrónicos</b> .....	<b>99</b>
<b>6.1.4. Préstamo interbibliotecario</b> .....	<b>101</b>
<b>6.2. Catálogo</b> .....	<b>108</b>
<b>6.3. Web de la Biblioteca Universitaria</b> .....	<b>116</b>
<b>6.4. Formación de usuarios</b> .....	<b>127</b>
<b>6.5. Campus virtual</b> .....	<b>134</b>
<b>6.6. Atención a usuarios con discapacidad</b> .....	<b>136</b>
<b>6.7. Archivo Universitario</b> .....	<b>137</b>
<b>6.8. Biblioteca Solidaria</b> .....	<b>140</b>
<b>7. Instalaciones y equipamiento</b> .....	<b>143</b>
<b>8. Cooperación y alianzas</b> .....	<b>149</b>
<b>9. Actividades culturales</b> .....	<b>155</b>
<b>10. Datos estadísticos</b> .....	<b>159</b>





## **1. OBJETIVOS**

---



## 1.1. OBJETIVOS 2011. GRADO DE CUMPLIMIENTO

**Objetivo 1: Promover y desarrollar el Repositorio institucional y patrimonial para difundir y dar a conocer el conocimiento generado en la ULPGC, poniendo a disposición de la sociedad en general el patrimonio documental canario.**

- Objetivo 1.1 Continuar desarrollando el Repositorio institucional y patrimonial.  
Tanto el Repositorio institucional ([Acceda](#) y [Archivo Gráfico Institucional](#)) como el patrimonial ([mdC](#) y [Jable](#)) han continuado desarrollándose y consolidándose. Así, todos ellos se han incorporado, o están a punto de hacerlo, a los más importantes cosechadores globales de datos.  
Objetivo cumplido.
  
- Objetivo 1.2 Diseñar las acciones formativas necesarias para que el PDI utilice de un modo autónomo [Acceda](#).  
Aunque durante 2011 los bibliotecarios temáticos han difundido entre los profesores e investigadores el repositorio institucional en abierto de la ULPGC con el fin de fomentar su uso, el objetivo aún está en curso.
  
- Objetivo 1.3 Continuar con la digitalización de documentación de interés para la comunidad universitaria.  
Se ha continuado con la digitalización de los proyectos de fin de carrera de la ULPGC, particularmente los de Informática y Matemáticas y Arquitectura, así como de publicaciones periódicas históricas pertenecientes al fondo antigua de la Biblioteca de la Universidad de La Laguna y de la prensa canaria corriente.  
Objetivo cumplido.
  
- Objetivo 1.4 Promover e incrementar el volumen y la visibilidad de la producción documental científico-académica de la ULPGC en acceso abierto.  
A propuesta de la Biblioteca, y con el visto bueno del Vicerrectorado de Investigación, Desarrollo e Innovación,
  - se elaboró un borrador de *Mandato institucional para el acceso abierto en la ULPGC* que se remitió, para su estudio, al citado Vicerrectorado,
  - se elaboró y remitió, tras el visto bueno del mencionado Vicerrectorado, a la Secretaría General, Vicerrectorados y Direcciones dependientes de éstos, así como al Servicio de Publicaciones y Difusión Científica, un manual de procedimiento con los pasos a seguir para el envío de documentos y publicaciones oficiales para su carga y difusión en [Acceda](#). El procedimiento ha permitido el envío y difusión en el repositorio institucional de todas las revistas de investigación publicadas por la ULPGC.

La Biblioteca elaboró y remitió al Servicio de Investigación y Tercer Ciclo una propuesta de actualización del formulario para la difusión de las tesis doctorales a través de [Acceda](#), repositorio institucional en abierto de la ULPGC, que se pudiera poner en funcionamiento hasta la aplicación del RD 99/2011.

Además, y con el fin de promocionar el acceso abierto dentro de la ULPGC, la Biblioteca organizó la [Semana del Acceso Abierto](#) con una serie de actividades dirigidas a este fin.

Sin embargo, la ULPGC continúa sin adscribirse a las declaraciones internacionales y nacionales en apoyo al acceso abierto, sin publicar una resolución que inste a los grupos de investigación a difundir en [Acceda](#) el resultado de sus investigaciones, sin decidir si los trabajos de grado y postgrado leídos en nuestra Universidad se les aplicará una normativa similar a la recogida en el RD 99/2011 y que afecta a las tesis doctorales y sin emitir una Resolución que inste a los distintos servicios administrativos de la ULPGC a publicar en [Acceda](#) las memorias e informes elaborados por cada uno de ellos.

Objetivo cumplido parcialmente y en cuya consecución total se seguirá trabajando, pues sólo se ha podido cumplir en los aspectos que le corresponden a la Biblioteca Universitaria.

- **Objetivo 1.5** Continuar trabajando en la aplicación de la normativa y legislación de derecho de autor y propiedad intelectual a los contenidos del Repositorio institucional.

La consecución total de este objetivo es una tarea conjunta de la Biblioteca Universitaria y el Servicio Jurídico de la ULPGC. En virtud de esta colaboración, se elaboró [la Licencia de autorización para la carga y difusión de documentos en Acceda](#) utilizada por aquéllos que prefieren delegar esta tarea en la Biblioteca.

La colaboración deberá continuar para mejorar este aspecto en todos los repositorios de la ULPGC.

Objetivo en curso.

- **Objetivo 1.6** Promover la cooperación con otras instituciones y particulares para difundir en abierto el patrimonio documental canario a través de [mdC](#) y de [Jable](#).

La Biblioteca Universitaria continúa promoviendo la colaboración con otras instituciones y entidades, tanto públicas como privadas de Canarias, para conservar y difundir en abierto el patrimonio documental canario. Así, continúa la colaboración con varios organismos e instituciones como el ITC, el ICCM y la Biblioteca Universitaria de la Laguna y se ha firmado un convenio con el Ayuntamiento de la Villa de La Orotava.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 1.7** Desarrollar una nueva plataforma de compilación y divulgación de la documentación de investigación realizada en Canarias.

Objetivo no cumplido debido a la falta de disponibilidad presupuestaria.

**Objetivo 2: Mejorar las herramientas de comunicación y el acceso de los usuarios a los recursos de la Biblioteca**

- **Objetivo 2.1** Continuar trabajando en la mejora de la [web](#) de la Biblioteca.

Durante 2011, éstas fueron algunas de las mejoras realizadas en la web:

- Inclusión de un sistema de taxonomías y roles que permite la participación de las Bibliotecas Temáticas en la edición de páginas, creándose un tablón de anuncios para cada Biblioteca.
- Mejora en la forma de realizar comentarios en la web, permitiendo la identificación de los usuarios.
- Instalación de un sistema antispam para evitar los comentarios masivos de robots.
- Activación de RSS para los cursos de formación.
- Posibilidad de recomendar a un amigo una página web de la Biblioteca que sea de interés.
- Posibilidad de visualizar la página, a través de Google translate, en inglés, alemán, francés, italiano, portugués y chino.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 2.2** Continuar trabajando en la mejora del [Catálogo](#) y de [FARO](#), portal de acceso a los recursos electrónicos, como herramientas de acceso a los recursos adquiridos y suscritos por la ULPGC.

En lo que respecta al [Catálogo](#), se han modificado las ecuaciones de búsqueda de las [novedades bibliográficas](#) que figuran en la página web de la Biblioteca, de tal forma que ahora remite a los documentos ingresados en los últimos 15 días en cada una de las sucursales. Además, han continuado las gestiones iniciadas en 2010 para lograr enlazar los formularios de préstamo interbibliotecario de la ULPGC al catálogo colectivo de Rebiun, con la intención de que dichos enlaces estén operativos en 2012.

En relación con [FARO](#), durante 2011 ha continuado la labor de análisis de nuevas herramientas de descubrimiento que faciliten una mejor integración de todos los recursos de la Biblioteca y que permitan realizar búsquedas bibliográficas más pertinentes y con mejores resultados.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 2.3** Revisar las normas de préstamo y los procedimientos establecidos para adaptarlos a las necesidades de los usuarios.

Durante el año 2011, el Grupo de Trabajo de Préstamo, junto a la Sección de Informatización de la Biblioteca y el Servicio de Informática de la ULPGC, elaboró el procedimiento necesario para la puesta en marcha del [préstamo de lectores de libros electrónicos](#).

En lo que se refiere a las [normas de préstamo](#):

- Se normalizó el préstamo de lectores de libros electrónicos.
- Se incorporó la obligatoriedad para el alumnado de nuevo ingreso de recibir la sesión de formación básica para poder acceder al servicio de préstamo.

- Se amplió el derecho al préstamo a la ciudadanía canaria mayor de edad.
- Se suprimió la posibilidad de renovar en línea los lectores de libros electrónicos en periodos de préstamo especial.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 2.4** Continuar desarrollando e impulsando el uso de la Web 2.0 (Web social) como una herramienta más de comunicación y participación de los miembros de la comunidad universitaria.

Durante 2011, la Biblioteca

- ha continuado desarrollando y manteniendo los perfiles creados en las redes sociales [Facebook](#) y [Tuenti](#), además de dar publicidad y uso continuado al que ya poseía en [Twitter](#),
- ha continuado manteniendo y difundiendo información a través de los blogs temáticos [Acceso abierto y derechos de autor en la ULPGC](#), [La calma lectora](#), [The End](#), [Tizas de colores](#) y [FaroDigital](#). Durante este año, han visto la luz tres nuevos blogs: [BASS](#), blog de la Biblioteca de Ciencias Básicas *Carlos Bas*; [Entre corchetes](#), blog de las bibliotecas de Ciencias Jurídicas, de Economía, Empresa y Turismo y del Centro de Documentación Europea; y [Planta y alzado](#), blog de la Biblioteca de Arquitectura,
- ha iniciado el procedimiento para alojar sus diferentes blogs temáticos en servidores propios, con el fin de poseer una independencia total en cuanto a la configuración de los mismos y a la eliminación de la publicidad asociada en su alojamiento actual en Wordpress.com,
- ha creado una entrada en la [Wikipedia](#) para la Biblioteca Universitaria y ha completado diversas entradas ya existentes en la misma,
- ha recibido 91 comentarios a través de la [página web](#) de la Biblioteca, que han requerido un total de 18 respuestas por parte de la Biblioteca.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 2.5** Promover el uso del software libre en coordinación con la OSL y el SIC.

Al igual que en 2010, a pesar de los múltiples intentos realizados por parte de la Biblioteca Universitaria para instalar en los equipos de uso público software libre, este objetivo no se ha podido cumplir debido a la falta de apoyo de la OSL de la ULPGC.

Objetivo no cumplido en cuya consecución seguiremos trabajando en 2012.

**Objetivo 3: Continuar avanzando hacia el modelo de Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación.**

- **Objetivo 3.1** Ejecutar la adaptación de espacios y el amueblamiento de la Biblioteca de Educación Física.

A finales del año 2011, y gracias al esfuerzo económico realizado por la Biblioteca Universitaria, se procedió al amueblamiento de la Biblioteca de Educación Física y a su apertura al público.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 3.2.** Estudiar la viabilidad y emprender las acciones necesarias para incrementar el número de salas de trabajo en Grupo en la Biblioteca Universitaria.

Debido a la gran demanda de salas de este tipo, el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, con el inicio del curso 2011/2012, habilitó la Sala Saulo Torón como zona de trabajo en grupo. Esta sala dispone de 5 espacios con capacidad para 8 personas, contando con 40 puestos en total.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 3.3** Promover la integración de la Biblioteca, como centro de recursos y espacio para el aprendizaje y la investigación, en el proceso de reestructuración de espacios que se va a realizar en algunas Facultades.

Este objetivo, al depender su consecución de la actuación conjunta con las Facultades, no se ha podido ejecutar.

- **Objetivo 3.4** Establecer la normativa y el procedimiento necesario para la puesta a disposición de los usuarios de los lectores de libros electrónicos.

En 2011, el Grupo de Trabajo de Préstamo, junto a la Sección de Informatización de la Biblioteca y el Servicio de Informática de la ULPGC, elaboró el procedimiento necesario para la puesta en marcha del [préstamo de lectores de libros electrónicos](#). Al mismo tiempo, el Grupo de Trabajo de Préstamo elaboró la normativa necesaria para el préstamo de estos dispositivos, incorporándose la misma al [Reglamento de Préstamo](#) de la Biblioteca Universitaria.

Objetivo cumplido.

**Objetivo 4: Diseñar las acciones formativas necesarias que permitan a los distintos tipos de usuarios gestionar de manera eficaz la información científica.**

- **Objetivo 4.1** Definir y poner en marcha las acciones necesarias para implantar el programa [RAÍL: Recursos para la Alfabetización Informativa](#).

En 2011, la Biblioteca ha continuado con el esfuerzo de que haya una implicación institucional que permita implementar el programa. En este sentido, las bibliotecas temáticas han contactado con sus respectivas Comisiones de Biblioteca.

Con el fin de incrementar su difusión, se sube a la página de [Alfared](#), en el apartado de buenas prácticas referentes a las bibliotecas universitarias, el contenido del programa Raíl y ejemplos de folletos informativos y tutoriales.

Objetivo en curso.

- **Objetivo 4.2** Definir, diseñar y poner en marcha cursos virtuales que permitan complementar la formación presencial.

Dentro de este objetivo y, en concreto, dentro de RAÍL y con el esfuerzo del Grupo de Trabajo de Competencias Informacionales:

- Se preparó y puso en marcha en la fecha prevista el curso de formación básica online [Aprende a usar tu biblioteca](#), dirigido a estudiantes de grado y obligatorio para los estudiantes de nuevo ingreso.
- Se dotó de contenido el curso virtual *Adquisición de habilidades en información. Nivel I*.
- Se empezó a trabajar en el contenido del curso virtual *Adquisición de habilidades en información. Nivel II*.
- Se preparó una estructura común para que las distintas bibliotecas temáticas pudieran elaborar un curso de formación especializada en sus respectivas áreas temáticas. El contenido común del curso lo elaboró, en tiempo y forma, el Grupo de Trabajo, mientras que el contenido específico, competencia de las bibliotecas temáticas, sólo se ha podido completar de manera parcial.

Objetivo cumplido, aunque es necesario continuar trabajando en él hasta lograr su total implementación.

- **Objetivo 4.3** Elaborar un manual de buenas prácticas para la creación de cursos online.

El manual de buenas prácticas fue elaborado por la Sección de Comunicación e Información, la Sección de Informatización y el Grupo de Trabajo de Competencias Informacionales.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 4.4** Actualizar e incrementar el número de guías y tutoriales disponibles en la Web de la Biblioteca Universitaria.

En 2011 la Biblioteca adquiere LibGuides, gestor de contenidos web 2.0 para la elaboración de guías de biblioteca, que permite crear atractivos contenidos multimedia, compartir conocimientos e información, y trabajar de forma colaborativa con otras bibliotecas en la creación de guías. La Sección de Comunicación e Información ha sido la responsable de su puesta en marcha, personalización e integración, ya como [Biblioguías](#), dentro del diseño actual de la página web de la Biblioteca. Durante este mismo año, se establecen las primeras pautas para lanzar la herramienta y se elaboran, entre otras, las siguientes guías: [Scopus](#), [ScienceDirect](#), [Dialnet](#), [Web of Knowledge](#) y [JSTOR](#).

La Sección de Informatización elaboró los tutoriales BUStreaming y BUStreaming-Acceda.

El Grupo de Trabajo de Competencias Informacionales actualizó los siguientes tutoriales disponibles en la [web de la Biblioteca](#):

- Guía de uso del Catálogo de la Biblioteca Universitaria
- Guía de uso de "Mi Biblioteca"
- Renovar un libro
- Reservar un libro
- Bibliografía básica y recomendada



El Grupo de Trabajo, en colaboración con las secciones de Comunicación e Información e Informatización, elaboró el [Manual de buenas prácticas para la elaboración de videotutoriales](#) disponible en la Intranet de la Biblioteca.  
Objetivo cumplido.

**Objetivo 5: Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca Universitaria para la comunidad universitaria y para la sociedad canaria en general.**

- Objetivo 5.1 Diseñar un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria.  
Objetivo en fase de estudio.

- Objetivo 5.2 Continuar planificando exposiciones y muestras documentales físicas y virtuales que den a conocer la colección de la Biblioteca Universitaria.

En 2011, se realizaron cinco muestras documentales y dos grandes exposiciones: *Tomás Morales: poeta modernista* y *El gran canal de Venecia*.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 5.3 Diseñar y programar acciones que permitan que la Biblioteca se convierta en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento.

En 2011 la Biblioteca organizó las siguientes actividades:

- En el Día Internacional del Libro, celebrado en el Salón de Actos de la Facultad de Formación del Profesorado:
  - El profesor D. Oswaldo Guerra Sánchez impartió la conferencia *Tomás Morales: una vida para la poesía*.
  - D. Vicent Bru i Soler interpretó las piezas musicales *In Nomine* de John Bull (ca. 1562 – 1628) y *Pasacalle* de Joan B. Cabanilles (1644 – 1712).
  - Se dieron a conocer los ganadores del *II Premio de relato corto sobre vida universitaria* que convocan conjuntamente la Biblioteca Universitaria con el Vicerrectorado de Cultura y Deporte de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
- En el Día Internacional de la Biblioteca:
  - La Biblioteca de Arquitectura organizó el *Concurso de dibujo express El Gran Canal de Venecia*.
  - La Biblioteca Universitaria organizó la actividad *Salva tu libro: ¿Qué libro salvarías en caso de catástrofe?*
- La Biblioteca Universitaria colaboró con el Programa Universitario de Educación para el Desarrollo y Sensibilización Social PUEdySS de la ULPGC con actividades dentro de la *IV Semana de Erradicación de la Pobreza y el Ágora de los Derechos Humanos*.
- El [Club de Lectura](#) propuso la lectura de siete obras, incrementándose a lo largo de este año tanto el número de visitantes y comentarios realizados en el blog, como el número de asistentes a los libro-fórum.

Dentro de este objetivo, y con la intención de reforzar los medios técnicos para la realización de grabaciones digitales de vídeo y/o audio de eventos académicos y públicos realizados por la ULPGC a fin de ofrecerlos en las plataformas digitales de la Biblioteca Universitaria de la ULPGC, la Biblioteca cuenta con tres ordenadores Mac OSX de altas prestaciones para la edición de vídeo y audio digital, con dos cámaras de alta definición y grabadoras digitales para conseguir filmar o grabar estos actos con la máxima fidelidad posible.

**Objetivo 6: Lograr una plantilla adecuada a las exigencias del Espacio Europeo de Educación Superior**

- Objetivo 6.1 Avanzar en la formación interna del personal de la Biblioteca capacitándoles para el uso de las nuevas herramientas de gestión documental que se van implantando en la Biblioteca y fomentando los grupos de trabajo y el trabajo en equipo.

En el año 2011 ha continuado con la implementación del Plan de Formación del Personal de Administración y Servicios de la ULPGC, con la impartición de cursos no propuestos por la Dirección de la Biblioteca y que, en la mayor parte de los casos, no relacionados directamente con el quehacer diario del personal adscrito a la Biblioteca Universitaria. A pesar de ello, la Biblioteca ha continuado organizando sesiones formativas dirigidas a su personal e impartidas por las empresas suministradoras de los distintos recursos electrónicos o por el personal bibliotecario que asistió a cursos impartidos fuera de la ULPGC y financiados por la Biblioteca Universitaria. Igualmente, la Biblioteca ha seguido promoviendo la asistencia de su personal a cursos, jornadas, encuentros y reuniones de trabajo.

Durante este año, y con el fin de continuar con el desarrollo de algunos de los objetivos propuestos por la Biblioteca, han continuado trabajando los cinco Grupos de Trabajo existentes desde el año 2009: Acceso Abierto y Derechos de Autor, Extensión y Marketing, Habilidades Informacionales, Préstamo y Web 2.0. A finales de año, se creó el Grupo de Evaluación con el objetivo de iniciar el proceso de evaluación al que se someterá la Biblioteca Universitaria al amparo del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 6.2 Conseguir un sistema ágil de sustituciones del personal laboral de la Biblioteca Universitaria.

Como en años anteriores, la Biblioteca Universitaria sigue sin contar con un sistema efectivo de sustituciones del personal laboral, lo que supone, en el caso de las bibliotecas que sólo cuentan con una persona, el cierre de las mismas y, en el caso de las que cuentan con más de una, la reducción de la calidad y los servicios ofrecidos.

Este objetivo, a pesar del esfuerzo realizado por la Dirección de la Biblioteca, no se ha podido conseguir al depender en su totalidad de la Gerencia de la ULPGC.

- Objetivo 6.3 Revisar la RPT de la Biblioteca para adecuarla a las necesidades actuales de la Biblioteca.

El 16 de diciembre de 2011 se publicó en el Boletín Oficial de Canarias la RPT de la Biblioteca Universitaria. Dado el tiempo transcurrido entre la elaboración de la

propuesta (enero de 2010), su aprobación y posterior publicación, convendría revisar nuevamente esta RPT aún pendiente de ejecución.

Objetivo cumplido en lo que se refiere a la Biblioteca, puesto que la ejecución de la RPT y la posibilidad de revisión dependen, en su totalidad, de la Gerencia de la ULPGC.

- **Objetivo 6.4** Lograr que se incorporen a la plantilla de la Biblioteca los dos informáticos previstos para la misma.

La Biblioteca lleva insistiendo muchos años en lo fundamental que para ella es el contar dentro de su plantilla con personal informático de distintas categorías que contribuyan al estudio, desarrollo, actualización y mejora de sus aplicaciones informáticas. Esta necesidad fue ratificada durante el proceso de evaluación al que la Biblioteca Universitaria se sometió en el año 2002, incorporándose, entonces, este objetivo al Plan Estratégico de la Biblioteca.

Objetivo sin cumplir al depender su logro de la Gerencia

- **Objetivo 6.5** Lograr estabilizar la plantilla de la Biblioteca mediante la convocatoria de las plazas vacantes.

Objetivo sin cumplir al depender su ejecución de la Gerencia.

### **Objetivo 7: Promover la evaluación de la Biblioteca Universitaria.**

Promover y colaborar con el Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa para iniciar el proceso de evaluación de la Biblioteca Universitaria.

A finales del año 2011, se creó el Grupo de Evaluación de la Biblioteca Universitaria con el fin de iniciar el proceso de autoevaluación de la misma.

Objetivo en curso.

### **Objetivo 8: Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC.**

- **Objetivo 8.1** Constituir la Comisión de Valoración y Selección.

Objetivo pendiente de cumplir al depender su consecución del Equipo de Gobierno de la ULPGC.

- **Objetivo 8.2** Estudiar y proponer al Equipo de Gobierno de la ULPGC la ampliación y mejora del espacio del Archivo Universitario.

Desde que en marzo de 2009 se paralizarán, debido a la falta de espacio, las transferencias al Archivo provenientes de los distintos servicios universitarios, la Biblioteca se ha dirigido de manera continua a la Gerencia y al Rectorado de la ULPGC instándole a la búsqueda de soluciones y facilitándole distintas propuestas en este sentido.

La última de estas propuestas se les remitió a finales de 2011 y hacía referencia al equipamiento del espacio actual del Archivo con módulos compactos que permitan rentabilizar al máximo el espacio disponible.

Objetivo sin cumplir al depender su consecución del Equipo de Gobierno de la ULPGC

- Objetivo 8.3 Elaborar las tablas de valoración de la documentación administrativa del Servicio Jurídico y la de los órganos de gobierno: Consejo Social y Claustro Universitario.

Se elaboraron las tablas de valoración de la documentación administrativa del Servicio Jurídico, del Consejo Social y del Claustro Universitario.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 8.4 Continuar con el examen de los expedientes de la antigua Escuela de Comercio.

Se ha continuado examinando los expedientes de la antigua escuela de Comercio.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 8.5 Examinar y valorar la documentación procedente de la antigua Escuela de Magisterio.

Se ha continuado con el examen de la documentación proveniente de la antigua Escuela de Magisterio.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 8.6 Continuar con la revisión de las unidades de instalación procedentes de transferencias realizadas los diferentes Órganos, Servicios, etc.

Se ha seguido trabajando en la revisión de las distintas unidades de instalación procedentes de las transferencias realizadas de los diferentes Órganos y Servicios de la ULPGC.

Objetivo cumplido.

## 1.2. OBJETIVOS 2012

**Objetivo 1: Promover y desarrollar el Repositorio institucional y patrimonial para difundir y dar a conocer el conocimiento generado en la ULPGC, poniendo a disposición de la sociedad en general el patrimonio documental canario.**

- Objetivo 1.1 Continuar desarrollando el Repositorio institucional y patrimonial.
  - Repositorio patrimonial:
    - Actualizar ContentDM, software que gestiona [mdC](#) y el [Archivo Gráfico Institucional](#).
    - Reestructurar la navegación y la exposición de los contenidos presentados en [mdC](#).
    - Estudiar la creación e implementación de nuevos portales dedicados a Bartolomé Cairasco de Figueroa, Pedro Massieu y Pancho Guerra.
    - Incorporar [mdC](#), [Archivo Gráfico Institucional](#) y [Jable](#) a [Europeana](#) y a [WorldCat](#).
    - [Jable](#):
      - Continuar con su desarrollo, incorporándole nuevas funcionalidades que faciliten y mejoren el acceso a sus contenidos.
      - Finalizar la carga de prensa histórica pendiente de la plataforma antigua.
  - Repositorio institucional:
    - Continuar con el desarrollo de [Acceda](#).
    - Incorporar los objetos de aprendizaje a [Acceda](#).
    - Completar la carga de las revistas de investigación e informativas publicadas por la ULPGC.
    - Incorporar [Acceda](#) a [Europeana](#) y a [WorldCat](#).
- Objetivo 1.2 Continuar con la digitalización de documentación de interés para la comunidad universitaria.
- Objetivo 1.3 Promover e incrementar el volumen y la visibilidad de la producción documental científico-académica de la ULPGC en acceso abierto.
- Objetivo 1.4 Continuar trabajando en la aplicación de la normativa y legislación de derecho de autor y propiedad intelectual a los contenidos del Repositorio institucional.
- Objetivo 1.5 Promover la cooperación con otras instituciones y particulares para difundir en abierto el patrimonio documental canario a través de [mdC](#) y de [Jable](#).
- Objetivo 1.6 Desarrollar una nueva plataforma de compilación y divulgación de la documentación de investigación realizada en Canarias.

**Objetivo 2: Mejorar las herramientas de comunicación y el acceso de los usuarios a los recursos de la Biblioteca**

- Objetivo 2.1 Continuar trabajando en el desarrollo de la [web](#) de la Biblioteca.
- Objetivo 2.2 Continuar trabajando en la mejora del [Catálogo](#) y de [FARO](#), portal de acceso a los recursos electrónicos, como herramientas de acceso a los recursos adquiridos y suscritos por la ULPGC.
  - [Catálogo](#): Actualizar AbsysNET, software encargado de gestionar el Catálogo y personalizar el OPAC.
  - [FARO](#): Implementar el descubridor SUMMON, el resolvidor de enlaces 360 Link y la herramienta estadística 360 Counter.
- Objetivo 2.3 Reactivar el proyecto abierto del Single Sign-On para conseguir un único acceso a todas las aplicaciones de la Biblioteca.
- Objetivo 2.4 Continuar con la revisión de las normas de préstamo y los procedimientos establecidos para adaptarlos a las necesidades de los usuarios.
- Objetivo 2.5 Actualizar los contenidos del Campus Virtual de las bibliotecas temáticas.
- Objetivo 2.6 Continuar desarrollando e impulsando el uso de la Web 2.0 (Web social) como una herramienta más de comunicación y participación de los miembros de la comunidad universitaria, así como de difusión de los recursos y actividades de la Biblioteca.
- Objetivo 2.7 Promover el uso del software libre en coordinación con la OSL y el SIC.

**Objetivo 3: Adecuar los espacios de la Biblioteca Universitaria al modelo de Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación.**

- Objetivo 3.1 Estudiar el amueblamiento de la ampliación del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 3.2 Promover la creación de salas de trabajo en grupo.
- Objetivo 3.2. Integrar la colección de revistas en papel suscrita por la Biblioteca de Economía, Turismo y Empresa y ubicada en la Facultad con el resto de la colección de esta Biblioteca en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

**Objetivo 4: Diseñar las acciones formativas necesarias que permitan a los distintos tipos de usuarios gestionar de manera eficaz la información científica.**

- Objetivo 4.1 Continuar con el estudio y puesta en marcha de las acciones necesarias para implantar el programa RAÍL: Recursos para la Alfabetización Informacional.
- Objetivo 4.2 Definir, diseñar y poner en marcha cursos virtuales que permitan complementar la formación presencial.
  - Implementar el curso “Adquisición de habilidades en información. Nivel I”.
  - Evaluar y actualizar los contenidos del curso “Aprende a usar tu biblioteca”.
  - Poner en marcha los distintos cursos virtuales de Formación especializada.
  - Finalizar la elaboración del contenido del curso “Adquisición de habilidades en información. Nivel II”.
- Objetivo 4.3 Diseñar las acciones formativas necesarias para que el PDI utilice de un modo autónomo [Acceda](#).
- Objetivo 4.4 Implementar [Biblioconecta](#) como herramienta que permite, mediante la videoconferencia, la formación a distancia.
- Objetivo 4.5 Elaborar un manual de buenas prácticas para la creación de cursos online.
- Objetivo 4.6 Actualizar e incrementar el número de guías y tutoriales disponibles en la Web de la Biblioteca Universitaria.

**Objetivo 5: Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca Universitaria a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.**

- Objetivo 5.1 Diseñar un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria.
- Objetivo 5.2 Planificar exposiciones y muestras documentales físicas y virtuales que den a conocer la colección de la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 5.3 Diseñar y programar acciones que permitan que la Biblioteca se convierta en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, potenciando los contactos con los diferentes grupos de interés.

**Objetivo 6: Lograr una plantilla adecuada a las exigencias del Espacio Europeo de Educación Superior**

- Objetivo 6.1 Avanzar en la formación interna del personal de la Biblioteca capacitándoles para el uso de las nuevas herramientas de gestión documental que se van implantando en la Biblioteca y fomentando los grupos de trabajo y el trabajo en equipo
- Objetivo 6.2 Conseguir un sistema ágil de sustituciones del personal laboral de la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 6.3 Ejecutar la RPT de la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 6.4 Lograr estabilizar la plantilla de la Biblioteca mediante la convocatoria de las plazas vacantes.

**Objetivo 7: Mejorar y potenciar las herramientas de comunicación y trabajo del personal de la Biblioteca.**

- Objetivo 7.1 Estudiar, mejorar y convertir la Intranet de la Biblioteca en una herramienta fundamental para la comunicación y el trabajo del personal de la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 7.2 Estudiar e implementar un formulario que permita gestionar de manera ágil las sugerencias realizadas por el personal de la Biblioteca a la Dirección.
- Objetivo 7.3 Actualizar e implementar los manuales de procedimiento y/o instrucciones existentes y elaborar los pendientes.
  - Estudiar y revisar la gestión del servicio de préstamo de los lectores de libros electrónicos.
  - Elaborar los manuales de procedimiento o instrucciones para:
    - Biblioconecta
    - La grabación, fotografiado y difusión de los actos en cuya organización participe la Biblioteca Universitaria.
    - Recomendaciones básicas de actuación frente a incidencias en la Biblioteca Universitaria.
    - Organización de eventos.
    - Elaboración de carteles, dípticos, etc.
    - Canal Youtube de la Biblioteca Universitaria
    - Utilizar las plantillas de Adobe Photoshop



- Objetivo 7.4 Potenciar [Biblioconecta](#), como sistema de trabajo en línea mediante videoconferencia que permite la celebración de reuniones y cursos virtuales, favoreciendo el trabajo en grupo.

**Objetivo 8: Continuar con la evaluación de la Biblioteca Universitaria.**

- Objetivo 8.1 Continuar con la autoevaluación de la Biblioteca Universitaria en coordinación con el Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional.
- Objetivo 8.2 Evaluar los recursos electrónicos y en papel suscritos por la Biblioteca Universitaria.

**Objetivo 9: Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC.**

- Objetivo 9.1 Promover la constitución de la Comisión de Valoración del Archivo Universitario para que lleve a cabo la valoración de las series documentales propuestas.
- Objetivo 9.2 Ampliar y mejorar el espacio del Archivo Universitario.
- Objetivo 9.3 Describir y digitalizar las series de conservación permanente y los fondos de empresas custodiados en depósito.
- Objetivo 9.4 Iniciar el análisis y estudio conducente a la elección de un sistema de gestión del archivo con su repositorio.
- Objetivo 9.5 Definir y documentar las políticas de gestión de la documentación electrónica



## **2. ÓRGANOS DE GOBIERNO**

---



## 2. ÓRGANOS DE GOBIERNO

### 2.1 Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria.

La Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria es el máximo órgano colegiado de gobierno y de participación de la Biblioteca de la Universidad y, como tal, tiene como función básica establecer la política bibliotecaria de la Universidad (Reglamento de la Biblioteca Universitaria. Título III. Sección II).

Durante 2011, y a pesar de que en la reunión de la Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria, celebrada el 21 de octubre de 2009, se acordó que ésta se volviera a reunir en noviembre de ese mismo año, la Comisión no se ha vuelto a reunir.

### 2.2 Comisiones de Bibliotecas Temáticas.

Las Comisiones de Bibliotecas Temáticas son las encargadas de recoger, analizar y resolver las propuestas y sugerencias de los centros, departamentos y usuarios a los que presta servicio la biblioteca temática correspondiente, dentro de la política y normas fijadas por los órganos de gobierno superiores.

Durante 2011 se han celebrado ocho reuniones de Comisiones de Bibliotecas Temáticas. Los temas tratados en ellas han estado centrados en los siguientes apartados:

- Propuesta para la firma de adhesión al manifiesto a favor del acceso abierto (Veterinaria, Informática y Matemáticas, Ciencias de la Salud)
- Presentación del curso sobre [“Adquisición de habilidades en información. Nivel I”](#) dentro del programa RAIL (Veterinaria, Ciencias Jurídicas)
- Presentación del curso [“Aprende a usar tu biblioteca”](#) destinado a los alumnos de nuevo ingreso (Economía, Empresa y Turismo)
- Información a la Comisión sobre el repositorio institucional [Acceda](#) (Ciencias de la Salud, Economía, Empresa y Turismo, Informática y Matemáticas, Ciencias Jurídicas)
- Gestión presupuesto y suscripciones (Arquitectura, Ciencias de la Salud, Economía, Empresa y Turismo, Informática y Matemáticas)
- Actividades culturales con motivo de la celebración del Día de las Bibliotecas (Arquitectura)
- Uso de la colección de la biblioteca por parte de usuarios externos (Ciencias de la Salud)
- Ausencia de alumnos entre los miembros de la Comisión (Ciencias de la Salud, Economía, Empresa y Turismo)



### **3. PRESUPUESTO**



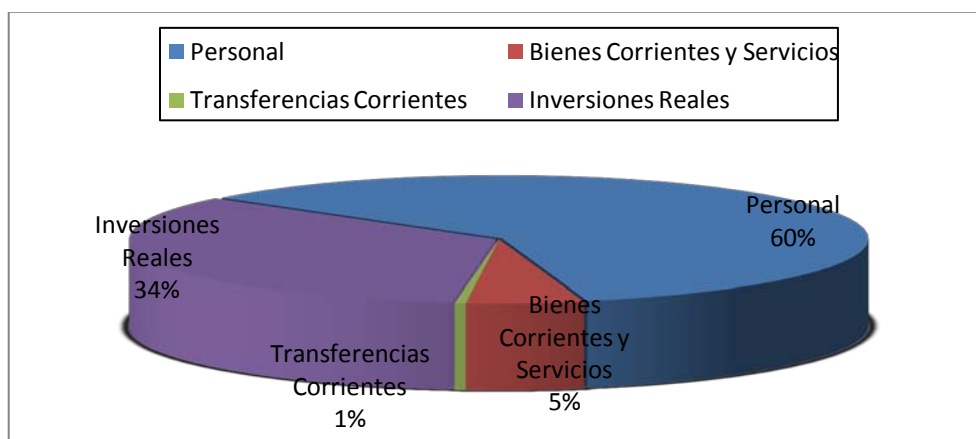


### 3. PRESUPUESTO

En 2011 el presupuesto asignado a la Biblioteca Universitaria ascendió a 5.810.044,30 euros, incluidos los gastos de personal. Esta cantidad supone el 4,25 % del presupuesto global de la Universidad. Si excluimos los gastos de personal, el presupuesto de la Biblioteca fue de 2.313.934,06 euros, un 1,69 % del total del presupuesto de la ULPGC.

