



MEMORIA - INFORME

2021

Foto cubierta: Travel Tech School. Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. ULPGC

MEMORIA - INFORME DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Las Palmas de Gran Canaria
Agosto 2022

ÍNDICE

1. Objetivos	1
1.1. Objetivos 2021. Grado de cumplimiento	1
1.2. Objetivos 2022	5
2. Órganos de gobierno	9
2.1. Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria	11
2.2. Comisión de Bibliotecas Temáticas	11
3. Presupuesto	15
4. Personal	23
5. Colección	31
5.1. Colección impresa	33
5.2. Colección digital	35
5.2.1. Recursos electrónicos	35
5.2.2. Repositorio institucional accedaCRIS	45
5.2.3. SUdocument@	46
5.2.4. Archivo Gráfico Institucional (AGI)	46
5.2.5. Memoria digital de Canarias (mdC)	46
5.2.6. Jable	47
5.2.7. Otros portales digitales	48
6. Servicios	51
6.1. Préstamo	53
6.1.1. Préstamo personal	53
6.1.2. Préstamo de portátiles	58
6.1.3. Préstamo de lectores Kobo	59
6.1.4. Accesorios tecnológicos y otros materiales	59
6.1.5. Préstamo de espacios de trabajo colaborativo	60
6.1.6. Portal de préstamo e-BUlibros	61
6.1.7. Préstamo Interbibliotecario	61
6.2. Catálogo	65
6.3. Web, redes sociales y blogs	66
6.4. Buscador y gestor de enlaces (Faro)	82
6.5. Acceso remoto	84
6.6. Gestores bibliográficos	89
6.7. Formación de usuarios y usuarias	90
6.8. Atención a usuarios y usuarias con discapacidad	99
6.9. BUStreaming	100
6.10. Archivo Universitario	101
6.11. Makerspace	102
6.12. Biblioteca solidaria	103
7. Instalaciones y equipamiento	105
8. Cooperación y alianzas	109
9. Actividades culturales	134

10. Datos estadísticos	146
-------------------------------------	------------

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVOS 2021. GRADO DE CUMPLIMIENTO

El año 2021 siguió marcado por la pandemia provocada por la COVID-19. Como consecuencia, buena parte de las acciones propuestas para dar cumplimiento a los objetivos se vieron ralentizadas y no se pudieron desarrollar en su totalidad. A pesar de ello, de las 44 acciones propuestas, 21 se cumplieron en su totalidad (47,73%)¹, 16 se cumplieron parcialmente (36,36%)² y 7 no se llegaron a ejecutar (15,91%).

Objetivo	Acción/es	Responsable/s
1. Promover y desarrollar los repositorios gestionados por la biblioteca universitaria	1.1 Migración, integración y puesta en acceso público a través del servidor NODO (Omeka S) de los portales "Toponimia de las Islas Canarias" y "PAMEV" desde instalaciones en Omeka classic.	SARD
	1.2 Migración de metadatos, objetos digitales, funcionalidades y servicios de la Memoria digital de Canarias (mdC) desde el software CONTENTdm a un nuevo servidor con el software Omeka S.	SARD
	1.3 Puesta en producción de un sistema de reproducción automática de partituras musicales digitalizadas bajo formato estándar MusicXML en la Memoria digital de Canarias (mdC) bajo Omeka S.	SARD
	1.4 Creación de una nueva sección en la Memoria digital de Canarias (mdC) bajo Omeka S en donde ofrecer las ediciones digitales de la BULPGC en formato de libro electrónico Epub, con el fin de darlos a conocer al gran público facilitando su lectura mediante descarga libre y gratuita.	SARD
	1.5 Publicar el portal digital que albergará el archivo personal de Pedro Massieu bajo la nueva Memoria digital de Canarias en Omeka S.	SARD
	1.6 Publicar el portal digital que difundirá el legado fotográfico del ingeniero Enrique Copeiro en el servidor NODO (Omeka S).	SARD
	1.7 Digitalización y publicación del portal del archivo personal de la escritora y periodista María Dolores de la Fe Bonilla en nueva Memoria digital de Canarias bajo Omeka S.	SARD
	1.8 Publicar el portal digital de la colección de Ex-Libris conservada por la Biblioteca Universitaria, en el servidor NODO (Omeka S).	SARD
2. Desarrollar y potenciar las herramientas que dan acceso a los recursos de la biblioteca universitaria	2.1 Ofrecer a la comunidad universitaria una nueva herramienta en línea, plenamente integrada en el portal biblioteca.ulpgc.es, para la reserva por horas de salas y otros recursos de la biblioteca.	SI
	2.2 Continuar con el estudio de la implementación de la nueva normativa de catalogación RDA en el catálogo de la Biblioteca universitaria.	SPTN
	2.3 Trabajar en la consecución de la plena integración del catálogo en EDS.	SPTN
3. Mejorar, incrementar y fortalecer las herramientas de comunicación de la biblioteca universitaria con la comunidad universitaria y sociedad en general	3.1 Desarrollar un proceso de mejora de los servicios web de la Biblioteca Universitaria basado en el estudio de las necesidades y el comportamiento de la población usuaria.	SI
	3.2 Validar el acceso a GTBib-SOD a través del CAS	SAD
	4.1 Potenciar los nuevos servicios incluidos en el makerspace de la Biblioteca universitaria.	BT

¹ Resaltadas en verde en la tabla.

² Destacadas en naranja en la tabla.

Objetivo	Acción/es	Responsable/s
4. Adecuar la colección, los espacios y equipamiento de la biblioteca universitaria al entorno educativo y de investigación	4.2 Continuar con el seguimiento de la tendencia en las necesidades bibliográficas en soporte digital frente al soporte papel con vistas a una posible adecuación de la partida presupuestaria a las nuevas demandas de la comunidad universitaria.	SCA/DBU
	4.3 Elaboración de las prescripciones técnicas del contrato de suministro de los bienes de carácter bibliográfico y audiovisual	SCA/DBU
	4.4 Eliminar los armarios rodantes de la biblioteca del campus del Obelisco y adecuar el espacio ocupado por estanterías de libre acceso y zona de estudio.	SOI / DBU / BT
	4.5 Continuar con la revisión, actualización y expurgo de la colección, trasladando al Edificio Central las colecciones menos utilizadas de las bibliotecas temáticas.	BT / SPTN
	4.6 Subsanan los problemas de infraestructura de las bibliotecas del Campus del Obelisco y Ciencias de la Salud.	SOI / DBU / BT
	4.7 Continuar con las labores de acondicionamiento de las zonas ajardinadas integradas en la biblioteca de Ciencias de la Salud.	SOI / DBU / BT
	4.8 Comenzar el estudio de la redistribución de los espacios de la biblioteca de Veterinaria.	BT / DBU / SOI
	4.9 Continuar con la instalación y equipamiento de espacios de trabajo colaborativo en las bibliotecas temáticas, así como su transformación en espacios más amigables.	DBU / BT
5. Desarrollar un proceso de mejora de los servicios web de la Biblioteca Universitaria basado en el estudio de las necesidades y el comportamiento de la población usuaria.	5.1 Actualizar el portal Biblioguías.	SI
	5.2 Continuar consolidando, revisando y ampliando la oferta formativa de la biblioteca universitaria en cualquiera de sus modalidades	SDO
	5.3 Continuar trabajando para la inclusión de la oferta formativa propuesta por la Biblioteca dentro de los proyectos docentes.	SDO/DBU
	5.4 Evaluar y estudiar otras vías de innovación educativa	SDO
	5.7 Continuar con la traducción al inglés de las herramientas de apoyo a la formación.	SDO
6. Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca Universitaria a la comunidad universitaria y a la sociedad en general, potenciando la colaboración y el trabajo transversal con otras unidades y servicios universitarios	6.1 Diseñar un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria.	SDO/ DBU/BT
	6.2 Trabajar en la realización y desarrollo de exposiciones virtuales.	SDO/SARD
	6.3 Continuar fomentando la relación de la sociedad con la biblioteca a través de visitas guiadas.	SDO
	6.4 Valorar el establecimiento de convenios con otras instituciones.	SDO/DBU
	6.5 Continuar potenciando la presencia de la Biblioteca Universitaria en distintos foros de fomento de la lectura y de la cultura.	SDO/DBU
	6.6 Continuar colaborando con el Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Activación Social de los Campus, en la Comisión de Cultura y en la organización del II Premio Relato Corto "El Pensador".	SDO/DBU/VC
7. Mejorar las herramientas de comunicación y trabajo del personal de la Biblioteca, así como su formación y estructura	7.1 Mejorar la navegación, la recuperación de la información y las funcionalidades de la intranet del personal de la biblioteca.	SI

Objetivo	Acción/es	Responsable/s
8. Evaluar los servicios, herramientas y actividades realizadas por la Biblioteca Universitaria	8.1 Realizar la encuesta de satisfacción de los usuarios y usuarias de la Biblioteca Universitaria.	SDO
	8.2 Evaluar los recursos suscritos.	SI / SCA / BT
9. Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC	9.1 Continuar la digitalización de los proyectos de fin de estudios de la antigua Escuela Profesional de Comercio.	AU / SARD
	9.2 Continuar con la revisión y valoración de los documentos producidos por la ULPGC transferidos en 2005 y verificar si son susceptibles de expurgo.	AU
	9.3 Continuar con las tareas para depurar el fondo administrativo de la ULPGC descrito en ATOM e identificar los errores e incoherencias de los datos transferidos.	AU
	9.4 Elaborar un calendario de transferencia de documentos de la ULPGC al Archivo Universitario para su integración en el fondo correspondiente, una vez lo permita la disponibilidad del espacio del archivo.	AU
	9.5 Describir en ATOM el archivo de los arquitectos José Luis Padrón y Antonio Trujillo actualmente depositados en la biblioteca de Arquitectura.	AU
10. Convertir la biblioteca universitaria en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, promoviendo la formación en el ámbito de la información, la documentación y archivos y potenciando su participación y colaboración en foros de fomento de la lectura y de la cultura	10.1 Poner en marcha el Experto Universitario en Información y Documentación y, en función de los resultados obtenidos, preparar la documentación para la solicitud y envío de la segunda edición.	DBU / IATEXT
	10.2 Organizar la VII edición de Compartiendo Experiencias, jornada de intercambio de conocimiento y experiencias dirigida a todas la bibliotecas del archipiélago.	DBU / SDO / GTE
	10.3 Continuar diseñando y programando acciones que permitan que la biblioteca se convierta en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, potenciando la oferta de espacios de la biblioteca para la celebración de actividades de la comunidad universitaria, profesionales y extrabibliotecarias.	DBU / SDO / GTE / BT

AU: Archivo Universitario
 BT: Bibliotecas temáticas
 DBU: Dirección de la Biblioteca Universitaria
 GTE: Grupo de Trabajo de Extensión
 IATEXT: Instituto Universitario de Análisis y Aplicaciones Textuales
 SAD: Sección de Acceso al documento
 SARD: Sección de Automatización y repositorios digitales
 SCA: Sección de Colecciones y adquisiciones
 SDO: Sección de Desarrollo organizativo
 SI: Sección de Información
 SOI: Servicio de Obras e Instalaciones
 SPTN: Sección de Proceso técnico y normalización
 VC: Vicerrectorado de Cultura Deporte y Activación Social de los Campus

Objetivos

1.2. OBJETIVOS 2022

Los objetivos propuestos para el año 2022 se enmarcan dentro de cinco ejes estratégicos: docencia y aprendizaje, investigación, recursos humanos, gestión y compromiso y proyección social, pudiendo varios de los objetivos y de las acciones propuestas encuadrarse en más de uno de estos ejes; así como dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los que están vinculados.

Objetivo	Acción/es	Responsable/s	Eje estratégico	ODS
1. Promover y desarrollar los repositorios gestionados por la biblioteca universitaria	1.1 Estudio de la instalación de Matomo Analytics, sistema de análisis estadístico, basado en software libre, para la recogida de datos de uso en accedaCRIS	UAI	Investigación	11.4 16.10
	1.2 Establecimiento un sistema de comprobación de metadatos que permita la autoevaluación de los requerimientos para el cosechado de accedaCRIS por recolectores como Recolecta, OpenAIRE..	UAI	Investigación	
	1.3 Estudio e implementación de aplicaciones de autoevaluación, específicas para cada comisión de la ANECA, para las solicitudes de evaluación de sexenios de investigación	UAI	Investigación Gestión	
	1.4 Migración, integración y puesta en acceso público a través del servidor NODO (Omeka S) de los portales "Toponimia de las Islas Canarias" y "PAMEV" desde instalaciones en Omeka classic.	SARD	Investigación Compromiso y proyección social	
	1.5 Migración de metadatos, objetos digitales, funcionalidades y servicios de la Memoria digital de Canarias (mdC) desde el software CONTENTdm a un nuevo servidor con el software Omeka S.	SARD	Investigación Compromiso y proyección social	
	1.6 Creación de una nueva sección en la Memoria digital de Canarias (mdC) bajo Omeka S en donde ofrecer las ediciones digitales de la BULPGC en formato de libro electrónico Epub, con el fin de darlos a conocer al gran público facilitando su lectura mediante descarga libre y gratuita	SARD	Investigación Gestión Compromiso y proyección social	
	1.7 Publicar el portal digital que albergará el archivo personal de Pedro Massieu bajo la nueva Memoria digital de Canarias en Omeka S.	SARD	Investigación Gestión Compromiso y proyección social	
	1.8 Publicar el portal digital que difundirá el legado fotográfico del ingeniero Enrique Copeiro en el servidor NODO (Omeka S).	SARD	Investigación Gestión Compromiso y proyección social	
	1.9 Digitalización y publicación de una selección de la documentación de la Biblioteca de musicología Lothar Siemens así como sobre su vida en el servidor NODO (OmekaS)	SARD	Investigación Gestión Compromiso y proyección social	
	1.10 Digitalización y publicación del portal del archivo personal de la escritora y periodista María Dolores de la Fe Bonilla en nueva Memoria digital de Canarias bajo Omeka S	SARD	Investigación Gestión Compromiso y proyección social	
2. Potenciar, desarrollar e implementar acciones destinadas a apoyar el desarrollo de la investigación	2.1 Puesta en marcha de un servicio para la recolección y redacción de indicios de calidad de las publicaciones del PDI de la Universidad para la evaluación de sexenios de investigación.	UAI BT	Investigación Gestión	4.3 4.5 17.8
	2.2 Estudio e implementación de aplicaciones de autoevaluación, específicas para cada comisión de la ANECA, para las solicitudes de evaluación de sexenios de investigación	UAI	Investigación Gestión	

Objetivos

Objetivo	Acción/es	Responsable/s	Eje estratégico	ODS
	2.3 Puesta en marcha de un servicio de asesoramiento al PDI para la elaboración de planes de gestión de datos	UAI	Investigación Gestión	
3. Desarrollar y potenciar las herramientas que dan acceso a los recursos de la biblioteca universitaria	3.1 Continuar con el estudio de la implementación de la nueva normativa de catalogación RDA en el catálogo de la Biblioteca universitaria.	SPTN	Gestión	4.3 4.5 17.8
	3.2 Actualizar el sistema integral de gestión bibliotecaria AbsysNet a la versión 2-2.	SPTN	Gestión	
	3.3 Consignar el indicador de género a todos los nombres de personas incluidas en los encabezamientos de autoridad del catálogo.	SPTN	Gestión	
	3.4 Estudiar e iniciar la implementación de los registros de autoridad del PDI según las indicaciones de Rebiun.	SPTN	Gestión	
4. Mejorar, incrementar y fortalecer las herramientas de comunicación de la biblioteca universitaria con la comunidad universitaria y sociedad en general	4.1 Incorporar el portal del Centro de Documentación Europea (CDE) al portal de la Biblioteca, actualizando su presentación y adoptando al actual tema web de la ULPGC.	SI BT	Gestión	4.3 17.8
	4.2 Incorporar el portal del Centro de Recursos para el Autoaprendizaje de Lenguas (CRAAL) al portal de la Biblioteca, actualizando su presentación y adoptando al actual tema web de la ULPGC.	SI GIE DBU	Docencia y aprendizaje Gestión	
5. Adecuar la colección, los servicios, los espacios y equipamiento de la biblioteca universitaria al entorno educativo y de investigación	5.1 Continuar potenciando los servicios incluidos en el makerspace de la Biblioteca universitaria.	BT	Docencia y aprendizaje Gestión	3 8.8
	5.2 Continuar con el seguimiento de la tendencia en las necesidades bibliográficas en soporte digital frente al soporte papel con vistas a una posible adecuación de la partida presupuestaria a las nuevas demandas de la comunidad universitaria.	SCA DBU	Gestión	
	5.3 Revisar y actualizar las prescripciones técnicas del contrato de suministro de los bienes de carácter bibliográfico y audiovisual	SCA DBU	Gestión	
	5.4 Continuar propugnando la eliminación de los armarios rodantes de la biblioteca del campus del Obelisco y adecuar el espacio ocupado por estanterías de libre acceso y zona de trabajo colaborativo.	GER SOI DBU BT	Gestión	
	5.5 Continuar con la revisión, actualización y expurgo de la colección, trasladando al Edificio Central las colecciones menos utilizadas de las bibliotecas temáticas.	BT SPTN	Gestión	
	5.6 Continuar con el estudio de acondicionamiento de las bibliotecas, así como su transformación en espacios equipados con mobiliario flexible que promueva la creatividad, el trabajo en equipo y un estilo de vida saludable, incorporando, en la medida de lo posible, espacios de desconexión con un ambiente distendido para que la comunidad universitaria pueda hacer descansos durante su actividad académica	DBU BT	Gestión	
6. Diseñar, implementar y actualizar las acciones formativas que permitan a la comunidad universitaria gestionar de manera eficaz la información	6.1 Continuar trabajando para la inclusión de la oferta formativa propuesta por la Biblioteca dentro de los proyectos docentes.	SDO BT DBU DC	Docencia y aprendizaje Gestión	4.3 17.8
	6.2 Continuar con la traducción al inglés de las herramientas de apoyo a la formación.	SDO	Docencia y aprendizaje	

