



espacio  ioleta  
Lecturas feministas y estudios de género

# MEMORIA-INFORME

## 2019

 **ULPGC**  
Universidad de  
Las Palmas de  
Gran Canaria | **Biblioteca  
Universitaria**



# **MEMORIA-INFORME DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
Octubre 2020



## ÍNDICE

<b>1. Objetivos</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1. Objetivos 2019. Grado de cumplimiento</b> .....	<b>3</b>
<b>1.2. Objetivos 2020</b> .....	<b>12</b>
<b>2. Órganos de gobierno</b> .....	<b>17</b>
<b>2.1. Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria</b> .....	<b>19</b>
<b>2.2. Comisión de Bibliotecas Temáticas</b> .....	<b>19</b>
<b>3. Presupuesto</b> .....	<b>21</b>
<b>4. Personal</b> .....	<b>29</b>
<b>5. Colección</b> .....	<b>41</b>
<b>5.1. Colección impresa</b> .....	<b>43</b>
<b>5.2. Colección digital</b> .....	<b>46</b>
<b>5.2.1. Recursos electrónicos</b> .....	<b>46</b>
<b>5.2.2. Repositorio institucional</b> .....	<b>55</b>
<b>5.2.3. Memoria digital de Canarias (mdC)</b> .....	<b>56</b>
<b>5.2.4. Jable</b> .....	<b>56</b>
<b>5.2.5. Otros portales digitales</b> .....	<b>58</b>
<b>6. Servicios</b> .....	<b>61</b>
<b>6.1. Préstamo</b> .....	<b>63</b>
<b>6.1.1. Préstamo personal</b> .....	<b>63</b>
<b>6.1.2. Préstamo de portátiles</b> .....	<b>71</b>
<b>6.1.3. Préstamo de Lectores de libros electrónicos</b> .....	<b>74</b>
<b>6.1.4. Préstamo de lectores Kobo</b> .....	<b>75</b>
<b>6.1.5. Accesorios tecnológicos y otros materiales</b> .....	<b>76</b>
<b>6.1.6. Portal de préstamo e-BUlibros</b> .....	<b>77</b>
<b>6.1.7. Préstamo Interbibliotecario</b> .....	<b>78</b>
<b>6.2. Catálogo</b> .....	<b>85</b>
<b>6.3. Web de la Biblioteca Universitaria</b> .....	<b>87</b>
<b>6.4. Buscador y gestor de enlaces (Faro)</b> .....	<b>106</b>
<b>6.5. Acceso remoto</b> .....	<b>110</b>
<b>6.6. Gestores bibliográficos</b> .....	<b>113</b>
<b>6.7. Formación de usuarios y usuarias</b> .....	<b>113</b>
<b>6.8. Campus virtual</b> .....	<b>124</b>
<b>6.9. Atención a usuarios y usuarias con discapacidad</b> .....	<b>125</b>
<b>6.10. BUstreaming</b> .....	<b>126</b>
<b>6.11. Archivo Universitario</b> .....	<b>127</b>
<b>6.12. Biblioteca solidaria</b> .....	<b>129</b>
<b>7. Instalaciones y equipamiento</b> .....	<b>131</b>
<b>8. Cooperación y alianzas</b> .....	<b>137</b>
<b>9. Actividades culturales</b> .....	<b>143</b>
<b>10. Datos estadísticos</b> .....	<b>151</b>



## **1. OBJETIVOS**

---









## 1.1. OBJETIVOS 2019. GRADO DE CUMPLIMIENTO

### Objetivo 1: Promover y desarrollar los repositorios gestionados por la biblioteca universitaria

- Acción 1.1 Continuar con el desarrollo e implementación, junto al Vicerrectorado de Investigación y el Servicio de Informática, de accedaCRIS.

Objetivo cumplido

- Acción 1.2 Implementar una nueva plataforma bajo el software Omeka S (NODO), destinada a unificar y albergar distintas colecciones, salvo Memoria digital de Canarias (mdC), disponibles en CONTENTdm, Omeka y DSpace.

Objetivo cumplido

- Acción 1.3 Implementar un sistema de transcripción colaborativa en línea en el nuevo servidor NODO mediante el software OMEKA S y extensiones SCRIPTO para aplicar al contenido de manuscritos, vídeos y audios que, además, permitirá la geolocalización precisa, mediante coordenadas universales, de cada uno de los términos de Toponimia de las Islas Canarias)

Objetivo cumplido.

- Acción 1.4 Dar inicio a la fase 2 del nuevo portal de mdC con el objetivo de que sea posible el cosechado de recursos de repositorios patrimoniales con contenidos canarios que cumplan OAI-PMH.

Objetivo pendiente de inicio.

- Acción 1.5 Poner en producción y difundir el repositorio [SUdocument@](#) destinado a la compilación de documentación no académica ni científica de la ULPGC.

Objetivo cumplido.

- Acción 1.6 Implementar el portal digital que albergará el archivo personal de Pedro Massieu.

Objetivo pendiente de inicio.

- Acción 1.7 Estudiar y planificar la preservación digital aplicada a los repositorios gestionados por la Biblioteca Universitaria.

Objetivo cumplido.

- Acción 1.8 Continuar con la incorporación de los contenidos audiovisuales del proyecto Prometeo al repositorio institucional.

Objetivo no cumplido por la falta de metadatos de origen y no autorización de sus autores y autoras.

- Acción 1.9 Implementar un sistema que permita la generación y sincronización automática de subtítulos en vídeos en línea en colaboración con otras entidades.

Objetivo no cumplido.

- Acción 1.10 Valorar la integración de la aplicación MusicXML en los repositorios gestionados por la biblioteca universitaria para la interpretación automática de partituras.

Objetivo no cumplido.

- Acción 1.11 Estudiar la generación automática de ficheros de voz sintética a partir de PDFs vectoriales o bitmap con una calidad de reconocimiento muy alta, con el fin de facilitar un nuevo formato de difusión mediante audiolibros para su descarga y acceso a personas con diversidad funcional.

Objetivo no cumplido.

- Acción 1.12 Valorar la generación de ePUB a partir de PDFs vectoriales o bitmap con una calidad de reconocimiento muy alta, con el fin de facilitar un nuevo formato de difusión.

Objetivo cumplido.

## **Objetivo 2: Desarrollar y potenciar las herramientas que dan acceso a los recursos de la biblioteca universitaria**

- Acción 2.1 Elaborar los manuales de procedimiento de catalogación de material cartográfico y música impresa.

Objetivo cumplido.

- Acción 2.2 Estudiar la implementación de la nueva normativa de catalogación RDA.

Objetivo cumplido parcialmente.

- Acción 2.3 Crear un subcatálogo dedicado al *Espacio Violeta* (fondo especializado en feminismo y estudios de género) y su correspondiente portal web.

Objetivo cumplido.

- Acción 2.4 Modificar la herramienta de gestión del proceso de intercambio de publicaciones en la Sección de Acceso.

Objetivo en fase de realización.

- Acción 2.5 Eliminar el uso del papel en la Sección de Acceso.

Objetivo cumplido parcialmente.

- Acción 2.6 Elaborar la normativa de uso del servicio de acceso al documento.  
Objetivo cumplido.
- Acción 2.7 Definir e implementar el procedimiento de préstamo y devolución de los lectores de libros electrónicos y de accesorios tecnológicos (auriculares, mandos, ratones, etc.)  
Objetivo cumplido.
- Acción 2.8 Desarrollar y poner en producción el sitio web del Centro de Documentación Europea.  
Objetivo cumplido.
- Acción 2.9 Mejorar, actualizar y difundir las funcionalidades de la herramienta de autoedición de audio y vídeo [BUStreaming](#)  
Objetivo cumplido.
- Acción 2.10 Continuar trabajando en la mejora del Catálogo como herramienta de comunicación y acceso a los recursos no electrónicos adquiridos y suscritos por la biblioteca universitaria.  
Objetivo cumplido.
- Acción 2.11 Estudiar y planificar un sistema integral de vocabularios controlados normalizados para su uso colectivo dentro de las herramientas gestionadas por la biblioteca universitaria.  
Objetivo cumplido.
- Acción 2.12 Continuar con la revisión de las Normas de uso y Reglamento de Préstamo adecuándolos a las necesidades de la comunidad universitaria.  
Objetivo cumplido.
- Acción 2.13 Evaluar EDS, como herramienta de descubrimiento alternativa al descubridor SUMMON.  
Objetivo cumplido.

**Objetivo 3: Mejorar, incrementar y fortalecer las herramientas de comunicación de la biblioteca universitaria con la comunidad universitaria y sociedad en general**

- Acción 3.1 Integrar en el portal web de la biblioteca la aplicación del nuevo

servicio de reserva de salas y aplicar estilos y temas de la ULPGC.es al nuevo portal.

Objetivo cumplido.

- Acción 3.2 Reorganizar, rediseñar y actualizar el portal web de la biblioteca universitaria, valorando su migración a la versión 8 de Drupal.

Objetivo cumplido.

- Acción 3.3 Migrar a una nueva versión de WordPress, herramienta que gestiona los blogs de la biblioteca.

Objetivo cumplido.

- Acción 3.4 Continuar desarrollando, gestionando e impulsando el uso de la Web social como una herramienta más de comunicación, difusión de contenidos y participación de la comunidad universitaria, así como de difusión de los recursos y actividades de la biblioteca.

Objetivo cumplido y permanente.

- Acción 3.5 Realizar una valoración de impacto de las redes sociales en las que participa la biblioteca universitaria.

Objetivo no cumplido.

- Acción 3.6 Aplicar el Manual de lenguaje inclusivo de la ULPGC en todas las herramientas de comunicación y difusión de la biblioteca universitaria.

Objetivo cumplido y permanente.

- Acción 3.7 Evaluar la accesibilidad web, cumplimiento de estándares y de rendimiento, así como adoptar las mejoras pertinentes.

Objetivo cumplido.

- Acción 3.8 Potenciar e incrementar el número de reuniones anuales de las comisiones de bibliotecas temáticas.

Objetivo cumplido parcialmente.

- Acción 3.9 Potenciar el uso del campus virtual como medio de comunicación con la comunidad universitaria.

Objetivo cumplido.

- Acción 3.10 Reforzar los contactos de las bibliotecas temáticas con los equipos directivos docentes.

Objetivo cumplido y permanente.

**Objetivo 4: Adecuar la colección, los espacios y equipamiento de la biblioteca universitaria al entorno educativo y de investigación**

- Acción 4.1 Ultimar la puesta en marcha de los nuevos servicios incluidos en el MakerSpace de la Biblioteca de Ingenierías.

Objetivo cumplido.

- Acción 4.2 Implementar en la Biblioteca de Veterinaria un punto de servicio para el CRAAL (Centro de Recursos para el Aprendizaje Autónomo de Lenguas) en colaboración con los Vicerrectorados de Titulaciones y Formación Permanente e Internacionalización y Cooperación.

Objetivo cumplido.

- Acción 4.3 Diseñar y poner en marcha el *Espacio Violeta* como punto de encuentro y de intercambio de conocimientos acerca de la mujer, las nuevas masculinidades y la comunidad LGTBIQ+, y como un lugar diferente de lectura y consulta del fondo documental relacionado con feminismos y estudios de género.

Objetivo cumplido.

- Acción 4.4 Hacer un seguimiento y evaluación del servicio prestado por los proveedores homologados para la adquisición de monografías y material audiovisual en 2017 para poder proponer la prórroga del acuerdo.

Objetivo cumplido.

- Acción 4.5 Continuar propugnando la mejora de la red inalámbrica del Edificio Central de la Biblioteca universitaria, la adquisición de un escáner cenital, la resolución del problema de las cabinas de almacenamiento de la biblioteca y la renovación del equipamiento informático.

Objetivo cumplido, pero no ejecutado por la falta de dotación presupuestaria.

- Acción 4.6 Impulsar la sustitución de los armarios rodantes de la Biblioteca del Campus del Obelisco.

Objetivo cumplido.

- Acción 4.7 Continuar con la instalación y equipamiento de espacios de trabajo colaborativo en las bibliotecas temáticas, así como su transformación en espacios más amigables.

Objetivo cumplido.

- Acción 4.8 Continuar con el estudio del amueblamiento y las obras necesarias para la apertura del anexo al Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, así como la implementación de nuevos servicios que den respuesta a la demanda de la comunidad universitaria.

Objetivo cumplido parcialmente debido a que no se han podido acometer las obras de acondicionamiento necesarias ni se ha establecido una fecha de apertura del anexo.

- Acción 4.9 Continuar con el seguimiento de la tendencia en las necesidades bibliográficas en soporte digital frente al soporte papel con vistas a una posible adecuación de la partida presupuestaria a las nuevas demandas.

Objetivo cumplido.

- Acción 4.10 Continuar con la revisión, actualización y expurgo de la colección, trasladando al Edificio Central las colecciones menos utilizadas de las bibliotecas temáticas.

Objetivo cumplido.

- Acción 4.11 Subsanan los problemas de infraestructura de las bibliotecas del Campus del Obelisco y Ciencias de la Salud.

Objetivo cumplido parcialmente.

#### **Objetivo 5: Diseñar las acciones formativas necesarias que permitan a la comunidad universitaria gestionar de manera eficaz la información**

- Acción 5.1 Continuar actualizando, desarrollando y potenciando Biblioguías<sup>1</sup> como herramienta de apoyo a la investigación y formación de los usuarios y usuarias.

Objetivo cumplido y permanente.

- Acción 5.2 Continuar consolidando, revisando y ampliando la oferta formativa de la biblioteca universitaria en cualquiera de sus modalidades.

Objetivo cumplido y permanente.

- Acción 5.3 Continuar trabajando para la inclusión de la oferta formativa propuesta por la biblioteca dentro de los proyectos docentes.

Objetivo cumplido y permanente.

- Acción 5.4 Evaluar y estudiar otras vías de innovación educativa.

Objetivo no cumplido.



- Acción 5.5 Continuar con la traducción al inglés de las herramientas de apoyo a la formación.

Objetivo cumplido y permanente.

**Objetivo 6: Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca a la comunidad universitaria y a la sociedad, potenciando la colaboración y el trabajo transversal con otras unidades y servicios universitarios**

- Acción 6.1 Diseñar y ejecutar actividades culturales relacionadas con las fechas y efemérides más relevantes y recogidas dentro del cronograma anual.

Objetivo cumplido y permanente.

- Acción 6.2 Continuar colaborando con el Vicerrectorado de Cultura y Sociedad, en la Comisión de Cultura y en la organización y convocatoria del *X Premio Relato Corto sobre vida universitaria*.

Objetivo cumplido.

- Acción 6.3 Continuar trabajando en el diseño de un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria.

Objetivo pendiente de inicio.

- Acción 6.4 Continuar planificando y desarrollando acciones para la difusión de la colección de la biblioteca universitaria.

Objetivo cumplido.

- Acción 6.5 Continuar potenciando las visitas guiadas de los centros educativos de las islas, reforzando los contactos con los centros educativos de secundaria.

Objetivo cumplido parcialmente.

**Objetivo 7: Mejorar y potenciar las herramientas de comunicación y trabajo del personal de la biblioteca, así como su formación y estructura**

- Acción 7.1 Estudiar y valorar otras herramientas para la gestión de la Intranet.

Objetivo cumplido parcialmente.

- Acción 7.2 Continuar organizando sesiones y/o talleres sobre las

distintas herramientas y recursos de la biblioteca, destinados al personal.

Objetivo cumplido y permanente.

- Acción 7.3 Continuar fomentando el trabajo en equipo y los grupos de trabajo.

Objetivo cumplido y permanente.

- Acción 7.4 Diseñar la propuesta formativa del personal de la biblioteca a incluir en el Plan de Formación del PAS.

Objetivo cumplido y permanente.

- Acción 7.5 Estudiar la estructura de la biblioteca universitaria para adecuarla a las exigencias actuales.

Objetivo en fase de desarrollo.

### **Objetivo 8: Evaluar los servicios, herramientas y actividades realizadas por la biblioteca universitaria**

- Acción 8.1 Evaluar los recursos suscritos o adquiridos en colaboración entre las bibliotecas temáticas y los servicios centralizados.

Objetivo cumplido parcialmente.

- Acción 8.2 Articular el procedimiento a seguir para que los datos de uso de los recursos y herramientas de la biblioteca universitaria estén disponibles al inicio de cada año a través de la Web.

Objetivo no cumplido.

### **Objetivo 9: Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC.**

- Acción 9.1 Completar la descripción y depurar el fondo administrativo migrado a ATOM desde la base de datos Access.

Objetivo en fase de desarrollo.

- Acción 9.2 Elaborar el cuadro de clasificación y descripción en ATOM de la colección de contabilidad histórica de la Caja de Canarias.

Objetivo en fase de desarrollo.

- Acción 9.3 Inventariar los expedientes producidos por el Servicio

Jurídico de la universidad.

Objetivo cumplido.

- Acción 9.4 Colaborar en la definición de la política de gestión documental de la ULPGC y en el desarrollo y puesta en marcha de la administración electrónica.

Objetivo cumplido.

- Acción 9.5 Digitalizar los proyectos de fin de estudios de la antigua Escuela Profesional de Comercio depositados en el Archivo.

Objetivo en fase de desarrollo.

- Acción 9.6 Asesorar y revisar las descripciones realizadas en ATOM por el personal de la biblioteca.

Objetivo cumplido.

**Objetivo 10: Convertir la biblioteca universitaria en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, promoviendo la formación en el ámbito de la información, la documentación y archivos y potenciando su participación y colaboración en foros de fomento de la lectura y de la cultura.**

- Acción 10.1 Diseñar un *Experto Universitario en Información, Documentación y Archivos* en colaboración con el IATEXT.

Objetivo cumplido.

- Acción 10.2 Continuar participando en el *Pacto por la Lectura y Escritura de Gran Canaria*.

Objetivo cumplido.

- Acción 10.3 Organizar la V edición de *Compartiendo Experiencias*, jornada de intercambio de conocimiento y experiencias dirigida a todas las bibliotecas del archipiélago.

Objetivo cumplido.

- Acción 10.4 Continuar diseñando y programando acciones que permitan que la biblioteca se convierta en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, potenciando la oferta de espacios de la biblioteca para la celebración de actividades de la comunidad universitaria, profesionales y extrabibliotecarias.

Objetivo cumplido.

## 1.2. OBJETIVOS 2020

Objetivo	Acción/es	Responsable/s
<b>1. Promover y desarrollar los repositorios gestionados por la biblioteca universitaria</b>	1.1 Puesta en producción, revisión de metadatos y objetos digitales y colaboración en la aplicación de mejoras, del repositorio integrado accedaCRIS, coordinado por el Vicerrectorado de Investigación de la ULPGC.	SARD / VIIT
	1.2 Migración, integración y puesta en acceso público a través del servidor NODO (Omeka S) de la colección “Archivo gráfico institucional” y de los portales “Toponimia de las Islas Canarias” y “PAMEV”.	SARD
	1.3 Migración de metadatos, objetos digitales, funcionalidades y servicios de la Memoria digital de Canarias (mdC) desde el software CONTENTdm a un nuevo servidor con el software Omeka S.	SARD
	1.4 Puesta en producción de la primera fase de un sistema integral de preservación digital de la BULPGC.	SARD
	1.5 Incorporar una nueva sección en el repositorio SUdocument@ destinado a la compilación de los manuales de Teleformación de la ULPGC, con el fin de facilitar su conocimiento y acceso por parte de la Comunidad Universitaria de la ULPGC.	SARD / ETELE
	1.6 Puesta en producción de un sistema de reproducción automática de partituras musicales digitalizadas bajo formato estándar MusicXML.	SARD
	1.7 Editar y poner en producción títulos significativos y desconocidos de la Memoria digital de Canarias en formato de libro electrónico Epub.	SARD
	1.8 Publicar el portal digital que albergará el archivo personal de Pedro Massieu bajo la nueva MDC en Omeka S.	SARD
	1.9 Publicar el portal digital “Los Guanchismos. Diccionario de Toponimia de Canarias”, de Maximiano trapero, en el servidor NODO (Omeka S).	SARD
	1.10 Planificar la estructuración y puesta en línea de un nuevo portal dedicado al legado del ingeniero Enrique Copeiro en el servidor NODO (Omeka S).	SARD

Objetivo	Acción/es	Responsable/s
	1.11 Implementación, configuración y parametrización en el servidor NODO (OMEKA S) de plugins destinados al establecimiento de un sistema integral de vocabularios controlados normalizados para su uso colectivo dentro de las herramientas gestionadas por la biblioteca universitaria. Compilación y depuración de metadatos procedentes de los repositorios de la BU, destinados a la carga en este sistema.	SARD
<b>2. Desarrollar y potenciar las herramientas que dan acceso a los recursos de la biblioteca universitaria</b>	2.1 Diseñar una página para el nuevo Espacio Internacional que facilite la divulgación de los fondos de la biblioteca universitaria de interés para este proyecto	SI / VIC
	2.2 Continuar con el estudio de la implementación de la nueva normativa de catalogación RDA en el catálogo de la Biblioteca universitaria.	SPTN
	2.3 Trabajar en la consecución de la plena integración del catálogo en EDS.	SPTN / SI
	2.4 Coordinar la puesta en marcha de las tareas a realizar por la Biblioteca universitaria como entidad colaboradora con Dialnet.	SPTN / BT
	2.5 Modificar la herramienta de gestión del proceso de intercambio de publicaciones en el servicio de Acceso.	SAD
<b>3. Mejorar, incrementar y fortalecer las herramientas de comunicación de la biblioteca universitaria con la comunidad universitaria y sociedad en general</b>	3.1 Diseñar un nuevo buscador general de recursos electrónicos para la cabecera de la web que priorice Faro como punto de partida.	SI
	3.2 Adoptar un nuevo diseño de la web para incorporar la nueva imagen gráfica institucional de la ULPGC y el nuevo tema web institucional con nuevos estilos.	SI
	3.3 Planificar un proceso de investigación sobre la experiencia de uso de la web y desarrollar técnicas de análisis con la comunidad universitaria.	SI
	3.4 Unificar los dos blogs existentes en la biblioteca del campus del Obelisco en una solo.	BT / SI
	3.5 Potenciar el uso del campus virtual como medio de comunicación con la comunidad universitaria.	BT
<b>4. Adecuar la colección, los espacios y equipamiento de la biblioteca universitaria al entorno educativo y de investigación</b>	4.1 Potenciar los nuevos servicios incluidos en el makerspace de la Biblioteca universitaria.	BT
	4.2 Continuar con el seguimiento de la tendencia en las necesidades bibliográficas en soporte digital frente al soporte papel con vistas a una posible adecuación de la partida presupuestaria a las nuevas demandas de la comunidad universitaria.	SCA / DBU

Objetivo	Acción/es	Responsable/s
	4.3 Eliminar los armarios rodantes de la biblioteca del campus del Obelisco y adecuar el espacio ocupado por estanterías de libre acceso y zona de trabajo colaborativo.	SOI / DBU / BT
	4.4. Estudiar e implementar un espacio que se constituya en un punto de encuentro e intercambio cultural para la internacionalización de la ULPGC.	DBU / VIC
	4.5 Continuar con la revisión, actualización y expurgo de la colección, trasladando al Edificio Central las colecciones menos utilizadas de las bibliotecas temáticas.	BT / SPTN
	4.6 Subsanan los problemas de infraestructura de las bibliotecas del Campus del Obelisco y Ciencias de la Salud.	SOI / DBU / BT
	4.7 Continuar con las labores de acondicionamiento de las zonas ajardinadas integradas en la biblioteca de Ciencias de la Salud.	SOI / DBU / BT
	4.8 Comenzar el estudio de la redistribución de los espacios de la biblioteca de Veterinaria.	BT / DBU / SOI
	4.9 Continuar con la instalación y equipamiento de espacios de trabajo colaborativo en las bibliotecas temáticas, así como su transformación en espacios más amigables.	DBU / BT
	4.10 Adecuar el mobiliario de la zona de trabajo colaborativo de la Biblioteca de Ciencias Básicas para la homogenización del mismo.	BT / DBU
<b>5. Diseñar las acciones formativas necesarias que permitan gestionar de manera eficaz la información</b>	5.1 Evaluar y estudiar otras vías de innovación educativa.	SDO / GTF
	5.2 Continuar con la traducción al inglés de las herramientas de apoyo a la formación.	SDO
<b>6. Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca universitaria a la comunidad universitaria y a la sociedad en general, potenciando la colaboración y el trabajo transversal con otras unidades y servicios universitarios</b>	6.1 Continuar colaborando con el Vicerrectorado de Cultura y Sociedad, en la Comisión de Cultura y en la organización y convocatoria del I Premio Relato Corto "El Pensador".	SDO / DBU / VCS
	6.2 Diseñar un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria	SDO / DBU / BT / SC
	6.3 Trabajar en la realización y desarrollo de exposiciones virtuales	SDO / SARD / SI / GTE
	6.4 Continuar fomentando la relación de la sociedad con la biblioteca a través de visitas guiadas	SDO
	6.5 Revisar los convenios actualmente vigentes y valorar el establecimiento de convenios con otras instituciones	SDO / DBU

Objetivo	Acción/es	Responsable/s
	6.6 Promover la formación del personal bibliotecario externo a la Biblioteca universitaria y del profesorado no universitario a través de la oferta de cursos en el Campus virtual.	SDO / DBU
	6.7 Creación de imagen corporativa con el nuevo logotipo en tarjetas identificativas, trípticos, cartelería, señalética, folletos, publicidad y distintos elementos de merchandising.	SDO
<b>7. Mejorar y las de herramientas de comunicación y trabajo del personal de la Biblioteca, así como su formación y estructura</b>	7.1 Desarrollar una nueva intranet para el personal de la biblioteca universitaria.	SI
	7.2 Incorporar un nuevo motor de búsqueda SolR a la intranet que permita tanto la búsqueda en Drupal como en archivos.	SI
	7.3 Modificar la dirección de los blogs de la Biblioteca para que queden integradas en el subdominio biblioteca.ulpgc.es, redireccionando las entradas anteriores.	SI
	7.4 Gestionar la puesta en marcha de dos nuevos blogs: Espacio Violeta y Digitaliza!	SI / SARD / BT
	7.5 Actualizar y desarrollar el Plan de Formación del personal de la biblioteca universitaria.	DBU / SORI
	7.6 Estudiar la estructura de la biblioteca universitaria para adecuarla a las necesidades actuales.	DBU
<b>8. Evaluar los servicios, herramientas y actividades realizadas por la Biblioteca universitaria</b>	8.1 Realizar la encuesta de satisfacción de los usuarios y usuarias de la biblioteca universitaria.	SDO / DBU
	8.2 Evaluar los recursos suscritos .	SI / SCA / BT
<b>9. Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC</b>	9.1 Continuar la digitalización de los proyectos de fin de estudios de la antigua Escuela Profesional de Comercio.	AU / SARD
	9.2 Continuar con la revisión y valoración de los documentos producidos por la ULPGC transferidos en 2005 y verificar si son susceptibles de expurgo.	AU
	9.3 Continuar con las tareas para depurar el fondo administrativo de la ULPGC descrito en ATOM e identificar los errores e incoherencias de los datos transferidos.	AU
	9.4 Describir en ATOM el fondo de contabilidad históricas de la Caja de Canarias y el de María Dolores de la Fe Bonilla, después de finalizar con su inventario.	AU
	9.5 Elaborar un calendario de transferencia de documentos de la ULPGC al Archivo Universitario para su integración en el fondo correspondiente, una vez lo permita la disponibilidad del espacio del archivo.	AU
	9.6 Describir en ATOM el archivo de los arquitectos José Luis Padrón y Antonio Trujillo actualmente depositados en la biblioteca de Arquitectura.	AU

Objetivo	Acción/es	Responsable/s
	9.7 Describir en ATOM el archivo de Jesús Telo Nuñez depositado en el Edificio Central.	AU
<b>10. Convertir la biblioteca universitaria en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, promoviendo la formación en el ámbito de la información, la documentación y archivos y potenciando su participación y colaboración en foros de fomento de la lectura y de la cultura</b>	10.1 Terminar de ultimar el Experto Universitario en Información y Documentación y presentarlo para su aprobación en Consejo de Gobierno.	DBU / IATEXT
	10.2 Organizar la VI edición de Compartiendo Experiencias, jornada de intercambio de conocimiento y experiencias dirigida a todas la bibliotecas del archipiélago.	DBU / SDO / GTE
	10.3 Continuar diseñando y programando acciones que permitan que la biblioteca se convierta en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, potenciando la oferta de espacios de la biblioteca para la celebración de actividades de la comunidad universitaria, profesionales y extrabibliotecarias.	DBU / SDO / GTE / BT

AU: Archivo Universitario  
 BTs: Bibliotecas temáticas  
 DBU: Dirección de la Biblioteca Universitaria  
 DC: Dirección de Centros  
 ETELE: Estructura de Teleformación  
 GTE: Grupo de Trabajo de Extensión  
 GTF: Grupo de Trabajo de Formación  
 IATEXT: Instituto Universitario de Análisis y Aplicaciones Textuales  
 SAD: Sección de Acceso al documento  
 SARD: Sección de Automatización y repositorios digitales  
 SCA: Sección de Colecciones y adquisiciones  
 SDO: Sección de Desarrollo organizativo  
 SI: Sección de Información  
 SOI: Servicio de Obras e Instalaciones  
 SORI: Servicio de Organización y Régimen Interno  
 SPTN: Sección de Proceso técnico y normalización  
 VCS: Vicerrectorado de Cultura y Sociedad  
 VIC: Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación  
 VIIT: Vicerrectorado de Investigación, Innovación y Transferencia



## **2. ÓRGANOS DE GOBIERNO**

---



## 2. ÓRGANOS DE GOBIERNO

---

### 2.1 Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria

La Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria es el máximo órgano colegiado de gobierno y de participación de la Biblioteca de la Universidad y, como tal, tiene como función básica establecer la política bibliotecaria de la Universidad (Reglamento de la Biblioteca Universitaria. Título III. Sección II).

Desde la reunión celebrada el 21 de octubre de 2009, la Comisión no se ha vuelto a reunir.

### 2.2 Comisiones de Bibliotecas Temáticas

Las Comisiones de Bibliotecas Temáticas son las encargadas de recoger, analizar y resolver las propuestas y sugerencias de los centros, departamentos, usuarios y usuarias a los que presta servicio la biblioteca temática correspondiente, dentro de la política y normas fijadas por los órganos de gobierno superiores.

Durante 2019 se han celebrado cuatro reuniones de Comisiones de Biblioteca Temáticas: biblioteca de Informática y Matemáticas, biblioteca de Humanidades y biblioteca de Ingenierías, esta última en dos ocasiones.

Los temas tratados han sido:

- Ejercicio presupuestario (INF)
- Renovación de suscripciones de publicaciones periódicas (INF, ING)
- Mantenimiento de la colección (INF, HUM)
- Medidas de seguridad de la biblioteca (INF)
- Información sobre accedaCRIS (INF)
- Informe y propuestas de actividades del makerspace de la Biblioteca Universitaria (INF, ING)
- Presentación de objetivos 2019 (HUM)
- Propuesta de homogenización de criterios en cuanto a la entrega de TFT a la biblioteca (HUM)



### ***3. PRESUPUESTO***

---

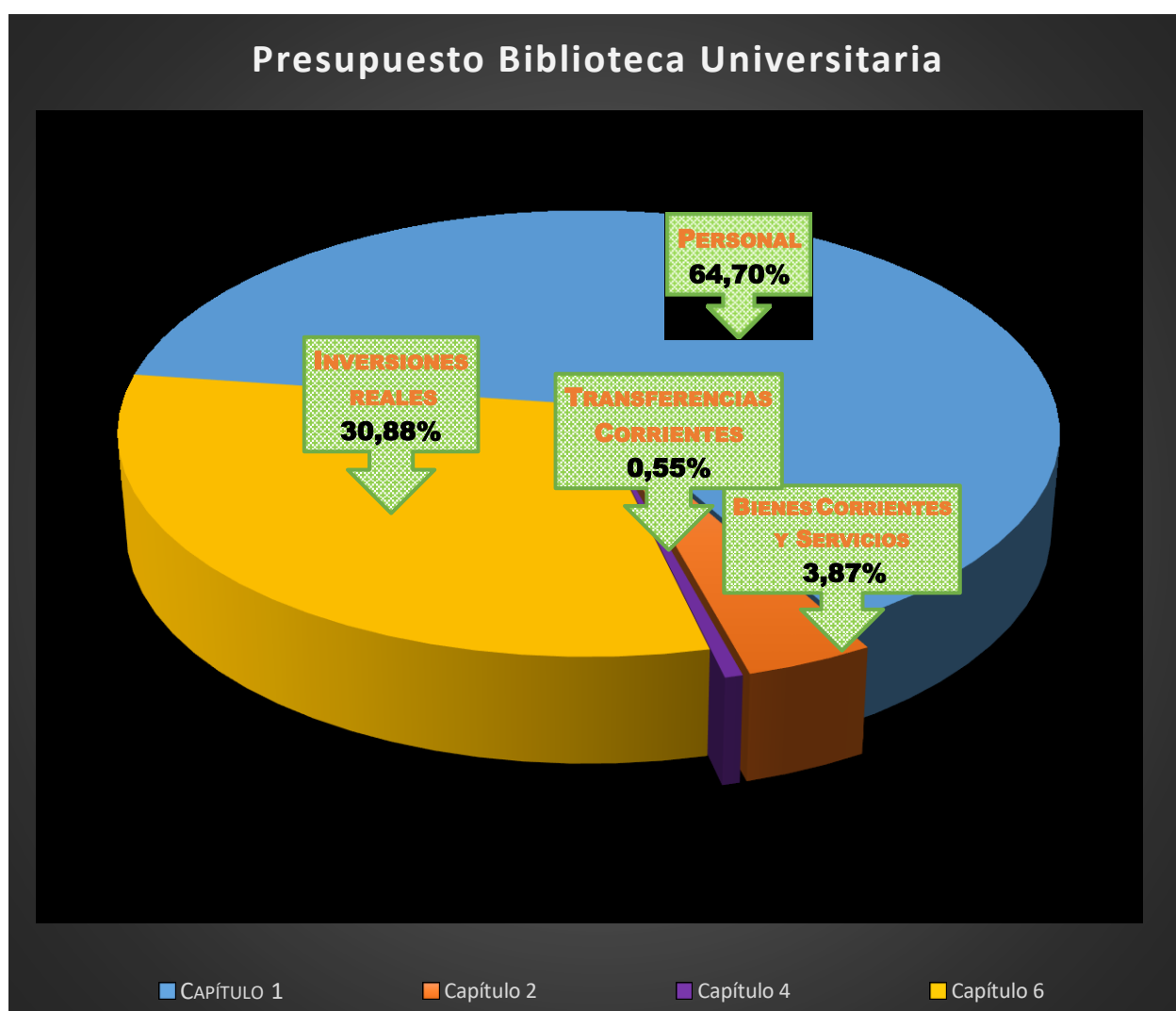


### 3. PRESUPUESTO

En 2019 el presupuesto asignado a la Biblioteca Universitaria ascendió a 6.204.580,79 €, incluidos los gastos de personal. Esta cantidad supone el 4,20% del presupuesto global de la Universidad. Si excluimos los gastos de personal, el presupuesto de la Biblioteca fue de 2.190.010,00 €, un 1,48% del total del presupuesto de la ULPGC.