#### PRESUPUESTO DE 2011 DISTRIBUIDO POR CAPÍTULO

Concepto		Asignación	% Por Capítulos
Capítulo 1	Personal	3.496.110,24	60,17
Capítulo 2	Bienes Corrientes y Servicios	299.919,42	5,16
Capítulo 4	Transferencias Corrientes	26.736,00	0,46
Capítulo 6	Inversiones Reales	1.987.278,64	34,20
<b>Total Presupuesto Biblioteca Universitaria</b>			<b>5.810.044,30</b>



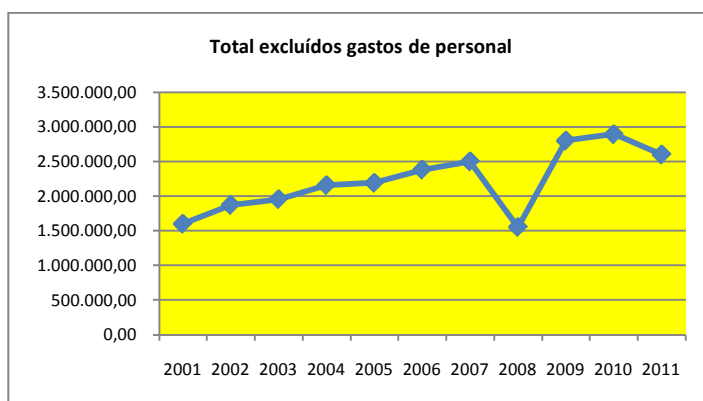
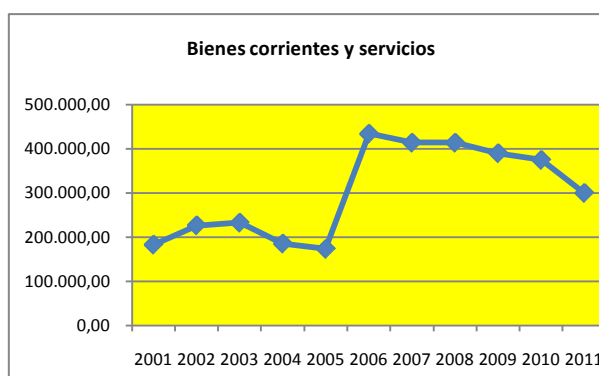
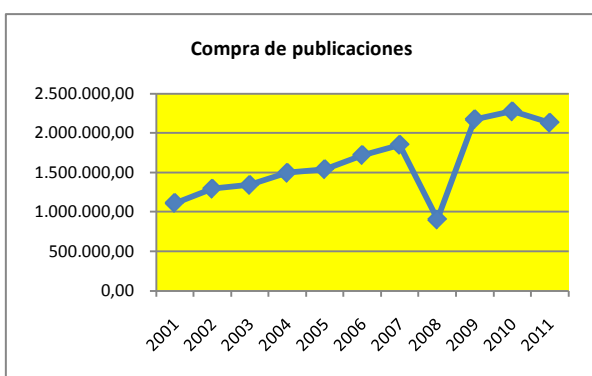
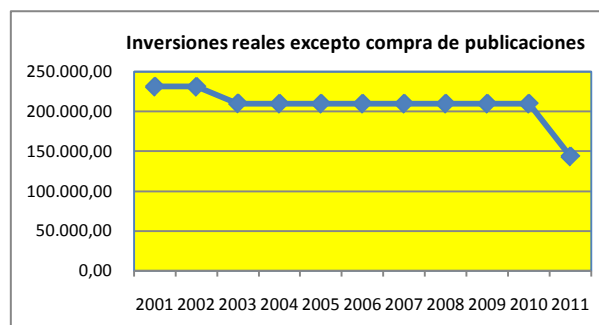
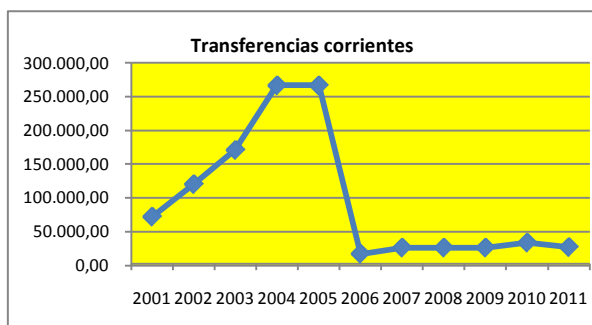
#### COMPARATIVA DEL PRESUPUESTO DE 2011 DE LA ULPGC Y DE LA BU Y PORCENTAJE

Concepto	Presupuesto ULPGC	Presupuesto BU	Crédito extraordinario	% Por Capítulos
Capítulo 1 Gastos de Personal	97.762.700,72	3.496.110,24		3,57
Capítulo 2 Bienes Corrientes y Servicios	19.303.681,39	299.919,42		1,55
Capítulo 3 Gastos Financieros	100.000,00	-----		
Capítulo 4 Transferencias Corrientes	3.639.893,23	26.736,00		0,73
Capítulo 6 Inversiones Reales	15.116.429,45	1.987.278,64		13,14
Capítulo 8 Activos Financieros	600.000,00	-----		
Capítulo 9 Pasivos Financieros	131.062,74	-----		
Total presupuesto	136.653.767,53	5.810.044,30		4,25







**EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

En relación con el año 2010, el presupuesto de la Biblioteca se redujo en un 6% en 2011.

A la compra de fondos se ha destinado 571.538,70 €, distribuidos en 12 lotes, correspondientes a cada una de las bibliotecas temáticas y a la colección transversal.

**PRESUPUESTOS DE LAS BIBLIOTECAS TEMÁTICAS EN EL 2011**

Bibliotecas	Fondos Bibliográficos
ARQ	31.954,05
BAS	49.253,25
DER	35.959,25
MED	59.658,95

<b>Bibliotecas</b>	<b>Fondos Bibliográficos</b>
EMP	66.470,00
E FIS	17.281,35
TEL	49.810,85
EGB	39.424,70
HUM	42.283,25
INF	33.221,40
ING	62.594,85
VET	26.692,55
TRANSVERSAL	56934,25
<b>TOTALES</b>	<b>571.538,70</b>

## **4. PERSONAL**





#### 4. PERSONAL

Un año más, continúan sin cubrirse las dos plazas de informáticos (1 L2 y 1 L3) conseguidas a raíz de la evaluación de la Biblioteca en el año 2002.

#### Distribución de la plantilla por categorías profesionales

<b>94 trabajadores</b>	<b>Funcionarios (40)</b>	<b>Facultativos (A)</b>		<b>3</b>	
		<b>Ayudantes (B) 32</b>	<b>Archivero (B26)</b>	<b>1</b>	
			<b>Bibliotecarios Jefes (B24)</b>	<b>19</b>	
			<b>Bibliotecarios (B22)</b>	<b>12</b>	
	<b>Administración</b>		<b>Gestor (C)</b>	<b>1</b>	
			<b>APB (D)</b>	<b>4</b>	
	<b>Laborales (54)</b>	<b>TEB (L3)</b>			<b>37</b>
		<b>OB (L4)</b>			<b>12</b>
<b>Conserje (L4)</b>			<b>1</b>		
<b>AS (L5)</b>			<b>4</b>		

#### Distribución de la plantilla por campus y puntos de servicio

Campus	PS	Centros	Funcionarios		Laborales		Total
			JM	JT	JM	JT	
Obelisco	1	HUM+EGB	3	1	4	4	12
San Cristóbal	1	MED	1		2	2	5
Lanzarote	1	ENF		1			1
Bañaderos	1	VET	1		1	1	3
Tafira	8	INF	1		2	1	4
		ING	1		3	2	6
		BAS	1		1	1	3
		ARQ	1		3	2	6
		ARCHIVO	3				3
		FIS	1		1	1	3
		ECBU (BIG+DER+EMP)	23	1	10	10	44
TEL	1		2	1	4		
<b>Total</b>			<b>37</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>94</b>

En relación con las sustituciones del personal en incapacidad temporal transitoria, la situación es la misma que la descrita hace un año. La Biblioteca Universitaria ha insistido en los últimos años en la urgente y necesaria agilización del proceso de provisión temporal de los trabajadores que desempeñan su labor en las distintas bibliotecas, propugnando que estas bajas se cubran en el momento en que el trabajador afectado presenta el correspondiente parte, tal y como ocurría hace pocos años.

La demora de un mes, en el mejor de los casos, que se produce desde que es comunicada una baja al Servicio de Personal hasta que ésta es cubierta siguiendo el “*Protocolo de Sustituciones para el personal laboral de administración y servicios de la ULPGC*”, conlleva un grave deterioro en la calidad de los servicios que viene ofreciendo nuestra Biblioteca desde hace bastante tiempo.

En el año 2011, en la Biblioteca Universitaria se produjeron un total de 81 bajas (30 entre el personal funcionario y 51 entre el personal laboral). De ellas, sólo se sustituyeron 13 (12 de personal laboral, 1 de personal funcionario).

La situación descrita imposibilita que el trabajo cotidiano de la Biblioteca Universitaria sea desempeñado con la normalidad y calidad que nuestros usuarios demandan, reduciendo y/o cerrando servicios y, al mismo tiempo, sobrecargando al personal que queda en ellos lo que, a medio plazo, provoca nuevas bajas.

Un total de 71 sustituciones (Ciencias Básicas 34, Edificio Central 8 y Veterinaria 29) han sido cubiertas durante 2011 por la Técnico Especialista itinerante de la que dispone BU.

La baja, por incapacidad temporal de la Bibliotecaria Jefe de la Facultad de Veterinaria, fue cubierta mediante comisión de servicio por la Bibliotecaria Jefe de la Sección de Comunicación e Información, ocupando este último puesto por el mismo procedimiento una bibliotecaria adscrita a la sección de Informatización.

### **Formación del personal.**

El Plan de Formación del Personal de Administración y Servicios de la ULPGC, puesto en marcha a finales del año 2010, continuó ejecutándose durante 2011 con la impartición de cursos no propuestos por la Dirección de la Biblioteca y, en la mayor parte de los casos, no relacionados directamente con el quehacer diario del personal adscrito a la Biblioteca Universitaria.



A pesar de ello, la Biblioteca ha seguido organizando sesiones formativas dirigidas a su personal y a la comunidad universitaria, particularmente al personal docente e investigador. Estas sesiones han estado coordinadas por la Sección de Comunicación e Información de la Biblioteca Universitaria y han sido impartidas, en la mayor parte de los casos, por las empresas suministradoras de los distintos recursos electrónicos:

- **Presentación de WorldCat Local**
  - Fecha: 25/01/2011
  - Formadora: Catherine Furet y Ana Fernández
  - Lugar: Edificio Central de la BU. Sala Polivalente
  
- **RefWorks 2.0 y la nueva plataforma de ProQuest**
  - Fecha: 06//2011
  - Formadora: Marta Estruch (ProQuest)
  - Lugar: Edificio Central de la BU. Sala Polivalente
  
- **Presentación de Libguides para su valoración**
  - Fecha: 27/05/2011
  - Formadora: Valentina Mayz (SpringShare)
  - Sesión virtual (Webex)
  
- **Publicación de contenidos en la web para las Bibliotecas Temáticas.**
  - Fecha: 02/06/2011
  - Formador: Juan Carlos Navarro (SCI)
  - Lugar: Edificio Central de la Biblioteca Universitaria
  
- **El sistema de información territorial de Canarias: MAPA e IDE Canarias**
  - Fecha: 07/04/2011
  - Formador: Mario Hernández (GRAFCAN)
  - Lugar: Sala de Grado, Facultad de Ciencias del Mar
  
- **Presentación de SUMMON (Unified Discovery Services)**
  - Fecha: 12/04/2011
  - Formador: Daryl Naylor
  - Lugar: Edificio Central de la Biblioteca Universitaria
  
- **Presentación de PRIMO**
  - Fecha: 08/06/2011
  - Formador: Greendata
  - Lugar: Edificio Central de la Biblioteca Universitaria
  -
  
- **Plataforma EbscoHost**
  - Fecha: 13/06/2011
  - Formador: Adriano Crespo (EBSCO)
  - Lugar: Edificio Central de la Biblioteca Universitaria
  
- **SciFinder: mejoras y novedades**

- Fecha: 28/09/2011
- Formador: Míriam Plana (CAS)
- Lugar: Sala de Grado, Facultad de Ciencias del Mar
  
- **Presentación de la plataforma IEEE Xplore**
  - Fecha: 03/10/2011
  - Formadores: Elka Sloan, Eva Veloso y José Ángel Díaz (IEEE)
  - Lugar: Universidad de La Laguna. Campus de Anchieta. Facultad de Física y Matemáticas. Aula Magna.
  
- **Presentación de REAXYS, nueva base de datos para químicos**
  - Fecha: 18/11/2011
  - Formadores: Denis Ready (Elsevier)
  - Lugar: Edificio Central de la Biblioteca Universitaria

También, desde la misma Sección se publicitan sesiones formativas en línea, organizadas por los propios editores, de interés para cualquier miembro de la comunidad universitaria y que los bibliotecarios temáticos difunden entre sus usuarios:

- *Early English Books Online (EEBO).*
- *Introducción a la nueva plataforma de ProQuest.*
- *Sincronización del área personal de ProQuest con RefWorks.*
- *RefWorks: gestor de citas bibliográficas.*
- *Cómo utilizar RefWorks para importar referencias y escribir un trabajo de modo rápido.*
- *Compartir referencias bibliográficas en RefWorks: RefShare.*
- *Recopilar y gestiona tus fuentes de investigación en RefWorks.*
- *Gestionar bibliografías de RefWorks con Write N Cite III para Windows.*
- *Más allá de la exportación directa: 5 maneras adicionales para importar información en RefWorks.*

Por su parte, la Dirección de la Biblioteca Universitaria coordinó, a través de la Subdirección de la misma, las siguientes sesiones formativas dirigidas al personal bibliotecario:

- *Sesión formativa sobre Acceda para la carga delegada de la producción científica de los investigadores de la ULPGC.* Celebrada el 23 de febrero en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria e impartida por la Sección de Informatización.
- *Charla informativa sobre "Seguridad y prevención de incendios en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria".* Realizada por el Servicio de Prevención

de Riesgos Laborales de la ULPGC y celebrada el 5 de mayo de 2011 en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

- *Sesión formativa para el préstamo de lectores de libros electrónicos (IPADs)*. Celebrada en dos ediciones los días 16 y 17 de junio en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria e impartida por el Grupo de Préstamo.
- *Presentación del curso Adquisición de Habilidades en Información. Nivel I*. Impartida por el Grupo de Trabajo de Habilidades Informacionales en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria y dirigida a todos los bibliotecarios
- *Sesión formativa de Camtasia Studio 7*, impartida por D. Ignacio Gárate Alarcón el día 28 de junio en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, tras recibir la formación correspondiente en el SEDIC.
- *Conferencia online "Más allá del acceso abierto"*. Organizada por el Grupo de Trabajo de Acceso Abierto y Derechos de Autor en la ULPGC e impartida, de manera virtual, por Dña. Remedios Melero el 28 de octubre en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

Igualmente, la Biblioteca ha promovido la asistencia de su personal a cursos, jornadas, encuentros y reuniones de trabajo. Así:

- *Reunión Grupo de Trabajo de la Línea 2 de REBIUN*. Celebrada el 25 de enero en Madrid. Asiste: D. Víctor Macías Alemán.
- *Presentación de ULPGC OpenCourseWare*. Celebrada en el Rectorado de la ULPGC el día 4 de febrero y realizada por el profesor Cayetano Guerra, director del equipo de Prometeo. Asisten: Dña. Clara Montenegro Artilles y D. Víctor Macías Alemán.
- *XIV Jornadas de Información y Documentación en Ciencias de la Salud*. Celebradas entre el 13 y el 15 de abril en Cádiz. Asisten: D. Francisco Fumagallo Díaz-Llanos.
- *Presentación de WorldCat como catálogo colectivo de las universidades públicas de Castilla y León*. Celebrado el 28 de abril en Madrid. Asiste: Dña. Clara Montenegro Artilles.
- *III Encuentro ALFIN*. Organizado por REBIUN y celebrado el 9 de mayo de 2011 en Madrid. Asiste: Dña. Rita Muñoz Ojeda.
- *VIII Jornadas de Expania*. Celebradas entre el 11 y el 13 de mayo en Sevilla. Asisten: Dña. Teresa Cabrera Morales, Dña. María Martínez Carmona.
- *Curso Realización de videotutoriales*. Organizado por la SEDIC y celebrado en Madrid el 23 y 24 de mayo. Asiste: D. Ignacio Gárate Alarcón.

- *Curso Modelo EFQM: formación básica del evaluador.* Organizado por Rebiun e impartido en la Universidad Complutense de Madrid. Asiste: D. Félix Pintado Pico.
- *IX Jornadas CRAI.* Organizadas por REBIUN y celebradas entre el 16 y el 17 de junio en la Universidad de Santiago de Compostela. Asiste: Dña. Rita Muñoz Ojeda.
- *XVI Encuentros Internacionales sobre Sistemas de Información y Documentación.* Celebrado en Zaragoza entre el 3 y el 5 de octubre. Asisten como ponentes: Dña. Pilar López Díez y D. José Antonio Sánchez Suárez.
- *Presentación de la plataforma IEEE.* Celebrada en la Universidad de La Laguna el 3 de octubre. Asisten: D. Alfonso Canella Prieto, Dña. María Eugenia Rúa-Figueroa Hernández y Dña. Juana Ruano Jorge.
- *Reunión Grupo de Trabajo de la Línea 2 del Plan Estratégico de REBIUN.* Celebrada el 5 de octubre en Madrid. Asiste: D. Víctor Macías Alemán.
- *Reunión Redes de Información Europea.* Celebrada en Madrid el 18 de octubre. Asiste: Dña. Ana Alegría Baquedano.
- *XIX Asamblea Anual de REBIUN.* Celebrada en Barcelona entre el 2 y el 4 de noviembre. Organizada por la Universidad de Barcelona. Asiste: Dña. María del Carmen Martín Marichal.
- *Sesión Técnica sobre sistemas CRIS y repositorios.* Celebrada en Barcelona el 10 de noviembre y organizada por la Universidad Abierta de Cataluña. Asiste: D. Víctor Macías Alemán.
- *XIII Encuentro de bibliotecarios de Gran Canaria.* Celebrado el 18 de noviembre en Moya. Asisten bibliotecarios interesados en el tema.
- *Congreso Internacional Universidad y Propiedad Intelectual: el presente y los nuevos retos.* Celebrada y organizada por la Universidad de Valencia entre el 24 y el 25 de noviembre. Asiste: Dña. Avelina Fernández Manrique de Lara.
- *III Encuentro de Biblioteconomía "Las bibliotecas: cooperación al desarrollo y las nuevas tecnologías" y Presentación del portal multimedia de Casa África: Kuwamba.* Organizado por Casa África y celebrado el día 29 de noviembre. Asisten entre otros: Dña. Clara Montenegro Artilles, D. Félix Pintado Pico, D. Víctor Macías Alemán, Dña. Teresa Cabrera Morales, Dña. Ana Alegría Baquedano, D. José Antonio Sánchez Suárez, D. Julio Martínez Morilla, Dña. Esperanza Santana Perdomo, Dña. María Dolores Orihuela Millares, Dña. María Martínez Carmona.

Además de estas asistencias, la Biblioteca Universitaria ha costeado los desplazamientos de la bibliotecaria adscrita al Campus de Lanzarote a fin de facilitarle la asistencia a las sesiones formativas impartidas al personal bibliotecario.

Finalmente, la Biblioteca ha facilitado la asistencia de su personal a cursos organizados por la UPLGC, dentro del plan de formación del PAS, o por otros organismos:

- *Adobe acrobat y formato pdf*
- *Alfabetizar en información desde la biblioteca universitaria*
- *Búsqueda especializada en la red*
- *Calidad en el trabajo*
- *Catalogación, descripción y clasificación de documentos*
- *Cómo atender al usuario en las bibliotecas*
- *Cómo hablar con eficacia*
- *Control físico mental*
- *Curso de técnicas archivísticas*
- *Curso sobre editor de formatos bibliográficos 2.0*
- *Curso sobre funcionamiento de ADD (Automatic Data Delivery)*
- *Diseño de páginas web*
- *Documentación jurídica española y de la UE*
- *El libro electrónico y sus aplicaciones bibliotecarias*
- *Entorno y gestión en bases de datos*
- *Gestión de proyectos*
- *Gestión del stress*
- *Habilidades de comunicación y sociales*
- *Inglés B1*
- *Introducción a la firma electrónica*
- *Introducción al CorelX3*
- *Introducción al MacOs 10x*
- *Metadatos para la gestión de documentos*
- *Metadatos y sus aplicaciones en la descripción de recursos*
- *Ofimática*

- Organización del trabajo
- Power point
- Publicación de información en internet
- That's english
- Todo lo que quiso saber sobre el maravilloso mundo de las tics
- Uso de las nuevas tecnologías
- Uso y mantenimiento de revistas electrónicas
- III Congreso Internacional de Investigación Científica en Enfermería ICE2

### Becas.

Durante 2011 la Biblioteca Universitaria contó con 25 becarios de colaboración, 13 de enero a julio y 12 de enero a diciembre, destinados a prestar apoyo a los servicios ofrecidos por la Biblioteca Universitaria a través de las bibliotecas temáticas.

Además, la Biblioteca contó con 4 becarios de colaboración con un perfil específico, 1 destinada a prestar apoyo en todas aquellas cuestiones relacionadas con la propiedad intelectual y los derechos de autor, y 3 destinadas a prestar apoyo y soporte informático tanto a los servicios centralizados como a las bibliotecas temáticas y grupos de trabajo.

#### BECARIOS DE COLABORACIÓN POR BIBLIOTECAS TEMÁTICAS

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
1	Arquitectura	Mañana
1	Arquitectura	Tarde
3	Biblioteca General	Mañana
2	Biblioteca General	Tarde
1	Ciencias de la Salud	Mañana
1	Electrónica y Telecomunicaciones	Tarde
2	Humanidades	Mañana
1	Humanidades	Tarde
1	Informática y Matemáticas	Mañana
<b>Dedicación:</b> 10 horas semanales		
<b>Período:</b> Hasta el 31-07-2011		



<b>Nº DE BECAS</b>	<b>BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN</b>	<b>HORARIO</b>
1	Ciencias Básicas	Mañana
1	Ciencias Básicas	Tarde
1	Educación Física	Mañana
1	Educación Física	Tarde
1	Enfermería de Lanzarote	Tarde
1	Humanidades	Mañana
1	Humanidades	Tarde
1	Informática y Matemáticas	Tarde
1	Ingeniería	Mañana
1	Ingeniería	Tarde
1	Veterinaria	Mañana
1	Veterinaria	Tarde
<b>Dedicación:</b> 10 horas semanales		
<b>Período:</b> Hasta el 31-12-2012		

#### BECARIOS DE COLABORACIÓN CON PERFIL ESPECÍFICO

<b>Nº DE BECAS</b>	<b>BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN</b>	<b>HORARIO</b>
<b>4</b>	Biblioteca General	Mañana
<b>Dedicación:</b> 12 horas semanales		
<b>Período:</b> Hasta el 31-12-2012		



## **5. COLECCIÓN**

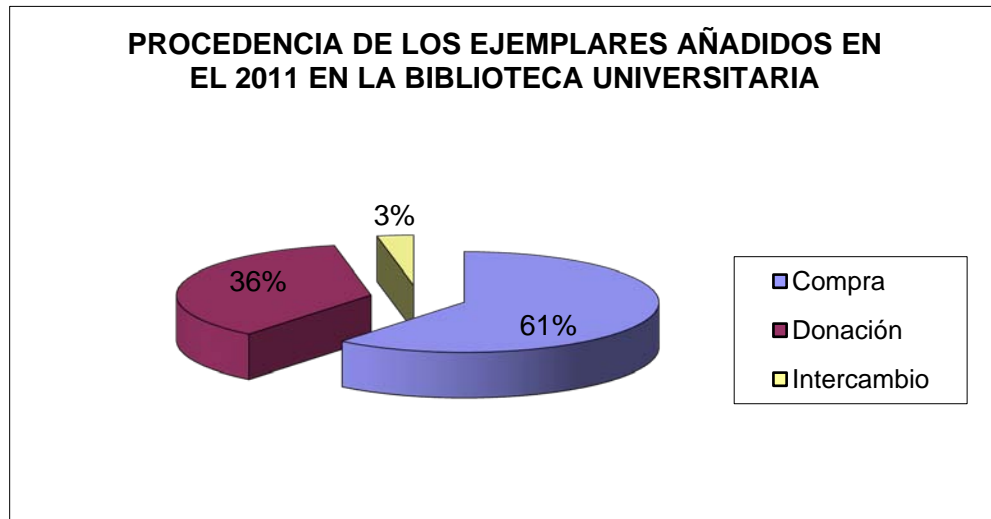


## 5.1 COLECCIÓN IMPRESA

La colección de la Biblioteca Universitaria a finales de 2011 la conformaban un total de 795.037 documentos y 1.245.609 ejemplares, distribuidos de la siguiente manera:

BIBLIOTECAS		EJEMPLARES
Arquitectura		47361
Ciencias Básicas		32891
Ciencias de la Salud		27321
Edificio Central de la Biblioteca Universitaria		291375
	Biblioteca General	186115
	Centro de Documentación Europea	8157
	Economía, Empresa y Turismo	35593
	Ciencias Jurídicas	61510
Enfermería (Lanzarote)		5924
Educación Física		19055
Informática y Matemáticas		25696
Ingeniería		41298
Obelisco		212811
	Formación del Profesorado	69183
	Humanidades	143628
Telecomunicación y Electrónica		21915
Turismo (Lanzarote)		1040
Unidad de Apoyo a la Docencia		741
Veterinaria		13995
<b>Total</b>		<b>1245609</b>

Del total de ejemplares que forman parte de la colección de la Biblioteca Universitaria, 691.724 se corresponden a documentos en papel, de los que 32.366 ingresaron en 2011 (19.743 por compra y 12.623 por donación e intercambio).



Desde el año 2008, la adquisición de fondos bibliográficos y audiovisuales se realiza a través de concurso público. La empresa a la que se adjudicó este suministro para el bienio 2011-2012 fue Puvill S.A. (Barcelona). A través de ella se canalizaron los pedidos de material con destino a las distintas bibliotecas temáticas y Biblioteca General.

Durante 2011, las bibliotecas temáticas realizaron un total de 982 pedidos a esta empresa.

El material recibido ha llegado, tal y como se contemplaba en el pliego de cláusulas administrativas, catalogado, magnetizado y forrado a cada biblioteca temática, salvo en el caso del material audiovisual que sólo ha sido catalogado.

En lo que se refiere a la bibliografía básica y recomendada, el número de títulos disponibles en la totalidad de los puntos de servicio de la Biblioteca Universitaria es de 38.451, siendo el número de títulos adquiridos en 2011 de 3.051. El número total de títulos incluidos en los proyectos docentes que figuran en nuestro catálogo es de 43.135.

Las bibliotecas temáticas atendieron la totalidad de las desideratas presentadas por los usuarios, 2.099.

En lo que respecta a la colección de **revistas en papel**, en 2011 la suscripción de los lotes de revistas españolas y extranjeras propuestas por las bibliotecas temáticas se contrató a través de EBSCO. Estos lotes están conformados por las suscripciones en formato papel y online que, en el caso de estas últimas, no están incluidas en ningún paquete de revistas electrónicas. Si bien estos lotes están constituidos principalmente por suscripciones en formato papel, hay que indicar que con el paso de los años va creciendo el número de revistas que se suscriben en formato papel + online o solo online.

Así, tenemos que durante el pasado ejercicio presupuestario, **986** títulos se suscribieron directamente al no estar sujetos a compras consorciadas:

Españolas					Extranjeras			
Biblioteca	Papel	Online	Ppl + online	Totales	Papel	Online	Ppl + online	Totales
ARQ	42	0	0	42	53	0	6	59
BAS	4	0	0	4	4	15	10	29
BIG	13	1	1	15	12	0	6	18
CDE	3	0	0	3	7	0	0	7
DER	87	11	4	102	74	2	17	93
ECO	21	3	5	29	40	5	28	73
FIS	15	1	2	18	29	21	1	51
MED	9	7	1	17	5	24	6	35
TEL	0	0	0	0	1	0	1	2
ENF	2	0	0	2	1	0	0	1
EGB	48	2	7	57	20	1	8	29
HUM	47	0	2	49	99	5	23	127
INF	4	0	0	4	8	12	5	25
ING	31	0	3	34	13	5	5	23
VET	11	0	1	11	8	15	4	27
<b>TOTAL</b>	<b>337</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>387</b>	<b>374</b>	<b>105</b>	<b>120</b>	<b>599</b>

Para facilitar la consulta de las revistas en papel, durante 2011 algunos puntos de servicio han fotocopiado y digitalizado para su envío al profesorado un total de 346 artículos de publicaciones periódicas.

BIBLIOTECA	ARTÍCULOS
Ciencias Jurídicas	266
Economía, Empresa y Turismo	51
Humanidades + Formación Profesorado	16
Veterinaria	13

Con respecto a la *catalogación* de publicaciones periódicas en Absysnet, a lo largo del año se catalogaron un total de 97 títulos, 532 se importaron desde SFX y se expurgaron 59 con lo que, a 31 de diciembre, había un total de 21.229 registros de publicaciones periódicas en el catálogo.

Ya en el *Módulo de series* de Absysnet, las bibliotecas de la ULPGC continúan trabajando en la creación de las *colecciones* de sus revistas. En 2011 se crearon un total de 231 nuevas colecciones que se corresponden, principalmente, con revistas muertas y con aquellas otras que se reciben en las bibliotecas por donación e intercambio, puesto que los títulos recibidos por suscripción se han introducido prácticamente en su totalidad en años anteriores.

A finales de 2011, la Biblioteca Universitaria contaba con un total de 5.656 colecciones distribuidas por biblioteca según se muestra en la siguiente tabla:

Biblioteca	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Arquitectura	302	326	407	411	426	435
Ciencias Básicas	204	204	203	204	193	204
Biblioteca General	416	520	911	1021	1102	1130
Centro de Documentación Europea	31	31	39	39	52	63
Ciencias Jurídicas	385	461	572	621	632	634
Economía, Empresa y Turismo	379	434	589	607	625	652
Formación del Profesorado	164	191	214	219	267	291
Enfermería	1	1	1	1	1	1
Educación Física	15	22	96	200	211	220
Humanidades	568	658	715	744	921	1023
Informática y Matemáticas	184	192	221	226	225	226
Ingeniería	154	160	147	148	148	152
Ciencias de la Salud	90	93	122	140	140	140
Telecomunicación y Electrónica	326	296	311	310	310	310
Veterinaria	119	150	170	172	172	175
<b>Total</b>	<b>3338</b>	<b>3739</b>	<b>4718</b>	<b>5063</b>	<b>5425</b>	<b>5656</b>

Por otra parte señalar que se continúa, también dentro del Módulo de Series, con la activación de las *suscripciones* de las revistas suscritas por las bibliotecas con el objetivo de poder llevar la gestión de las reclamaciones de las mismas a través de Absysnet. A 31 de diciembre únicamente faltaban por crear las suscripciones de las bibliotecas de Enfermería y Veterinaria, existiendo un total de 830 suscripciones activas.

Biblioteca	2008	2009	2010	2011
Arquitectura	110	110	110	110
Ciencias Básicas	1	1	1	1
Biblioteca General	47	47	47	49
Centro de Documentación Europea	13	13	13	13
Ciencias Jurídicas	260	260	261	270
Economía, Empresa y Turismo	0	99	103	105
Formación del Profesorado	23	23	23	23
Enfermería	0	0	0	0
Educación Física	56	72	80	81
Humanidades	51	51	51	51
Informática y Matemáticas	0	0	20	20
Ingeniería	0	51	51	51
Ciencias de la Salud	0	48	48	48
Telecomunicación y Electrónica	0	8	8	8
Veterinaria	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>561</b>	<b>783</b>	<b>816</b>	<b>830</b>



## **Donaciones**

Durante 2011, la Biblioteca Universitaria ha recibido y trabajado en las siguientes donaciones que se han incorporado al fondo de la Biblioteca General y que han sido procesadas por la Sección de Proceso Técnico:

### **Donación de Vicente Benítez Cabrera**

A inicios del año se abordó la catalogación de la colección de 104 libros de humanidades donados por don Vicente Benítez Cabrera. Nos encontramos con libros de literatura, historia, psicología, arte y geografía, cuyas fechas de publicación van desde la década de los sesenta hasta el año 2006. No formaba parte de los fondos de la Biblioteca Universitaria el 83,6% de estos títulos.

### **Donación de Radio Nacional de España**

A mediados del mes de enero se comenzó a catalogar el fondo donado por Radio Nacional de España a la Biblioteca. En total se han procesado 619 documentos que se corresponden con 717 ejemplares de temática canaria, historia y literatura fundamentalmente. El 67,36% de estos títulos son documentos nuevos en nuestro catálogo, de los cuales no existía ninguna otra copia en los fondos de la Biblioteca Universitaria.

### **Donación de Angelina Hernández Millares**

En el año anterior se había culminado la catalogación de todas las monografías que formaban parte de la biblioteca particular de doña Angelina Hernández Millares. Para completar el proceso técnico de esta cuantiosa donación, en el mes de marzo de 2011, se ha abordado la catalogación de las publicaciones periódicas incluidas en dicho fondo. En total se han procesado 15 títulos de revistas de las cuales no disponíamos de ningún número en nuestras colecciones.

### **Donación de Pedro Quintana**

En el mes de agosto se comenzó la catalogación del numeroso fondo donado por don Pedro Quintana el año anterior. En total se procesaron 2.738 documentos, que se corresponden con 3.354 ejemplares de temática muy variada, aunque predominan los libros que tratan sobre Canarias. El 62% de estos documentos, cuya fecha de publicación va desde los años 70 hasta el 2010, se corresponden con nuevas incorporaciones al catálogo de la Biblioteca Universitaria.

## Donación Margaret Hart

En el mes de septiembre, se realizó la catalogación de la colección de libros de temática turística donados por la profesora del Máster de Turismo doña Margaret Hart. En total se han catalogado 115 títulos que se corresponden con 145 ejemplares. Aproximadamente el 83,5% de este fondo son documentos de los cuales no existía ningún otro ejemplar en la colección de la Biblioteca Universitaria.

## Biblioteca del Máster de Turismo

En el último trimestre del año se abordó la catalogación de los fondos de la antigua biblioteca del Máster de Turismo que había sido remitida desde el mismo para su incorporación a la Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo. En total se catalogaron 612 documentos, que se corresponden con 782 ejemplares, entre los que se incluyen monografías, publicaciones periódicas, folletos, materiales docentes y las memorias realizadas por los alumnos de las distintas ediciones del máster. El 92,5% de los documentos de este fondo que se incorporaron en nuestro catálogo eran nuevos documentos, de los que no disponíamos con anterioridad de ningún otro ejemplar en la Biblioteca Universitaria.

El número de personas y entidades que realizan donaciones de material bibliográfico y documental ha continuado aumentando en estos últimos años, lo que conlleva un progresivo enriquecimiento de nuestro patrimonio. Se han integrado aquellos documentos que no poseíamos, así como otros ejemplares demandados por nuestros usuarios, destinándose el resto del material recibido a la denominada Biblioteca Solidaria.

BIBLIOTECA	EJEMPLARES
Biblioteca General	4320
Ciencias de la Salud	325
Ciencias Jurídicas	43
Electrónica y Telecomunicac.	112
Formación del Profesorado	384
Humanidades	697
Informática y Matemáticas	6
Veterinaria	251

### Expurgo

A lo largo de este año se ha realizado una labor de expurgo fundamentalmente de las colecciones albergadas en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, de las Bibliotecas del Campus del Obelisco, de la Biblioteca de Ciencias Básicas, de la Biblioteca de Ciencias de la Salud y de la Biblioteca de Informática y Matemáticas. Como consecuencia de ello, el Servicio de Proceso Técnico se ha encargado de eliminar del catálogo todos aquellos ejemplares que se han desvinculado de la colección de la Biblioteca Universitaria. Las cifras mensuales por biblioteca se desglosan en el cuadro siguiente:

Bibliotecas	EJEMPLARES EXPURGADOS												Total
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
BAS	1	1		3					35	59	84	66	249
BIG							28			8	24	3	63
DER				119	36	85	44			63	8		355
ECO			25	18			8			89		1	141
EGB							4						4
FIS	10												10
ING		44	36		8								88
INF		1											1
MED				16					1		26		43
VET									8	5			13
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>46</b>	<b>61</b>	<b>156</b>	<b>44</b>	<b>85</b>	<b>84</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	<b>224</b>	<b>142</b>	<b>70</b>	<b>967</b>

Por otro lado, como consecuencia de la inundación sufrida en los sótanos del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, se han dañado y quedado inservibles unos 3.761 ejemplares correspondientes a las colecciones de la Biblioteca General (1.957), la Biblioteca de Ciencias Jurídicas (1.348) y la Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo (456). A todos estos ejemplares dañados se les ha cambiado la situación en el catálogo pasando a estar en situación de expurgados. Como queda pendiente aún la valoración del seguro, dichos ejemplares aún no se han podido eliminar definitivamente del catálogo.

### Canje

El Servicio de Publicaciones y Producción Documental ha enviado al Servicio de Acceso al Documento (SOD) un total de 744 títulos procedentes de universidades españolas, desde donde se han distribuido entre las bibliotecas temáticas. Del mismo modo, desde el SOD se ha procedido a la distribución de 544 títulos recibidos por diferentes vías entre las bibliotecas temáticas.