Objetivo	Acción/es	Responsable/s	Eje estratégico	ODS
	6.3 Diseñar, en colaboración con el vicerrectorado de Profesorado, Ordenación Académica e Innovación Educativa, una acción formativa dirigida a la acreditación de Profesor/a Titular de Universidad	UAI VPOI	Investigación Gestión	
7. Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca Universitaria a la comunidad universitaria y a la sociedad en general, potenciando la colaboración y el trabajo transversal con otras unidades y servicios universitarios	7.1 Continuar trabajando en el diseño de un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria.	SDO DBU BT	Compromiso y proyección social Gestión	4.3 11.4 16.10 17.8
	7.2 Planificar las exposiciones virtuales con carácter anual	SDO SARD	Compromiso y proyección social Gestión	
	7.3 Continuar fomentando la relación de la sociedad con la biblioteca a través de visitas guiadas.	SDO	Compromiso y proyección social	
	7.4 Continuar potenciando la presencia de la Biblioteca Universitaria en distintos foros de fomento de la lectura y de la cultura.	SDO DBU	Compromiso y proyección social	
	7.5 Continuar colaborando con el Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Activación Social de los Campus, en la Comisión de Cultura y en la organización del II Premio Relato Corto "El Pensador".	SDO DBU VC	Compromiso y proyección social Gestión	
	7.6 Implementar los convenios firmados con el Gobierno de Canarias en relación con Memoria digital de Canarias, Jable y el portal Lothar Siemens	DBU SARD GobCan	Compromiso y proyección social Gestión	
	7.7 Promover convenios con otros organismos e instituciones	DBU	Compromiso y proyección social Gestión	
8. Evaluar los servicios, herramientas y actividades realizadas por la Biblioteca Universitaria y ponerla a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad en general, aumentando la transparencia	8.1 Continuar con la evaluación de los recursos suscritos	SI SCA BT	Gestión	16.6
	8.2 Configurar Matomo como herramienta de análisis de uso de la web de la Biblioteca, los blogs y portales, para valorar una posible sustitución de Google Analytics para una mejor protección de datos.	SI	Gestión	
9. Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC	9.1 Continuar con la revisión y valoración de los documentos producidos por la ULPGC transferidos en 2005 y verificar si son susceptibles de expurgo.	AU	Gestión	11.4 16.10
	9.2 Continuar con las tareas para depurar el fondo administrativo de la ULPGC descrito en ATOM e identificar los errores e incoherencias de los datos transferidos.	AU	Gestión	
	9.3 Elaborar un calendario de transferencia de documentos de la ULPGC al Archivo Universitario para su integración en el fondo correspondiente, una vez lo permita la disponibilidad del espacio del archivo.	AU	Gestión	
	9.4 Describir en ATOM el archivo de los arquitectos José Luis Padrón y Antonio Trujillo actualmente depositados en la biblioteca de Arquitectura.	AU	Gestión	
	9.5 Continuar con el traslado de las sentencias del Servicio Jurídico, procedentes de distintos archivos de oficina e intermedios, para su inventario y reunificación.	AU	Gestión	
	9.6 Realizar las identificaciones y valoraciones de las series documentales de la Universidad para establecer el calendario de conservación y/o preservación de los documentos	AU	Gestión	

Objetivos

Objetivo	Acción/es	Responsable/s	Eje estratégico	ODS
10. Adaptar la estructura de la Biblioteca Universitaria a las necesidades actuales	10.1 Continuar con el estudio de la RPT de la Biblioteca Universitaria para adaptarla a las exigencias actuales	DBU	Recursos humanos	4.3 8.3
	10.2 Promover las acciones formativas necesarias para la actualización de conocimientos del personal de la Biblioteca Universitaria	DBU SORI	Recursos humanos	
	10.3 Participar, junto a la universidad en la convocatoria "Programa de primera experiencia profesional en las administraciones públicas"	DBU SP	Recursos humanos	
11. Convertir la biblioteca universitaria en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, promoviendo la formación en el ámbito de la información, la documentación y archivos y potenciando su participación y colaboración en foros de fomento de la lectura, de la cultura y en el logro de una igualdad real	11.1 Gestionar la puesta en marcha, seguimiento y evaluación de la 2ª edición del programa formativo en Información y Documentación	DBU IATEXT	Gestión Compromiso y proyección social	4.3 5.1 5.b 8.3 10.2
	11.2 Organizar la VIII edición de Compartiendo Experiencias, jornada de intercambio de conocimiento y experiencias dirigida a todas la bibliotecas del archipiélago.	DBU SDO GTE	Gestión Compromiso y proyección social	
	11.3 Organización del XIX Workshop Rebiun de Proyectos digitales	DBU GTE	Gestión Compromiso y proyección social	
	11.4 Organizar la primera Biblioteca Humana en las instalaciones de la ULPGC	DBU SDO PLEGC	Compromiso y proyección social Gestión	
	11.5. Facilitar la diversidad y la igualdad de género, potenciando el Espacio Violeta, proporcionando la bibliografía necesaria, potenciando la realización de actividades y aplicando las políticas de igualdad y diversidad de la ULPGC.	DBU BT	Gestión Compromiso y proyección social	

SIGLAS:

AU: Archivo Universitario
 BT: Bibliotecas temáticas
 DBU: Dirección de la Biblioteca Universitaria
 DC: Dirección de Centros
 GER: Gerencia
 GIE: Grupo de Innovación Educativa para el desarrollo del CRAAL
 GobCan: Gobierno de Canarias
 GTE: Grupo de Trabajo de Extensión
 IATEXT: Instituto Universitario de Análisis y Aplicaciones Textuales
 SARD: Sección de Automatización y repositorios digitales
 SCA: Sección de Colecciones y adquisiciones
 SDO: Sección de Desarrollo organizativo
 SI: Sección de Información
 SOI: Servicio de Obras e Instalaciones
 SORI: Servicio de Organización y Régimen Interno
 SP: Servicio de Personal
 SPTN: Sección de Proceso técnico y normalización
 UAI: Unidad de Apoyo a la Investigación
 VC: Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Activación Social de los Campus
 VPQI: Vicerrectorado de Profesorado, Ordenación Académica e Innovación Educativa
 VIIT: Vicerrectorado de Investigación, Innovación y Transferencia

ODS:

3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todas las personas en todas las edades.
 4.3. Asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.
 4.5. Eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad [...]
 5.1. Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.
 5.b. Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres.
 8.3. Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación [...]
 8.8. Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todas las personas trabajadoras

[...]

10.2. Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

11.4. Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo.

16.6. Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.

16.10. Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.

17.8. [...] Aumentar la utilización de tecnologías instrumentales, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones.

Objetivos

2. ÓRGANOS DE GOBIERNO

2. ÓRGANOS DE GOBIERNO

2.1 Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria

La Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria es el máximo órgano colegiado de gobierno y de participación de la Biblioteca de la Universidad y, como tal, tiene como función básica establecer la política bibliotecaria de la Universidad (Reglamento de la Biblioteca Universitaria. Título III. Sección II).

Desde la reunión celebrada el 21 de octubre de 2009, la Comisión no se ha vuelto a reunir.

2.2 Comisiones de Bibliotecas Temáticas

Las Comisiones de Bibliotecas Temáticas son las encargadas de recoger, analizar y resolver las propuestas y sugerencias de los centros, departamentos, usuarios y usuarias a los que presta servicio la biblioteca temática correspondiente, dentro de la política y normas fijadas por los órganos de gobierno superiores.

Durante 2021 se reunieron las comisiones de las bibliotecas de Humanidades y Ciencias de la Salud tratándose, en la primera de ellas, los temas del cierre de la sala de lectura, problemática con el aire acondicionado y mueble compacto, y el compromiso de la Facultad de Traducción e Interpretación para la traducción de la página web de Recida (Red Nacional Española de Centros de Información y Documentación Ambiental), de la que formamos parte, mientras que, en la segunda, se presentó un informe del funcionamiento de la biblioteca estableciéndose un calendario de reuniones.

3. PRESUPUESTO

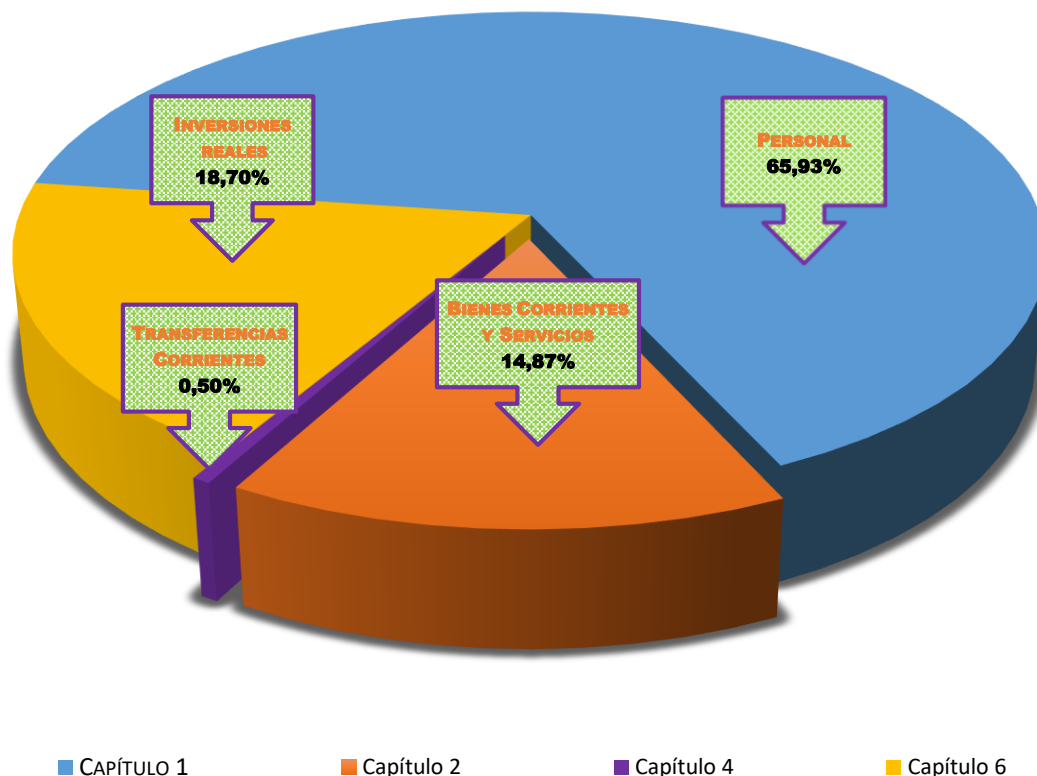
3. PRESUPUESTO

En 2021 el presupuesto asignado a la Biblioteca Universitaria ascendió a 6.428.040,12 €, incluidos los gastos de personal. Esta cantidad supone el 4,27% del presupuesto global de la Universidad. Si excluimos los gastos de personal, el presupuesto de la Biblioteca fue de 2.190.010,00 €, un 5,17% del total del presupuesto de la ULPGC, excluyendo, también de este último, los gastos de personal.

PRESUPUESTO DE 2020 DISTRIBUIDO POR CAPÍTULO

Concepto		Asignación	% Por Capítulos
Capítulo 1	Personal	4.238.030,12 €	65,93%
Capítulo 2	Bienes Corrientes y Servicios	955.710,00 €	14,87%
Capítulo 4	Transferencias Corrientes	32.000,00 €	0,50%
Capítulo 6	Inversiones Reales	1.202.300,00 €	18,70%
Total Presupuesto Biblioteca Universitaria			6.428.040,12 €

Presupuesto Biblioteca Universitaria

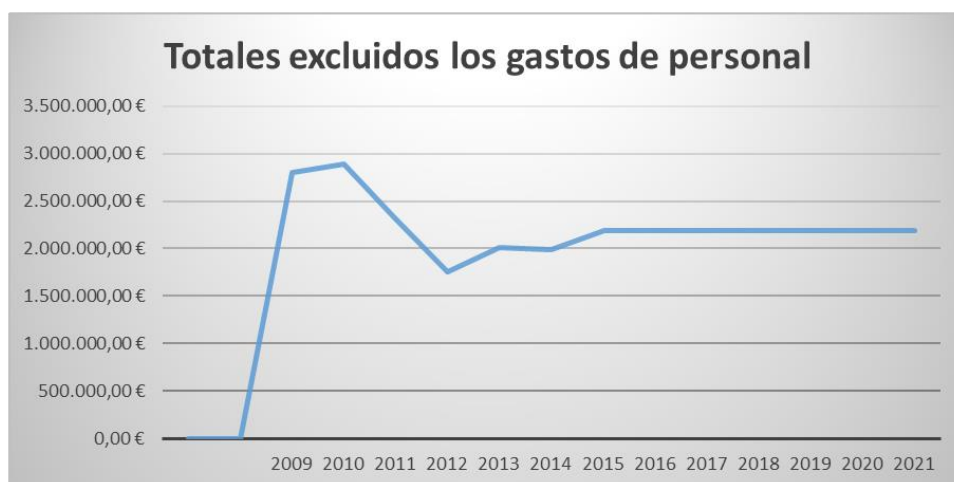
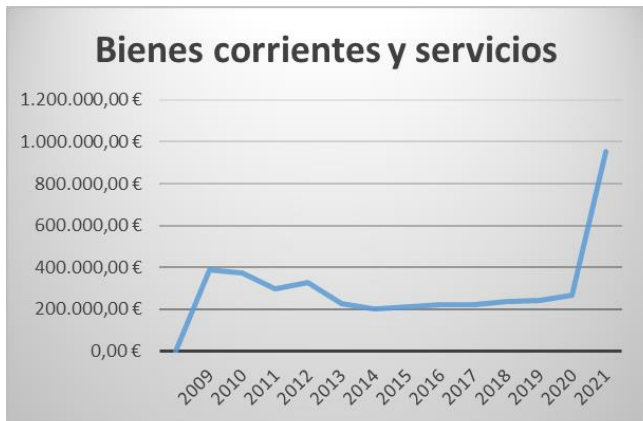


**COMPARATIVA DEL PRESUPUESTO DE 2021 DE LA ULPGC Y DE LA BU Y
PORCENTAJE**

Concepto		Presupuesto ULPGC	Presupuesto Biblioteca	Crédito extraordinario	Porcentaje por Capítulos
Capítulo 1	Gastos de Personal	108.259.158,00 €	4.238.030,12 €		3,91%
Capítulo 2	Bienes Corrientes y Servicios	21.642.499,95 €	955.710,00 €		4,42%
Capítulo 3	Gastos Financieros	90.700,00 €	-----		
Capítulo 4	Transferencias Corrientes	3.285.767,44 €	32.000,00 €		0,97%
Capítulo 6	Inversiones Reales	16.308.974,90 €	1.202.300,00 €		7,37%
Capítulo 7	Transferencias capital	500.000,00 €	-----		
Capítulo 8	Activos Financieros	400.000,00 €	-----		
Capítulo 9	Pasivos Financieros	123.019,26 €	-----		
Total presupuesto		150.610.119,55 €	6.428.040,12 €		4,27%

EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA EXCLUIDOS GASTOS DE PERSONAL					
2009-2021	Bienes corrientes y servicios	Transferencias corrientes	Inversiones reales excepto compra de publicaciones	Compra de publicaciones	TOTAL
2009	390.121,70 €	26.000,00 €	210.000,00 €	2.173.878,30 €	2.800.000,00 €
Incremento respecto al año anterior (%)	-5,77 %	0 %	0 %	141,16 %	80,48 %
2010	374.899,27 €	33.420,00 €	210.000,00 €	2.274.098,30 €	2.892.417,57 €
Incremento respecto al año anterior (%)	-3,90 %	28,54 %	0 %	4,61 %	3,30 %
2011	299.919,42 €	26.736,00 €	168.000,00 €	1.819.278,64 €	2.313.934,06 €
Incremento respecto al año anterior (%)	-20,00 %	-20,00 %	-20,00 %	-20,00 %	-20,00 %
2012	330.358,39 €	37.086,00 €	90.000,00 €	1.296.825,61 €	1.754.270,00 €
Incremento respecto al año anterior (%)	10,15 %	38,71 %	-46,43 %	-28,72 %	-24,19 %
2013	226.511,07 €	29.143,80 €	35.000,00 €	1.719.378,75 €	2.010.033,62 €
Incremento respecto al año anterior (%)	-31,43 %	-21,42 %	-61,11 %	32,58 %	14,58 %
2014	202.066,85 €	29.143,80 €	35.000,00 €	1.719.378,75 €	1.985.589,40 €
Incremento respecto al año anterior (%)	-10,79 %	0 %	0 %	0 %	-1,22 %
2015	212.389,75 €	28.147,48 €	35.214,00 €	1.914.258,97 €	2.190.010,20 €
Incremento respecto al año anterior (%)	5,11 %	-3,42 %	0,61 %	11,33 %	10,30 %
2016	221.263,34 €	32.517,36 €	45.000,00 €	1.891.229,50 €	2.190.010,20 €
Incremento respecto al año anterior (%)	4,18 %	15,52 %	27,79 %	-1,20 %	0,00 %
2017	220.331,25 €	33.449,45 €	45.000,00 €	1.891.229,50 €	2.190.010,20 €
Incremento respecto al año anterior (%)	-0,42 %	2,87 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
2018	235.072,24 €	34.000,00 €	41.000,00 €	1.879.937,96 €	2.190.010,20 €
Incremento respecto al año anterior (%)	6,69 %	1,65 %	-8,89 %	-0,60 %	0,00 %
2019	240.000,00 €	34.000,00 €	40.000,00 €	1.876.010,00 €	2.190.010,00 €
Incremento respecto al año anterior (%)	2,10 %	0,00 %	-2,44 %	-0,21 %	0,00 %
2020	265.605,15 €	32.000,00 €	15.338,45 €	1.877.066,40 €	2.190.010,00 €
Incremento respecto al año anterior (%)	10,67 %	-5,88 %	-61,65 %	0,06 %	0,00 %
2021	955.710,00 €	32.000,00 €	15.338,45 €	1.186.961,55 €	2.190.010,00 €
Incremento respecto al año anterior (%)	72,21 %	0,00 %	0,00 %	-58,14 %	0,00 %
Incremento Respecto al año 2009	68,98 %	18,75 %	-92,70 %	-45,40 %	-21,79 %

EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA



Por séptimo año consecutivo, el presupuesto de la biblioteca se mantiene congelado. Esto supone que, año tras año, la Biblioteca, además de no poder acometer la actualización y renovación del equipamiento informático, del mobiliario deteriorado y de las cabinas de almacenamiento³ o la creación y dotación de los nuevos espacios que la comunidad universitaria demanda, ha tenido que reducir el importe destinado a la adquisición de monografías y material audiovisual para poder hacer frente al incremento del coste de los recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca Universitaria.

Reducción en el importe destinado a la adquisición de monografías y material audiovisual	
2021	168.000,00
2020	168.000,00
2019	181.000,00
2018	218.087,65
2017	288.096,00
2016	303.095,99
2015	453.398,00

El 91,73% del presupuesto global asignado a la biblioteca, 2.008.843,12 € se destinó a la suscripción de los recursos electrónicos y a la adquisición de libros y material audiovisual a través del *Acuerdo Marco para la homologación de empresas proveedoras*.

Si a lo expuesto sumamos el hecho de que el concepto “**Inversiones reales excepto compra de publicaciones**” también ha sufrido una reducción presupuestaria importante a lo largo de estos años, pasando de estar dotado con 210.000 € desde el año 2007, a 15.338,45 € en 2021 - un 92,7% menos -, el resultado es el deterioro paulatino y global de la Biblioteca Universitaria, junto a la paralización de los trabajos de organización, digitalización y carga en los repositorios de fondos de valor depositados en el Archivo y en la Biblioteca Universitaria, así como de las colaboraciones con otras instituciones destinadas a la difusión del patrimonio documental canario.

³ Estas cabinas alojan las aplicaciones y los documentos depositados en cada una de ellas (Acceda, Memoria digital de Canarias, Jable, Web, Toponimia de las Islas Canarias, Archivo Gráfico Institucional, etc.) y están sin mantenimiento desde el año 2015.

4. PERSONAL

4. PERSONAL

Noventa y cuatro son las personas que componen la plantilla de la Biblioteca Universitaria. Su distribución es la siguiente:

Distribución de la plantilla por categorías profesionales		
Personal funcionario	Facultativos/as	4
	Bibliotecarios/as Jefes/as	19
	Bibliotecarios/as	12
	Gestor/a	1
	Administrativos/as	4
Personal laboral	Técnicos/as Especialistas de Biblioteca	37
	Oficiales de Biblioteca	12
	Conserje	1
	Auxiliares de Servicio	4
Total		94

Distribución de la plantilla por áreas						
Área	Funcionarios/as		Laborales			Total
		JM	JT		JM	
Dirección	FAC ⁴	4				4
				TEB ⁵	1	1
Administración	GT ⁶	1				4
	AD ⁷	3				
Conserjería ECBU				CJ ⁸	1	5
				AS ⁹	2	2
Acceso	BJ ¹⁰	1				2
Proceso técnico y normalización	BJ	1				2
	B ¹¹	1				
Colecciones y adquisiciones	BJ	1				2
	B	1				
Archivo Universitario	BJ	1				2
	AD	1				
Automatización y repositorios digitales	BJ	1				5
	B	4				
Información	BJ	1				2
	B		1			

⁴ Facultativos/as

⁵ Técnico/a Especialista de Biblioteca

⁶ Gestor/a

⁷ Administrativos/as

⁸ Conserje

⁹ Auxiliar de Servicio

¹⁰ Bibliotecarios/as Jefes/as

¹¹ Bibliotecarios/as

Distribución de la plantilla por áreas							
Área	Funcionarios/as			Laborales			Total
		JM	JT		JM	JT	
Desarrollo organizativo	BJ	1					1
Humanidades	BJ	1		TEB	2	2	9
	B	1	1	OB ¹²	1	1	
Ciencias de la Educación	BJ	1					4
				TEB	2		
				TEB		1	
Ciencias (MED, ENF, VET, BAS)	BJ	3		TEB	3	3	12
	B		1	OB	1	1	
Tecnología (INF, TEL, ING)	BJ	3		TEB	4	4	14
	B		1	OB	2		
Arquitectura y Educación Física	BJ	2		TEB	3	2	9
				OB	1	1	
Ciencias Sociales	BJ	2		TEB	5	5	17
	B		1	OB	2	2	
Total							94

Durante 2021, en la Biblioteca Universitaria se produjeron un total de 62 bajas (18 entre el personal funcionario y 44 entre el personal laboral). De ellas, sólo se sustituyeron 18, 3 correspondientes al personal funcionario y 15 al personal laboral de la Biblioteca Universitaria.

Un total de 114 sustituciones/apoyo (Ciencias Básicas 53, Educación Física 42, Informática y Matemáticas 13 y Veterinaria 6) fueron cubiertas durante 2021 por la técnica especialista itinerante de la Biblioteca Universitaria.

Formación del personal

La Biblioteca Universitaria continúa promoviendo la realización de cursos, jornadas, encuentros, reuniones profesionales, sesiones formativas, etc. de su personal. Igualmente ha facilitado la asistencia del mismo a las actividades culturales organizadas por ella.

- VI Jornadas de Bibliotecas de Museos (virtual). Organizada por Red de Bibliotecas de Museos, 18-19 noviembre.
- VII Edición Compartiendo experiencias: las bibliotecas en tiempos de crisis. Organizado por la Biblioteca Universitaria, 26 febrero.
- VIII Congreso de Archivos de Castilla y León: archivos y documentos en la era de los datos. Organizado por ACAL, 14-16 abril.
- X Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas. Organizado por la Dirección General del Libro y Fomento de la Lectura, 10-12 noviembre.

¹² Oficial/a de Biblioteca

- XIII Encuentro de Sociedad Digital y Biblioteconomía. Organizado por Casa África, 1 diciembre.
- XX Seminario de Centros de documentación ambiental y espacios naturales protegidos. Organizado por la Red de Centros de Información y Documentación Ambiental, 20-22 octubre.
- XXII Jornada de Gestión de la Información de SEDIC. Algoritmo & Compás: El profesional de la información al son de la inteligencia artificial. Organizada por SEDIC, 27 abril.
- XXIII Encuentro de Bibliotecas Municipales de Gran Canaria: Objetivo de Desarrollo Sostenible y bibliotecas públicas. Organizado por la Biblioteca Municipal de Moya, 15 octubre.
- XXVI Jornadas de Archivos Universitarios: Archivos universitarios, responsabilidades y competencias profesionales. Organizada por la Conferencia de Archiveros de las Universidades Españolas 10-12 noviembre.
- Los artículos más citados en Essential Science Indicators (virtual).
- Autoconocimiento para paliar dolencias físicas y emocionales. Organizado por ULPGC, 29 noviembre-3 diciembre.
- La comunicación en el marketing bibliotecario (virtual). Organizado por ByD, 24 febrero-24 marzo.
- Epub: introducción a la edición y producción de libros electrónicos (virtual). Organizado por ByD, 20 septiembre-11 octubre.
- Experto Universitario en Información y Documentación. Organizado por ULPGC.
- Experto Universitario en Servicios de apoyo a la investigación.
- Hacia una nueva gestión de repositorios (virtual).
- Herramientas de administración electrónica. Organizado por ULPGC, 19 mayo-2 junio.
- Los Highly Cited Researchers y Reserach Fronts (virtual).
- Hoja de ruta para la elaboración del Registro de Actividades del Tratamiento de datos. Organizado por ACAL, 27 mayo.
- Indicadores de Impacto normalizado: origen, cálculo, limitaciones y aplicaciones a la política científica. Organizado por Universidad Internacional de La Rioja
- Inglés preparatorio para la acreditación del nivel B2. Organizado por ULPGC, marzo-junio.
- Instagram para futuros creadores (virtual)
- Inteligencia artificial en biblioteca (virtual) Organizado por Springer.
- Jornada Actualízate 2021: la profesión frente al espejo. Organizado por SEDIC, 11 mayo.
- Makerspaces: espacios creativos en bibliotecas (virtual). Organizado por el Centro Cultural de España en Montevideo, 19-octubre.
- Mi ReseracgerID y perfil en Publons (virtual).
- OpenAthens: futuro en la gestión del acceso remoto a recursos electrónicos (virtual). Organizado por Ebsco, 13 mayo.
- Los perfiles de las revistas en Journal Citation Reports (virtual).
- Power Point (virtual). Organizado por ULPGC.

- Prevención del dolor de espalda en el ámbito laboral y la relajación. Organizado por ULPGC, 20 noviembre.
- Producción en vídeo (virtual). Organizado por ByD, 31 mayo-21 junio.
- Propiedad intelectual (virtual). Organizado por ULPGC, 7-11 junio.
- Los registros de autor en la Web of Science (virtual).
- Research Smarter: comienza el año académico (virtual).
- Research Smarter: novedades en InCites (virtual).
- Reuniones con OPEN ULPGC (virtual). Organizado por ULPGC
- Saque el máximo provecho del trabajo en equipo con Teams (virtual). Organizado por ULPGC.
- Scopus: Certification Program for librarians (virtual). Organizado por FECYT, 31 mayo-11 julio.
- Scopus: introducción y búsqueda por materia (virtual). Organizado por FECYT, 13 diciembre.
- Scopus: métricas (virtual). Organizado por FECYT.
- Scopus: perfiles de autor (virtual). Organizado por FECYT.
- Scopus: perspectiva institucional, más allá de Scopus (virtual). Organizado por FECYT.
- Seminario Innovación en bibliotecas: “prestando” innovación (virtual) Organizado por Springer Nature, 17 marzo.
- Seminario Innovación en bibliotecas: prestando innovación (virtual). Organizado por Springer, 17 marzo,
- Seminario Literatura gris (virtual). Organizado por Wolters Kluwer. 10 junio.
- Seminario Revista depredadoras (virtual). Organizado por la Universidad Internacional de La Rioja, 9 marzo.
- Sesión formativa sobre accedaCRIS. Organizado por Biblioteca Universitaria, 19 febrero.
- Sesión formativa sobre Aplicación de reserva de espacios de trabajo colaborativo. Organizada por Biblioteca Universitaria, 8 octubre.
- Sesión formativa sobre Aprendizaje sobre el uso y manejo de pizarras digitales. Organizada por Biblioteca Universitaria, 21 abril.
- Sesión formativa sobre FARO (virtual). Organizada por Biblioteca Universitaria, 29 abril.
- Sesión formativa sobre Mendeley. Organizada por Biblioteca Universitaria, 25 mayo.
- Sesión formativa sobre Mindfulness para reducción del estrés. Organizado por FREMAP, 16 noviembre.
- Sesión informativa sobre la nueva plataforma de la editorial Lefebvre. (virtual) 21 junio.
- Sesión informativa sobre Travel Tech School by Amadeus, organizada por Biblioteca Universitaria, 5 octubre.
- Taller de autores: acuerdo transformativo (virtual).
- Taller Conozca las novedades de la plataforma de servicios bibliotecarios OCLC para bibliotecas especializadas. Organizado por OCLC, 23-25 noviembre.
- Taller de Web of Science (virtual). Organizado por Clarivate, 23 noviembre.

- Trabajo en equipo con Office 365. Organizado por ULPGC.
- Transformación digital (virtual).
- Transparencia: publicidad activa y acceso a la información pública. Organizado por ULPGC.
- Web of Sciencie: analizar las publicaciones de una institución (virtual).
- Web of Science: buscar y analizar las publicaciones de una institución (virtual).
- Web of Sciencie: buscar y comparar revistas (virtual).
- Web of Science: casos prácticos (virtual).
- Web os Science: mis consejos (virtual).
- Web of Science: novedades (virtual).
- Webinar Administración electrónica y archivo en las universidades. Organizado por Anabad, Acal y Odilo, 23 septiembre.
- Webinar Cómo conocer el impacto de las revistas y de los artículos académicos. Organizado por Universidad Internacional de La Rioja, 20 diciembre.
- Webinar Conveniencia y obligación legal de la valoración monetaria de los archivos y bibliotecas. Organizado por Mares Virtuales, 14 abril.
- Webinar Seleccionar revistas para difusión y evaluación positiva de la investigación en Ciencias de la Salud. Organizado por Wolters Kluwer, 27 enero.
- Workshop Acuerdos transformativos: presente y futuro (virtual). Organizado por Rebiun, 1 diciembre.

Becas

Durante 2021 la Biblioteca Universitaria no contó con becas de colaboración.