#### **PRESUPUESTO DE 2019 DISTRIBUIDO POR CAPÍTULOS**

Concepto		Asignación	% Por Capítulos
Capítulo 1	Personal	4.014.570,79 €	64,70 %
Capítulo 2	Bienes Corrientes y Servicios	240.000,00 €	3,87 %
Capítulo 4	Transferencias Corrientes	34.000,00 €	0,55 %
Capítulo 6	Inversiones Reales	1.916.010,00 €	30,88 %
<b>%Total Presupuesto Biblioteca Universitaria</b>			<b>6.204.580,79</b>



**COMPARATIVA DEL PRESUPUESTO DE 2019 DE LA ULPGC Y DE LA BU Y  
PORCENTAJE**

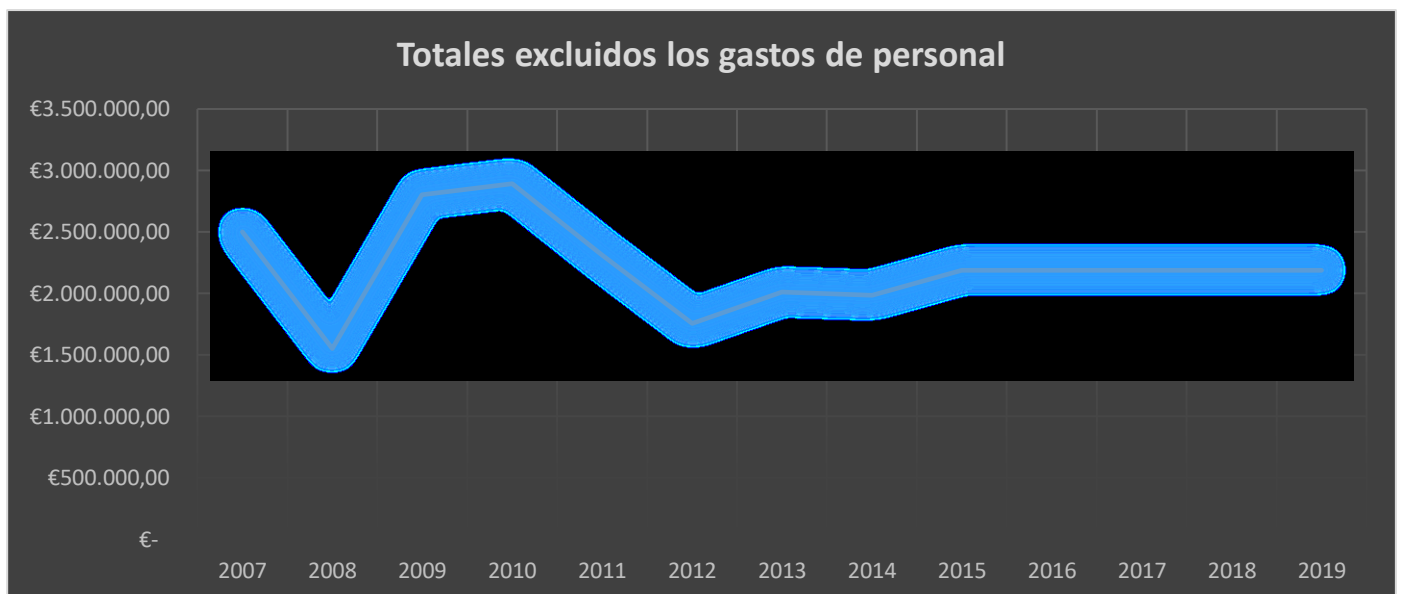
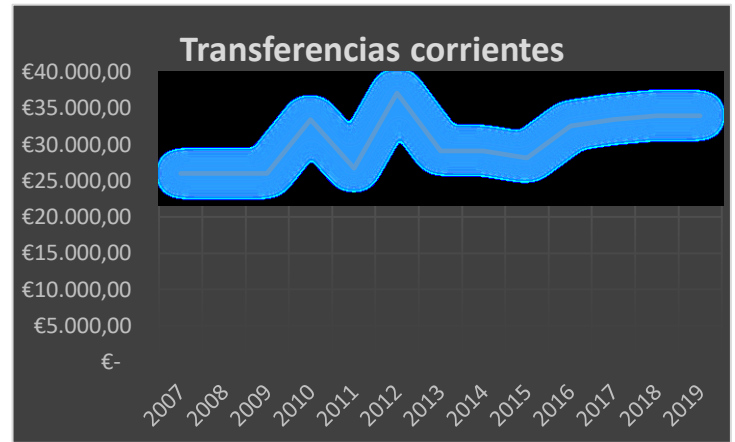
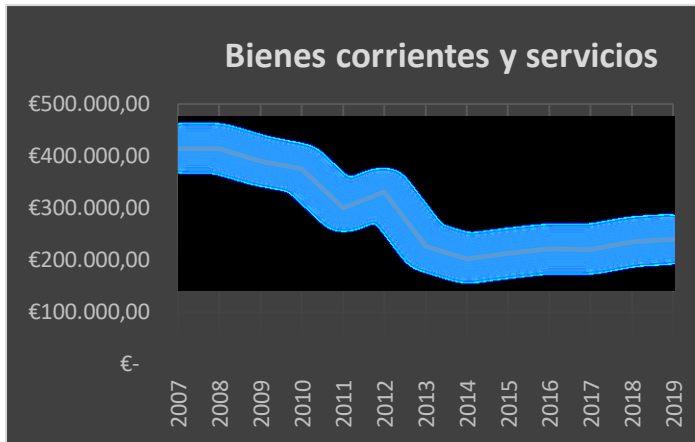
Concepto		Presupuesto ULPGC	Presupuesto Biblioteca	Crédito extraordinario	Porcentaje por Capítulos
Capítulo 1	Gastos de Personal	105.397.280,58 €	4.014.570,79 €		3,81%
Capítulo 2	Bienes Corrientes y Servicios	19.501.334,93 €	240.000,00 €		1,23%
Capítulo 3	Gastos Financieros	116.500,00 €	-----		
Capítulo 4	Transferencias Corrientes	5.796.971,13 €	34.000,00 €		0,59%
Capítulo 6	Inversiones Reales	16.072.443,72 €	1.916.010,00 €		11,92%
Capítulo 7	Transferencias capital	290.000,00 €	-----		
Capítulo 8	Activos Financieros	400.000,00 €	-----		
Capítulo 9	Pasivos Financieros	135.137,50 €	-----		
<b>Total presupuesto</b>		<b>147.709.667,86 €</b>	<b>6.204.580,79 €</b>		<b>4,20%</b>



## EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA EXCLUIDOS GASTOS DE PERSONAL

2007-2019	Bienes corrientes y servicios	Transferencias corrientes	Inversiones reales excepto compra de publicaciones	Compra de publicaciones	TOTAL
<b>2007</b>	<b>414.000,00 €</b>	<b>26.000,00 €</b>	<b>210.000,00 €</b>	<b>1.850.000,00 €</b>	<b>2.500.000,00 €</b>
<b>2008</b>	<b>414.000,00 €</b>	<b>26.000,00 €</b>	<b>210.000,00 €</b>	<b>901.440,00 €</b>	<b>1.551.440,00 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	0 %	0 %	0 %	-51,27 %	-37,94 %
<b>2009</b>	<b>390.121,70 €</b>	<b>26.000,00 €</b>	<b>210.000,00 €</b>	<b>2.173.878,30 €</b>	<b>2.800.000,00 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	-5,77 %	0 %	0 %	141,16 %	80,48 %
<b>2010</b>	<b>374.899,27 €</b>	<b>33.420,00 €</b>	<b>210.000,00 €</b>	<b>2.274.098,30 €</b>	<b>2.892.417,57 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	-3,90 %	28,54 %	0 %	4,61 %	3,30 %
<b>2011</b>	<b>299.919,42 €</b>	<b>26.736,00 €</b>	<b>168.000,00 €</b>	<b>1.819.278,64 €</b>	<b>2.313.934,06 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	-20,00 %	-20,00 %	-20,00 %	-20,00 %	-20,00 %
<b>2012</b>	<b>330.358,39 €</b>	<b>37.086,00 €</b>	<b>90.000,00 €</b>	<b>1.296.825,61 €</b>	<b>1.754.270,00 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	10,15 %	38,71 %	-46,43 %	-28,72 %	-24,19 %
<b>2013</b>	<b>226.511,07 €</b>	<b>29.143,80 €</b>	<b>35.000,00 €</b>	<b>1.719.378,75 €</b>	<b>2.010.033,62 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	-31,43 %	-21,42 %	-61,11 %	32,58 %	14,58 %
<b>2014</b>	<b>202.066,85 €</b>	<b>29.143,80 €</b>	<b>35.000,00 €</b>	<b>1.719.378,75 €</b>	<b>1.985.589,40 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	-10,79 %	0 %	0 %	0 %	-1,22 %
<b>2015</b>	<b>212.389,75 €</b>	<b>28.147,48 €</b>	<b>35.214,00 €</b>	<b>1.914.258,97 €</b>	<b>2.190.010,20 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	5,11 %	-3,42 %	0,61 %	11,33 %	10,30 %
<b>2016</b>	<b>221.263,34 €</b>	<b>32.517,36 €</b>	<b>45.000,00 €</b>	<b>1.891.229,50 €</b>	<b>2.190.010,20 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	4,18%	15,52%	27,79%	-1,20%	0,00%
<b>2017</b>	<b>220.331,25 €</b>	<b>33.449,45 €</b>	<b>45.000,00 €</b>	<b>1.891.229,50 €</b>	<b>2.190.010,20 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	-0,42%	2,87%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>2018</b>	<b>235.072,24 €</b>	<b>34.000,00 €</b>	<b>41.000,00 €</b>	<b>1.879.937,96 €</b>	<b>2.190.010,20 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	6,69%	1,65%	-8,89%	-0,60%	0,00%
<b>2019</b>	<b>240.000,00 €</b>	<b>34.000,00 €</b>	<b>40.000,00 €</b>	<b>1.876.010,00 €</b>	<b>2.190.010,00 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	2,10%	0,00%	-2,44%	-0,21%	0,00%
<b>Incremento Respecto al año 2007</b>	<b>-42,03%</b>	<b>30,77%</b>	<b>-80,95%</b>	<b>1,41%</b>	<b>-12,40%</b>

**EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**



Por quinto año consecutivo, el presupuesto de la biblioteca se mantiene congelado. Esto supone que, año tras año, la Biblioteca, además de no poder acometer la actualización del mantenimiento de las cabinas de almacenamiento<sup>1</sup>, la ampliación y mejora de la wifi del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, la sustitución del mobiliario deteriorado, la renovación y ampliación del equipamiento informático que permita la mejora y crecimiento de determinados servicios (préstamo de ordenadores portátiles, lectores de libros-e, escáner cenital, etc.) y la creación y dotación de los nuevos espacios que la comunidad universitaria demanda, ha tenido que reducir el importe destinado a la adquisición de monografías y material audiovisual para poder hacer frente al incremento del coste de los recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca Universitaria.

Reducción en el importe destinado a la adquisición de monografías y material audiovisual	
2019	181.000
2018	218.087,65
2017	288.096
2016	303.095,99
2015	453.398

El 85,66% del presupuesto global asignado a la biblioteca, 1.876.010,00 € se destinó a la suscripción de los recursos electrónicos y a la adquisición de libros y material audiovisual a través del *Acuerdo Marco para la homologación de proveedores*.

Si a lo expuesto sumamos el hecho de que el concepto “Bienes corrientes y servicios” también ha sufrido una reducción presupuestaria importante a lo largo de estos años, pasando de estar dotado con 434.300 € en 2006, a 240.000,00 € en 2019 - un 42 % menos -, el resultado es el deterioro paulatino y global de la Biblioteca Universitaria, junto a la paralización de los trabajos de organización, digitalización y carga en los repositorios de fondos de valor depositados en el Archivo y en la Biblioteca Universitaria, así como de las colaboraciones con otras instituciones destinadas a la difusión del patrimonio documental canario.

<sup>1</sup> Estas cabinas alojan las aplicaciones y los documentos depositados en cada una de ellas (Acceda, Memoria digital de Canarias, Jable, Web, Toponimia de las Islas Canarias, Archivo Gráfico Institucional, etc.) y están sin mantenimiento desde el año 2015.



## **4. PERSONAL**



#### 4. PERSONAL

Noventa y cuatro son las personas que componen la plantilla de la Biblioteca Universitaria. Su distribución es la siguiente:

Distribución de la plantilla por categorías profesionales		
<b>Funcionarios/as</b>	Facultativos/as	4
	Bibliotecarios/as Jefes/as	19
	Bibliotecarios/as	12
	Gestor/a	1
	Administrativos/as	3
	Auxiliar Administrativo/a	1
<b>Laborales</b>	Técnicos/as Especialistas de Biblioteca	37
	Oficiales de Biblioteca	12
	Conserje	1
	Auxiliares de Servicio	4
<b>Total</b>		<b>94</b>

Distribución de la plantilla por áreas						
Área	Funcionarios/as		Laborales		Total	
	JM	JT	JM	JT		
<b>Dirección</b>	FAC <sup>2</sup>	4			4	
				TEB <sup>3</sup>	1	1
<b>Administración</b>	GT <sup>4</sup>	1				4
	AD <sup>5</sup>	2				
	AA <sup>6</sup>	1				
<b>Conserjería ECBU</b>				CJ <sup>7</sup>	1	5
				AS <sup>8</sup>	2	
<b>Acceso</b>	BJ <sup>9</sup>	1				2
<b>Proceso técnico y normalización</b>	BJ	1				2
	B <sup>10</sup>	1				
<b>Colecciones y adquisiciones</b>	BJ	1				2
	B	1				
<b>Archivo Universitario</b>	BJ	1				2
	AD	1				

<sup>2</sup> Facultativos/as

<sup>3</sup> Técnico/a Especialista de Biblioteca

<sup>4</sup> Gestor/a

<sup>5</sup> Administrativos/as

<sup>6</sup> Auxiliar Administrativo/a

<sup>7</sup> Conserje

<sup>8</sup> Auxiliar de Servicio

<sup>9</sup> Bibliotecarios/as Jefes/as

<sup>10</sup> Bibliotecarios/as

Distribución de la plantilla por áreas							
Área	Funcionarios/as			Laborales			Total
		JM	JT		JM	JT	
Automatización y repositorios digitales	BJ	1					4
	B	3					
Información	BJ	1					3
	B	1	1				
Desarrollo organizativo	BJ	1					1
Humanidades	BJ	1		TEB	2	2	9
	B	1	1	OB <sup>11</sup>	1	1	
Ciencias de la Educación	BJ	1					4
				TEB	2		
				TEB		1	
Ciencias (MED, ENF, VET, BAS)	BJ	3		TEB	3	3	12
	B		1	OB	1	1	
Tecnología (INF, TEL, ING)	BJ	3		TEB	4	4	14
	B		1	OB	2		
Arquitectura y Educación Física	BJ	2		TEB	3	2	9
				OB	1	1	
Ciencias Sociales	BJ	2		TEB	5	5	17
	B		1	OB	2	2	
<b>Total</b>							<b>94</b>

Durante 2019, en la Biblioteca Universitaria se produjeron un total de 53 bajas (19 entre el personal funcionario y 34 entre el personal laboral). De ellas, sólo se sustituyeron 20, 5 correspondientes al personal funcionario y 15 al personal laboral de la Biblioteca Universitaria.

Evolución de las bajas del personal de la Biblioteca Universitaria									
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Funcionarios/as</b>	30	20	9	4	11	10	12	10	19
<b>Laborales</b>	51	40	26	27	19	21	15	30	34
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>60</b>	<b>35</b>	<b>31</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>40</b>	<b>53</b>

Un total de 123 sustituciones (Ciencias Básicas 39, Ciencias de la Salud 38, Veterinaria 12, Arquitectura 11, campus del Obelisco 10, Informática y Matemáticas 9, Educación Física 3 y Edificio Centra 1) han sido cubiertas durante 2019 por la Técnica Especialista itinerante de la Biblioteca Universitaria.

### Formación del personal

Durante 2019 el personal de la biblioteca ha recibido formación específica a través del Plan de Formación del PAS y ha participado en cursos transversales dentro de este. Los cursos de formación específica recibidos han sido los siguientes:

<sup>11</sup> Oficial de Biblioteca



- **Gestión y organización de recursos electrónicos**, con una duración total de 16 horas.
- **Publicar con impacto: el profesional de la información como asesor del investigador (en línea)**, con una duración total de 45 horas.
- **Moodle avanzado para bibliotecarios y bibliotecarias (en línea)**, con una duración de 20 horas.

La Biblioteca ha seguido organizando sesiones formativas dirigidas a su personal:

- **Dialnet. Revistas (en línea)**
  - Imparte: Fundación Dialnet.
  - Duración: 2 horas
- **Dialnet. Solución de problemas en nuestra configuración (en línea)**
  - Imparte: Fundación Dialnet
  - Duración: 1 hora
- **Dialnet. Nuevo modelo de afiliaciones (en línea)**
  - Imparte: Fundación Dialnet
  - Duración: 1 hora
- **Sesión formativa sobre el manejo del nuevo sistema multimedia instalado en la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria**
  - Imparte: Sección de Automatización y repositorios digitales
  - Duración: 1 hora

Igualmente, la Biblioteca ha promovido la asistencia de su personal a cursos, jornadas, encuentros, presentación de comunicaciones y reuniones de trabajo:

- *II Congreso de Archivos en Canarias: Gestión del documento, expediente y archivo electrónico.* Organizado en enero por el Centro Asociado de la UNED en Lanzarote. Asiste: Luz Marina Acosta Peñate.
- *Reunión de la Línea 3 de REBIUN.* Celebrada en febrero en Madrid, en la sede de la CRUE. Asiste: María del Carmen Martín Marichal.
- *Reunión del Grupo de Comunicación de REBIUN.* Celebrada en febrero en Madrid en la sede de la CRUE. Asiste: María del Carmen Martín Marichal.
- *XVII Jornadas CRAI-REBIUN: nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje. El rol de las CRAI.* Celebradas en la Universidad de Sevilla el 23 y 24 de mayo. Asiste: Inmaculada Carnal Domínguez.

- *Juegos y gamificación en bibliotecas (modalidad online)*, Curso de 20 horas de duración organizado por ByD Canarias en junio. Asiste: Inmaculada Carnal Domínguez.
- *SCOPUS: las métricas de investigación y su uso responsable*. Curso en línea, de hora y media de duración. Impartido el 23 de septiembre por la FECYT. Asiste: Juan Carlos Navarro Díaz y María Antonieta Torres Arbelo.
- *Reunión del Subgrupo de Redes Sociales de REBIUN*. Celebrada en junio en Madrid en la sede de la CRUE. Asiste: María del Carmen Martín Marichal.
- *Reunión del Grupo de Comunicación de REBIUN*. Celebrada en junio en Madrid en la sede de la CRUE. Asiste: María del Carmen Martín Marichal.
- *XVI Seminario de Centros de documentación ambiental y espacios naturales protegidos*. Celebrado en Valencia en julio. Asiste: Irene Hernández de la Cruz.
- *XVIII Workshop de REBIUN de proyectos digitales y Jornadas OS de Repositorios*. Organizadas por REBIUN y celebradas en la Universidad de León, el 25 y 27 de septiembre. Asisten: Víctor Macías Alemán, María del Carmen Martín Marichal y María Dolores Orihuela Millares.
- *Jornada "Manos a la obra. Mapa de bibliotecas en Canarias"*, organizado por el Cabildo de Gran Canaria con motivo del XXI Encuentro de Bibliotecas Municipales de Gran Canaria, el 24 de octubre. Asiste: Inmaculada Carnal Domínguez y María Dolores Orihuela Millares.
- *XXV Jornadas de la CAU*. Celebradas en Bilbao en octubre. Asiste: Luz Marina Acosta Peñate.
- *XXI Encuentro de Bibliotecas Municipales de Gran Canaria. Construyendo el sistema bibliotecario de Canarias*. Celebrado en el Castillo de Mata (25 de octubre). Asiste: Inmaculada Carnal Domínguez, Elena Cuevas Pestaña, Víctor Macías Alemán, María del Carmen Martín Marichal, María Dolores Orihuela Millares y Marta Vera San Luis.
- *XXVII Asamblea anual de REBIUN*. Organizada por REBIUN Y celebrada en la Universidad de Granada en noviembre. Asiste: María del Carmen Martín Marichal.
- *XI Encuentro de Sociedad digital y biblioteconomía. Transformación social y digital*. Celebrado en Casa África el 12 de diciembre. Asisten: Inmaculada Carnal Domínguez, María Dolores Orihuela Millares y otras bibliotecarias.
- *Nueva interfaz de Lion*. Impartido por la FECYT el 20 de febrero de 2 horas de duración. Asiste: María Antonieta Torres Arbelo.

- *Web of Science: buscar y exportar la producción científica de una institución por año de publicación.* Modalidad en línea, impartido por la FECYT de 1 hora y media de duración. Asiste: María Antonieta Torres Arbelo.
- *Taller de edición de partituras con software Sibelius.* Organizado por Gran Canaria espacio digital, entre el 16 y el 18 de diciembre con una duración de 4 horas. Asiste: Marta Vera San Luis.

La Biblioteca también ha facilitado la asistencia de su personal a las actividades culturales organizadas por la misma: exposiciones, muestras documentales, libro fórums, así como a encuentros, conferencias, charlas o mesas redondas. Dentro de este último grupo se celebraron las siguientes:

- *Inauguración del Espacio Violeta de la Biblioteca Universitaria,* en el Espacio Violeta. 25 de enero.
- *Entrevista para el programa “Buenos días Canarias” de la RTVC sobre el Espacio Violeta de la Biblioteca,* en el Espacio Violeta. 7 de febrero.
- *Presentación de la nueva versión del portal “Memoria Digital de Canarias (mdC)”*, en Aula de Piedra del Rectorado, 18 de febrero.
- *La cooperación bibliotecaria. Compartiendo experiencias,* 5ª edición. Encuentro organizado por la Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y celebrado en febrero.
- *Charla “Mujeres y literatura”,* por el Día Internacional de las Mujeres, en el Espacio Violeta. 7 de marzo.
- *Recital poético dedicado a Antonio Machado,* por el Día de la Poesía, en el Edificio Central. 21 de marzo.
- *Charla Rastros: un recorrido por la arqueología de Lanzarote y proyección del audiovisual Rastros,* por el Día Internacional del Libro, en la Biblioteca de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote. 23 de abril.
- *Mesa redonda: Encuentro con las personas ganadoras del premio de relato corto sobre vida universitaria,* por el Día Internacional del Libro, en el Edificio Central. 23 de abril.
- *Entrega del X Premio de Relato Corto sobre vida universitaria,* por el Día Internacional del Libro, en el Edificio Central. 23 de abril.
- *Entrega de premios del II Concurso de Carteles y III Concurso de Relato Corto y Poesía de la EUTL,* por el Día Internacional del Libro, en la Biblioteca de Lanzarote. 23 de abril.

- *Mesa redonda: Fin de la Guerra Civil Española*, por el Día Internacional del Libro, en el Salón de actos de Humanidades. 23 de abril.
- *Presentación del libro y vídeo de “Mujeres empaquetadoras de tomates: una historia llena de vida, lucha y de esperanza”*, en el Salón de actos de la Facultad de Ciencias de la Educación. 7 de mayo.
- *Charla “Por los buenos tratos. Prevención de las violencias machistas”*, en el Espacio Violeta. 30 de abril.
- *Proyección del documental “Mapu Ñuke Madre Tierra”*, en el Edificio Central. 14 de mayo.
- *Presentación del servicio de impresión 3D*, en la Biblioteca de Ingenierías, 2 de octubre.
- *Presentación del CRAAL. Centro de Recursos para el Aprendizaje Autónomo de Lenguas*, en el Aula de Piedra del Rectorado. 3 de octubre.
- *Coloquio “Hablemos de la metroguagua”*, en el Edificio Central. 11 de octubre.
- *Encuentro “Mujeres escritoras”*, por el Día de las Escritoras, en el Espacio Violeta. 14 de octubre.
- *Charla “¿Qué hay tras una pajarita de papel?”*, por el Día Internacional de la Biblioteca, en el Makerspace. 24 de octubre.
- *Charla “La realidad trans en la voz de la juventud. Historias de vida”*, por el Octubre Trans, en el Espacio Violeta. 29 de octubre.
- *Cinefórum y debate sobre el tercer capítulo de la miniserie “Historias de San Francisco”*, por el Octubre Trans, en el Espacio Violeta. 31 de octubre.
- *Charla “Las Kellys: una experiencia de lucha por la dignidad en el empleo y el resto de nuestras vidas”*, en el Espacio Violeta. 14 de noviembre.
- *Obra teatral “Encajes rotos”*, por la I Semana de Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, en el Espacio Violeta. 25 de noviembre.
- *Charla “Hombres por la igualdad: una revolución interior pendiente”*, por la I Semana de Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, en el Espacio Violeta. 26 de noviembre.
- *Presentación de la I Semana de Eliminación de la Violencia contra las mujeres*, en el Espacio Violeta. 25 de noviembre.

- *Monstruas y centauras, Club de Lectura Feminista*, en el Espacio Violeta. 26 de noviembre.
- *Presentación del proyecto “Bibliotecas en Igualdad”*, en la Sala 26 de abril del Rectorado, 11 de diciembre.

Finalmente, el personal de la biblioteca ha participado en otros cursos o sesiones formativas organizadas por la ULPGC o por otros organismos:

- *Jornadas ULPGC FUTURA-T: Analítica y métrica digital*. Con una duración de 4 horas, las jornadas fueron organizadas por la ULPGC en marzo y celebradas en el Laboratorio Campus. Asisten: Inmaculada Carnal Domínguez y María Antonieta Torres Arbelo.
- *Sesión tutorial para el uso de Turnitin, celebrado el 12 de marzo y de 2 horas de duración*. Organizado por la ULPGC. Asiste: María del Carmen Martín Marichal, Juan Carlos Navarro Díaz y María Dolores Orihuela Millares.
- *Taller Content Curation*. Taller, de 3 horas de duración, organizado por SPEGC e impartido por Javier Leiva Aguilera en mayo. Asisten: Inmaculada Carnal Domínguez y María Antonieta Torres Arbelo.
- *FUTURA-T Productividad y Gestión del tiempo*. Impartido por Javier Ruiz el 18 de septiembre con una duración de 4 horas. Asiste: Elena Cuevas Pestaña.
- *Jornada sobre implicaciones de la nueva normativa de protección de datos*. Organizada por ULPGC. 3 horas.
- *Las obligaciones de los usuarios en materia de protección de datos, modalidad en línea y de 20 horas de duración*. Celebrado entre el 28 de octubre y el 22 de noviembre. Organizado por la ULPGC. Asiste: Ignacio María Gárate Alarcón.
- *Atención a estudiantes Erasmus*. Organizado por ULPGC. 3 horas
- *Curso “Acoso psicológico en el ámbito laboral”*. Organizado por ULPGC. 3 horas
- *Curso “Afrontando con garantía la gestión documental electrónica”*. Organizado por Universidad Europea Miguel de Cervantes. 50 horas
- *Curso “Biblioteconomía”*. Organizado por Fundación UNED. 10 horas
- *Curso “Conservación del patrimonio documental y bibliográfico”*. Organizado por ANABAD. 50 horas
- *Curso “Descripción de fondos archivísticos históricos con software libre”*. Organizado por COBDCV. 20 horas

- *Curso “Gestión del estrés en el ámbito laboral”*. Organizado por ULPGC. 3 horas
- *Curso “Módulo de formación para primer interviniente en el uso de desfibriladores”*. Organizado por ULPGC. 12 horas
- *Curso “Posturas forzadas en el puesto de trabajo”*. Organizado por ULPGC. 3 horas
- *Curso “Servicios makers en bibliotecas: qué, cómo y por qué”*. Organizado por Universidad Europea Miguel de Cervantes. 4 horas.

## Becas

Durante 2019 la Biblioteca Universitaria contó con 24 becas de colaboración, 10 de enero a julio y 15 de enero a diciembre, destinadas a prestar apoyo a los servicios ofrecidos por la Biblioteca Universitaria a través de las bibliotecas temáticas.

Además, la Biblioteca contó con 6 becas de colaboración con un perfil específico destinadas a prestar apoyo y soporte informático tanto a los servicios centralizados como a las bibliotecas temáticas y grupos de trabajo (3 becas), al Makerspace (2 becas) y al Archivo Universitario (1 beca)

Como en 2017, este año se organizó e impartió al personal becario ubicado en las bibliotecas temáticas una sesión formativa sobre la grabación de vídeo y audio.

### BECAS DE COLABORACIÓN POR BIBLIOTECAS TEMÁTICAS

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
1	Arquitectura	Mañana
1	Arquitectura	Tarde
2	Biblioteca General	Mañana
1	Biblioteca General	Tarde
1	Ciencias de la Salud	Mañana
1	Electrónica y Telecomunicaciones	Tarde
1	Humanidades	Mañana
1	Humanidades	Tarde
<b>Dedicación: 9 horas semanales</b>		
<b>Período: Hasta el 31-07-2019</b>		

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
1	Ciencias Básicas	Mañana

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
1	Ciencias Básicas	Tarde
1	Educación Física	Mañana
1	Educación Física	Tarde
1	Enfermería de Lanzarote	Tarde
1	Humanidades	Mañana
1	Humanidades	Tarde
1	Veterinaria	Mañana
1	Veterinaria	Tarde
<b>Dedicación:</b> 9 horas semanales		
<b>Período:</b> Hasta el 15-12-2019		

### BECAS DE COLABORACIÓN CON PERFIL ESPECÍFICO

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
3	Biblioteca General	Mañana
<b>Becas de apoyo informático a los Grupos de Trabajo y a los Servicios Centralizados de la Biblioteca Universitaria</b>		
<b>Dedicación:</b> 9 horas semanales		
<b>Período:</b> Hasta el 15-12-2019		

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
1	Biblioteca de Ingeniería	Mañana
1	Biblioteca de Ingeniería	Tarde
<b>Becas de apoyo al Makerspace y al Servicio de Impresión 3D de la Biblioteca Universitaria</b>		
<b>Dedicación:</b> 9 horas semanales		
<b>Período:</b> Hasta el 15-12-2019		

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
1	Archivo Universitario	Mañana
<b>Becas de apoyo al Archivo Universitario</b>		
<b>Dedicación:</b> 9 horas semanales		
<b>Período:</b> Hasta el 31/07/2019		





## ***5. COLECCIÓN***

---



## 5.1 COLECCIÓN IMPRESA

La colección de la Biblioteca Universitaria a finales de 2019 la conformaban un total de **635.585** documentos y **852.426** ejemplares, distribuidos, estos últimos, de la siguiente manera<sup>12</sup>:

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA		
BIBLIOTECAS	DOCUMENTOS	EJEMPLARES
Arquitectura	41717	26876
Ciencias Básicas	27972	38931
Ciencias Médicas y de la Salud	16850	32016
<b>Edificio Central de la Biblioteca Universitaria</b>	<b>260746</b>	<b>365107</b>
Biblioteca General	179483	236353
Centro de Documentación Europea	5687	8909
Ciencias Jurídicas	43719	68739
Economía, Empresa y Turismo	31857	51106
Electrónica y Telecomunicación	10900	20933
Enfermería (Fuerteventura, Unidad de Apoyo a la Docencia)	389	1296
Enfermería (Lanzarote)	4184	7161
Educación Física	12881	21027
Informática y Matemáticas	14766	27906
Ingeniería	17805	48355
<b>Obelisco</b>	<b>152807</b>	<b>214524</b>
Ciencias de la Educación	47400	67121
Humanidades	105407	147403
Turismo (Lanzarote)	1488	2312
Veterinaria	8624	15982

La distribución de la colección por tipo de fondo es la siguiente<sup>13</sup>:

Tipo de material	Documentos	Ejemplares
Monografías	566.613	782651
Publicaciones seriadas	8.937	No se asignan ejemplares
Analíticas	25.539	16.873
Archivos de ordenador	19.590	11.558
Registros sonoros	5.574	6.760
Vídeos y material gráfico proyectable	15.278	22.083
Mapas	566	2.163
Material gráfico no proyectable	491	566
Música impresa	1.277	1.415

<sup>12</sup> Fuente: absysNET

<sup>13</sup> Fuente: absysNET

Tipo de material	Documentos	Ejemplares
Manuscritos	253	262
Recursos electrónicos integrables	372	364

<sup>1</sup> No todos los registros analíticos tienen ejemplares asignados.

<sup>2</sup> También se incluyen recursos en línea que no tienen ejemplares asociados

El material recibido ha llegado como se contemplaba en el pliego de cláusulas administrativas del contrato de homologación de proveedores realizado en 2017: catalogado, magnetizado y forrado, salvo en los casos del material audiovisual, que sólo ha sido catalogado.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud ha continuado atendiendo con su presupuesto la demanda bibliográfica de la Unidad de Apoyo a la Docencia de Fuerteventura, atendida con personal del Cabildo de la isla y situada en el Centro Insular de Puerto del Rosario.

Otros datos de interés relacionados con la colección en papel de la Biblioteca Universitaria, son los siguientes:

	2016	2017	2018	2019
<b>Ejemplares incorporados</b>	18.641	14.480	17.782	14.638
> Compra	55,9%	52,21%	58,17%	57,71%
> Intercambio	1,9%	3,02%	1,37%	1,66%
> Donación	42,2%	44,77%	40,46%	40,63%
<b>Número de pedidos</b>	444	429	354	295
<b>Títulos bibliografía básica</b>	84.785	83.731	110.029	126.429
<b>Títulos en proyectos docentes</b>	83.731	84.785	112.146	128.915
<b>Desideratas atendidas</b>	1.819	1.773	1.567	1.477

En lo que respecta a la colección de **revistas en papel o papel + versión online**, en 2019, y tras pedir presupuesto a varias empresas proveedoras, vuelve a ser EBSCO la responsable del suministro de las suscripciones, con la excepción de 24 títulos españoles de las bibliotecas de Arquitectura, Ciencias Jurídicas, Humanidades, Ciencias Económicas, Educación Física, y Biblioteca General que se tramitan con Marcial Pons y Librería Pons.

En el año 2019 se suscribieron un total de **493** revistas. Con respecto al año anterior, 19 suscripciones fueron canceladas, 16 títulos que no se suscribieron por haberse dejado de publicar, por transformarse en Open Access, por ir con retraso en la publicación o por estar el editor ilocalizable. Y, finalmente, no hubo ninguna suscripción nueva para este año.

## Donaciones

Durante 2019 hemos continuado recibiendo y trabajando en las distintas donaciones de material bibliográfico y documental realizadas por particulares y entidades que han ido enriqueciendo nuestro patrimonio. Se han integrado en la colección aquellos documentos que no poseíamos, así como otros ejemplares demandados por la comunidad universitaria, destinándose el resto a la denominada Biblioteca Solidaria.

La Sección de Colecciones y Adquisiciones contactó con los autores y autoras de 41 libros editados por editoriales canarias o de temática canarias. Estos libros fueron recibidos por donación.

En total, 453 monografías fueron incorporadas a nuestro fondo por la vía de la donación, propiciando que el presupuesto de la Biblioteca contara con 1.864 € extras para comprar más material bibliográfico.

Entre las donaciones recibidas, destacamos las siguientes:

Donación Asociación Liga de los Derechos Humanos Princesa Andamana

- Donación Cabildo Gran Canaria
- Donación Dunia Jorge Godoy
- Donación Enrique Ruiz Santana
- Donación Esperanza Casañas Ezquerra
- Donación Gobierno de Canarias
- Donación Instituto Canario de Igualdad
- Donación Isabel Torón
- Donación Manuel Martín Monroy
- Donación María Dolores de la Fe
- Donación Rosario Pizarro Celis

## Expurgo<sup>14</sup>

A lo largo de este año se ha realizado una cuantiosa labor de expurgo de las colecciones de las bibliotecas del campus del Obelisco (Humanidades y Ciencias de la Educación), de la biblioteca de Arquitectura, de la biblioteca de Informática y Matemáticas, de la biblioteca de Electrónica y Telecomunicación y de la biblioteca de Veterinaria. En menor medida, también se han llevado a cabo tareas de expurgo en la biblioteca de Ingenierías, Biblioteca General, biblioteca de Ciencias Jurídicas, biblioteca de Economía, Empresa y Turismo y biblioteca de Educación Física. La Sección de Proceso técnico y normalización se ha encargado de eliminar del catálogo todos aquellos ejemplares que se han

<sup>14</sup> La colección de la BU está sometida a continuos cambios provocados por la variación de planes docentes y de investigación, cambio de intereses de la comunidad universitaria, obsolescencia de las materias y el inevitable deterioro de los materiales por su uso. El expurgo es una operación complementaria a la selección y resultado de la evaluación de la colección que nos permite tener una colección relevante, atractiva y útil para la comunidad universitaria.

desvinculado de la colección de la Biblioteca Universitaria. En total se eliminaron 21.228 ejemplares.

## Canje

El Servicio de Publicaciones y Difusión Científica (SPDC) ha enviado a la Sección de Acceso un total de 231 documentos procedentes del intercambio con otras Universidades. Se trata de monografías, números de publicaciones periódicas y tesis en CD-ROM.

Tanto los documentos anteriores, como las nuevas publicaciones editadas por el SPDC y recibidas también en la Sección de Acceso, se han distribuido entre las bibliotecas temáticas. Se contabilizaron un total de 15 ejemplares de 3 títulos diferentes.