BIBLIOTECA	CANJE	DONACION	TOTAL
Arquitectura	33	7	40
Biblioteca General	301	367	668
Ciencias Básicas	13	11	24
Ciencias de la Salud	27	21	48
Economía, Empresa y Turismo	32	14	46
Ciencias Jurídicas	36	21	57
Educación Física	6	1	7
Electrónica y Telecomunicación	2	0	2
Formación del Profesorado	26	8	34
Humanidades	225	78	303
Informática y Matemáticas	11	3	14
Ingeniería	27	4	31
Unidad Docente Enfermería	0	5	5
Veterinaria	5	4	9
<b>Total.....</b>	<b>744</b>	<b>544</b>	<b>1288</b>

## 5.2. COLECCIÓN DIGITAL

### 5.2.1. Recursos electrónicos

#### **Gestión de recursos electrónicos**

La gestión de los recursos electrónicos se realiza de forma coordinada entre las secciones de Comunicación e Información y Publicaciones Periódicas. Las cuestiones técnicas se coordinan con el Servicio de Informática, cuya colaboración es indispensable y muy valiosa para el desarrollo de nuestras actividades en éste y otros ámbitos.

Todos los recursos renovados o suscritos cada año se activan en [Faro](#), el portal de recursos electrónicos de la Biblioteca Universitaria. [Faro](#) utiliza el



motor de búsqueda federado de MetaLib, desarrollado por ExLibris. A través del módulo de administración, se describen y clasifican los recursos que forman parte de la colección

electrónica de la Biblioteca. Sin embargo, los resultados obtenidos desde esta plataforma, siguen siendo cada vez más insatisfactorios, por su falta de rigor documental y de pertinencia en los resultados de las búsquedas. Ello ha incidido también en la búsqueda de nuevas estrategias para potenciar el uso de las plataformas originales de bases de datos y para simplificar el acceso a los recursos electrónicos:

- Integrar un buscador de recursos-e en la barra de navegación de la web
- Elaborar una lista A/Z de recursos-e, con enlaces directos a las plataformas originales.

Las estadísticas de consulta del año 2011 fueron las siguientes:

Tipos de recursos en MetaLib	
Metabuscables	84
Enlace	19
Buscables	110
CD-ROM	10

Modalidad de los recursos en MetaLib	
Suscritos	137
Gratuitos	86

Estadísticas de conexiones	
Nº de búsquedas	274.359
Nº de enlaces a los interfaces originales	78.948

Estadísticas de búsquedas directas desde los Quick Sets	
Multidisciplinares	16137
Arte y Humanidades	2116
Sociales y Jurídicas	1499
Ciencias	1427
Medicina	1295
Libros electrónicos	351
Ingeniería y Arquitectura	314
Literatura gris	128
Referencia	82

Estadísticas de usuarios	
Usuarios registrados	585
Usuarios con recursos-e en Mi Portal	165
Usuarios con revistas-e en Mi Portal	68
Alertas creadas	2
Búsquedas guardadas en Mi Portal	104
Ítems guardados en Mi Portal	534

En el 2011, la Biblioteca puso a disposición de sus usuarios los recursos electrónicos que se detallan en la siguiente tabla:

Título del recurso	Tipo	Título del recurso	Tipo
ABES	BD	Master of Architecture	BD
Academic Search Complete	BD	MathScinet	BD
ACM	E-Rev	Med Evid Mat + PQ Health & Med	BD
ACS	E-Rev	Medline	BD
AIP-APS	E-Rev	Mienciclo Universal	Ref

ALJC	E-Rev	Natural Sciences Collection***	BD
ANNUAL REVIEWS	E-Rev	NATURE ACADEMIC JOURNALS****	E-Rev
Architectural Publications Index on Disc (APID)	BD	NAUTIS FISCAL - CONTABLE	BD
Avery Index to Architectural Period (CSA)	BD	NAUTIS MERCANTIL	BD
BBDD del CSIC	BD	NewsPapers Direct. Press Display	BD
Business Source Complete	BD	NorWeb-Suscrinorma Online	BD
CAB Abstract + Global Health	BD	Obras Ref - Elsevier	Ref
Canarias7 – pdf	Prensa	OECD	BD
CEEOL	E-Rev	OMT - Elibrary - WTO	BD
CINAHL	BD	OUP (Oxford University Press)	E-Rev
Colecciones Proquest*	BD	Oxford English Dictionary	Ref
Compustat (Research Insight Global)	BD	Oxford Reference Online Premium	Ref
CUP (Cambridge University Press)	E-Rev	Patrología Latina Database Web	BD
Diccionarios Le Roberts	Ref	Periodicals Archive Online PAO / PIO	BD
Early English Books Online	E-Lib	Primal	BD
ECCO	E-Lib	Project MUSE (Premium Collection)	E-Rev
ECONLIT	BD	ProQuest Dissertations & Thesis	BD
Economist – Archive	Prensa	Psicodoc	BD
EcoWin	BD	PSYCINFO - FTE 345	BD
Educalex. Legislación	BD	RSC	E-Rev
E-libro	E-Lib	SABI	BD
El Día – pdf	Prensa	Sabin Americana	BD
Embase	BD	Safari Tech Books Online Current	E-Lib
EMERALD Xtra 198 + títulos Ingenierías	E-Rev	SAGE PUBLICATIONS	E-Rev
Encyclopaedia Britannica Academic	Ref	SCIENCE	E-Rev
Encyclopaedia of Biostatistics	Ref	SCIENCEDIRECT	E-Rev
ERIC	BD	SciFinder Scholar	BD
FACTIVA	BD	SCOPUS	BD
Food Science and Technology Abstracts	BD	Serials Directory	BD
Global Issues in Context	BD	Sport-Discus	BD
House of Commons Parliamentary Papers	BD	SPRINGER	R-E
IEL:IEEE	E-Rev	Springer e-books Engineering	E-Lib
ILLUSTRATA - Natural Science	BD	Springer e-books Mathematics & Statistics	E-Lib
IOP	E-Rev	Springer Images	BD
ISSN	BD	Springer Protocols	E-Lib
John Johnson Collection	BD	Springer Lecture Notes in Computer S	E-Lib
JSTOR	E-Rev	TAYLOR & F.	R-E
KLUWER LAW	E-Rev	TIRANT ONLINE	BD
La Ley Digital Doctrina	BD	URBADO	BD
LIPPINCOTT OVID**	E-Rev	Wok*****	BD
LISTA	BD	WESTLAW Encuentra	BD
Literature Online (LiOn)	BD	WILEY - Blackwell	E-REV

Colecciones Proquest\* incluye: African Writers Series, American Drama 1714-1915, Editions & Adaptations of Shakespeare Web, Eighteenth Century Fiction, English Drama (Verse & Prose), English Poetry Full Text Web, Goethes Werke Web, Literary Theory Web, MLA International Bibliography, Nineteenth Century Fiction, PQ Historical Annual Reports, TESO Web, W.B. Yeats Collection Web.

LIPPINCOTT OVID\*\* incluye los títulos: Academic medicine, Circulation research, Current Opinion Infectious, C.O. Pulmonary, Exercise & Sports, Health Care Management Review, J Acquired Immune, J of Strength and Conditioning, Medical Care, Medicine & Sport, Strength & Conditioning

Natural Sciences Collection\*\*\* incluye: Aqualine, ASFA, Biological Sciences, Biotechnology and Bioengineering Abstracts, Conference Papers Index, EIS, Environmental Sciences and Pollution Mgmt, Medline, Oceanic Abstracts y Physical Education Index

NATURE ACADEMIC JOURNALS\*\*\*\* incluye: Embo, Nature, Oncogene, Laboratory Investigation, Nature Geoscience

Wok\*\*\*\*\* incluye: Journal Citation Report, Essential Science Indicators y Web of Science

Atendiendo a la tipología documental podemos decir que, de un total de 94 recursos electrónicos contratados en el 2011, 53 eran bases de datos, 23 plataformas de revistas electrónicas y los 18 restantes se reparten entre libros electrónicos, recursos de tipo referencial y especializados en prensa.



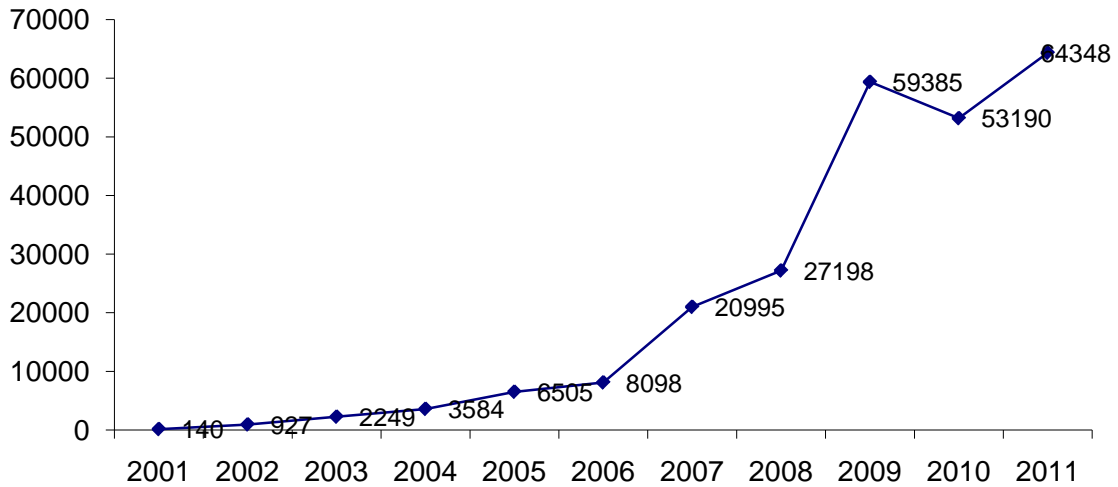
En cuanto a los **868.429** títulos a texto completo que estuvieron disponibles para nuestros usuarios, en la siguiente tabla se recogen los datos atendiendo a su tipología documental y a su forma de adquisición. Estos datos se han obtenido desde SFX, a excepción de los relativos a libros que en el 2011 se han recogido directamente de las plataformas de los editores.

Distribución del nº de títulos a texto completo				
Tipología documental	Compra consorciada	Compra directa	Gratis	Totales
Revistas	12026	3424	48898	64348
Libros	106640	671085	3664	781389
Prensa	0	1630	163	1793
Referencia	0	121	0	121
Conferencias, normas	20778	0	0	20778

En los cálculos para la elaboración de la tabla anterior no se contabilizaron, al igual que se hizo en el 2010, los títulos disponibles a través de las bases de datos de EBSCO, con excepción de EJS, ni los recogidos en el recurso CHADWYCK PAO PERIODICALS. Tampoco se contabilizaron los incluidos en la OECD. Por último, indicar que las revistas gratuitas, por su carácter de open access, es posible que algunos títulos se repitan en distintas plataformas.

La evolución de la colección de revistas electrónicas, en lo que al número de títulos se refiere, desde 2001 se refleja a continuación:

## EVOLUCIÓN Nº TÍT. ONLINE BULPGC 2001/11



El uso de los recursos electrónicos durante el año 2011 ha sido el siguiente<sup>1</sup>:

### Recursos-e por consultas realizadas

Título	Tipo	Sesiones	Consultas
Natural Science Collection (ProQuest)	BD	--	<b>77182</b>
Web of Science (WOK)*	BD	50367	<b>71825</b>
Westlaw Encuentra	BD	22802	<b>62502</b>
Scopus	BD	7014	<b>26265</b>
Tirant Online	BD	5154	<b>25770</b>
ScienceDirect (Elsevier)	E-Rev	23358	<b>20996</b>
Academic Search Complete (EbscoHost)	BD	14645	<b>15962</b>
SABI	BD	3164	<b>15820</b>
Bases de datos del CSIC	BD	--	<b>14051</b>
IEEE Xplore	E-Rev	ND	<b>12486</b>
CAB Abstract+Global Health (Ovid)	BD	9886	<b>12024</b>
Journal Citations Reports (WOK)*	BD	3927	<b>9403</b>
Collections (Proquest)** + MLA (ProQuest)	BD	13993	<b>9235</b>
Business Source Complete (EbscoHost)	BD	5696	<b>9084</b>
CINAHL (EbscoHost)	BD	5965	<b>7649</b>
ELibro	Libro-e	3319	<b>6785</b>
ECCO **	Libro-e	3274	<b>6204</b>

<sup>1</sup> Se incluyen: bases de datos (BD), revistas electrónicas (E-Rev), libros electrónicos (E-Lib), obras de referencia electrónicas (E-Ref) y normas. La mayor parte de los datos contabilizados en esta relación se han extraído de las plataformas originales de los editores, muchos de los cuales ya utilizan estadísticas estandarizadas COUNTER. En aquellos recursos albergados en BIGCD y cuando no ha sido posible obtener datos fiables aportados por el editor, los cálculos se han hecho a partir del número de consultas aportados directamente por Faro.

\* Títulos de la WOK, plataforma cofinanciada entre la FECYT y las Universidades

\*\* Títulos adquiridos de forma permanente por los que se paga un *anual fee*

\*\*\* Títulos con acceso por cortesía del editor



Título	Tipo	Sesiones	Consultas
JSTOR	E-Rev	7985	5795
PsycInfo (EbscoHost)	BD	3925	5220
Images Collection (Ebscohost) ***	BD	3000	5204
Embase	BD	497	5174
Sport Discus with Full Text (EbscoHost)	BD	4524	4871
Ovid-Lippincott	E-Rev	2820	4326
Medline (OVID)	BD	929	4266
RSC	E-Rev	1753	4259
ERIC (EbscoHost)**	BD	3168	4182
MathScinet	BD	3155	3954
Oxford English Dictionary	E-Ref	508	3636
Emerald	E-Rev	6553	3557
ACS	E-Rev	5822	3429
Econlit Full Text (EbscoHost)	BD	3388	3303
PQ Dissertations and Thesis Full Text (ProQuest)	Tesis	--	3290
PQ Health & Medicine (ProQuest)	BD	--	3135
Diccionarios Le Robert	E-Ref	625	3125
Essential Science Indicators (WOK)*	BD	151	2531
Normas UNE (Norweb / Suscrinorma)	Normas	478	2390
Newspapers Direct / Press Display	BD	433	2165
Food Science and Technology Abstracts (Ovid)	BD	1279	2066
Primal Pictures Interactive Anatomy	BD	390	1950
Toxline (ProQuest)	BD	--	1912
Architectural Publications Index on Disc	BD	373	1865
Project Muse	E-Rev	487	1772
SciFinder Scholar	BD	346	1730
Masters of Architecture	BD	304	1520
Avery Index to Architectural Periodicals (ProQuest)	BD	--	1392
Urbadoc	BD	267	1335
Encyclopaedia Britannica	310	310	1308
PQ Computing (ProQuest)***	BD	--	1295
Safari Books Online	E-Lib	1009	1206
PQ Historical Annual Reports (ProQuest)	BD	--	1193
Compustat	BD	230	1150
Ecwin	BD	220	1100
Oxford Reference Online Premium	E-Ref	--	1033
ACM	E-Rev	1793	964
Literature Online (LiOn)	BD	199	909
Nautis Fiscal-Contable	BD	178	890
Factiva	BD	456	880
Mi Enciclo Universal	E-Ref	170	850
ISSN	BD	162	810
Periodicals Archive Online (PAO/PIO)	BD	486	799
Regional Business News (EbscoHost)***	BD	473	749
SAGE	E-Rev	--	706
Nautis Mercantil-Concursal	BD	138	690
LISTA (EbscoHost)***	BD	292	568
Early English Books Online**	E-Lib	3764	532
ABES	BD	89	445
Cambridge Univeristy Press (CUP)	E-Rev	--	434
Serials Directory (EbscoHost)***	BD	157	425

Título	Tipo	Sesiones	Consultas
Nature	E-Rev	--	421
Educalex	BD	84	420
Sabin Americana	BD	357	348
The Economist**	E-Rev	13	332
Medical Evidence Matters	BD	58	290
Oxford University Press (OUP)	E-Rev	568	274
Science	E-Rev	258	270
Psicodoc	BD	34	264
AGU	E-Rev	124	166
Springer Images (Images MD)	BD	163	150
Biblioteca de la OMT	BD	10	128
OECD Health Data	BD	25	125
Annual Reviews	E-Rev	793	68
AIP/APS	E-Rev	22	63
EJS	E-Rev	867	59
AMS	E-Rev	352	25
Kluwer Law	E-Rev	15	6
John Johnson Collection (Proquest)***	BD	11	2
House of Commons Parliamentary Papers ***	BD	10	1
<b>Total</b>		<b>239614</b>	<b>518945</b>

### Rentabilidad de los recursos-e por consultas realizadas

Título	Tipo	Precio	Consultas	Precio/Uso
WOS+JCR+ESI	BD	6000	83759	0,07
Bases de datos del CSIC	BD	1990	14051	0,14
Tirant Online	BD	5000	25770	0,19
MathScinet	BD	959	3954	0,24
Natural Science Collection (Proquest) + Illustrata	BD	25423	79094	0,32
ECCO (Mantenimiento)	Libro-e	2025	6204	0,33
Masters of Architecture	BD	610	1520	0,40
Westlaw Encuentra	BD	29830	62502	0,48
Educalex	BD	204	420	0,49
Architectural Publications Index on Disc	BD	938,25	1865	0,50
Proquest Historical Annual Reports	BD	760	1193	0,64
CINAHL	BD	5380,48	7649	0,70
SABI	BD	12213,6	15820	0,77
Scopus	BD	23854,5	26265	0,91
Sport Discus with Full Text	BD	5005,09	4871	1,03
Collections PQ (Mant) + MLA	BD	9557	9235	1,03
Urbadoc	BD	1400	1335	1,05
ISSN**	BD	882	810	1,09
Nautis Fiscal+Mercantil	BD	1725	1580	1,09
PsycInfo	BD	7573,35	5220	1,45
CAB Abstract+Global Health	BD	19909	12024	1,66

Título	Tipo	Precio	Consultas	Precio/Uso
Oxford English Dictionary	E-Ref	6061,04	3636	1,67
Academic Search Complete	BD	27273,33	15962	1,71
Newspapers Direct / Press Display	BD	3734	2165	1,72
Avery Index to Architectural Periodicals (ProQuest)	BD	2418	1392	1,74
ACS	E-Rev	6440,89	3429	1,88
Econlit Full Text	BD	6552,5	3303	1,98
RSC	E-Rev	9458,74	4259	2,22
OECD Health Data	BD	296	125	2,37
Primal Pictures Interactive Anatomy	BD	4770	1950	2,45
The Economist (Mant)	E-Rev	821	332	2,47
Medical Evidence Matters+ PQ Health & Medicine	BD	8736	3425	2,55
Proquest Dissertations and Thesis Full Text	Tesis	8600	3290	2,61
JSTOR	E-Rev	15300	5795	2,64
ACM	E-Rev	2627,29	964	2,73
Ovid-Lippincott	E-Rev	11797,16	4326	2,73
Business Source Complete	BD	25025,47	9084	2,75
Normas UNE (Norweb / Suscrinorma)	Normas	7000	2390	2,93
Food Science and Technology Abstracts	BD	7425	2066	3,59
Embase	BD	20000	5174	3,87
ELibro	Libro-e	28097	6785	4,14
Early English Books Online (Mant)	E-Lib	2349	532	4,42
Diccionarios Le Robert	E-Ref	14145,67	3125	4,53
Literature Online (LiOn)	BD	4160	909	4,58
ABES	BD	2464,26	445	5,54
Sabin Americana	BD	1946	348	5,59
Encyclopaedia Britannica	310	7470	1308	5,71
IEEE	E-Rev	72404,39	12486	5,80
Oxford Reference Online Premium	E-Ref	6213,92	1033	6,02
Emerald	E-Rev	23958	3557	6,74
Mi Enciclo Universal	E-Ref	6211,86	850	7,31
Compustat	BD	9653,96	1150	8,39
Project Muse	E-Rev	15143,57	1772	8,55
Psicodoc	BD	2856,62	264	10,82
Safari Books Online	E-Lib	13690	1206	11,35
ScienceDirect (Elsevier)	E-Rev	275316	20996	13,11
Springer Images (Images MD)	BD	2243	150	14,95
SciFinder Scholar	BD	25918,92	1730	14,98
Factiva	BD	13538	880	15,38
Ecwin	BD	18948	1100	17,23
Cambridge University Press (CUP)	E-Rev	8427,38	434	19,42
Periodicals Archive Online (PAO/PIO)	BD	18395	799	23,02
Science	E-Rev	6938,53	270	25,70
SAGE	E-Rev	18355,45	706	26,00
Oxford University Press (OUP)	E-Rev	7514,02	274	27,42

Título	Tipo	Precio	Consultas	Precio/Usó
Biblioteca de la OMT	BD	4800	128	<b>37,50</b>
Annual Reviews	E-Rev	4065,85	68	<b>59,79</b>
Nature	E-Rev	30843,78	421	<b>73,26</b>
AIP/APS	E-Rev	9099,16	63	<b>144,43</b>
John Johnson Collection (Mant)	BD	520	2	<b>260,00</b>
House of Commons Parliamentary Papers (Mant)	BD	600	1	<b>600,00</b>
Kluwer Law	E-Rev	7689,47	6	<b>1281,58</b>

### Recursos-e por descargas de texto completo

Título	Tipo	Descargas FT
ScienceDirect (Elsevier)	E-Rev	75412
ELibro	Libro-e	28849
IEEE Xplore	E-Rev	24098
Tirant Online	BD	19186
Factiva	BD	14710
Wiley	E-Rev	14088
Academic Search Complete	BD	13075
Springer	E-Rev	10053
JSTOR	E-Rev	8318
Business Source Complete	BD	6555
SAGE	E-Rev	4118
Sport Discus with Full Text	BD	3776
Safari Books Online	E-Lib	3421
ECCO	E-Lib	2915
Taylor & Francis	E-Rev	2726
OUP	E-Rev	2700
Springer Books. Engineering	E-Lib	2212
ACS	E-Rev	2110
Emerald	E-Rev	1995
Normas UNE (Norweb / Suscrinorma)	Normas	1978
Nature	E-Rev	1609
CUP	E-Rev	1598
Regional Business News	BD	1373
EJS	E-Rev	1332
Science	E-Rev	1160
Ovid-Lippincott	E-Rev	1059
AGU	E-Rev	954
Econlit Full Text	BD	906
Annual Reviews	E-Rev	887
Springer Books: Mathematics&Statistics	E-Lib	847
Newspapers Direct / Press Display	BD	813
Proquest Dissertations and Thesis Full Text	Tesis	691
CINAHL	BD	674
ACM	E-Rev	667
IOP	E-Rev	664
ALJC	E-Rev	636
Springer: LNCS	E-Lib	593
RSC	E-Rev	531

Título	Tipo	Descargas FT
AMS	E-Rev	497
AIP/APS	E-Rev	329
Project Muse	E-Rev	313
Periodicals Archive Online (PAO/PIO)	BD	304
Biblioteca de la OMT (UNWTO)	BD	256
Early English Books Online	E-Lib	216
Literature Online (LiOn)	BD	68
Psicodoc	BD	39
Collections (Proquest) + MLA	BD	25
<b>Total</b>		<b>261336</b>

### Porcentaje de uso de libro-e en plataformas suscritas

Título	Descargas FT	Nº títulos	Nº tit. consult.	% uso
Springer Books. Engineering	2212	3015	320	10,61%
Springer Books: Math-Statist.	847	1343	102	7,59%
Springer: LNCS *	593	5869	229	3,90%
Safari Books Online	3421	4699	164	3,49%
ELibro	28849	106640	812	0,76%

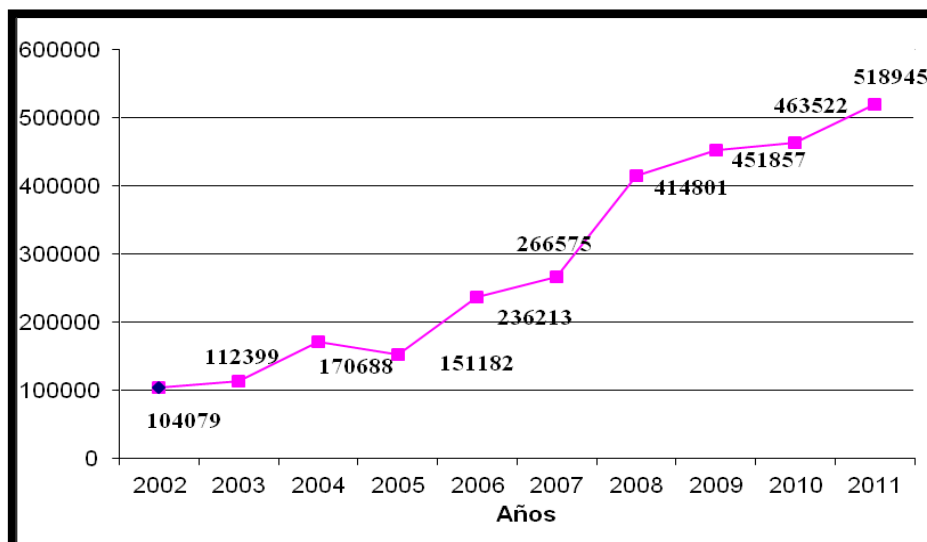
\* Recurso suscrito en el último trimestre del año 2011

### Rentabilidad de los recursos-e por descargas de texto completo

Título	Tipo	Precio	Descargas FT	Precio/Descarga
Tirant Online	BD	5000	19186	<b>0,26</b>
ECCO (Mantenimiento)	E-Lib	2025	2915	<b>0,69</b>
Factiva	BD	13538	14710	<b>0,92</b>
Elibro (0,76% libros)	Libro-e	28097	28849	<b>0,97</b>
Sport Discus with Full Text	BD	5005,09	3776	<b>1,33</b>
JSTOR	E-Rev	15300	8318	<b>1,84</b>
Academic Search Complete	BD	27273,33	13075	<b>2,09</b>
Oxford University Press (OUP)	E-Rev	7514,02	2700	<b>2,78</b>
IEEE Xplore	E-Rev	72404,39	24098	<b>3,00</b>
ACS	E-Rev	6440,89	2110	<b>3,05</b>
Normas UNE (Norweb / Suscrinorma)	Normas	7000	1978	<b>3,54</b>
ScienceDirect (Elsevier)	E-Rev	275316	75412	<b>3,65</b>
Business Source Complete	BD	25025,47	6555	<b>3,82</b>
ACM	E-Rev	2627,29	667	<b>3,94</b>
Safari Books Online	E-Lib	13690	3421	<b>4,00</b>
SAGE	E-Rev	18355,45	4118	<b>4,46</b>
Annual Reviews	E-Rev	4065,65	887	<b>4,58</b>
Newspapers Direct / Press Display	BD	3734	813	<b>4,59</b>
Springer Books. Engineering	E-Lib	11646	2212	<b>5,26</b>
CUP	E-Rev	8427,38	1598	<b>5,27</b>
Wiley	E-Rev	74733,73	14088	<b>5,30</b>

Título	Tipo	Precio	Descargas FT	Precio/Descarga
Science	E-Rev	6938,53	1160	5,98
Springer	E-Rev	63076,65	10053	6,27
Econlit Full Text	BD	6552,5	906	7,23
CINAHL	BD	5380,48	674	7,98
Early English Books Online (Mant)	E-Lib	2349	216	10,88
Ovid-Lippincott	E-Rev	11797,16	1059	11,14
Emerald	E-Rev	23958	1995	12,01
Proquest Dissertations and Thesis FT	Tesis	8600	691	12,45
IOP	E-Rev	10311,16	664	15,53
RSC	E-Rev	9468,74	531	17,83
Biblioteca de la OMT (UNWTO)	BD	4800	256	18,75
Taylor & Francis	E-Rev	51483,33	4605	11,17
Nature	E-Rev	30843,78	1609	19,17
AIP/APS	E-Rev	9099,16	329	27,66
ALJC	E-Rev	24443,41	636	38,43
Project Muse	E-Rev	15143,57	313	48,38
Periodicals Archive Online (PAO/PIO)	BD	18395	304	60,51
Literature Online (LiOn)	BD	4160	68	61,18
Psicodoc	BD	2856,62	39	73,25
Springer: LNCS (Compra total)	E-Lib	45000	593	75,89
Collections PQ (Mant.) + MLA	BD	9557	25	382,28

### Evolución de consultas de recursos-e por año



### Descubridores o herramientas de nueva generación

Durante el año 2011 se estudian en profundidad diferentes descubridores (web-scale discovery tool) como alternativas a nuestro sistema de búsqueda

federado. El descubridor facilita un punto de acceso único a gran parte de nuestra colección. Basado en el comportamiento de Google, ofrece un sistema de búsqueda sencillo que recupera resultados a partir de un índice único formado por la mayor parte de los contenidos de la biblioteca, integrando la información del catálogo, los repositorios institucionales y los recursos electrónicos suscritos.

Durante el año 2011 tuvimos sesiones de presentación con diferentes empresas que fueron el punto de partida para analizar y comparar las diferentes propuestas en estudio:

**WorldCat Local**

Fecha: 25/01/2011

Presentación: Catherine Fure y Ana Fernández (OCLC y DOC6)

**Summon**

Fecha: 12/04/2011

Presentación: Daryl Naylor (Serials Solutions)

**Primo y Primo User Interface (MetaLib+)**

Fecha: 08/06/2011

Presentación: Gema Codina y Berta López (Greendata/ExLibris)

**Ebsco Discovery Tool**

Fecha: 13/06/2011

Presentación: Mariano Martín y Adriano Crespo (EBSCO)

Durante el primer semestre del año 2011 se selecciona y se estudia bibliografía especializada sobre el funcionamiento de los descubridores y se envían a las diferentes empresas una relación de preguntas frecuentes que ayuden a conocer con mayor profundidad sus similitudes y diferencias.

En septiembre de 2011 se decide que el informe final no se realizará hasta principios del año 2012, año en que finalmente se seleccionará un nuevo descubridor y se abrirá un nuevo proyecto estratégico para la Biblioteca.

**Evaluación, adquisición, modificación y cancelación de recursos**

Los recursos electrónicos que durante 2011 se evaluaron, adquirieron, modificaron o cancelaron fueron los siguientes:

**BioOne:** base de datos a texto completo sobre ciencias de la vida: ecología, biología, botánica y zoología, que incluye revistas de más de 66 editores. A propuesta de la Biblioteca de Ciencia Básicas tuvimos un periodo de prueba entre el 28 de marzo y el 6 de mayo. Recurso finalmente no adquirido ya que no hubo valoración alguna por el área solicitante.

**E-excellence - Biblioteca Virtual:** proyecto de calidad en el desarrollo y gestión de contenidos docentes, de investigación y culturales en internet, adaptado a las directrices dadas en la Declaración de Bolonia de contenido principalmente relacionado con las humanidades. A propuesta de la Biblioteca de Humanidades se abrió un periodo de prueba, de junio a octubre. Recurso finalmente no adquirido ya que no hubo valoración alguna por el área solicitante.

**Reaxys:** plataforma desarrollada por Elsevier que se basa en las antiguas bases de datos de crossfire dirigida principalmente a investigadores de las áreas de química, bioquímica y farmacología. Tuvimos un periodo de prueba entre el 11 de noviembre y el 10 de diciembre con posterior sesión de presentación del producto para Ciencias Básicas, Veterinarias y de la Salud. Recurso finalmente no adquirido por solapamiento con otro recurso ya contratado.

**Lecture Notes in Computer Science (LNCS) 1997-2012:** editada por Springer esta serie recoge, principalmente en forma de actas, resultados de investigaciones realizadas en el campo de la Informática. Una vez valorados se adquieren de forma *permanente* con lo que nuestros usuarios podrán acceder a las actas publicadas o que se publiquen entre 1997 y el 31 de diciembre de 2012.

**Obras de referencia de Elsevier:** a partir del catálogo de obras de referencia en español ofertadas por el editor, una vez evaluado junto con las bibliotecas de Ciencias Básicas, Humanidades, Educación Física, Ingenierías y Veterinarias se adquieren de forma *permanente* las siguientes obras: International Encyclopedia of Education, International Encyclopedia of Human Geography, Encyclopedia of Infant and Early Childhood Development, Learning and Memory: A Comprehensive Reference y Encyclopedia of Applied Psychology.

**Text Creation Partnership (TCP) para EEBO:** en mayo de 2011, previa evaluación, se decide comprar esta herramienta que surge de una iniciativa desarrollada en colaboración con las Universidades de Michigan y Oxford. TCP aporta las transcripciones ASCII a texto completo de una selección de 25.000 documentos, sobre los cuales se podrán lanzar búsquedas desde el interfaz de EEBO.

**PQ Health & Medical Complete:** este recurso se suscribe ya que el editor de Medical Evidence Matters obliga, a partir del 2011, a renovar esta última de manera conjunta con otro de sus recursos.

**Nautis Fiscal-Contable y Nautis Mercantil-Concursal:** recurso suscrito a petición del Departamentos de Contabilidad y del Departamento de Ciencias Jurídicas Básicas.



**OECD:** en el mes de agosto la Biblioteca suscribe la versión online de la **OECD Health Data**. Este recurso, que hasta el año pasado se compraba desde la Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo en formato CD-Rom, es una base de datos estadística editada por la OECD que versa principalmente sobre medicina, economía y demografía.

**Springer Images (antes Images MD):** a mediados del 2011 pagamos la suscripción al acceso a esta colección ya que se nos acababa el periodo de cortesía concedido por el editor por la compra de e-books.

**Revistas Elsevier España:** debido a la compra por parte de Elsevier de los derechos sobre el full text nos vemos obligados a suscribir, directamente con ellos, los siguientes títulos: Jano, Nursing, Revista de logopedia, foniatria y audiología.

**Encyclopaedia Britannica Academic:** en el 2011 la empresa Mienciclo pierde los derechos de gestión de este recurso y lo contratamos directamente con la editorial Britannica.

**País Digital:** por imposibilidad burocrática en la gestión de la factura con el editor en el 2011 dejamos de acceder a la versión online de este recurso.

**Current Protocols in inmunology y Current Protocols in Molecular Biology:** ambos recursos son cancelados en el 2011 por su bajo uso.

Finalmente, señalar que en el 2011, la gestión de la suscripción de los recursos que se detallan a continuación, gestionados hasta entonces por EBSCO, pasa a ser gestionada por Swets: NATURE ACADEMIC JOURNALS, OUP (Oxford University Press), RSC (Royal Society of Chemistry) y Sage.

### ***Gestión de publicaciones periódicas electrónicas en SFX***

En el 2011 cabría destacar lo siguiente:

- Migración de Sfx3 a Sfx4. En el mes de junio del 2011 se materializa la migración de Sfx3 a Sfx4, proceso que no afectó al uso habitual de nuestros recursos por parte de los usuarios.
- Desde Sfx se crea un acceso a la plataforma SHERPA/ROMEO, a través de la cual nuestros usuarios podrán conocer, en todo momento, las condiciones relativas a derechos de autor y auto-archivo impuestas por los editores de las principales revistas científicas.

- Al igual que en el 2010, para llevar adelante las tareas en Sfx se contó con la ayuda parcial de una becaria de colaboración que se compartía con otras secciones y servicios de la Biblioteca.

Por otra parte, entre todas las tareas desempeñadas, unas de funcionamiento interno y otras de cara a los usuarios, destacar las siguientes:

- Actualizaciones. A raíz de la nueva versión de Sfx pasan a ser semanales y se llevan a cabo en coordinación con el Servicio de Informática (SI) desde donde también se realiza la carga de los ficheros de las estadísticas de SFX. Estas actualizaciones consisten en la eliminación de títulos no pertinentes, revisión de cronologías y activación de las nuevas plataformas de revistas electrónicas.
- Activación y revisión de dos nuevos target del Journal Citation Report del año 2010 y desactivación de los correspondientes al año 2009:  
ISI\_JOURNAL\_CITATION\_REPORTS\_SCIENCE\_EDITION\_2010  
ISI\_JOURNAL\_CITATION\_REPORTS\_SOCIAL\_SCIENCE\_EDITION\_2010  
.
- AbsysNet. Durante el año se realizan cuatro actualizaciones respecto a la importación de revistas electrónicas de Sfx a AbsysNet en los meses de marzo, noviembre y diciembre. Esto supuso la incorporación de 532 títulos al Catálogo. También se trabajó en el mantenimiento de los enlaces a las revistas.
- Revisión de algunos paquetes de revistas electrónicas suscritos por la Biblioteca revisando accesos de los editores, incidencias de coberturas, cruce de ficheros de editor y Sfx, activación de nuevas revistas, etc.
- Publicación de noticias y novedades de los recursos electrónicos en FaroDigital.

**Estadísticas de uso de SFX.**

Con respecto a los datos estadísticos que se pueden obtener de SFX y, considerando Requests como consultas y Klikthroughs como búsquedas, a lo largo del 2011 este es el uso que se ha dado de la herramienta:

<b>Uso de SFX durante el año 2011</b>	
Número de consultas	106.906
Número de búsquedas	65.952

Según la tipología documental las consultas y búsquedas se distribuyen como se muestra en la siguiente tabla:

<b>Tipo de documento</b>	<b>Consultas</b>	<b>Búsquedas</b>
Revistas	92.390	63.201
Libros	8.267	1.280
Artículos	1.827	687
Prensa	3091	631
Series	241	165
Congresos	364	176

Atendiendo a los servicios que se ofrecen desde SFX es el texto completo el que mayor uso recibe a lo largo del año.