5. COLECCIÓN

5.1. COLECCIÓN IMPRESA

La colección de la Biblioteca Universitaria a finales de 2021 la conformaban un total de 617.628 documentos y 864.241 ejemplares, distribuidos, estos últimos, de la siguiente manera¹³:

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA		
BIBLIOTECAS	DOCUMENTOS	EJEMPLARES
Arquitectura	40.344	53.773
Ciencias Básicas	21.966	32.873
Ciencias Médicas y de la Salud	17.242	32.820
Edificio Central de la Biblioteca Universitaria	268.215	386.904
Biblioteca General	195.505	256.046
Centro de Documentación Europea	5.769	8.990
Ciencias Jurídicas	44.652	70.019
Economía, Empresa y Turismo	32.421	51.849
Electrónica y Telecomunicación	10.977	21.065
Enfermería (Fuerteventura, Unidad de Apoyo a la Docencia)	399	1.331
Enfermería (Lanzarote)	4.251	7.276
Educación Física	13.110	21.315
Informática y Matemáticas	14.083	27.357
Ingenierías	18.126	47.319
Obelisco	140.759	196.475
Ciencias de la Educación	45.282	63.571
Humanidades	98.052	132.904
Turismo (Lanzarote)	1.591	2.512
Veterinaria	8.699	16.151

La distribución de la colección por tipo de fondo es la siguiente¹⁴:

Tipo de material	Documentos	Ejemplares
Monografías	59.523	781.922
Publicaciones seriadas	7.803	No se asignan ejemplares
Analíticas	18.414	106.261
Archivos de ordenador	8.204	11.690
Registros sonoros	6.590	7.773
Vídeos y material gráfico proyectable	14.724	21.695
Mapas	557	2.161
Material gráfico no proyectable	379	478

¹³ Fuente: absysNET

¹⁴ Fuente: absysNET

Tipo de material	Documentos	Ejemplares
Música impresa	1.227	1.413
Manuscritos	198	321
Recursos electrónicos integrables	56	1.181

¹ No todos los registros analíticos tienen ejemplares asignados.

² También se incluyen recursos en línea que no tienen ejemplares asociados

El material recibido ha llegado como se contemplaba en el pliego de prescripciones técnicas del contrato de homologación de proveedores realizado en 2017: catalogado, magnetizado y forrado, salvo en los casos del material audiovisual, que sólo ha sido catalogado.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud ha continuado atendiendo con su presupuesto la demanda bibliográfica de la Unidad de Apoyo a la Docencia de Fuerteventura, atendida con personal del Cabildo de la isla y situada en el Centro Insular de Puerto del Rosario.

Otros datos de interés relacionados con la colección en papel de la Biblioteca Universitaria, son los siguientes:

	2021	2020	2019	2018	2017
Ejemplares incorporados	9.997	9.067	14.638	17.782	14.480
Compra	65,58%	59,06%	57,71%	58,17%	52,21%
Intercambio	2,77%	1,33%	1,66%	1,37%	3,02%
Donación	31,65%	15,69%	40,63%	40,46%	44,77%
Pedidos realizados	225	233	295	354	429

En lo que respecta a la colección de revistas en papel o papel + versión online, en 2021, y tras pedir presupuesto a varias empresas proveedoras, vuelve a ser EBSCO la responsable del suministro de las suscripciones, con la excepción de 23 títulos españoles de las bibliotecas de Arquitectura, Ciencias Jurídicas, Humanidades, Ciencias Económicas, Educación Física, y Biblioteca General que se tramitan con Marcial Pons y PubliArq.

En el año 2021 se suscribieron un total de 433 revistas. Con respecto al año anterior, 32 suscripciones fueron canceladas al incorporarse en licencias de revistas electrónicas, 14 títulos que no se suscribieron por haberse dejado de publicar, por transformarse en Open Access, por ir con retraso en la publicación o por estar el editor ilocalizable. Y, finalmente, no hubo ninguna suscripción nueva para este año.

Donaciones

Durante 2021 hemos continuado recibiendo y trabajando en las distintas donaciones de material bibliográfico y documental realizadas por particulares y entidades que han ido enriqueciendo nuestro patrimonio. Se han integrado en la

colección aquellos documentos que no poseíamos, así como otros ejemplares demandados por la comunidad universitaria, destinándose el resto a la denominada Biblioteca Solidaria.

Entre las donaciones recibidas, destacamos las siguientes:

- Carlos Deltell
- Elmar Wellenkamp
- José Antonio Ruiz Caballero
- Mariano Lescún
- Maximiano Trapero
- Ovidio Pérez

Se ha contactado con autores y autoras de libros publicados por editoriales canarias o de temática canaria. Un total de 167 obras fueron incorporadas a nuestra colección por esta vía.

Expurgo¹⁵

A lo largo de este año se ha realizado una cuantiosa labor de expurgo de las colecciones de las bibliotecas del campus del Obelisco (Humanidades y Ciencias de la Educación), Arquitectura y Ciencias Básicas. Se han eliminado del catálogo los ejemplares que se han desvinculado de la colección, un total de 5.893.

Canje

El Servicio de Publicaciones y Difusión Científica (SPDC) ha enviado a la Biblioteca Universitaria un total de 135 documentos procedentes del intercambio con otras Universidades.

Tanto los documentos anteriores, como las nuevas publicaciones editadas por el SPDC, se han distribuido entre las bibliotecas temáticas. Se contabilizaron un total de 90 ejemplares de 18 títulos diferentes.

5.2. COLECCIÓN DIGITAL

5.2.1. Recursos electrónicos

Gestión de recursos electrónicos

Durante este año la Biblioteca puso a disposición de su comunidad universitaria un total de 109 recursos electrónicos globales repartidos de la siguiente forma: 53 eran

¹⁵ La colección de la BU está sometida a continuos cambios provocados por la variación de planes docentes y de investigación, cambio de intereses de la comunidad universitaria, obsolescencia de las materias y el inevitable deterioro de los materiales por su uso. El expurgo es una operación complementaria a la selección y resultado de la evaluación de la colección que nos permite tener una colección relevante, atractiva y útil para la comunidad universitaria.

bases de datos, 30 plataformas de revistas electrónicas, 7 obras de tipo referencial, 10 plataformas de libros electrónicos, 6 recursos de prensa y 2 mixto: revistas y libros electrónicos.

Un total de 948.323 títulos a texto completo se pusieron a disposición de la comunidad universitaria. En la tabla siguiente se recogen los datos atendiendo a su tipología documental y a su forma de adquisición.

Tipología documental	Compra consorciada	Compra directa	Totales
Revistas	10.564	2.649	13.213
Libros	0	873.926	873.926
Prensa	0	5.077	5.077
Referencia	0	508	508
Conferencias, normas	54.903	0	54.903

En los cálculos para la elaboración de la tabla anterior no se contabilizan los títulos disponibles a través de las bases de datos de EBSCO, Proquest, Chadwyck, OECD, etc.

Estudio de rentabilidad de recursos¹⁶

El coste anual de los recursos de pago fue de 1.560.570,20 € (7% IGIC incluido). En 2020 este importe fue de 1.578.325,27 €, en 2019 de 1 502 171.11 € y en 2018 de 1 475 939 €.

Precio por consulta

Los 37 portales con datos de consulta, cuyo coste supone 1.300.962.08 €, suman 759.770 consultas, lo que se traduce en una media de 1.71€ por consulta. Esta media fue en 2020 de 0.75€ y de 2,46€ en 2019.

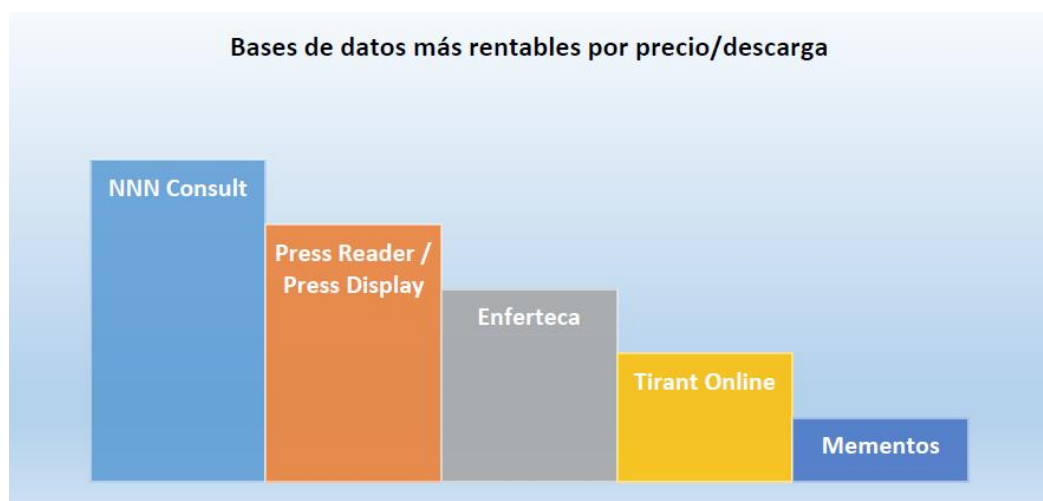
Base de datos	Consultas	Precio	Precio/consulta
Ebscohost	523.703	99,320.15 €	0,19 €
ACM Digital Library	372	4,075.63 €	10,96 €
American Chemical Society (ACS)	239	13,568.67 €	56,77 €
American Institute of Physics (AIP)	93	13,555.83 €	145,76 €
American Physical Society (APS)	3	11,663.00 €	1.295,89 €
Annual Reviews	55	10,371.51 €	188,57 €
Aranzadi Instituciones	18.164	33,433.24 €	1,84 €
Biblioteca de la OMT	122	5,136.00 €	42,10 €
Cambridge University Press (CUP)	464	18,511.00 €	39,89 €
Dialnet	43.669	4,280.00 €	0,09 €
Diccionarios Le Robert	2,378	8,174.8 €	3,43 €
Emerald	348	34,253.91 €	98,43 €

¹⁶ Téngase en cuenta también aquí que la comparabilidad interanual está limitada por el cambio en 2021 de los indicadores utilizados.

Base de datos	Consultas	Precio	Precio/consulta
Enferteca	9,889	3,922.62 €	0,39 €
Gale (ECCO, Sabin Americana y The Economist Hist. Ar.)	901	7,216.99 €	8,01 €
IEEE Xplore Digital Library	3.308	90,879.20 €	27,47 €
IOP	1.540	15,181.41 €	9,86 €
ISSN	279	986.54 €	3,53 €
JSTOR	3.903	15,347.40 €	3,93 €
Nature	241	26,054.50 €	108,11 €
OECD	62	469.62 €	7,57 €
OvidSP	499	45,379.77 €	90,94 €
Oxford English Dictionary	14.037	5,027.45 €	0,36 €
Oxford Journals (OUP)	150	23,925.30 €	159,50 €
Oxford Reference	190	4,780.92 €	25,16 €
ProQuest	6.296	82,793.43 €	13,15 €
Project Muse	135	29,515.95 €	218,64 €
Royal Society of Chemistry (RSC)	79	15,895.76 €	201,21 €
SAGE	440	32,873.61 €	74,71 €
Science	281	12,078.16 €	42,98 €
ScienceDirect	24.937	323,901.89 €	12,99 €
Scopus	55.658	28,602.19 €	0,51 €
SpringerLink	4.232	71,751.76 €	16,95 €
Taylor & Francis	4.393	102,506.00 €	23,33 €
Urbadoc	322	1,498.00 €	4,65 €
vLex	34.462	7,684.74 €	0,22 €
Wiley	3.926	96,345.13 €	24,54 €
Totales	759.770	1,300,962.08 €	1,71 €

Precio por descarga

Los 51 portales con datos de descarga, cuyo coste supone 1.307.345,37 €, suman 921.020 descargas, lo que supone una media de 1,41€ por descarga. Esta media fue en 2020 de 1,71€ y de 0,89€ en 2019.



Base de datos	Descargas	Precio	Precio/descarga
Ebscohost	19.579	99,320.15 €	5,07 €
ACM Digital Library	1.665	4,075.63 €	2,44 €
American Chemical Society (ACS)	10.535	13,568.67 €	1.29 €
American Institute of Physics (AIP)	1.686	13,555.83 €	8,04 €
American Physical Society (APS)	230	11,663.00 €	50,70 €
Annual Reviews	901	10,371.51 €	11,51 €
Aranzadi Instituciones	16.740	33,433.24 €	1,99 €
Bases de datos del CSIC (ÍNDICES CSIC)	97	2,129.30 €	21,95 €
Biblioteca de la OMT	37	5,136.00 €	138,81 €
BMC BioMed Central	2.664	5,817.00 €	2,18 €
Cambridge University Press (CUP)	554	18,511.00 €	33,41 €
Capital Humano	22	245.49 €	11,15 €
Colecciones Chadwyck (mantenimiento)	260	1,605.00 €	6,17 €
Cuadernos de Pedagogía	90	501.49 €	5,57 €
Dialnet	20.277	4,280.00 €	0,21 €
Dyna (solicitadas)	72	882.75 €	12,26 €
E-biblox	159	1,370.87 €	8,62 €
eLibro (Cátedra)	11.899	12,379.90 €	1,04 €
Emerald	4.765	34,253.91 €	7,18 €
Encyclopaedia Britannica (<i>online</i>)	15.477	9,826.88 €	0,63 €
Enferteca	45.346	3,922.62 €	0,08 €
Factiva	40.831	19,464.64 €	0,47 €
Gale (ECCO, Sabin Americana y The Economist H. Archive)	137	7,216.99 €	52,67 €
IEEE Xplore Digital Library	6.699	90,879.20 €	13,56 €
IOP	2.368	15,181.41 €	6,41 €
Inter Research Science Pub	1.110	6,975.33 €	6,28 €
ISSN	284	986.54 €	3,47 €
JSTOR	10.006	15,347.40 €	1,53 €
Mementos	24.162	2,811.00 €	0,11 €
Nature	8.143	26,054.50 €	3,19 €
NNN Consult	159.830	6,947.99 €	0,04 €
Normas UNE (AENOR)	9.951	8,217.60 €	0,82 €
Nube - Tirant	2.088	3,475.00 €	1,66 €
OECD	95	469.62 €	4,94 €
O'Really Safari	62.964	20,116.23 €	0,31 €
OvidSP	32	45,379.77 €	1.418,11 €
Oxford English Dictionary	2.879	5,027.45 €	1,74 €
Oxford Journals (OUP)	3.434	23,925.30 €	6,96 €
Oxford Reference	135	4,780.92 €	35,41 €
ProQuest	8.101	82,793.43 €	10,22 €
Press Reader / Press Display	79.001	4,213.66 €	0,05 €
Project Muse	398	29,515.95 €	74,16 €
Royal Society of Chemistry (RSC)	828	15,895.76 €	19,19 €
SAGE	7.875	32,873.61 €	4,17 €
Science	347	12,078.16 €	34,80 €
ScienceDirect	239.236	323,901.89 €	1,35 €
Taylor & Francis	16.567	102,506.00 €	6,18 €

Base de datos	Descargas	Precio	Precio/descarga
Tirant Online	50.266	5,350.00 €	0,10 €
Visible Body Premium	2.126	4,079.91 €	1,91 €
vLex	5.198	7,684.74 €	1,47 €
Wiley	22.874	96,345.13 €	4,21 €
Totales	921.020	1,307,345.37 €	1,41 €

Estadísticas de uso de los recursos electrónicos

Los títulos de libros, revistas y otras publicaciones seleccionadas en el descubridor Faro, incluyendo los de pago o con licencia y los de libre acceso, ascienden a 377.473. Estos se agrupan en 293 paquetes o colecciones de 164 editoriales. El número de bases de datos de pago a las que se accede asciende a 161¹⁷.