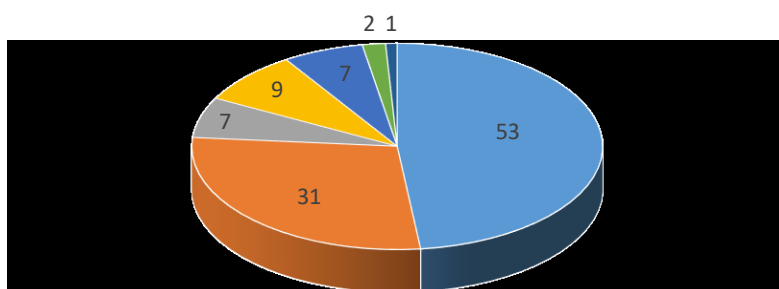
## 5.2. COLECCIÓN DIGITAL

### 5.2.1. Recursos electrónicos

#### Gestión de recursos electrónicos

Durante este año la Biblioteca puso a disposición de su comunidad universitaria un total de 110 recursos electrónicos globales repartidos de la siguiente forma: **53** eran bases de datos, **31** plataformas de revistas electrónicas, **7** obras de tipo referencial, **9** plataformas de libros electrónicos, **7** recursos de prensa y **1** mixto: revistas y libros electrónicos.

Nº recursos según tipo



- Bases de datos
- E-Revistas
- Obras Referencia
- E-Libros
- E-Prensa
- Mixto (BD/E-Rev)
- Mixto (E-Rev/Elibros)

Un total de **1.105.407** títulos a texto completo se pusieron a disposición de la comunidad universitaria. En la tabla siguiente se recogen los datos atendiendo a su tipología documental y a su forma de adquisición. Los datos relativos a las revistas son extraídos fundamentalmente del informe *Análisis de coincidencias del Client Center* por lo que prácticamente no hay títulos solapados.

Distribución del nº de títulos a texto completo				
Tipología documental	Compra consorciada	Compra directa	Gratis	Totales
Revistas	5.245	1.988	72.278	79.511
Libros	214	822.973	148.463	971.650
Prensa	0	6.989	259	7.248
Referencia	0	241	0	232
Conferencias, normas	46.757	0	0	46.757

En los cálculos para la elaboración de la tabla anterior no se contabilizan los títulos disponibles a través de las bases de datos de EBSCO, Proquest, Chadwyck, OECD, etc.

El uso de los recursos electrónicos durante el año 2019 ha sido el siguiente<sup>15</sup>:

- Monografías electrónicas de pago o con licencia: **790.050**
- Publicaciones periódicas electrónicas de pago o con licencia: **135.213**
- Consultas a recursos electrónicos suscritos: **512.127**
- Sesiones: **191.933**
- Descargas de documentos electrónicos suscritos: **704.505**

### Relación de recursos-e (sesiones, consultas y descargas)

Título	Tipo	Proveedor	Sesiones	Consultas	Descargas
Academic Search Complete	BD	EBSCO	8.551	7.558	11.415
ACM Digital Library	Revistas	Swets		350	2.541
American Chemical Society (ACS)	Revistas	EBSCO		1.020	3.764
American Institute of Physics (AIP)	Revistas	EBSCO		146	1.441
American Physical Society (APS)	Revistas	EBSCO		0	163
American Meteorological Society	Revistas	EBSCO		37	1.123
Annual Reviews	Revistas	EBSCO		157	679
Aranzadi Instituciones + revistas	BD/Rev	Aranzadi	16.380	33.791	56.167
Avery Index to Architectural Per.	BD	ProQuest		2.302	0
Bases de datos del CSIC	BD	CSIC	318	0	52
Biblioteca de la OMT	BD/Lib.	OMT		37	1.509
Biblioteca Online ENI	BD	ENI	315	0	0
Business Source Complete	BD	EBSCO	3.654	5.445	0
CAB Abstract + Global Health	BD	Ovid		1.797	6.751
Cambridge University Press (CUP)	Revistas	Swets		159	1.426
CINAHL	BD	EBSCO	4.140	14.515	1.584
Col. Chadwyck (mant) + MLA	BD	ProQuest		3.742	803
Dialnet	Rev/Tesis	Dialnet	29.563	41.953	21.031
Diccionarios Le Robert	Referencia	GreenData	3.876	0	0

<sup>15</sup> Fuente: Gestión de datos de Summon

Título	Tipo	Proveedor	Sesiones	Consultas	Descargas
DOCUMENTAVET	BD	EBSCO	92	0	0
Doyma	Revistas	Elsevier		0	0
Dyna	Revistas	Dyna		456	0
Early English Books Online (EEBO) mant.	Libros	ProQuest		1.867	0
E-biblox	BD	WoltersKluwer	164	0	356
E-Premium (GRAÓ) Revistas	Revistas	GRAÓ		0	169
E-Premium (GRAÓ) Libros	Libros	GRAÓ		0	8
ECCO (ECCO1+ECCO2) (mantenimiento)	Libros	Gale		1.667	2.104
Econlit Full Text	BD	EBSCO	1.271	2.721	345
Educalex	BD	WoltersKluwer	19	2	1
Elibro (Ebrary-Español)	Libros	ProQuest		9.712	202.934
Elsevier (Science Direct) Revistas	Revistas	Elsevier		0	134.334
Emerald	Revistas	Swets		241	3.575
Encyclopaedia Britannica	Referencia	Britannica	1.450	2.230	2.858
Enferteca	BD	Paradigma		10.547	3.616
ERIC (EBSCOHost)	BD	EBSCO	1.932	4.901	383
Factiva	BD	ProQuest		21.880	0
Food Science and Technology Abstracts	BD	Ovid		325	8
House of Commons Parliamentary Papers (mantenimiento)	BD	ProQuest		110	57
IEEE Xplore Digital Library	Revistas	IEEE	11.554	4.695	36.389
Institute of Physics Journals (IOP)	Revistas	EBSCO		0	1.220
ISSN	BD	ProQuest	114	81	0
IUSTEL (revistas)	Revistas	Iustel	1.389	0	0
JSTOR	Revistas	JSTOR		5.878	10.191
Web W. Kluwer (Ley Digital Doctrina + La Ley 360 + Smarteca)	Revistas	WoltersKluwer	3.656	3.848	6.407
LISTA	BD	EBSCO		35	20
Literature Online (LiOn)	BD	ProQuest		512	239
Mathscinet (AMS)	BD	EBSCO		4.052	0
Qmementos	BD	El Derecho	2.017	0	0
Muscle & Motion	BD	GreenData		0	0
Nature	Revistas	Springer-Nat.		0	4.549
Nube - Tirant	Libros	Tirant Lo B.	553	331	4.305
Press Reader / Press Display	BD	ProQuest		0	789
NNN Consult	BD	Elsevier	8.794	0	0
Normas UNE	Normas	AENOR		0	2.161
OECD	BD	GreenData		0	133
Osiris	BD	Osiris	5.420	0	0
Ovid-Lippincott	Revistas	Ovid		0	1.078
Ovid-Medline	BD	Ovid		455	6.048
Oxford English Dictionary	Referencia	GreenData	5.114	0	0
Oxford Journals (OUP)	Revistas	Swets		0	4.723
Oxford Reference	Referencia	GreenData		504	868
PQ Dissertations and Theses	Tesis	ProQuest		3.204	2.425
PQ Health and Medical Complete + Evidence Matters	BD	ProQuest		3.416	9.052
PQ Historical Annual Rep. (mantenimiento)	BD	ProQuest		3.004	0
PQ Natural Science Collection	BD	ProQuest		3.634	6.279
Project Muse	Revistas	EBSCO	1.811	4.377	11
PSICODOC	BD	GreenData	148	0	0
PsyArticles	BD	ProQuest		7.194	7.789
Regional Business News	BD	EBSCO		806	0
Royal Society of Chemistry (RSC)	Revistas	Swets		54	968
SABI	BD	Informa	4.820	0	0
Sabin Americana (mantenimiento)	BD	Gale		6	36
O'Really Safari	Libros	ProQuest		0	4.251
SAGE	Revistas	Swets		1.076	18.424



Título	Tipo	Proveedor	Sesiones	Consultas	Descargas
Science	Revistas	EBSCO		0	1.570
SciFinder Scholar	BD	CAS	144	982	238
Scopus	BD	FECYT		35.225	0
Sociology collection	BD	ProQuest		2.796	11.533
Sport Discus	BD	EBSCO		1.863	2.034
Springer Books (ING+MAT+LNCS)	Libros	EBSCO		0	30.781
SpringerLink	Revistas	EBSCO		0	21.540
Taylor & Francis	Revistas	EBSCO		0	19.035
The Economist Historic. Arch. (mant.)	Revistas	Gale		325	1.067
The Serials Directory	BD	EBSCO		5	2
Tirant Online	BD	Tirant Lo B.	6.653	0	22.139
Ulrichs Web	BD	ProQuest	865	5.408	0
Urbadoc	BD	CSIC		162	0
Visible Body Premium	BD	Ovid		0	966
vLex	BD	vLex		0	2.436
Web of Science (WOS)	BD	FECYT	67.156	247.062	0
Wiley	Revistas	EBSCO		0	0
<b>TOTALES</b>			<b>191.933</b>	<b>512.127</b>	<b>704.505</b>

Fuente: Editorial

C= compra | S= Suscripción

### Estudio de rentabilidad de recursos por precio/consulta

El coste anual de los recursos de pago en 2019 fue de **1.502.171,11 €** (7% IGIC incluido). En el siguiente estudio de rentabilidad se consideran sólo los 42 recursos con consultas contabilizadas. Estos, con un **coste anual de 422.591,77 €** recibieron **171.482 consultas**, lo que supone un **coste medio por consulta de 2,46 €**.

Título	Consultas	Precio (IGIC incl.)	Precio/consulta
Academic Search Complete	7.558	3.251,22 €	0,43 €
American Chemical Society (ACS)	1.020	13.831,09 €	13,56 €
American Institute of Physics (AIP)	146	13.522,31 €	92,62 €
American Meteorological Society	37	5.237,35 €	141,55 €
Annual Reviews	157	9.900,24 €	63,06 €
Aranzadi Instituciones + revistas	33.791	43.138,89 €	1,28 €
Avery Index to Architectural Periodicals	2.302	1.968,12 €	0,85 €
Biblioteca de la OMT	1.509	2.556,00 €	1,69 €
Business Source Complete	5.445	32.213,54 €	5,92 €
Cambridge University Press (CUP)	159	17.342,46 €	109,07 €
CINAHL	14.515	6.398,21 €	0,44 €
Early English Books Online (EEBO) mantenimiento	1.864	1.171,50 €	0,63 €
ECCO (ECCO1+ECCO2) (mantenimiento)	1.667	3.192,86 €	1,92 €
Econlit Full Text	2.721	8.193,59 €	3,01 €
Educalex	2	0 €	0 €
Elibro (Ebrary Español)	9.712	11.614,89 €	1,20 €
Emerald	241	32.450,55 €	134,65 €
Encyclopaedia Britannica	2.230	9.496,61 €	4,26 €
Enferteca	10.547	3.904,29 €	0,37 €
Food Science and Technology Abstracts	325	7.653,09 €	23,55 €
House of C. Parliamentary Papers (mantenimiento)	110	319,50 €	2,90 €
IEEE Xplore Digital Library	4.695	9.551,22 €	20,35 €
ISSN	81	981,93 €	12,12 €

Título	Consultas	Precio (IGIC incl.)	Precio/consulta
JSTOR	5.878	17.266,56 €	1,69 €
W. Kluwer (Ley Digital Doctrina + La Ley 360 + Smarteca)	3.848	12.447,72 €	3,23 €
Literature Online (LiOn)	512	5.200,00 €	10,16 €
Nube - Tirant	331	3.727,50 €	11,26 €
PQ Dissertations and Theses	3.204	11.293,26 €	3,52 €
PQ Health and Medical Compl. + Evidence Matters	3.416	11.350,94 €	3,32 €
PQ Historical Annual Reports (mantenimiento)	3.004	532,50 €	0,18 €
PQ Natural Science Collection	3.634	31.953,47 €	8,79 €
Royal Society of Chemistry (RSC)	54	16.011,51 €	296,51 €
Sabin Americana (mantenimiento)	6	2.532,86 €	422,14 €
SciFinder Scholar	982	18.419,73 €	18,76 €
Scopus	35.225	28.773,53 €	0,82 €
Sociology collection	2.796	4.977,81 €	1,78 €
Sport Discus	1.863	6.442,70 €	3,46 €
The Economist Historical Archive (mantenimiento)	325	1.121,08 €	3,45 €
Tirant Online	0	5.325,00 €	0 €
Ulrichs Web	5.408	1.892,51 €	0,35 €
Urbadoc	162	1.491,00 €	9,20 €
Visible Body Premium	0	3.942,63 €	0 €
<b>Totales</b>	<b>171.482</b>	<b>422.591,77 €</b>	<b>Media: 2,46 €</b>

### Estudio de rentabilidad de recursos por precio/descarga

Si realizáramos un estudio de rentabilidad de los **68** recursos que disponen de descargas contabilizadas, y cuyo coste ascendió en 2019 a **422.591,77 €**, obtendríamos que el número de descargas realizadas de estos fue de **475.741 €**, siendo el precio medio por descarga **0,89 €**.

Título	Descargas totales	Precio/descargas
Academic Search Complete	11.415	0,28 €
ACM Digital Library	2.541	1,64 €
American Chemical Society (ACS)	3.764	3,67 €
American Institute of Physics (AIP)	1.441	9,38 €
American Physical Society (APS)	163	63,46 €
American Meteorological Society	1.123	4,66 €
Annual Reviews	679	14,58 €
Aranzadi Instituciones + revistas	56.167	0,77 €
Bases de datos del CSIC	52	40,76 €
Biblioteca de la OMT	37	69,08 €
Business Source Complete	0	0 €
CAB Abstract + Global Health	6.751	3,29 €
Cambridge University Press (CUP)	1.426	12,16 €
CINAHL	1.584	4,04 €
Colecciones Chadwyck (mantenimiento) + MLA	803	8,08 €
Dialnet	21.031	0,34 €
Doyma	0	0 €
E-biblox	356	3,77 €
E-Premium (GRAO) Revistas	169	12,60 €
E-Premium (GRAO) Libros	8	0 €
ECCO (ECCO1+ECCO2) (mantenimiento)	2.104	1,52 €
Econlit Full Text	345	23,75 €
Educalex	1	0 €
Elsevier (Science Direct) Revistas	134.334	2,34 €
Emerald	3.575	9,08 €
Encyclopaedia Britannica	2.858	3,32 €

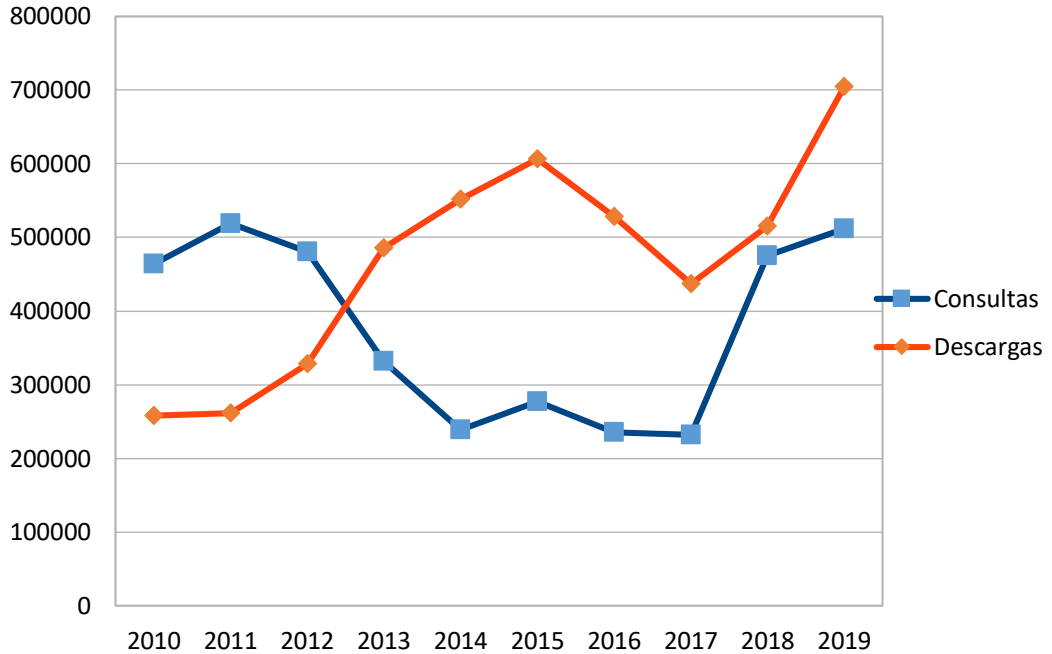
Título	Descargas totales	Precio/descargas
Enferteca	3.616	1,08 €
ERIC (EBSCO Host)	383	0,00 €
House of Commons Parliamentary Papers (mantenimiento)	57	5,61 €
IEEE Xplore Digital Library	36.389	2,63 €
Institute of Physics Journals (IOP)	1.220	12,85 €
ISSN	0	0 €
JSTOR	10.191	1,69 €
La Ley Digital Doctrina + La Ley 360 + Smarteca (Wolters Kluwer)	6.407	1,94 €
LISTA	20	0,00 €
Literature Online (LiOn)	239	21,76 €
Nature	4.549	5,59 €
Nube - Tirant	4.305	0,87 €
Normas UNE	2.161	4,68 €
OECD	133	3,41 €
Ovid-Medline	6.048	0,00 €
Oxford English Dictionary	0	0 €
Oxford Journals (OUP)	4.723	3,69 €
Oxford Reference	868	5,32 €
PQ Dissertations and Theses	2.425	4,66 €
PQ Health and Medical Complete + Evidence Matters	9.052	1,5 €
PQ Historical Annual Reports (mantenimiento)	0	0 €
PQ Natural Science Collection	6.279	5,09 €
PsyArticles	7.789	1,65 €
Regional Business News	0	0,00 €
Royal Society of Chemistry (RSC)	968	16,54 €
Sabin Americana (mantenimiento)	36	70,36 €
O'Really Safari	4.251	5,42 €
Science	1.570	7,62 €
SciFinder Scholar	238	77,39 €
Sociology collection	11.533	0,43 €
Sport Discus	2.034	3,17 €
Springer Books (ING+MAT+LNCS)	30.781	0,44 €
SpringerLink	21.540	3,13 €
Taylor & Francis	19.035	5,15 €
The Economist Historical Archive (mantenimiento)	1.067	1,05 €
The Serials Directory	2	0 €
Tirant Online	22.139	0,24 €
Urbadoc	0	0 €
Visible Body Premium	966	4,08 €
vLex	0	0,00 €
Web of Science (WOS) (6)	0	0 €
Wiley	0	0 €
<b>Totales</b>	<b>475.741</b>	<b>Media: 0,89 €</b>

### Relación entre consultas y descargas por año

Año	Consultas	Descargas
2010	463.522	258.006
2011	518.945	261.336
2012	480.130	328.224
2013	331.782	485.983
2014	239.042	551.375
2015	276.604	606.750
2016	235.275	527.948
2017	231.950	437.166
2018	475.432*	515.204
2019	512.127	704.505

\*En 2019 casi se duplican las consultas al ofrecer por primera vez las de Web of Science: 290.005 -no COUNTER-, lo que supone el 61% de las consultas totales.

### Evolución 2010-2019 de consultas y descargas en bases de datos



### Relación de descargas de los recursos electrónicos en acceso abierto

RECURSO	DESCARGA GLOBAL COUNTER	DESCARGAS OA	PORCENTAJE OA
ACM Digital Library	2.541	71	2,8%
American Chemical Society (ACS)	2.325	208	8,9%
American Institute of Physics (AIP)	406	77	19,0%
American Meteorological Society	546	125	22,9%
Annual Reviews	325	1	0,3%
Cambridge University Press (CUP)	6.751	72	1,1%
Elsevier (Science Direct) Revistas	802.716	13.255	1,7%
Emerald	3.575	74	2,1%
IEEE Xplore Digital Library	13.212	1.410	10,7%
Institute of Physics Journals (IOP)	793	415	52,3%
Inter Research Science Pub	472	365	46,0%
ISSN	2	0	0,0%
Mathscinet (AMS)**	529	0	0,0%
Nature	21.983	2.278	10,4%
Oxford Journals (OUP)	4.723	120	2,5%

RECURSO	DESCARGA GLOBAL COUNTER	DESCARGAS OA	PORCENTAJE OA
ProQuest	19.570	4.688	24,0%
Royal Society of Chemistry (RSC)	838	78	9,3%
SAGE	5.116	459	9,0%
Science	581	141	24,3%
SpringerLink	11.483	2.278	19,8%
Taylor & Francis	17.795	1.239	7,0%
<b>TOTALES</b>	<b>916.282</b>	<b>27.354</b>	<b>3,0%</b>

\*\* Datos de enero a mayo de 2019

## Evaluación, adquisición, modificación y cancelación de recursos

### Modificaciones

*Psicodoc.* Esta base de datos, que hasta 2018 suscribíamos a través de Proquest, es transferida en exclusividad a EBSCO por lo que tenemos que gestionar la suscripción con esta empresa y el acceso a la misma pasa a estar disponible en EBSCOHost.

### Compromisos

*Suscripción de bases de datos EBSCO.* El año 2019 es el último del acuerdo alcanzado con EBSCO para mantener el precio durante tres años para las siguientes bases de datos:

- Sport-Discus Full Text
- Academic Search Complete
- Business Source Complete
- Cinahl Plus with Full Text
- Ecolint Full Text

*Suscripción EMERALD.* Igual que en el caso anterior, el año 2019 es el último del acuerdo alcanzado por tres con la editorial EMERALD, por el cual se fija un incremento anual del 2%, permitiendo el acceso a todos los títulos de la plataforma, incluyendo los que se vayan publicando nuevos durante el periodo que dura el compromiso.

*Suscripción Scifinder.* Para esta base de datos, 2019 es el segundo año del acuerdo para el periodo 2018 a 2020 firmado con CAS y que fija un 2.5% de incremento anual en el precio.

*Suscripción SABI.* 2019 es el último año de los dos acordados con la editorial con un incremento en el precio del 2.6%.

*Suscripción a SOCIOLOGY COLLECTIONS.* Acuerdo alcanzado por 3 años (2019-2021) que fija un incremento anual en el precio del 2,5%.

*Suscripción a Ulrichs Web.* Acuerdo por 3 años (2020-2022) que fija un incremento anual del 2%.

*Suscripción IOP.* Acuerdo por 3 años (2020-2022) en la que se fija un incremento anual del 1,5%.

## **Adquisiciones y suscripciones**

*Sketch Engine.* A petición del área de Filología moderna, gestionamos la activación de esta herramienta, sin coste económico por estar incluida dentro de un proyecto de la Unión Europea, diseñada para el análisis textual. El acceso a dicha herramienta se incluye en la web de la Biblioteca para uso de toda la comunidad universitaria.

*Adobe Vendor ID.* A finales de año, para el enriquecimiento de nuestra plataforma para el préstamo de libros electrónicos [eBULibros](#), se suscribe con Xercode el servicio Adobe Vendor Id que permite la autorización directa de los dispositivos de lectura en Adobe Digital Edition a través del usuario y contraseña de la institución, válido para la lectura Offline.

*Títulos Clinics Elsevier.* Para 2019 aceptamos oferta de mejora económica de la editorial Elsevier para suscribir la versión online de los títulos: Clinics in Sport Medicine, Veterinary Clinics of North America: Food Animal Practice, Veterinary Clinics of North America: Small Animal Practice.

## **Cancelaciones**

*EPREMIUM GRAÓ LIBROS.* Portal de libros electrónicos que cancelamos por no haber podido llegar a un acuerdo de mejora de las condiciones de acceso, nuestra propuesta era la de poder seleccionar los títulos en lugar de acceder a un paquete cerrado por la editorial.

*Educale.*: Base de datos de legislación educativa que se cancela por su bajo uso y porque su contenido ya está recogido en otras fuentes también suscritas por la biblioteca.

*Masters of Architecture.* La edición de esta base de datos cesa en diciembre de 2018 por lo que la suscripción queda automáticamente cancelada en 2019.

*Organización y gestión educativa OGE.* Revista electrónica que deja de publicarse

*La Opinión de Tenerife.* Deja de editarse en abril de 2019 por lo que los contenidos de esta cabecera dejan de incorporarse en el repositorio [Jable](#) de la Biblioteca.

*RefWorks.* Este gestor bibliográfico se cancela, además de por motivos económicos, por la evaluación técnica y por las valoraciones recibidas de profesorado y alumnado asistente a los cursos de formación sobre distintos gestores bibliográficos impartidos por la Biblioteca. En su lugar Mendeley, en su versión Premium, pasa a ser el gestor de referencias que se ofrece para la comunidad universitaria. Este gestor va ligado a la suscripción de la licencia ScienDirect.

*Canarias ahora – Premium.* En el mes de agosto desaparece esta cabecera de digital que veníamos incorporando a nuestro repositorio [Jable](#) desde el año 2014.

## Evaluación

*Underground and Independent Comics, Comix and Graphic Novels Series.* A petición del área de Ciencias de la Educación, se activa una demo de estas dos obras electrónicas para su estudio. Si bien despierta interés por parte del profesorado más implicado en el uso del cómic como recurso didáctico, finalmente no se suscribe.

*Architecture Open Library.* A raíz de una propuesta recibida de la empresa Publicaciones de Arquitectura y Arte, se activa este portal de libros electrónicos especializados en Arquitectura durante 2 meses, pero, sin embargo, no se considera interesante para su suscripción.

### 5.2.2. Repositorio institucional accedaCRIS

Los principales trabajos realizados en 2019 han sido:

- Creación de una sección destinada a compilar los congresos de la ULPGC, procediendo a la carga de dos congresos de InnoEducaTIC correspondientes a los años 2018 y 2019.
- Añadidos variantes de nombres.
- Limpieza y fusión de publicaciones monográficas y artículos duplicados de revistas duplicadas y de metadatos.
- Separación y envío de trabajos a realizar por áreas temáticas de las cargas de Scopus, WoS y Dialnet.
- Corrección de autorías de tesis.
- Incorporación retrospectiva de tesis doctorales
- Actualización de revistas de la ULPGC.
- Reuniones con los bibliotecarios y bibliotecarias temáticos para formarles, asesorarles y resolver dudas.
- Mapeo de los metadatos correspondientes a las colecciones POSTULPGC y DOCULPGC, albergadas en ContentDM-Tesis para su exportación al repositorio institucional.
- Se han añadido los Proyectos de Investigación, comenzando por parte de los bibliotecarios y bibliotecarias la vinculación de los documentos a los mismos.
- Se ha estado trabajando en la interfaz de la herramienta.
- Se ha hecho carga masiva desde WoS y Dialnet.
- Se unificó el cajetín del buscador.



**Total de documentos:** 39.377

**Nuevos documentos incorporados:** 6.932

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	540613	77868	57365

\*Datos estadísticos disponibles a partir del 27 de febrero de 2019



### 5.2.3. SUdocument@



Los principales trabajos realizados han sido:

- Colaboración con el Gabinete de Comunicación para Mi ULPGC en cifras.
- Migración concluída al nuevo servidor NODO bajo Omeka S. Entrará en producción el próximo año.

**Total de documentos:** 943

**Nuevos documentos incorporados:** 19

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	46754	28193	22857

### 5.2.4. Memoria digital de Canarias (mdC)

Durante 2019 las acciones más significativas han sido las siguientes:

- El 18 de febrero de 2019 tuvo lugar la presentación de la cuarta versión de la Memoria digital de Canarias, en su 15 aniversario, en el Aula de Piedra de la Sede Institucional. Dicho acto se enmarcó dentro del programa oficial de actividades conmemorativas del 30 aniversario de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
- Hemos atendido peticiones externas de suministro de imágenes máster de alta calidad.
- Se han agudizado los problemas con el gestor CONTENTdm, tanto en los apartados de aprobación, modificación e indexación de contenidos como en la gestión de dominios. Por dicha razón se han intensificado las tareas conducentes a la migración desde esta aplicación a la nueva plataforma bajo Omeka S.
- Hemos comenzado a trabajar en la creación y organización de una nueva plataforma informática bajo OMEKA S destinada a migrar todos los contenidos actualmente existentes en la MDC bajo CONTENTdm y OMEKA Classic (Archivo de la Heredad de aguas de Arucas y Firgas).





- Se ha completado la organización y digitalización del fondo documental cedido temporalmente por el Centro de Iniciativas y Turismo de Gran Canaria (CIT) y que será incorporado a la MDC como subportal.
- Hemos continuado las tareas conducentes a la inclusión de los proyectos arquitectónicos digitalizados del arquitecto Pedro Massieu que se realizará en subportal propio en la nueva plataforma informática.
- Tras arduas gestiones, se ha conseguido el cosechado OAI-PMH actualizado, a fecha de noviembre, del contenido público en HISPANA (Ministerio de Cultura)

Un total de 87.398 ítems se encuentran en mdC distribuidos de la siguiente manera:

- Textos: 41.459
- Audios: 4.398
- Vídeos: 1.329
- Imágenes: 38.856
- Proyectos arquitectónicos: 1.356

Documentación subida en 2019:

Textos	426
Audios	24
Videos	18
Imágenes	15
Proyectos Arquitectónicos	0
Total de ítems	483

Los datos estadísticos de la MDC correspondientes a CONTENTdm son los siguientes:

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	384.687	175.737	140.949

*Datos estadísticos obtenidos de Google Analytics correspondientes a 2019*

### Archivo de la Heredad de aguas de Arucas y Firgas

Los datos estadísticos del **Archivo de la Heredad de aguas de Arucas y Firgas**, incluido dentro de la MDC y gestionado bajo software Omeka, son:



	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	3.260	1.274	1.097

Datos estadísticos obtenidos de Google Analytics correspondientes a 2019

### 5.2.5. Jable. Archivo de prensa digital de Canarias

En 2019 los contenidos de nuestro archivo de prensa digital de Canarias han llegado a las siguientes cifras:

- Páginas: 7.291.580
- Ejemplares: 233.099
- Cabeceras (títulos): 697



habiéndose añadido en este ejercicio:

- Páginas: 121.260
- Ejemplares: 2.079
- Cabeceras (títulos): 12

Las acciones más significativas acometidas en Jable han sido las siguientes:

- Se ha procedido a subsanar errores en los listados de títulos de publicaciones, consistentes en cabeceras que estuvieron depositadas en JABLE en el pasado y luego fueron transferidas a otro repositorio y eliminadas del mismo. También el error era debido a que algunos títulos se solapaban con el de otras de idéntico nombre.
- El agregador HISPANA (Ministerio de Cultura) ha actualizado, con fecha de agosto de 2019, el cosechado OAI-PMH actualizado del contenido de acceso libre y público disponible en JABLE.
- Se ha mejorado la navegación a los usuarios y usuarias en general y los de la Comunidad Universitaria en particular, incorporando advertencias informativas, puntos de acceso y redireccionamientos en diversos apartados y páginas con el fin de que, para acceder a cabeceras de prensa restringidas, se identifiquen previamente vía CAS.
- Hemos mejorado la funcionalidad de búsqueda para que, al teclear cualquier palabra o secuencia de texto la encuentre o sugiera, aunque no sea el comienzo del título buscado en el apartado "Publicaciones".
- A petición del Centro de proceso de datos del Cabildo Insular de Lanzarote, se ha habilitado un acceso directo a JABLE para que los usuarios y usuarias de la Memoria digital de Lanzarote (MDL) puedan buscar y navegar, desde aquel portal, únicamente en las publicaciones correspondientes a la isla de Lanzarote.
- Se ha actualizado el set de metadatos empleado para adaptarlos completamente al estándar EDM (European data model) y así facilitar su cosechado por Europeana.

- A petición, y gracias al suministro de digitalizaciones realizado por la Biblioteca pública municipal de Puerto del Rosario, se ha procedido a la carga íntegra del periódico *La Aurora* (1901-1906), primer medio de prensa periódica editado en la isla de Fuerteventura.
- Se ha procedido a borrar los ficheros correspondientes al antiguo formato Flash, dejando únicamente el formato PDF.
- A petición del Servicio de Informática de la ULPGC se ha encargado a la empresa mantenedora de JABLE la instalación de un nuevo servidor bajo sistema operativo CentOS 7.x de 64 bits sobre el que se instalará la nueva versión de su software gestor, Pandora v.4. Para ello se habilitaron espacios intermedios o provisionales en disco con el fin de que se puedan realizar los procesos necesarios y que se estiman en, al menos 12 Terabytes. El proceso concluirá el próximo año.
- Han comenzado los estudios para implementar URLs persistentes mediante identificación Handle.

Los datos estadísticos son los siguientes:

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	805.338	59.957	19.254

*Datos estadísticos obtenidos de Google Analytics correspondientes a 2019*

### 5.2.6. Otros portales digitales

#### Toponimia de las Islas Canarias



Los datos estadísticos son los siguientes:

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	98.161	37.938	33.263

#### PAMEV. Paleontología de la Macaronesia. Espacio virtual

Los datos estadísticos son los siguientes:



	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	2.765	1.011	865



## **6. SERVICIOS**

---



## 6.1. PRÉSTAMO

### 6.1.1. Préstamo personal<sup>16</sup>

#### Préstamo de documentos

El año 2019 ha supuesto un ligero descenso en el total de préstamos registrados respecto a los contabilizados en 2018. Sumando los préstamos y las renovaciones obtenemos un total de 202.506 operaciones, 14.754 menos que el año anterior, lo que supone un descenso de un 6,8%. Si lo comparamos con la mayor cantidad obtenida en los cinco últimos años, observamos que la disminución del número de préstamos alcanzó en 2019 una disminución del 33,26% respecto a 2015.



Los meses correspondientes a julio y agosto son los que tienen una menor actividad de préstamo, debido a varios factores: la menor actividad lectiva, el préstamo especial de verano que comenzó el 1 de julio y el cierre de la mayoría de las instalaciones universitarias entre el 5 y el 23 de agosto. El mes de agosto registró las cifras más bajas, seguido de julio y enero. Por su parte los meses de octubre, marzo y noviembre, por este orden, reflejan las cantidades más abultadas en cuanto a préstamos globales.

Destaca este año el aumento de los préstamos en el mes diciembre (3.483), en el mes de marzo (1.311) y en el mes de julio (413) y el resto de meses desciende. Los mayores descensos se observan en marzo (-7.204), febrero (-2.998) y diciembre (-2818).

<sup>16</sup> Todos los datos de este apartado, salvo los relacionados con los buzones de devolución, cuyos datos recoge el personal de préstamo, se han obtenido de absysNET, el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria de la ULPGC.

En cuanto a los préstamos por día de la semana, los lunes vuelven a ser los días que registran las cifras más altas, el 26.89%, mientras que el viernes es el día lectivo de la semana que menos préstamos se realizaron (14.349%). Los fines de semana se realizan casi un 10,3% de las transacciones, en este caso renovaciones vía web.

### Préstamo por bibliotecas temáticas

Las bibliotecas temáticas que registraron una mayor actividad en el préstamo en 2019 fueron: Humanidades, seguida de las bibliotecas de Economía, Empresa y Turismo e Ingenierías.

Por su parte, la que contó con menos préstamos fue la Escuela de Turismo de Lanzarote con 381 préstamos.

Como se puede observar en la tabla siguiente, donde se muestra la evolución de los últimos cinco años, las bibliotecas que aumentan sus préstamos son: Humanidades (+1.040), la Biblioteca General (+152), Ciencias Básicas (+107), Educación Física (+199) y la de Electrónica y Telecomunicaciones +1.248). El resto de las bibliotecas han contabilizado menos préstamos que en 2019 destacando Ciencias de la Educación (-3.746), Economía, Empresa y Turismo (-2.836), Ciencias de la Salud (-2.709), Humanidades, Ciencias Jurídicas (-2.591) e Ingenierías (-2.544).

Biblioteca	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Humanidades	<b>32101</b>	31061	34276	41529	46315	40606
Economía, Empresa y Turismo	<b>23683</b>	26519	27230	32235	35808	36134
Ingenierías	<b>23313</b>	25857	27398	34710	43711	43757
Ciencias de la Salud	<b>22436</b>	25145	29622	33839	38145	39842
Biblioteca General	<b>19907</b>	19755	18043	22359	25693	24612
Arquitectura	<b>17599</b>	17926	20769	22440	25159	24597
Ciencias Jurídicas	<b>16816</b>	19407	20428	24104	32685	33807
Ciencias de la Educación	<b>16318</b>	20064	20645	25002	27718	26878
Electrónica y Telecomunicaciones	<b>7867</b>	6619	6589	7907	9304	8979
Ciencias Básicas	<b>5920</b>	5813	6206	6674	9091	7230
Veterinaria	<b>5084</b>	5863	7244	8539	12626	10672
Informática y Matemáticas	<b>5027</b>	6301	7523	7439	8797	9628
Educación Física	<b>3313</b>	3114	3699	4707	5279	5561
Enfermería (Lanzarote)	<b>2000</b>	2576	2828	2624	3134	2960
Enfermería (Fuerteventura)	<b>573</b>	680	887	940	2447	1379
Turismo (Lanzarote)	<b>381</b>	413	617	570	391	725
Centro de Documentación Europea	<b>163</b>	147	126	160	213	131

Hay que señalar en el caso de las bibliotecas de Ciencias Básicas, Telecomunicaciones y Veterinaria, al tener la sala de lectura separada del depósito de libros, las consultas se contabilizan como préstamos, situación que en el resto de las bibliotecas no se produce.