<b>Tipo de servicio</b>	<b>Búsquedas</b>
Texto completo	55169
Catálogo	6052
Búsqueda Web	1117
Préstamo Interbibliotecario	1453
Referencias	823
Impacto de la revista	277
Abstracts	417
Servicio de ayuda	213
Sumarios	131

Del total de recursos que estuvieron activados a lo largo del año estos son los que han superado las 500 búsquedas:

Recurso	Búsquedas
Elsevier Science Direct	11247
ACADEMIC SEARCH COMPLETE	5928
ABSYS	4787
Wiley Intersciences	4264
Miscellaneous Free Journals	4128
SPRINGER LINK	3109
JSTOR	2349
MISCELLANEOUS EJOURNALS	1812
BUSINESS SOURCE COMPLETE	1735
Servicio de Obtención de Documentos	1453
DIALNET	1418
DOAJ DIRECTORY OPEN ACCESS	1352
TAYLOR & FRANCIS	1270
CAMBRIDGE UNIVERSITY PRESS	1267
ACCESO REMOTO	1088
GOOGLE SCHOLAR	990
ALJC Swetswise	930
Capture Citatio	801
HIGHWIRE PRESS FREE	771
EMERALD	589
SAGE	556
SPORTDISCUS	552
PROQUEST HEALTH AND MEDICAL COMPLETE	530

Por último se muestra el listado de las principales fuentes desde las que se ha solicitado el servicio SOD:

Fuente	Nº Peticiones
Journal Citation Report	160
Web of Science	159
Scopus	134
Google	101
CSA	95
Opac	59
WoK	54
ABSYSNET	48
Cab Abstracts	45
PUBMED	32
Lista A-Z	27
Bases de Datos del CSIC	26

## Gestores bibliográficos

RefWorks es el gestor de citas bibliográficas suscrito por la Biblioteca Universitaria. Permite a los miembros de la comunidad universitaria organizar y recopilar su bibliografía personal, así como adaptarla posteriormente a las normas de edición de las revistas científicas en las que deseen publicar. RefShare es la herramienta de RefWorks que permite compartir información con el resto de los usuarios de la ULPGC.



Desde la Sección de Comunicación e Información se lleva la administración de RefWorks, se gestionan y canalizan las incidencias con ProQuest y se trabaja en conseguir una mejor integración de RefWorks

con los principales recursos electrónicos y herramientas de la BU.

En el año 2011, RefWorks 2.0 entra en producción, mejorando sensiblemente su usabilidad. No obstante, hasta el verano, se mantendrán las dos versiones RefWorks Classic y RefWorks2 a la espera de que las utilidades Write-N-Cite y Ref-Grab-it se incorporen a la nueva versión.

### Estadística anual de RefWorks

	Sesiones	Referencias	Nuevas referencias	Usuarios	Nuevos usuarios
ene-11	101	53012	227	38	10
feb-11	137	54998	2003	36	12
mar-11	620	64429	9549	105	71
abr-11	337	62638	5176	43	6
may-11	464	63379	1501	57	11
jun-11	215	64034	1365	41	6
jul-11	174	64362	618	27	4
ago-11	128	64401	477	18	2
sep-11	239	65560	1182	46	19
oct-11	383	70410	4871	51	25
nov-11	630	75258	5384	100	51
dic-11	259	73713	923	38	8
<b>Totales:</b>	3687	776194	33276	600	225

Analizado el uso y el impacto de esta herramienta en nuestra institución, con vistas a los próximos años, se decide seguir trabajando en la difusión de otras herramientas gratuitas, de fácil uso e integración como Zotero o Mendeley que empiezan a tener impacto entre la comunidad científica.

Con la renovación de RefWorks para los próximos años, se incluyen además ciertas mejoras en la suscripción:

- Integración de RefWorks con Scopus y WOK.
- Incorporación del módulo "Alumni" que permite a los antiguos alumnos mantener su cuenta en RefWorks.
- Inclusión de RefShare en la suscripción.
- Exportación directa del OPAC a RefWorks (desarrollo pendiente de Baratz).
- Integración de RefWorks con Moodle.

### Acceso remoto

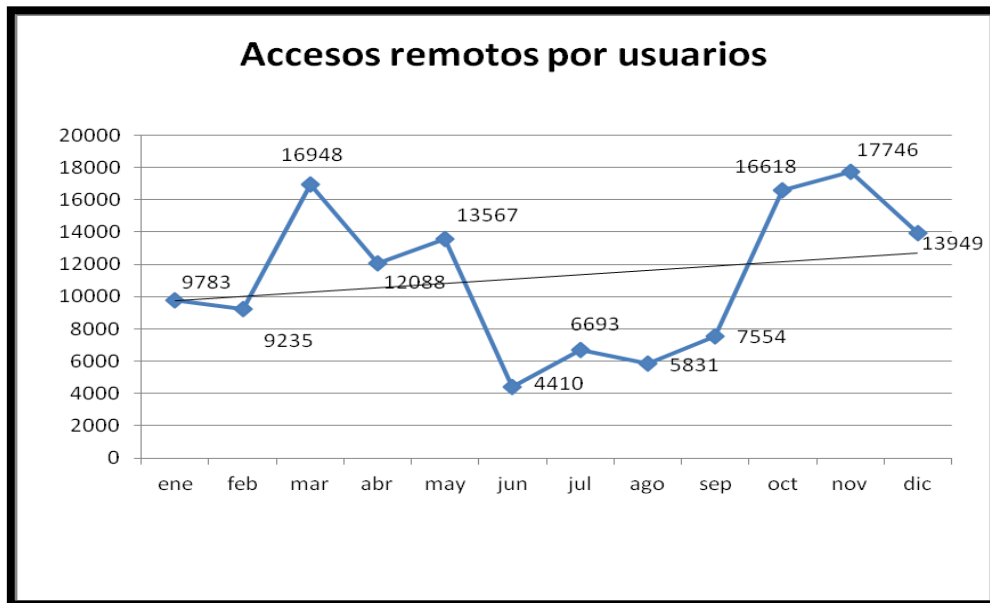
Se mantiene el sistema de acceso remoto EZProxy de OCLC, integrado en el sistema Accedys2 contratado a la empresa Dylasoc, que nos permite acceder a todos los recursos electrónicos o recursos restringidos desde fuera de la red de la Universidad.

Durante el año 2011 se registran un total de **134.422** accesos a los recursos electrónicos a través del sistema de acceso remoto, identificándose **3.852** usuarios diferentes. De las IPs registradas, un 6,2% provienen de IPs internas (rango 10.x.x.x) que se registran en el acceso remoto desde dentro de la Universidad

#### Dominios más consultados

Dominio del recurso	Accesos
www.westlaw.es	50937
www.sciencedirect.com	11585
www.tirantonline.com	9451
www.scopus.com	7685
content.ebscohost.com	6849
onlinelibrary.wiley.com	3474
www.aranzadi.es	3311
sabi.bvdep.com	3094
www.springerlink.com	2880
www.accesowok.fecyt.es	2845
books.google.com	2131
site.ebrary.com	1887
www.jstor.org	1659
info.scopus.com	1651
ieeexplore.ieee.org	1499
www.index-f.com	1213
gateway.proquest.com	1076
resources.metapress.com	984
ovidsp.tx.ovid.com	905

## Accesos mensuales por usuarios

Servicio de Identidad de RedIris (Shibboleth)

En coordinación con el Servicio de Informática se pone en marcha el sistema de federación de identidad SIR de RedIRIS, para ampliar las posibilidades de acceso remoto a nuestros usuarios, estableciendo un sistema alternativo ampliamente implantado en muchas bibliotecas universitarias a nivel mundial. Este sistema se implementa sobre Shibboleth, un estándar en sistemas de autenticación federada. Los técnicos de RedIris actuarían como intermediarios de confianza con los proveedores de los recursos. A través de la federación el acceso al proveedor es directo y totalmente transparente y establece un SSO (single- sign- on) entre todas las aplicaciones incluidas en la federación a las que el usuario se conecte.

La primera relación de proveedores que se cargan en el SIR son:

- Annual Reviews
- EbscoHost
- Ebrary (ELibro)
- Gtbib
- E-Libro
- IEEE
- IOP
- Web of Knowledge
- Metapress
- Ovid
- ProQuest
- Project Muse
- Science Direct
- Scopus
- Springer Link

- Wiley Interscience
- World Tourism Organization (UNWTO)

Una vez puesto en marcha este servicio, se contacta con otros proveedores o editores de información para que vayan implementando también esta conexión por Shibboleth. En esta línea de acceso se seguirá trabajando en el año 2012 para mejorar además la conexión desde un recurso a otro cuando se pasa por el resolvidor de enlaces para llegar al texto completo de una referencia bibliográfica.

Para las comprobaciones externas, utilizando el servicio de acceso remoto, se sigue utilizando la ADSL contratada por la Biblioteca Universitaria.

#### Proyecto Single Sing On (SSO)

Permanece abierto, desde julio de 2009, el proyecto para la creación de un sistema de acceso Single Sign On (SSO) para la navegación de forma autenticada en las distintas aplicaciones web gestionadas por la BU: AbsysNet, FARO/SFX, ACCEDA, acceso remoto, BUStreaming, SOD... Cada vez son más las aplicaciones web que la BU ofrece a sus usuarios, muchas restringidas por usuario y contraseña (LDAP), cuyo acceso podría ser más sencillo si se facilitase una identificación única a los mismos desde el portal web de la BU. Este proyecto sigue abierto a la espera de que el Servicio de Informática pueda acometerlo y establezca el grado de implementación con las aplicaciones de la Biblioteca.

### **Recursos Web**

Los recursos web gratuitos y disponibles en la Web catalogados por las bibliotecas temáticas durante 2011 han sido 101.

<b>Biblioteca</b>	<b>Recursos</b>
Ciencias Básicas	61
Ciencias de la Salud	7
Economía, Empresa y Turismo	5
Educación Física	5
Electrónica y Telecomunicación	2
Formación del Profesorado	12
Humanidades	3
Informática y Matemáticas	6



## 5.2.2. Repositorio institucional

Seguimos echando de menos la aplicación de una política de incorporación de contenidos que vaya más allá de la autopublicación por parte de los usuarios. Es necesario que el personal de la Biblioteca Universitaria y, en particular de las bibliotecas temáticas, se implique en la divulgación de [Acceda](#), de sus posibilidades y ventajas, particularmente al PDI de la ULPGC a fin de conseguir un significativo aumento de los contenidos en él depositados y que ahora mismo está compuesto por un porcentaje muy reducido respecto del total generado en la ULPGC.

Asimismo, y pese a nuestras numerosas peticiones, no se cuenta aún con una colaboración decidida por parte del Vicerrectorado de Investigación, Desarrollo e Innovación a la hora de transferir informáticamente los datos necesarios para que la Biblioteca Universitaria pueda conocer y gestionar la documentación generada en la ULPGC como producto de la investigación realizada, tanto para su compilación, como para, en su caso y con los correspondientes permisos, facilitar su consulta vía Internet en acceso abierto.

Se ha continuado con la tarea de incorporar todas las revistas de investigación publicadas por nuestra Universidad. Se continúan los trabajos para incorporar revistas coeditadas o de convenios, como “Criminólogo” o “Vector plus”, así como revistas informativas y poco normalizadas como “Agora informativa”.

[Acceda](#) ha quedado habilitado según las especificaciones OpenAIRE, HISPANA y DRIVER.

Entre las mejoras técnicas, cabe señalar las utilidades: “Find and replace”, para editar masivamente metadatos así como copiarlos, siendo utilizada para hacer la adaptación a DRIVER; mapeo por handle; posibilidad de realizar hipervínculos en el campo “En”; histórico de cargas, que permite obtener informes mensuales pudiendo buscar por usuario, colección y fecha y permitiendo así contabilizar las cargas delegadas que se realizan desde la Biblioteca Universitaria, etc.



La tabla siguiente recoge el total de documentos digitalizados por las bibliotecas temáticas para su inclusión en [Acceda](#) o en el repositorio institucional en acceso restringido.

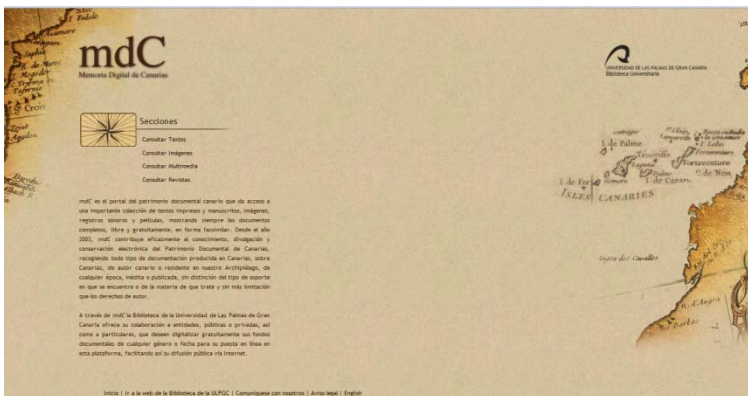
Biblioteca	documentos
Campus Obelisco	49
Electrónica y Telecomunicación	25
Informática y Matemáticas	32
Informática y Matemáticas	6

### Algunos datos estadísticos de Acceda

	Consultas (accesos)	Sesiones	Páginas visitadas
Enero	13215	91	31265
Febrero	18027	156	38745
Marzo	10187	103	54805
Abril	4012	81	46952
Mayo	6474	80	57340
Junio	4619	121	67382
Julio	4197	150	103017
Agosto	9598	68	399045
Septiembre	43436	103	469029
Octubre	15053	119	534790
Noviembre	43443	70	479035
Diciembre	59343	67	323106
<b>TOTAL</b>	<b>231.604</b>	<b>1.209</b>	<b>2.604.511</b>

### 5.2.3. Memoria digital de Canarias (mdC)

Entre los hitos más significativos se encuentra la carga completa de todos los ítems de textos e imágenes que aún estaban pendientes desde la antigua plataforma LAMP de [Memoria Digital de Canarias](#). Continua la carga de audio y vídeo que esperamos quede culminada a comienzos del próximo año. Dicha antigua plataforma pasa a ser de acceso restringido para todo el público, manteniéndose sólo a efectos técnicos.



En 2011 se puso en marcha un nuevo apartado de [Revistas y congresos](#) en [mdC](#), destinado a ofrecer el acceso a nivel de artículos y comunicaciones o ponencias a las principales revistas de investigación y ensayo

producidas en Canarias. Se incorporaron, en primera instancia, 18 cabeceras con más de 9.000 artículos de investigación. Se continúa con el procesamiento de otros títulos editados por diversas entidades canarias que serán incorporados próximamente.

[Memoria Digital de Canarias](#) es cosechada y divulgada en HISPANA, estando pendiente del próximo cambio de versión para seguir con los trabajos para que cumpla las especificaciones ESE para su incorporación a EUROPEANA.

Asimismo, se ha potenciado las facilidades de búsqueda para los usuarios incorporando un cajón de búsqueda general con AND implícito.

	Consultas (accesos)	Sesiones	Páginas visitadas	Datos transferidos (en terabytes y gigabytes)
Enero	1.570.883	20.599	1.474.434	151,83 GB
Febrero	2.089.751	22.375	1.857.290	144,29 GB
Marzo	1.893.783	21.869	1.757.263	136,68 GB
Abril	1.405.116	19.217	1.265.871	179,19 GB
Mayo	1.657.515	19.348	1.498.863	167,31 GB
Junio	1.952.999	20.010	1.800.302	154,77 GB
Julio	1.571.680	24.799	1.450.370	178,39 GB
Agosto	1.894.664	27.117	1.792.099	162,63 GB
Septiembre	1.968.471	16.967	1.853.678	168,01 GB
Octubre	2.628.057	25.955	2.508.639	209,50 GB
Noviembre	2.597.251	42.969	2.473.880	191,25 GB
Diciembre	2.782.920	49.489	2.683.232	198,42 GB
<b>TOTAL</b>	<b>24.013.090</b>	<b>310.714</b>	<b>22.415.921</b>	<b>1,99 TB</b>
<b>Promedio mensual</b>	<b>2.001.090,83</b>	<b>25.892,83</b>	<b>1.867.993,42</b>	<b>170,19 GB</b>

Resumen anual de la Memoria digital de Canarias (mdC)	
Promedio de sesiones por día	310.714,00
Promedio de páginas vistas por día	22.415.921,00
Promedio de accesos por día	24.013.090,00
Promedio de Bytes transferidos por día	1,99 TB
Promedio de Páginas vistas por sesión	72,14
Promedio de accesos por sesión	77,28
Promedio de Bytes por sesión	6,73 MB
Duración promedio de las sesiones	00:43:53

#### 5.2.4. Jable

[Jable](#) cumple ya con HISPANA y EUROPEANA. En cuanto a los directorios internacionales, está pendiente de incorporar en OpenDOAR.

Se ha continuado con la carga de publicaciones periódicas históricas de Canarias, particularmente las cedidas por la Biblioteca de la Universidad de La Laguna. Asimismo, se ha



iniciado la carga de publicaciones ofrecidas directamente en formato electrónico vía web. Continuamos con la llamada a la colaboración pública contactando con particulares y entidades que puedan aportar sus colecciones para completar la recuperación digital y difusión del acervo hemerográfico canario.

Sin embargo, no ha sido posible incorporar a [Jable](#) las herramientas Web 2.0, aunque esperamos que se realice en el próximo año 2012. Subsidiariamente, sí se anuncian las más significativas novedades y mejoras técnicas en el blog "[Faro Digital](#)" de la Biblioteca Universitaria.

En 2011 se ha procedido a contratar la carga masiva de los siguientes ejemplares pendientes:

- Canarias7: 23.864 páginas en formato PDF.
- Canarias deportiva: 674 páginas en formato TIF.
- Diario de avisos: 8.116 páginas en formato PDF.
- Diario de Las Palmas: 649 páginas en formato TIF.
- El Día: 114.983 páginas en formato TIF y 8.840 páginas en formato PDF.
- Jornada deportiva: 7.592 páginas en formato TIF.
- La Gaceta de Canarias: 106.427 páginas en formato TIF
- La Gaceta de Canarias (edición Las Palmas): 12.693 páginas en formato TIF
- La Gaceta de Canarias (edición Santa Cruz de Tenerife): 15.122 páginas en formato PDF
- La Opinión de Tenerife: 6.280 páginas en formato PDF
- La Opinión (Las Palmas de Gran Canaria, 1872-1873): 495 páginas en formato TIF
- La Provincia: 651.264 páginas en formato TIF

	Consultas (accesos)	Sesiones	Páginas visitadas	Datos transferidos (en gigabytes)
Enero	233.388	1.415	45.887	9,51 GB
Febrero	250.878	1.378	48.414	9,75 GB
Marzo	317.636	1.926	64.217	19,22 GB
Abril	257.317	1.527	53.064	28,96 GB
Mayo	365.267	2.122	74.442	32,17 GB
Junio	73.406	592	13.602	10,12 GB
Julio	322.398	2.031	77.360	38,50 GB
Agosto	273.596	1.551	56.496	30,37 GB
Septiembre	287.035	1.764	52.510	17,71 GB
Octubre	270.010	1.659	52.001	15,43 GB
Noviembre	286.161	2.088	61.206	16,61 GB
Diciembre	263.906	1.695	52.711	11,46 GB
<b>TOTAL</b>	<b>3.200.998</b>	<b>19.748</b>	<b>651.910</b>	<b>239,81 GB</b>
<b>Promedio mensual</b>	<b>266.749,83</b>	<b>1.645,67</b>	<b>54.325,83</b>	<b>19,98 GB</b>

Resumen anual de JABLE	
Promedio de sesiones por día	19.748,00
Promedio de páginas vistas por día	651.910,00
Promedio de accesos por día	3.200.998,00
Promedio de Bytes transferidos por día	239,81 Gigabytes
Promedio de Páginas vistas por sesión	33,01
Promedio de accesos por sesión	162,09
Promedio de Bytes por sesión	12,43 Megabytes
Duración promedio de las sesiones	00:26:25

El 15 de junio, [Jable](#) se presentó públicamente en el Gabinete Literario de Las Palmas de Gran Canaria con asistencia del Sr. Rector de la ULPGC, la Directora de la BULPGC, el Cronista oficial de Gran Canaria y de Las Palmas de Gran Canaria, el Director del Gabinete y la Consejera de Educación del Gobierno de Canarias.

### 5.2.5. BUStreaming



Se ha procedido a la contratación del ajuste del diseño de [BUStreaming](#) a la imagen actual de la web de la Biblioteca Universitaria, así como a la actualización del motor de conversión de audio y vídeo y visualizador de los mismos a la última versión disponible. Asimismo, se han hecho gestiones para la contratación de un mantenimiento anual, hasta ahora inexistente, para dicha aplicación. Tras ello

se espera que esté disponible públicamente a disposición de la comunidad universitaria de la ULPGC a lo largo del próximo año.

Algunos datos estadísticos de BUStreaming en 2011	
Consultas (accesos)	14670
Videos subidos	409
Audios subidos	276
URLs generadas	685
Videos generados por la BU incorporados a ACCEDA	34
Videos generados por la BU incorporados a mdC	9
Audios generados por la BU incorporados a ACCEDA	2
Audios generados por la BU incorporados a mdC	1

## 5.2.6. Otros repositorios

### Archivo Gráfico Institucional



Basado en la plataforma CONTENTdm, el pasado 17 de febrero de 2011 se puso en línea, a disposición del público, el [Archivo gráfico institucional](#) de la UPLGC. Coordinado por el Gabinete de comunicación y el Jefe del Gabinete del Rector y creado y gestionado a nivel técnico por la Biblioteca Universitaria, recoge la memoria gráfica –principalmente a través de la fotografía pero incluyendo también vídeo- de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria para público conocimiento y

consulta vía Internet.

## **6. SERVICIOS**

---





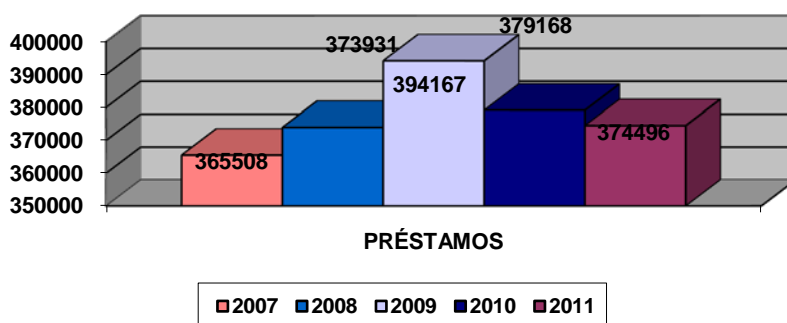
## 6.1. PRÉSTAMO

### 6.1.1. Préstamo personal

#### *Préstamo personal*

Por segundo año consecutivo se ha producido un descenso en el número total de préstamos realizados respecto a los contabilizados en 2009 y 2010. Sumando los préstamos y las renovaciones obtenemos un total de 374.496 operaciones, 4.672 menos que el año anterior, lo que supone un 1.23% de disminución.

**Préstamo por año**



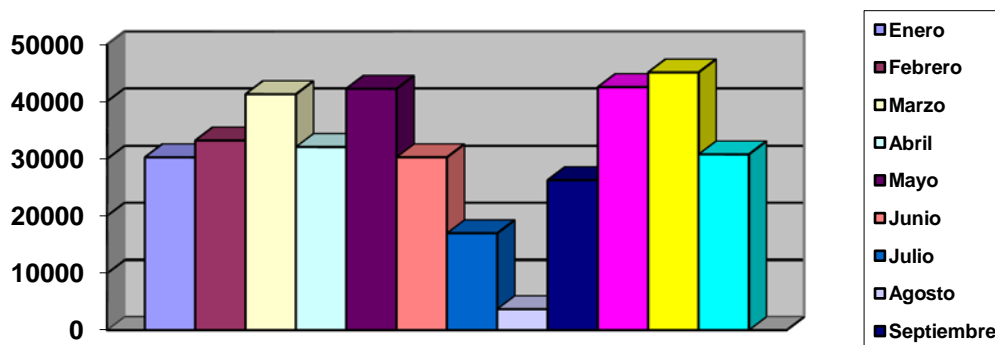
Como es lógico, los meses con menor número de préstamos son los que corresponden al trimestre de verano, puesto que hay menor actividad lectiva y los usuarios se benefician del préstamo especial de verano que comenzó el 18 de julio. Agosto es el mes que registra las cifras más bajas, seguido de julio y septiembre. Por su parte los meses de noviembre, octubre, mayo y marzo, por este orden, reflejan las cantidades más abultadas en cuanto a préstamos globales.

Respecto del año anterior, los meses que vieron incrementados sus datos fueron febrero (+6.396), julio (+4.954), septiembre (+3.352), marzo (+3.285), mayo (+799) y enero (+208). En cambio se produjo un descenso de los datos de préstamo globales en los seis meses restantes destacando abril (-9.873), junio (-5.080) y noviembre (-4.429).

Mes	Préstamos 2011	Porcentaje 2011	Préstamos 2010	Incremento 2011
Enero	30258	8.08%	30050	+208
Febrero	33214	8.87%	26818	+6396
Marzo	41245	11.00%	37960	+3285
Abril	32082	8.57%	41955	-9873
Mayo	42198	11.27%	41399	+799
Junio	30272	8.08%	35352	-5080
Julio	16917	4.52%	11963	+4954

Mes	Préstamos 2011	Porcentaje 2011	Préstamos 2010	Incremento 2011
Agosto	3700	1.00%	4052	-352
Septiembre	26242	7.01%	22890	+3352
Octubre	42495	11.34%	43266	-771
Noviembre	45083	12.04%	49512	-4429
Diciembre	30790	8.22%	33951	-3161

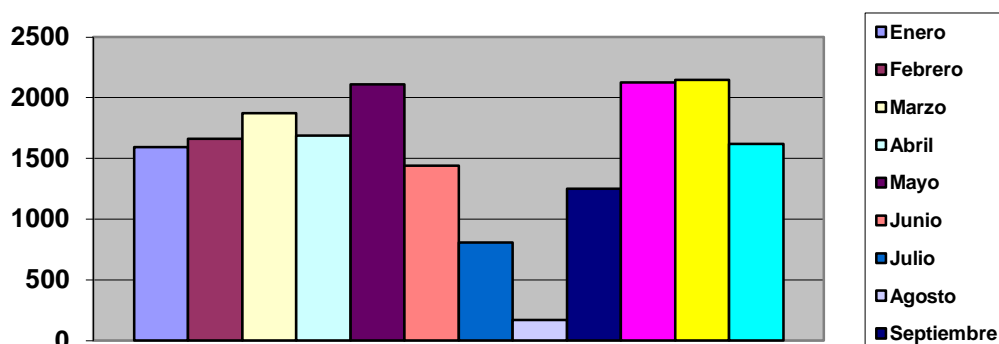
Préstamo por meses



La media de préstamos diarios realizados durante el 2011 fue de 1.528 documentos. El promedio mensual es el siguiente:

Mes	Media Préstamos 2011	Media Préstamos 2010
Enero	1.592	1.669
Febrero	1.661	1.341
Marzo	1.875	1.650
Abril	1.688	2.098
Mayo	2.110	2.070
Junio	1.441	1.607
Julio	806	544
Agosto	168	184
Septiembre	1.250	1.145
Octubre	2.125	2.163
Noviembre	2.147	2.358
Diciembre	1.620	1.787

Media de préstamos por meses



Los títulos con mayor número de préstamos a domicilio en 2011 han sido:

Título	Préstamos
Fundamentos de informática y programación para ingenierías	594
Física para la ciencia y la tecnología	571
Prometheus : texto y atlas de anatomía	512
Tratado de anatomía veterinaria	498
Finanzas corporativas en la práctica	468
Introducción a la Economía : Microeconomía	461
Lecciones de historia económica española	438
Contabilidad financiera : volumen 1	427
Problemas resueltos de matemática de las operaciones ...	377
La economía de la empresa en el espacio de educación superior	336

### **Préstamo por bibliotecas temáticas**

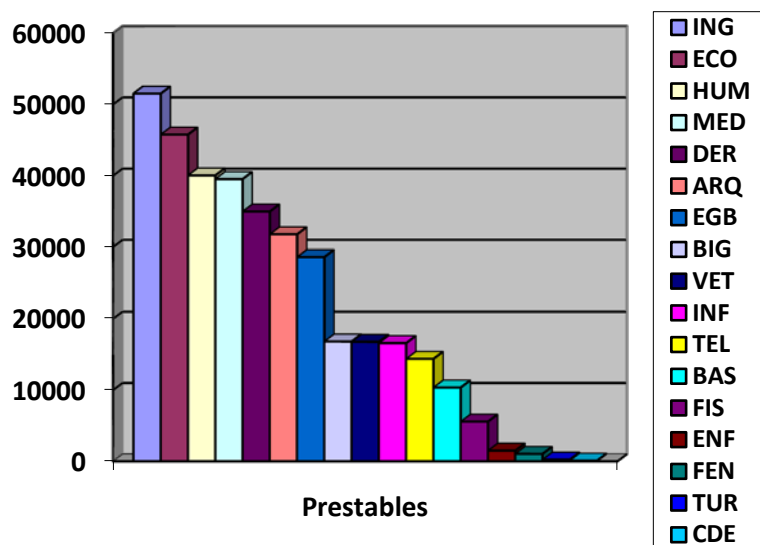
Un año más la biblioteca temática que más préstamos realizó fue la de Ingenierías con 51.793 seguida, en esta ocasión, de las bibliotecas de Economía, Empresa y Turismo con 46.099, Humanidades con 43.335 préstamos y Ciencias de la Salud con 39.865.

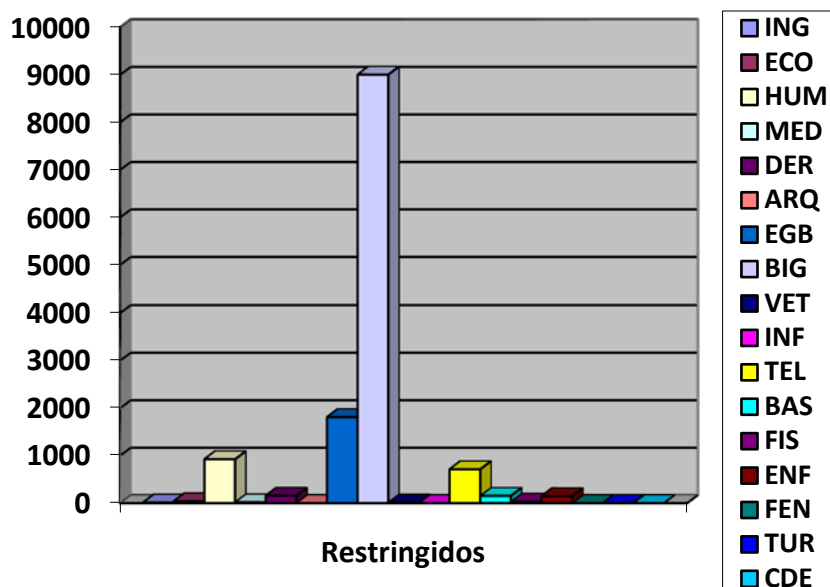
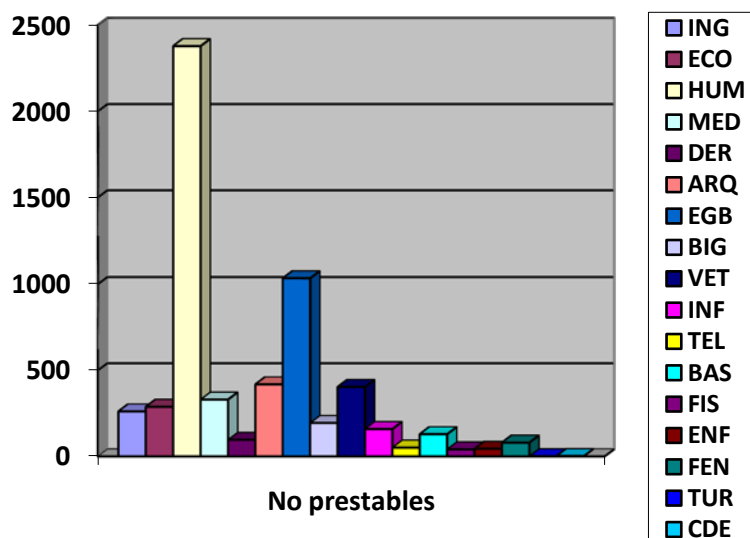
Por su parte, la que contó con menos préstamos fue la Escuela de Turismo de Lanzarote con 237.

Biblioteca	2011	2010	2009
Ingenierías	51793	51013	55060
Economía, Empresa y Turismo	46099	44755	43893
Humanidades	43335	45304	49547
Ciencias de la Salud	39865	32800	28915

Biblioteca	2011	2010	2009
Ciencias Jurídicas	35220	34197	32376
Arquitectura	32191	37607	41538
Formación del Profesorado	31498	36887	40962
Biblioteca General	26011	24098	24679
Veterinaria	17188	17088	17490
Informática y Matemáticas	16747	17567	19936
Telecomunicaciones	15141	16948	18837
Ciencias Básicas	10636	11918	12103
Educación Física	5609	6152	6427
Enfermería (Lanzarote)	1684	2016	2231
Enfermería (Fuerteventura)	1118	622	48
Turismo (Lanzarote)	237	52	-
Centro de Documentación Europea	93	144	127

En los siguientes gráficos se muestran los préstamos realizados en las bibliotecas por tipo de documento: prestables, no prestables (incluidos los diccionarios) y restringidos (incluidos los DVD).





Por segundo año consecutivo se observa un descenso casi generalizado en el número de préstamos. Se ha incrementado en siete bibliotecas, destacando Ciencias de la Salud (+7.065), Biblioteca General (+1.913), Economía Empresa y Turismo (+1344) y Ciencias Jurídicas (+1.023). El resto de las que aumentan sus préstamos son Ingenierías, Veterinaria, Turismo en Lanzarote y el punto de servicio de Fuerteventura.

El resto de las bibliotecas sufrieron un descenso en el número de préstamos, siendo las que mayor cantidad de préstamos pierden Arquitectura (-5.416), que supone un 14% de descenso, seguido de Formación del Profesorado (-5.389) y Humanidades (-1.969).

Hay que señalar que en el caso de las bibliotecas de Ciencias Básicas, Telecomunicaciones, Educación Física y Veterinaria, al tener la sala de lectura separada del depósito de libros, las consultas se contabilizan como préstamos, situación que en el resto de las bibliotecas no se produce.

Hay que tener en cuenta también que la mayoría de las Bibliotecas no realizan préstamos en el mes de agosto por la tarde.

La media de préstamos diarios realizados en cada una de las bibliotecas temáticas queda recogida en la siguiente tabla.

Biblioteca	Promedio diario
Ingenierías	211
Humanidades	177
Economía, Empresa y Turismo	188
Arquitectura	131
Formación del Profesorado	129
Ciencias Jurídicas	144
Ciencias de la Salud	163
Biblioteca General	106
Informática y Matemáticas	68
Telecomunicaciones	62
Veterinaria	70
Ciencias Básicas	43
Educación Física	23
Enfermería (Lanzarote)	7
Enfermería (Fuerteventura)	5
Turismo (Lanzarote)	1
Centro de Documentación Europea	0.4

### Préstamo por edificios

Si consideramos los préstamos por puntos de servicio, donde dos o más bibliotecas temáticas comparten espacio, personal y recursos, obtenemos los siguientes resultados:

Biblioteca	2011	% 2011	2010
Edificio Central de la BU	107423	28.68	103194
Obelisco	74833	19.98	82191
Ingenierías	51793	13.83	51013
Arquitectura	32191	8.60	37607
Ciencias de la Salud	39865	10.64	32800
Informática y Matemáticas	16747	4.47	17567
Telecomunicaciones	15141	4.04	16948
Veterinaria	17188	4.59	17088
Ciencias Básicas	10636	2.84	11918
Educación Física	5609	1.50	6152

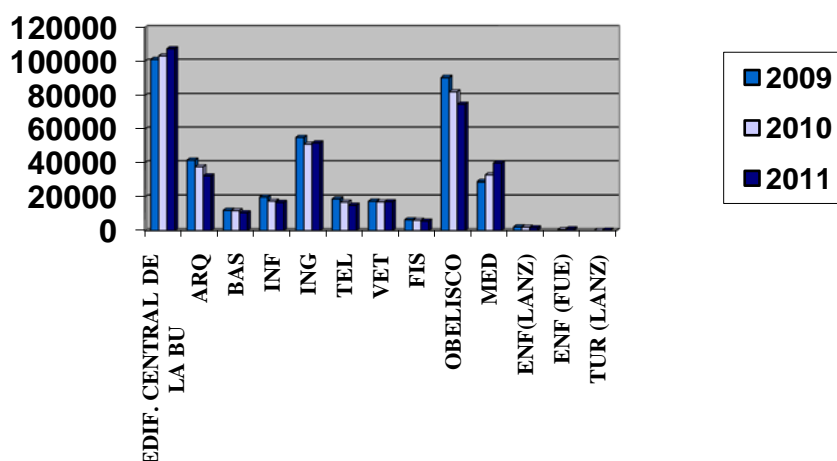
Biblioteca	2011	% 2011	2010
Enfermería (Lanzarote)	1684	0.45	2016
Enfermería (Fuerteventura)	1118	0.30	622
Turismo (Lanzarote)	237	0.06	52

En el Edificio Central de la BU se contabilizan los fondos bibliográficos de la Biblioteca General, de Economía, Empresa y Turismo y de Ciencias Jurídicas. También incluimos el fondo del Centro de Documentación Europea.

Los datos de la Biblioteca del Campus del Obelisco incluyen las bibliotecas temáticas de Humanidades y Formación del Profesorado.