Recursos	Editorial	Sesiones	Consultas	Descargas
Ebscohost	Ebsco		523.703	19.579
Academic Search Complete	Ebsco		0	14.321
ACM Digital Library	Ebsco		372	1.665
American Chemical Society (ACS)	Ebsco		239	10.535
American Institute of Physics (AIP)	Ebsco	33	93	1.686
American Physical Society (APS)	Ebsco		3	230
Annual Reviews	Ebsco	69	55	901
Aranzadi Instituciones	Aranzadi	5.226	18.164	16.740
Bases de datos del CSIC (ÍNDICES CSIC)	CSIC	835	0	97
Biblioteca de la OMT	OMT		122	37
BMC BioMed Central	Springer		0	2.664
Business Source Complete	Ebsco		0	3.672
Cambridge University Press (CUP)	CUP		464	554
Capital Humano	Wolters K.	34	0	22
CINAHL with Full Text	Ebsco		0	1.637
Colecciones Chadwyck (mant)	ProQuest	109	0	260
Cuadernos de Pedagogía	Wolters K.	33	0	90
Dialnet	Dialnet	149.126	43.669	20.277
Diccionarios Le Robert	Greendata	302	2.378	0
DOCUMENTAVET	Ebsco	2.198	0	0
Dyna (solicitadas)	Pub Dyna		0	72
Early English Books Online (EEBO) (mant.)	ProQuest		0	433
E-biblox	WoltersKluw	137	0	159
ECCO, Sabin Americana y The Economist H	Gale		901	137
EconLit	Ebsco		0	307
eLibro (Cátedra)	Elibro		0	11.899
Emerald	Emerald		348	4.765
Encyclopaedia Britannica (online)	Britannica	1.195	0	154.077
Enferteca	Paradigma	149	9.889	45.346

¹⁷ Fuente: Gestión de datos de EBSCO

Recursos	Editorial	Sesiones	Consultas	Descargas
ENI Libros de Informática	ENI	941	0	0
E-premium Graó Revistas	Graó	498	0	0
Factiva	ProQuest		0	40.831
IEEE Xplore Digital Library	IEEE		3.308	6.699
IOP	Ebsco		1.540	2.368
Inter Research Science Pub	Ebsco		0	1.110
ISSN	ProQuest		279	284
IUSTEL	Iustel	983	0	0
JSTOR	JSTOR		3.903	10.006
Mementos	Lefebvre	1.980	0	24.162
Nature	Springer		241	8.143
NNN Consult	Elsevier		0	159.830
Normas UNE (AENOR) (solicitadas)	AENOR		0	9.951
Nube - Tirant	Tirant		0	2.088
OECD	Greendata		62	95
O'Really Safari	ProQuest	1.641	0	62.964
Osiris	Osiiris	5.697	0	0
OvidSP	Ovid		499	32
Ovid-Lippincott	Ovid		0	1.044
Oxford English Dictionary	Greendata		14.037	2.879
Oxford Journals (OUP)	Swets		150	3.434
Oxford Reference	Greendata		190	135
ProQuest	ProQuest		6.296	8.101
PQ Health and Medical C + Evidence Matters	ProQuest		0	2.431
Press Reader / Press Display	ProQuest	1.451	0	79.001
Project Muse	Ebsco		135	398
Psicodoc	EBSCO	164	96.453	1.279
PsycArticles	ProQuest		0	0
Regional Business News	Ebsco	84	193	24
Royal Society of Chemistry (RSC)	Swets		79	828
SABI	Informa	232	0	0
SAGE	EBSCO		440	7.875
Science	Ebsco		281	347
ScienceDirect	Elsevier	30.015	24.937	239.236
Sociology Collection	ProQuest		55.658	0
SpringerLink	Springer		0	24.949
Taylor & Francis	Ebsco		4.232	16.567
The Economist Historical Archive (mant.)	Gale		4.393	0
Tirant Online	Tirant	8.975	0	50.266
Ulrichs Web	ProQuest	261	0	0
Visible Body Premium	Ovid		322	2.126
vLex	vLex		0	5.198
Web of Science (WOS)	FECYT	17.312	34.462	0
Wiley	Wiley	3.007	0	22.874
Smarteca + Ley Digital 360 + L.D. Doctrina	Wolters K.	2.021	3.926	0
Total		234.708	856.416	1.109.717

Notas sobre los datos de uso:

- Se aplican los criterios de Rebiun por segundo año consecutivo para la contabilización de los recursos electrónicos en formato COUNTER5. Para cada indicador se ofrece en nota al pie la descripción del criterio utilizado.
- Desde el Grupo de Estadísticas de REBIUN, tomando como referencia las indicaciones del Counter Code of Practice, se optó por las métricas Searches_Platform para las búsquedas y las Unique Requests para las vistas y descargas (Unique Item Requests para la mayoría de los recursos y Unique Title Requests para los libros). Métricas que ya estaban apuntadas en las últimas actualizaciones de la versión 4 de Counter. Esta opción elimina buena parte de la contabilización redundante presente en las Regular Searches y las Successful Requests de Counter4. Contabilización redundante que sigue estando presente en las métricas de Counter5 Searches_Regular y Total Item Requests, que son las que ofrecen una mayor continuidad con las métricas Counter 4, y las cuales se han descartado por esta misma razón.
- Para otro tipo de informes o estudios puede estar justificada la selección de otros informes y métricas que los que se indican en la Ayuda del formulario REBIUN. Por ejemplo, los informes de coste por uso de bibliotecas concretas o de consorcios, donde se analiza la colección electrónica no solo a nivel global sino recurso a recurso, para documentar la toma de decisiones sobre suscripciones, cancelaciones o renovaciones de recursos, es conveniente no solo recopilar las Searches_Platform sino las Regular Searches puesto que, a pesar de la contabilización redundante presente en las segundas, son las únicas métricas que informan del uso a nivel de cada recurso que compone una misma plataforma de recursos. Y sería necesario recurrir a los informes DR para documentar las vistas y descargas de cada recurso que compone una plataforma o paquete de recursos dado. De ahí, que en nuestra tabla hayamos creado una nueva columna para uso interno exclusivamente.
- La comparabilidad interanual de los datos queda limitada. Por esa razón, cuando se ofrece el dato de 2021 junto al de 2020 y al de 2019 es preciso considerar que se han modificado los indicadores utilizados y se han usado nuevos.
- Los datos están restringidos al uso de los recursos electrónicos de pago o con licencia. Quedan excluidos otros accesos gratuitos a recursos de la Biblioteca o seleccionados por la misma, realizados por la comunidad universitaria o personas externas a través de la Biblioteca, o por otros medios, mediante otras vías o en abierto.
- Sólo se han tenido en cuenta los datos proporcionados por 99 principales portales. La Biblioteca Universitaria tiene suscrito el acceso a cerca de un centenar de portales menores de revistas no considerados en el análisis.

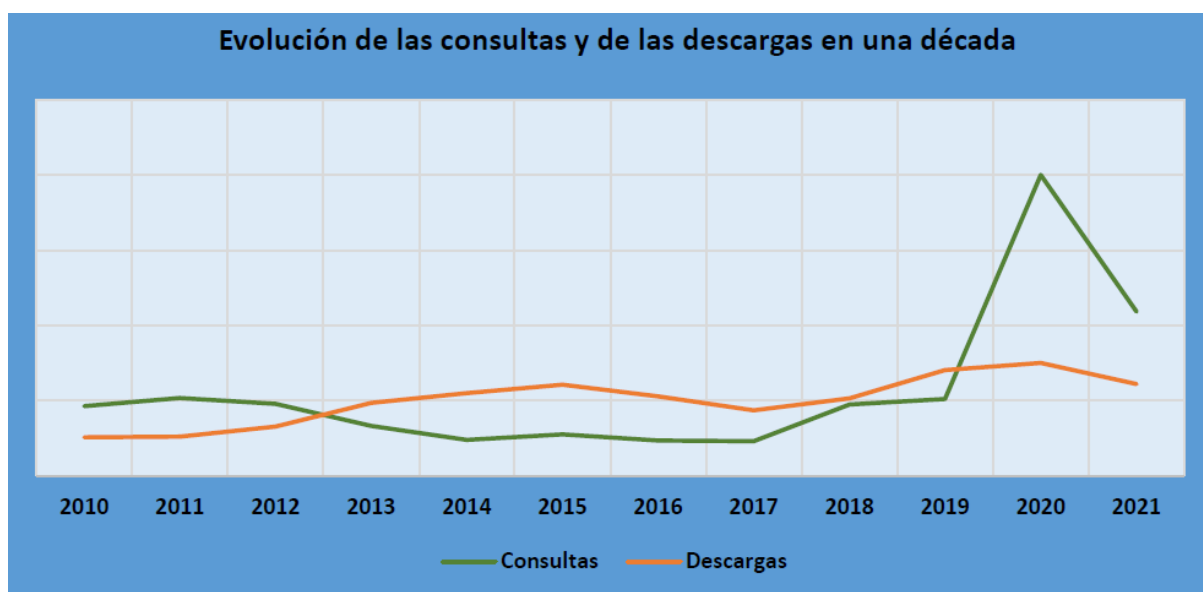
	2021	2020	2019	2018
Vistas y descargas del texto completo	1 109 717	751 457	704 505	515 204
COUNTER	439 338	495 966	238 642	289 884
Artículos de revista	283,32	297 279		
De pago	243,649	202 040		
Acceso abierto	39,671	19 421		
Libros	20,927	18 100		
De pago	20,726	17 993		
Acceso abierto	201	107		
Otras tipologías	135,091	180 587		
No COUNTER	670 379	255 491	465 863	225 320
Búsquedas	910 795	2 000 814	512 12716	480 38017
COUNTER	685 069	1 243 518	78 261	81 512
No COUNTER	225 726	757 296	448 019	399 020
Búsquedas, propiamente	171 347	717 715		
Sesiones, cuando no se dispone de datos de búsquedas	54 379	39 581		

	2021	2020	2019	2018
Vistas y descargas del texto completo	1 109 717	751 457	704 505	515 204
Sesiones ¹⁸	234 708	501 058	191 333	222 453

Relación entre consultas y descargas por año en una década

Los datos de consultas y descargas en bases de datos entre 2010 y 2021 nos muestran que se ha recuperado el crecimiento de las descargas que habían caído entre 2015 y 2017, sobrepasando ampliamente los datos de 2015. Respecto a las consultas, y después de una caída pronunciada entre 2011 y 2017, éstas recuperan en 2019 los niveles de 2011.

Hay que advertir que los datos reflejan precisamente su disponibilidad y la variación de las fuentes y herramientas de medición, que como se indica en nota aparte pueden hacer variar sustancialmente las cifras.



Relación de descargas de los recursos electrónicos en acceso abierto

Bases de datos	Libros	Revistas
ScienceDirect	0	13.942
Nature	0	4.478
SpringerLink	159	3.836
ProQuest	0	3.388
BMC BioMed Central	0	2.664
Wiley	2	2.660
IEEE Xplore Digital Library	0	1.481
IOP	0	1.413

¹⁸ Suma de datos COUNTER y No COUNTER. Este dato incluye las sesiones aportadas en el apartado anterior para aquellos recursos que no disponen del dato de Búsquedas. NOTA: Este no es un dato Rebiun

American Chemical Society (ACS)	0	1.395
Taylor & Francis	0	1.211
SAGE	0	1.049
Inter Research Science Pub	0	488
Oxford Journals (OUP)	0	429
Cambridge University Press (CUP)	21	317
vLex	0	215
American Institute of Physics (AIP)	0	167
Emerald	1	149
Science	0	131
Royal Society of Chemistry (RSC)	0	127
Annual Reviews	0	54
ACM Digital Library	3	37
JSTOR	0	18
American Physical Society (APS)	0	15
Ovid-Lippincott	0	7
Project Muse	15	0
TOTAL	201	39.671

Evaluación, adquisición, modificación, cancelación y compromisos de recursos

Acuerdos

Suscripción de bases de datos con EBSCO: se recibe y acepta la oferta de EBSCO proponiendo ampliar el acuerdo vigente, 2020-2022, hasta 2025 con los incrementos de precio: 2.75, 2.5 y 2.25% para los años 2023-2025. Las bases de datos afectadas por este acuerdo son:

Sport-Discus Full Text / Academic Search Complete / Business Source Complete / CINAHL PLUS With Full Text / ECONLIT Full Text / MLA / Psicodoc

Suscripción de EDS de EBSCO: es aceptada la oferta para la renovación de la herramienta EDS que da soporte a nuestro descubridor de recursos electrónicos FARO. Se aplicará el incremento: 2.75, 2.5 y 2.25% para los años 2023-2025

Suscripción EMERALD: se fija un incremento anual del 2.5% con acceso a todos los títulos disponibles en la plataforma, incluyendo los nuevos que se vayan incorporando durante el periodo que dura el compromiso.

Suscripción Scifinder-n: se cancela la versión Scifinder y se contrata Scifinder- n firmándose una licencia por 3 años. El nuevo acuerdo por el periodo 2021– 2023 contempla los siguientes incrementos anuales de precio: 0% para los dos primeros años y 1.5% para el último.

Suscripción a SOCIOLOGY COLLECTIONS: el año 2021 es el segundo del acuerdo firmado por tres con la editorial con un incremento fijo del 2.5% anual.

Suscripción a Ulrichs Web: es el segundo del acuerdo por 3 años (2020-2022) con un incremento anual del 2%.

Suscripción IOP: es el segundo de los 3 años comprometidos (2020-2022) fijándose un incremento anual del 1,5%.

O`Really Safari: es el segundo del compromiso firmado con PROQUEST, durante el periodo 2020 a 2022, no aplicarán incremento en el precio.

Nuevas suscripciones

TIRANT Biblioteca Virtual: a petición del Área de Ciencias Jurídicas, se suscribe el acceso, en modalidad de 5 licencias concurrentes, a toda la colección de libros electrónicos de la editorial Tirant Lo Blanch conformada por casi 7.000 títulos.

Qmementix: a petición del Área de Ciencias Jurídicas, se llega a un acuerdo con la editorial Lefebvre para contratar su colección de 72 mementos más importantes. La editorial, por cortesía, da acceso a SIBILA-INTELIGENCIA JURÍDICA: herramienta para el análisis jurídico de textos, no solo de los que están contenidos en los mementos, sino de otros documentos en formato word, pdf o rtf que queramos analizar.

Estudios de economía aplicada: en respuesta a la solicitud recibida desde el Departamento de Métodos Cuantitativos, se contacta con la editorial para suscribir esta revista para 2022, pero por cortesía de esta, se activa el acceso online desde el mes de marzo.

ORCID: a petición del Área de investigación, en el mes de octubre, desde la biblioteca iniciamos las gestiones para tramitar la adhesión de la ULPGC como miembro participante en la plataforma ORCID (Open Researcher and ContributorID). Con esta participación se consigue aumentar la visibilidad de la producción científica de los investigadores de la ULPGC y por tanto de la institución.

Cancelaciones

CES - EDUPACK: a la fecha de vencimiento, 31 de agosto, la suscripción en colaboración con el Departamento de Ingeniería Mecánica, a esta herramienta es cancelada.

Presentación y pruebas de nuevos recursos

Biblioteca Digital iLibrary: durante el mes de junio tenemos abierto un trial para evaluar los contenidos de esta biblioteca digital de la OECD. Una vez finalizado el periodo se decide no suscribir.

ClinicalKey Student, Clinical Student Nursing y Clinical Key Student Nursing: del 22 de febrero al 30 de junio la editorial Elsevier, abre periodo de prueba para conocer y evaluar estas bases de datos de Ciencias de la Salud. Dado su elevado coste se descarta su suscripción.

Booklick: en junio se presenta esta plataforma, de la empresa Databot, cuyo objetivo es conectar a la comunidad universitaria entre sí y con los recursos de la Biblioteca. Si bien podría resultar interesante no se considera imprescindible contratarla.

VetConsultor: a raíz de una propuesta de Ediciones S, se tiene un acceso en prueba de este recurso que recopila el contenido en español de la British Small Animal Veterinary Association (BSAVA). Se descarta su suscripción.

A petición del Departamento de Filología Moderna, Traducción e Interpretación se contacta con distintas editoriales para recabar información y, en algunos casos, tener acceso en prueba de los siguientes recursos:

John Benjamin revistas Filología John
 Benjamin e_books Linguistics
 Enhanced Elect Grammar DE GRUYTER
 Oxford University Press Monografías
 Literature & Language de Proquest ebook Central (antes Ebrary)
 Mouton Grammar Library DE GRUYTER
 Grammarly
 Cosnautas Básica
 Cosnautas + Libro rojo oro

El único recurso seleccionado y propuesto para su contratación, a partir de enero de 2022, es *Literature & Language de Proquest ebook Central*.

5.2.2. Repositorio institucional accedaCRIS

Los principales trabajos realizados en 2021 han sido:

- Creación de una base de datos (construida en Microsoft Access) con todas las autorizaciones para realizar difusión pública (tanto en acceso abierto como restringido a la comunidad universitaria) de los contenidos recogidos en los diferentes portales digitales de la Biblioteca Universitaria.
- Digitalización de las autorizaciones antiguas disponibles en formato impreso y se han cargado en la base de datos para una más fácil y rápida búsqueda y recuperación de la información, añadiéndose a las autorizaciones en formato digital actualmente.



Total de documentos: 77.324

Nuevos documentos incorporados: 33.355

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	1.369.032	383.885	383.885

5.2.3. SUdocument@

Los principales trabajos realizados han sido:



- Cambio del cuadro de clasificación en SUdocument@ para mejorar el acceso y la ordenación de los documentos albergados en la plataforma.
- Creación de del apartado Material docente, dentro del cuadro de clasificación.

Total de documentos: 1.361

Nuevos documentos incorporados: 114

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	58.614	23.287	14.940

5.2.4. Archivo gráfico institucional (AGI)

El AGI compila y ofrece la memoria de la ULPGC/UPC/UPLP a lo largo de su historia. Por tanto, recoge los contenidos audiovisuales constituidos exclusivamente por fotografías, audios o vídeos que correspondan a los actos sociales oficiales y protocolarios organizados en o por la ULPGC y por sus entidades dependientes.



Total de documentos: 675 series fotográficas o de vídeo.

Nuevos documentos incorporados: 42 (series de fotografías o de vídeo).