Hay que tener en cuenta también que la mayoría de las Bibliotecas no realizaron préstamos entre el 5 y el 23 de agosto, por cierre de las instalaciones universitarias, salvo en el Edificio Central de la BU.

La media de préstamos diarios realizados en cada una de las bibliotecas temáticas queda recogida en la siguiente tabla. A la hora de realizar el cálculo se han tenido en cuenta 228 días de apertura para todas las bibliotecas, excepto las que abrieron en agosto (\*) que contabilizaron 242 días.

Biblioteca	Promedio diario 2019	Promedio diario 2018
Humanidades	141	136
Economía, Empresa y Turismo*	98	109
Ingenierías	102	113
Ciencias de la Salud	98	110
Biblioteca General*	82	81
Arquitectura	77	78
Ciencias Jurídicas*	70	80
Ciencias de la Educación	72	88
Electrónica y Telecomunicaciones	35	27
Ciencias Básicas	26	25
Veterinaria	22	26
Informática y Matemáticas	22	26
Educación Física	15	14
Enfermería (Lanzarote)	9	11
Enfermería (Fuerteventura)	3	3
Turismo (Lanzarote)	2	2
Centro de Documentación Europea*	0,6	0,6

### Préstamo por edificios

Si consideramos los préstamos por puntos de servicio, donde dos o más bibliotecas temáticas comparten espacio, personal y recursos, obtenemos los siguientes resultados:

Biblioteca	2019	% 2019	2018	% 2018
Edificio Central de la BU	60569	30%	65828	30,2%
Obelisco	48419	24%	51125	23,5%
Ingeniería	23313	11,5%	25857	11,9%
Ciencias de la Salud	22436	11%	25145	11,5%
Arquitectura	17599	8,6%	17926	8,25%
Electrónica y Telecomunicaciones	7867	3,8%	6619	3,04%
Informática y Matemáticas	5027	2,4%	6301	2,9%
Veterinaria	5084	2,5%	5863	2,69%
Ciencias Básicas	5920	2,9%	5813	2,67%
Educación Física	3313	1,6%	3114	1,43%
Lanzarote	2381	1,17%	2989	1,37%
Enfermería (Fuerteventura)	573	0,28%	680	0,31%

En el Edificio Central de la BU se contabilizan los fondos bibliográficos de la Biblioteca General, de Economía, Empresa y Turismo, y de Ciencias Jurídicas. También incluimos el fondo del Centro de Documentación Europea.

Los datos de la Biblioteca del Campus del Obelisco incluyen las bibliotecas temáticas de Humanidades y Ciencias de la Educación

El punto de servicio de Lanzarote incluye Enfermería y Turismo.

Destacan el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, la Biblioteca del Campus del Obelisco, Ingenierías y Ciencias de la Salud que suman el 76,5% por ciento de los préstamos anuales.

Si atendemos al promedio de préstamos diarios por edificios, el Edificio Central de la BU es el que mayor número de préstamos ha realizado diariamente, con un total de 250. Le siguen la Biblioteca del Obelisco con 212 y la Biblioteca de Ingenierías con 102 préstamos.

Biblioteca	2019	2018
Edificio Central	250	271
Obelisco	212	223
Ingenierías	102	113
Ciencias de la Salud	99	110
Arquitectura	77	78
Electrónica y Telecomunicaciones	35	27
Informática y Matemáticas	22	26
Veterinaria	22	26
Ciencias Básicas	26	25
Educación Física	15	14
Enfermería-Turismo (Lanzarote)	10,5	11
Enfermería (Fuerteventura)	2,6	3

### Préstamos por campus

Los préstamos totales de 2019 distribuidos por los Campus de la ULPGC se ofrecen en el siguiente gráfico.

Campus	2019	% 2019
Tafira	123.608	61%
Obelisco	48.419	24%
San José	22.436	11%
Montaña Cardones	5.084	2,5%
Lanzarote (Enfermería-Turismo)	2.381	1,17%
Fuerteventura (Enfermería)	573	0,28%

## Autopréstamo

La Biblioteca Universitaria dispone de dos máquinas donde las personas usuarias pueden gestionar sus préstamos, renovaciones y devoluciones sin esperar a ser atendidas por el personal en los mostradores de préstamo. Dichas máquinas se encuentran en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria y en la Biblioteca del campus del Obelisco. Durante 2019 la máquina de este último campus no estuvo operativa.



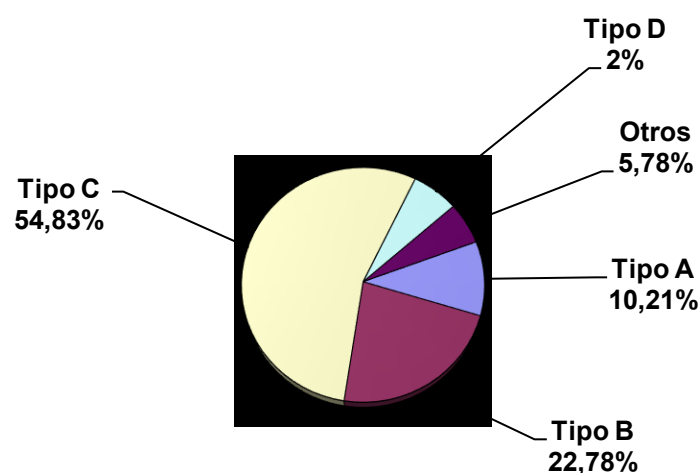
De los 217.260 préstamos y renovaciones contabilizados en 2019 en toda la BU, 3.962 fueron gestionados por la máquina disponible en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, el 1,82% del total. La Biblioteca del Campus del Obelisco no facilita datos de uso.

Durante 2019 se realizaron 985 préstamos, 222 renovaciones y 729 devoluciones en la máquina de autopréstamo ubicada en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

## Préstamos por tipo de lector/a

Los préstamos totales de 2019 según los diferentes tipos de usuarios/as vigentes reflejan los siguientes porcentajes.

**Porcentaje de préstamos por tipos de usuarios y usuarias**



En el tipo C se recogen también los usuarios/as tipo C2 (31). En el apartado "Otros" se incluyen los préstamos intercampus (5792).

La tipología C2, alumnado con diversidad funcional, suma 31 préstamos, 15 menos que el año pasado. Sólo seis bibliotecas han realizado préstamos a estas usuarias y usuarios: Biblioteca General, Ciencias Jurídicas, Economía, Empresa y Turismo, Informática y Matemáticas, Humanidades y Ciencias de la Salud.

En relación con los usuarios y usuarias externas (Tipo D) con 6.418 préstamos, observamos que ha habido una ligera disminución de 279 respecto al año anterior. Las bibliotecas con más de 1.000 préstamos han sido Biblioteca General, Ciencias de la Educación y Humanidades.

### Préstamo de material especial

El material no librario supuso el 4,63% del préstamo total de documentos, frente al 95,37% de las monografías. Se realizaron 4.449 préstamos de este material, 464 menos que el año anterior, con predominio de los soportes en DVD, CD y CD-Rom.

Soporte	Préstamos 2019	Préstamos 2018
DVD	3.211	3.988
CD-Rom	206	354
CD	663	679
Casetes	13	13
Vídeos	2	5
Mapas y planos	334	88
Disquetes	10	17
Microformas	0	2
Discos de vinilo	3	0
Diapositivas	2	1
Fotografías	0	1
Memorias USB	5	7

### Reservas de documentos en préstamo

En el año 2019 el número total de reservas realizadas por los usuarios y usuarias en los mostradores de préstamo ha vuelto a descender (-179). Este descenso se ha producido en once bibliotecas. En cinco de ellas se ha producido un pequeño aumento. Destaca el aumento en la Biblioteca de Humanidades (+52). La biblioteca que ha tenido un mayor descenso es la de Ingenierías (-86).

Las reservas realizadas on-line han registrado un descenso de 696 sobre las que se realizaron en 2017. Este descenso se ha producido en diez bibliotecas. Sólo en 5 de ellas se producido un aumento de poca consideración. Destaca especialmente el descenso en las bibliotecas de Ciencias Jurídicas (-241), Económicas y Empresariales (-228) y Ciencias de la Salud (-159)

Biblioteca	2019	2018	2017	2016	2015
Arquitectura	76	101	119	141	136
Ciencias Básicas	3	2	15	12	27
Biblioteca General	195	193	150	153	183
Centro de Documentación Europea	2	1	1	0	1
Ciencias Jurídicas	157	165	202	231	146

Biblioteca	2019	2018	2017	2016	2015
Económicas y Empresariales	111	126	183	172	236
Formación del Profesorado	53	89	68	108	98
Enfermería (Lanzarote)	12	10	16	9	11
Enfermería (Fuerteventura)	0	0	0	0	0
Educación Física	18	24	22	23	14
Humanidades	183	131	127	192	241
Informática y Matemáticas	65	104	348	80	403
Ingenierías	119	205	185	253	523
Ciencias de la Salud	12	14	3	32	39
Telecomunicaciones	34	47	35	19	50
Turismo (Lanzarote)	3	4	2	6	4
Veterinaria	4	10	5	6	21
<b>Total</b>	<b>1.047</b>	<b>1.226</b>	<b>1.481</b>	<b>1.437</b>	<b>2.133</b>

Las reservas realizadas on-line han registrado un descenso de 226 sobre las que se realizaron en 2018. Este descenso se ha producido en trece bibliotecas. Sólo en 3 de ellas se producido un ligero aumento. Destaca especialmente el ascenso en la biblioteca de Humanidades (+179) y el descenso de Arquitectura (-125).

RESERVAS OPAC			
Biblioteca	2019	2018	2017
Arquitectura	77	202	214
Ciencias Básicas	4	14	19
Biblioteca General	132	136	131
Centro de Documentación Europea	1	0	0
Ciencias Jurídicas	455	489	730
Económicas y Empresariales	244	302	530
Formación del Profesorado	169	224	217
Enfermería (Lanzarote)	8	19	34
Enfermería (Fuerteventura)	0	0	0
Educación Física	11	14	13
Humanidades	553	374	350
Informática y Matemáticas	14	16	20
Ingenierías	67	102	132
Ciencias de la Salud	290	351	510
Telecomunicaciones	22	25	24
Turismo (Lanzarote)	4	0	1
Veterinaria	28	37	76
<b>Total</b>	<b>2.079</b>	<b>2.305</b>	<b>3.001</b>

Los títulos con mayor número de reservas, señalando, en su caso, el lugar que ocupaban en años anteriores, han sido los siguientes:

2019	2018	2017	Título / autor	Reservas 2019	Reservas 2018
1			Principios de anatomía y fisiología / Gerard J. Tortora, Bryan Derrickson	57	
2	4		Curso de derecho penal. Parte general / Ignacio Berdugo Gómez de la Torre ... [et al.]	57	38

2019	2018	2017	Título / autor	Reservas 2019	Reservas 2018
3	13		Microbiología médica / Patrick R. Murray, Ken S. Rosenthal, Michael A. Pfaller	50	23
4	2		Lecciones de derecho administrativo adaptado al EEES : régimen José Suay Rincón, Nayra Álamo González, M. del Pino García Arias	34	42
5	1	5	Finanzas corporativas / María Concepción Verona Martel...	29	47
6	5		Principios de derecho civil. Tomo tercero, Contratos / Carlos Lasarte	23	30
7			Vademécum de derecho romano : aplicación práctica y mapas conceptuales / José Luis Zamora Manzano, Silvestre Bello Rodríguez	23	
8			Organización administrativa y régimen de funcionamiento de las administraciones públicas (Derecho administrativo III)... / Manuel J. Sarmiento Acosta	22	
9	7		Teoría del derecho / Ignacio Ara Pinilla	21	28
10			Comportamiento organizacional / Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge	21	
11			Problemas resueltos de señales y sistemas / Santiago Aja Fernández .. [et al.]	20	
12			Diseño organizativo / José Ignacio Galán Zazo	19	
13			Auxiliar de archivos y bibliotecas : temario general / Gema Herrera Vázquez	19	

### Buzones de devolución

Con el fin de facilitar la devolución de los libros dentro de los plazos establecidos existen cinco buzones ubicados en las entradas a los edificios de Ciencias de la Educación y Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, además hay buzones dentro del Edificio de la Escuela de Arquitectura, en Veterinaria y Ciencias de la Salud.

Buzones	Devolución sucursales propias		Devolución otras sucursales		Total devoluciones	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Edificio Central (BIG/DER/ECO/CDE)	4.412	5.762	300	385	4.712	6.147
Obelisco (EGB/HUM)	211	193	156	53	367	246
Arquitectura (ARQ)	1.480	1.955	94	139	1574	2.094
Veterinaria (VET)	71	104	28	30	99	134
Ciencias de la Salud	1.018	1.009	-	-	1.018	1.009



Sobre la devolución de documentos de sucursales diferentes a la de la ubicación del buzón, la mayor parte de las devoluciones corresponden a colecciones pertenecientes al mismo campus (Edificio Central y Arquitectura)

Podemos comprobar que ha habido un descenso en el buzón del Edificio Central, Arquitectura y Veterinaria. En el de Ciencias de la Salud no hay devoluciones de otras sucursales siendo la excepción el situado en el Campus del Obelisco que casi triplicó las devoluciones.

### **6.1.2. Préstamo de ordenadores portátiles**

#### **Préstamo de ordenadores portátiles**

El servicio de préstamo de portátiles supuso el 5,45% del total de los realizados a través de la aplicación de la Biblioteca Universitaria. Se realizaron 11.047 préstamos, 873 menos que en 2018, distribuidos mensualmente según se muestra en la siguiente tabla. Hay que resaltar que, la tendencia general sigue siendo la disminución de préstamos en comparación con otros años.

El número de préstamos se ha visto reducido en prácticamente todas las sucursales.

Los períodos de mayor demanda de este servicio son los meses de noviembre y octubre, seguidos por marzo y mayo. Mientras que los meses de julio y agosto, registran las cifras más bajas de préstamos.

Si comparamos los dos semestres del curso académico, observamos que en el primero, enero-junio, se concentró la mayor parte de los préstamos realizándose el 57% (6.327), mientras que en el periodo transcurrido entre septiembre y diciembre se contabilizaron el 43% (4.720).

Las Bibliotecas de Ciencias Jurídicas, Economía, Empresa y Turismo y Ciencias de la Educación no disponen de ordenadores portátiles. En el caso de las dos primeras, se prestan los portátiles en la Mediateca de la Biblioteca General y en el caso del Campus del Obelisco, todos los ordenadores están asignados a Humanidades.

Biblioteca	2019	2018	2017
Arquitectura	737	803	1.024
Ciencias Básicas	1.204	1.214	1.394
Biblioteca General	1.354	1.405	1.403
Ciencias Jurídicas	-	-	-
Económicas y Empresariales	-	-	-
Ciencias de la Educación	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	69	77	94
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-
Educación Física	318	406	389

Biblioteca	2019	2018	2017
Humanidades	3.191	2.856	2.296
Informática y Matemáticas	274	291	295
Ingenierías	1.667	2.299	2.192
Ciencias de la Salud	1.091	1.591	2.680
Telecomunicaciones	296	209	263
Turismo (Lanzarote)	21	60	124
Veterinaria	840	852	983
<b>Total</b>	<b>11.047</b>	<b>11.923</b>	<b>13.137</b>

Humanidades presenta la cifra más elevada con 3.191 préstamos anuales, lo que supone un importante incremento con respecto al año anterior, seguida de Ingenierías con 1.667, sufriendo un descenso bastante significativo en los préstamos anuales. El resto de las sucursales se aleja bastante de este número encontrándose en las últimas posiciones las bibliotecas de Turismo y Enfermería de Lanzarote con 21 y 69 préstamos respectivamente, menos que el año pasado.

Destaca la disminución de los préstamos en la mayoría de las sucursales y el aumento en otras (Humanidades y Telecomunicaciones).

Durante el año 2019 no se retiró de la circulación ningún portátil de la Biblioteca Universitaria por averías irreparables. En cambio, se adquirieron más portátiles para destinarlos a este servicio, concretamente, 82 distribuidos entre todas de las sucursales de la BU de la siguiente manera:

Biblioteca	portátiles nuevos	portátiles retirados
Arquitectura	8	-
Ciencias Básicas	1	0
Biblioteca General	21	0
Ciencias Jurídicas	-	-
Económicas y Empresariales	-	-
Formación del Profesorado	-	-
Enfermería (Lanzarote)	3	0
Enfermería (Fuerteventura)	-	-
Educación Física	5	0
Humanidades	7	0
Informática y Matemáticas	6	0
Ingenierías	8	0
Ciencias de la Salud	8	0
Telecomunicaciones	3	0
Turismo (Lanzarote)	0	0
Veterinaria	6	0

Hay que señalar que los ordenadores portátiles que se encuentran en la Mediateca de Biblioteca General no sólo se prestan a través de la aplicación a la comunidad universitaria con autorización según las distintas modalidades de préstamo establecidas, sino que también son requeridos para diferentes eventos y actividades que se realizan dentro y fuera del Edificio Central de la BU. Durante el año 2019 se han realizado 18 préstamos de estas características.



### Préstamos semanales de portátiles

De las dos modalidades de préstamo de portátiles que se realizan en la Biblioteca, por horas, y semanal, esta última es la que posee unas características diferenciales que debemos estudiar aparte. Se destinan a este préstamo un número determinado de ordenadores por cada sucursal, pudiendo variar el número de ellos dependiendo de la demanda y la época en que se realiza el préstamo. Estos, a diferencia de las otras modalidades, pueden ser renovados y/o reservados.

Los préstamos semanales de portátiles han supuesto aproximadamente, el 1,15% del total de transacciones de la Biblioteca y el 21% de los préstamos de ordenadores portátiles en todas sus modalidades. Observamos que, a nivel general, se mantiene el número de préstamos de esta modalidad con una variación mínima al alza, con respecto al año anterior, tanto si lo comparamos con el resto de préstamos en la BU como con el préstamo de portátiles en todas sus modalidades.

El promedio diario de préstamos de portátiles semanales ha sido de 10,28. Se aprecia un ligero ascenso en el número de préstamos semanales en 2019 con respecto al año anterior, aunque el total de préstamos de portátiles haya descendido.

Biblioteca	Semanales 2019	Semanales 2018	Semanales 2017
Arquitectura	297	267	335
Ciencias Básicas	95	100	116
Biblioteca General	611	419	404
Ciencias Jurídicas	-	-	-
Económicas y Empresariales	-	-	-
Formación del Profesorado	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	11	23	51
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-
Educación Física	306	403	387
Humanidades	370	290	334
Informática y Matemáticas	262	246	233
Ingenierías	121	141	134
Ciencias de la Salud	118	126	70
Telecomunicaciones	73	77	79
Turismo (Lanzarote)	21	60	-
Veterinaria	61	83	166

Observamos que las cifras registradas difieren de unas bibliotecas a otras debido, sobre todo, a la cantidad de ordenadores destinados a cada modalidad. Teniendo en cuenta que, como hemos señalado, cada biblioteca puede variar el destino de los portátiles dependiendo de la demanda. Ofrecemos el siguiente cuadro indicando las cantidades de ordenadores y su modalidad:

Biblioteca	Destinados a préstamo por horas	Destinados a préstamo semanal	Porcentaje destinado a préstamo semanal
Arquitectura	11	10	48%
Ciencias Básicas	15	4	21%
Biblioteca General	34	27	44%
Ciencias Jurídicas	-	-	-
Económicas y Empresariales	-	-	-
Formación del Profesorado	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	4	4	50%
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-
Educación Física	4	21	84%
Humanidades	19	10	34%
Informática y Matemáticas	11	16	59%
Ingenierías	44	3	6%
Ciencias de la Salud	18	5	22%
Telecomunicaciones	9	2	18%
Turismo (Lanzarote)	0	5	100%
Veterinaria	25	6	19%

### 6.1.3. Préstamo de Lectores de libros electrónicos (iPad)

El préstamo de este tipo de dispositivos supuso el 0.12% del total de los realizados a través de la aplicación de la Biblioteca Universitaria. La suma de préstamos y renovaciones alcanzó los 249, registrando un descenso del 34,65% respecto al año anterior con 132 préstamos menos. Las renovaciones sumaron 134, frente a las 242 de 2018.

Se observa un descenso en los cinco primeros meses del año, cambiando la tendencia a partir del mes de junio coincidiendo con la incorporación al préstamo de veinte lectores de libros electrónicos Kobo (modelo Aura H2O). Con 35 iPads y los 20 Kobo destinados al préstamo, se calcula un promedio de 1.02 préstamos diarios, un mínimo aumento respecto al 0.6 del año anterior.

Las Bibliotecas de Ciencias Jurídicas, Economía Empresa y Turismo y Ciencias de la Educación no disponen de iPads. En el caso de las dos primeras, se prestan los iPads en la Mediateca del Edificio Central y en el caso del Obelisco, todos los dispositivos están asignados a Humanidades.

Biblioteca	Préstamos 2019	Préstamos 2018	Préstamos 2017	Préstamos 2016	Préstamos 2015
Arquitectura	2	102	95	79	64
Ciencias Básicas	5	69	98	115	101
Biblioteca General	1	42	99	124	127
Ciencias Jurídicas	-	-	-	-	-
Economía, Empresa y Turismo	-	-	-	-	-
Ciencias de la Educación	-	-	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	0	0	11	5	39

Biblioteca	Préstamos 2019	Préstamos 2018	Préstamos 2017	Préstamos 2016	Préstamos 2015
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-	-	-
Educación Física	-	-	-	-	-
Humanidades	0	3	25	108	182
Informática y Matemáticas	15	43	49	49	132
Ingenierías	0	31	130	115	145
Ciencias de la Salud	0	2	36	17	65
Telecomunicaciones	17	39	56	100	89
Veterinaria	11	51	53	56	72

Se observa un drástico descenso en el número de préstamos de iPads respecto 2018, debido a varios factores como la retirada de algunos ejemplares por deterioro, la obsolescencia de los mismos o la falta de interés de los usuarios por estos materiales. En la tabla siguiente se ha señalado el número total de iPads asignados en un principio a cada biblioteca y los que han estado operativos durante 2019. La diferencia se debe a los dispositivos que por algún tipo de incidencia (averías, pérdidas, etc.) no se han podido prestar.

Biblioteca	iPads asignados	Operativos en 2019	Operativos en 2018
Biblioteca General	7	1	3
Humanidades	7	0	4
Ingenierías	7	1	7
Arquitectura	4	4	4
Ciencias Básicas	4	1	3
Ciencias de la Salud	4	0	2
Informática y Matemáticas	4	4	4
Telecomunicaciones	4	4	4
Veterinaria	4	2	2
Enfermería (Lanzarote)	2	2	2
Educación Física	2	0	-
Ciencias de la Educación	-	-	-
Ciencias Jurídicas	-	-	-
Economía, Empresa y Turismo	-	-	-
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-
TOTAL	49	19	35

El alumnado es el tipo de usuario que ha sacado en préstamo un mayor número de iPads durante 2019.

#### 6.1.4. Préstamo de lectores Kobo

La primera semana de junio de 2019 se puso en marcha el préstamo de los lectores de libros electrónicos Kobo Aura H2O. Se comenzó el préstamo con dispositivos repartidos en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria

(servicio de mediateca) con 10 Kobo y en la del Campus del Obelisco con otros 10 aparatos.

Biblioteca	Préstamos 2019
Edificio Central de la Biblioteca Universitaria	48
Bibliotecas del Campus del Obelisco	12

La tipología de usuario y usuaria que ha accedido al préstamo de estos lectores de manera más destacada es el tipo B.

### 6.1.5 Accesorios tecnológicos y otros materiales

En el transcurso de 2019 se puso en marcha el préstamo de una gran variedad de materiales que, en la mayoría de los casos, ya se ponían a disposición de la comunidad universitaria con anterioridad, pero no se tenía constancia estadística de su uso.

Se distribuyeron dichos materiales en las modalidades de préstamo por horas o préstamo semanal teniendo en cuenta el uso, la disponibilidad y las necesidades de cada biblioteca.

#### Préstamo de accesorios por horas

La distribución del material durante el año 2019 fue el que se muestra en la siguiente tabla:

	Auriculares	Auric. aislantes	Multiconectores	Calculadoras	Cargadores port.	Maletines	Mandos TV	R a t o n e s	Regletas
ARQ	2	2	1	-	2	-	1	-	-
BAS	4	2	1	-	18	17	1	3	1
BIG	11	7	4	-	-	-	5	-	4
DER	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ECO	-	-	-	2	-	-	-	-	-
EGB	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ENF	3	2	-	-	1	-	-	1	-
E	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FIS	3	2	-	-	4	4	2	-	-
HUM	4	5	1	-	19	-	-	4	2
INF	4	2	1	-	11	-	1	1	1
ING	-	4	2	-	44	44	2	4	-
MED	4	4	3	-	19	18	3	-	14
TEL	-	2	1	-	-	9	1	5	-
VET	3	2	1	-	-	-	1	-	3
Total	38	34	15	2	118	92	17	18	25

Mención aparte merece el material prestado en la Biblioteca de Ingenierías para que se puedan desarrollar las actividades del espacio de creación y aprendizaje colaborativo (Makerspace) y que incluye 21 accesorios o materiales más que los recogidos en la tabla anterior.

Todos los materiales incluidos en esta categoría de préstamo por horas suman un total de 403 unidades.

Mes	Préstamos 2019
Enero	2
Febrero	1
Marzo	0
Abril	0
Mayo	8
Junio	361
Julio	223
Agosto	12
Septiembre	451
Octubre	1437
Noviembre	1444
Diciembre	978
Total	4.917

Entre los meses de enero y mayo sólo se suman los préstamos de las calculadoras de la Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo. A partir de junio de 2019 se incluyeron los demás materiales.

Los 4.917 préstamos contabilizados suponen el 2.42% del total de los realizados durante el año.

Los datos por bibliotecas difieren notablemente ya que cada una de ellas ha asignado una cantidad distinta a esta categoría de préstamo (CAL).

Biblioteca	Préstamos 2019
Arquitectura	49
Ciencias Básicas	829
Biblioteca General	214
Ciencias Jurídicas	-
Economía, Empresa y Turismo	11
Ciencias de la Educación	-
Enfermería (Lanzarote)	0
Enfermería (Fuerteventura)	-
Educación Física	9
Humanidades	1399
Informática y Matemáticas	12
Ingenierías	1168
Ciencias de la Salud	1225
Telecomunicaciones	0
Veterinaria	1

### 6.1.6 Portal de préstamo e-BUlibros

El portal e-BUlibros, que utiliza la plataforma Xebook para la gestión y el préstamo de libros electrónicos, ha contado en 2019 con 7.050 títulos disponibles, procedentes de los Servicios de Publicaciones de las universidades españolas, además de los adquiridos por compra o suscripción a editoriales.



Los préstamos que se registraron fueron un total de 787, frente a los 694 del año 2018, lo que supone un aumento de un 11,36%. Los meses con mayor número de préstamos son: noviembre, octubre y mayo, y los meses en que se realizaron menor número de préstamos son: agosto y enero.

De los 7.050 títulos disponibles, se prestaron un total de 481 títulos, lo que supone un 6,82% del total de la colección:

Título	2019
Come comida real	12
Contabilidad de gestión	11
Las hijas del capitán	11
Matemáticas financieras	9
La muerte del comendador	7
Sociología	6
Casos de éxito turístico en Canarias	6
La desaparición de Stephanie Mailer	6
La hermana luna (Las siete hermanas 5)	6
Largo pétalo de mar	6

La distribución de los títulos prestados en relación con el número de préstamos por cada uno refleja que el 66,32% de ellos se ha prestado una vez.

En 2019 el total de usuarios y usuarias diferentes que realizaron préstamos en e-BUlibros es de 359, frente a los 302 del año 2018, lo que supone un aumento del 15,8%. El 61,57% realizó un único préstamo.

El total de usuarios y usuarias registradas en el año 2019 es de 2.175 frente a los 1.585 de 2018, lo que significa un aumento de 590, y 359 realizaron algún servicio de e-BUlibros.

### 6.1.7 Préstamo Interbibliotecario

**GTbib - SOD**

#### **La Biblioteca Universitaria como centro solicitante**

Se han recibido un total de 1.374 peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario procedentes de las bibliotecas de la Universidad:

	PETICIONES		RECIBIDAS	
	2019	2018	2019	2018
Fotodocumentación	1.162	974	1.016	870
Préstamo Interbibliotecario	212	186	200	183
Total	1.374	1.160	1.217	1.053

**Procedencia de las peticiones por bibliotecas temáticas**

BIBLIOTECA	PETICIONES 2019	PETICIONES 2018
Arquitectura	7	7
Servicio acceso	5	10
Ciencias Básicas	110	67
Ciencias de la Salud	249	219
Economía, Empresa y Turismo	121	96
Ciencias Jurídicas	184	159
Educación Física	14	2
Electrónica y Telecomunicación	5	14
Ciencias de la Educación	14	39
Humanidades	363	332
Informática y Matemáticas	9	21
Ingenierías	192	102
Turismo (Lanzarote)	3	12
Unidad Docente Enfermería (Lanzarote)	25	18
Veterinaria	69	62

En 2019 se ha experimentado un ligero aumento respecto a los datos registrados en 2018. Las peticiones han sido un 11,5% más que el año anterior.

Las peticiones recibidas en el Servicio que no fueron tramitadas a centros proveedores externos por encontrarse el documento disponible en la propia Biblioteca Universitaria, internet o bien se trataban de peticiones duplicadas por la propia biblioteca solicitante sumaron 177, lo que supone un aumento de un 24,3% respecto a las detectadas el año anterior. Ajustándonos a las tarifas Rebiun vigentes para 2019, supuso un ahorro mínimo de 885 euros ( $177 \times 5 = 885$ ).

El medio utilizado por los usuarios y usuarias del Servicio para hacer llegar sus peticiones ha sido exclusivamente el electrónico, empleándose el formulario disponible en la página web de la Biblioteca Universitaria, [http://biblioteca.ulpgc.es/servicios\\_accesoaldocumento](http://biblioteca.ulpgc.es/servicios_accesoaldocumento)

Con fecha de 31 de diciembre de 2019 tenemos registrados un total de 2.999 personas en el sistema, dándose de alta un total de 360 nuevos usuarios y usuarias.

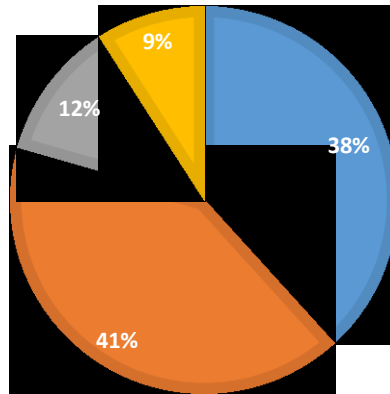
En el año 2019 han hecho uso del servicio un total de 313 personas usuarias, lo que supone un aumento del 11,8% con respecto al año 2018.

El 10,4% de los usuarios y usuarias han hecho uso del servicio.

En el siguiente gráfico se muestra el número de personas usuarias en relación al número de solicitudes realizadas.

## RELACIÓN USUARIO/A - PETICIÓN

■ Una petición ■ Entre 2 y 5 peticiones ■ Entre 6 y 10 peticiones ■ Más de 10 peticiones



Tal y como se observa en el gráfico, más del 41% de quienes han hecho uso del servicio, han cursado entre 2 y 5 solicitudes.

El número de centros registrados es de 911, de los cuales 300 corresponden a bibliotecas con código Rebiun, 283 a bibliotecas e instituciones no pertenecientes a Rebiun, 312 a bibliotecas e instituciones extranjeras y 16 a centros de nuestra Universidad.

Del total de peticiones realizadas, 807 (66,3%) han sido solicitadas a bibliotecas Rebiun, 57 (5,69%) a SUBITO, 20 a NILDE (2%), 56 a otros centros extranjeros (4,6%) y 277 (22,76%) a otras bibliotecas españolas.

Los servicios ofertados por SUBITO para la consecución de aquella documentación no localizada en España han seguido siendo satisfactorios en cuanto a rapidez y eficacia, tanto en el suministro de documentos como en la información proporcionada durante el curso de la petición.

Los servicios ofertados por NILDE (envío gratuito de fotodocumentación) han sido satisfactorios en cuanto a rapidez y eficacia, así como en el ahorro económico que supuso, 100 euros.

Sin embargo, las solicitudes realizadas a TIB y Bayern han supuesto un aumento en las estadísticas de tiempos de respuestas debido al envío en soporte papel y correo postal.



**Principales publicaciones demandadas por la comunidad universitaria**

	<b>PUBLICACION</b>	<b>PETICIONES</b>
1	Le Monde Diplomatique en español	26
2	Revista de sanidad e higiene publica	24
3	Fluid Phase Equilibria	11
4	Pediatría y Puericultura	10
5	Revista de Occidente	8
6	International Journal of Entrepreneurshi	7
7	Medicina clínica	7
8	Acta Oto-Laryngologica	6
9	Consultor de los ayuntamientos y de los juzgados	6
10	Journal of wound care	5
11	Medicine - Programa de Formación Médica	5
12	Journal of Chemical & Engineering Data	5
13	Estudios financieros. Revista trabajo y seguridad social	5
14	Chemical Engineering Science	4
15	Proceedings of The International Conference...	4

**Centros a los que pertenecen los quince usuarios y usuarias de nuestra Universidad con un mayor número de peticiones**

	<b>BIBLIOTECA</b>	<b>PETICIONES</b>
1	Humanidades	42
2	Ingenierías	41
3	Ingenierías	37
4	Ciencias de la Salud	35
5	Veterinaria	32
6	Humanidades	31
7	Ciencias Jurídicas	28
8	Ciencias Jurídicas	19
9	Ciencias Básicas	19
10	Ingenierías	18
11	Economía, Empresa y Turismo	17
12	Veterinaria	17
13	Ciencias Básicas	16
14	Humanidades	16
15	Ciencias Básicas	15

### Departamentos que más han utilizado el Servicio

	DEPARTAMENTO	PETICIONES
1	Ingeniería de Procesos	100
2	Ciencias Históricas	97
3	Ciencias Jurídicas Básicas	89
4	Filología Moderna	76
5	Enfermería	74
6	Ingeniería Mecánica	58
7	Derecho Público	47
8	Química	45
9	Filología Española	42
10	Ciencias Médicas	35
11	Economía y Dirección de Empresas	27
12	Ciencias Clínicas	21
13	Filología	20
14	Economía Financiera	18
15	Morfología	12

### Principales centros suministradores

	BIBLIOTECA	SERVICIOS
1	U. La Laguna	73
2	Subito	57
3	U. Almería	45
4	C17	43
5	U. Granada	37
6	U. Zaragoza	36
7	U. Complutense de Madrid	34
8	U. Pablo de Olavide	31
9	U. País Vasco	31
10	U. Córdoba	29
11	U. Santiago de Compostela	28
12	U. Oviedo	26
13	U. Valencia	24
14	CSIC	23
15	U. Burgos	23

### Tiempo de obtención de los documentos solicitados

Menos de 6 días	989
6 a 10 días	156
11 a 15 días	48
16 a 20 días	19
21 a 25 días	6
25 o más días	9

98,74% de los documentos recibidos en el Servicio se han obtenido antes de 20 días, según el compromiso recogido en la Carta de servicios de la Biblioteca Universitaria.

Del total de las solicitudes, 156 han sido canceladas. Los principales motivos han sido

MOTIVO	TOTAL
Duplicadas	10
Disponibles en BU	21
No localizados	24
Excluidos de préstamo	8
Embargo	4
Libros electrónicos	14
Datos insuficientes	3
Disponible en bibliotecas de Gran Canaria	7
Cancelada por el usuario/a	8
Publicaciones recientes	4
Idioma (coreano, japonés y griego)	21
Coste elevado de los artículos	3
Préstamos interbibliotecarios solicitados a final de año	3
Solicitadas después del cierre presupuestario	13
La licencia no permite el préstamo	5
<b>Total</b>	<b>156</b>

### La Biblioteca Universitaria como centro proveedor

Se han recibido de bibliotecas e instituciones externas un total de 404 peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario, 17 de ellas a través de C17<sup>17</sup>, resolviéndose de forma positiva 361.