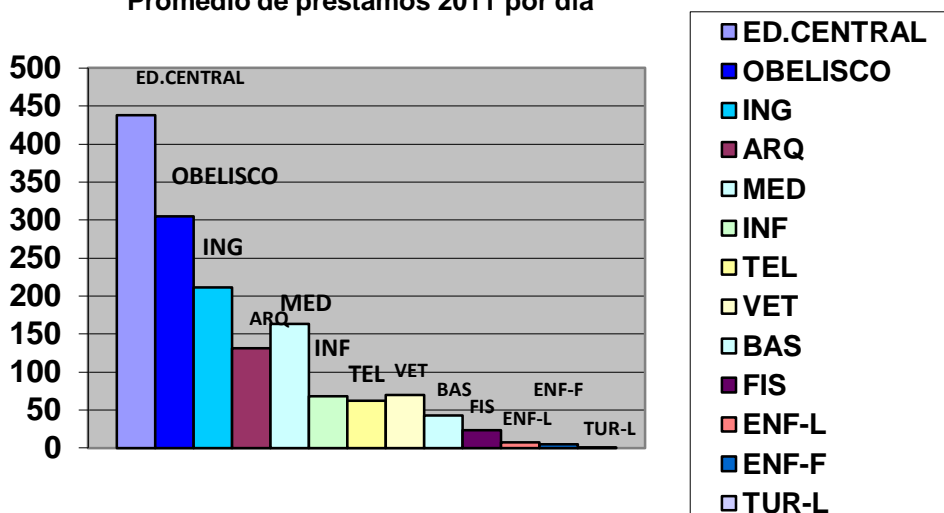
Como es tradicional, destaca el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, la Biblioteca del Campus del Obelisco y la Biblioteca de Ingenierías.

### Préstamos por edificios



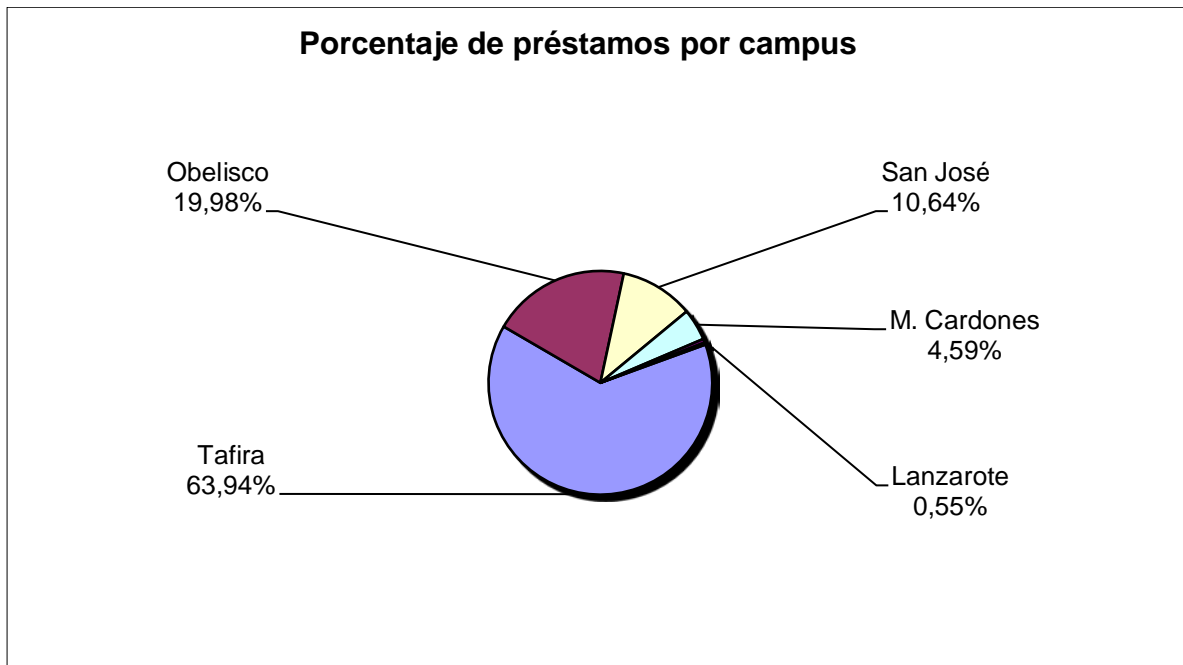
Si atendemos al número total de préstamos diarios por edificios, el Edificio Central de la BU es el que mayor número de préstamos ha realizado diariamente, con un total de 438. Le siguen la Biblioteca del Obelisco con 305 préstamos y la Biblioteca de Ingenierías con 211 préstamos.

### Promedio de préstamos 2011 por día



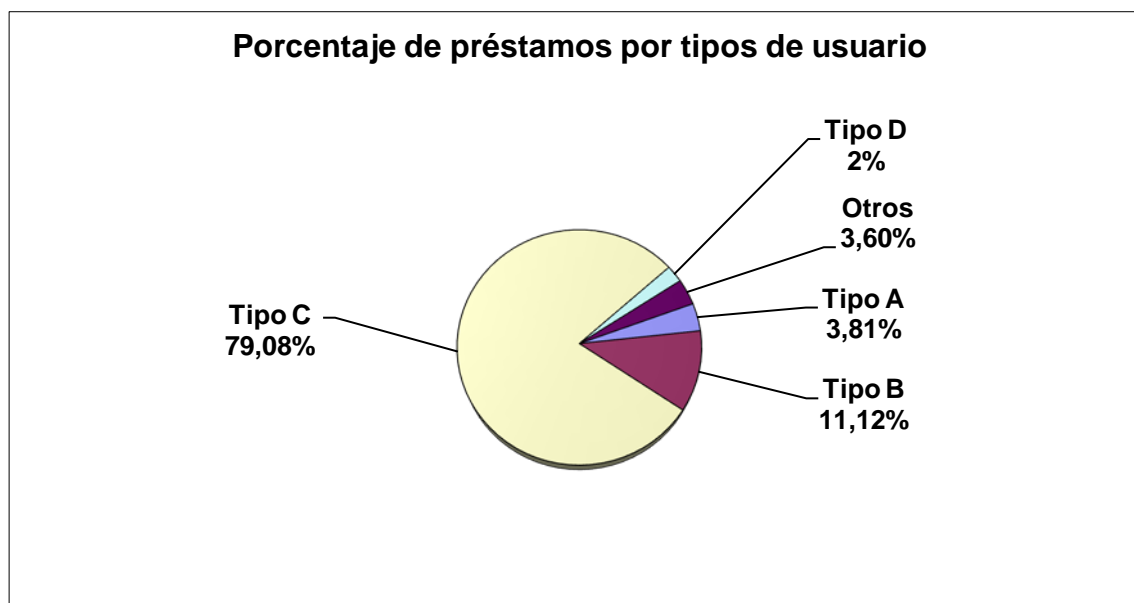
### Préstamos por campus

Los préstamos totales de 2011 distribuidos por campus de la ULPGC se ofrecen en el siguiente gráfico. El préstamo en Fuerteventura supuso el 0.30%.



### Préstamos por tipo de lector

Los préstamos totales de 2011 según los diferentes tipos de usuarios vigentes reflejan los siguientes porcentajes.



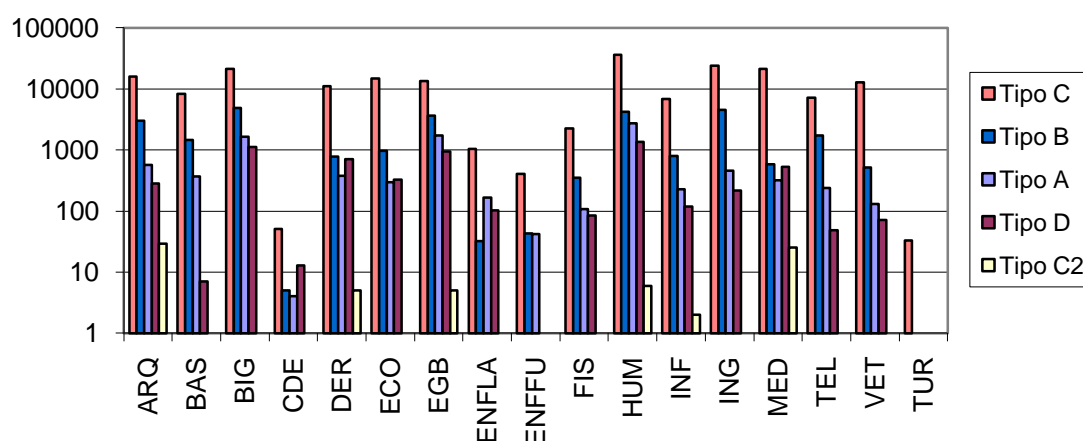


En el apartado “Otros” se incluyen los préstamos intercampus (7020) y los documentos en proceso de digitalización o de encuadernación (21).

La tabla siguiente recoge los préstamos realizados en cada biblioteca temática a cada una de las tipologías de usuarios existentes.

Biblioteca	Cód	A	B	C	C2	D
Arquitectura	ARQ	927	3292	12837	27	216
Ciencias Básicas	BAS	610	1643	7154		99
Biblioteca General	BIG	2666	6931	18371		961
Centro de Documentación Europea	CDE	10	4	31		5
Ciencias Jurídicas	DER	1019	896	10902		575
Economía, Empresa y Turismo	ECO	1135	814	14634		333
Formación del Profesorado	EGB	2183	3254	10751	4	1057
Enfermería (Lanzarote)	ENFL	246	70	789		37
Enfermería (Fuerteventura)	ENFF	92	20	759		
Educación Física	FIS	209	371	2043		59
Humanidades	HUM	3725	4211	29288	2	1556
Informática y Matemáticas	INF	866	848	6554	4	163
Ingenierías	ING	1018	4453	23802		211
Ciencias de la Salud	MED	625	564	23277	33	458
Telecomunicaciones	TEL	736	1676	6091		39
Turismo (Lanzarote)	TUR	30	10	148		
Veterinaria	VET	249	804	10624		86

### Préstamos por tipo de usuarios

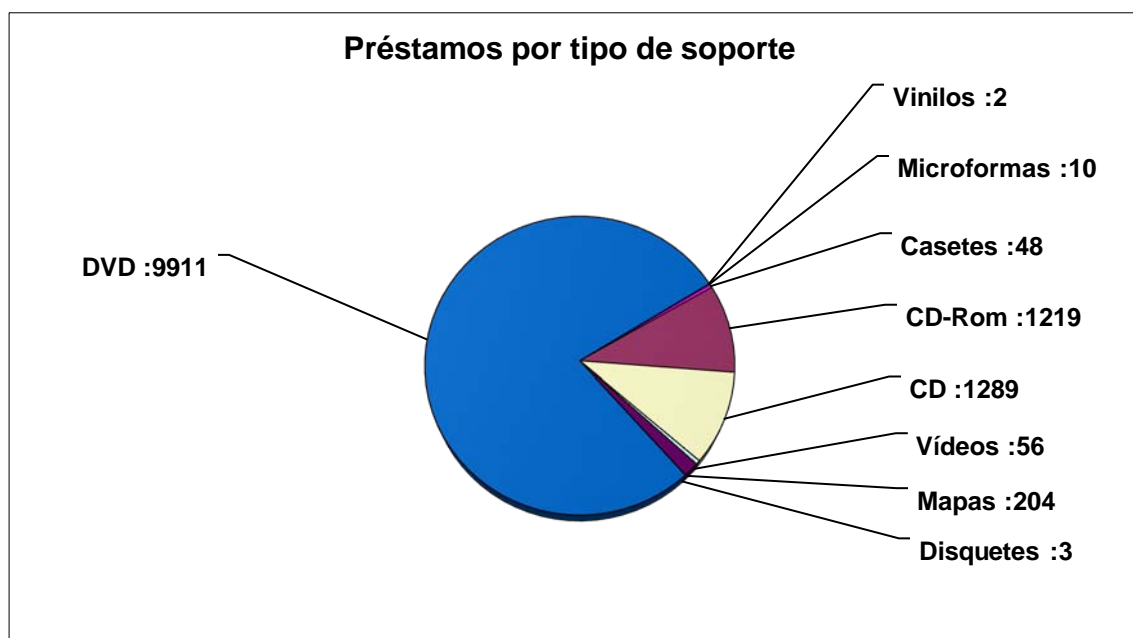


Como es lógico, los alumnos de primer y segundo ciclo y grado son los que mayor uso hacen del servicio de préstamo (79,08%) y los usuarios externos a la ULPGC los que menos (2%) manteniéndose los porcentajes muy similares a los reflejados en años anteriores.

Los usuarios C2, alumnos con discapacidad, suman 70 préstamos, con un descenso del 6.7% menos que el año pasado. Sólo cinco bibliotecas han prestado a este tipo de usuarios, concentrándose, como otros años, en Arquitectura y Ciencias de la Salud.

En relación con los usuarios externos (Tipo D) observamos que la mayor parte de los préstamos corresponden a los fondos de la Biblioteca del Obelisco, concretamente Humanidades (1.556) y Formación del Profesorado (1.057), y la Biblioteca General (961). También muestran interés en los documentos de Ciencias Jurídicas (575) y Ciencias de la Salud (458). En cambio no llegan a cien préstamos anuales los que se realizan en las bibliotecas de Ciencias Básicas (99), Electrónica y Telecomunicaciones (39), Educación Física (59) y Veterinaria (86).

**Préstamo de material especial**



El material no librario supuso el 5,38% del préstamo total de documentos, frente al 94,62% de las monografías. Se realizaron 12.742 transacciones durante el año, con predominio de los soportes en DVD, CD y CD-Rom.

Soporte	Nº de préstamos
DVD	9911
CD-Rom	1219
CD	1289
Casetes	48
Vídeos	56
Mapas y planos	204
Disquetes	3

Soporte	Nº de préstamos
Microformas	10
Discos de vinilo	2
Diapositivas	
Fotografías	
Memorias USB	19

Los documentos sonoros sumaron (vinilos, casetes y CD) 1.339, los audiovisuales (DVD y vídeos) 9.967, documentos y aplicaciones electrónicas (CD-Rom y disquetes) 1.222 y el resto del material especial 233.

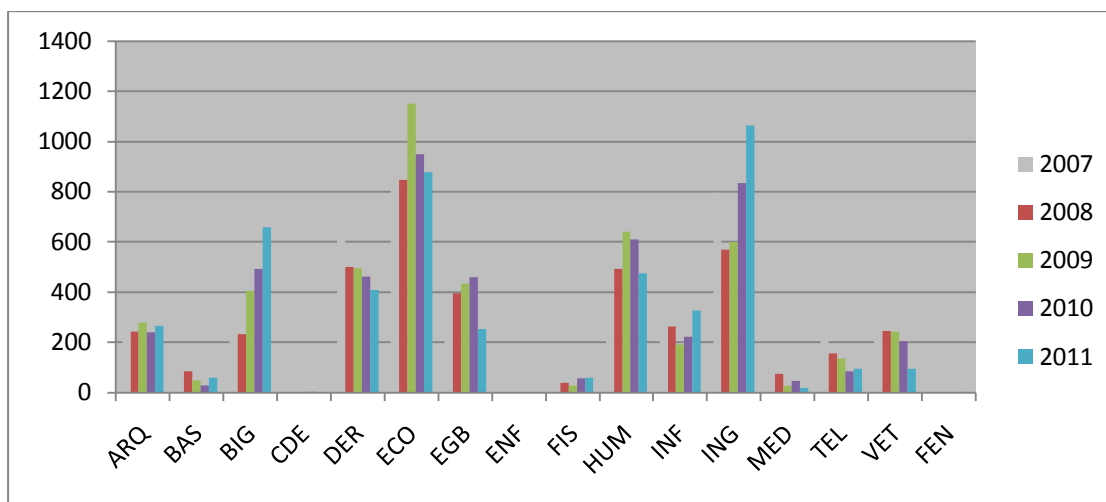
### Reservas

En el año 2011 el número de reservas realizadas por los usuarios en los mostradores de préstamo ha sido similar al año anterior (-28), observándose un aumento en la biblioteca temática de Ingenierías y descendiendo en la de Formación del Profesorado y Humanidades. Se adjunta una tabla con los datos de los cinco últimos años

Biblioteca	2007	2008	2009	2010	2011
Arquitectura	344	242	279	240	266
Ciencias Básicas	96	85	50	28	59
Biblioteca General	306	233	406	492	658
Centro de Documentación Europea	4	0	1	1	0
Ciencias Jurídicas	623	500	495	462	408
Económicas y Empresariales	879	846	1150	949	879
Formación del Profesorado	385	397	435	459	253
Enfermería (Lanzarote)	4	0	0	0	0
Enfermería (Fuerteventura)			0	0	1
Educación Física	19	40	28	56	60
Humanidades	392	493	640	609	476
Informática y Matemáticas	281	264	193	223	328
Ingenierías	796	570	601	834	1063
Ciencias de la Salud	57	75	26	46	19
Telecomunicaciones	332	155	135	85	94
Turismo (Lanzarote)					2
Veterinaria	223	246	244	204	94
<b>TOTAL</b>	<b>4741</b>	<b>4146</b>	<b>4683</b>	<b>4688</b>	<b>4660</b>

Las bibliotecas que más reservas realizaron desde el mostrador en 2011 fueron Ingeniería (1063), Económicas y Empresariales (879) y Biblioteca General (658).

Se registró una reducción en el número de reservas en seis bibliotecas temáticas mientras que en otras seis de ellas aumentaron las peticiones de reservas respecto al año anterior.



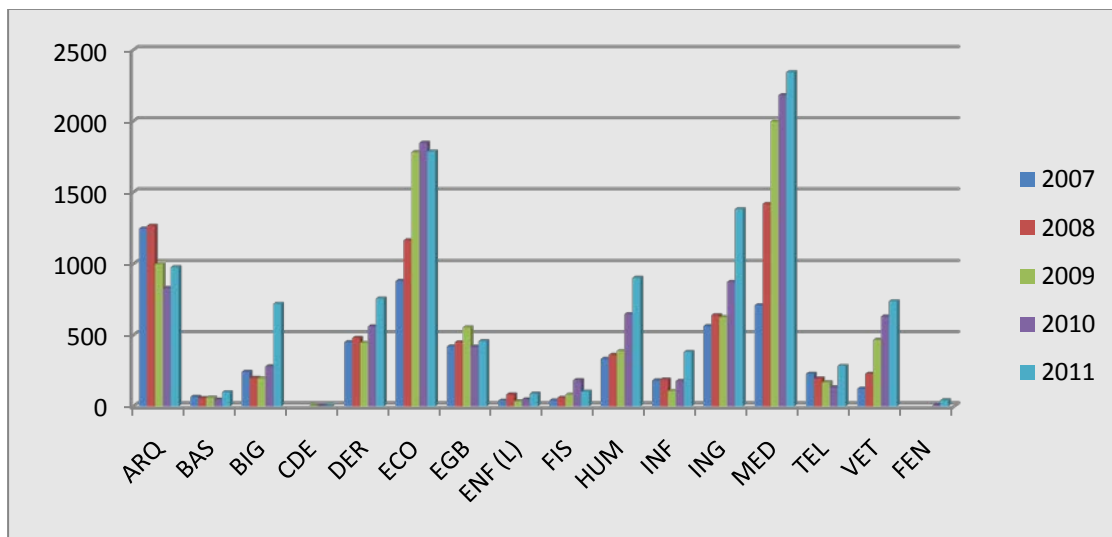
Reservas por biblioteca

Los títulos con mayor número de reservas, señalando en su caso el lugar que ocupaban en años anteriores, han sido los siguientes:

2011	2010	2009	Título	Reservas 2010	Reservas 2011
1			Fundamentos de informática y programación para ingeniería		373
2			Lecciones de historia económica		279
3	1		Finanzas corporativas en la práctica	393	229
4			Tratado de Fisiología médica		204
5	2	2	Introducción a la economía : microeconomía	317	199
6	3	3	Lecciones de economía española	314	178
7			Física para la ciencia y la tecnología		174
8			Manual de patología general		170
9			Curso de derecho penal. Parte general		160
10			La economía de la empresa en el espacio de educación superior		130

2011	2010	2009	Título	Reservas 2010	Reservas 2011
11	10	1	Contabilidad financiera. Volumen I	129	114
12			Decisiones de inversión y financiación en empresas del sector		107
13	5	6	Gray anatomía para estudiantes	234	106

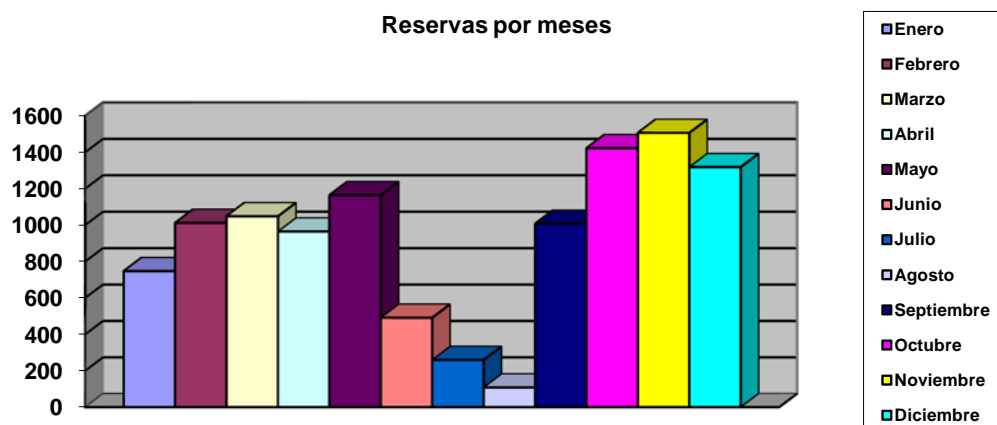
<b>RESERVAS OPAC</b>		
<b>Biblioteca</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Arquitectura	831	976
Ciencias Básicas	45	97
Biblioteca General	279	719
Centro de Documentación Europea	2	0
Ciencias Jurídicas	560	756
Económicas y Empresariales	1846	1786
Formación del Profesorado	418	456
Enfermería (Lanzarote)	47	87
Enfermería (Fuerteventura)	7	41
Educación Física	182	102
Humanidades	647	902
Informática y Matemáticas	176	380
Ingenierías	873	1381
Ciencias de la Salud	2181	2344
Telecomunicaciones	133	282
Turismo (Lanzarote)	0	0
Veterinaria	630	737
<b>TOTAL</b>	<b>8857</b>	<b>11046</b>



**Reservas desde el OPAC por bibliotecas**

Las reservas realizadas on-line han registrado un incremento de 2.190 sobre las que se realizaron en 2010. Todas las bibliotecas han aumentado su número de reservas a través de OPAC, con la excepción de Educación Física.

Mes	Reservas
Enero	747
Febrero	1012
Marzo	1048
Abril	964
Mayo	1164
Junio	491
Julio	259
Agosto	108
Septiembre	1007
Octubre	1422
Noviembre	1506
Diciembre	1318



El año pasado las reservas se concentraban en los meses de octubre, noviembre y diciembre. Este año vemos que además hay un gran número de reservas en los meses de febrero (1012), marzo (1048) y mayo (1164). En los meses de verano las cifras siguen siendo más bajas: julio (259) y agosto (108).

**Buzones de devolución**



Con el fin de facilitar a los usuarios la devolución de los libros dentro de los plazos establecidos existen cinco buzones ubicados en las entradas a los edificios de Formación del Profesorado y Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, además hay buzones dentro del Edificio de la Escuela de Arquitectura, en Veterinaria y Ciencias de la Salud (no operativo).

Buzones	Devolución sucursales propias		Devolución otras sucursales		Total devoluciones	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Edificio Central de la BU (BIG/DER/ECO/CDE)	7166	<b>4661</b>	499	<b>248</b>	7665	<b>4909</b>
Obelisco (EGB/HUM)	124	<b>419</b>	28	<b>62</b>	152	<b>481</b>
Arquitectura (ARQ)	1207	<b>1692</b>	93	<b>170</b>	1300	<b>1862</b>
Veterinaria (VET)	275	<b>372</b>	8	<b>17</b>	283	<b>389</b>

Sobre la devolución de documentos de sucursales diferentes a la de la ubicación del buzón, se observa que la mayor parte de las devoluciones corresponden a colecciones pertenecientes al mismo campus. En el caso del buzón de Arquitectura predominan las devoluciones de Ingenierías y Económicas, mientras que en el Edificio Central son los libros de Ingenierías, Humanidades y Arquitectura los que más se reciben. El buzón del Obelisco ha estado fuera de servicio los dos primeros meses del año por obras en el edificio y el buzón del Edificio Central estuvo fuera

de servicio los meses de enero a marzo por realizarse obras de reparación. En el Edificio Central se han recibido libros de todas las sucursales.

Mes	Edificio Central		Obelisco		Arquitectura		Veterinaria		Total	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
Enero	624	-	32	-	92	<b>162</b>	-	<b>34</b>	748	<b>196</b>
Febrero	626	-	32	-	85	<b>157</b>	-	<b>24</b>	743	<b>181</b>
Marzo	593	-	45	<b>27</b>	75	<b>184</b>	-	<b>14</b>	713	<b>225</b>
Abril	594	<b>450</b>	11	<b>60</b>	128	<b>123</b>	-	<b>44</b>	733	<b>677</b>
Mayo	576	<b>516</b>	-	<b>30</b>	100	<b>190</b>	8	<b>37</b>	684	<b>773</b>
Junio	997	<b>807</b>	-	<b>53</b>	130	<b>115</b>	30	<b>49</b>	1157	<b>1024</b>
Julio	236	<b>49</b>	-	<b>31</b>	31	<b>80</b>	7	<b>10</b>	274	<b>170</b>
Agosto	103	<b>83</b>	-	<b>21</b>	9	<b>9</b>	1	<b>5</b>	113	<b>118</b>
Septiembre	844	<b>788</b>	-	<b>110</b>	141	<b>172</b>	118	<b>18</b>	1103	<b>1088</b>
Octubre	749	<b>793</b>	-	<b>41</b>	148	<b>203</b>	90	<b>8</b>	987	<b>1045</b>
Noviembre	922	<b>879</b>	-	<b>54</b>	212	<b>244</b>	11	<b>78</b>	1145	<b>1255</b>
Diciembre	695	<b>660</b>	-	<b>54</b>	149	<b>223</b>	18	<b>68</b>	894	<b>1005</b>

Realizando una comparativa con el año anterior y teniendo en cuenta la no operatividad de dos buzones (Edificio Central y Obelisco) en los primeros meses del año 2011, observamos un descenso de devoluciones en el buzón del Edificio Central mientras que en los dos restantes aumentan. Cuando se nota un menor movimiento de uso de los buzones son los meses de julio y agosto.

En el año 2010 se devolvieron 9.294 documentos y en el mismo período de 2011 descendió la cifra a 7.757.

### 6.1.2. Préstamo de ordenadores portátiles

#### Préstamo de ordenadores portátiles



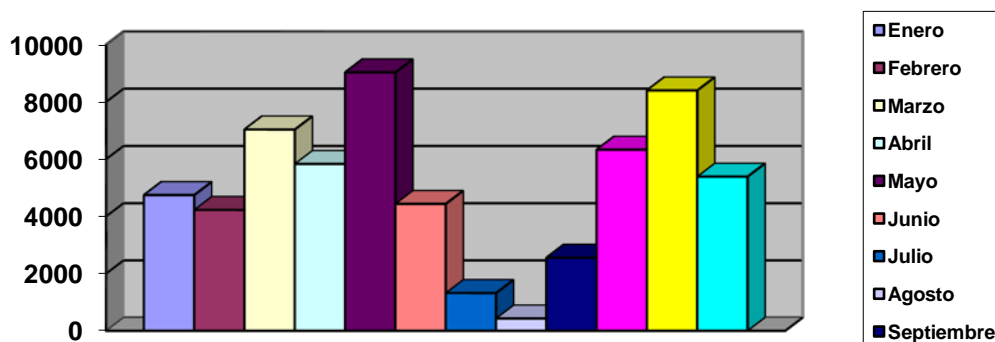
El servicio de préstamo de portátiles supuso el 14.15% del total de los realizados a través de la aplicación de la Biblioteca Universitaria. Se realizaron 59.685 préstamos, 13.633 menos que en 2010, distribuidos mensualmente según se muestra en la siguiente tabla:

Mes	Préstamos 2009	Préstamos 2010	Préstamos 2011
Enero	8678	5651	4739
Febrero	5057	3990	4222
Marzo	10539	8548	7031



Mes	Préstamos 2009	Préstamos 2010	Préstamos 2011
Abril	9300	10176	5828
Mayo	13126	10863	9029
Junio	8386	6076	4432
Julio	1730	988	1317
Agosto	892	766	427
Septiembre	3061	2910	2551
Octubre	8778	7591	6326
Noviembre	10183	9589	8398
Diciembre	6771	6170	5382
<b>TOTALES</b>	<b>86501</b>	<b>73318</b>	<b>59685</b>

Préstamo de portátiles por meses



Los períodos de mayor demanda de este servicio son los meses de marzo, mayo y noviembre, mientras que los meses de agosto, julio y septiembre registran las cifras más bajas de préstamos.

Si comparamos los dos cuatrimestres del curso académico, períodos de mayor número de préstamos, observamos que en el cuatrimestre Marzo-Junio se realizaron el 44,09% (26.320), mientras que en el transcurrido entre Octubre y Enero se contabilizaron el 41,65% (24.861).

Las Bibliotecas de Ciencias Jurídicas, Economía, Empresa y Turismo y Formación del Profesorado no disponen de ordenadores portátiles. En el caso de las dos primeras, se prestan los portátiles en la Mediateca de la Biblioteca General y en el caso del Obelisco, todos los ordenadores están asignados a Humanidades.

Biblioteca	Préstamos 2010	Préstamos 2011
Arquitectura	2676	2050
Ciencias Básicas	5310	4419
Biblioteca General	13428	10660
Ciencias Jurídicas	--	
Economía, Empresa y Turismo	--	
Formación del Profesorado	--	

<b>Biblioteca</b>	<b>Préstamos 2010</b>	<b>Préstamos 2011</b>
Enfermería (Lanzarote)	105	103
Enfermería (Fuerteventura)	--	
Educación Física	86	50
Humanidades	21611	16125
Informática y Matemáticas	2328	2183
Ingenierías	9006	8964
Ciencias de la Salud	7383	8081
Telecomunicaciones	3326	2770
Veterinaria	5190	4280

Humanidades y Biblioteca General presentan las cifras más elevadas, superando las dos los 10.000 préstamos anuales. Educación Física, Enfermería de Lanzarote y Arquitectura son las que menor número de ordenadores portátiles prestaron en 2011.

Sólo una biblioteca vio aumentado el número de préstamos respecto al año anterior: Ciencias de la Salud (+698). El resto sufrió un descenso en el número de préstamos registrados, que, en algunos casos, resulta bastante significativo como son el de Educación Física con el 62,50% menos y el de Humanidades que supuso un 25,38 % menos.

Durante el año 2011 se retiraron de circulación algunos portátiles por pérdidas o averías irreparables. Por otro lado, se adquirieron más portátiles para destinarlos a este servicio:

<b>Biblioteca</b>	<b>Nº de portátiles nuevos</b>	<b>Nº de portátiles retirados</b>
Arquitectura	-	1
Ciencias Básicas	-	-
Biblioteca General	-	28
Ciencias Jurídicas	-	-
Económicas y Empresariales	-	-
Formación del Profesorado	-	-
Enfermería (Lanzarote)	-	-
Enfermería (Fuerteventura)		-
Educación Física	-	-
Humanidades	-	9
Informática y Matemáticas	-	-
Ingenierías	6	3
Ciencias de la Salud	4	-
Telecomunicaciones	2	-
Veterinaria	3	11

Hay que señalar que los ordenadores portátiles que se encuentran en la Mediateca de Biblioteca General no sólo se prestan a través de la aplicación a los tipos de usuarios autorizados según las distintas modalidades de préstamo establecidas, sino que también son requeridos para diferentes eventos y actividades que se realizan dentro y fuera del Edificio Central de la BU. Durante el año 2011 destaca el uso de los portátiles en las siguientes actividades:

<b>Actividad</b>	<b>Nº de préstamos</b>
Cursos de formación Biblioteca Universitaria	110
PAS de la ULPGC	3
PAS de la BULPGC	36
Exposición "Territorio" en el Rectorado	2
Servicio de Información y Comunicación	4
<b>TOTAL</b>	<b>155</b>

### **Préstamos semanales de portátiles**

De las cuatro modalidades de préstamo de portátiles que se realizan en la Biblioteca, por horas, nocturno, fin de semana y semanal, esta última es la que posee unas características diferenciales que debemos analizar aparte. Se destinan a este préstamo un número determinado de ordenadores por cada sucursal, pudiendo variar el número de ellos dependiendo de la demanda y la época en que se realiza el préstamo. Éstos, a diferencia de las otras modalidades, pueden ser renovados y/o reservados por el usuario.

<b>Préstamos por Mes</b>	<b>Semanales</b>	<b>Total Portátiles</b>
Enero	181	4920
Febrero	180	4402
Marzo	203	7234
Abril	168	5996
Mayo	262	9291
Junio	177	4609
Julio	179	1496
Agosto	115	542
Septiembre	239	2790
Octubre	247	6573
Noviembre	213	8611
Diciembre	229	5611
<b>TOTAL</b>	<b>2393</b>	<b>62075</b>

Los préstamos semanales de portátiles han supuesto el 0,55% del total de transacciones de la Biblioteca y el 3,85% de los préstamos de ordenadores portátiles en todas sus modalidades.

El promedio diario de préstamos de portátiles semanales ha sido de 9.76.

<b>Biblioteca</b>	<b>Semanales 2010</b>	<b>Semanales 2011</b>
Arquitectura	402	593
Ciencias Básicas	47	-
Biblioteca General	571	759
Ciencias Jurídicas	--	
Económicas y Empresariales	--	
Formación del Profesorado	--	
Enfermería (Lanzarote)	--	
Enfermería (Fuerteventura)	--	
Educación Física	692	749
Humanidades	315	307
Informática y Matemáticas	156	208
Ingenierías	148	197
Ciencias de la Salud	151	138
Telecomunicaciones	89	114
Veterinaria	298	381

Observamos que las cifras registradas difieren de unas bibliotecas a otras debido, sobre todo, a la cantidad de ordenadores destinados a cada modalidad. Teniendo en cuenta que, como hemos señalado, cada biblioteca puede variar el destino de los portátiles dependiendo de la demanda, ofrecemos el siguiente cuadro indicando las cantidades de ordenadores y su modalidad:

<b>Biblioteca</b>	<b>Destinados a préstamo por horas</b>	<b>Destinados a préstamo semanal</b>	<b>Porcentaje destinado a préstamo semanal</b>
Arquitectura	19	12	63%
Ciencias Básicas	33		0%
Biblioteca General	57	25	30%
Ciencias Jurídicas	-	-	-
Economía, Empresa y Turismo	-	-	-
Formación del Profesorado	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	7		0%
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-

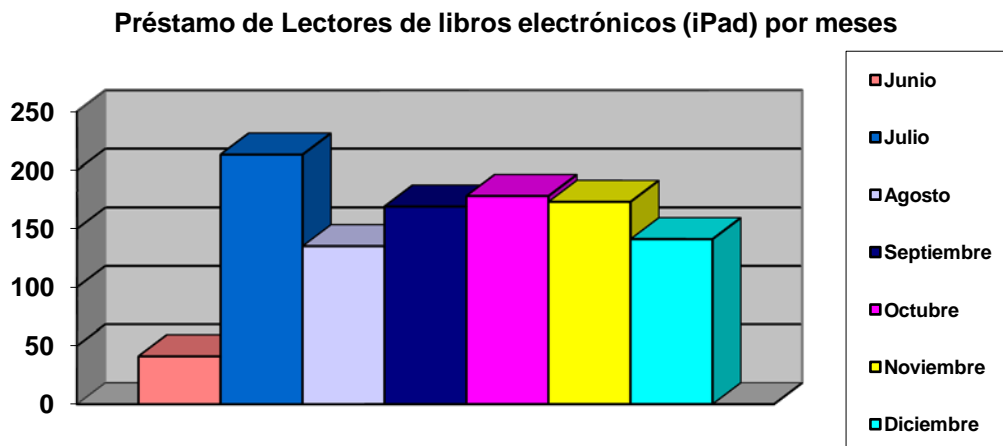
<b>Biblioteca</b>	<b>Destinados a préstamo por horas</b>	<b>Destinados a préstamo semanal</b>	<b>Porcentaje destinado a préstamo semanal</b>
Educación Física	4	23	85%
Humanidades	49	7	12%
Informática y Matemáticas	13	7	35%
Ingenierías	37	5	12%
Ciencias de la Salud	26	3	10%
Telecomunicaciones	19	2	10%
Veterinaria	12	13	52%

### 6.1.3. Préstamo de Lectores de libros electrónicos (iPad)

La Biblioteca Universitaria adquirió un total de 50 iPads con el fin de ponerlos a disposición de los usuarios de la Comunidad Universitaria, preferentemente para su uso como lectores de libros electrónicos. El servicio de préstamo de iPads supuso el 0.24% del total de los realizados a través de la aplicación de la Biblioteca Universitaria. Si bien hay que tener en cuenta que este servicio comenzó oficialmente en el mes de julio de 2011, ya en junio se realizaron préstamos entre el personal de la biblioteca para familiarizarse con estos dispositivos y realizar las tareas de sincronización (simple y completa) que se requieren al ser devueltos. Se realizaron 1.050 préstamos, en la modalidad de préstamo semanal, con la posibilidad de ser renovados por la web.