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	5.979	2.083	1.793

5.2.5. Memoria digital de Canarias (mdC)

Las acciones más significativas en relación a la mdC han sido:



- Inicio de los trabajos de migración a Omeka S y cambio de servidores.
- Creación de listados para la migración de las colecciones de mdC a Omeka S.
- Actualización de los textos disponibles en la web de Memoria Digital de Canarias.

- Presentación de la convocatoria 2021 del sello CCB (Consejo de Cooperación Bibliotecaria).

Un total de **88.409 ítems** se encuentran en mdC distribuidos de la siguiente manera:

- o Textos: 42.062
- o Imágenes: 39.002
- o Proyectos arquitectónicos: 1.356
- o Audio: 4.444
- o Vídeo: 1.545

Documentación incorporada en 2021:

- o Textos: 65
- o Imágenes: 145
- o Artículos de revistas: 441
- o Sonido: 36
- o Vídeos: 105
- o Total: 792

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	272.512	109.398	84.709

5.2.6. Jable. Archivo de prensa digital de Canarias

Las acciones más significativas acometidas en Jable son las siguientes:

- Reindexación completa de todo su contenido para aumentar su seguridad y funcionalidad.
- Presentación de la convocatoria del sello CCB del año 2021.



Los contenidos de nuestro archivo de prensa digital de Canarias han llegado a las siguientes cifras:

- Páginas: 7.550.787
- Ejemplares: 237.860
- Cabeceras (títulos): 719

habiéndose añadido en este ejercicio:

- Páginas: 115.614
- Ejemplares: 2.143
- Cabeceras (títulos): 3

Los datos estadísticos son los siguientes:

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	794.997	112.146	58.581

5.2.7. Otros portales digitales

Toponimia de las Islas Canarias

Los datos estadísticos son los siguientes:



	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	171.375	75.286	64.674

PAMEV. Paleontología de la Macaronesia. Espacio virtual

Los datos estadísticos son los siguientes:



	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	11.764	3.040	2.449

BUscripto

Buscripto ha tenido mejora en su página de Inicio, con la incorporación del vídeo de presentación.



- Total de documentos: 704
- Número de documentos incorporados: 69
- Número de manuscritos incorporados: 2071

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	7.030	2.661	1.511

ExLibris

El repositorio gráfico ExLibris se puso en marcha en diciembre de 2021 a través del servidor NODO bajo el software Omeka S. Este repositorio alberga la colección documental de Exlibris de la Biblioteca Universitaria y muestra los ricos aspectos, tanto artísticos como históricos, que guardan las marcas de propiedad de libros. Con este repositorio se favorece la investigación remota de esta colección, potenciando el estudio de cuestiones estéticas y artísticas.



Guanchismos



En 2021 se presentó, oficialmente, el portal *Los Guanchismos. Diccionario de Toponimia de Canarias*. Este portal ha sido realizado por la Biblioteca Universitaria a partir del diccionario del mismo título y a petición del autor, Maximiano Trapero, con la colaboración de Eladio Santana Martel.

6. *SERVICIOS*

6.1. PRÉSTAMO

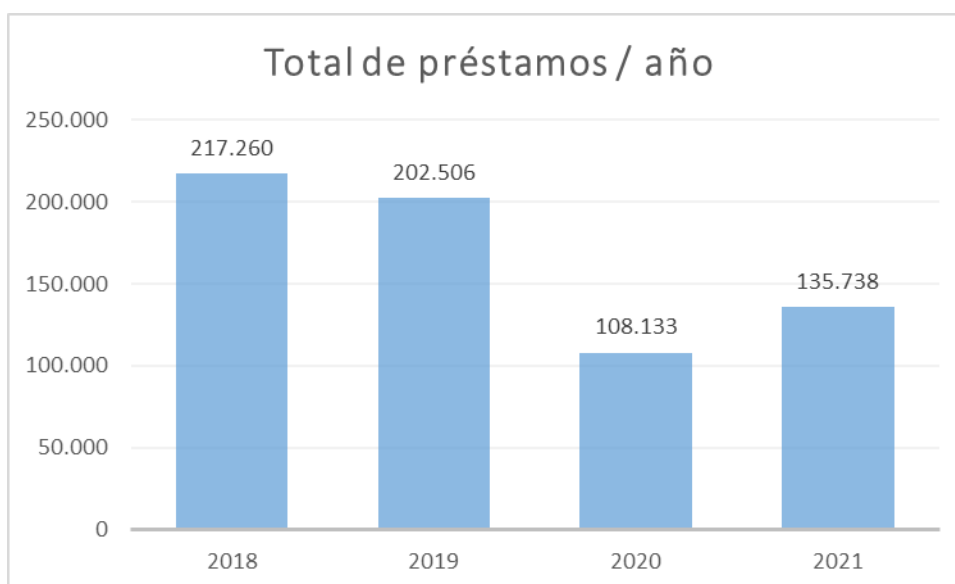
6.1.1. Préstamo personal¹⁹

Préstamo de documentos

En 2021 se recupera la normalidad en cuanto a política de préstamo del material bibliográfico, en el caso de los ordenadores portátiles se prestaron por periodos de seis meses (hasta julio 2021), renovándose de manera centralizada los que se encontraban en préstamo.

Los préstamos y renovaciones alcanzaron la cifra de 135.738 operaciones en Absynet. En enero y junio se realizaron las modificaciones en cuanto a las fechas de devolución de los ordenadores portátiles del alumnado y devolución del préstamo del profesorado, respectivamente, lo que supuso un total de 11.650 nuevas operaciones. El total de las mismas durante 2021 supuso 135.738 operaciones.

Préstamos	Renovaciones	Modificación fecha de devolución	Total
53.072	71.016	11.650	135.738



Se ha producido un incremento del 20,33% con respecto al pasado año, aunque la disminución en cuanto a 2019 es de un 32,97%.

Préstamo por bibliotecas temáticas

En el Edificio Central se contabilizan los fondos bibliográficos de la Biblioteca General, de Economía, Empresa y Turismo, y de Ciencias Jurídicas. También incluimos el fondo del Centro de Documentación Europea.

¹⁹ Todos los datos de este apartado, salvo los relacionados con los buzones de devolución, cuyos datos recoge el personal de préstamo, se han obtenido de absysNET, el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria de la ULPGC.

Los datos de la Biblioteca del campus del Obelisco incluyen las bibliotecas temáticas de Humanidades y Ciencias de la Educación

En las siguientes tablas no se han incluido las renovaciones centralizadas del profesorado ni la renovación de portátiles al alumnado.

PRÉSTAMOS POR BIBLIOTECA			
2021			
Biblioteca	Préstamos	Renovaciones web	Total
Humanidades	8.758	10.505	19.263
Ingenierías	6.358	8.891	15.249
Economía, Empresa y Turismo	4.347	10.154	14.501
Ciencias de la Salud	4.731	9.332	14.063
Biblioteca General	7.502	4.802	12.304
Arquitectura	4.414	6.581	10.995
Ciencias Jurídicas	4.116	6.519	10.635
Ciencias de la Educación	5.081	4.926	10.007
Electrónica y Telecomunicaciones	2.590	1.954	4.544
Informática y Matemáticas	1.141	2.433	3.574
Ciencias Básicas	1.664	1.537	3.201
Veterinaria	1.045	2.070	3.115
Educación Física	489	543	1.032
Enfermería (Lanzarote)	399	340	739
Enfermería (Fuerteventura)	310	259	569
Turismo (Lanzarote)	97	137	234
Centro de Documentación Europea	30	33	63

Biblioteca	2021	2020	2019	2018	2017
Arquitectura	10995	7680	17599	17926	20769
Ciencias Básicas	3201	2579	5920	5813	6206
Ciencias de la Salud	14063	8873	22436	25145	29622
Edificio Central	37503	27880	60569	65828	65827
Biblioteca General	12304	9093	19907	19755	18043
Centro de Documentación Europea	63	27	163	147	126
Ciencias Jurídicas	10635	7950	16816	19407	20428
Economía, Empresa y Turismo	14501	10810	23683	26519	27230
Educación Física	1032	1413	3313	3114	3699
Electrónica y Telecomunicaciones	4544	3682	7867	6619	6589
Enfermería (Fuerteventura)	569	184	573	680	887
Informática y Matemáticas	3574	1520	5027	6301	7523
Ingenierías	15249	10105	23313	25857	27398
Lanzarote	973	1260	2381	2989	3445
Enfermería (Lanzarote)	739	1031	2000	2576	2828
Turismo (Lanzarote)	234	229	381	413	617
Obelisco	29270	21933	48419	51125	54921
Ciencias de la Educación	10007	7481	16318	20064	20645
Humanidades	19263	14452	32101	31061	34276
Veterinaria	3115	2675	5084	5863	7244
Total	124088	89784	202501	217260	234130

Hay que señalar en el caso de las bibliotecas de Ciencias Básicas, Telecomunicaciones y Veterinaria, al tener la sala de lectura separada del depósito de libros, las consultas se contabilizan como préstamos, situación que en el resto de las bibliotecas no se produce.

La media del préstamo diario de libros en cada una de las bibliotecas temáticas se ha realizado en base a los 224 días de apertura para todas las bibliotecas, excepto las ubicadas en el Edificio Central, que contabilizaron 242 días.

Biblioteca	2021	2020
Arquitectura	19,7	18,8
Ciencias Básicas	7,4	4,5
Ciencias de la Salud	21,12	20
Edificio Central	66,08	58,2
Biblioteca General	31	21
Centro de Documentación Europea	0,12	0,1
Ciencias Jurídicas	17	17,5
Economía, Empresa y Turismo	17,96	19,6
Educación Física	2,1	4
Electrónica y Telecomunicaciones	11,56	12,9
Enfermería (Fuerteventura)	1,4	0,7
Informática y Matemáticas	5	3,2
Ingenierías	28,38	24,4
Lanzarote	2,2	4
Enfermería	1,78	3,4
Turismo	0,42	0,6
Obelisco	61,68	68,85
Ciencias de la Educación	22,68	27,7
Humanidades	39	41,5
Veterinaria	4,6	5,3

Préstamo por edificios que alberguen más de una biblioteca

Si consideramos los préstamos por puntos de servicio, donde dos o más bibliotecas temáticas comparten espacio, personal y recursos, obtenemos los siguientes resultados:

Biblioteca	2021	%	2020	%
Edificio Central	37.503	30,22	27.853	31
Obelisco	29.270	23,58	21.933	24
Lanzarote	973	0,78	1.260	1,5

Servicios

En el Edificio Central se contabilizan los fondos bibliográficos de la Biblioteca General, de Economía, Empresa y Turismo, y de Ciencias Jurídicas. También incluimos el fondo del Centro de Documentación Europea.

Los datos de la Biblioteca del Campus del Obelisco incluyen las bibliotecas temáticas de Humanidades y Ciencias de la Educación

El punto de servicio de Lanzarote incluye Enfermería y Turismo.

Autopréstamo

La Biblioteca Universitaria dispone de tres máquinas donde las personas usuarias pueden gestionar sus préstamos, renovaciones y devoluciones sin esperar a ser atendidas por el personal en los mostradores de préstamo. Dichas máquinas se encuentran en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria y en la Biblioteca del campus del Obelisco. Durante 2021 no estuvo operativa esta última.

Préstamo por tipo de lector/a

Los préstamos totales de 2021 según los diferentes tipos de usuarias y usuarios vigentes reflejan los siguientes porcentajes.

Préstamos por tipo de lector/a					
A	B	C	C2	D	F
16.768	28.569	77.040	105	9.034	4.068
12,35%	21,04%	56,75%	0,07%	6,65%	3%

En el tipo C se recogen también las usuarias y usuarios tipo C2 (17).

La tipología C2, alumnado con diversidad funcional, suma 17 préstamos, 1 menos que el año pasado.

En relación con los usuarios y usuarias externas (Tipo D) con 2.549 préstamos, observamos que ha habido una disminución de 3.869 respecto al año anterior.

Reservas de documentos en préstamo

En el año 2021 el número total de reservas realizadas en los mostradores de préstamo alcanza la cifra de 487, muy por debajo de las habituales años atrás, lo que significa una mayor autonomía por parte de las personas usuarias.

Reservas en mostradores						
Biblioteca	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Arquitectura	34	25	76	101	119	141
Ciencias Básicas	1	3	3	2	15	12
Ciencias de la Salud	10	3	12	14	3	32
Edificio Central	102	121	270	292	386	403
Biblioteca General	83	79	195	193	150	153
Centro de Documentación Europea	1	0	2	1	1	0
Ciencias Jurídicas	57	60	157	165	202	231
Economía, Empresa y Turismo	44	61	111	126	183	172
Educación Física	6	7	18	24	22	23
Electrónica y Telecomunicaciones	13	44	34	47	35	19
Enfermería (Fuerteventura)	0	0	0	0	0	0
Informática y Matemáticas	29	70	65	104	348	80
Ingenierías	117	23	119	205	185	253
Lanzarote	5	2	15	14	18	15
Enfermería (Lanzarote)	3	2	12	10	16	9
Turismo (Lanzarote)	2	0	3	4	2	6
Obelisco	88	86	236	220	195	300
Ciencias de la Educación	23	27	53	89	68	108
Humanidades	65	59	183	131	127	192
Veterinaria	0	1	4	10	5	6
TOTAL	488	464	1.047	1.226	1.481	1.437

Las reservas realizadas on-line han sido 933, registrándose un ligero descenso (-90) sobre las que se realizaron en 2020.

RESERVAS EN EL OPAC				
Biblioteca	2021	2020	2019	2018
Arquitectura	22	24	77	202
Ciencias Básicas	12	8	4	14
Ciencias de la Salud	115	112	290	351
Edificio Central	486	592	832	927
Biblioteca General	96	54	132	136
Centro de Documentación Europea	1	0	1	0

RESERVAS EN EL OPAC				
Biblioteca	2021	2020	2019	2018
Ciencias Jurídicas	226	235	455	489
Económicas y Empresariales	163	303	244	302
Educación Física	1	2	11	14
Electrónica y Telecomunicaciones	4	16	22	25
Enfermería (Fuerteventura)	2	2	0	0
Informática y Matemáticas	12	4	14	16
Ingenierías	48	59	67	102
Obelisco	221	192	722	598
Ciencias de la Educación	58	65	169	224
Humanidades	163	127	553	374
Lanzarote	5	6	12	19
Enfermería (Lanzarote)	4	6	8	19
Turismo (Lanzarote)	1	0	4	0
Veterinaria	4	6	28	37
Total	932	1023	2079	2305

Buzones de devolución 24h

Con el fin de facilitar la devolución de los libros dentro de los plazos establecidos existen cinco buzones ubicados en los distintos edificios y bibliotecas de los campus: Arquitectura, Ciencias de la Educación, Ciencias de la Salud, Edificio Central y Veterinaria.



Buzones	Devolución sucursales propias		Devolución otras sucursales		Total devoluciones	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Edificio Central Biblioteca Universitaria	2.682	6.102	305	140	2.987	6.242
Arquitectura	768	611	77	92	845	703
Obelisco	184	466	153	97	337	563
Veterinaria	111	177	15	14	126	191
Ciencias de la Salud	854	878	9	3	863	881

6.1.2. Préstamo de ordenadores portátiles

Préstamo de ordenadores portátiles

Se realizaron 2.422 préstamos, 659 menos que en 2020, distribuidos mensualmente según se muestra en la siguiente tabla. Esta disminución en el número de préstamos

es consecuencia, como el año pasado, de la adaptación del período de préstamo a las condiciones impuestas por la pandemia.

Las Bibliotecas de Ciencias Jurídicas, Ciencias Económicas y Empresariales, Ciencias de la Educación y Enfermería de Fuerteventura no disponen de ordenadores portátiles asignados. En el caso de las dos primeras, se prestan los portátiles en la Mediateca del Edificio Central y en el caso del Campus del Obelisco, todos los ordenadores están asignados a Humanidades.

Biblioteca	2021	2020	2019
Arquitectura	99	218	803
Ciencias Básicas	326	414	1.214
Ciencias de la Salud	134	158	1.591
Edificio Central de la Biblioteca Universitaria	850	687	1.405
Educación Física	13	75	406
Enfermería (Lanzarote)	33	60	77
Informática y Matemáticas	63	75	291
Ingenierías	442	312	2.299
Obelisco	259	786	2.856
Telecomunicaciones	121	130	209
Turismo (Lanzarote)	1	12	60
Veterinaria	89	154	852
Total	2.422	3.081	11.047

6.1.3. Préstamo de lectores Kobo

La Biblioteca Universitaria dispone de 20 dispositivos de lectores electrónicos Kobo Aura H2O distribuidos entre el Edificio Central y el campus del Obelisco.