	PETICIONES		ENVIADOS	
	2019	2018	2019	2018
Fotodocumentación	302	255	262	181
Préstamo Interbibliotecario	102	72	99	70
<b>TOTAL</b>	<b>404</b>	<b>327</b>	<b>361</b>	<b>251</b>

Si bien se observa un ligero ascenso de peticiones externas recibidas de un 18,4% respecto a 2018, el porcentaje de las respuestas positivas asciende a un 89,3% frente al 82,83% del año 2018, lo que supone un aumento del 6,5% de respuestas positivas.

<sup>17</sup> El C17 es un catálogo colectivo que agrupa las colecciones de publicaciones periódicas de ciencias de la salud de 500 bibliotecas españolas. Su primera edición en CD-ROM fue en 1996. En la actualidad, se trata de un catálogo centralizado y es consultado a través de internet.

**Principales publicaciones periódicas demandadas por los centros externos**

	<b>PUBLICACION</b>	<b>PETICIONES</b>
1	Public library quaterly	4
2	El Pajar	4
3	Current analytical chemistry	3
4	E-legal history review	3
5	Actas de derecho industrial y derecho de autor	3
6	Journal of the american veterinary medical association	2
7	Lymphology	2
8	Hispánica Lyra: revista de la Sociedad de la Vihuela	2
9	La Provincia	2
10	Controspazio	2
11	Biochimica et biophysica acta	2
12	Journal of information systems	2

**Principales centros solicitantes**

	<b>BIBLIOTECA</b>	<b>PETICIONES 2016</b>
1	U. La Laguna	28
2	Nilde	21
3	Cabildo Insular de Fuerteventura	18
4	U. Sevilla	18
5	U. Zaragoza	14
6	U. La Coruña	14
7	U. Santiago de Compostela	14
8	U. Almería	12
9	U. Cantabria	10
10	U. Vigo	10
11	U. Politécnica de Valencia	10
12	U. Granada	9
13	U. Islas Baleares	9
14	U. Alicante	8
15	U. La Rioja	7

**Tiempo de envío de los documentos solicitados**

Menos de 6 días	246
6 a 10 días	2

## 6.2. CATÁLOGO

### Mantenimiento del Catálogo

El mantenimiento del Catálogo conlleva el seguimiento de las nuevas entradas que se introducen en la base de datos de autoridades por parte del personal bibliotecario responsable de la catalogación. Para ello sistemáticamente se revisan las entradas que se van incorporando día a día al Catálogo a fin de realizar las correcciones, las transferencias o las referencias oportunas. Esta tarea es esencial para mantener depurado el catálogo, evitar duplicidades innecesarias y para que no vuelvan a producirse errores que ya habían sido corregidos con anterioridad.

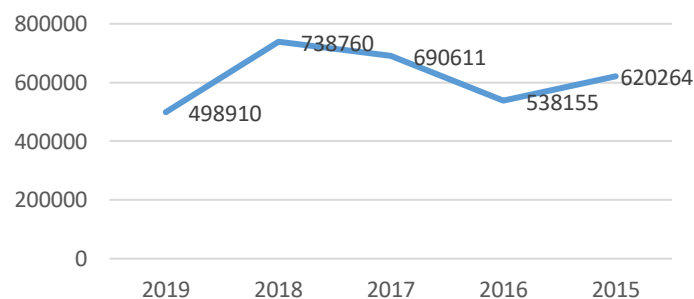


Mantenimiento del Catálogo	
Autoridades. Nuevas entradas	5.895
Referencias “véase” y “véase además” <sup>18</sup>	590
Correcciones	853
Transferencias de autoridades <sup>19</sup>	222
Documentos eliminados <sup>20</sup>	446
Ejemplares o copias eliminadas	21.332

### Consultas al Catálogo

El número total de búsquedas realizadas al Opac Web durante 2019 ha sido de 498.910 y el número de visualizaciones de los registros localizados de 224.772. Mientras el número de búsquedas que no han obtenido resultado ha sido de 53.231 y el número de conexiones realizadas al OPAC 632.545.

**Consultas al Catálogo en los últimos 5 años**



<sup>18</sup> “Véase” es la referencia que remite de una entrada no admitida a la que lo está. “Véase además” remite a entradas relacionadas.

<sup>19</sup> Procedimiento que permite asociar documentos a la autoridad válida para, posteriormente, eliminar la incorrecta o duplicada.

<sup>20</sup> Se eliminan del Catálogo todos los documentos y ejemplares introducidos por error y todos aquellos que se expurgan y que se detallan en el Capítulo 5, punto 5.1.

## Gestión de absysNET

Entre las múltiples tareas realizadas con respecto a la gestión de absysNET, destacan las siguientes:

- Apertura y control de las incidencias con Baratz, Servicios de Teledocumentación, empresa encargada del mantenimiento de AbsysNet. Este año hemos realizado un total de 8 incidencias.
- Comunicación y gestión de las incidencias con el Servicio de Informática de la ULPGC. Este año se han abierto un total de 3 incidencias. Cabe destacar la incidencia abierta para realizar la carga completa de los registros del catálogo en la FTP de EBSCO para incorporarlos en la demo de EDS.
- Creación de un subcatálogo específico para el fondo del Espacio Violeta. Dicho catálogo está plenamente operativo desde el pasado 15 de marzo.
- Corrección de errores en la fecha de publicación registrada en el campo T008 de los registros de nuestro catálogo. En total se han modificado 49 documentos.
- Creación de un nuevo tipo de usuario/a: C3 (Alumni).
- Creación de un nuevo tipo de ejemplar: AS (Accesorios semanales).
- Creación de una nueva localización de los ejemplares: MK (Makerspace).
- Creación de un nuevo tipo de ejemplar: V (Equipos audiovisuales).
- Creación de nuevos modelos de recibos de préstamos y modificaciones de existentes.
- Cambios masivos en la fecha de devolución de los documentos prestados a los usuarios y usuarias tipo A, para unificarlos todos a fecha 30/09/2019 y facilitar así la renovación de los mismos a través de la opción "Mi biblioteca".
- Creación de enlaces permanentes (hiperenlaces) para recuperar documentos de nuestro catálogo.
- Desvinculación de las bibliografías estáticas de la Biblioteca Universitaria y de la sucursal.
- Cambios masivos en la nota pública de los documentos con acceso electrónico restringidos a la comunidad universitaria (Acceso electrónico ULPGC).

## 6.3. LA WEB DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

### Gestión de la página Web de la Biblioteca Universitaria

El portal Web de la Biblioteca Universitaria se gestiona a través del gestor de contenidos Drupal.

Las principales tareas desarrolladas han sido las siguientes:

- Creación de nuevas páginas y modificación de otras ya existentes.
- Actualización de la sección de noticias y destacados del portal.
- Creación y modificación de formularios web.
- Revisión y mantenimiento del menú de la web.
- Actualización del directorio de personal de la BU.
- Revisión de cuentas y asignación de permisos.
- Seguimiento de comentarios y respuesta inmediata cuando se utiliza esta vía de comunicación para trasladar dudas o problemas.
- Supervisión y asesoramiento al personal bibliotecario temático en la introducción de contenidos específicos para sus Bibliotecas.



A través del [formulario web Pregúntanos](#) se atendieron un total de 116 consultas:

- Por perfiles:
  - PDI: 20
  - Alumnado de posgrado, becario/a de investigación, PAS: 20
  - Alumnado de grado: 44
  - Externas/os: 27
  - N/C: 2
- Por bibliotecas:
  - Arquitectura: 2
  - Ciencias Básicas: 1
  - Ciencias de la Educación: 2
  - Ciencias de la Salud: 11
  - Ciencias Jurídicas: 6
  - Economía, Empresa y Turismo: 4
  - Educación Física: 3

- Enfermería (Fuerteventura): 1
- Humanidades: 18
- Informática y Matemáticas: 0
- Ingeniería: 1
- Telecomunicación y Electrónica: 1
- Teleformación: 1
- Veterinaria: 1
- Biblioteca General. Servicios centrales [opción por defecto]: 62. 27 de estas consultas procedían de personas usuarias externas.
- N/C: 2

27 comentarios fueron realizados en páginas del portal de la Biblioteca Universitaria, fundamentalmente en noticias, de los que 17 corresponden a personas usuarias y 10 comentarios y respuestas de la Biblioteca Universitaria.

A través de la herramienta Zendesk **chat**, instalada en el portal web de la Biblioteca Universitaria, se atendieron 777 chats

### Estadísticas de consulta<sup>21</sup>

2019



<sup>21</sup> Datos obtenidos a través de Google Analytics



## Comparativa 2018/2019



## Visitas por país

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	170.831	60,68 %
2.  Mexico	31.589	11,22 %
3.  Colombia	20.917	7,43 %
4.  Peru	8.898	3,16 %
5.  Ecuador	8.885	3,16 %
6.  Argentina	6.737	2,39 %
7.  United States	4.981	1,77 %
8.  Chile	4.117	1,46 %
9.  Bolivia	3.311	1,18 %
10.  Guatemala	2.940	1,04 %

## Visitas por ciudad

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Las Palmas de Gran Canaria	82.140	27,03 %
2. (not set)	51.098	16,81 %
3. Madrid	17.667	5,81 %
4. Bogota	8.196	2,70 %
5. Seville	7.858	2,59 %
6. Barcelona	5.699	1,88 %
7. Mexico City	5.654	1,86 %
8. Vecindario	4.598	1,51 %
9. Malaga	4.035	1,33 %
10. Palma	3.763	1,24 %

### Visitas por navegador

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	195.333	69,36 %
2. Safari	33.588	11,93 %
3. Firefox	26.522	9,42 %
4. Internet Explorer	10.652	3,78 %
5. Edge	7.213	2,56 %
6. Samsung Internet	3.541	1,26 %
7. Opera	1.623	0,58 %
8. Android Webview	1.325	0,47 %
9. Safari (in-app)	496	0,18 %
10. UC Browser	313	0,11 %

### Visitas por sistema operativo

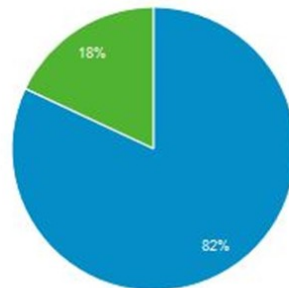
Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	181.055	65,01 %
2. Android	50.090	17,99 %
3. iOS	23.782	8,54 %
4. Macintosh	20.010	7,18 %
5. Linux	2.736	0,98 %
6. (not set)	535	0,19 %
7. Chrome OS	204	0,07 %
8. Windows Phone	37	0,01 %
9. SunOS	24	0,01 %
10. Tizen	11	0,00 %

### Visitas por sistema operativo móvil

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Android	49.990	67,21 %
2. iOS	23.996	32,26 %
3. Windows	327	0,44 %
4. Windows Phone	37	0,05 %
5. (not set)	14	0,02 %
6. Tizen	12	0,02 %
7. BlackBerry	3	0,00 %
8. Firefox OS	1	0,00 %
9. Nintendo WiiU	1	0,00 %
10. Playstation Vita	1	0,00 %

## Visitas por tipo de visitante

■ New Visitor ■ Returning Visitor



## Fuentes de adquisición

### Canales principales

Default Channel Grouping	Adquisición		
	Usuarios ? ↓	Usuarios nuevos ?	Sesiones ?
	281.237 % del total: 100,00 % (281.237)	271.936 % del total: 100,07 % (271.748)	547.662 % del total: 100,00 % (547.662)
1. Organic Search	180.555 (60,14 %)	168.970 (62,14 %)	264.945 (48,38 %)
2. Direct	60.405 (20,12 %)	59.194 (21,77 %)	86.947 (15,88 %)
3. Referral	56.611 (18,86 %)	41.363 (15,21 %)	192.027 (35,06 %)
4. Social	2.667 (0,89 %)	2.409 (0,89 %)	3.743 (0,68 %)

### Fuentes principales

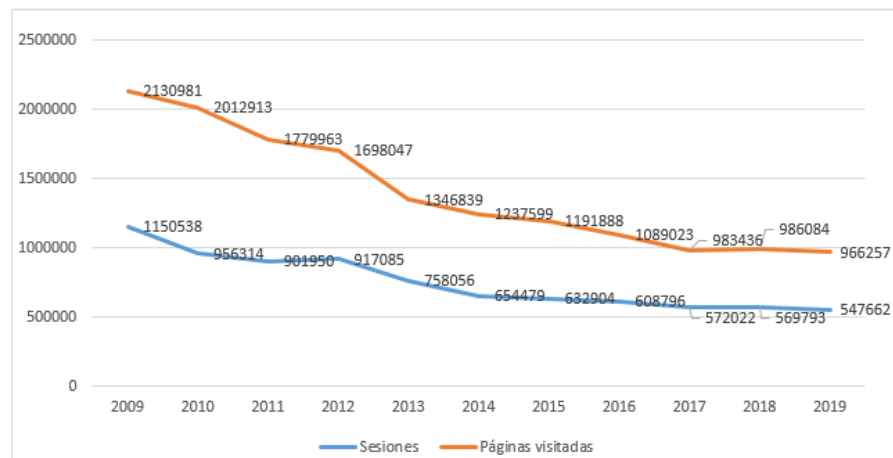
Fuente ?	Adquisición		
	Usuarios ? ↓	Usuarios nuevos ?	Sesiones ?
	281.237 % del total: 100,00 % (281.237)	271.936 % del total: 100,07 % (271.748)	547.662 % del total: 100,00 % (547.662)
1. google	177.874 (56,14 %)	166.463 (61,21 %)	259.401 (47,37 %)
2. (direct)	60.405 (19,06 %)	59.194 (21,77 %)	86.947 (15,88 %)
3. www2.ulpgc.es	30.701 (9,69 %)	21.121 (7,77 %)	81.348 (14,85 %)
4. ulpgc.es	17.873 (5,64 %)	11.103 (4,08 %)	56.946 (10,40 %)
5. biblioguias.ulpgc.es	7.761 (2,45 %)	1.343 (0,49 %)	18.300 (3,34 %)
6. identificate.ulpgc.es	2.683 (0,85 %)	88 (0,03 %)	9.695 (1,77 %)
7. bing	2.396 (0,76 %)	1.996 (0,73 %)	4.549 (0,83 %)
8. cv-aep.ulpgc.es	1.766 (0,56 %)	796 (0,29 %)	3.266 (0,60 %)
9. m.facebook.com	1.516 (0,48 %)	1.488 (0,55 %)	1.775 (0,32 %)
10. cv-social.ulpgc.es	1.051 (0,33 %)	340 (0,13 %)	1.993 (0,36 %)

## Páginas más vistas

Título de la página ?	Número de visitas a páginas ? ↓	Número de páginas vistas únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?
	<b>966.257</b> % del total: 100,00 % (966.257)	<b>757.250</b> % del total: 100,00 % (757.250)	<b>00:03:20</b> Media de la vista: 00:03:20 (0,00 %)
1. Portada   Biblioteca ULPGC	<b>242.086</b> (25,05 %)	<b>182.890</b> (24,15 %)	00:05:11
2. Biblioteca ULPGC	<b>155.956</b> (16,14 %)	<b>105.943</b> (13,99 %)	00:03:31
3. Manual de procedimiento para los archivos de oficina   Biblioteca ULPGC	<b>42.281</b> (4,38 %)	<b>38.131</b> (5,04 %)	00:08:35
4. Acceso remoto   Biblioteca ULPGC	<b>41.537</b> (4,30 %)	<b>30.375</b> (4,01 %)	00:00:55
5. Indicadores e índices de la producción científica   Biblioteca ULPGC	<b>25.276</b> (2,62 %)	<b>23.191</b> (3,06 %)	00:14:57
6. Google Académico: acceso al texto completo ULPGC   Biblioteca ULPGC	<b>21.266</b> (2,20 %)	<b>18.484</b> (2,44 %)	00:06:16
7. Préstamo, renovaciones y reservas (Estudiantes)   Biblioteca ULPGC	<b>20.311</b> (2,10 %)	<b>17.751</b> (2,34 %)	00:03:58
8. Estudiantes   Biblioteca ULPGC	<b>16.198</b> (1,68 %)	<b>13.798</b> (1,82 %)	00:03:01
9. Recursos electrónicos   Biblioteca ULPGC	<b>15.305</b> (1,58 %)	<b>11.872</b> (1,57 %)	00:03:10
10. Catálogo   Biblioteca ULPGC	<b>13.702</b> (1,42 %)	<b>11.691</b> (1,54 %)	00:06:18
11. DOI   Biblioteca ULPGC	<b>11.674</b> (1,21 %)	<b>10.713</b> (1,41 %)	00:10:05
12. Normas UNE (AENORMás)   Biblioteca ULPGC	<b>8.690</b> (0,90 %)	<b>7.929</b> (1,05 %)	00:10:08
13. Jable. Archivo de prensa digital de Canarias   Biblioteca ULPGC	<b>8.656</b> (0,90 %)	<b>7.457</b> (0,98 %)	00:12:29
14. Préstamo personal   Biblioteca ULPGC	<b>8.610</b> (0,89 %)	<b>6.404</b> (0,85 %)	00:00:59
15. Reprografía   Biblioteca ULPGC	<b>8.059</b> (0,83 %)	<b>6.876</b> (0,91 %)	00:07:33
16. NNN Consult: Nuevo recurso de Enfermería   Biblioteca ULPGC	<b>7.791</b> (0,81 %)	<b>7.232</b> (0,96 %)	00:07:52
17. Servicios   Biblioteca ULPGC	<b>7.455</b> (0,77 %)	<b>5.293</b> (0,70 %)	00:00:40
18. Biblioteca General   Biblioteca ULPGC	<b>7.221</b> (0,75 %)	<b>6.000</b> (0,79 %)	00:01:48
19. Directorio de personal - Inicio   Biblioteca ULPGC	<b>6.475</b> (0,67 %)	<b>3.831</b> (0,51 %)	00:00:33
20. Pregúntanos   Biblioteca ULPGC	<b>6.364</b> (0,66 %)	<b>4.065</b> (0,54 %)	00:01:32

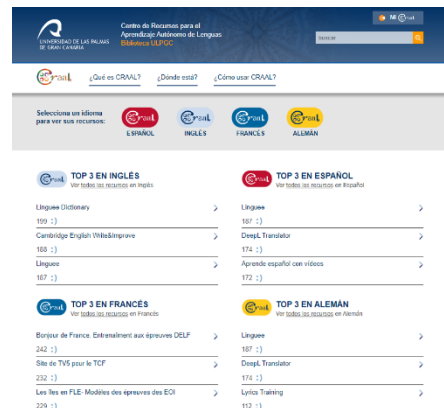
## Evolución de consultas por año

2009/2019



### CRAAL

Durante 2019 se han realizado actualizaciones de contenidos en el portal CRAAL, así como la publicación de noticias. El número de recursos de aprendizaje incluidos durante 2019 asciende a 546 y las noticias publicadas a 12.



### Estadísticas de uso (fuente: Google Analytics)

- Usuarios/as: 5.389
- Sesiones: 8.376
- Visitas a páginas: 19.134

### Uso por tipo de dispositivo

Categoría de dispositivo ?	Adquisición		
	Usuarios ? ↓	Usuarios nuevos ?	Sesiones ?
	<b>5.389</b> % del total: 100,00 % (5.389)	<b>5.147</b> % del total: 100,06 % (5.144)	<b>8.376</b> % del total: 100,00 % (8.376)
1. desktop	<b>3.609</b> (66,88 %)	<b>3.451</b> (67,05 %)	<b>5.664</b> (67,62 %)
2. mobile	<b>1.480</b> (27,43 %)	<b>1.406</b> (27,32 %)	<b>2.083</b> (24,87 %)
3. tablet	<b>307</b> (5,69 %)	<b>290</b> (5,63 %)	<b>629</b> (7,51 %)

## Intranet del personal

El personal de la Biblioteca Universitaria cuenta con una intranet para gestionar el flujo de información, organizar el trabajo y garantizar a corto, medio y largo plazo la gestión del conocimiento. La intranet está desarrollada en el gestor de contenidos OpenAtrium, un desarrollo de Drupal.

La gestión de la Intranet conlleva las siguientes tareas:

- Gestión de cuentas y permisos del personal de la BU.
- Mantenimiento del Repositorio documental de la BU.
- Mejoras de funcionalidades y atención de incidencias.
- Formación del personal.

### Estadísticas de uso<sup>22</sup>


- Sesiones: 4.556
- Usuarios/os: 1.152
- Visitas a páginas: 23.846

### Comparativa 2018-2019

La intranet del personal de la Biblioteca ha experimentado durante 2019 un incremento en el número de personas que han accedido a ella (7.97 %). Sin embargo, se ha producido un retroceso en el número de sesiones (11.34 %) y, especialmente, en el número de páginas vista (26.68 %).

## Biblioteca 2.0

Durante 2017 se ha continuado con el desarrollo de la Web 2.0 como una herramienta comunicación y participación de la comunidad universitaria, unificando todas las redes sociales bajo el nombre @bulpgc y #bulpgc creando así una marca social.

Facebook 

Los principales indicadores de Facebook son los siguientes:

- Seguidores/as: 5.757
- Seguidores/as que interactúan con la página (diario): 6.352

---

<sup>22</sup> Datos obtenidos de Google Analytics



- Número de visualizaciones de publicaciones (alcance total diario): 150.282
- Total de impresiones (diario): 325.060
- Número de veces que otras personas han hecho comentarios positivos de tu página, por tipo. (Número total): 8.220
- Número de veces que otras personas han hecho comentarios negativos de tu página, por tipo. (Número total): 22
- Suma comentarios positivos y negativos: 197
- Reproducciones de vídeo: 2551

Fuente: Facebook

Indicador	Métrica	
<b>Visibilidad</b>	<b>Seguidores/as</b> al día final del periodo	5.757
	<b>Alcance.</b> A cuántas personas les llegan las publicaciones de la biblioteca	50.725
<b>Frecuencia de la actividad</b>	<b>Número de posts</b> que publica la biblioteca en el muro de Facebook	603
<b>Influencia</b>	<b>Menciones nativas.</b> Comentarios y compartidos (quitando <i>Me Gusta</i> )	2.315
<b>Compromiso</b>	<b>Interacciones</b> con la publicación	19.354
	<b>Tasa de compromiso</b> = Interacciones/alcance x 100	38,15

Fuente: Facebook

### Facebook Live

En 2019 se comenzó a utilizar Facebook live para las retransmisiones en directo de las actividades y eventos culturales organizados por la Biblioteca universitaria. Se retransmitió un evento de que se realizaron 304 reproducciones.

Evento transmitido	N.º reproducciones
<a href="#">Compartiendo experiencias: V ed. La cooperación bibliotecaria</a>	304

### Twitter

Los principales indicadores de Twitter (@bulpgc) son:

- Seguidores/as: 2.902
- Tuits publicados: 714
- Tuits retuiteados: 1.216
- Tuits marcados con “Me gusta”: 2.907
- Menciones: 641
- Impresiones: 576,8 mil

Fuente: Twitter Analytics

Indicador	Métrica	
<b>Visibilidad</b>	<b>Seguidoras/es</b> al día final del periodo	3146
	<b>Impresiones.</b> Número de impresiones de Tweets durante el mes	606 400
<b>Frecuencia de la actividad</b>	<b>Número de tweets</b> que publica la biblioteca en el muro de Twitter	735
<b>Influencia</b>	<b>Menciones nativas.</b> Cuántas veces se ha mencionado a la biblioteca	667
<b>Compromiso</b>	<b>Tasa de interacción media.</b> Proporcionada por la herramienta de estadísticas de Twitter. Se toma la media aritmética mensual	0.83

## WhatsApp

Además de las consultas habituales que se realizan a través de esta vía, la Biblioteca Universitaria cuenta con una lista de difusión destinada al envío de noticias e información de interés a aquellas personas que soliciten su inclusión en la misma, el Grupo La calma lectora, destinado a dar información y debatir las lecturas propuestas por el Club de lectura y el Grupo de Impresión 3D, destinado a formar las novedades relacionadas con este servicio ofrecido por la BU.

Algunos de los indicadores son los siguientes:

- Integrantes de la lista de difusión *Biblioteca ULPGC*: 14. Se añadieron 18 personas y se eliminaron 5.
- Integrantes del grupo del club de lectura "*La calma lectora*": 52
- Integrantes del grupo *Impresión 3D BULPGC*: 27
- Personas atendidas que no pertenecen a la lista de difusión: 101
- Mensajes:
  - Lista de difusión *Biblioteca ULPGC*: 86
    - Consultas: 143
      - Asunto:
        - Catálogo: 11
        - Cursos y formación: 10
        - Horario: 11
        - Préstamo, renovaciones, reservas...: 44
        - Recursos y Acceso: 35
        - SOD: 2
        - Varios: 40



- Grupo de *La calma lectora*: 52
  - Consultas: 785
  - Altas: 15
  - Bajas: 8
- Grupo *Impresión 3D BULPGC*: 28
  - Consultas: 142
  - Altas: 3
  - Bajas: 2



Cuenta con las siguientes listas

- [Música para estudiar en la Biblioteca](#) (165 canciones)
- [La Música del Espacio Violeta](#) (84 canciones)
- Jazz Canarias (24 canciones)
- [#TuMúsicaCanaria](#) (116 temas)
- La BULPGC, a ritmo de jazz (54 canciones)
- [Generación del 27](#) (8 canciones)



En 2019, el canal propio de la Biblioteca Universitaria en el servicio de difusión de vídeo YouTube obtuvo los siguientes datos estadísticos<sup>23</sup>:

#### *Cifras totales*

- Número de seguidores/as: 828
- Número de visualizaciones: 253.181
- Número de vídeos: 1.268

#### *2019*

- Número de suscriptores/as nuevos/as: 161
- Número de vídeos publicados en el año: 190
- Número de visualizaciones en el último año: 39.151
- Número de Me gusta: 408
- Número de No Me gusta: 34
- Número de comentarios: 19
- Número de vídeos compartidos: 907

#### *Descubrimiento*

- Principales ubicaciones de reproducción:
  - Página de visualización de Youtube: 35.623 visualizaciones
  - Inserciones en aplicaciones y sitios web externos: 2.977
  - Páginas de canal de Youtube: 540
  - Otras páginas de Youtube: 11

---

<sup>23</sup> Datos obtenidos de Youtube Analytics

Los 10 vídeos más reproducidos a lo largo de 2019 han sido los siguientes:

- [El educador que necesitamos para el siglo XXI = The educator we need for the 21st century](#). Conferencia del pedagogo italiano Francesco Tonucci, celebrada el 25 de febrero de 2014 en el salón de Actos de la Facultad de Ciencias de la Educación. 2.432 visualizaciones. 184 me gusta.
- [Estrategias de búsqueda y recuperación de la información / Search and information retrieval](#). Tutorial que recoge los pasos a seguir para buscar y recuperar información a través de las herramientas ofrecidas por la Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. 2.022 visualizaciones. 57 me gusta.
- [Efecto de dos tipos de manipulación de la fascia sobre la tensión muscular en músicos](#). Vidina Goretti Suárez Rodríguez es una de las participantes clasificadas para la fase final del concurso "Mi tesis en 5 minutos". El acto fue celebrado en el Salón de Actos del Edificio de Humanidades el 15 de abril de 2016. 1.236 visualizaciones. 14 me gusta.
- [Enfermedad del gusano del corazón \("Dirofilaria immitis"\) en las Islas Canarias](#). Conferencia ofrecida por Alberto Montoya Alonso en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar celebrada el 4 de junio de 2013. 1.085 visualizaciones. 64 me gusta.
- [Mi método de diseño participativo: coloquio con Rodolfo Livingston \(subtitulado al inglés\)](#). Coloquio con Rodolfo Livingston celebrado en la Biblioteca de la Escuela de Arquitectura de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria el 27 de mayo de 2016, dentro del ciclo Arquitectura y Participación. 837 visualizaciones. 38 me gusta.
- [Licencias Abiertas, Copyleft y Creative Commons \(2017\)](#). Tutorial sobre las licencias abiertas: Copyleft, los seis tipos de Licencias Creative Commons (CC) que existen. 733 visualizaciones. 5 me gusta.
- [Meditación Zen y fenómenos de sincronización y resonancia en el sistema cardiorrespiratorio](#). Conferencia de Juan Manuel Martín González en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar celebrada el 15 de enero de 2013. 298 visualizaciones. 38 me gusta.
- [De Boole a Google, la lógica booleana en la vida cotidiana - From Boole to Google \(EN\)](#). Acto conmemorativo del bicentenario del nacimiento del matemático y lógico George Boole. 245 visualizaciones. 8 me gusta.
- [Izaskun Chinchilla Arquitectos](#). Conferencia magistral de Izaskun Chinchilla celebrada en 2018 en la Escuela de Arquitectura de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria en su 50 Aniversario. 160 visualizaciones. 5 me gusta.
- [La construcción de una infamia. Arquitectura para tiempos populistas](#). Conferencia de Fredy Massad celebrada el 29 de abril de 2016, en el salón de actos de la Escuela de Arquitectura de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. 141 visualizaciones. 12 me gusta.

Con respecto a 2018, mantiene su posición el primero de los vídeos y el quinto. Se mantienen entre los vídeos más vistos, aunque en posiciones diferentes a las ocupadas el año pasado Meditación Zen y fenómenos de sincronización y resonancia en el sistema cardiorespiratorio, Enfermedad del gusano del corazón en las Islas Canarias, La construcción de una infamia, Izaskun Chinchilla Arquitectos y Estrategias de búsqueda y recuperación de la información. El resto de los vídeos se incorporan a la lista por primera vez, salvo De Boole a Google, la lógica booleana en la vida cotidiana - From Boole to Google (EN), que estuvo en 2017.

Las 10 listas de reproducción más populares durante el 201 han sido

- [Ciencia compartida](#) (642 visualizaciones)
- [Tutoriales y ayudas](#) (183 visualizaciones)
- [Defensas de Tesis doctorales y máster](#) (179 visualizaciones)
- [Otros actos de interés](#) (102 visualizaciones)
- [Ingeniería](#) (99 visualizaciones)
- [Actos de la Biblioteca Universitaria](#) (56 visualizaciones)
- [Mi tesis en 5 minutos](#) (54 visualizaciones)
- [Vídeos promocionales](#) (49 visualizaciones)
- [Arquitectura](#) (42 visualizaciones)
- [Geografía e Historia](#) (35 visualizaciones)

## Pinterest

Algunos de los datos más relevantes de esta herramienta social son los siguientes:

Años	Seguidores/as	Pines	Tableros	Personas que han visualizado	Alcance	Media visitantes al mes	Menciones nativas (pines guardados)	Media de participantes	Tasa de compromiso
<b>2019</b>	<b>1.146</b>	<b>3.465</b>	<b>54</b>	*	<b>51.260</b>	<b>83.399</b>	<b>4.568</b>	<b>3.211</b>	<b>3,85</b>
2018	872	3087	54	13229	19003				
2017	728	2556	53						
2016	649	2147	53						
2015	514	1894	52						
2014	301	585	46						
2013	97	352	38						

\*Dato que no ofrece la herramienta para 2019

Indicador	Métrica	
Visibilidad	Seguidoras/es totales al día final del periodo	1.146
	Media de visitantes al mes	83.399
Frecuencia de la actividad	N.º de pines	3.465
Influencia	Menciones nativas. N.º de pines guardados	4.568
Compromiso	Media de participantes. Valor medio durante el periodo	3.211
	Tasa de compromiso = (Media de participantes/ media de visitantes) x 100	3,85



Durante el año 2019 la Biblioteca Universitaria ha creado 35 álbumes:

- Charla Las Kellys: una experiencia de lucha por la dignidad en el empleo y el resto de nuestras vidas a cargo de varias representantes de la Asociación Las Kellys, colectivo que representa a las camareras de piso de España. 300 visualizaciones.
- V edición de Compartiendo experiencias. 291 visualizaciones.
- La ULPGC, primera universidad en sumarse al proyecto Bibliotecas en Igualdad. 189 visualizaciones.
- Taller de Igualdad en el Espacio Violeta. 131 visualizaciones.
- El Edificio Central de la Biblioteca Universitaria se suma este viernes a la concentración por la emergencia climática: 98 visualizaciones.
- Mujeres escritoras: mesa redonda en el Espacio Violeta. 83 visualizaciones.
- Nuevo Espacio Violeta en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. 80 visualizaciones.
- I Semana de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres en el Espacio Violeta. 75 visualizaciones.
- Libro fórum del Club de lectura: 73 visualizaciones.
- Origami y matemáticas, exposición en la Biblioteca de Informática y Matemáticas. 57 visualizaciones.
- Presentación de la Exposición Origami y Matemáticas en la Biblioteca de Ingeniería. 55 visualizaciones.
- Presentación del libro y del vídeo Mujeres empaquetadoras de tomate: una historia llena de vida, de lucha y de esperanza. 53 visualizaciones.
- Recital poético dedicado a Antonio Machado: 48 visualizaciones.
- Jornada de Puertas Abiertas. 42 visualizaciones.
- Taller ofrecerá a estudiantes universitarios formación práctica en las habilidades para dar el salto a la UE. 41 visualizaciones.
- Charla La realidad trans en la voz de la juventud: Historias de una vida. 39 visualizaciones.
- Cinefórum del tercer capítulo de la serie Historias de San Francisco. 38 visualizaciones.
- Día Internacional del Libro 2019 en la Biblioteca 2019. 37 visualizaciones.
- 9 de mayo: feria lúdica europea por el Día de Europa. 35 visualizaciones.
- Presentación de BUstreaming. Autopublicación de audio y vídeo. 30 visualizaciones.

- La Biblioteca acoge el coloquio Hablemos de la Metroguagua. 26 visualizaciones.
- Visita de la comisión del alumnado de 3º de la ESO, de la Red de Igualdad del IES El Calero. 26 visualizaciones.
- Visita de 14 estudiantes de 1º de bachillerato Internacional del Colegio Heidelberg, acompañados por una profesora. Hacen una visita por la Biblioteca de Ciencias Básicas y la General. 24 visualizaciones.
- Origami y matemáticas: exposición en la Biblioteca de Electrónica y Telecomunicación. 22 visualizaciones.
- Presentación de la cuarta versión de la Memoria digital de Canarias (mdC). 18 visualizaciones.
- Entrevista de la RTVC sobre el Espacio Violeta de la Biblioteca Universitaria. 15 visualizaciones.
- Inauguración del Espacio Violeta de la Biblioteca Universitaria. 15 visualizaciones.
- Mesa redonda: El nombre de la rosa, de Umberto Eco. 14 visualizaciones.
- Visita del IES Siete Palmas al Espacio Violeta. 9 visualizaciones.
- Taller de escritura creativa por el Día Internacional del Libro 2019. 9 visualizaciones.
- Visita del Centro de Mayores de Sta. María de Guía: 9 visualizaciones.
- Libro fórum Fenómenos de circo, de Ana María Shua. 5 visualizaciones.
- La ULPGC celebra la Semana Internacional del PAS. 5 visualizaciones.
- Docentes y personal de universidades africanas visitan la Biblioteca Universitaria. 4 visualizaciones.
- Visita del Colegio Oficial Alemán a la Biblioteca Universitaria. 3 visualizaciones.

Las fotografías disponibles en 2019 son 990. Se han eliminado fotografías al no disponer de capacidad de almacenamiento pero se encuentran disponibles en el [Archivo Gráfico Institucional](#).

Las 15 fotografías más vistas en 2019 son las siguientes:

- V edición de Compartiendo experiencias. 3.082 visitas (12: 2ª a 6ª, 8ª, 10ª, 11ª, 13ª y 14ª más vistas)
- Origami y matemáticas, exposición en la Biblioteca de Informática y Matemáticas. 1.107 visitas (3 fotos: 1ª, 5ª y 8ª más vistas)
- Charla Las Kellys: una experiencia de lucha por la dignidad en el empleo y el resto de nuestras vidas a cargo de varias representantes de la Asociación Las Kellys, colectivo que representa a las camareras de piso de España. 349 visitas (1 foto: 7ª más vista)
- Taller de Igualdad en el Espacio Violeta. 329 visitas (1 foto: 9ª más vista)
- Jornada de Puertas Abiertas. 321 visitas (1 foto: 12ª más vista)

Indicador	Métrica	Total
Visibilidad	Visitas	1.652.706
	Frecuencia de la actividad: N.º fotos subidas	2.836
Compromiso	Comentarios y favoritos	88
	Tasa de compromiso: (comentarios + favoritos / visitas) x 100	0,005

**Issuu** 

En 2019 la cuenta gratuita de ISSUU de la Biblioteca Universitaria dejó de ser actualizada al limitar las posibilidades de compartir y de acceso a datos estadísticos como visualizaciones o impresiones (519.793 en 2018), me gusta (66 en 2018), o número de veces que se han compartido publicaciones (13 en 2018):.