<b>Mes</b>	<b>Préstamos 2011</b>
Enero	-
Febrero	-
Marzo	-
Abril	-
Mayo	-
Junio	41
Julio	213
Agosto	135
Septiembre	169
Octubre	178
Noviembre	173
Diciembre	141
<b>TOTALES</b>	<b>1050</b>



Al ser un servicio novedoso y comenzar a mediados de año, aún es pronto para valorar la evolución y aceptación del mismo. Se observa, no obstante que se mantienen los préstamos en cifras muy similares en todos los meses transcurridos desde su puesta en marcha.

Las Bibliotecas de Ciencias Jurídicas, Economía, Empresa y Turismo y Formación del Profesorado no disponen de iPads. En el caso de las dos primeras, se prestan los iPads en la Mediateca de la Biblioteca General y en el caso del Obelisco, todos los dispositivos están asignados a Humanidades.

Biblioteca	Préstamos 2011
Arquitectura	111
Ciencias Básicas	75
Biblioteca General	133
Ciencias Jurídicas	-
Economía, Empresa y Turismo	-
Formación del Profesorado	-
Enfermería (Lanzarote)	28
Enfermería (Fuerteventura)	-
Educación Física	44
Humanidades	179
Informática y Matemáticas	118
Ingenierías	156
Ciencias de la Salud	77
Telecomunicaciones	91
Veterinaria	69

La disparidad en el número de préstamos se debe, entre otros factores, a la cantidad de iPads asignados a cada biblioteca.

Biblioteca	Nº de iPads
Arquitectura	4
Ciencias Básicas	4
Biblioteca General	7
Ciencias Jurídicas	-
Economía, Empresa y Turismo	-
Formación del Profesorado	-
Enfermería (Lanzarote)	2
Enfermería (Fuerteventura)	-
Educación Física	2
Humanidades	7
Informática y Matemáticas	4
Ingenierías	7
Ciencias de la Salud	4
Telecomunicaciones	4
Veterinaria	4

Finalmente, hay que señalar que uno de los iPads está reservado para las labores de mantenimiento y desarrollo en el Servicio de Informática.

La Biblioteca ha ofrecido estos aparatos con una selección de contenidos y enlaces web que ha incorporado a cada iPad:

Libros: 180  
 Audiolibros: 14  
 Vídeos: 10  
 Música: 593  
 Aplicaciones: 17.

#### 6.1.4 Préstamo Interbibliotecario

##### **La Biblioteca Universitaria como centro solicitante**

La Sección de Acceso al Documento, responsable de este Servicio, ha recibido un total de 2.511 peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario procedentes de las distintas bibliotecas temáticas de la Universidad, cuyo desglose es el siguiente:

Fotodocumentación	2294	2042
Préstamo Interbibliotecario	217	209
<b>Total</b>	<b>2511</b>	<b>2251</b>

La procedencia de estas peticiones por bibliotecas es la siguiente:

BIBLIOTECA	PETICIONES
Arquitectura	15
Biblioteca General	16
Ciencias Básicas	753
Ciencias de la Salud	197
Economía, Empresa y Turismo	237
Ciencias Jurídicas	176
Educación Física	32
Electrónica y Telecomunicación	5
Formación del Profesorado	83
Humanidades	467
Informática y Matemáticas	59
Ingeniería	211
Turismo (Lanzarote)	2
Unidad Docente Enfermería	19
Veterinaria	239
<b>Total</b>	<b>2511</b>

En relación a 2010 observamos una disminución del número de peticiones de 174.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud, en virtud de acuerdos, realiza igualmente peticiones de fotodocumentación de manera independiente a este Servicio con aquellos centros que forman parte del *Catálogo de Publicaciones Periódicas en Bibliotecas de Ciencias de la Salud C17* por tratarse de acuerdos de gratuidad. Han sido solicitadas 38 peticiones y han sido atendidas 62 peticiones externas.

Un total de 148 peticiones recibidas en el Servicio no fueron tramitadas a centros proveedores externos por encontrarse el documento disponible en la propia Biblioteca Universitaria, Internet o bien se trataban de peticiones duplicadas por la propia biblioteca solicitante. Ajustándonos a las tarifas Rebiun para 2011 supuso un ahorro de 735 euros ( $147 \times 5 = 735$ )

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	INTERNET	DUPLICADAS	TOTAL
18	58	71	147

*Incidencias por bibliotecas temáticas*

BIBLIOTECA	PETICIONES
Ciencias Básicas	57
Veterinaria	30
Ciencias de la Salud	15
Economía, Empresa y Turismo	13



BIBLIOTECA	PETICIONES
Humanidades	12
Ciencias Jurídicas	9
Ingeniería	7
Arquitectura	1
Formación del Profesorado	1
Informática y Matemáticas	1
<b>Total</b>	<b>147</b>

El medio utilizado por los usuarios del Servicio para hacer llegar sus peticiones ha sido exclusivamente el electrónico, empleándose el formulario disponible en la página web de la Biblioteca Universitaria.

Con fecha de 31 de diciembre de 2011 tenemos registrados un total de 2125 usuarios, lo que supone un incremento con respecto a 2010 de 69. Han hecho uso del SOD 294 usuarios, 22 menos que en 2010.

El número de centros registrados es de 661, correspondiéndose 220 a bibliotecas con código Rebiun, 237 a bibliotecas e instituciones no pertenecientes a Rebiun, 188 a bibliotecas e instituciones extranjeras (debido principalmente a la incorporación de bibliotecas no integradas en SUBITO) y 16 a centros de nuestra Universidad.

El Servicio ha escaneado 23 documentos para su envío a diferentes usuarios durante 2011. Observamos una notable disminución en relación a 2010, debido fundamentalmente al cada vez mayor número de documentos recibidos en soporte electrónico procedente de las bibliotecas suministradoras.

Los servicios ofertados por SUBITO para la consecución de aquella documentación no localizada en España han sido satisfactorios en cuanto a rapidez y eficacia.

#### *Principales publicaciones demandadas por nuestros usuarios*

PUBLICACIÓN		PETICIONES
1	Tourism economics	24
2	Journal of hospitality and tourism education	19
3	Medical problems of performing artists	17
4	Phytochemistry	14
5	Methods in Molecular Biology	14
6	Corrosion	13
7	Journal of orthopaedic trauma	12
8	Anuario de Derecho concursal	12
9	Journal of the electrochemical society	11
10	Tourism management	10
11	Phycologia	10
12	Atalaya Filatélica	10
13	Revista derecho judicial	10

PUBLICACIÓN		PETICIONES
14	Psicología conductual	9
15	Journal of educational psychology	9

*Centros a los que pertenecen los quince usuarios de nuestra Universidad con un mayor número de peticiones*

	BIBLIOTECA	PETICIONES
1	Ciencias Básicas	84
2	Ciencias Básicas	83
3	Ingeniería	71
4	Humanidades	69
5	Ciencias Básicas	65
6	Ciencias Básicas	64
7	Ciencias Básicas	56
8	Ciencias Jurídicas	52
9	Ciencias Básicas	47
10	Ciencias Básicas	45
11	Ingeniería	43
12	Veterinaria	41
13	Humanidades	38
14	Humanidades	35
15	Ciencias de la Salud	32

*Departamentos que más han utilizado el Servicio*

	DEPARTAMENTO	PETICIONES
1	Biología	154
2	Filología Española, clásica y árabe	86
3	Ingeniería de Procesos	81
4	Filología moderna	57
5	Ingeniería mecánica	50
6	Química	47
7	Economía y dirección de empresas	44
8	Ciencias Históricas	37
9	Informática y Sistemas	18
10	Morfología	15
11	Economía financiera y contabilidad	15
12	Análisis económicos aplicados	12
13	Métodos cuantitativos en economía	9
14	Derecho público	8
15	Patología animal, producción animal	6

*Principales centros suministradores*

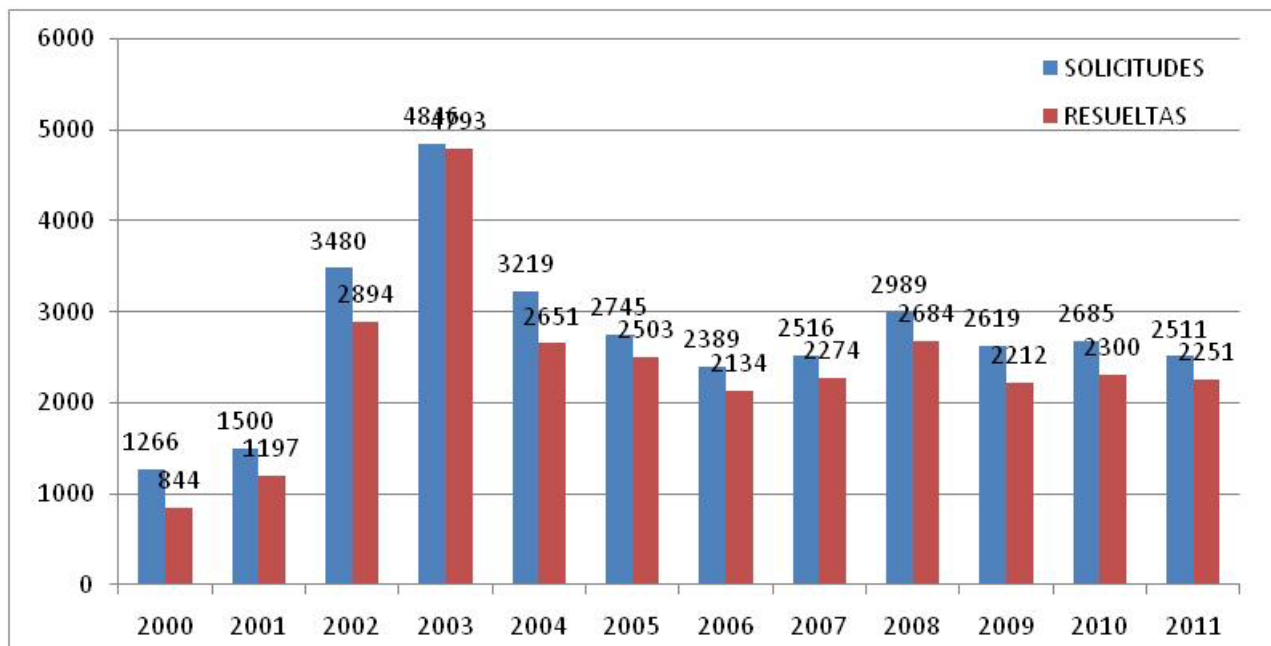
	<b>BIBLIOTECA</b>	<b>SERVICIOS</b>
1	Csic	450
2	Subito	225
3	U. La Laguna	147
4	U. Complutense	85
5	U. Sevilla	74
6	U. Valencia	71
7	U. Barcelona	65
8	U. Zaragoza	64
9	U. Islas Baleares	64
10	U. Alicante	56
11	U. Granada	54
12	U. Salamanca	52
13	U. Valladolid	46
14	U. Navarra	41
15	U. León	38

*Tiempo de obtención de los documentos solicitados*

Menos de 6 días	1361	60,75 %
6 a 10 días	424	18,92 %
11 a 15 días	182	8,12 %
16 a 20 días	67	2,99 %
21 a 25 días	49	2,18 %
25 o más días	157	7 %

El 90,78 % de los documentos solicitados por nuestros usuarios se han obtenido antes de 20 días según el compromiso recogido en la carta de servicios.

*Biblioteca como solicitante*



**La Biblioteca Universitaria como centro proveedor**

Se han recibido de bibliotecas e instituciones externas un total de 573 peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario cuyo desglose es el siguiente:

	PETICIONES	ENVIADOS
Fotodocumentación	404	370
Préstamo Interbibliotecario	169	169
<b>Total .....</b>	<b>573</b>	<b>539</b>

En relación a 2010 se observa un incremento del número de peticiones cifrado en 182.

*Principales publicaciones periódicas demandadas por los centros externos*

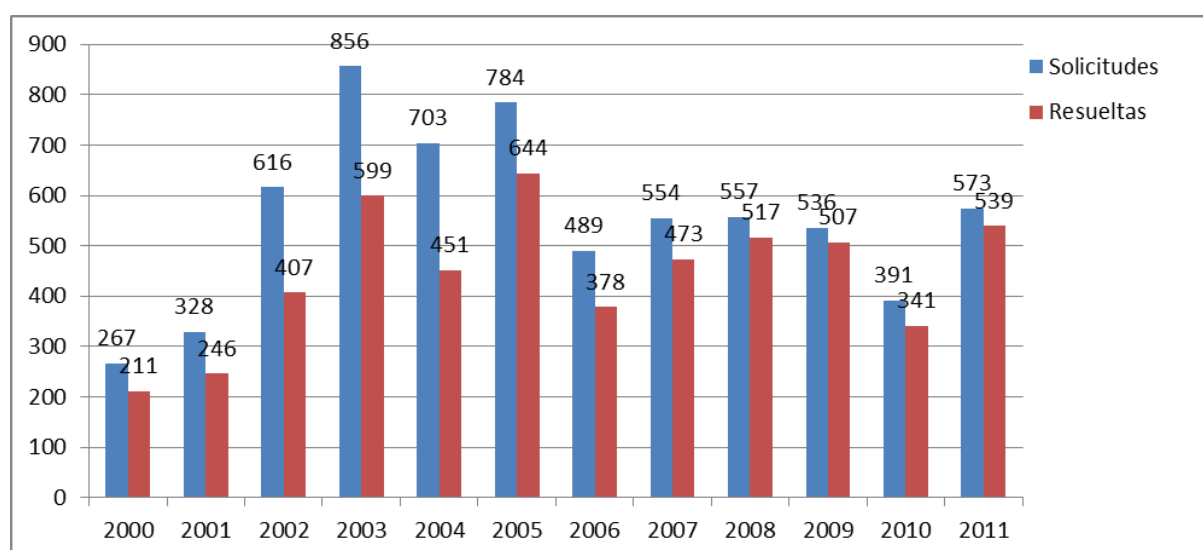
	PUBLICACIÓN	PETICIONES
1	Journal of travel research	6
2	Family business review	5
3	Science-fiction studies	5
4	International j. of clinical pharmacology and therapeutics	4
5	Alambique. Didáctica de las ciencias experimentales	4
6	Nature Chemistry	4

	<b>PUBLICACIÓN</b>	<b>PETICIONES</b>
7	Green Chemistry Letters and Reviews	3
8	Sin permiso	3
9	Aquatic biology	3
10	Selección	3
11	Atlántica: Revista de arte y pensamiento	3
12	Journal of strength & conditioning research	3
13	Ashrae Transactions	2
14	Reproduction, fertility and development	2
15	L'ull critic	2

*Principales centros solicitantes*

	<b>BIBLIOTECA</b>	<b>PETICIONES</b>
1	U. La Laguna	81
2	Csic	23
3	U. País Vasco	23
4	U. Complutense	21
5	U. Coruña	19
6	U. Valle de Colombia	14
7	U. Sevilla	12
8	U. Islas Baleares	11
9	U. Politécnica de Cataluña	11
10	U. Politécnica de Madrid	11
11	U. Rey Juan Carlos	11
12	U. Huelva	10
13	Instituto Politécnico do Cávado e do Ave	9
14	U. Santiago de Compostela	9
15	U. Valladolid	9

*Biblioteca como proveedor*



## 6.2. CATÁLOGO

Durante el año 2011, se realizaron en la Biblioteca Universitaria un total de 35.619 catalogaciones, contabilizando los 10.861 registros de la colección de Springer ebooks y EEBO, además de



El número total de documentos existentes en el Catálogo a finales de 2011 era de 556.767.

### Mantenimiento del Catálogo

- Nuevas entradas.

El Servicio de Proceso Técnico realiza un seguimiento de las nuevas entradas que se introducen en la base de datos de autoridades por parte de cada uno de los catalogadores. Para ello, sistemáticamente se revisan las entradas que se van incorporado día a día al catálogo a fin de realizar las correcciones, las transferencias o las referencias oportunas. Esta tarea es esencial para mantener depurado el catálogo, evitar duplicidades innecesarias y para que no vuelvan a producirse errores que ya habían sido corregidos con anterioridad. Durante el año 2011, la base de datos de autoridades se ha incrementado con un total de 15.816 nuevas entradas:

- 13.616 de autor personal (T100)
- 795 de entidad (T110)
- 319 de Congreso (T111)
- 30 de Título uniforme (T130)
- 777 de Materia (T150)
- 279 de Geográfico (T151)



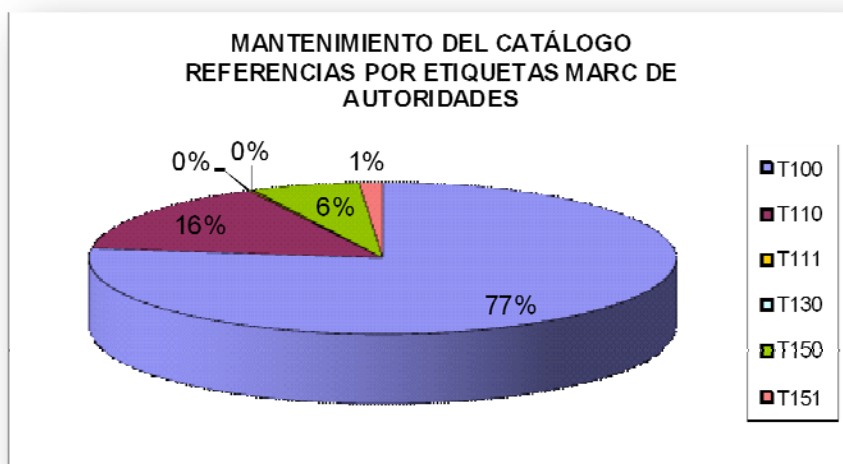
- Referencias de “véase” y “véase además”

Este mismo Servicio realiza la catalogación de todas las entradas de autoridades no admitidas (*referencias de véase*) y las referencias que nos remiten a otra entrada

relacionada admitida en el catálogo (*referencias de véase además*) correspondientes a los registros que hay en el fichero de autoridades.

En el año 2011 se han redactado las referencias oportunas para todas las nuevas entradas que se han creado en la base de autoridades, en total se han realizado 2.006 referencias.

- 1.545 de autor personal (T100)
- 309 de entidad (T110)
- 4 de Congreso (T111)
- 2 de Título uniforme (T130)
- 120 de Materia (T150)
- 26 de Geográfico (T151)



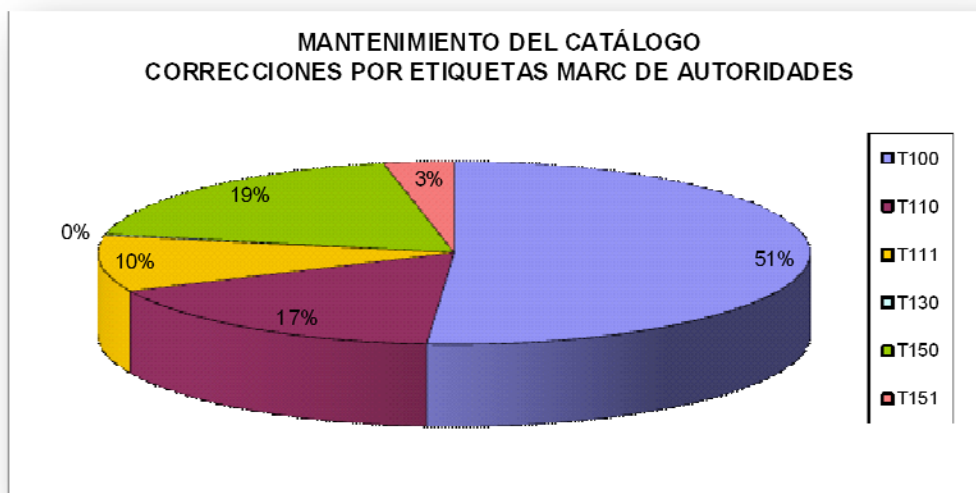
- Correcciones

A lo largo del año se han realizado correcciones en todos y cada uno de los campos MARC, especialmente en lo referente a las nuevas entradas que se han incorporado en la base de datos de autoridades durante el año 2011. En total se han realizado 1.628 correcciones. Como en los años anteriores, nos encontramos principalmente con la duplicidad de las entradas debida frecuentemente a la utilización incorrecta de los indicadores o los códigos de subcampo, asimismo también son habituales los errores tipográficos u ortográficos y por supuesto, los fallos estrictamente catalográficos relativos a la elección del punto de acceso adecuado o la etiqueta MARC correspondiente.

El número de correcciones realizadas en la base de datos de autoridades durante 2011 es el siguiente:

- 834 de autor personal (T100)
- 275 de entidad (T110)

- 161 de Congreso (T111)
- 4 de Título uniforme (T130)
- 302 de Materia (T150)
- 52 de Geográfico (T151)



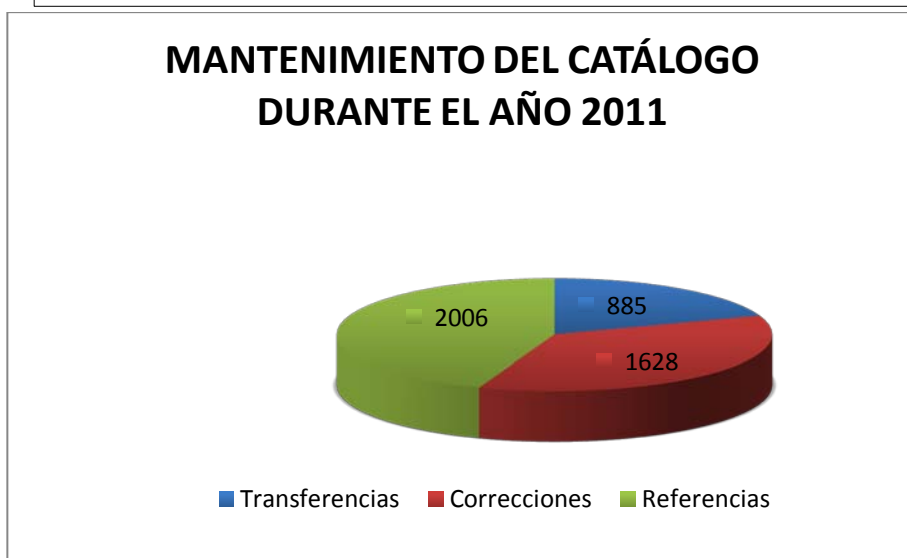
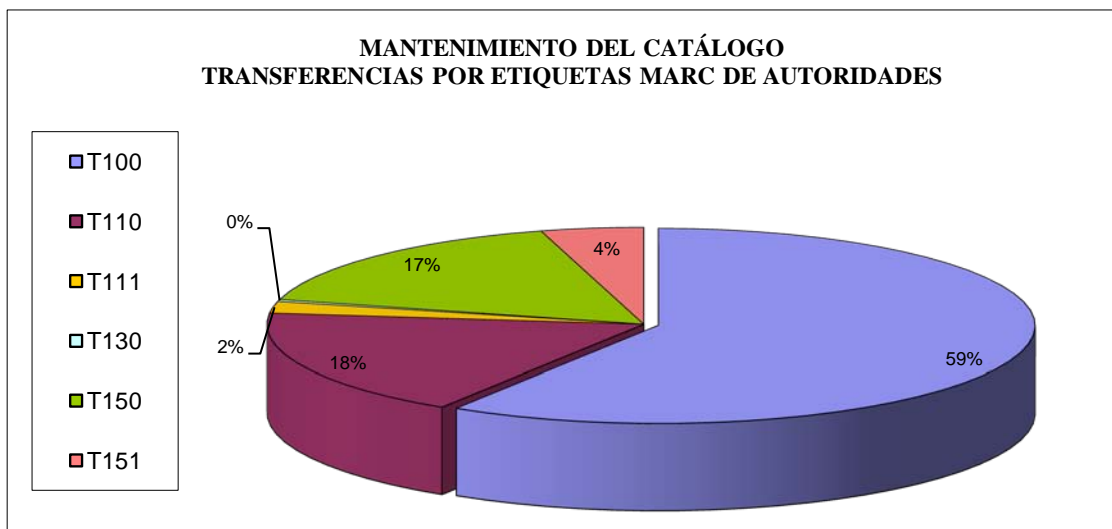
- Transferencia de autoridades

A lo largo de este año se han efectuado un total de 885 transferencias de autoridades, destinadas a asociar todos los documentos a la autoridad válida para proceder, posteriormente, a borrar del catálogo todos aquellos registros de autoridades no válidos o duplicados.

El número de transferencias realizadas durante 2011 son las siguientes:

- 522 de autor personal (T100)
- 158 de entidad (T110)
- 17 de Congreso (T111)
- 3 de Título uniforme (T130)
- 146 de Materia (T150)
- 39 de Geográfico (T151)





- Anulación de documentos y ejemplares

Se eliminan del catálogo todos aquellos ejemplares que se han creado por error y no se corresponden con el fondo real de la Biblioteca Universitaria, al igual que todos aquellos que se expurgan de los fondos. Asimismo, se anulan también todos los documentos que se han introducido en el catálogo por duplicado o de los que no se dispone de ningún ejemplar. Cada uno de los catalogadores pone en conocimiento de la Sección de Proceso Técnico aquellos ejemplares o documentos de su biblioteca que deben borrarse del catálogo. De manera global, puede decirse que a lo largo del presente año se han borrado un total de 683 documentos y de 2.612 ejemplares o copias.

El número de documentos anulados durante 2011 en cada Biblioteca Temática es el siguiente:

- Arquitectura: 15
- Biblioteca General: 137

- Ciencias Básicas: 71
- Ciencias de la Salud: 7
- Ciencias Jurídicas: 23
- Economía, Empresa y Turismo: 11
- Educación Física: 1
- Enfermería (Lanzarote): 2
- Formación del Profesorado: 45
- Humanidades: 321
- Informática y Matemáticas: 12
- Ingeniería: 9
- Telecomunicación y Electrónica: 11
- Veterinaria: 5

A éstos hay que sumar los 12 documentos anulados a la Casa de Colón y el anulado al Jardín Botánico Viera y Clavijo, instituciones que catalogan en nuestro sistema de gestión en virtud de distintos convenios de colaboración.

El número de ejemplares anulados por cada Biblioteca Temática se recoge en la siguiente tabla.

### NÚMERO DE EJEMPLARES ANULADOS DURANTE EL AÑO 2011

Bibliotecas	EJEMPLARES ANULADOS												
	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
ARQ					1458 <sup>2</sup>								1458
BAS	1	5	3	3 <sup>1</sup>		1		3	35 <sup>1</sup>	59 <sup>1</sup>	84 <sup>1</sup>	66 <sup>1</sup>	260
BIG		1	1				28 <sup>1</sup>	1		10 <sup>1</sup>	24 <sup>1</sup>	3 <sup>1</sup>	68
DER	2	5		119 <sup>1</sup>	36 <sup>1</sup>	85 <sup>1</sup>	45 <sup>1</sup>		2	64 <sup>1</sup>	8 <sup>1</sup>		366
ECO			25 <sup>1</sup>	18 <sup>1</sup>		1	8 <sup>1</sup>		2	90 <sup>1</sup>		2	146
EGB					1	1	4 <sup>1</sup>						6
ENF		1	1										2
FIS	10 <sup>1</sup>				1								11
HUM	4	7	8	4	45		4 <sup>1</sup>				4		76
ING	2	44 <sup>1</sup>	36 <sup>1</sup>		8 <sup>1</sup>								90
INF		1	19	1		2	8			3	3		37
MED	6	1	2	17 <sup>1</sup>	2		3	1	6	2	26 <sup>1</sup>	4	70
TEL							1						1
TUR					3								3
VET									8 <sup>1</sup>	10 <sup>1</sup>			18
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>65</b>	<b>95</b>	<b>162</b>	<b>1554</b>	<b>90</b>	<b>101</b>	<b>5</b>	<b>53</b>	<b>238</b>	<b>149</b>	<b>75</b>	<b>2612</b>

- ❶ Ejemplares procedentes principalmente del expurgo realizado en estas sucursales.
- ❷ Ejemplares que se correspondían con números de revistas y fichas analíticas que no debían llevar copias asociadas.

### Consultas al Catálogo

El número total de consultas realizadas al OPAC durante el año 2011 se recoge en la siguiente tabla:

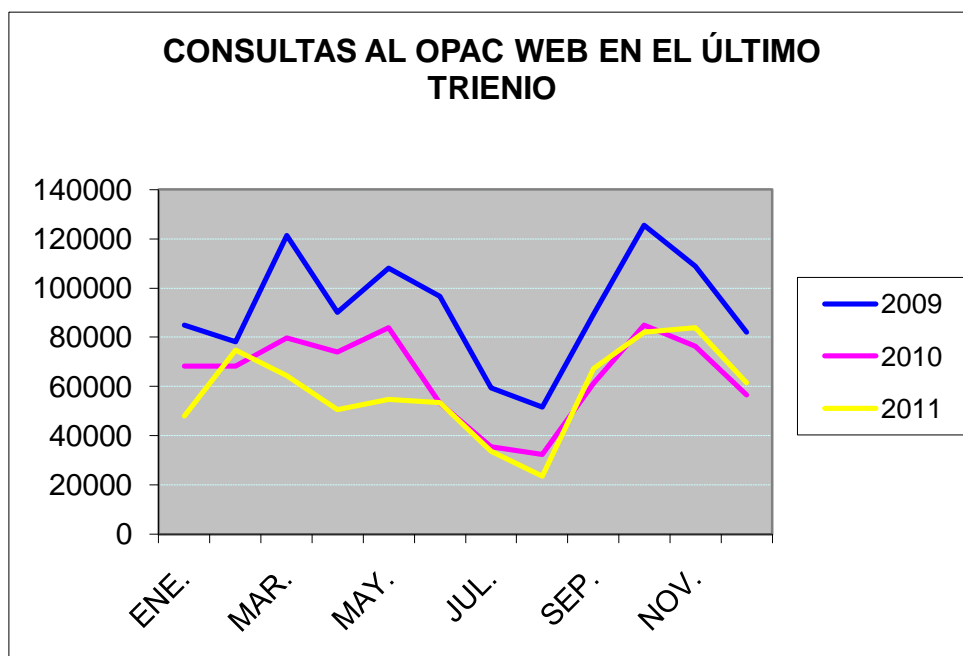
CONSULTAS AL OPAC EN EL AÑO 2011				
Meses	Búsquedas❶	Visualizaciones❷	Resultados nulos❸	Conexiones❹
Enero	48105	12150	40262	44536
Febrero	74919	17460	56948	61271
Marzo	64415	16234	55835	57740
Abril	50531	12100	436779	48515
Mayo	54774	14085	45179	55056
Junio	53486	9441	47882	55869
Julio	33589	8402	27967	31577
Agosto	23458	4461	20145	20378
Septiembre	67281	13073	54767	58312
Octubre	82013	21573	68154	77032
Noviembre	83915	22740	68478	75088
Diciembre	61441	12478	53218	60365
<b>Total</b>	<b>697927</b>	<b>164197</b>	<b>58214</b>	<b>645739</b>

- ❶ Cada una de las búsquedas que se realizan dentro del opac.
- ❷ Hace referencia al número de visualizaciones de los registros localizados en una búsqueda.
- ❸ Cuando no se recupera ningún registro para la búsqueda realizada.
- ❹ Número de conexiones realizadas al opac.

### EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE CONSULTAS AL OPAC WEB EN EL ÚLTIMO TRIENIO

CONSULTAS AL OPAC WEB			
Meses	2009	2010	2011
Enero	84862	68416	48105
Febrero	78252	68279	74919
Marzo	121298	79769	64415

CONSULTAS AL OPAC WEB			
Meses	2009	2010	2011
Abril	90062	73927	50531
Mayo	108176	83981	54774
Junio	96643	53110	53486
Julio	59408	35623	33589
Agosto	51544	32468	23458
Septiembre	89483	61257	67281
Octubre	125482	84826	82013
Noviembre	108774	76482	83915
Diciembre	82156	56697	61441
<b>Total</b>	<b>1096140</b>	<b>774835</b>	<b>697927</b>



**Gestión de AbsysNET**

El año pasado realizamos el cambio del formato de catalogación de IBERMARC a MARC 21. En los inicios hubo un error en los ficheros y no pudo aplicarse correctamente toda la puntuación que implica el formato MARC 21, en este sentido, hemos estado trabajando con el personal de Baratz en una aplicación de prueba para solucionar los problemas detectados. En los primeros meses del año, Baratz nos ofreció una nueva versión de los ficheros de puntuación corregidos, los cuales cotejamos con la puntuación que habíamos venido trabajando. Se realizaron las modificaciones oportunas hasta

que, finalmente, en el mes de junio de 2011 hemos podido aplicar todos los cambios a nuestro catálogo y dar por concluido satisfactoriamente todo el proceso de cambio de nuestra instalación a MARC 21.

En el mes de junio el personal de Baratz nos notificó que era necesario realizar un corte de nuestra instalación para solucionar un error que habían detectado en el programa con respecto a la ordenación de las tablas del campo CDU. Así que aprovechamos el mismo día 21 de junio para realizar el corte de unas horas de nuestra instalación y solucionar ambos problemas.

En este año se han puesto en funcionamiento dos nuevas máquinas de autopréstamo: una en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria y otra en la Biblioteca de Humanidades. Para conseguir el funcionamiento óptimo de ambas máquinas hemos necesitado la colaboración del técnico de 3M, del personal de Baratz y del Servicio de Informática y Comunicaciones. Aunque a lo largo del año 2011 hemos tenido numerosas incidencias, fundamentalmente con las licencias de ambas máquinas que quedaban bloqueadas e impedían el funcionamiento de alguna de ellas; finalmente, desde el mes de noviembre, fecha en que los técnicos de Baratz nos instalaron un nuevo ejecutable en el servidor para chequear si el autopréstamo está activo y poder así liberar las licencias en el caso de que no lo esté, ambas máquinas han estado funcionando sin problemas.

Entre las diferentes tareas realizadas con respecto a la gestión de absysNET, podemos destacar las siguientes:

- Apertura y control de las incidencias con Baratz, Servicios de Teledocumentación, empresa encargada del mantenimiento de absysNET.
- Comunicación y gestión de las incidencias con el Servicio de Informática y Comunicaciones. Los dos proyectos abiertos en el año 2010 han quedado solucionados a lo largo de este año 2011. Ya es posible la identificación de nuestros usuarios en el OPAC mediante LDAP (SICO1315). De esta forma, a partir de este momento es posible realizar la identificación en el OPAC mediante la contraseña del correo institucional o la contraseña que esté introducida en absysNET; ambas son válidas. Por otro lado, ya se ha añadido el nuevo campo (T773, Asiento de documento fuente) que hemos solicitado en los registros validados en absysNET de la Aplicación de proyectos docentes (CHG000000020964).
- Gestión de las claves y los permisos de usuarios.
- Descarga en nuestro catálogo de los registros MARC correspondientes a las publicaciones periódicas electrónicas de la Biblioteca Universitaria provenientes de SFX. En total se introdujeron en nuestro catálogo 905 nuevos documentos.

- Cambios en los ficheros de catalogación MARC de las videograbaciones y de las publicaciones periódicas.
- Modificaciones en los ficheros de catalogación de autoridades.
- Modificaciones en el formato de catalogación asistida de todos los tipos de documentos para añadir el subcampo "z" Nota pública en los campos T856 (Hiperenlaces).
- Cambio de la denominación de la Biblioteca de Empresariales en nuestra instalación y en el OPAC que ha pasado a denominarse Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo.
- Creación de un nuevo recibo para el préstamo de los lectores de libros electrónicos (IPADs).
- Cambios en la política de préstamo de los ordenadores portátiles semanales y de los IPADs.
- Realización y ejecución de sentencias SQL para realizar cambios masivos en la base de datos relacional.
- Cambio masivo de la localización de todos los ejemplares correspondientes a la Biblioteca de Educación Física que han pasado de nuevo a la situación de libre acceso y eliminación de la localización provisional de "La Palmita".
- Mantenimiento de los enlaces a los catálogos externos mediante los servidores Z3950.
- Seguimiento puntual de los usuarios conectados a nuestra instalación de absysnet a lo largo de toda una jornada para evaluar el uso de las 200 licencias disponibles actualmente. Durante cada mes se han contabilizado los datos de dos días. Se adjunta cuadro general con las conexiones a absysNET del año 2011.

### **6.3. WEB DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

#### **Gestión de la página Web de la Biblioteca Universitaria**

Las principales tareas desarrolladas por la Sección de Comunicación e Información, responsable de la administración y mantenimiento del portal Web de la Biblioteca Universitaria han sido las siguientes:











- Creación de nuevos contenidos y modificación de otros ya existentes (páginas, formularios, repositorio de documentos).
- Actualización de la sección de [noticias](#) y [destacados](#) de la BU.