Biblioteca	Préstamos
Edificio Central de la Biblioteca Universitaria	59
Bibliotecas del Campus del Obelisco	30

6.1.4. Accesorios tecnológicos y otros materiales

Los accesorios tecnológicos y otros materiales se distribuyen en las modalidades de préstamos por horas o semanal, teniendo en cuenta el uso, la disponibilidad y necesidades de cada biblioteca.

Bibliotecas	Videocámaras		Accesorios		Tabletas	
	Préstamos	Préstamos	Renovaciones	Préstamos	Renovaciones	
Arquitectura	3	216	20	0	0	
Ciencias Básicas	0	323	9	0	0	
Edificio Central	0	681	321	54	2	
Enfermería (Lanzarote)	4	0	0	0	0	
Educación Física	0	16	0	0	0	
Obelisco	0	104	21	7	1	
Informática y Matemáticas	0	81	6	0	0	
Ingenierías	1	665	0	0	0	
Ciencias de la Salud	0	384	7	4	4	
Electrónica y Telecomunicaciones	0	1	0	0	0	
Turismo (Lanzarote)	0	1	0	0	0	
Veterinaria	0	71	15	2	2	
Total	8	2.543	530	61	9	

6.1.5. Préstamo de Espacios de trabajo colaborativo

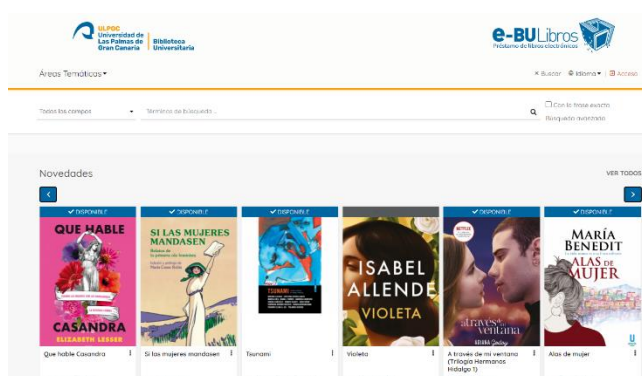
El 11 de octubre de 2021 la Biblioteca Universitaria reabrió los espacios de trabajo colaborativo, tras el cierre por pandemia. A través de la aplicación web se realizaron 1.991 reservas de espacios de trabajo colaborativo del 11 de octubre y el 22 de diciembre, periodo en el que el aforo de estos espacios estuvo limitado en aplicación de medidas sanitarias por la pandemia de COVID-19, por lo que el dato de asistencia es más reducido que el potencial de estos espacios.

- Reservas anuladas: 571
 - automáticamente: 185
 - por la solicitante: 314
 - por el personal de la Biblioteca: 72
- Reservas confirmadas por asistencia: 1.420. Desglose por bibliotecas:
 - Arquitectura: 152
 - Ciencias de la Salud: 603
 - Educación Física: 37
 - Electrónica y Telecomunicación: 23
 - Informática y Matemáticas: 47
 - Ingenierías: 232
 - Veterinaria: 56
 - Edificio Central: 841
- Asistencia: 5.506 personas.
- Asistencia por reserva: 3,87 personas = 5.506 asistentes / 1.420 reservas confirmadas.

6.1.6 Portal de préstamo e-BUlibros

El portal e-BUlibros ha contado en 2021 con 9.459 títulos disponibles y adquiridos por compra o suscripción a editoriales.

Los préstamos que se registraron fueron un total de 651, frente a los 835 del 2020, lo que supone una disminución del 22%. Los meses con mayor número de préstamos fueron: febrero, marzo y abril.



Los 10 títulos más prestados fueron:

Título	2021
Trilogía de Trajano	10
Aquitana	10
1 kilo de cultura general	9
El lenguaje oculto de los libros	9
Delparaiso	8
Problemas resuelto de matemáticas de las operaciones financieras	8
El enigma de la habitación 622	8
Sidi	7
La cocina de nuestra casa	6
Economía pública I	6

El total de personas registradas en 2021 fue de 2.966 frente a los 2.660 de 2020, lo que significa un aumento de 306.

6.1.7. Préstamo Interbibliotecario

La Biblioteca Universitaria como centro solicitante

Se han recibido un total de 1.169 peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario procedentes de las bibliotecas de la Universidad:

	PETICIONES		RECIBIDAS	
	2021	2020	2021	2020
Fotodocumentación	1.034	1.036	942	918
Préstamo Interbibliotecario	135	111	125	106
Total	1.169	1.147	1.067	1.025

Procedencia de las peticiones por bibliotecas temáticas

BIBLIOTECA	PETICIONES	
	2021	2020
Arquitectura	7	1
Biblioteca General	34	9
Ciencias Básicas	78	36
Ciencias de la Educación	14	30
Ciencias de la Salud	145	167
Ciencias Jurídicas	297	196
Economía, Empresa y Turismo	110	94
Educación Física	14	1
Electrónica y Telecomunicación	7	1
Enfermería (Lanzarote)	44	37
Humanidades	309	289
Informática y Matemáticas	16	12
Ingenierías	83	192
Turismo (Lanzarote)	2	3
Veterinaria	9	72

En 2021 se ha experimentado un ligero aumento respecto a los datos registrados en 2020. Las peticiones han sido un 8,98% superior que el año anterior.

Las peticiones recibidas en el Servicio que no fueron tramitadas a centros proveedores externos por encontrarse el documento disponible en la propia Biblioteca Universitaria, internet o bien se trataban de peticiones duplicadas por la biblioteca solicitante sumaron 192, lo que supone un aumento de un 12,5% respecto a las detectadas el año anterior.

El medio utilizado por los usuarios y usuarias del servicio para hacer llegar sus peticiones ha sido exclusivamente el electrónico, empleándose el formulario disponible en la página web de la Biblioteca Universitaria, http://biblioteca.ulpgc.es/servicios_accesoaldocumento

Con fecha de 31 de diciembre de 2021 tenemos registrados un total de 3.770 personas en el sistema, dándose de alta en este año 303.

En el año 2021 han hecho uso del servicio un total de 303 personas usuarias, lo que supone un aumento del 2,7% con respecto a 2020.

PRINCIPALES CENTROS SUMINISTRADORES	
BIBLIOTECA	SERVICIOS
U. La Laguna	43
U. Córdoba	40
U. Granada	39

PRINCIPALES CENTROS SUMINISTRADORES	
BIBLIOTECA	SERVICIOS
SUBITO	36
U. Navarra	34
U. Complutense	29
U. Zaragoza	26
U. Alicante	25
U. Santiago	24
U. Almería	24
U. Oviedo	24
U. León	22
U. Pública Navarra	21
U. Vigo	21
U. Pablo Olavide	20

TIEMPO DE OBTENCIÓN DE LOS DOCUMENTOS	
Menos de 6 días	922
6 a 10 días	91
11 a 15 días	21
16 a 20 días	9
21 a 25 días	7
25 o más días	17

El 96,81% de los documentos recibidos en el Servicio se recibieron antes de 20 días.

PETICIONES POR TIPO DE USUARIO/A	
TIPO USUARIO/A	PETICIONES
Profesorado	499
Alumnado	258
Doctorando	234
PIF	26
PAS	25
Externo/a	20

PETICIONES POR SEXO	
SEXO	PETICIONES
Hombre	534
Mujer	525

La Biblioteca Universitaria como centro proveedor

Se han recibido de bibliotecas e instituciones externas un total de 460 peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario, 8 de ellas a través de C17²⁰, resolviéndose de forma positiva 390.

	PETICIONES		ENVIADOS	
	2021	2020	2021	2020
Fotodocumentación	395	312	330	261
Préstamo Interbibliotecario	65	49	60	47
Total	460	361	390	308

Se observa un ligero ascenso de peticiones externas recibidas, 21,52% y de respuestas positivas en relación a 2020, 21%.

PRINCIPALES CENTROS SOLICITANTES	
BIBLIOTECA	PETICIONES
U. La Laguna	38
U. Carlos III	26
U. Almería	24
U. Oberta de Cataluña	20
U. Pompeu Fabra	20
U. Sevilla	17
NILDE	17
U. Alicante	15
U. Politécnica Valencia	15
U. Córdoba	14
U. Zaragoza	13
U. Jaime I	12
U. Burgos	12
U. Islas Baleares	11
U. La Coruña	11

TIEMPO DE ENVÍO DE LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS	
Menos de 6 días	370
6 a 10 días	4
11 a 15 días	4
16 a 20 días	1
21 a 25 días	2
25 o más días	1

²⁰ El C17 es un catálogo colectivo que agrupa las colecciones de publicaciones periódicas de ciencias de la salud de 500 bibliotecas españolas. Su primera edición en CD-ROM fue en 1996. En la actualidad, se trata de un catálogo centralizado y es consultado a través de internet.

6.2. CATÁLOGO

Mantenimiento del Catálogo

El mantenimiento del Catálogo conlleva el seguimiento de las nuevas entradas que se introducen en la base de datos de autoridades por parte del personal bibliotecario responsable de la catalogación. Para ello sistemáticamente se revisan las entradas que se van incorporado día a día al Catálogo a fin de realizar las correcciones, las transferencias o las referencias oportunas. Esta tarea es esencial para mantener depurado el catálogo, evitar duplicidades innecesarias y para que no vuelvan a producirse errores que ya habían sido corregidos con anterioridad.



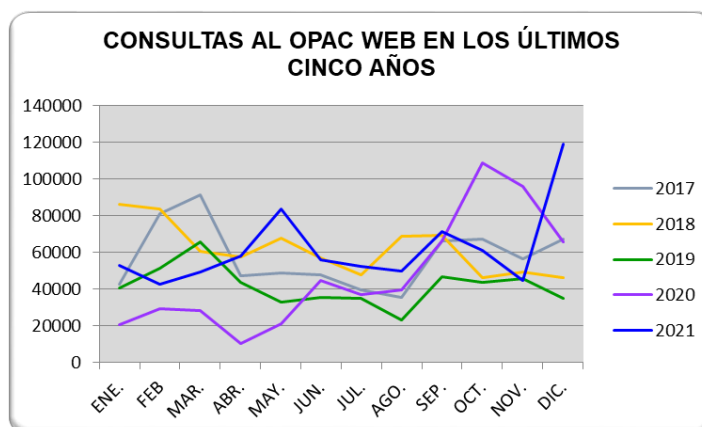
MANTENIMIENTO DEL CATÁLOGO

Autoridades. Nuevas entradas	5.601
Referencias "véase" y "véase además"	542
Correcciones	821
Transferencias de autoridades	239
Documentos eliminados	27.722
Ejemplares o copias eliminadas	16.559

Consultas al Catálogo

El número total de búsquedas realizadas al Opac Web durante 2021 ha sido de 740.986 y el número de visualizaciones de los registros localizados de 344.125. Mientras el número de búsquedas que no han obtenido resultado ha sido de 25.122 y el número de conexiones realizadas al OPAC 1.101.055.

Consultas al Catálogo en los últimos 5 años



Gestión de absysNET

Entre las múltiples tareas realizadas con respecto a la gestión de absysNET, destacan las siguientes:

- Apertura y control de las incidencias con Baratz, Servicios de Teledocumentación, empresa encargada del mantenimiento de AbsysNet. En 2021 se han realizado 32 incidencias.
- Comunicación y gestión de las incidencias con el Servicio de Informática de la ULPGC. Entre las incidencias abiertas este año cabe destacar el acondicionamiento del servidor para llevar a cabo la actualización del entorno de pre-producción de AbsysNet y la solución de errores que se estaban produciendo en las tablas de Oracle de nuestro servidor que nos impedían visualizar correctamente los ejemplares de nuestro catálogo.
- Creación de un nuevo recibo de préstamo para las tarjetas y lápices digitales.
- Creación y ejecución de sentencia SQL para cambios masivos en localización de las microfichas depositadas en la Mediateca.
- Actualización de los subcatálogos que figuran en el MOPAC.
- Cambio masivo de ejemplares del catálogo violeta para consignar el código 1 de ejemplar.

6.3. LA WEB DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Gestión de la página Web de la Biblioteca Universitaria

El portal Web de la Biblioteca Universitaria se gestiona a través del gestor de contenidos Drupal.

Las principales tareas y proyectos desarrolladas han sido las siguientes:

- Actualización de la web a la versión 9 de Drupal.
- Personalización de los temas.
- Actualizar código de blogs en varias páginas.
- Mejorar el proceso de baja de usuarios/as en la intranet.
- Configurar en la aplicación de reservas el módulo para la generación y descarga de estadísticas de uso.
- Implementar la función de autocompletado en la caja de búsqueda del directorio.



A través del formulario web **Pregúntanos** se atendieron un total de 140 consultas (328 en 2020 y 116 en 2019). El descenso con respecto a 2020 puede deberse a que ese

el confinamiento por alerta sanitaria produjo muchas más consultas que en otros años. Si lo comparamos con 2019 observamos un incremento del 17%.

Por perfiles:

- PDI: 25
- Alumnado de posgrado, becario/a de investigación, PAS: 19
- Alumnado de grado: 66
- Externas/os: 29
- N/C: 2

Por bibliotecas:

- Arquitectura: 3
- Ciencias Básicas: 2
- Ciencias de la Educación: 5
- Ciencias de la Salud: 18
- Ciencias Jurídicas: 16
- Economía, Empresa y Turismo: 9
- Educación Física: 1
- Electrónica y Telecomunicación: 1
- Enfermería (Fuerteventura): 3
- Enfermería (Lanzarote): 2
- Humanidades: 17
- Informática y Matemáticas: 1
- Ingeniería: 6
- Teleformación: 3
- Veterinaria: 2
- Biblioteca General. Servicios centrales [opción por defecto]: 52. De estas consultas, 20 las realizaron personas usuarias externas.

Comentarios web

Se publicaron 14 comentarios en páginas del portal de la Biblioteca Universitaria.

A través de la herramienta Zendesk **chat**, instalada en el portal web de la Biblioteca Universitaria e insertado en el portal Biblioguías y en los blogs de la Biblioteca, en 2021 se registraron 1.068 conversaciones.