Datos globales	
Número de seguidores/as	75
Publicaciones	311
Estanterías	8

**Periscope** 

En 2019 no se han realizado nuevas transmisiones en directo de eventos a través de Periscope, ya que esta herramienta se ha sustituido por Facebook Live.

- N.º de seguidoras/es: 52
- N.º de Me gusta: 2.436
- 

**Instagram** 

Durante 2019 los principales datos obtenidos desde la opción de estadísticas de la herramienta son los siguientes:

- Número de seguidores/as: 1.280
- Número de comentarios o interacciones: 5.600
- Número de publicaciones subidas: 560
- N° de “Me gusta”: 10.012

Indicador	Métrica	
<b>Visibilidad</b>	<b>Seguidores/as</b> al día final del periodo	1.280
	<b>Alcance:</b> personas a las que llegan las publicaciones de la Biblioteca	57.491
<b>Frecuencia de la actividad</b>	<b>Publicaciones</b> de la Biblioteca	560
<b>Compromiso</b>	<b>Interacciones</b>	5.600
	<b>Tasa de compromiso:</b> (comentarios + favoritos / visitas) x 100	9,74

Las fotos de 2019 que han tenido más visualizaciones son Halloween ha llegado a la #bulpgc", visita de la bibliotecaria intercampus Teresa Cruz, abuelita cuentacuentos por Navidad, imagen renovada de la página web, espacios confortables.





481



480



456



382



372

Las fotografías de 2019 que han recibido más “Me gusta” son *Día del libro 2019 Escalera de Antonio Machado, visita miembros del PAS de diversos países, decoración del Edificio Central por el Día Internacional del Libro 2019, espacios confortables, comienza la época de exámenes en la #bulpgc.*



81



57



57



53



51

Los vídeos de 2019 con más reproducciones son *Ampliando el Espacio Violeta*, *II Concurso de construcción de espaguetis*:



380



326

Estos vídeos son los que también han recibido más “Me gusta”, con 57 y 41, respectivamente.

## Blogs

En relación con los blogs, la BU cuenta con 13 blogs: 8 gestionados por bibliotecas temáticas y 5 de temáticas bibliotecarias.





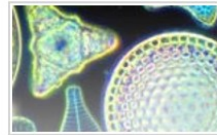
**ACCESO ABIERTO**

Conoce las iniciativas y la cultura del acceso abierto en la Universidad.



**ANATOMÍA DE GRAY**

Blog de la Biblioteca de Ciencias de la Salud



**BASS**

Blog de la Biblioteca de Ciencias Básicas "Carlos Bas"



**LA CALMA LECTORA**

El blog del Club de lectura de la Biblioteca: un espacio para la lectura compartida.



**ELECTRA**

Conoce los recursos digitales de la Biblioteca



**THE END**

Conoce las novedades de cine y música de la Mediateca.



**ENTRE CORCHETES**

Blog de las bibliotecas de Ciencias Jurídicas y de Economía, Empresa y Turismo y del Centro de Documentación Europea.



**INTELING**

Blog de las Bibliotecas del Área Tecnológica: Informática y Matemáticas, Telecomunicación y Electrónica e Ingeniería.



**LECTURAS ARCHIVADAS**

El blog de las bibliotecas, archivos y museos en Canarias.



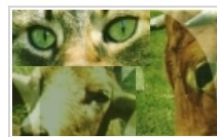
**MILLARES CARLO**

Blog de la Biblioteca de Humanidades



**PLANTA Y ALZADO**

Blog de la Biblioteca de Arquitectura.



**TEBERITE**

Blog de la Biblioteca de Veterinaria



**TIZAS DE COLORES**

Blog de la Biblioteca de Ciencias de la Educación

Las estadísticas de uso han sido las siguientes:

- Número de visitas: 115.057 (Fuente: Google Analytics)
- Número de entradas publicadas: 396 (WordPress)
- Comentarios aprobados: 52\*
- Comentarios respondidos: 28\*
- Número de sesiones: 88.293 (Fuente: Google Analytics)
- Número de suscripciones: 93

Blog	Fuente: Google Analytics		Fuente: WordPress			
	Visitas a páginas	Sesiones	Entradas	Comentarios aprobados*	Comentarios respondidos*	Total suscriptoras/es
Acceso Abierto	10642	6795	9	0	0	8
Anatomía de Gray	5136	3986	4	1	0	7
BASS	5338	4154	30	0	0	6
Electra	6682	5100	16	2	0	10
Entre corchetes	41957	33386	89	6	4	10
INTELING	3910	2855	40	1	0	6
La calma lectora	11537	8022	64	23	18	14
Lecturas archivadas	4567	3516	25	4	0	4
Millares Carlo	2997	2389	6	0	0	6
Planta y alzado	5040	4084	41	0	0	4
Teberite	1632	1312	17	0	0	5
The End	13961	11346	52	5	6	6
Tizas de colores	1658	1348	3	0	0	7
<b>Total</b>	<b>115057</b>	<b>88293</b>	<b>396</b>	<b>52</b>	<b>28</b>	<b>93</b>

\* Excluye spam, phishing...

Los 5 blogs más visitados son:

- Entre corchetes: 41.957 visitas
- The End: 13.961 visitas
- La calma lectora: 11.537 visitas
- Acceso abierto: 10.642
- Electra: 6.682

#### 6.4. Buscador y gestor de enlaces

FARO, el descubridor de la Biblioteca Universitaria de la UPGC, simplifica y unifica en un único buscador el acceso a los recursos de información que la Biblioteca ofrece a la comunidad universitaria, independientemente de su soporte (impreso o digital). Integra en un mismo índice la búsqueda de: documentos del catálogo, contenidos de los repositorios institucionales y recursos externos suscritos o de acceso público, seleccionados por la Biblioteca.

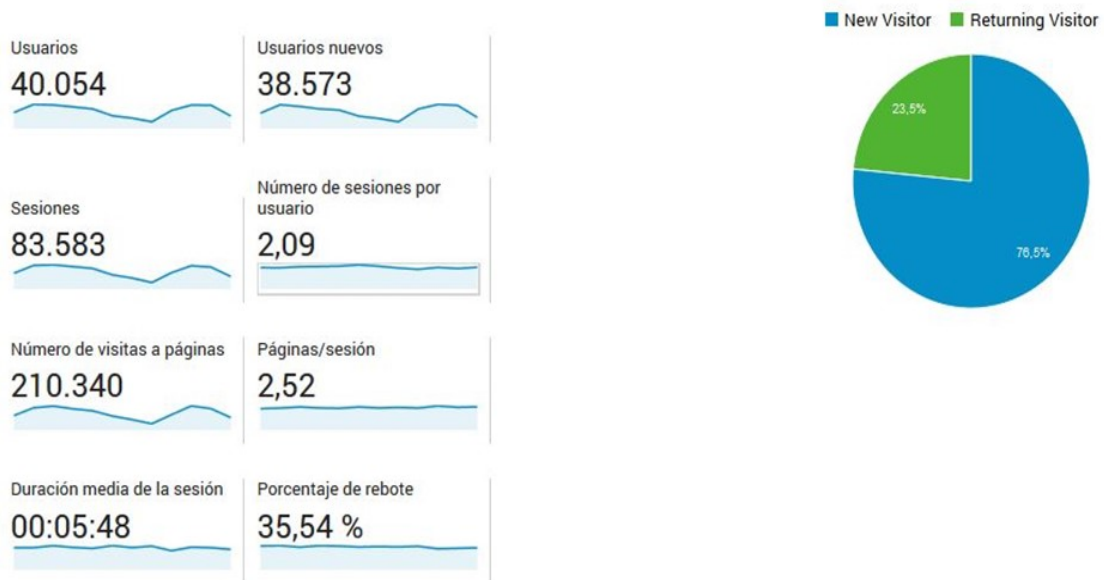


360 Link es el gestor de enlaces que permite vincular el texto completo de la colección electrónica con las referencias bibliográficas, favoreciendo la integración de la colección y minimizando esfuerzos.

### Estadísticas de uso del buscador Faro aportadas por Google Analytics

Durante 2019 Faro contabilizó **83.583 sesiones** por parte de **40.054 personas usuarias**, que visitaron **210.340 páginas** con una duración media por sesión de 5 minutos y 48 segundos y un porcentaje de rebote del 35.54%.

Los meses con mayor número de visitas son febrero, marzo, octubre y noviembre, mientras que los meses de verano (julio y agosto) presentan la menor frecuencia



Si comparamos los datos de 2019 con los obtenidos en 2018, se observa una ligera disminución del uso de Faro, especialmente reflejada en el número de sesiones (3.41% menos) y en el de páginas visitadas (4.07%).

Comparando la distribución del uso mensual, se observa un comportamiento similar entre 2018 y 2019.



### **Estadísticas de uso de Faro aportadas por Summon**

El portal Faro tuvo 178.816 sesiones en 2019, 14.901 sesiones por mes y una disminución del 1.81% respecto a las 182.107 sesiones de 2018.

En estas sesiones se realizaron un total de 536.561 acciones, lo que supone una media de 3 acciones por sesión y un aumento del 15.26% respecto a las 465.503 acciones sesiones de 2018.

### **Resolvedor de enlaces 360 Link**

Los accesos mediante búsqueda en los portales de Revistas-e y de Libros-e, el resolvedor de enlaces (Open-URL) y el uso de los enlaces desde el Catálogo (campo 856) han tenido en 2019 **126.187 búsquedas o accesos**, disminuyendo frente a los 131.580 de 2018, 145.104 de 2017, los 157.342 de 2016 y los 173.127 de 2015. (Fuente: Intota)

Tipo de búsqueda		Nº de búsquedas		
		2019	2018	2017
Título	comienza por	1.599	2.026	1.511
	contiene	26.036	29.303	33.761
	coincide exactamente	721	733	955
Navegación	por letra inicial	661	1.208	4.603
	por materia	2141	2762	3503
Otras	ISSN exacto	2731	1903	2973
	OpenURL	92.028	93.645	97.798
<b>Total</b>		<b>126.187</b>	<b>131.580</b>	<b>145.104</b>

Las revistas recibieron 66.607 en 2019 por medio del portal de Revistas-e, 360 Link, Buscador de revistas y catálogo, lo que supone un 13.26% menos que en 2018. Los accesos o clics resultan de la combinación de los resultados de múltiples existencias del mismo título. La siguiente tabla muestra las revistas con más de 100 accesos en 2019. Son 75 títulos que suman 13.047 accesos.

Título	ISSN	2019
El norte		542
Science (American Assoc. for the Advancement of Science)	0036-8075	414
Atención primaria	0212-6567	352
Revista complutense de educación	1130-2496	333
Mercurio (Santiago, Chile)	0718-6037	331
Comunicar (Huelva, Spain)	1134-3478	314
Aquaculture	0044-8486	281
Psicothema	0214-9915	280
Revista de neurología	0210-0010	270
Cinco días	1699-3594	268
Revista electrónica de investigación psicoeducativa y psicopedagógica	1699-5880	264
Cuadernos de trabajo social	0214-0314	258
Universitas psychologica	1657-9267	248
Aquaculture research	1355-557X	243
Gaceta sanitaria	0213-9111	242
Revista iberoamericana de educación	1022-6508	236

Título	ISSN	2019
Nutrición hospitalaria: órgano oficial de la Sociedad Española de Nutrición Parenteral y Enteral	0212-1611	234
Revista española de cardiología	0300-8932	232
SEMERGEN, medicina de familia	1138-3593	214
El profesional de la información	1386-6710	211
Tourism management (1982)	0261-5177	204
Aquaculture nutrition	1353-5773	203
The Science of the total environment	0048-9697	192
Civitas. Revista española de derecho administrativo	0210-8461	179
HiSTOReLo		179
Educación XX1	1139-613X	169
Neurología (Barcelona, Spain)	0213-4853	168
Estudios sobre el mensaje periodístico	1134-1629	162
Journal of small animal practice	0022-4510	158
Revista electrónica de investigación educativa		158
Journal of applied biomechanics	1065-8483	157
Anales de psicología (Murcia, Spain)	0212-9728	155
Enfermedades infecciosas y microbiología clínica	0213-005X	149
Veterinary radiology & ultrasound	1058-8183	149
Archivos de bronconeumología	0300-2896	145
Estudios pedagógicos	0716-050X	145
Journal of fish biology	0022-1112	140
Estudios de economía aplicada	1133-3197	138
Educatio siglo XXI: revista de la Facultad de Educación	1699-2105	137
Justicia	0211-7754	137
Meta (Montréal)	0026-0452	137
The American mathematical monthly	0002-9890	135
Journal of biomechanics	0021-9290	134
Revista latina de comunicación social		134
Journal of clinical nursing	0962-1067	133
Veterinary surgery	0161-3499	133
Economista (México: 1988)		132
Revista Eureka sobre enseñanza y divulgación de las ciencias		132
Apunts : educación física y deportes	1577-4015	130
Enfermería clínica	1130-8621	130
Reumatología clínica	1699-258X	130
Tonos digital		130
Medicine and science in sports and exercise	0195-9131	129
Medicina intensiva	0210-5691	125
Política y sociedad (Madrid, Spain)	1130-8001	124
Nefrología	0211-6995	122
Journal of coastal conservation	1400-0350	121
Revista crítica de derecho inmobiliario	0210-0444	120
Nature (London)	0028-0836	119
Revista chilena de derecho	0716-0747	118
Annals of tourism research	0160-7383	116
Didáctica (Madrid, Spain)	1130-0531	111
Marine pollution bulletin	0025-326X	110
Revista española de derecho constitucional	0211-5743	110
Historia y comunicación social	1137-0734	108
Journal of chemical and engineering data	0021-9568	108
Revista de derecho político	0211-979X	108
PloS one		105
The New York times	0362-4331	105
Fisioterapia: órgano de la Asociación Española de Fisioterapia	0211-5638	103
International journal of contemporary hospitality management	0959-6119	102
Aula (Salamanca, Spain)	0214-3402	101
The Journal of the American Animal Hospital Association	0587-2871	101
Health & medicine week	1531-6459	100
<b>Total</b>		<b>13.047</b>

## 6.5. Acceso remoto

Los sistemas de acceso remoto permiten a la comunidad universitaria acceder a todos los recursos electrónicos o recursos restringidos desde fuera de la red de la Universidad mediante la cuenta institucional.

Las incidencias recibidas de miembros de la comunidad universitaria con problemas de acceso continúan siendo muy reducidas y disminuyendo, manteniendo la misma pauta desde 2015.

### **Bibproxy**

El principal sistema de acceso remoto a los recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca Universitaria es el EZProxy de OCLC, integrado en el sistema Accedys2.

Durante el año 2019 se registraron 321.144 accesos a los recursos electrónicos de usuarios/os únicas/os a través del sistema de acceso remoto, identificándose 7.725 usuarios/os del sistema. De estos accesos, 26.025 corresponden a direcciones IP únicas, 2.140 internas y 23.885 externas.

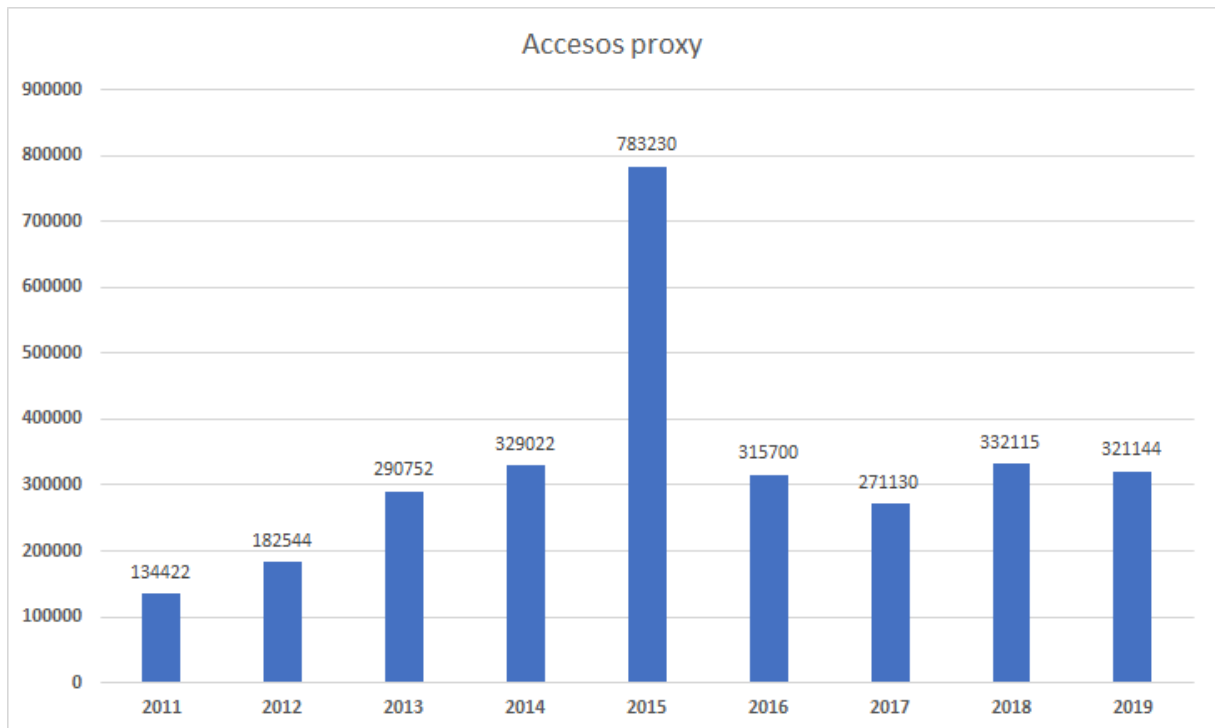
*Accesos proxy por portales (20 primeros)<sup>24</sup>:*

Recursos	Accesos
Aranzadi Digital	49.461
Jable	44.629
vLex	19.494
EBSCO	17.875
Faro	12.396
Tirant Online	11.908
JSTOR	10.709
Science Direct - Elsevier	10.513
NNN Consult	9.493
ProQuest	8.543
Web of Science	8.439
Scopus	7.755
Net Languages	7.116
eLibro	6.405
Normas UNE (AENORMás)	5.272
Taylor & Francis	4.753
La Ley	3.344
Springer	2.138
IEEE	2.099
Sage	2.037
Resto	76.765
<b>Total</b>	<b>321.144</b>

<sup>24</sup>Fuente: Dylasoc, proveedor del servicio. Nota: El dato de 2017 carece de los accesos correspondientes al mes de septiembre. Una estimación haría ascender este dato a 291.484 accesos.

### Evolución de accesos proxy por año

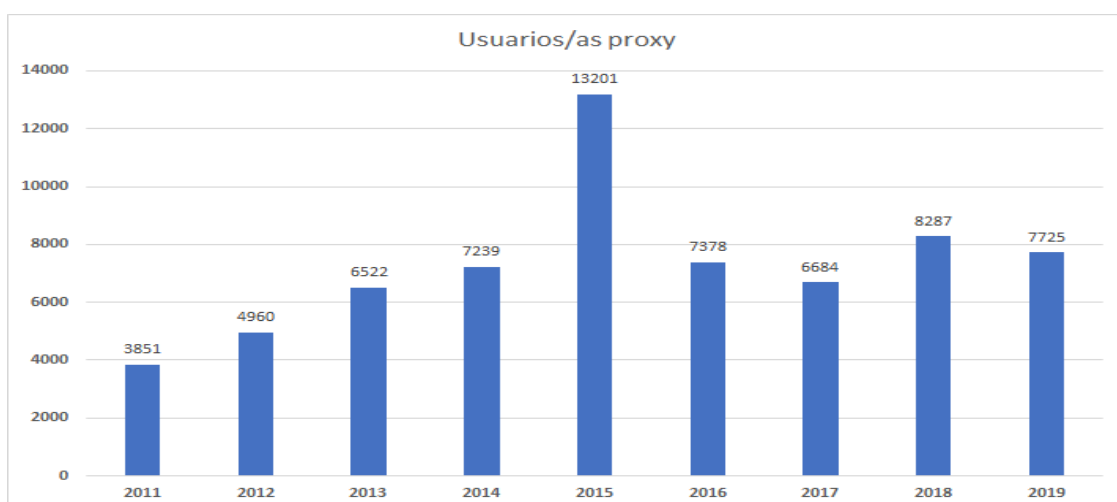
La tabla de accesos proxy por año presenta para 2019 un aumento del número de accesos (usuarias/os únicos) frente a 2018.



Fuente: Dylasoc, proveedor del servicio. Nota: El dato de 2017 carece de los accesos correspondientes al mes de septiembre. Una estimación haría ascender este dato a 291.484 accesos

### Evolución de accesos proxy por usuario/a

El número de personas usuarias del servicio de acceso remoto Bibproxy en 2019 fue de 7.725, registrando un descenso del 6,78% con respecto al año anterior.



Fuente: Dylasoc, proveedor del servicio



## Acceso remoto a aplicaciones

La Biblioteca Universitaria dispone de un servicio en línea que permite reproducir aplicaciones (normalmente en CD-Rom), con tecnología Accedys AR.

Estos son los recursos y sus datos de acceso en 2019:

Recurso	Accesos
Tirant –Libros (visor: Nube de lectura)	502
Le Corbusier Plans	56
Otros	23
<b>Total</b>	<b>581</b>

Fuente: Dylasoc, proveedor del servicio

## Servicio de Identidad de Rediris (acceso remoto vía editorial)

Se observa un aumento notable mediante este acceso, a pesar de carecer de los datos del período que va desde el 16 de abril hasta el 12 de agosto, debido a que la RedIRIS modificó la herramienta de análisis de uso.

Se ha producido un total de 18.437 accesos mediante SIR de Rediris a proveedores de Información, que se distribuyen de la siguiente manera:

Recursos	Accesos 2017	Accesos 2018	Accesos 2019*
e-Libro	3.823	4.067	3.036
Web of Science	3.583	3.815	2.599
ScienceDirect	2.455	2.249	2.042
Boureau van Dijk	-	-	1.056
MathWorks – MATLAB	-	-	1.054
ProQuest	-	-	327
IEEE	472	460	199
RefWorks	679	266	114
Otros accesos	366	645	8010
<b>Total</b>	<b>11.378</b>	<b>11.512</b>	<b>18.437</b>

\*Nota: No se disponen de los datos de accesos entre el 16/04 y el 12/08. Se han sumado los datos de dos herramientas de análisis diferentes sólo cuando ha sido posible. "Otros accesos" incluye accesos no identificados.



## 6.6. Gestores bibliográficos

Los gestores bibliográficos permiten a toda la comunidad universitaria organizar y recopilar su bibliografía personal, así como adaptarla posteriormente a las normas de edición de las revistas científicas en las que deseen publicar.

### Mendeley

El gestor de referencias bibliográfico suscrito por la Biblioteca Universitaria es Mendeley.



Desde octubre de 2017, la comunidad universitaria de la ULPGC puede acceder a una cuenta *premium* gracias a la suscripción institucional de la Biblioteca Universitaria. Se trata de un acceso a perpetuidad asociado a la suscripción de una colección de Elsevier, suscrita hasta diciembre de 2020.

Estas son las características de las cuentas institucionales (Premium):

- Número de **grupos privados ilimitados**.
- Hasta **100 miembros en cada grupo** privado.
- **100 GB de espacio** de almacenamiento en tu biblioteca personal.
- **100 GB de espacio** de almacenamiento en tu biblioteca compartida
- Funciones *premium* de colaboración para toda la comunidad.

Con la cancelación de la suscripción de Refworks a finales de 2018, Mendeley pasó a ser el único gestor de referencias de la ULPGC suscrito.

Lamentablemente, Mendeley no ofrece datos de uso.

El grupo Universidad de Las Palmas de Gran Canaria de Mendeley que da acceso a la versión *premium* de Mendeley tiene 1.337 miembros.

La SI imparte sesiones de formación en línea, ofrece ayuda y una bibliografía sobre Mendeley..

## 6.7. FORMACIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS



Durante el año 2019, y fruto del trabajo desarrollado en años anteriores y que continúa desarrollando la Biblioteca, los cursos de formación especializada virtuales, semipresenciales o presenciales siguen siendo reconocidos a estudiantes como créditos por actividades formativas, emitiéndose, tras la realización de cada uno de ellos, un certificado firmado de manera conjunta por el Vicerrectorado de Estudiantes y Deportes y la Dirección de la Biblioteca Universitaria.

Dentro del programa RAÍL, el personal de la biblioteca colabora activamente con el profesorado de los Centros en la impartición de las siguientes asignaturas regladas:

- Diploma de Estudios Europeos, 1 sesión y 10 asistentes. *Búsqueda de información en temas europeos.*
- Grado en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos. 3 sesiones y 19 asistentes. *Cómo gestionar la información de tu TFG; Derechos de autor y plagio; Los gestores bibliográficos: Mendeley.*
- Grado en Educación Primaria. Asignatura: Psicología de la Educación. 2 sesiones y 121 asistentes. *Faro y bases de datos de psicología.*
- Grado en Geografía y Ordenación del Territorio. Asignatura: Geografía y diseño sostenible..1 sesión y 19 asistentes. *Faro para alumnos/as de Primero de Geografía.*
- Máster en Formación del Profesorado. Asignatura: Innovación docente e investigación educativa en la enseñanza de las Ciencias Experimentales. 1 sesión y 25 asistentes. *Faro y revistas electrónicas.*
- Máster Universitario en Cultura Audiovisual y Literaria. 1 sesión y 6 asistentes. *Bases de datos de literatura.*
- Curso de doctorado Islas Atlánticas.

### **Jornadas de Acogida**

Durante el año 2019, la Biblioteca ha continuado participando en las Jornadas de Acogida al alumnado de nuevo ingreso, con la finalidad de informar a quienes llegan por vez primera a esta institución sobre el funcionamiento de la Universidad en general, además de proporcionarle formación en el uso de herramientas diversas imprescindibles para el correcto desarrollo de su currículum académico.

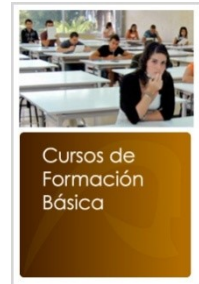
Dentro de estas jornadas se impartieron un total de 21 sesiones informativas. El lugar de celebración de estas jornadas de acogida ha sido la propia aula cedida por el profesorado, los salones de acto de las Facultades y Escuelas y la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

### **Formación básica**

#### **Formación básica presencial**

Este tipo de formación es impartida por el personal bibliotecario con el apoyo de personal técnico especialista. A diferencia de las jornadas de acogida, la formación se imparte a grupos reducidos, desarrollándose, principalmente, entre los meses de octubre y junio.

La formación impartida ha estado centrada en la definición y estructura de la Biblioteca Universitaria, página web, horarios, normas de uso, préstamo, recursos electrónicos, acceso al catálogo, renovaciones y reserva de libros, biblioteca digital y repositorio.



Los mostradores de préstamo de las bibliotecas y el formulario electrónico disponible en la web han sido las principales vías empleadas para la inscripción en estas sesiones formativas.

El número de sesiones presenciales, tanto de formación básica como especializada, impartidas fue de 59 con una participación de 788 asistentes.

### **Formación básica virtual**

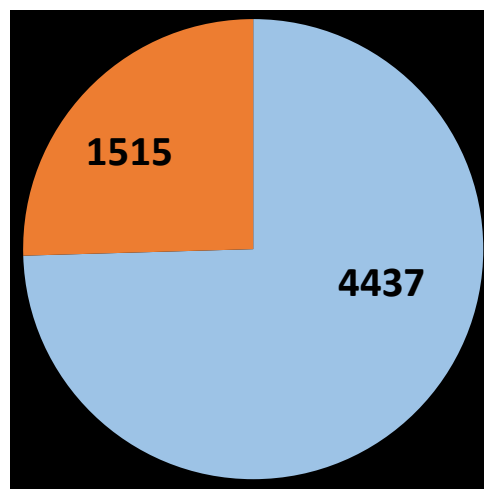
La formación básica virtual es impartida por el personal bibliotecario y, al igual que la formación presencial, la Biblioteca ofrece la posibilidad de realizar estos cursos entre el 1 de septiembre y el 15 de julio de cada año.

En 2019 el curso “Conoce tu Biblioteca” dirigido, en general, a estudiantes de grado y, en particular, a estudiantes de nuevo ingreso, estuvo disponible de manera continua entre el mes de septiembre y el de julio.

El Reglamento de Préstamo de la Biblioteca Universitaria recoge, desde junio de 2011, que el alumnado de nuevo ingreso para poder hacer uso del servicio de préstamo han de recibir esta formación en cualquiera de sus versiones, presencial o a través de Campus Virtual.

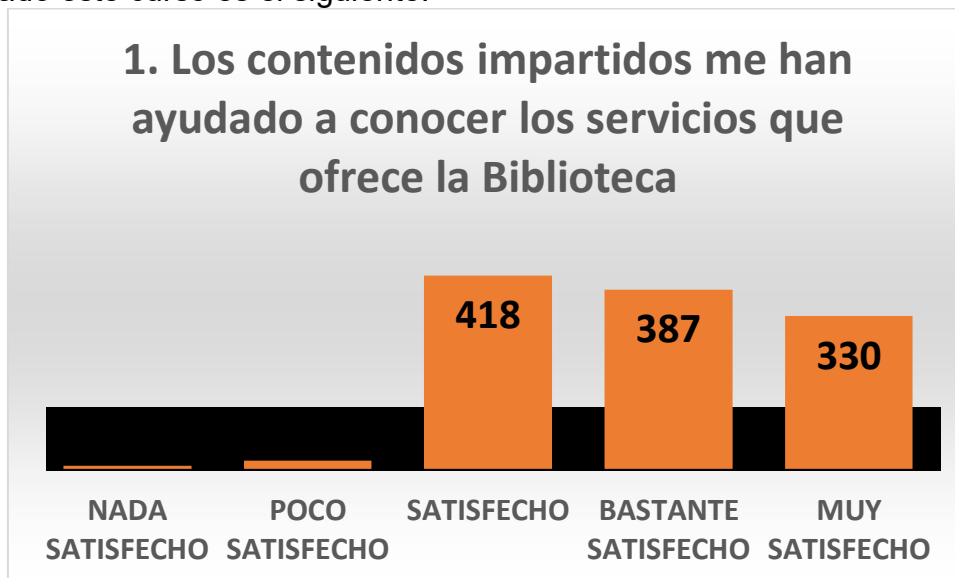
El número de inscripciones en este curso fue de **4.437**, lo que supone un ascenso respecto a 2018 de **224** asistentes. De todas las personas que participaron en la modalidad virtual, aprobaron **1.515**, aumentando en **102** personas el número de finalizados con respecto a 2018.

### **CONOCE TU BIBLIOTECA**



■ Nº DE INSCRIPCIONES      ■ Nº DE FINALIZADOS/AS

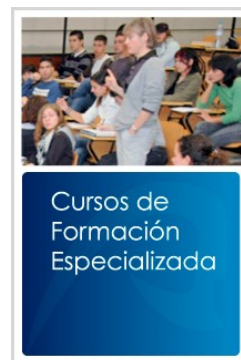
El nivel de satisfacción del alumnado de nuevo ingreso en la ULPGC que han realizado este curso es el siguiente:



De las observaciones realizadas en las encuestas, se refleja que en general la satisfacción con el curso es elevada. Se tomaron en cuenta las observaciones negativas respecto a la duración del curso y vídeos tutoriales

### Formación especializada

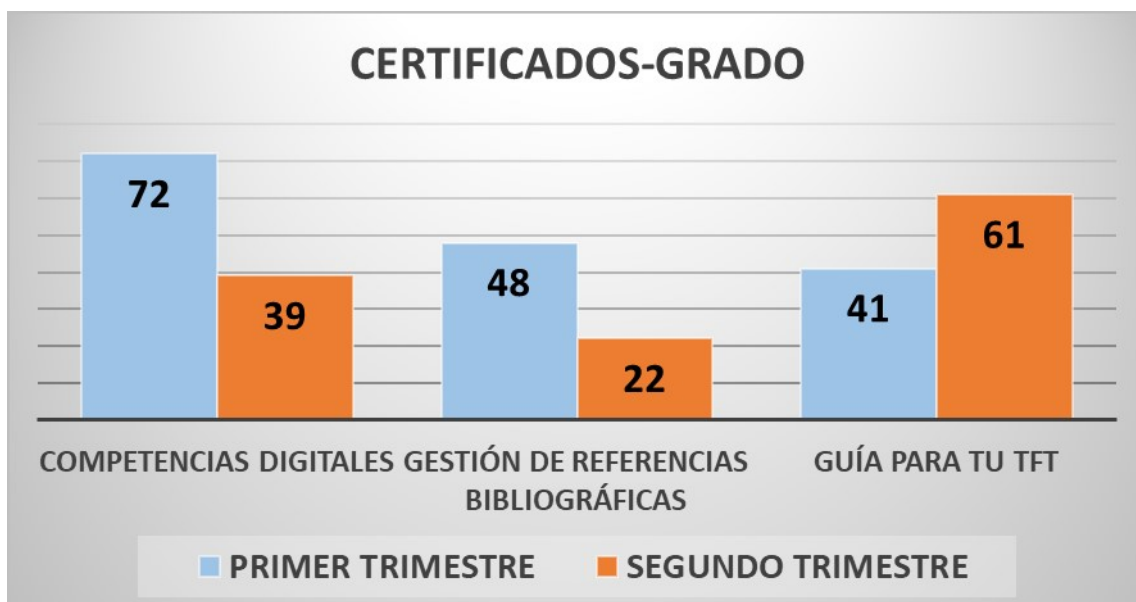
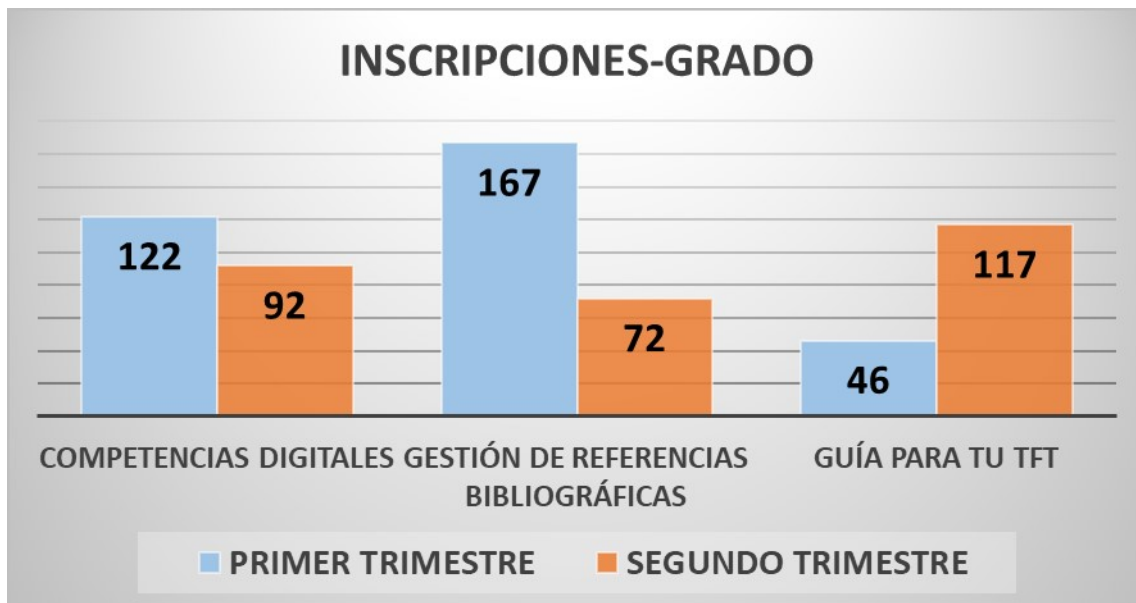
Esta formación está orientada a estudiantes de grado y posgrado y personal docente e investigador. Los cursos para estudiantes de grado y posgrado están certificados por la Dirección de la Biblioteca Universitaria y el Vicerrector de Estudiantes y Deportes y tienen 1 crédito (25 horas). Los cursos para PDI están certificados por el Vicerrector de Titulaciones y Formación Permanente. Forman parte del Plan de Formación del PDI y tienen 1 crédito (25 horas).



El número total de estudiantes que se inscribieron y finalizaron estos cursos en 2019 fue de 552, con un incremento de 25 personas con relación al año 2018.