- Revisión y mantenimiento del menú de la Web de la BU.
- Mantenimiento del [directorio](#) de personal de la BU.
- Mantenimiento del calendario de actividades de la BU.
- Comprobación de la accesibilidad de las páginas creadas mediante la validación automática en <http://www.tawdis.net/taw3/cms/es>, para mantener un nivel de accesibilidad AAA.
- Mantenimiento y creación grupos de trabajo en la Intranet (foros y repositorios).
- Mantenimiento del Repositorio Documental de la BU en la Intranet.
- Revisión de los usuarios y asignación de permisos desde el módulo de usuarios de administración.
- Seguimiento de comentarios y respuesta inmediata cuando se utiliza esta vía de comunicación para trasladar dudas o problemas.
- Supervisión y asesoramiento a los Bibliotecarios Temáticos en la introducción de contenidos específicos para sus Bibliotecas.

Las estadísticas de consulta de la página Web de la Biblioteca Universitaria durante 2011, obtenida a través de Google Analytics, han sido las siguientes:


464.046 usuarios han visitado este sitio.













<b>Navegador</b>		<b>Visitas</b>	<b>% Visitas</b>
1.	Firefox	438.352	 48,60%
2.	Internet Explorer	315.744	 35,01%
3.	Chrome	95.362	 10,57%
4.	Safari	45.853	 5,08%
5.	Android Browser	2.248	 0,25%
6.	Opera	2.168	 0,24%
7.	Mozilla Compatible Agent	931	 0,10%
8.	BlackBerry8520	312	 0,03%
9.	IE with Chrome Frame	308	 0,03%
10.	Opera Mini	289	 0,03%

<b>Sistema operativo</b>		<b>Visitas</b>	<b>% Visitas</b>
1.	Windows	831.239	 92,16%
2.	Macintosh	47.883	 5,31%
3.	Linux	7.942	 0,88%
4.	iPhone	4.297	 0,48%
5.	iPad	4.191	 0,46%
6.	Android	2.846	 0,32%
7.	iPod	1.241	 0,14%
8.	(not set)	858	 0,10%
9.	SymbianOS	790	 0,09%
10.	BlackBerry	443	 0,05%



<b>País/territorio</b>	<b>Visitas</b>	<b>% Visitas</b>
1. Spain	872.394	 96,72%
2. Mexico	6.633	0,74%
3. Venezuela	3.125	0,35%
4. Colombia	2.942	0,33%
5. Argentina	1.814	0,20%
6. Peru	1.447	0,16%
7. Ecuador	1.297	0,14%
8. United States	1.225	0,14%
9. United Kingdom	1.017	0,11%
10. Chile	986	0,11%

<b>Ciudad</b>	<b>Visitas</b>	<b>% Visitas</b>
1. Las Palmas de Gran Canaria	771.353	 85,52%
2. Madrid	44.104	4,89%
3. Santa Cruz de Tenerife	9.341	1,04%
4. Barcelona	8.249	0,91%
5. San Cristobal de la Laguna	4.815	0,53%
6. Valencia	2.650	0,29%
7. Sevilla	2.089	0,23%
8. Palma de Mallorca	1.998	0,22%
9. Malaga	1.839	0,20%
10. Caracas	1.728	0,19%

Sistema operativo	Visitas	% Visitas
1. iPhone	4.297	 30,69%
2. iPad	4.191	 29,93%
3. Android	2.846	 20,33%
4. iPod	1.241	 8,86%
5. SymbianOS	790	 5,64%
6. BlackBerry	443	 3,16%
7. Samsung	77	 0,55%
8. Nokia	70	 0,50%
9. Windows	33	 0,24%
10. LG	8	 0,06%

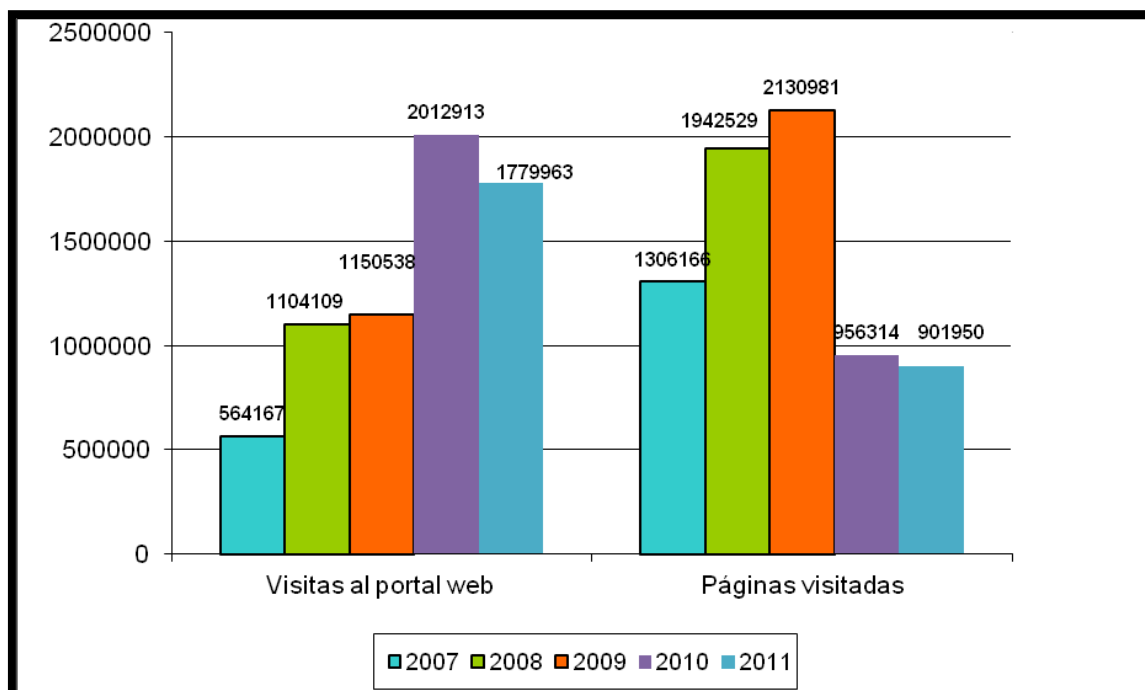
## Páginas más visitadas

1.	<a href="#">Portada   Biblioteca ULPGC</a>	841.784
2.	<a href="#">Portada   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>	298.199
3.	<a href="#">Préstamo, renovaciones y reservas (Estudiantes)   Biblioteca ULPGC</a>	61.327
4.	<a href="#">Acceso remoto   Biblioteca ULPGC</a>	48.703
5.	<a href="#">Acceso remoto a los recursos-e de la Biblioteca   Biblioteca ULPGC</a>	28.475
6.	<a href="#">Préstamo, renovaciones y reservas (Estudiantes)   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>	22.277
7.	<a href="#">Acceso remoto a los recursos-e de la Biblioteca   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>	20.109
8.	<a href="#">Bibliotecas y Centros   Biblioteca ULPGC</a>	19.747
9.	<a href="#">Servicios   Biblioteca ULPGC</a>	19.626
10.	<a href="#">Recursos electrónicos A/Z   Biblioteca ULPGC</a>	17.390
11.	<a href="#">Información   Biblioteca ULPGC</a>	13.866
12.	<a href="#">Biblioteca ULPGC</a>	10.285
13.	<a href="#">Recursos electrónicos A/Z   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>	8.144
14.	<a href="#">Bibliotecas   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>	8.046
15.	<a href="#">Acceso remoto   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>	7.481
16.	<a href="#">Servicios   Biblioteca Universitaria ULPGC</a>	7.317
17.	<a href="#">E.T.S.I. de Telecomunicación: Biblioteca</a>	7.058
18.	<a href="#">Conócenos   Biblioteca ULPGC</a>	6.609
19.	<a href="#">Jable. Archivo de Prensa Digital   Biblioteca ULPGC</a>	5.422
20.	<a href="#">Formación de usuarios   Biblioteca ULPGC</a>	5.020
21.	<a href="#">Libros electrónicos   Biblioteca ULPGC</a>	4.856
22.	<a href="#">Listado de cursos   Biblioteca ULPGC</a>	4.718
23.	<a href="#">Préstamo personal   Biblioteca ULPGC</a>	4.522

### Principales accesos a la página por porcentaje de clics



### Evolución de consultas por año



### **Proyecto de Mejoras de la página Web de la Biblioteca Universitaria**

Durante el año 2011 se realizan mejoras de la página web, gracias al mantenimiento anual contratado con Ateigh Design, que además vuelve a renovarse para el año 2012.

En los primeros meses del año 2011 se incorporan las siguientes mejoras:

- Inclusión de un sistema de taxonomías y roles que permita ampliar la participación en la edición de páginas para las Bibliotecas Temáticas y creación de unos tableros de noticias para cada Biblioteca.
- Mejorar la forma de realizar comentarios en la web, permitiendo que los usuarios también puedan identificarse en Drupal.
- Instalación del módulo Captcha o sistema "antispam" para evitar los comentarios masivos de robots en nuestra web.
- Activación de RSS para los cursos de formación.
- Instalación de un nuevo módulo "Forward" para hacer recomendaciones a un amigo de una página Web de la Biblioteca que sea de interés.
- Instalación del Google Translate para traducir de forma automática nuestra página al inglés, alemán, francés, italiano y portugués.

También, dentro del primer semestre del año, se solicitan a Ateigh Design nuevas mejoras para la página web:

- Introducir la fecha de la última modificación de cada página para que sea visible al final del cuerpo de la página.
- Información en los disparadores del autor de la revisión de una página y no del autor de la creación del nodo.
- Nueva galería de vídeos/imágenes que nos permita ir organizando mejor la incorporación de estos materiales en la página.
- Mejorar el estilo de los comentarios, especialmente del filtro Captcha, para simplificar mucho esta página.
- Incorporar nuevos estilos a la herramienta de cursos de formación, eventos y nueva herramienta de recursos web.

- Mejorar la Intranet y revitalizarla. Se propone el estudio de ATRIUM como opción basada en Drupal que permita incorporar nuevas funcionalidades y sustituir el actual modelo de tabloneros fijos, repositorios y foros (tarea más importante), por una opción más dinámica.
- Formulario de sugerencias a la Dirección que permita llevar un control de las sugerencias recibidas y tramitadas.
- Incorporación de nuevas novedades para las sucursales: TUR (Turismo de Lanzarote) y FEN (Enfermería de Fuerteventura).
- Nuevo estilo para un bloque menú de enlaces rápidos o recomendados que se utilice en páginas que no están integradas en los menús principales de la página: Biblioteca AZ, noticias...

Durante los últimos meses del año 2011, se mantienen conversaciones con Ateigh Design para resolver problemas puntuales o plantear pequeñas mejoras no formuladas en las peticiones previas. Todo ello propicia que las tareas solicitadas en el primer semestre del año queden pendientes y no sean acometidas, volviendo a reactivarse la petición a comienzos del 2012 y a fijarse con la empresa las prioridades para poder ir avanzando en mejoras que requieren un mayor estudio y que supongan un mayor desarrollo del proyecto Web.

## Biblioteca 2.0

Durante 2011, y continuando con el desarrollo de la Web 2.0 como una herramienta de comunicación y participación de los miembros de la comunidad universitaria, la cuenta de la Biblioteca Universitaria en [Twitter](#) ha sido configurado para mostrar, en su perfil público, toda la información que genere. De esta forma, toda la información destinada a la comunidad universitaria generada en el sitio web de la Biblioteca o en sus blogs temáticos y en su perfil en [Facebook](#) será mostrada por el perfil de Twitter [@bulpgc](#).



No obstante, la Biblioteca Universitaria seguirá usando su perfil en [Twitter](#) para la retransmisión, en directo y en paralelo con su visionado en vídeo vía web, de actos organizados por la Biblioteca Universitaria.

En noviembre de 2011 se produjo la retransmisión por esta vía de los actos y conferencias enmarcados en la *Semana del acceso abierto en la ULPGC*.

Durante 2011, el canal propio de la biblioteca Universitaria en el servicio de difusión de vídeo [YouTube](#), contaba, a finales de ese mismo año, con 29 vídeos, divididos en las categorías: actos de la Biblioteca Universitaria, tutoriales y ayudas y vídeos promocionales.



Algunos datos estadísticos del canal de la Biblioteca Universitaria en YouTube son los siguientes:

- Rendimiento
  - 5.022 reproducciones
  - 6 número neto de suscriptores
- Interacción
  - 3 Me gusta
  - 0 No me gusta
  - 1 Comentarios
  - 8 Vídeos compartidos
  - 5 Favoritos añadidos
  - 0 Favoritos eliminados

Ubicaciones de reproducción principales	Reproducciones	Entre 13 y 17 años	Entre 18 y 24 años	Entre 25 y 34 años	Entre 35 y 44 años	Entre 45 y 54 años	Entre 55 y 64 años	Más de 65 años	Sexo
1. España	4.530	10,2%	27,6%	11,6%	21,7%	11,7%	14,2%	3,0%	Hombre
2. México	107	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Mujer
3. Argentina	73	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Mujer
4. Colombia	54	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Mujer
5. Perú	24	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Mujer
6. Venezuela	23	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Mujer
7. Lituania	21	0,0%	69,3%	30,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Hombre
8. Ecuador	18	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Mujer
9. Estados Unidos	16	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Mujer
10. Brasil	16	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	Mujer

El Grupo de Trabajo Web 2.0, además de lo citado hasta ahora y como continuación a la labor realizada en años anteriores, ha continuado con la administración de los perfiles de la Biblioteca Universitaria en las redes sociales Facebook y Tuenti. A principios de 2012, la Biblioteca contaba con los siguientes seguidores en estas redes sociales:

- **Tuenti**: más de 500 (número máximo de amigos mostrados por la red social dentro del perfil). La página Biblioteca ULPGC en esta misma red social cuenta con 703 seguidores, a finales de 2011.
- **Facebook**: 2.770 en su perfil. El número total de visualizaciones de las publicaciones de la Biblioteca en este perfil fue de 489.063 (872 % más) y 784 (39 % más) los comentarios realizados sobre aquéllas en 2011. En la página de la Biblioteca Universitaria en esta red social se han producido 876 interacciones *Me gusta* a fines de 2011, para totalizar 2724 desde su creación.



Por otro lado, las 96 noticias difundidas a través de la Web de la Biblioteca Universitaria han recibido un total de 91 comentarios, de los cuales 18 son respuestas realizadas desde la Biblioteca.

En relación con los blogs, la Biblioteca Universitaria ha continuado manteniendo los blogs creados durante el año 2009 y finales de 2010. Además, en 2011 surgen dos nuevos blogs en los primeros meses del año, "[Planta y alzado](#)" en febrero y vinculado a la Biblioteca de Arquitectura, mientras que "[Entre corchetes](#)" lo está a las Bibliotecas de Ciencias Jurídicas y de Economía, Empresa y Turismo junto con el Centro de Documentación Europea. En 2011 estos blogs han tenido las siguientes estadísticas de uso:

- [Acceso abierto y derechos de autor en la ULPGC.](#)

- Visitas: 20.172
- Posts: 30
- Comentarios: 19
- Pingback (enlaces):



- [La Calma Lectora.](#)

- Visitas: 15.297
- Post: 7
- Comentarios: 91
- Pingback (enlaces): 1



- [The End.](#)

- Visitas: 3.407
- Posts: 13
- Comentarios: 3
- Pingback (enlaces): 0



- [FaroDigital.](#)

- Visitas: 7.311
- Posts: 41
- Comentarios: 25
- Pingback (enlaces):



- [Tizas de colores.](#)

- Visitas: 5.090
- Posts: 23
- Comentarios: 7
- Pingback (enlaces): 2





- [BASS.](#)
  - Visitas: 4.710
  - Posts: 56
  - Comentarios: 41
  - Pingback (enlaces): 10



- [Planta y alzado](#)
  - Visitas: 10.111
  - Posts: 50
  - Comentarios: 10
  - Pingback (enlaces):



- [Entre corchetes](#)
  - Visitas: 1.236
  - Posts: 20
  - Comentarios: 16
  - Pingback (enlaces):



Si comparamos estos datos con los obtenidos en 2010, vemos que tanto el número de visitas, como los comentarios y los pingbacks han aumentado considerablemente. La tabla siguiente recoge los datos.

	2010	2011	% de incremento
Visitas	40.371	67.334	+ 60%
Posts	304	303	- 1%
Comentarios	185	212	+ 87%
Pingbacks	3	13	+ 23%

En 2011 se contrató, a través de la Sección de Informatización de la Biblioteca Universitaria, la instalación en servidor virtual propio de una nueva instalación del CMS Wordpress para proceder a la migración de los blogs de la Biblioteca Universitaria, hasta ahora generados en la versión libre, evitando así la publicidad incorporada en aquella y aumentando significativamente su funcionalidad.

#### **6.4. FORMACIÓN DE USUARIOS**

Durante el año 2011, la Biblioteca ha continuado trabajando en la difusión de [RAÍL](#) (Recursos para la Alfabetización Informacional), principalmente a nivel institucional, para lograr su implantación.

A principios del mismo año, se sube a la página de [Alfared](#), en el apartado de buenas prácticas referentes a las bibliotecas universitarias, el contenido del programa Raíl y ejemplos de folletos informativos y tutoriales.



Dentro de la formación reglada, el personal bibliotecario participa activamente en distintas asignaturas de Ciencias del Mar, de la Actividad Física y del Deporte, de Formación del Profesorado, de Geografía e Historia y de Traducción e Interpretación.

De igual forma, durante 2011, tanto el Grupo de Trabajo de Habilidades Informacionales como la Sección de Comunicación e Información de la Biblioteca Universitaria han estado trabajando en la elaboración y posterior difusión de [guías y tutoriales](#). Esta última, y por encargo de la Dirección de la Biblioteca, elaboró los siguientes tutoriales: Scopus, Journal Citations Reports (WOK) y RefWorks, actualmente ya publicados en la Web de la Biblioteca.

Durante el mismo año, las secciones de Informatización y Comunicación e Información, junto al Grupo de Trabajo de Habilidades Informacionales, abordan el manual de buenas prácticas para la elaboración de videotutoriales, destinado a los bibliotecarios temáticos. Dicho manual está disponible en la Intranet de la página Web de la Biblioteca, en el repositorio documental de los bibliotecarios temáticos.

Desde mediados del año 2010, la Sección de Comunicación e Información estudia la herramienta Libguides. A finales de 2010, se contacta con la empresa *Springshare* para obtener más información y poder evaluar correctamente esta nueva utilidad, a petición de la Dirección de la Biblioteca. A través de Valentiza Mayz, se inician contactos más directos y se organizan varias sesiones de presentación de Libguides, en la que participarán también algunos Bibliotecarios Temáticos.

LibGuides es un gestor de contenidos web 2.0 para la elaboración de guías de biblioteca. Permite crear atractivos contenidos multimedia, compartir conocimientos e información, y trabajar de forma colaborativa con otras bibliotecas en la creación de guías. Los bibliotecarios pueden utilizar cualquier guía existente como plantilla al crear nuevos contenidos, y pueden compartir páginas específicas y recursos individuales.

Su gestión y mantenimiento es tan sencillo, que al tomar la decisión de suscribirlo se descartan otros planteamientos como hacer una implementación sobre Drupal, que conllevaría más esfuerzo y mantenimiento.

Finalmente se adquiere Libguides y se solicita al Servicio de Informática un dominio propio para la herramienta <http://biblioguias.ulpgc.es>. Se trabaja junto con Springshare en una personalización sencilla, que permita tener incorporado Libguides, que llamaremos **Biblioguias**, con el diseño actual de la página.

Durante el año 2011, se establecen las primeras pautas para lanzar la herramienta y se elaboran las siguientes guías:

- Guía de [Scopus](#)
- Guía de la [plataforma Ebscohost](#)
- Guía de la [plataforma Proquest](#)
- Guía de [ScienceDirect](#)
- Guía de [Dialnet](#)
- Guía de [Web of Knowledge](#)
- Guía de [JSTOR](#)
- Guía del CSIC

### **Jornadas de Acogida**



Durante el año 2011, la Biblioteca ha continuado participando en las Jornadas de Acogida a los estudiantes de nuevo ingreso, con la finalidad de informar a los estudiantes que llegan por vez primera a esta institución sobre el funcionamiento de la Universidad en general, además de proporcionarle formación en el uso de herramientas diversas imprescindibles para el correcto desarrollo de su curriculum académico.

Dentro de estas jornadas se impartieron un total de 42 sesiones formativas con una participación de 2.959 estudiantes, lo que significa un aumento en relación a 2010 de 1.146 asistentes a las mismas.

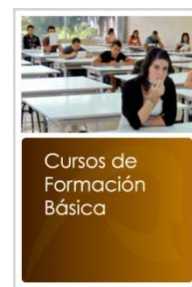
El lugar de celebración de estas jornadas de acogida ha sido la propia aula cedida por el profesorado, los salones de acto de las facultades y escuelas y la sala polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Este año, un grupo de estudiantes de la asignatura de Historia del Derecho realizó una visita guiada al Edificio Central donde se les mostraron los diversos servicios que éste ofrece, en ella fueron acompañados por la profesora de dicha asignatura y las bibliotecarias jefes de Ciencias Jurídicas y de Economía, Empresa y Turismo.

### **Formación básica**

#### **Formación básica presencial**

Este tipo de formación es impartida por el personal bibliotecario con el apoyo de técnicos especialistas. A diferencia de las jornadas de acogida, esta formación se imparte a grupos reducidos, desarrollándose, principalmente, entre los meses de octubre y junio.

La formación impartida ha estado centrada en la definición y estructura de la Biblioteca Universitaria, página web, horarios, normas de uso, préstamo de portátiles, recursos electrónicos, acceso al catálogo, renovaciones y reserva de libros, biblioteca digital y repositorio.



El [Reglamento de Préstamo](#) de la Biblioteca Universitaria recoge, desde junio de 2011, que los estudiantes de nuevo ingreso para poder hacer uso del servicio de préstamo han de recibir esta formación en cualquiera de sus versiones, presencial o a través de Campus Virtual.

Los mostradores de préstamo de las bibliotecas y el formulario electrónico disponible en la web han sido las dos vías empleadas por los estudiantes para inscribirse en estas sesiones formativas.

El número de sesiones presenciales impartidas fue de 72, con una participación de 333 asistentes. Tanto el número de sesiones como el de asistentes se incrementó, en relación al 2010, en 31 y 118 respectivamente.

La tabla siguiente recoge el número de estudiantes de nuevo ingreso que recibieron la formación básica de forma presencial.

Biblioteca	Nº de asistentes
Ingenierías	0
Arquitectura	1
Ciencias básicas	80
Ciencias de la salud	10
Ciencias jurídicas	6
Ciencias económicas	30
Educación física	87
Enfermería (Fuerteventura)	6
Enfermería (Lanzarote)	21
Formación del profesorado	1
Humanidades	2
Informática y Matemáticas	3
Veterinaria	1
Electrónica y Telecomunicación	85

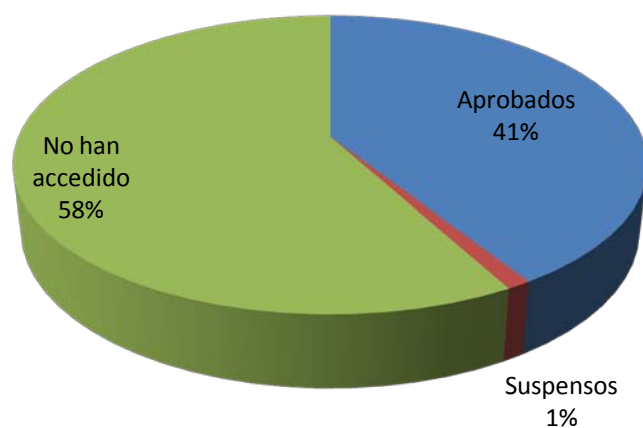
### **Formación básica virtual**

La formación básica virtual es impartida por el personal bibliotecario y, al igual que la formación presencial, la Biblioteca ofrece la posibilidad de realizar estos cursos entre el 1 de septiembre y el 30 de junio de cada año.

En el curso 2011/2012 se ofrece en el Campus Virtual el curso "[Aprende a usar tu biblioteca](#)" dirigido, en general, a los estudiantes de grado y, en particular, a los estudiantes de nuevo ingreso. Los datos globales y desglosados por bibliotecas son los siguientes:

Nº de alumnos	Aprobados	Suspensos	No han accedido al curso
4624	1896	49	2679

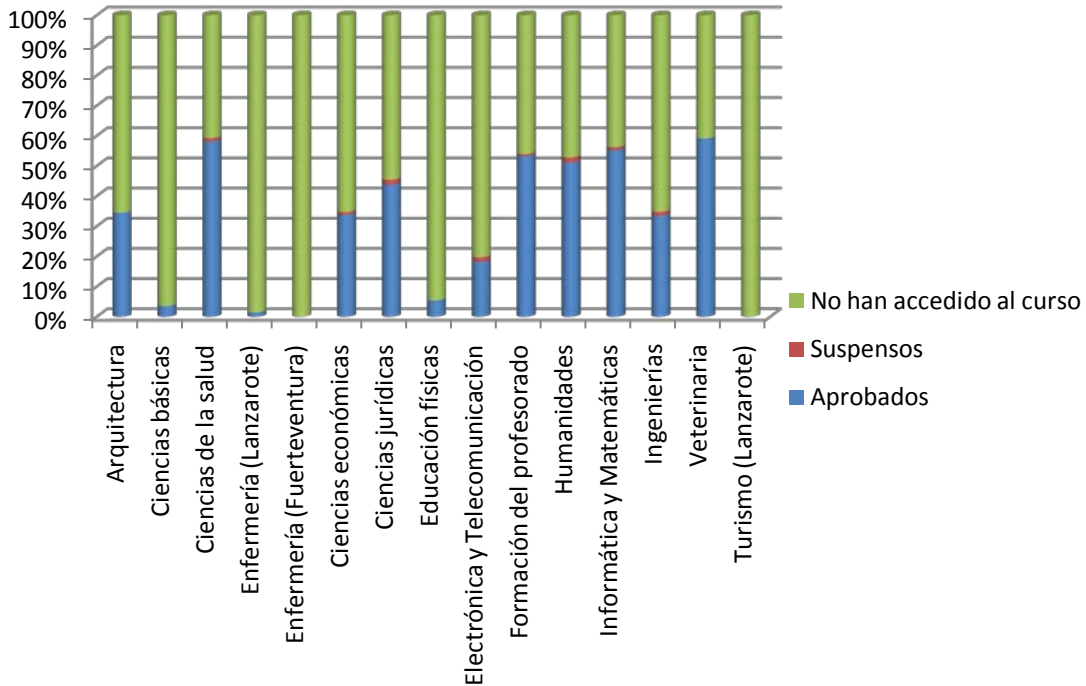
## Total de alumnos matriculados en el curso



### Estudiantes matriculados por Bibliotecas

Biblioteca	Nº de alumnos	Aprobados	Suspensos	No han accedido al curso
Arquitectura	151	52	0	99
Ciencias básicas	114	4	0	110
Ciencias de la salud	451	262	5	184
Enfermería (Lanzarote)	73	1	0	72
Enfermería (Fuerteventura)	18	0	0	18
Ciencias económicas	749	253	7	489
Ciencias jurídicas	683	299	11	373
Educación físicas	93	5	0	88
Electrónica y Telecomunicación	132	24	2	106
Formación del profesorado	599	319	4	276
Humanidades	485	248	8	229
Informática y Matemáticas	217	120	2	95
Ingenierías	768	257	10	501
Veterinaria	88	52	0	36
Turismo (Lanzarote)*	3	0	0	3

\*El nº real de alumnos es de 73, pero no están incluidos en el campus virtual



El nivel de satisfacción (información extraída de los datos que proporcionan las 308 encuestas realizadas) es el siguiente:

1. *Los contenidos impartidos me han ayudado a conocer los servicios que ofrece la Biblioteca*

- Nada satisfecho: 5 (1.62 %)
- Poco satisfecho: 6 (1.95 %)
- Satisfecho: 117 (37.99 %)
- Bastante satisfecho: 111 (36.04 %)
- Muy satisfecho: 69 (22.40 %)

2. *Los contenidos se han expuesto con claridad*

- Nada satisfecho: 6 (1.95 %)
- Poco satisfecho: 26 (8.44 %)
- Satisfecho: 104 (33.77 %)
- Bastante satisfecho: 108 (35.06 %)
- Muy satisfecho: 64 (20.78 %)

3. *Las herramientas utilizadas han sido adecuadas*

- Nada satisfecho: 7 (2.27 %)
- Poco satisfecho: 22 (7.14 %)
- Satisfecho: 117 (37.99 %)
- Bastante satisfecho: 100 (32.47 %)
- Muy satisfecho: 62 (20.13 %)

#### 4. La duración del curso ha sido la adecuada

- Nada satisfecho:	■	12 (3.90 %)
- Poco satisfecho:	■	52 (16.88 %)
- Satisfecho:	■	139 (45.13 %)
- Bastante satisfecho:	■	51 (16.56 %)
- Muy satisfecho:	■	53 (17.21 %)

#### 5. El curso recibido es útil para mi formación

- Nada satisfecho:	■	10 (3.25 %)
- Poco satisfecho:	■	10 (3.25 %)
- Satisfecho:	■	102 (33.12 %)
- Bastante satisfecho:	■	91 (29.55 %)
- Muy satisfecho:	■	93 (30.19 %)

### Formación especializada

Esta formación está orientada a los estudiantes de segundo y tercer ciclo, personal docente e investigador y personal de administración y servicios. Tiene una duración variable según el contenido de los cursos impartidos y está centrada en los recursos y fuentes de información de cada área temática.



Durante 2011 se impartieron un total de 39 sesiones presenciales con una participación de 221 asistentes. En relación al año 2010, observamos que aumenta en 190 el número de participantes, mientras que el número de sesiones impartidas disminuyó en 39.

En el mes de mayo, se presenta el curso [Adquisición de habilidades en información, nivel I](#) a los bibliotecarios temáticos. La responsabilidad de la confección del mismo corrió a cargo del Grupo de Trabajo de Competencias Informacionales que elaboró la parte común, mientras que la parte específica de cada titulación lo fue de las bibliotecas temáticas, atendiendo a la propia tipología del curso y destinatarios. A finales de año, el curso se puso en marcha, en fase piloto, en la Biblioteca de Ingeniería.

### Formación a la carta

Atendiendo a las necesidades de los usuarios, cada biblioteca temática imparte sesiones de formación a la carta. La duración de las mismas está en relación con su contenido.

Al igual que en los cursos de formación especializada, el modo de inscripción ha sido el mismo, mostradores de préstamo y [formulario electrónico](#).



Durante 2011, se impartieron un total de 53 sesiones con una participación de 727 asistentes. Tanto el número de sesiones, como el de participantes se vió incrementado en relación a 2010, en 6 y 198 respectivamente.

Igualmente, la Biblioteca Universitaria ha participado en las *Jornadas de Acogida al Profesorado de Reciente Incorporación*, organizadas por el Vicerrectorado de Profesorado, donde se exponen los aspectos más relevantes de la labor desarrollada por BU.



Por otro lado, el personal bibliotecario ha venido colaborando con el profesorado en la impartición de los siguientes cursos y asignaturas regladas:

- *Fuentes documentales, expresión escrita y elaboración de trabajos científicos* dentro de los cursos de doctorado en Formación del Profesorado;
- *Investigación*, dentro del programa de la Especialidad Enfermería Obstétrica-Ginecológica y Enfermería de Salud Mental.
- *Epidemiología, evidencias científicas y Salud Pública*, asignatura de segundo curso de Grado en Medicina.
- *Técnicas de investigación histórica*, asignatura de primer curso de Grado en Historia.
- *Español Estándar: técnicas de comprensión y expresión*, asignatura de Grado en Lengua Española y Literatura Hispánicas.
- *Estrategias*, asignatura de Grado en Lenguas Modernas.
- *Documentación, comunicación y tratamiento de la información*, asignatura de Grado en Educación Social
- *Etología de los recursos pesqueros*, asignatura de Licenciatura en Ciencias del Mar.
- *Oceanografía*, asignatura de máster y doctorado en Ciencias del Mar
- *Gestión costera*, asignatura de máster y doctorado en Ciencias del Mar
- *Gestión sostenible de los recursos pesqueros*, asignatura de máster y doctorado en Ciencias del Mar.

## 6.5. CAMPUS VIRTUAL

---

La Biblioteca Universitaria está presente en el Campus Virtual de la Universidad extendiendo sus servicios y funciones mediante las tecnologías de la información y la comunicación.

El Campus Virtual ha sido utilizado, principalmente, como vía de comunicación entre las Bibliotecas Temáticas y sus usuarios para informar sobre la impartición de cursos de formación de usuarios, actividades culturales, nuevas adquisiciones de recursos, horarios e incidencias varias.





Además, dentro del Campus Virtual se ha creado un espacio a través del cual se accede a todos los cursos de formación, virtuales o semipresenciales, organizados por la Biblioteca. En 2011, el primero de los cursos que se ofreció por esta vía fue *Aprende a usar tu biblioteca*, dirigido, principalmente, a los estudiantes de nuevo ingreso.

### **Biblioteca de Teleformación**

A través del Campus Virtual, la Biblioteca presta apoyo a los estudiantes y personal docente e investigador de Teleformación.

Respecto a los temas tratados en el *Foro de Consulta* indicar que éstos versaron principalmente sobre los servicios de la Biblioteca, el acceso a libros electrónicos, el funcionamiento de Westlaw, los manuales docentes, la presentación de la nueva página web y el acceso remoto.

En el caso de las *consultas privadas* abiertas por los

estudiantes, las principales inquietudes de los mismos giraron en torno a: el manejo de Westlaw, información acerca del préstamo fuera de Gran Canaria, uso del catálogo, información general de la Biblioteca y acceso remoto. También a través de consulta privada se sirvieron 12 solicitudes de artículos o capítulos de libros que necesitaban los estudiantes para hacer sus actividades o trabajos.

De cara a facilitar el conocimiento y manejo de la Biblioteca y sus servicios se actualizaron y pusieron a disposición de los alumnos, bien colgándolos en el foro o enviándoselos directamente, los siguientes documentos:

- Cómo acceder a Faro y Tirant online
- Cómo acceder a Faro y Westlaw
- Cómo acceder a Faro por acceso remoto

Finalmente los datos estadísticos que se pueden aportar de esta actividad en el periodo septiembre 2010 / junio 2011 son los siguientes:

	Nº Consultas	Nº Intervenciones
<b>Consultas privadas</b>	52	150
<b>Foros</b>	27	106

## 6.6. ATENCIÓN A USUARIOS CON DISCAPACIDAD

Es un servicio que la Biblioteca ofrece a sus usuarios con discapacidad para facilitarles el uso y el acceso a los recursos de los que dispone.

Dentro de los servicios que la Biblioteca ofrece a estos usuarios, están los que se prestan de forma presencial y los que se ofrecen a distancia. Dentro de los primeros destacan:



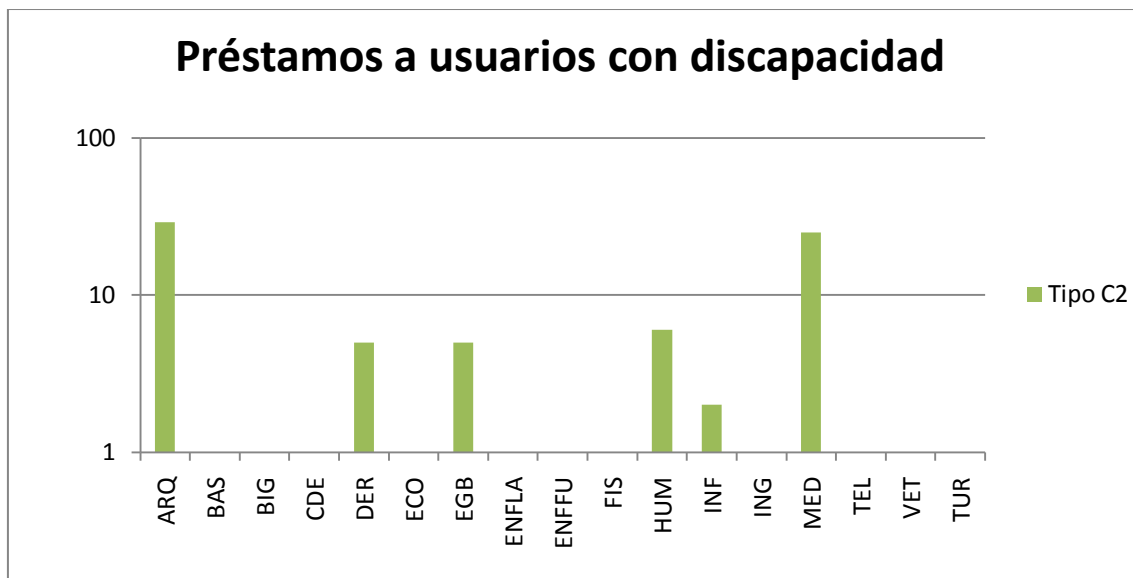
- Búsqueda y entrega de documentos.
- Información bibliográfica personalizada.
- Puestos de lectura y consulta preferentes para usuarios con movilidad reducida.
- Puestos informáticos preferentes para usuarios con discapacidad visual.
- Formación personalizada.

Dentro de los servicios ofrecidos a distancia están:

- Reservas y renovaciones.
- Solicitud de compra de documentos.

En lo que se refiere al servicio de préstamo, la Biblioteca ofrece a sus usuarios con discapacidad un período de préstamo específico y la posibilidad de reservar ordenadores portátiles con software específico.

En 2011, los estudiantes con discapacidad sumaron un total de 70 préstamos. Sólo cinco bibliotecas han prestado a este tipo de usuarios, concentrándose, como otros años, en Arquitectura y Ciencias de la Salud.



## **6.7. ARCHIVO UNIVERSITARIO**

A lo largo del año 2011, el Archivo:

- Ha trabajado la documentación procedente de la antigua Escuela de Comercio de Las Palmas (Expedientes de Peritos Mercantiles, de Profesores Mercantiles, Auxiliares de Empresa, e Intérpretes de Oficina), de la cual
  - Ha revisado 99 unidades de instalación (archivadores) correspondientes a expedientes de dichos alumnos de la Escuela de Comercio. Se examinaron 970 expedientes de Peritos Mercantiles y 2.676 expedientes de Auxiliares de Empresa y de Intérpretes de Oficina.
- Ha continuado la revisión e introducción en nuevas unidades de instalación de los expedientes de la Escuela de Magisterio. De la cual

- El examen de 1.027 expedientes, ha generado 71 nuevas unidades de instalación.
- Paralelamente se ha elaborado una relación de los expedientes examinados.
  
- Respecto a la documentación custodiada en depósito
  - Debido a un percance por agua, motivado por la rotura de una de las tuberías que atraviesan el techo del Depósito, fueron desalojados del mismo 186 volúmenes y 159 unidades de instalación de entre los más afectados con el fin de intentar recuperarlos. De ellos,
    - 158 volúmenes pudieron ser parcialmente recompuestos.
    - 28 volúmenes resultaron irrecuperables.
    - 112 unidades de instalación cuyo contenido documental pudo ser recuperado.
    - 1 unidad de instalación cuyo contenido documental resultó absolutamente irrecuperable.
    - 46 unidades de instalación sobre las que se realizó una cata para determinar su estado de deterioro, comprobándose que en su práctica totalidad son recuperables.
    - De todo ello se elaboraron y emitieron los correspondientes informes.
  
- Tanto a causa de este incidente, como a las condiciones estructurales del Depósito del Archivo, se solicitó a la empresa EYPAR (Estudios y Proyectos de Archivo) un estudio y diseño adaptado a la configuración y dimensiones del Depósito del Archivo Universitario, de cuyo estudio se infiere que, además de que la documentación quedaría herméticamente preservada, el Archivo ganaría:
  - 3.528 metros lineales de estanterías, que supondrían un incremento de espacio para contener
  - 34.347 unidades de instalación más.Lo cual podría suponer el desbloqueo de la interrupción de transferencias de documentación por parte de los diferentes Servicios y

Centros universitarios, suspendidas en mayo de 2009 debido a que la extinción del espacio disponible imposibilita desde entonces su adecuada instalación y custodia en el Depósito del Archivo.

También a este respecto se elaboró y emitió el informe correspondiente.

## Servicios

- **Préstamos y copias de documentos**

De la documentación depositada en el Archivo, el año de referencia no ha sido necesario facilitar a los peticionarios los documentos originales, sino copia de los mismos.

Los usuarios han efectuado sus peticiones a través del fax, correo interno, o correo-e, aunque se les ha exigido, además, su constancia a través de oficio firmado por el responsable del Servicio.

Se han servido todas las solicitudes y el tiempo medio de respuesta ha sido de 24 horas.

Las unidades que solicitaron documentación fueron:

- **Servicio Jurídico:**
  - Informes (2001)
- **Subdirección de Patrimonio:**
  - Expedientes de Contratos y Servicios (2001)
  - Expedientes de Contratos y Arrendamientos (2009)
- **Subdirección de Tercer Ciclo y Postgrado:**
  - Expedientes Académicos de Doctorado (1992)
- **Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales:**
  - Expedientes Personales de Alumnos (1968-9, 1972-3, 1983)
- **Facultad de Formación del Profesorado:**
  - Expedientes Personales de Alumnos (1975-6, 1979-80, 1986-7, 1987-8 [dos], 1989-90)

## Indicadores

- N° de Copias de Documentos (solicitudes): 13
- N° de Consultas en Sala: 2

## Objetivos

Respecto a los objetivos encomendados al Archivo para el año 2011 por la Dirección de la Biblioteca Universitaria y General:

- Se ha elaborado la propuesta de valoración de la documentación administrativa del Servicio Jurídico.
- Se ha elaborado la propuesta de valoración de la documentación administrativa del Consejo Social.
- Se ha elaborado la propuesta de valoración de la documentación administrativa del Claustro Universitario.
- Se ha continuado el examen de los expedientes de la antigua Escuela de Comercio.
- Se ha continuado el examen de la documentación procedente de la antigua Escuela de Magisterio.

## 6.8. BIBLIOTECA SOLIDARIA

Dentro de Biblioteca solidaria se agrupan los siguientes servicios:

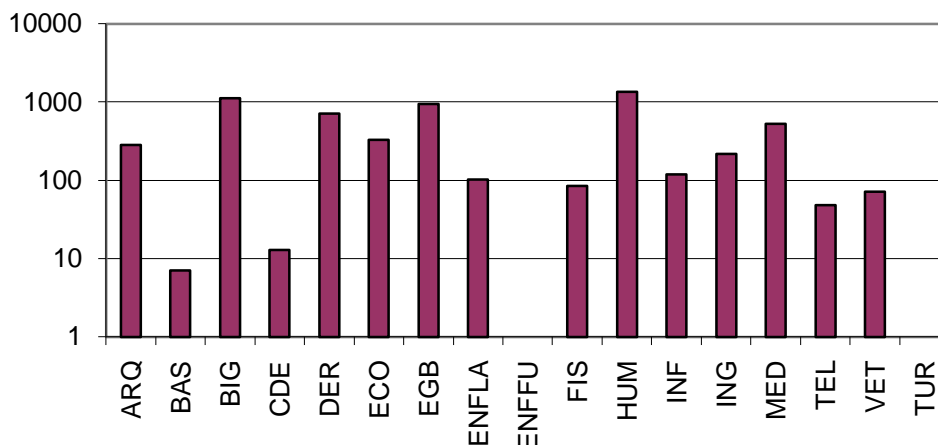
### Préstamo de material bibliográfico a usuarios externos

En relación con los usuarios externos observamos que la mayor parte de los préstamos realizados en 2011 corresponden a los fondos de la Biblioteca del Obelisco, concretamente Humanidades (1.556) y Formación del Profesorado (1.057), y la Biblioteca General (961). También muestran interés en los documentos de Ciencias Jurídicas



(575) y Ciencias de la Salud (458). En cambio no llegan a cien préstamos anuales los que se realizan en las bibliotecas de Ciencias Básicas (99), Electrónica y Telecomunicaciones (39), Educación Física (59) y Veterinaria (86).

### Préstamos a usuarios externos



### Donación de material bibliográfico

Continuando con la labor de años anteriores de seleccionar y enviar material bibliográfico y documental a centros sin ánimo de lucro, la Biblioteca Universitaria ha remitido lotes de libros a bibliotecas de centros de enseñanza y colectivos. El contenido de estos lotes tiene su origen en las publicaciones duplicadas recibidas procedente de donaciones, así como del expurgo realizado. Todas ellas en perfecto estado, siendo su contenido actual.

Los envíos fueron realizados a los siguientes centros:

- *Parranda de Teror*, 32 títulos destinados al Museo de los Isleños en Louisiana, destruido por efectos del huracán Katrina en 2005.
- *IES Josefina de la Torre*, 391 títulos.
- *IES Guía*: 200 títulos
- *Fundación Obrera de Investigación y Cultura*: 37 títulos
- *Centro Penitenciario Salto del Negro*: 158 títulos
- *Centro de Día San Rafael*: 15 títulos



Se mantiene el convenio de colaboración firmada entre la Facultad de Economía, Empresa y Turismo de la ULPGC con la Facultad de Economía de la Universidad de La Habana en virtud del cual se les ha remitido 25 publicaciones.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud continúa cooperando con las bibliotecas de los tres hospitales del Servicio Canario de Salud de Las Palmas de Gran Canaria y con el de Lanzarote en virtud del concierto firmado entre la ULPGC y el SCS.

### ***Donación de mobiliario y equipos informáticos***

En lo que se refiere a la donación de equipos informáticos y mobiliario, durante 2011, las peticiones que se recibieron lo hicieron a finales de año, por lo que serán atendidas, en la medida en que sea posible, a lo largo de 2012.



## ***7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO***



## 7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

En el año 2011, la Biblioteca Universitaria contaba con 1.490 puestos de lectura, 119 puestos de formación de usuarios y 122 de estudio en grupo. El número de entradas durante este año a la Biblioteca ha sido 1.055.030.

Las acciones realizadas en este ámbito han sido las siguientes:

### ***Biblioteca de Arquitectura***

En 2011 se inicia la digitalización de los Proyectos Fin de Carrera de Arquitectura. Debido a ello, se procedió a realizar cambios en el depósito de la planta 0 de la Biblioteca de Arquitectura para dar cabida al escáner utilizado en la digitalización.



Por otro lado, la documentación del archivo de Pedro Massieu se reubica en los tres planeros originales más uno cedido por la Escuela de Arquitectura.

### ***Biblioteca de Ciencias Básicas***



Durante el mes de agosto se procedió a la realización de obras en la red eléctrica de la sala de lectura, estudio en grupo y despacho de la Biblioteca de Ciencias Básicas.

### ***Biblioteca de Ciencias de la Salud***

Durante 2011, han continuado los problemas derivados de la deficiente instalación eléctrica e incorrecta distribución de las luminarias, lo que obliga a mantenerlas encendidas durante todo el día.



De igual forma, sigue sin resolverse el problema de la filtraciones de agua procedente de la escalera que comunica la planta 0 con la -1.

### **Biblioteca de Educación Física**



La terminación de las obras de reformas en la Biblioteca de Educación Física y su apertura, en octubre de 2011, ha hecho que se incremente la superficie disponible en la Biblioteca Universitaria, que cuenta actualmente con una superficie total de 12.628 metros cuadrados.

Se ha procedido al amueblamiento de la Biblioteca una vez finalizada su ampliación, estando pendiente como mejora el disponer de una red de cableado independiente que permita una velocidad mayor. De igual modo, queda pendiente de ejecución el electrificar y cablear con red el mostrador de préstamo y trabajo interno.

El amueblamiento de la Biblioteca de Educación Física ha incrementado el número de metros lineales de estanterías de libre acceso de la Biblioteca Universitaria en relación al pasado año, disponemos de 14.725 metros lineales, mientras que las de estanterías de depósito suman 6.218.

### **Biblioteca de Informática y Matemáticas**

Las obras de remodelación de la red eléctrica del Edificio de Informática finalizaron, lo que hizo posible la conexión de todas las luminarias de las estanterías de la Biblioteca.



### **Biblioteca de Ingeniería**



Desde el año 2007, está pendiente la instalación de un sistema de protección en la escalera que comunica las dos plantas de la Biblioteca de Ingeniería que impida la caída de objetos, al igual que la adaptación del mostrador de préstamo.

### **Edificio Central de la Biblioteca Universitaria**

El Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, además de los Servicios Centralizados, alberga los fondos de las bibliotecas Ciencias Jurídicas, General y Economía, Empresa y Turismo, biblioteca esta última responsable del Centro de Documentación Europea.

Debido a las lluvias torrenciales de comienzo de año, el Edificio Central se vio afectado por la entrada de agua y por las posteriores filtraciones lo que ocasionó que un total de 3.590 libros depositados en sótano -2 se vieran dañados de modo irreparable, procediéndose a su expurgo.



Con motivo de estas inundaciones se detectó que las tesis doctorales ubicadas en la sala 41, sótano -1, estaban siendo afectadas por la humedad. Para intentar paliar este daño, el personal procedió a retirar gradualmente un número determinado de tesis para exponerlas a la luz y airearlas. Una vez finalizada esta fase se procedió a retirar las manchas de moho de las tesis afectadas, colocándose las tesis nuevamente en dicha sala, la cual cuenta ahora con un deshumidificador.

Otras acciones que llevadas a cabo en este Edificio han sido:

- Se ha incrementado el número de estantería de depósito en el sótano -2.
- Las salas 21 y 22 fueron provistas de un sistema de deshumidificación con circuito cerrado
- En los ventanales de la sala de estudio del sótano -1 se colocaron vinilos protectores de luz solar
- El Servicio de Información dispone de un nuevo escáner destinado al uso de los usuarios
- El buzón de 24 horas estuvo fuera de servicio desde el mes de enero hasta comienzo de abril por los daños ocasionados por una grúa que efectuaba labores de mantenimiento en el Campus
- El mes de julio vuelve a estar inoperativo dicho buzón por tareas de mantenimiento.



Desde el mes de septiembre, la sala Saulo Torón es reconvertida en sala de estudio en grupo con capacidad para 40 usuarios. Para poder hacer uso de esta sala, el usuario debe realizar una reserva previa en la Mediateca. Para ello se exige ser miembro de la comunidad universitaria y cumplir la normativa establecida. Esta medida ha sido bien acogida por los usuarios.

Al igual que se ha hecho con todos los edificios del Campus de Tafira, el Edificio Central cuenta desde finales de año con un panel indicador en su exterior.

### **Unidad de Apoyo a la Docencia de Fuerteventura**



La Biblioteca de Ciencias de la Salud ofrece servicios bibliotecarios a la Unidad de Apoyo a la Docencia de Enfermería en Fuerteventura en el Centro Bibliotecario Insular, como resultado de un convenio de colaboración entre la ULPGC y el Cabildo de Fuerteventura.

Al no contar ni con un espacio, ni con personal adscrito a la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, los servicios a los que acceden los estudiantes y profesores no son los mismos que los que se ofrecen para el resto de la comunidad universitaria, al no disponer de escáner, préstamo de ordenadores portátiles o lectores de libros electrónicos.

## **8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS**









## 8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS

Durante el año 2011, la Biblioteca Universitaria ha continuado promoviendo la colaboración con otras instituciones y entidades, tanto públicas como privadas de Canarias, para conservar y difundir en abierto el patrimonio documental canario. Así, se mantiene la colaboración con varios organismos e instituciones como el ITC, el ICCM, la Casa de Colón, el Gabinete Literario, el Jardín Botánico Canario Viera y Clavijo, la Real Sociedad Económica de Amigos del País de Gran Canaria, el Colegio de Veterinarios de Las Palmas, la Universidad de La Laguna y la Fundación Pancho Guerra.

Por otro lado, y con el fin de obtener condiciones económicas más favorables, la Biblioteca Universitaria adquiere una serie de recursos electrónicos de manera consorciada:

- *Club de compras Canarias-Levante*. Constituido desde enero del año 2002, ha permitido la compra, entre otras, de la plataforma de revistas Elsevier, la de [Wiley-Blackwell](#), la plataforma de monografías electrónicas [E-Libro](#) y [MathScinet](#).    

- [IEEE Explore](#): bajo convenio firmado con la Universidad de La Laguna se suscribe el acceso a esta bases de datos producida por el [IEEE Xplore](#) Institute of Electrical and Electronics Engineers que recoge una amplia colección de documentos a texto completo relacionados con la ingeniería, la informática y la electrónica 
- [Scopus](#): licencia nacional gestionada a través de la Fecyt que permite el acceso a este recurso bibliográfico editado por Elsevier y que recoge más de 14.000 publicaciones, dando acceso a más de 25 millones de resúmenes (desde 1966) lo que representa aproximadamente un 80% de las publicaciones internacionales revisadas por especialistas.
- [Wok](#) gestionado también a través de la Fecyt para las universidades españolas, la Biblioteca mantiene el acuerdo para acceder al portal de la Web of Knowledge producido por Thomson Scientific. La Wok es una amplia colección de bases de datos con citas y referencias bibliográficas de publicaciones científicas que cubren todas las áreas del conocimiento. Entre estas bases de datos están: Web of Science, Current Contents, Journal Citation Reports, Derwent Innovations Index y Essential Science Indicators.
- [ALJC](#): acuerdo firmado desde el año 2008 para el acceso a la colección de publicaciones electrónicas publicadas por miembros de la ALPSP (Association of Learned and Professional Society Publishers) que es una asociación fundada en 1972 y que acoge a editores internacionales sin ánimo de lucro. Está compuesta por unos 824 títulos de más de 49 editores. 

En lo que respecta a las compras consorciadas abiertas, es decir, aquéllas a las que se puede sumar o dar de baja cualquier institución en cualquier momento, sin más compromiso que el firmado en el momento de la adquisición, tenemos los siguientes recursos:

- [American Institute of Physics \(AIP/APS\)](#): compra consorciada entre la ULGPC y las universidades de Málaga, Sevilla y Vigo. 
- *Kluwer Law*: compra consorciada entre la ULPGC y las universidades Autónoma de Madrid, Salamanca, Alicante, Cádiz y Pompeu Fabra.
- [SAGE](#): compra consorciada en colaboración con las universidades de Vigo, Navarra, Cádiz, Alicante y Sevilla.
- [Project Muse](#): a finales de 2009 la Biblioteca se suma al Consorcio abierto Project MUSE-EBSCO que permite acceder al paquete Premium Collection.
- [ACS](#): suscripción iniciada en el año 2005 al portal de revistas electrónicas, a texto completo, de la American Chemical Society, especializada en química y bromatología. 
- [ACM Digital Library](#): suscrito desde el 2005 es el portal de revistas electrónicas, a texto completo, de la Association for Computing Machinery. Incluye también las comunicaciones presentadas en los congresos organizados por dicha institución.
- [Taylor & Francis](#): acceso al portal Informaworld en el que se alojan más de 1.100 revistas a texto completo editadas por Taylor & Francis.
- [Annual Reviews](#): suscrito desde al año 2005, es una plataforma de revistas electrónicas a texto completo con publicaciones de gran factor de impacto. Recoge revisiones anuales de 29 disciplinas científicas de biomedicina, física y ciencias sociales. 
- [IOP Journal](#): recoge a texto completo las revistas y la colección de todos los trabajos publicados por el Institute of Physics.
- [Springer Link](#): acuerdo suscrito para los años 2007-2012 para el acceso al portal de revistas electrónicas a texto completo de la editorial científica Springer-Verlag.
- [Emerald](#): plataforma suscrita desde el año 2004 que permite el acceso al texto completo de las publicaciones editadas por Emerald y cuyo contenido está relacionado con la gestión de empresa, la ingeniería y las ciencias de la información 
- [RSC](#): consorcio abierto suscrito desde el 2005 que permite el acceso al portal de revistas a texto completo editadas por la Royal Society of Chemistry.

- [OUP](#): suscrita desde el 2006, se trata de las revistas publicadas por la Oxford University Press sobre Ciencias Sociales, Biología, Matemáticas, Medicina, Legislación, etc.
- [CUP](#): participación en el open consortium desde 2005 para el acceso a la plataforma de revistas del editor Cambridge University Press. Contiene una colección de cerca de 200 revistas relacionadas con ciencias sociales y humanidades.



Asimismo, la Biblioteca Universitaria continúa su participación en el los programas [Sparc](#) y [Biomed](#) que permiten a los investigadores de la ULPGC publicar sus trabajos en sus este repositorios científico internacional, en acceso abierto.

Finalmente, desde noviembre de 2011, la Biblioteca forma parte de [Recolecta](#), Grupo de Trabajo de la Línea 3 del III Plan Estratégico de Rebiun 2020.

### Otras colaboraciones

En lo que respecta a la colaboración con otros Servicios y Vicerrectorados de la ULPGC, la Biblioteca Universitaria ha participado en las siguientes actividades:

- En los actos desarrollados con motivo de la Jornada de Puertas Abiertas en el mes de marzo. Se instalaron tres puntos de información, dos en el Campus de Tafira y otro en el del Obelisco atendidos por el personal de Biblioteca con el apoyo de los alumnos becarios. Durante estas jornadas se realizaron visitas guiadas en la Biblioteca del Campus del Obelisco y en el Edificio Central.
- En el mes de abril, el *Festival Internacional de cine de animación, efectos especiales y videojuegos ANIMAYO* instala un punto de información móvil en el Edificio Central.
- En el programa Tándem, en colaboración con el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales.
- En virtud del convenio de colaboración entre la ULPGC y la Fundación Universitaria, dos alumnas pertenecientes a la *Maestría en Gestión del Patrimonio Cultural* realizan, durante 15 días, sus prácticas en los diferentes servicios de la Biblioteca Universitaria.
- La Biblioteca de Enfermería (Lanzarote) colabora durante este año con el *Taller de Empleo "Rutas agroturísticas"* de Teguiise, facilitando la búsqueda de información y sirviendo de lugar de encuentro.



- Con motivo de la celebración de la *Semana Internacional del PAS*, organizada por el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales, trece miembros del PAS de diferentes universidades visitan nuestras instalaciones durante el mes de mayo.
- La Directora de la Biblioteca Harstad University Collage realiza una visita de dos días al Edificio Central y a la Biblioteca de Arquitectura durante el mes de mayo, donde se le muestra las instalaciones y los diferentes servicios que oferta nuestra BU.
- Un grupo de ocho profesores de la Universidad de Kimpa Vita (Angola) acuden, en el mes de mayo, al Edificio Central en su recorrido por las diversas instalaciones de la ULPGC.
- La responsable de la Biblioteca de Casa África acude en el mes de noviembre junto a dos bibliotecarias de Senegal y Ghana, participantes en el *III Encuentro de Biblioteconomía* organizado por Casa África al Edificio Central conociendo los servicios e instalaciones.
- El responsable de la Sección de Informatización de la Biblioteca Universitaria, Víctor Macías Alemán, participa en dicho Encuentro moderando una de las mesas de debate del mismo.
- Se colabora en la *IV Semana de Erradicación de la Pobreza y el Ágora de los Derechos Humanos* organizada por el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales en el mes de octubre.
- Se colabora con el *Taller de Encuadernación* con el envío de vitrinas para la exposición de sus trabajos organizada en el mes de mayo por Educación Social.
- Durante el mes de noviembre se mantiene una reunión entre el Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud, los Presidentes de las Comisiones de Biblioteca de los tres hospitales de Las Palmas de Gran Canaria y el Bibliotecario Jefe de la Facultad destinada orientada al estudio del establecimiento de un convenio de colaboración entre las bibliotecas de la ULPGC y las del Servicio Canario de Salud.

## **9. ACTIVIDADES CULTURALES**



## 9. ACTIVIDADES CULTURALES

Durante 2011, la Biblioteca Universitaria ha continuado organizando actividades destinadas a dar a conocer sus recursos y servicios, tanto a los miembros de la comunidad universitaria, como a la sociedad en general. Entre ellas destacan:

- Organización, junto al Vicerrectorado de Cultura y Deporte, y convocatoria del II Premio Relato Corto sobre Vida Universitaria.
- Día Internacional del Libro:
  - *Campus del Obelisco*, celebrado en el Salón de Actos de Formación del Profesorado:
    - El profesor D. Oswaldo Guerra Sánchez impartió la conferencia “Tomás Morales: una vida para la poesía” seguida de la interpretación de varias piezas musicales a cargo de D. Vicent Bru i Soler.
    - Entrega de premios a los ganadores del II Premio de relato corto sobre vida universitaria, convocado conjuntamente por el Vicerrectorado de Cultura y Deporte y la Biblioteca Universitaria. Resultado ganadora del primer premio, Dña. Duna Ramírez López por el relato [María](#). El segundo premio correspondió al relato [San Blas](#), obra de D. Antonio José Sánchez Suárez.
    - Una muestra documental, instalada en la Biblioteca del Campus, sobre “Animación a la lectura” acompañó esta celebración.
  - La *Biblioteca de Informática y Matemáticas* instaló una mesa para el intercambio de publicaciones entre los estudiantes.
  - La *Biblioteca de Arquitectura* colaboró con la Delegación de Alumnos y la Subdirección de Cultura en la iniciativa de realizar una jornada de trueque de libros con motivo de este Día, aportando la biblioteca ejemplares procedentes del expurgo. Muestra documental en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria sobre los géneros literarios: ciencia-ficción, novela negra, erótica e histórica.



- Día Internacional de la Biblioteca:
  - La *Biblioteca de Arquitectura* organizó una exposición de láminas y una muestra documental sobre el Gran Canal de Venecia, que contó con la participación, entre otros, del Director del Centro y una alumna de doctorado que realiza su investigación sobre Venecia.
  - Paralelamente, la *Biblioteca de Arquitectura* celebró el Concurso de Dibujo Express El Gran Canal de Venecia, dotado de dos premios y al que concurren 11 participantes
  - La Biblioteca Universitaria organizó la actividad *Salva tu libro: ¿Qué libro salvarías en caso de catástrofe?*, exponiéndose los elegidos por los usuarios.
- En la Biblioteca del Campus del Obelisco se realizaron las siguientes muestras documentales:
  - *Publicaciones canarias*, con motivo del Día de Canarias
  - *Tomás Morales: poeta modernista*, con motivo de la celebración del 90 aniversario de su muerte
  - *Los indignados*, a raíz de la participación de estudiantes y profesorado en dicho movimiento.
- Dentro del [Club de Lectura](#) de la Biblioteca Universitaria se propuso la lectura de siete obras, incrementándose a lo largo de este año tanto el número de visitantes y comentarios realizados en el blog, como el número de asistentes a los libroróforum.





## ***10. DATOS ESTADÍSTICOS***

---



## 10. DATOS ESTADÍSTICOS

### Datos estadísticos facilitados a REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias)

	2011
<b>1. USUARIOS</b>	
1.0. Usuarios propios	29.180
1.1. Estudiantes	26.781
1.1.1. Estudiantes de grado	22.883
1.1.2. Estudiantes de posgrado	794
1.1.3. Títulos propios y otros	3.104
1.2. Docentes	1.625
1.2.1. Docentes con dedicación completa	1.130
1.2.2. Docentes con dedicación parcial	495
1.3. Personal de Administración y Servicios	774
1.4. Usuarios externos registrados	3.633
1.5. Usuarios consorciados	3.325
<b>2. HORAS Y DÍAS DE APERTURA</b>	
2.1. Días de apertura anual	249
2.2. Horas de apertura semanal	60
<b>3. LOCALES</b>	
3.1. Número de bibliotecas	11
3.2. Superficie (metros cuadrados)	12.628
3.3. Puestos de lectura	1.731
3.3.1. Puestos individuales	1.490
3.3.2. Salas colectivas	119
3.3.3. Salas para trabajo en grupo	122
3.4. Estanterías (metros lineales)	20.943
3.4.1. Libre acceso	14.725
3.4.2. Depósito	6.218
<b>4. EQUIPAMIENTO</b>	
4.1. Parque informático para uso de la plantilla	145

4.2. Ordenadores para uso público	667
4.3. Lectores y reproductores diversos	250
4.4. Buzón de autodevolución	5
4.5. Máquinas de autopréstamo	2
<b>5. COLECCIONES</b>	
5.1. Monografías en papel	
5.1.1. Títulos de monografías en papel	377.207
5.1.2. Ítems de monografías en papel informatizados	691.724
5.1.3. Ítems de monografías en papel ingresados e informatizados durante el año en curso	32.366
5.1.3.1. Por compra	19.743
5.1.3.2. Por donativo o intercambio	12.623
5.1.3.3. Por reconversión	0
5.2. Monografías audiovisuales	
5.2.1. Títulos de monografías audiovisuales	23.371
5.2.2. Ítems de monografías audiovisuales informatizados	46.949
5.2.3. Ítems de monografías audiovisuales ingresados e informatizados durante el año en curso	4.185
5.2.3.1. Por compra	2.218
5.2.3.2. Por donativo o intercambio	1.967
5.2.3.3. Por reconversión	0
5.3. Publicaciones periódicas en papel	
5.3.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel	4.217
5.3.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel en curso de recepción (vivas)	3.694
5.3.2.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por compra	985
5.3.2.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por donativo o intercambio	2.709
5.3.3. Títulos de publicaciones periódicas en papel muertas	523
5.4. Material no librario	54.621
5.5. Recursos electrónicos	
5.5.1. Monografías electrónicas de pago o con licencia	778.643
5.5.2. Publicaciones periódicas de pago o con licencia	28.883
5.5.3. Bases de datos de pago o con licencia a las que se accede	162
5.5.4. Recursos electrónicos propios	11.429
5.5.4.1. Recursos electrónicos propios en acceso abierto	4.992
5.5.4.2. Recursos electrónicos propios no en acceso abierto	6.437
5.5.5. Otros recursos electrónicos de libre acceso seleccionados por la biblioteca	338

5.6. Títulos informatizados en el año	35.619
5.7. Títulos informatizados	575.492
5.8. Ítems informatizados	858.724
5.9. Fondo antiguo	
5.9.1. Total manuscritos	35
5.9.2. Total incunables	1
5.9.3. Total de impresos 1501-1800	400
5.9.4. Total de impresos 1801-1900	2.032
<b>6. SERVICIOS</b>	
6.1. Número de entradas a las bibliotecas	1.055.030
6.2. Préstamos domiciliarios	374.496
6.3. Consultas a la web de la biblioteca	1.779.963
6.4. Nivel de accesibilidad web biblioteca	3
6.5. Consultas al catálogo de la biblioteca	645.739
6.6. Uso de recursos electrónicos	
6.6.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia	518.945
6.6.1.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: datos Counter	268.473
6.6.1.2. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: datos no Counter	250.472
6.6.2. Documentos descargados de los recursos electrónicos de pago o con licencia	261.336
6.6.2.1. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado 6.6.2.: datos Counter	206.377
6.6.2.1. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado 6.6.2.: datos no Counter	54.959
6.6.3. Consultas a recursos electrónicos propios	231.604
6.6.4. Documentos descargados en recursos electrónicos propios	Sin datos
6.6.5. Búsquedas o consultas a recursos electrónicos gratuitos selecc. por la biblioteca	Sin datos
6.6.6. Documentos descargados en recursos electrónicos gratuitos	Sin datos
6.7. Formación de usuarios	
6.7.1. Número de cursos impartidos	218
6.7.1.1. Formación reglada	12
6.7.1.2. Formación no reglada	206
6.7.2. Horas impartidas	366
6.7.2.1. Formación reglada	
6.7.2.1.1. Horas de formación reglada	57
6.7.2.1.2. Número de créditos	321
6.8.2.2. Horas de formación no reglada	309
6.7.3. Asistentes	7.148

6.7.3.1. Asistentes a formación reglada	740
6.7.3.2. Asistentes a formación no reglada	6.408
6.7.4. Materiales formativos	89
6.7.4.1. Número de materiales formativos en acceso abierto	78
6.7.4.2. Número de materiales formativos en acceso restringido	11
6.7.5. Descargas de materiales formativos	41.911
<b>7. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO</b>	
7.1. Biblioteca como centro solicitante	
7.1.1. Total de solicitudes pedidas a otros centros	2.549
7.1.1.1. Solicitudes bibliotecas REBIUN	2.205
7.1.1.2. Solicitudes a bibliotecas no-REBIUN	46
7.1.1.3. Solicitudes a bibliotecas Extranjero	298
7.1.2. Solicitudes positivas	2.000
7.1.3. Solicitudes de préstamo	256
7.1.4. Porcentaje de copias recibidas de bibliotecas REBIUN en menos de 6 días	80,91
7.2. Biblioteca como centro proveedor	
7.2.1. Total de solicitudes recibidas de otros centros	535
7.2.1.1. Solicitudes de bibliotecas REBIUN	433
7.2.1.2. Solicitudes de bibliotecas no-REBIUN	59
7.2.1.3. Solicitudes de bibliotecas Extranjero	43
7.2.2. Solicitudes positivas	531
7.2.3. Solicitudes de préstamo	169
<b>8. PERSONAL</b>	
8.1. Plantilla total (A jornada completa)	101
8.1.1. Bibliotecarios profesionales	35
8.1.2. Auxiliares de biblioteca	54
8.1.3. Estudiantes becarios	7
8.1.4. Personal especializado	0
8.1.5. Personal administrativo	5
8.2. Cursos de formación	
8.2.1. Número de cursos recibidos por el personal de la biblioteca	69
8.2.2. Número de asistentes	169
8.2.3. Número de cursos impartidos	15
8.3. Grupos de mejora	
8.3.1. Grupos de mejora o grupos de trabajo	5

8.3.2. Participantes en grupos de mejora	24
8.4. Sugerencias del personal	
8.4.1. Sugerencias del personal recibidas	Sin datos
8.4.2. Sugerencias atendidas	Sin datos
<b>9. GASTO</b>	
9.1. Gasto en recursos de información	2.140.845
9.1.1. Gasto dedicado a la compra de monografías en papel	542.451,91
9.1.2. Gasto dedicado a la compra de monografías audiovisuales	19.127,54
9.1.3. Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel	210.707
9.1.4. Gasto dedicado a la compra de material no librario	3.730,20
9.1.5. Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago o con licencia	109.060
9.1.6. Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago o con licencia	843.749
9.1.7. Gasto dedicado a bases de datos de pago o con licencia	412.021
9.2. Gasto en información electrónica	1.364.830
9.3. Fuentes de financiación (porcentaje) del gasto bibliográfico (%)	
9.3.1. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de la biblioteca	100
9.3.2. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto central de la universidad	0
9.3.3. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de las facultades	0
9.3.4. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de los departamentos	0
9.3.5. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo de subvenciones externas de la universidad	0
9.4. Coste total del personal (euros)	3.549.665
9.4.1. Coste de bibliotecarios	1.645.163,66
9.4.2. Coste de auxiliares de biblioteca	1.719.525,69
9.4.3. Coste de estudiantes becarios	33.420
9.4.4. Coste de personal especializado	0
9.4.5. Coste del personal administrativo	151.557,94
<b>10. DATOS DE LA UNIVERSIDAD</b>	
10.1. Directorio de la Biblioteca	
10.1.1. Código REBIUN	ULPGC
10.1.2. Nombre completo Institución	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
10.1.3. Nombre Anuario	Las Palmas
10.1.4. Nombre abreviado Institución	Las Palmas GC
10.1.5. Cargo responsable Biblioteca	Directora de la Biblioteca Universitaria y Biblioteca General
10.1.6. Nombre responsable Biblioteca	María del Carmen Martín Marichal

10.1.7. Dirección Biblioteca	Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Campus Universitario de Tafira, s/n
10.1.8. Distrito Postal	35017
10.1.9. Población	Las Palmas de Gran Canaria
10.1.10. Provincia	Las Palmas
10.1.11. Teléfono Directora Biblioteca	928 458670/1
10.1.12. Fax Biblioteca	928 458684
10.1.13. Correo Directora	<a href="mailto:dir_bu@ulpgc.es">dir_bu@ulpgc.es</a>
10.1.14. Página Web Biblioteca	<a href="http://biblioteca.ulpgc.es">biblioteca.ulpgc.es</a>
10.1.15. Página Web o e-mail Préstamo Interbibliotecario	<a href="mailto:bu_sod@ulpgc.es">bu_sod@ulpgc.es</a>
10.1.16. Fecha de creación de la Universidad	1990
<b>10.2. Programas de gestión</b>	
10.2.1. Sistema de gestión bibliotecaria	absysNET
10.2.2. Gestor bibliográfico	Refworks
10.2.3. Gestor de vínculos (enlaces)	SFX
10.2.4. Metabusador	MetaLib
10.2.5. Repositorio Institucional	DSpace
10.2.6. Gestión Préstamo Interbibliotecario	GTBIB-SOD
10.2.7. Gestor de contenidos web	Drupal
10.2.8. Gestor de referencias digitales	absysNET-ContentCM
10.2.9. Medición de consultas y accesos web biblioteca	Google Analytics/Urchin
10.2.10. Gestión de datos estadísticos	Excel MS
10.2.11. Reconocimientos externos y año de obtención (repetible)	

### Indicadores de la Carta de Servicio de la Biblioteca Universitaria

1. Resultado de la encuesta de satisfacción de usuarios en relación con la cordialidad y eficiencia del servicio	- Satisfecho: 78,4 % - Insatisfecho: 20,86% - NS/NC: 0,74%
2. Porcentaje del presupuesto de la Biblioteca Universitaria invertido en la compra de publicaciones	80,5 %
3. Número de actualizaciones anuales del contenido de la web	295
4. Número de accesos al catálogo y a los recursos electrónicos	- Catálogo: 645.739 - Recursos electrónicos: 518.945
5. Número de préstamos de documentos	374.496



6. Porcentaje de títulos de la bibliografía básica y recomendada disponibles en la Biblioteca	38.451 (91,55 %)
7. Número de desideratas gestionadas en menos de 3 días	2.099
8. Porcentaje de documentos obtenidos por préstamo interbibliotecario y fotodocumentación	89,64%
9. Número de préstamos intercampus gestionados en menos de 72 horas	7.020
10. Número de documentos devueltos a través de los buzones de devolución 24 horas	7.757
11. Número de ordenadores por alumno	40,15
12. Número de préstamos de ordenadores portátiles	59.685
13. Número de préstamos de lectores de libros electrónicos	1.050
14. Número de cursos de formación	218
15. Número de asistentes a los cursos de formación	7.148
16. Número de accesos a Acceda	231.604
17. Número de accesos a mdC y Jable	- mdC: 24.013.090 - Jable: 3.200.998
18. Número de actividades de extensión organizadas	12
19. Número de comentarios realizados a través de la página web de la Biblioteca Universitaria y de las herramientas de la web social ofrecidas por la Biblioteca	- Web: 91 - Facebook: 784 - Tuenti: Sin datos - Youtube: 1 - Blogs: 212
20. Porcentaje de respuestas a quejas, sugerencias y/ reclamaciones atendidas en menos de 48 horas.	100%