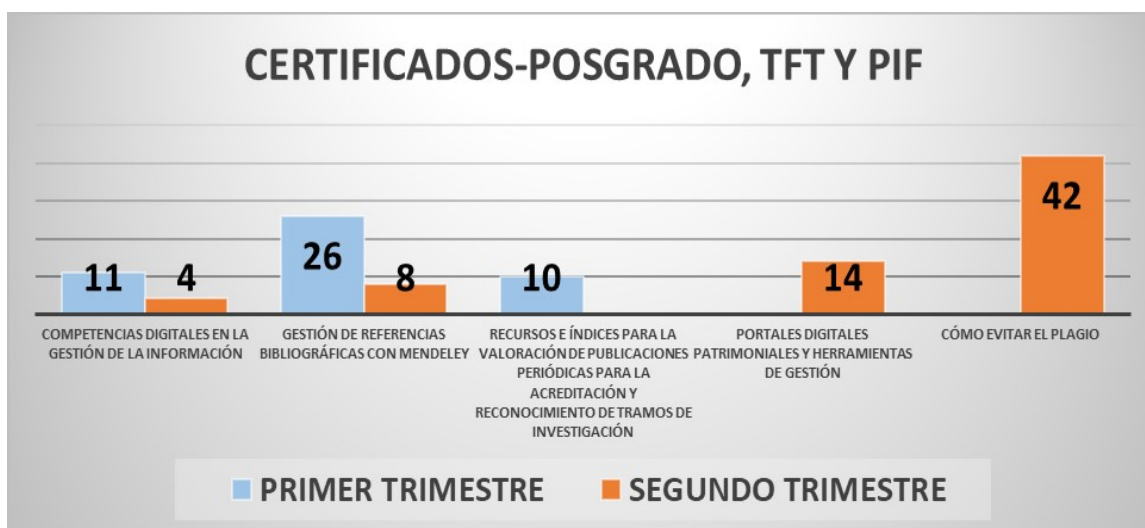
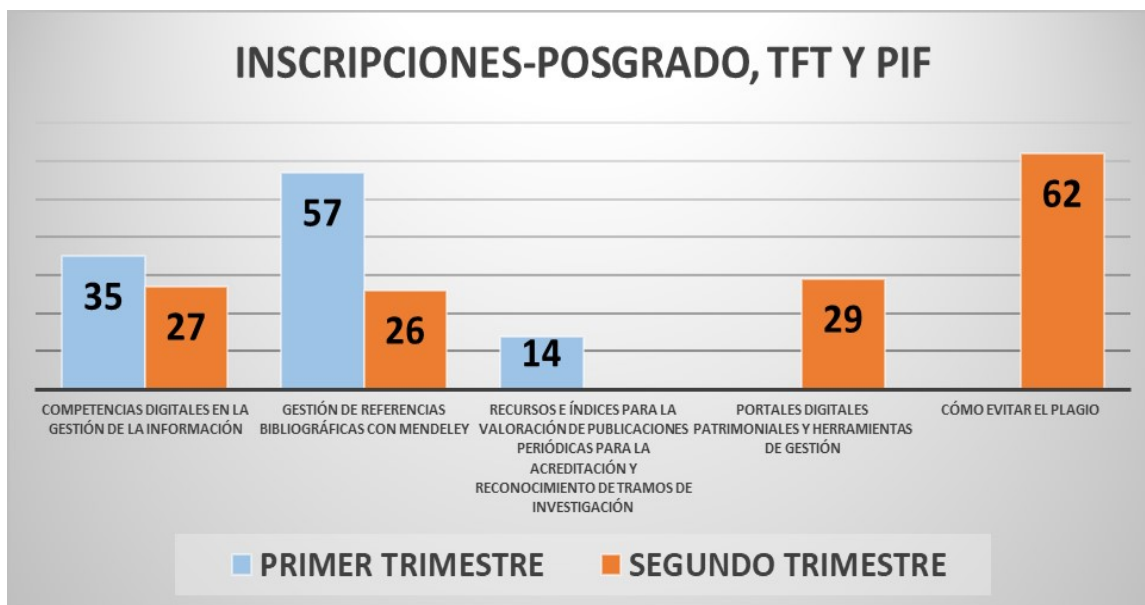
Cursos para estudiantes de Grado:

- Competencias digitales
- Gestión de referencias bibliográficas con Mendeley
- Guía para tu TFT



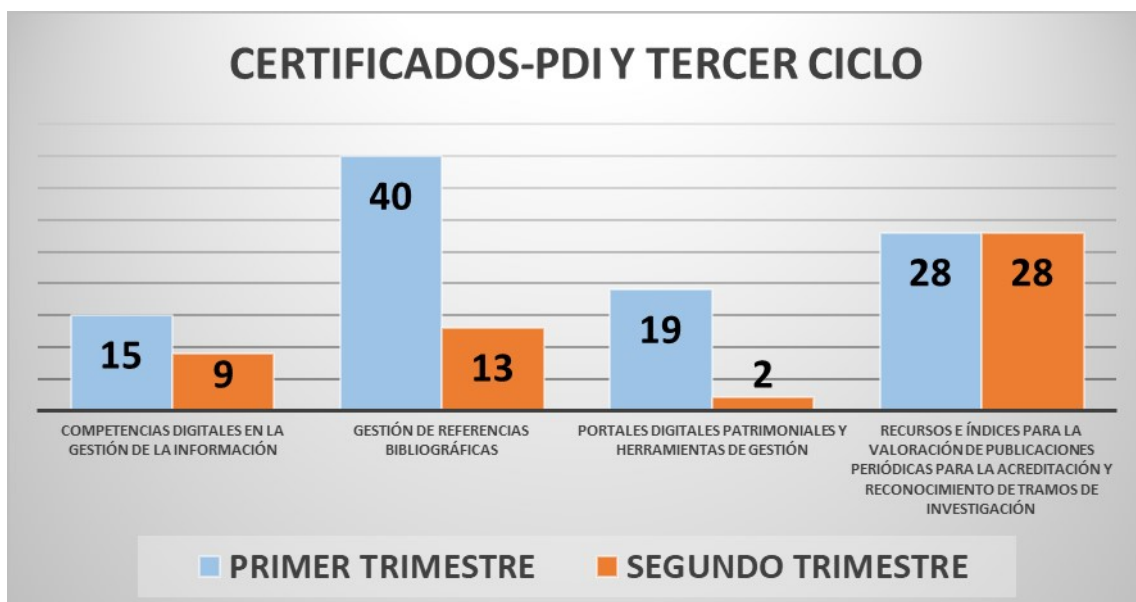
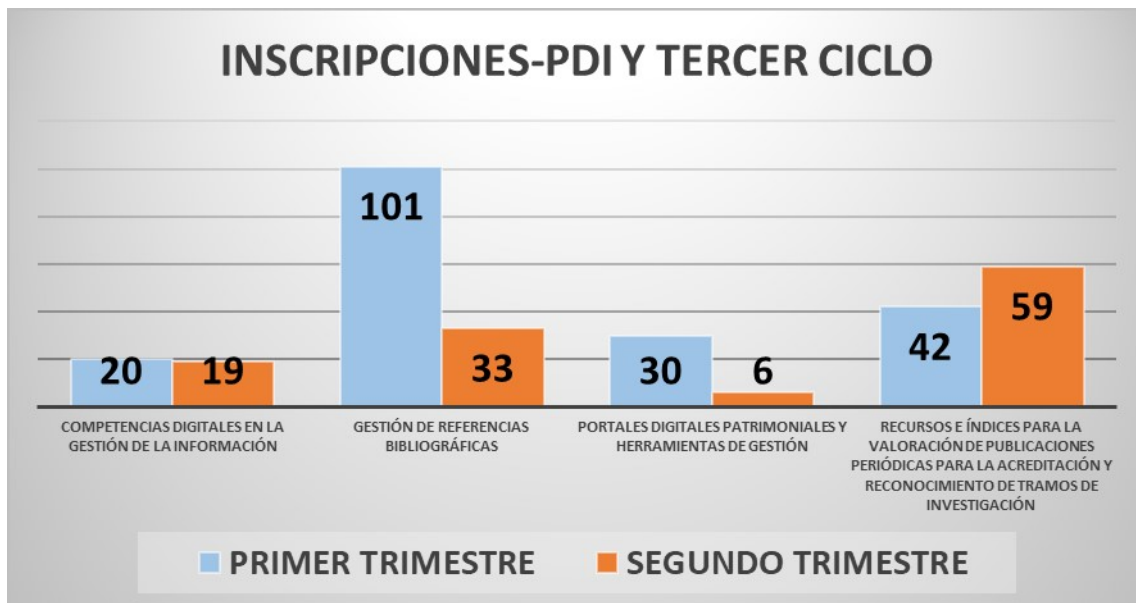
Cursos para estudiantes de Posgrado, TFT y PIF:

- Competencias digitales en la gestión de la información
- Gestión de referencias bibliográficas con Mendeley
- Recursos e índices para la valoración de publicaciones periódicas para la acreditación y reconocimiento de tramos de investigación (sólo en la 1ª edición)
- Portales digitales patrimoniales y herramientas de gestión (sólo en la 2ª edición)
- Cómo evitar el plagio (sólo en la 2ª edición)



#### Cursos para PDI:

- Competencias digitales en la gestión de la información
- Gestión de referencias bibliográficas con Mendeley
- Portales digitales patrimoniales y herramientas de gestión
- Recursos e índices para la valoración de publicaciones periódicas para la acreditación y reconocimiento de tramos de investigación

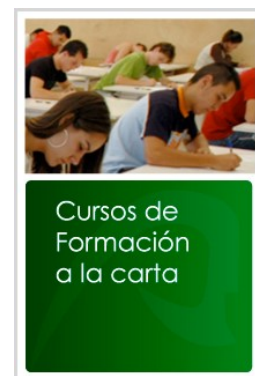


## Formación a la carta

Atendiendo a las necesidades de las y los usuarios, cada biblioteca temática o sección centralizada imparte sesiones de formación a la carta. La duración de las mismas está en relación con su contenido.

Los cursos de formación a la carta que han demandado nuestros usuarios y usuarias han sido:

- Acceso a la información a través de las herramientas de la biblioteca.
- Bases de datos de Psicología.



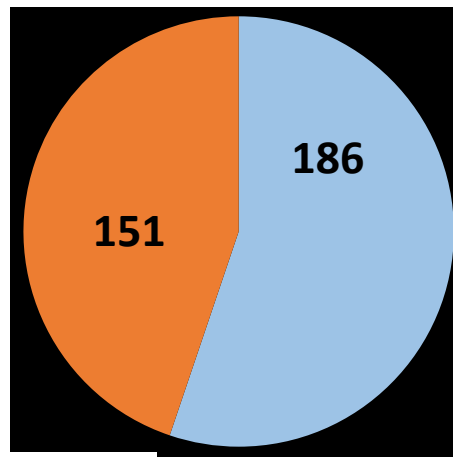


- Bases de datos sobre literatura.
- Búsqueda de información en temas europeos
- Búsqueda de información en Ciencias Jurídicas.
- Cómo gestionar la información de tus TFG.
- Derechos de autor y plagio.
- Manejo de Faro.
- Manejo de recursos electrónicos.
- Manejo del catálogo
- Mendeley.
- Plagio y modos de citar.

Durante 2019 se impartieron un total de 48 sesiones con una participación de 652 asistentes.

Dentro de las acciones del proyecto ARROW que pertenece al Programa Erasmus + del Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación y que se centra en mejorar las competencias de investigación de las universidades de Mongolia, la Biblioteca ha colaborado en la creación, contenido e impartición en inglés del curso de 25 horas: *How to avoid plagiarism*.

## HOW TO AVOID PLAGIARISM



■ Nº DE INSCRIPCIONES

■ Nº DE FINALIZADOS/AS

### Biblioguías

La Biblioteca Universitaria cuenta con un portal de guías en formato web. Las guías son elaboradas por el personal de cada biblioteca y por el de los servicios centralizados, y pueden insertarse en otros portales y en el Campus Virtual. Los contenidos se alojan en abierto y pueden ser reutilizados para la creación de nuevas guías.



Este portal también aloja la **Lista alfabética de recursos electrónicos** de la biblioteca que sirve de acceso a los distintos portales suscritos o seleccionados (Recursos-e AZ). Las URL y la descripción de los recursos, así como su clasificación por tipos: Bases de datos, Catálogos, Enciclopedias y diccionarios, Legislación y jurisprudencia, Libros electrónicos, Patentes y normas, Prensa y boletines, Recursos web, Repositorios a texto completo, Revistas electrónicas, Tesis y disertaciones académicas y Recursos interactivos, se mantienen continuamente actualizadas.

La Biblioteca cuenta en 2019 con 91 biblioguías. De estas, 14 son guías de materia, elaboradas por las bibliotecas temáticas para sus áreas, y 77 de uso general.

En 2019 se han realizado actualizaciones de distinta naturaleza en numerosas biblioguías, y se han publicado las siguientes:

- [Centro de Recursos para el Aprendizaje Autónomo de Lenguas \(CRAAL\)](#)
- [Sketch Engine](#)

#### **Datos de uso de Biblioguías (Fuente: Liguides)**

La página de inicio [biblioguias.ulpgc.es](http://biblioguias.ulpgc.es) tuvo 6.389 vistas en 2019, aumentando ligeramente respecto a las 6.152 de 2018.

La distribución mensual de vistas de la página de inicio presenta un comportamiento muy diferente al de 2018, con un uso muy destacado en el mes de octubre.

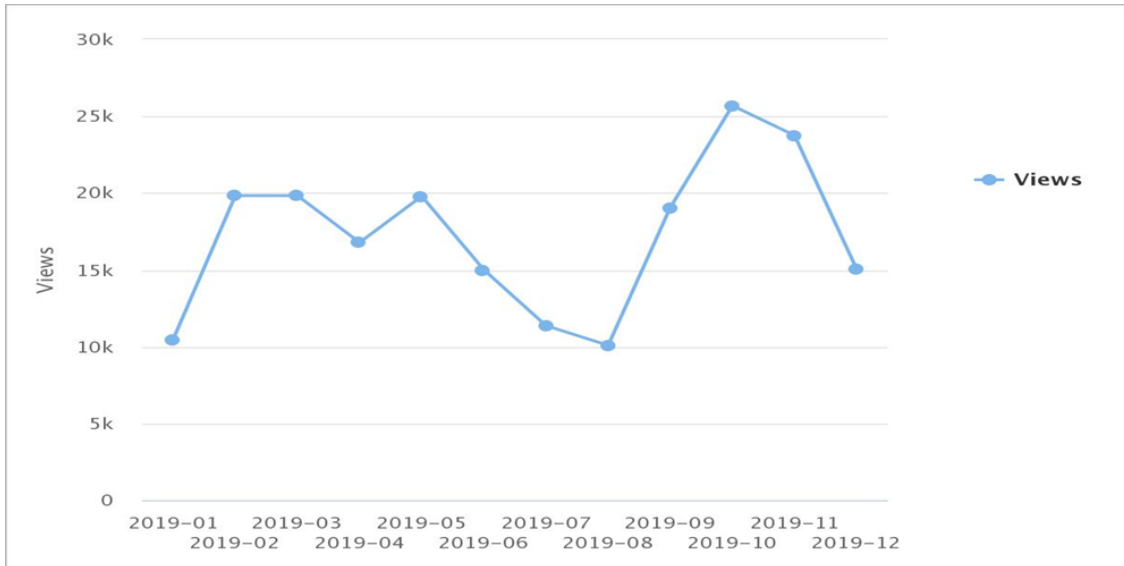
#### **Lista AZ de recursos electrónicos**

Entre las distintas formas de acceso a los recursos electrónicos (bases de datos, portales de revistas, enciclopedias...) se encuentra la lista alfabética alojada en el portal Biblioguías: <http://biblioguias.ulpgc.es/az.php>, aunque la forma priorizada para el acceso a los recursos electrónicos es el buscador de la cabecera de la web.

La página de la Lista alfabética de recursos electrónicos ha tenido 22.234 vistas (disminuyendo respecto a las 27 621 vistas de 2018). En 2017 tuvo 30.665 vistas, disminuyendo en 3.044 (-9,9%). Los periodos con mayor número de vistas van desde mitad de enero hasta junio y de octubre a noviembre.

#### **Guías**

Las 91 guías -publicadas- tuvieron 206.661 vistas, mientras que en el año 2018 obtuvieron 140.928 vistas. A la vista de estas cifras se ha originado un aumento en el número de vistas del 46%. El siguiente gráfico muestra la distribución mensual de vistas a las guías durante 2019, con un aumento de visitas muy destacado en octubre, respecto al curso anterior:



## Recursos

Biblioguías permite unificar y normalizar ítems que son usados por la comunidad universitaria como enlaces. En el caso de los recursos los enlaces a recursos electrónicos más usados en Biblioguías son los siguientes:

- 651 enlaces a recursos han sido usados 61.746 veces, distribuidos de la siguiente forma:

Tipo de recurso enlazado	Nº de recursos	Usos
Bases de datos (Lista A-Z)	281	55018
Libro del catálogo	25	217
Documento o archivo	9	791
Enlace	336	5720
<b>Total</b>	<b>651</b>	<b>61 746</b>

- Estos son los 10 enlaces más utilizados en 2019 -bases de datos, excepto enlace "Listen to French"-, que acaparan el 53% de los usos:

10 enlaces más utilizados	Usos
Aranzadi Instituciones (Insignis)	7.143
vLex	6.987
Tirant Online	5.414
Web of Science (WOS)	2.816
Scopus	2.751
Listen to French	2.082

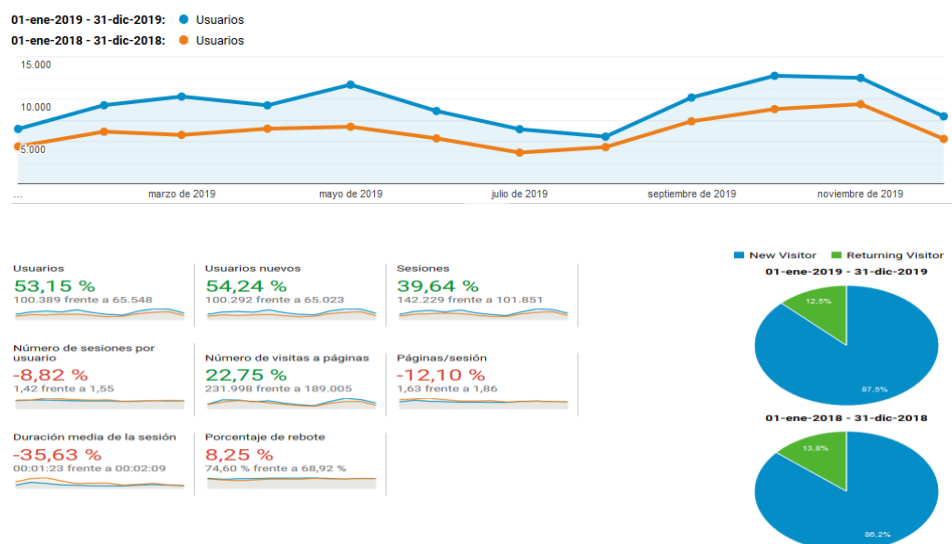
10 enlaces más utilizados	Usos
Normas UNE	1.482
Journal Citation Reports (JCR)	1.455
PubMed	1.427
La Ley Digital	1.236
<b>Total</b>	<b>32.793</b>











### Datos de Google Analytics

Google Analytics registra en 2019 142.229 sesiones en Biblioguías por parte de 100.389 usuarias/os, con 231.998 visitas a páginas.



La comparativa 2018-2019 registra un importante aumento tanto de visitas (22,75%), de usuarias/os (53'15) y de sesiones (+39,64%). Durante 2019 se iniciaron 101.851 sesiones por parte de 65.548 usuarias/os, con 189.005 visitas a páginas.



País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	52.761	51,99 %
2.  Mexico	14.008	13,80 %
3.  Colombia	7.388	7,28 %
4.  Peru	5.307	5,23 %
5.  Dominican Republic	5.304	5,23 %
6.  Ecuador	4.372	4,31 %
7.  Argentina	1.905	1,88 %
8.  Chile	1.538	1,52 %
9.  Guatemala	961	0,95 %
10.  Bolivia	907	0,89 %

Las 10 páginas con más sesiones son:

Páginas	Sesiones
Bases de Datos. Lista alfabética	15.168 (10,66 %)
Recursos para el aprendizaje de francés: Comprensión auditiva	12.044 (8,47 %)
Cómo evitar el plagio: ¿Qué es el plagio?	9.753 (6,86 %)
Mendeley: Insertar citas y bibliografía en un texto	7.501 (5,27 %)
Cómo evitar el plagio: Herramientas antiplagio	7.471 (5,25 %)
Catálogo: ¿Para qué sirve?	6.633 (4,66 %)
Recursos electrónicos: Por tipos	4.671 (3,28 %)
Recursos para estudiantes de Ingeniería: Estructura del trabajo académico	4.623 (3,25 %)
Catálogo: Mi Biblioteca	4.585 (3,22 %)
Recursos para el aprendizaje de alemán: Comprensión auditiva	3.826 (2,69 %)

## 6.8. CAMPUS VIRTUAL

La Biblioteca Universitaria está presente en el Campus Virtual de la Universidad extendiendo sus servicios y funciones también a través de esta herramienta.



El Campus Virtual ha sido utilizado, principalmente, como vía de comunicación entre las Bibliotecas Temáticas y sus usuarios y usuarias para informar sobre la impartición de cursos de formación, actividades culturales, adquisiciones de recursos, puesta en marcha de nuevos servicios, horarios e incidencias varias.

Se enviaron un total de 234 mensajes a la comunidad universitaria y se recibieron 39.

Además, dentro del Campus Virtual, en el denominado Campus Social, existe un espacio a través del cual se accede a todos los cursos de formación, virtuales o semipresenciales, organizados e impartidos por la Biblioteca.

## **6.9. ATENCIÓN A USUARIOS Y USUARIAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL**

Es un servicio que la Biblioteca ofrece a sus usuarios y usuarias con diversidad funcional para facilitarles el uso y el acceso a los recursos de los que dispone.



Dentro de los servicios que la Biblioteca ofrece a estos usuarios y usuarias, están los que se prestan de forma presencial y los que se ofrecen a distancia. Dentro de los primeros destacan:

- Búsqueda y entrega de documentos.
- Información bibliográfica personalizada.
- Puestos de lectura y consulta preferentes para personas con movilidad reducida.
- Puestos informáticos preferentes para usuarios y usuarias con diversidad funcional visual.
- Formación personalizada.

Dentro de los servicios ofrecidos a distancia están:

- Reservas y renovaciones.
- Préstamo intercampus.
- Solicitud de compra de documentos.

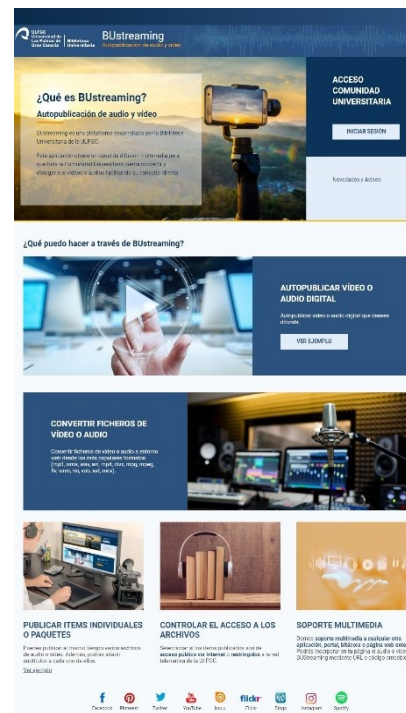
En lo que se refiere al servicio de préstamo, la Biblioteca ofrece a sus usuarios y usuarias con diversidad funcional un período de préstamo diferente y la posibilidad de reservar ordenadores portátiles con software específico.

En 2019, las y los estudiantes con discapacidad sumaron un total de 31 préstamos, 15 menos que el año pasado. Solo seis bibliotecas han prestado a esta tipología de usuarios y usuarias: Biblioteca General, Ciencias Jurídicas, Economía, Empresa y Turismo, Humanidades, Informática y Matemáticas y Ciencias de la Salud.

## 6.10. BUStreaming

En 2019 las acciones más significativas acometidas en BUStreaming ha sido las siguientes:

- Adición de nuevas funcionalidades y mejora de otras ya existentes.
- Se ha reformulado y reprogramado toda la estructura informática en nuevo servidor CenOS de 64 bits bajo la última versión del CMS Drupal. Por ello, cuenta ahora con una estructura más robusta y centralizada de todos los tipos de contenido, teniendo mayor control de acceso y posibilidad de adopción de futuras funcionalidades futuras a menor coste.
- A la nueva plataforma hemos migrado los más de 13000 ficheros que han sido incluidos en la aplicación en los últimos once años, distribuidos en 4300 solicitudes, de las cuales 3220 se han convertido en publicaciones, disponiendo de un total de 7100 archivos de audio y vídeo puestos en producción.
- Entre las características adicionales se incluyen:
  - Mayor seguridad: contamos con las últimas versiones de software libre revisado y módulos para bloquear accesos no permitidos y peticiones masivas
  - Sistema de control de versiones de las modificaciones: mejoras para el administrador a la hora de buscar, visualizar modificaciones realizadas
  - Roles y permisos más amplios: ahora contamos con un nuevo tipo de acceso. Acceso restringido por URL. Te facilitaremos una URL que solo se podrá reproducir en un sitio web. Si se intenta incrustar en otro sitio no podrás verlo
  - Filtros avanzados para los administradores y administradoras.
  - Módulos de caché y optimización web.
  - Flexibilidad para un crecimiento escalable según necesidades: al estar dentro de drupal podemos ir añadiendo mejoras.
- En cuanto a la reproducción multimedia, tanto para vídeos como audios, se cuenta con un nuevo reproductor que, además de disponer de las acciones que ya existían, permite la posibilidad de añadir subtítulos que ya pueden gestionarse según idiomas, mejorando de esta forma la accesibilidad al contenido web.
- Se sigue manteniendo la apuesta por los dispositivos móviles, por lo que se está trabajando en versiones de vídeos optimizados según dispositivo de consulta que se utilice en cada caso.



Este portal cuenta con 10.551 registros y en 2019 se han incorporado 2.745 desglosados de la siguiente forma:

- Vídeos: 2.279
- Audios: 466

Los datos estadísticos han sido obtenidos de Google Analytics:

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
	336.614	220.742	112.269

## **6.11. ARCHIVO UNIVERSITARIO**

En 2019 se acometieron las tareas de limpieza y depuración del fondo administrativo de la Universidad en el software AtoM, así como la selección de las descripciones incompletas o erróneas con el fin de corregirlas en un futuro.

Como continuación de la depuración de la base de datos realizada el año anterior y con la finalidad de verificar que el contenido de dichas unidades de instalación se correspondía con las descripciones realizadas, durante el año 2019 se procedió a la revisión de las mismas seleccionando para ello 225 unidades, apreciándose ciertas incoherencias y ausencia de datos fundamentales para la descripción de dichos documentos.

Se apreciaron casos en los que no había coincidencia entre lo inventariado y lo depositado. Esta última situación se fue saneando en aquellos documentos revisados.

La empresa Kubo, responsable del mantenimiento y asistencia técnica de la plataforma AtoM realizó las tareas de:

- Actualización del software a la nueva versión 2.5.3 con el apoyo del Servicio de Informática de la ULPGC
- Importación de la base de datos de la Colección Exlibris de la Biblioteca Universitaria.

Con la ayuda de la estudiante en práctica se continuó con las tareas de limpieza de aquellos documentos correspondientes al fondo de la Universidad pendientes de revisión, y desechando aquellos documentos que no tenían ningún tipo de usabilidad, atendiendo a los criterios establecidos para el expurgo y de acuerdo a la valoración de los mismos aprobada por la antigua Comisión de Valoración y Selección de los Documentos de la ULPGC.

Se ha continuado, con la ayuda del becario de colaboración, con la revisión y digitalización de los libros del fondo de la Escuela de Maestros y las Memorias de Fin de Título de la Escuela de Comercio de Las Palmas de Gran Canaria.

Se ha finalizado el inventario del fondo del Servicio Jurídico de la Universidad de cara a su posterior descripción.

Respecto a la administración electrónica, se ha seguido participando en reuniones e intercambio de información. Así mismo, se han realizado otras tareas al respecto como el desarrollo del protocolo para la gestión de los archivos de oficina y la revisión de documentos para el desarrollo del Proyecto de Transformación Digital de la Administración de la ULPGC.

Durante 2019 se ha procedido a la adquisición de diferente material para la conservación del fondo del archivo.

- Material específico para la conservación y preservación de material fotográfico consistente en 7 cajas y 200 sobres.
- 120 cajas de conservación de documentos.
- 1000 etiquetas autoadhesivas libres de ácido.

El archivo continúa sin poder recibir transferencias de los Servicios y Centros, desde que en mayo de 2009 se vio obligado a interrumpirlas debido a que la carencia de espacio no permite su adecuada instalación en el depósito.

Se ha recibido en el Archivo Universitario el fondo documental personal de la escritora canaria **M<sup>a</sup> Dolores de la Fe Bonilla** donado por su familia, el cual está siendo inventariado.

La comunidad universitaria ha efectuado sus peticiones de préstamo y copias de documentos a través de correo interno, correo electrónico o teléfono, aunque se les ha exigido, además, su constancia a través del oficio firmado por el responsable del Servicio. Se han servido todas las solicitudes y el tiempo medio de respuesta ha sido de 24/48 horas.

El número de documentos solicitados por las diferentes unidades administrativas fue de cinco, suministrados en copias o en préstamo.

Las unidades solicitantes fueron:

- Unidad de Posgrado y Doctorado:
- Servicio de Personal, Subdirección de Personal Docente
- Facultad Ciencias del Mar
- Facultad de Economía, Empresa y Turismo

El archivo ha recibido dos solicitudes externas para consulta de sus fondos:

- Consulta del Fondo de Carlos Morón por parte de familiares.
- Expediente de Magisterio para un trabajo de investigación.



## 6.12. BIBLIOTECA SOLIDARIA

Dentro de Biblioteca solidaria se agrupan los siguientes servicios:

### **Préstamo de material bibliográfico a usuarias y usuarios externos**

En relación con las usuarios y usuarias (Tipo D) con 6.418 préstamos, observamos que ha habido una ligera disminución de 279 respecto al año anterior. Las bibliotecas con más de 1.000 préstamos han sido: biblioteca del campus del Obelisco y Edificio Central.



### **Donación de material bibliográfico**

Continuando con la labor de años anteriores de seleccionar y enviar material bibliográfico y documental a diferentes centros, la Biblioteca Universitaria ha remitido lotes de libros a bibliotecas de centros de enseñanza y colectivos. El contenido de estos lotes tiene su origen en las publicaciones duplicadas recibidas procedente de donaciones, así como del expurgo realizado. Todas ellas en perfecto estado, siendo su contenido actual.

Los envíos fueron realizados a los siguientes centros con un total de 758 ejemplares:

- Biblioteca de Pacientes. Hospital Doctor Negrín
- Biblioteca Pública Municipal de Gáldar
- Biblioteca Pública Municipal de Telde
- CEIP Lomo Apolinario
- Centro de la Tercera Edad de la Isleta
- Escuela de Arte y Superior de Diseño de Gran Canaria
- Un Mar de Ciencias

### **Donación de mobiliario y equipos informáticos**

En lo que se refiere a la donación de equipos informáticos y mobiliario, durante 2019 no se recibió ninguna petición.



## ***7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO***



## 7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

En el año 2019, la Biblioteca Universitaria contaba con 1.506 puestos de lectura individual, 119 puestos de formación y 217 de trabajo colaborativo. El número de entradas durante este año a la Biblioteca ha sido 762.140, lo que significa un incremento de 29.436 en relación al año anterior.

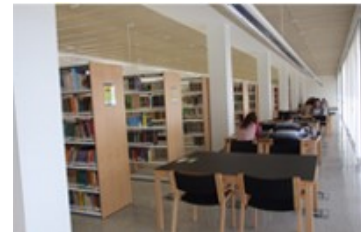
En cuanto a las estanterías, la Biblioteca dispone de 15.251 metros lineales de estanterías de libre acceso y 8.255 estanterías en depósitos de acceso restringido. Todo ello distribuido en los 12.526 m<sup>2</sup> de superficie.

Un total de 20.387 usuarios y usuarias han hecho uso de las salas de trabajo en grupo de las Bibliotecas de Ciencias de la Salud, Edificio Central, Informática y Matemáticas Ingeniería y Veterinaria. No se incluye en esta cifra el número de estudiantes que han hecho uso de las dos salas existentes en la Biblioteca de Ciencias Básicas por no existir un control de entrada a las mismas o de los espacios de trabajo colaborativo instalados en algunos puntos de servicio al no requerir, de momento, reserva previa.

Las principales acciones o incidencias registradas han sido las siguientes:

### **Biblioteca de Ciencias de la Salud**

Durante el año, la instalación eléctrica de las mesas de estudio, evitando el cableado y regletas, ha sido mejorada al mismo tiempo que se ha realizado una nueva instalación eléctrica y de red para los ordenadores de sobremesa con un cuadro eléctrico independiente.



De igual forma, se ha acometido la reparación de la escalera interior que comunica las dos plantas de la biblioteca con el objetivo de evitar goteras y filtraciones.

### **Biblioteca de Educación Física**



La Biblioteca sigue a la espera de que se realicen los trabajos necesarios que garanticen la ventilación natural de la misma, tal y como se recoge en el *Informe de evaluación de riesgos por condiciones de ambiente térmico* realizado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales a petición de la Biblioteca.

## Biblioteca del Ingenierías



La zona destinada al makerspace fue acondicionada para dar cabida a nuevos servicios. Se procedió al amueblamiento y equipamiento del espacio ubicado en la biblioteca de Ingenierías, con capacidad para 36 usuarios/as y una cortadora de vinilo y herramientas.

## Edificio Central de la Biblioteca Universitaria



El Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, además de los Servicios Centralizados, alberga los fondos de las bibliotecas Ciencias Jurídicas, General y Economía, Empresa y Turismo, biblioteca esta última responsable del Centro de Documentación Europea.

En el año 2019:

- En enero se presenta el [Espacio Violeta](#). El interés generado, el número de actividades celebradas y el crecimiento del fondo provocan que, a mediados de año, el Espacio Violeta incremente su espacio y se incorpore al mismo mobiliario polivalente y funcional.



Durante este 2019 se siguió trabajando en el Catálogo violeta online aunando y recopilando el fondo de temática violeta perteneciente a todas las bibliotecas temáticas de la ULPGC. Al finalizar el año se contabilizaban 9.645 títulos.

En mayo se creó la página web del [Espacio Violeta](#) (EV) a través de la que se puede acceder a su catálogo y a los recursos electrónicos especializados en estudios de género y feminismos. Además de otros recursos como una lista de 99 canciones en Spotify llamada “La música del Espacio Violeta” y una selección de cine en Pinterest, con dos subtableros: Cine feminista con 100 películas y Cine LGTBIQ+ con 122 películas.

Transcurridos apenas seis meses el espacio fue ampliado a más de la mitad de lo que era originalmente. La causa fue la creciente demanda originada por la falta de aforo para realizar cursos, talleres, etc. además de la inminente llegada del fondo donado por el Centro de Documentación del Instituto Canario de Igualdad del Gobierno de Canarias.

La reorganización de documentos y la disponibilidad de nuevas estanterías permitirá albergar 4520 volúmenes. Al finalizar el año se contaba con 2772 documentos en las estanterías de acceso libre.

La ampliación del EV supuso las siguientes acciones en la decoración y mobiliario:



- Se compraron 30 sillas de pala, 18 sillas de color verde y naranja y 6 mesas con ruedas.
- Se colocaron 32 imágenes de mujeres pioneras más al otro lado de la viga horizontal. En total se han realizado en vinilo 64 imágenes repartidas a ambos lados de esta viga.
- Se ha cerrado el espacio con cristalera en la parte izquierda y una puerta en lado derecho. Las dos se decoraron con imágenes y frases en vinilo.
- Se ha pintado de color violeta la otra columna que quedaba dentro del cierre del espacio.
- Se adquirieron 18 cojines y 3 colchonetas más para los ventanales, igual a los que anteriormente ya existían.
- Se ha instalado el logo de vinilo “Espacio Violeta” en los ventanales que dan al exterior.

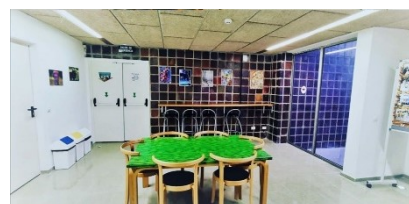
A lo largo del año 2019 se han contabilizado más de 500 asistentes en las 23 actividades realizadas en el Espacio Violeta<sup>25</sup>

- En el último trimestre del año, y como resultado de la colaboración del Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación y la Biblioteca Universitaria, y tras el correspondiente estudio previo tras las necesidades planteadas por el vicerrectorado, comienzan los trabajos conducentes a la instalación de un nuevo espacio que tendrá como objetivo convertirse en un punto de encuentro e intercambio cultural relacionado con la movilidad en la Universidad de Las Palmas de Gran



Canaria: el **Espacio Internacional**. Este nuevo espacio se ubicará en la planta 0 del Edificio Central, a continuación, y compartiendo espacio con la sala de ordenadores.

- Dada la distancia de la cafetería más cercana, se instala una zona office dirigida al alumnado dotada con microondas. El espacio elegido se situará en la planta de acceso a la biblioteca, junto a las taquillas y las máquinas de vending.



<sup>25</sup> Ver el detalle de las actividades en el capítulo 9.

- Se cambia la distribución y el mobiliario de la hemeroteca, incorporándose puntos altos de consulta del catálogo y sillones más funcionales y confortables.





## ***8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS***



## **8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS**

Durante el año 2019, la Biblioteca Universitaria ha continuado promoviendo la colaboración con otras instituciones y entidades, tanto públicas como privadas de Canarias. Así, se mantiene la colaboración con el Gabinete Literario, Universidad de La Laguna, ONCE, UOC (Universitat Oberta de Catalunya), Sociedad Cosmológica de Santa Cruz de La Palma, Instituto Español de Oceanografía, Instituto Nacional de Meteorología, UNED (Universidad Nacional a Distancia), BNE (Biblioteca Nacional de España), Biblioteca Municipal de Santa Cruz de Tenerife, Cabildo de Lanzarote, Cabildo de Gran Canaria, ITC (Instituto Tecnológico de Canarias), PLOCAN (Plataforma oceánica de Canarias), Museo Elder de la Ciencia y la Tecnología, Heredad de Aguas de Arucas y Firgas, ACIISI (Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información), Ceplam, CEDA (Centro de estudios y difusión del Atlántico) y Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana, La Caja de Canarias, Casa África, Centro de Documentación Europea y Europeana.

La Biblioteca Universitaria mantiene su colaboración con:

- *Vicerrectorado de Organización Académica y Profesorado* poniendo a su disposición la Sala Polivalente del Edificio Central para la impartición de los cursos del Plan de Formación Continua del PDI.
- *Vicerrectorado de Titulaciones y Formación Permanente* cediendo la Sala Polivalente del Edificio Central de la BU para la impartición de las sesiones del Programa Demola Canarias.
- *Vicerrectorado de Cultura y Sociedad* participando en la Comisión de Cultura Universitaria y organizando de forma conjunta el Premio relato corto sobre vida universitaria.

Un año más tomamos parte activa dentro de los actos, que con motivo de la celebración de la Jornada de Puertas Abiertas para estudiantes de Bachillerato y de Ciclos Formativos de Grado Superior, organizó el *Vicerrectorado de Estudiantes y Deportes* en colaboración con el *Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Social*. Fueron instalados dos puntos de información en los campus del Obelisco y Tafira, realizándose 59 visitas guiadas a nuestras instalaciones, con un total de 481 personas.

Con el fin de acercar a la sociedad en general y al alumnado de los niveles educativos inferiores a la Universidad y, con ella, a la Biblioteca Universitaria, seguimos acogiendo las visitas guiadas que diferentes centros y colectivos realizan a nuestras instalaciones:

- Visita del IES Siete Palmas al Espacio Violeta de 20 estudiantes acompañados de dos profesoras y pertenecientes al Comité de Igualdad de dicho centro educativo. 19 de junio.

- Visita del Colegio Oficial Alemán al Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Este grupo estaba formado por un profesor y 15 estudiantes de la asignatura de Física de 1º de Bachillerato. 20 de junio.
- Visita a la Biblioteca de Ciencias Básicas y el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria un grupo de 14 estudiantes de 1º de Bachillerato Internacional del Colegio Heilderberg. 8 de octubre.
- Visita de un grupo de 60 personas pertenecientes al Centro de Mayores de Guía al Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Este mismo grupo también visitó la Biblioteca de Ingenierías, donde recorrió la exposición “Origami y Matemáticas”. 15 de noviembre.
- 20 estudiantes de 3º de la ESO del IES El Calero pertenecientes a la comisión de la Red de Igualdad de este centro visitaron el Espacio Violeta. 16 de diciembre.

Además de estas visitas, también hemos recibido la de profesionales procedentes de universidades de diferentes continentes, en la mayor parte de los casos a través del programa Erasmus+:

- Visita a la Biblioteca Universitaria de Malgorzata Knas y Anna Bolesta-Gorecka, bibliotecarias pertenecientes a la Poznan University of Technology de Polonia. Esta visita está enmarcada dentro del **programa Erasmus+** de intercambio del PAS. Semana del 26 de junio al 1 de julio.
- Visita de una delegación de docentes y personal de universidades africanas el 2 de julio al Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, en total 19 personas. Esta actividad se enmarca en la Jornada *El papel de las universidades en la internacionalización de su comunidad: perspectiva canario-africana*. El 4 de julio visitan la Biblioteca de Humanidades y de Ciencias de la Educación, en el campus del Obelisco.
- Visita de Teresa Margarida Barros Cruz, bibliotecaria de la Escuela Superior Artística de Oporto (Portugal). Esta visita está enmarcada dentro del **programa Erasmus+** de intercambio del PAS. Del 10 al 13 de septiembre.
- Visita al Makerspace de la Biblioteca Universitaria de Gloria Gómez, bibliotecaria jefa del colegio panamericano en Bucaramanga, Colombia. 9 de octubre.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud continúa cooperando con las bibliotecas de los tres hospitales del Servicio Canario de Salud de Las Palmas de Gran Canaria y con el de Lanzarote. Así como con su personal sanitario y administrativo en virtud del concierto firmado entre la ULPGC y el SCS para la utilización docente de las instalaciones sanitarias de Gran Canaria y Lanzarote y la investigación universitaria en el área de ciencias de la salud.

Por otro lado, y con el fin de obtener condiciones económicas más favorables, la Biblioteca Universitaria adquiere una serie de recursos electrónicos de manera consorciada.

En 2019, y dentro de **UNIRIS**, la actividad más destacada (ofertas recibidas y productos adquiridos de forma consorciada) es la siguiente:

- AENOR: desde la Agencia Española de Normalización se recibe una oferta para la suscripción de sus productos: AENORMás, Normas IEEE,

Normas IEC, Normas ISO, Perinorm, ASTM Compass, SAE Mobilus y CDU Online pero finalmente, por diferencias en las prioridades de cada institución, no se llega a ningún acuerdo a nivel de grupo.

- Mathscinet: una vez más, de cara al 2020, se decide renovar Mathscinet dentro del marco de UNIRIS.
- e-PREMIUM (Graó) – Revistas: por mantener las instituciones asociadas a UNIRIS las actuales suscripciones a las revistas de la editorial Graó nos fijan un incremento del 2,5% para el año 2019.
- ACS: 2019 es el primer año del acuerdo por 3 alcanzado con la American Chemical Society para la suscripción, dentro un acuerdo marco nacional, del paquete All Publications de este editor.
- O'Really – Safary: a raíz del interés manifestado por varias de las instituciones en negociar conjuntamente la suscripción a esta base de datos se contacta con PROQUEST pidiendo una oferta económica conjunta. Dicha oferta, finalmente, no resulta de interés.
- Wiley journals: el año 2019 es el último del acuerdo firmado por tres (2017-2019) para la suscripción al paquete de revistas electrónicas Database Model de la editorial Wiley. En vistas a la negociación de un nuevo acuerdo a partir de 2020, se inician las negociaciones, pero a 31 de diciembre no habían finalizado por lo que se acuerda renovar en el 2020 el mismo paquete con un incremento de precio del 0%. Las negociaciones se ven ralentizadas por no llegar a un acuerdo para afrontar los objetivos del OA acordados en el seno de la CRUE.
- Springer Link: en el caso de este paquete de revistas electrónicas, 2019 es el segundo del compromiso por 3 (2018-2020) que se contrajo con la editorial a través de la mesa de coordinación de consorcios, grupos de compra, UNIRIS, CSIC y Rebiun. Recordar que a esta licencia se liga la suscripción de los títulos de la editorial ADIS.
- Elsevier journals: en el caso de esta licencia plurianual (2016-2020), gestionada a través de la CRUE, para la suscripción a las revistas electrónicas de Elsevier accesibles a través de Science Direct on Line (SDOL), 2019 es el cuarto año del acuerdo.

### **Participación cooperativa en proyectos**

- **SCOAP3:** 2019 es el último de los 3 años de la segunda fase del proyecto europeo SCOAP en el que la Biblioteca viene participando a través de UNIRIS. Durante el año se llevan a cabo negociaciones de cara a la tercera fase Scoap3 (2020-2022) acordándose mantener el mismo criterio establecido para la segunda fase, con el fin de cubrir en el 2022 y de manera definitiva el 50% del GAP que quedaba por cubrir como País.

## Suscripción cooperativa de otros recursos

- **IEEE Xplore Digital Library:** Se mantiene el convenio suscrito con la Universidad de La Laguna durante 2019.
- **SCOPUS:** 2019 es el segundo año de la Licencia Nacional (2018-2020) acordada entre la CRUE, Organismos Públicos de Investigación y la FECYT con ELSEVIER para la suscripción de la base de datos Scopus.
- **WOS:** 2019 es el segundo de la licencia firmada para el periodo 2018-2020. Para el pago de las facturas de esta licencia se establece que las Universidades paguen el 20% y que, para hacer frente al 80% restante, el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades saque una convocatoria de subvención. Así, en el mes de junio, se publica la Convocatoria María de Guzmán para el fomento de la investigación científica de excelencia de FECYT para subvencionar el pago del 80% correspondiente a la factura de 2018. Al finalizar el año se seguía sin tener noticias de la resolución de dicha convocatoria.

Finalmente, la Biblioteca Universitaria continúa con su participación activa dentro de **REBIUN**:

- [\*Recolecta\*](#), Grupo de Trabajo que se enmarca dentro de la ahora Línea 2 del *III Plan Estratégico de REBIUN 2020*.
- *Línea Estratégica 3*
- *Grupo de Trabajo Servicios Compartidos*
- *Grupo de Comunicación*
- *Grupo de Repositorios*

Además, la Biblioteca también colabora en:

- *Pacto insular por la lectura y la escritura en Gran Canaria*, participando en distintas mesas de trabajo y en el Consejo Asesor.
- *Bibliotecas municipales* para la organización del Encuentro anual y para el desarrollo de actividades e iniciativas conjuntas.

## **9. ACTIVIDADES CULTURALES**





## 9. ACTIVIDADES CULTURALES

Durante 2019, la Biblioteca Universitaria ha continuado organizando actividades destinadas a dar a conocer sus fondos, recursos y servicios, y a convertirla en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento. Entre ellas destacan:

### Premios, concursos y campañas

- Convocatoria del X Premio de Relato Corto sobre vida universitaria. 1-22 marzo.
- Convocatoria del II Concurso de carteles, en la Biblioteca Universitaria de Enfermería, Lanzarote. Hasta 5 abril.
- Convocatoria del III Concurso de Relato Corto y Poesía, en la Biblioteca Universitaria de Enfermería, Lanzarote. Hasta 5 abril.
- Cita a ciegas con un libro, en la Biblioteca de Veterinaria. 3-12 abril.
- Campaña #DulcineaQuijoteBULPGC, por el Día Internacional del Libro, en el Edificio Central. 12 abril-10 mayo.

### Exposiciones y muestras documentales

- Muestra documental dedicada a *Agustín Espinosa*, protagonista del *Día de las Letras Canarias*, en el Edificio Central. 18-22 febrero.
- Exposición *Mujeres*, por el *Día Internacional de las Mujeres*, en el Edificio Central. 1-15 marzo.
- Exposición *12 ideas para un cartel*, en el Edificio Central. 25-29 marzo.
- Muestra documental dedicada a *Rafael Sánchez Ferlosio*, en el Edificio Central. 2-9 abril.
- Exposición *En pocas palabras*, por el *Día Internacional del Libro*, en el Edificio Central. 12 abril-10 mayo.
- Exposición *Estudios con rostro. Los espacios de trabajo de la arquitectura*, por el *Día Internacional del Libro*, en la Biblioteca de Arquitectura. 23 abril-3 mayo.
- Muestra documental y lectura de poesía escogida. 80 aniversario de la muerte de Antonio Machado, por el *Día Internacional del Libro*, en las Bibliotecas de Humanidades y Ciencias de la Educación. 23 abril-23 mayo.
- Muestra documental y proyección de un vídeo de la campaña del Parlamento Europeo *Esta vez voto*, por el *Día de Europa*, en el Edificio Central. 9-17 mayo.
- Exposición *Origami y matemáticas*, en la Biblioteca de Informática y Matemáticas. 20 mayo-7 junio.
- Muestra documental: *Canarias en la mirada de César Manrique*, por el *Día de Canarias*, en el Edificio Central. 28 mayo-7 junio.

- Muestra documental dedicada al escritor *Stefan Zweig*, en el Edificio Central. 26 junio–3 julio.
- Exposición *Origami y matemáticas*, en el aulario del Edificio de Electrónica y Telecomunicación. 19 septiembre-4 octubre.
- Muestra documental dedicada a los Premios Nobeles *Olga Tokarczuk* y *Peter Handke*, en el Edificio Central. 14-21 octubre.
- Muestra documental dedicada a *Javier Cercas Mena*, Premio Planeta 2019, en el Edificio Central. 14-21 octubre.
- Muestra *Z sobre Gamificación y el M-Learning*, en la Biblioteca de Ciencias de la Educación y Humanidades, por el *Día Internacional de la Biblioteca*. 22-29 octubre.
- Intervención artística *10 años de lecturas compartidas en el club de lectura La Calma Lectora*, en el Edificio Central, por el *Día Internacional de la Biblioteca*. 22-25 octubre.
- Muestra documental por la *Semana Internacional del Acceso Abierto*, con el lema: *¿Abierto para quién? Equidad en el conocimiento abierto*, en el Edificio Central. 21-27 octubre.
- Exposición *Origami y matemáticas*, en la Biblioteca de Ingenierías, por el *Día Internacional de la Biblioteca*. 24 octubre-20 noviembre.
- Muestra documental dedicada a *Joan Margarit i Consarnau*, Premio Cervantes 2019, en el Edificio Central. 19-26 noviembre.
- Muestra documental por el *V Encuentro de Sensibilización sobre Realidades Sociales*, en el Edificio Central y en las bibliotecas de Ingeniería y de Electrónica y Telecomunicación. 5-12 noviembre.
- Exposición *Vivas, libres*, por el *Día Internacional de la Eliminación de la violencia contra las mujeres*, en el Espacio Violeta. 20-29 noviembre.

### **Charlas, mesas redondas y otros eventos**

- Recital poético dedicado a Antonio Machado, por el *Día de la Poesía*, en el Edificio Central. 21 de marzo.
- Charla *Rastros: un recorrido por la arqueología de Lanzarote* y proyección del audiovisual *Rastros*, por el *Día Internacional del Libro*, en la Biblioteca de la Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote. 23 de abril.
- Mesa redonda: *Encuentro con las personas ganadoras del premio de relato corto sobre vida universitaria*, por el *Día Internacional del Libro*, en el Edificio Central. 23 de abril.
- Entrega del *X Premio de Relato Corto sobre vida universitaria*, por el *Día Internacional del Libro*, en el Edificio Central. 23 de abril.
- Entrega de premios del *II Concurso de Carteles y III Concurso de Relato Corto y Poesía* de la EUTL, por el *Día Internacional del Libro*, en la Biblioteca de Lanzarote. 23 de abril.
- Mesa redonda: *Fin de la Guerra Civil Española*, por el *Día Internacional del Libro*, en el Salón de actos de Humanidades. 23 de abril.
- Charla *Mujeres y literatura*, por el *Día Internacional de las Mujeres*, en el Espacio Violeta. 7 de marzo.

- Charla *Por los buenos tratos. Prevención de las violencias machistas*, en el Espacio Violeta. 30 de abril.
- Proyección del documental *Mapu Ñuke Madre Tierra*, en el Edificio Central. 14 de mayo.
- Coloquio *Hablemos de la metrogua*, en el Edificio Central. 11 de octubre.
- Encuentro *Mujeres escritoras*, por el *Día de las Escritoras*, en el Espacio Violeta. 14 de octubre.
- Charla *¿Qué hay tras una pajarita de papel?*, por el *Día Internacional de la Biblioteca*, en el Makerspace. 24 de octubre.
- Charla *La realidad trans en la voz de la juventud. Historias de vida*, por el *Octubre Trans*, en el Espacio Violeta. 29 de octubre.
- Cinefórum y debate sobre el tercer capítulo de la miniserie *Historias de San Francisco*, por el *Octubre Trans*, en el Espacio Violeta. 31 de octubre.
- Charla *Las Kellys: una experiencia de lucha por la dignidad en el empleo y el resto de nuestras vidas*, en el Espacio Violeta. 14 de noviembre.
- Obra teatral *Encajes rotos, por la I Semana de Eliminación de la Violencia contra las Mujeres*, en el Espacio Violeta. 25 de noviembre.
- Charla *Hombres por la igualdad: una revolución interior pendiente, por la I Semana de Eliminación de la Violencia contra las Mujeres*, en el Espacio Violeta. 26 de noviembre.
- *Monstruas y centauros*, Club de Lectura Feminista, en el Espacio Violeta. 26 de noviembre.

### Libros fórum de La Calma Lectora, Club de Lectura de la Biblioteca Universitaria

Los libros fórum celebrados en 2019 dentro del Club de Lectura de la Biblioteca Universitaria han sido los siguientes:

- *Ajuar funerario*, de Fernando Iwasaki, en el Espacio Violeta. Coordinado por Ángeles Mateo del Pino. 17 de enero.
- *Sur*, de Antonio Soler, en el Edificio Central. Coordinado por Carmen Márquez Montes. 27 de febrero.
- *Coser para la calle*, de Pedro Flores, por el *Día de la Poesía* en el Edificio Central. Coordinado por el propio autor. 21 de marzo.
- *El amor en los tiempos del cólera*, de Gabriel García Márquez, en el Edificio Central. Coordinado por Francisco Quevedo García. 24 de abril.
- *El hombre de tiza*, de C.J. Tudor, en el Edificio Central. Coordinado por José Luis Correa Santana. 13 de junio.
- *Hablamos la misma lengua*, De Santiago Muñoz Machado, en el Edificio Central. Coordinado por Salvador Benítez Rodríguez. 25 de septiembre.

- *Mesa redonda: El nombre de la rosa*, de Umberto Eco, en el Edificio Central. Coordinado por Oswaldo Guerra Sánchez. 23 de octubre. Por el *Día Internacional de la Biblioteca*.
- *Fenómenos de circo*, de Ana María Shua, en el Espacio Violeta. Coordinado por Ángeles Mateo del Pino. 21 de noviembre.

### Compartiendo experiencias

El 22 de febrero de 2019 tuvo lugar la quinta edición de Compartiendo experiencia, que este año estuvo dedicada a **cooperación bibliotecaria**.

Participaron como ponentes las siguientes entidades:

- CEP Las Palmas de Gran Canaria
- Consejería de Educación y Universidades. Gobierno de Canarias
- Biblioteca Municipal de Moya
- Biblioteca Municipal "Antonio Pino Pérez". El Paso, La Palma
- ABIGRANCA
- Biblioteca Insular de Gran Canaria
- Biblioteca Pública del Estado de Las Palmas de Gran Canaria
- Biblioteca Universitaria de Las Palmas de Gran Canaria

El objetivo de esta actividad, retransmitida en directo, es conocer la labor llevada a cabo en distintas bibliotecas canarias. Con esta puesta en común de experiencias, pretendemos enriquecernos para prestar un mejor servicio.

### Ciencia Compartida

En la [Memoria-Informe](#) de la Biblioteca Universitaria del año 2013 se explica con detenimiento el origen, integrantes y funcionamiento de esta experiencia que se puso en marcha en el año 2012.

En el año 2019 se continúa con el ciclo de Ciencia Compartida, llevándose a cabo un total de 2 charlas:

- *Charla AcuSquat: seguimiento acústico del comportamiento del angelote en áreas críticas para su conservación*, por el *Día Internacional del Libro*, en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar. 22 de abril.
- *Charla Comunidades algales y bacterianas indicadoras de contaminación fecal en El Confital*, en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar. 7 de mayo.

Todas estas charlas se pueden visualizar en la lista de reproducción [Ciencia Compartida](#) del Canal YouTube de la Biblioteca Universitaria, en el [tablero](#) del mismo nombre en Pinterest y en [accedaCRIS](#).

## Espacio Violeta

A lo largo del año 2019 se han contabilizado más de 500 asistentes en las 23 actividades realizadas en el Espacio Violeta y que también se incluyen en las categorías correspondientes de este capítulo:



- Libro fórum “Ajuar funerario” de Iwasaki por Ángeles Mateo (17/01/2019)
- Inauguración del Espacio Violeta (25/01/2019)
- Entrevista RTVC del Espacio Violeta (07/02/2019)
- Charla: Mujeres y Literatura por Melani Garzón y Gloria T. Dauden (07/03/2019)
- Taller El camino de la igualdad. Planes de igualdad en los centros educativos (18/03/2019)
- Curso de extensión “Enróllate con buenos tratos” por Noemí Parra (20/03/2019)
- Clase “Trabajo Social y Política de Igualdad” por Noemí Parra (30/04/2019)
- Presentación del libro y vídeo “Mujeres empaquetadoras de tomates” (07/05/2019)
- Documental “Mapu Ñuke Madre Tierra” de Lorenza Machín (14/05/2019)
- Charla sobre el EV para el Comité de Igualdad de IES Siete Palmas (19/06/2019)
- Mesa redonda “Mujeres escritoras” (14/10/2019)
- Charla: La realidad trans en la voz de la juventud : Historia de vidas (29/10/2019)
- Cinefórum y debate sobre el tercer capítulo de la miniserie Historias de San Francisco por la Pandi T\* (31/10/2019)
- Charla “Las Kellys: una experiencia de lucha por la dignidad en el empleo y el resto de nuestras vidas” (14/11/2019)
- Exposición Vivas, Libres (20-29/11/2019)
- Libro fórum “Fenómenos de circo” por Ángeles Mateo (21/11/2019)
- Presentación I Semana de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres (25/11/2019)
- Presentación obra teatral Encajes Rotos de Albano Matos (25/11/2019)
- Charla Hombres por la Igualdad: una revolución interior pendiente (26/11/2019)
- Club de lectura y charla. Lectura feminista Monstruas y centauros de Marta Sanz (26/11/2019)
- Taller Identificando las violencias machistas (27/11/2019)
- Taller En el amor no todo vale: celos y actitudes de control (28/11/2019)
- Visita de Rosa M<sup>a</sup> Rodríguez Magda, vicepresidenta de Clásicas y Modernas (11/12/2019)



## Presentaciones e Inauguraciones

Durante 2019 se llevaron a cabo las siguientes presentaciones e inauguraciones:

- Inauguración del *Espacio Violeta de la Biblioteca Universitaria*, en el Espacio Violeta. 25 de enero.
- *Entrevista para el programa Buenos días Canarias de la RTVC sobre el Espacio Violeta de la Biblioteca*, en el Espacio Violeta. 7 de febrero.
- Presentación de la nueva versión del portal Memoria Digital de Canarias (mdC), en Aula de Piedra del Rectorado, 18 de febrero.
- Presentación del libro y vídeo de *Mujeres empaquetadoras de tomates: una historia llena de vida, lucha y de esperanza*, en el Salón de actos de la Facultad de Ciencias de la Educación. 7 de mayo.
- Presentación del *servicio de impresión 3D*, en la Biblioteca de Ingenierías, 2 de octubre.
- Presentación del *CRAAL. Centro de Recursos para el Aprendizaje Autónomo de Lenguas*, en el Aula de Piedra del Rectorado. 3 de octubre.
- Presentación de la I Semana de Eliminación de la Violencia contra las mujeres, en el Espacio Violeta. 25 de noviembre.

Presentación del proyecto *Bibliotecas en Igualdad*, en la Sala 26 de abril del Rectorado, 11 de diciembre.

## Calendario

Con el fin de darle continuidad al proyecto de la realización de almanaques de la Biblioteca Universitaria retomado en 2014, en el mes de octubre solicitamos colaboración a diferentes empresas con las que trabajamos habitualmente.

Este Calendario 2020, titulado *Rescatando recuerdos*, ha sido posible gracias al patrocinio de AM/FM Vending, Emerald, Ebsco, Wolters Kluwer, Nuevas Tecnologías de Canarias SLU, Dylasoc, Pulsart Cooperativa, Kubo y Ateigh Design.

Pulsart Cooperativa es la empresa que diseña e imprime los calendarios.

Para ello, realizamos una selección de imágenes extraídas de Jable, archivo de prensa digital de la ULPGC. Este año el calendario estaba dedicado a aquellos anuncios de productos, servicios y comercios locales que marcaron una época en las islas Canarias, y que, con el paso del tiempo, han adquirido valor histórico.

Se envió un ejemplar al equipo rectoral, a todo el PDI así como al PAS de la ULPGC, al personal TIC y al de CUCID y a diferentes bibliotecas universitarias y municipales.

## ***10. DATOS ESTADÍSTICOS***

---





## 10. DATOS ESTADÍSTICOS

### Datos estadísticos facilitados a REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias)

En 2019, el formulario de recogida de datos actualiza alguno de sus apartados con el fin de acomodarse a la realidad de las bibliotecas universitarias y agilizar su recogida.

1. USUARIOS/AS	
1.1. Usuarios/as propios/as	24118
1.2. Estudiantes.	21633
1.2.1. Estudiantes de grado.	18373
1.2.2. Estudiantes de posgrado.	1983
1.2.3. Estudiantes de títulos propios y otros.	1277
1.3. Docentes.	1648
1.3.1. Docentes con dedicación completa.	962
1.3.2. Docentes con dedicación parcial.	686
1.4. Personal de Administración y Servicios.	837
1.5. Usuarios externos registrados.	813
1.6. Usuarios Consorciados.	0
2. RECURSOS HUMANOS	
2.1. Plantilla total (a jornada completa).	101
2.1.1. Bibliotecarios/as	35
2.1.2. Auxiliares de biblioteca.	54
2.1.3. Estudiantes becarios/as y asimilados/as.	7
2.1.4. Personal especializado.	0
2.1.5. Personal administrativo.	5
2.2. Cursos de formación	
2.2.1. Número de cursos recibidos por el personal de la biblioteca.	64
2.2.2. Número de asistentes.	136
2.2.3. Número de cursos impartidos.	6
2.2.4. Número de horas de cursos recibidos por el personal.	1045
3. LOCALES	

3.1.Número de bibliotecas.	11
3.2.Superficie total(m2 construidos).	12526
3.3.Puestos de lectura.	1842
3.3.1.Puestos individuales.	1506
3.3.2.Puestos en salas colectivas.	119
3.3.3.Puestos en salas para trabajo en grupo.	217
3.3.4.Puestos equipados para personas con discapacidad.	12
3.4.Estanterías.	23506
3.4.1.Estanterías libre acceso.	15251
3.4.2.Estanterías depósito.	8255
<b>4. EQUIPAMIENTO</b>	
4.1.Parque informático para uso público.	564
4.2.Máquinas de autopréstamo/autodevolución.	2
<b>5. COLECCIONES</b>	
5.1. Monografías en papel	
5.1.1.Títulos de monografías en papel.	454349
5.1.2.Ítems de monografías en papel informatizados.	785260
5.1.3.Ítems de monografías en papel ingresados e informatizados durante el año en curso.	13710
5.1.3.1.Por compra.	7956
5.1.3.2.Por donativo o intercambio.	5754
5.2. Audiovisuales y material no librario	
5.2.1. Títulos de audiovisuales y material no librario.	60170
5.2.2. Ítems de audiovisuales y material no librario.	65682
5.2.3. Ítems de audiovisuales y material no librario ingresados e informatizados durante el año en curso.	620
5.2.3.1.Por compra	370
5.2.3.3.Por donativo o intercambio.	250
5.3. Publicaciones periódicas en papel	
5.3.1.Títulos de publicaciones periódicas en papel.	7816
5.3.2.Títulos de publicaciones periódicas en papel en curso de recepción (vivas).	6722
5.3.2.1.Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por compra.	374
5.3.2.2.Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por donativo o intercambio.	6348
5.3.3.Títulos de publicaciones periódicas en papel muertas.	1094

5.4. Recursos electrónicos	
5.4.1. Monografías electrónicas de pago.	823428
5.4.2. Publicaciones periódicas electrónicas de pago.	53990
5.4.3. Bases de datos de pago.	169
5.4.4. Total de objetos digitales en el repositorio institucional en acceso abierto.	15893
5.4.4.1. Total de documentos de investigación en el repositorio institucional en acceso abierto.	14241
5.4.4.2. Total de tesis doctorales en el repositorio institucional en acceso abierto.	1740
5.4.4.3. Total de trabajos académicos (trabajos fin de grado y fin de máster) en el repositorio institucional en acceso abierto.	1652
5.4.4.4. Total de materiales docentes y objetos de aprendizaje en el repositorio institucional en acceso abierto.	0
5.5. Títulos informatizados en el año.	8916
5.6. Total de títulos informatizados.	635585
5.7. Total de ítems informatizados.	852426
5.8. Total de ítems no informatizados.	0
5.9. Fondo antiguo	
5.9.1. Total de manuscritos.	39
5.9.2. Total de incunables.	1
5.9.3. Total de impresos 1501-1800.	417
5.9.4. Total de impresos 1801-1900.	2051
<b>6. USO DE INSTALACIONES</b>	
6.1 Uso de las instalaciones	
6.1.1. Días de apertura anual.	242
6.1.2. Horas de apertura semanal.	62,5
6.1.3. Número de entradas a las bibliotecas.	745172
6.2. Préstamos domiciliarios.	202506
6.2.1. Préstamos a usuarios propios y usuarios externos registrados.	202506
6.2.2. Préstamos a usuarios consorciados.	0
6.3. Visitas a la web de la biblioteca.	966257
6.4. Consultas al catálogo de la biblioteca.	632545
6.5. Uso de recursos electrónicos	
6.5.1. Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia.	526280

6.5.1.1.Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año:datos Counter.	78261
6.5.1.2.Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos NO Counter.	448019
6.5.2.Vistas y descargas del texto completo de los recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año.	2370514
6.5.2.1.Vistas y descargas del texto completo de los recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año.	2079886
6.5.2.1.1.Vistas y descargas del texto de artículos de revista: datos Counter.	1807725
6.5.2.1.2.Vistas y descargas del texto completo de libros electrónicos: datos Counter.	272161
6.5.2.2.Vistas y descargas de documentos descargados de los recursos electrónicos: datos NO Counter.	290628
<b>6.6. Formación de usuarios/as</b>	
6.6.1.Número de cursos impartidos.	83
6.6.1.1.Formación reglada.	23
6.6.1.2.Formación no reglada.	60
6.6.2.Número de horas impartidas.	636
6.6.2.1.Número de horas de formación reglada.	575
6.6.2.2.Número de horas de formación no reglada.	61
6.6.3.Número de asistentes a la formación.	6582
6.6.3.1.Asistentes a formación reglada.	1357
6.6.3.2.Asistentes a formación no reglada.	5225
6.6.4.Materiales formativos.	156
<b>7. COOPERACIÓN, EXTENSIÓN Y COMUNICACIÓN</b>	
7.1. Préstamo interbibliotecario <sup>26</sup>	
Biblioteca como centro solicitante	
7.1.1.Biblioteca como centro solicitante. Total de solicitudes [positivas] de copias y préstamos pedidas a otros centros.	1000
7.1.1.1.Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de copias a bibliotecas nacionales.	695
7.1.1.2.Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de copias a bibliotecas extranjeras.	104
7.1.1.3.Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de préstamos nacionales.	165
7.1.1.4.Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de préstamos extranjeras.	36
Biblioteca como centro proveedor	

<sup>26</sup> Copias y préstamos

7.1.2.Biblioteca como centro proveedor.Total de peticiones [positivas] de copias y préstamos servidas a bibliotecas nacionales.	314
7.1.2.1.Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas nacionales.	217
7.1.2.2.Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras.	26
7.1.2.3.Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de préstamo servidas [positivas] a bibliotecas nacionales.	97
7.1.2.4.Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de préstamos servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras.	2
<b>8. VACÍO</b>	
<b>9. GASTO</b>	
9.1.Gasto en recursos de información.	1822425,66
9.1.1.Gasto dedicado a la compra de monografías en papel.	172958,84
9.1.2.Gasto dedicado a la compra de audiovisuales y material no librario.	1914,9
9.1.3.Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel.	77300,56
9.1.4.Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago.	100396,9
9.1.5.Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago.	168940,17
9.1.6.Gasto dedicado a bases de datos de pago.	1300914,29
9.2.Gasto en información electrónica.	1570251,36
9.3. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo de financiación externa de la universidad.	0
9.4.Coste total del personal.	3999404,13
9.4.1.Coste de bibliotecarios.	1875505,95
9.4.2.Coste de auxiliares de biblioteca.	1801646,8
9.4.3.Coste de estudiantes becarios y asimilados.	30836,17
9.4.4.Coste del personal especializado.	0
9.4.5.Coste del personal administrativo.	291415,21

**Indicadores de la Carta de Servicio de la Biblioteca Universitaria**

1. Resultado de la encuesta de satisfacción de usuarios en relación con la cordialidad y eficiencia del servicio <sup>27</sup>	- Satisfecho: 87% - Insatisfecho: 13% - NS/NC: 0%
2. Porcentaje del presupuesto de la Biblioteca Universitaria invertido en la compra de publicaciones	86 %
3. Número de actualizaciones anuales del contenido de la web	Sin datos
4. Número de accesos al catálogo y a los recursos electrónicos	- Catálogo: 632.545 - Recursos electrónicos: 526.280 <sup>28</sup>
5. Número de préstamos de documentos	202.506
6. Porcentaje de títulos de la bibliografía básica y recomendada disponibles en la Biblioteca	98 %
7. Número de desideratas gestionadas en menos de 3 días	1.477
8. Porcentaje de documentos obtenidos por préstamo interbibliotecario y fotodocumentación antes de 20 días	98,74 %
9. Número de préstamos intercampus gestionados en menos de 72 horas	5.792
10. Número de documentos devueltos a través de los buzones de devolución 24 horas	7.770
11. Número de estudiantes por ordenador	36 <sup>29</sup>
12. Número de préstamos de ordenadores portátiles	11.047
13. Número de préstamos de lectores de libros electrónicos	309
14. Número de cursos de formación	83 <sup>30</sup>
15. Número de asistentes a los cursos de formación	6.582
16. Número de accesos a Acceda	540.613 <sup>31</sup>
17. Número de accesos a mdC y Jable	- mdC <sup>32</sup> : 387.947 - Jable: 808.338
18. Número de actividades de extensión organizadas	73
19. Número de comentarios realizados a través de la página web de la Biblioteca Universitaria y de las herramientas de la web social ofrecidas por la Biblioteca	- Web: Sin datos - Facebook: 8.242 <sup>33</sup> - Youtube: 19 - Instagram <sup>34</sup> : 5.600 - WhatsApp: 1.070 <sup>35</sup> - Blogs <sup>36</sup> : 52
20. Porcentaje de respuestas a quejas, sugerencias y/ reclamaciones atendidas en menos de 48 horas.	100%

<sup>27</sup> Datos de la encuesta de 2018

<sup>28</sup> Consultas a los recursos electrónicos de pago o con licencia

<sup>29</sup> Se contabiliza el total de ordenadores portátiles y de sobremesa disponibles en la Biblioteca

<sup>30</sup> Formación reglada y no reglada

<sup>31</sup> Datos a partir del 27 de febrero de 2019.

<sup>32</sup> Datos correspondientes a mdC, incluyendo el Archivo de la Heredad de Aguas de Arucas y Firgas

<sup>33</sup> Dato obtenido los indicadores *Número de veces que se han realizado comentarios positivos y negativos*

<sup>34</sup> Número de comentarios o interacciones

<sup>35</sup> Dato correspondiente al número de consultas realizadas a través de WhatsApp tanto a través de la lista de difusión, como de los grupos existentes.

<sup>36</sup> Número de comentarios recibidos y contestados