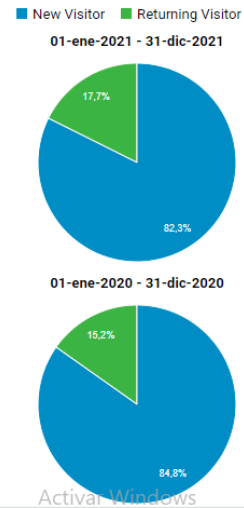
Estadísticas de uso del portal web

Fuente: Google Analytics























Comparativa 2020/2021

Fuente: Google Analytics













Visitas por país

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	214.045	 62,16 %
2.  Mexico	36.418	 10,58 %
3.  Peru	19.374	 5,63 %
4.  Colombia	17.677	 5,13 %
5.  Ecuador	8.856	 2,57 %
6.  Argentina	5.784	 1,68 %
7.  Chile	5.564	 1,62 %
8.  Bolivia	4.390	 1,27 %
9.  Guatemala	4.223	 1,23 %
10.  Dominican Republic	3.377	 0,98 %

Activar Windows

[ver todo el informe](#)

Visitas por ciudad

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Las Palmas de Gran Canaria	103.750	 28,69 %
2. (not set)	69.751	 19,29 %
3. Seville	14.279	 3,95 %
4. Madrid	13.331	 3,69 %
5. Vecindario	8.055	 2,23 %
6. Bogota	6.394	 1,77 %
7. Barcelona	5.705	 1,58 %
8. Mexico City	5.207	 1,44 %
9. Malaga	4.308	 1,19 %
10. Guatemala City	3.213	 0,89 %

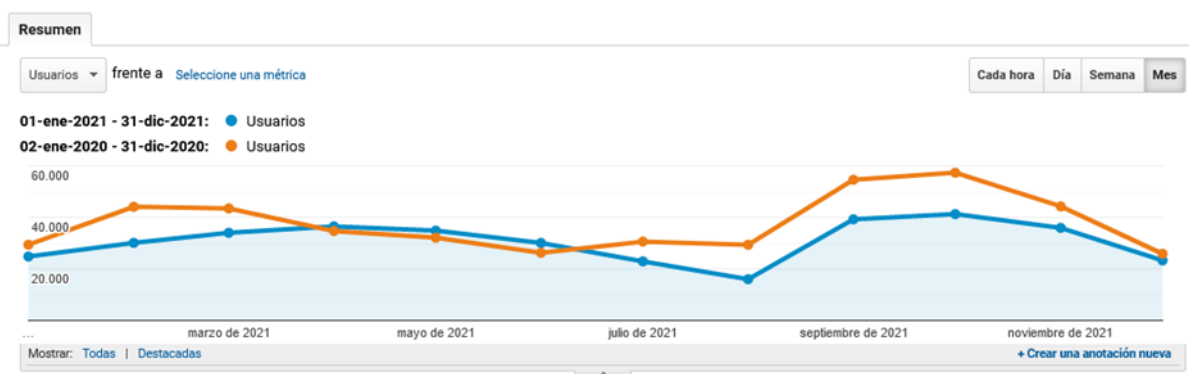
[ver todo el informe](#)

Páginas más vistas

Título de la página ?	Vistas de una página ?	Número de vistas de página únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?
	1.036.065 % del total: 100,00 % (1.036.065)	803.313 % del total: 100,00 % (803.313)	00:02:30 Media de la vista: 00:02:30 (0,00 %)
1. Biblioteca ULPGC	351.251 (33,90 %)	255.926 (31,86 %)	00:02:50
2. Manual de procedimiento para los archivos de oficina Biblioteca ULPGC	38.147 (3,68 %)	34.137 (4,25 %)	00:09:35
3. Google Académico: acceso al texto completo ULPGC Biblioteca ULPGC	35.114 (3,39 %)	31.390 (3,91 %)	00:06:27
4. Encuentra lo que necesitas Biblioteca ULPGC	30.857 (2,98 %)	24.140 (3,01 %)	00:05:42
5. DOI (identificador de objeto digital) Biblioteca ULPGC	28.885 (2,79 %)	25.606 (3,19 %)	00:07:05
6. Servicios Biblioteca ULPGC	19.182 (1,85 %)	14.371 (1,79 %)	00:01:13
7. Indicadores e índices de la producción científica Biblioteca ULPGC	17.925 (1,73 %)	16.200 (2,02 %)	00:11:42
8. DOI (Digital Object Identifier) Biblioteca ULPGC	17.826 (1,72 %)	15.840 (1,97 %)	00:08:47
9. Buscar Biblioteca ULPGC	16.662 (1,61 %)	13.420 (1,67 %)	00:00:45
10. Jable. Archivo de prensa digital de Canarias Biblioteca ULPGC	13.611 (1,31 %)	11.427 (1,42 %)	00:09:51

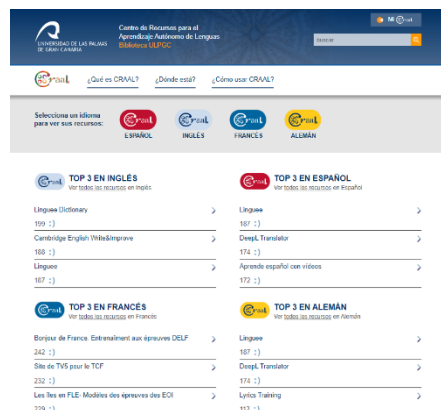
Evolución de visitas por año

2020/2021



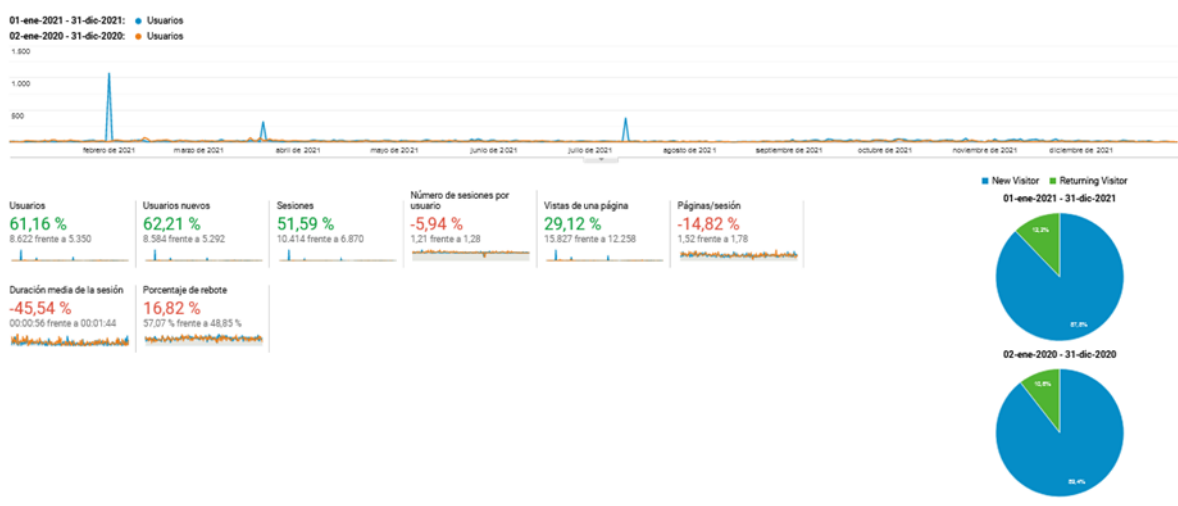
CRAAL

Actualmente el CRAAL ofrece 593 recursos (118 en español, 254 en inglés, 170 en francés y 51 en alemán). Durante el año 2021 se actualizaron 29 recursos.



Estadísticas de uso (fuente: Google Analytics)

- Usuarios/as: **8.622** (+61,16% 5.356)
- Sesiones: **10.414** (+51,59% 6.879)
- Visitas a páginas: **15.827** (29,12% 12.271)



Intranet del personal

El personal de la Biblioteca Universitaria cuenta con una intranet para gestionar el flujo de información, organizar el trabajo y garantizar a corto, medio y largo plazo la gestión del conocimiento.

Las principales tareas llevadas en 2021 fueron:

- Gestión de cuentas y permisos del personal de la BU.
- Mantenimiento del repositorio documental de la BU.
- Mejoras de funcionalidades y atención de incidencias.
- Formación del personal.

Se realizaron 520 comentarios en la intranet por parte del personal de la Biblioteca (701 en 2020), en los 28 grupos existentes.

Redes sociales y blogs

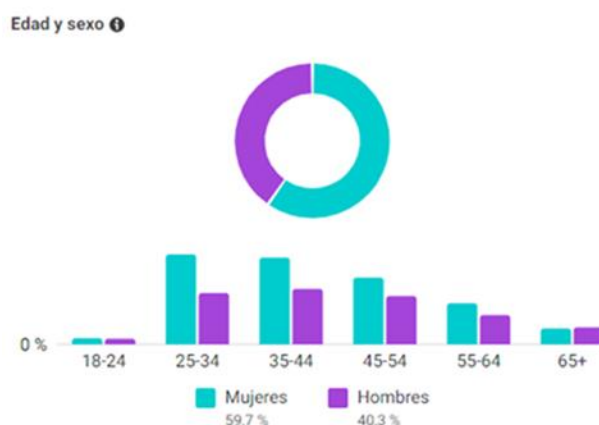
Facebook

Los principales indicadores de Facebook son los siguientes:

- Gestión de cuentas y permisos del personal de la BU.
- Mantenimiento del repositorio documental de la BU.
- Mejoras de funcionalidades y atención de incidencias.
- Formación del personal.
- Se realizaron 520 comentarios en la intranet por parte del personal de la Biblioteca (701 en 2020), en los 28 grupos existentes.

Fuente: Facebook

Audiencia



Twitter

Los principales indicadores de Twitter (@bulpgc) son:

- Seguidoras/as: 3.488
- Tuits publicados: 670
- Tuits de @bulpgc retuiteados: 816
- Tuits marcados con "Me gusta": 2.444
- Menciones: 745

Fuente: Twitter Analytics

Indicador	Métrica	
Visibilidad	Seguidoras/es al día final del periodo	3488
Frecuencia de la actividad	Número de tweets que publica la biblioteca en el muro de Twitter	670
Influencia	Menciones nativas. Cuántas veces se ha mencionado a la biblioteca	745

Instagram

- Seguidores/as: 1.880
- Comentarios o interacciones: 7.734
- Media mensual alcance: 8.300
- IPublicaciones: 467
- Publicaciones: 467
- Me gusta: 7.610

Las fotografías que en 2021 que más “Me gusta” recibieron, son las siguientes:



Ya empiezan a llenarse los nuevos espacios (85 “Me gusta”)



Toda nuestra solidaridad, cariño y fuerza para nuestra Isla Bonita y para sus gentes (82” Me gusta”)



Desde la Biblioteca Universitaria de Las Palmas de Gran Canaria les deseamos un Feliz Día Internacional de las de las Bibliotecas (69 “Me gusta”)



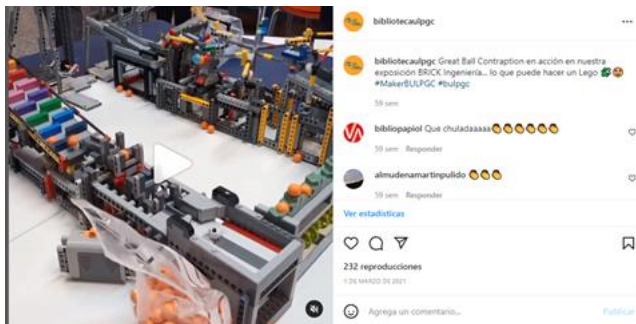
Vuelve “La calma lectora” el club de lectura de la Biblioteca Universitaria (56 “Me gusta”)

Servicios

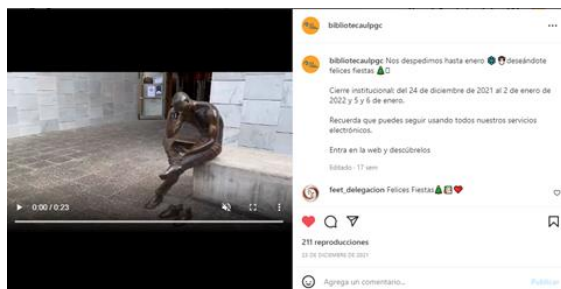


Minuto de silencio como acto de repulsa y consternación por el asesinato machista de las niñas Olivia y Anna de Tenerife (45 “Me gusta”)

Los vídeos con más reproducciones en 2021 son:



Great Ball Contraption en acción en nuestra exposición BRICK ingeniería (236 reproducciones)



Felices Fiestas (212 reproducciones)



En el Makerspace de la BU seguimos trajinando con la impresora 3D... Y colaborando con otros talleres como Las Cocinas (193 reproducciones)



Montando Brick Ingeniería (134 reproducciones)



Falta poco para BRICK Ingeniería. A partir del próximo lunes podrás disfrutar de ella (121 reproducciones)

Pinterest

- Seguidores/as: 1.599
- Engagements: 16, 7 (incluye clics y las veces que se han guardado)
- Instituciones o personas a las que se siguen: 154
- Pines: 5.070
- Número de Me gusta en Pinterest: 250
Nota: No se puede ver datos por pines.
- Tableros: 59
- Procedencia de las personas que interactúan con nuestro portal en Pinterest (%): México, 26,7 ; España, 20,9 ; Brasil 7,4 ; Argentina 6,9 ; Colombia 6,1 ; Chile 3 ; Estados Unidos 2,8.

Flickr

Durante el año 2021 la Biblioteca Universitaria ha creado 36 álbumes:

- Presentación del libro *Las mamás de las estrellas* de Beatriz Santiago Álamo.
- Inauguración del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.
- Mesa de debate Masculinidades.
- 25 N. Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres
- Librofórum del libro *Panza de burro* en el Club de Lectura de la Biblioteca Universitaria

Servicios

- Taller práctico de iniciación al modelado y la impresión 3D.
- Semana de Acceso Abierto 2021: charla "Ciencia abierta, un cambio de modelo imparables: microplástico marino".
- Visita de bibliotecarias polacas .
- Día Internacional de las Bibliotecas 2021: homenaje a Alicia Girón.
- Exposición de materiales volcánicos.
- Librofórum *Amor se escribe sin hache*.
- Visita a la Biblioteca Universitaria de personal de la Universidad Pedagógica de Cracovia (Polonia).
- Historias de afectos. Acompañar la adolescencia trans*.
- Librofórum con José Luis Correa .
- Presentación del portal 'Los guanchismos' (29 de junio)
- LGTBI+ 2021.
- Presentación de *Los cuadernos de Fagagesto*.
- Exposición en la EITE: *Un recorrido por la historia de la calculadora en el siglo XX*.
- Librofórum de *Mararía*.
- ¿Qué es escribir al alimón? Sesión sobre la escritura compartida con Laura Varone.
- Charla sobre Stefan Zweig en el Día de Europa.
- Acto de entrega del II Premio de Relato Corto "El Pensador".
- Charla: Canarias en la obra de Agatha Christie.
- Exposición Matemáticas + Literatura
- Librofórum sobre *El lector del tren de las 6.27*, de Didierlaurent.
- Presentación de los resultados del proyecto "Adolescencias trans*: historias y acompañamiento".
- Seminario web "Acompañar la adolescencia trans*".
- Inauguración de la Sala Natalia Sosa Ayala y conferencia.
- Mesa redonda "Mujer y Economía Social".
- Librofórum sobre obras de Josefina Plá.
- Inauguración de la Sala Josefina Plá.
- BRICK Ingeniería: exposición en el MakerSpace de la Biblioteca Universitaria.
- Muestra documental Natalia Sosa.
- Entrevista de la TVC en la Biblioteca para el programa "Buenos días canaria".
- Espíritu carnavalero en la Biblioteca Universitaria.
- Reunión de trabajo de la directora de la Biblioteca Universitaria con el viceconsejero de Cultura y Patrimonio Cultural del Gobierno de Canarias.

El total de fotos difundidas añadidas en los 36 álbumes ascienden a 279.

WhatsApp

La Biblioteca Universitaria cuenta con una lista de difusión destinada a aquellas personas que soliciten su inclusión en la misma, para el envío de noticias e información de interés. Además, cuenta con tres grupos: La calma lectora, destinado a dar información y debatir las lecturas propuestas por el Club de lectura; Impresión 3D, destinado a formar las novedades relacionadas con este servicio ofrecido por la

BU y Arduino, grupo creado en abril de 2021 con el objeto de compartir y comentar los proyectos con Arduino con otras personas usuarias del servicio, así como estar al tanto de las noticias del mismo.

Algunos de los indicadores son los siguientes:

- Integrantes de la lista de difusión: 152. Se añadieron 12 personas y se eliminaron 2.
- Integrantes del grupo de La calma lectora: Club de lectura de la Biblioteca Universitaria: 73.
- Integrantes del grupo Impresión 3D BULPGC: 39.
- Integrantes del grupo Arduino BULPGC: 11
- Personas atendidas que no pertenecen a la lista de difusión: 282

Mensajes:

- Total: 298
 - Asunto:
 - Catálogo: 7
 - Cursos y formación: 6
 - Donaciones: 2
 - Horarios y acceso a las salas: 44
 - La calma lectora: 19
 - Préstamo, renovaciones, reservas...: 38
 - Recursos y Acceso: 89
 - Servicio de Impresión 3D: 21
 - Servicio de Obtención de Documentos: 2
 - Portales patrimoniales: 8
 - Blogs: 21
 - Servicio de estudiantes: 22
 - Varios: 19
- Lista de difusión *Biblioteca ULPGC*: 152 integrantes.
 - Mensajes: 74
 - Altas: 8
 - Bajas: 9
- Grupo de *La calma lectora*: 73 integrantes.
 - Mensajes: 1.817
 - Altas: 24
 - Bajas: 10
- Grupo *Impresión 3D BULPGC*: 39 integrantes.
 - Mensajes: 813
 - Altas: 6

Servicios

- Bajas: 1
- Grupo Arduino BULPGC: 21 integrantes.
 - Mensajes: 182
 - Altas: 10
 - Bajas: 1

Spotify

Cuenta con las siguientes listas:

- La Música de la Mediateca (12 canciones, 6 seguidores/as)
- Música y lectura (171 canciones, 16 seguidores/as)
- La Música del Espacio Violeta (135 canciones, 34 seguidores/as)
- Jazz Canarias (24 canciones, 10 seguidores/as)
- #TuMúsicaCanaria (117 canciones, 27 seguidores /as)
- La BULPGC, a ritmo de jazz (54 canciones, 12 seguidores /as)
- Música para estudiar en la biblioteca (192 canciones, 41 seguidores/as)
- Generación del 27 (8 canciones, 3 seguidores/as)

YouTube

En 2021, el canal propio de la Biblioteca Universitaria en el servicio de difusión de vídeo YouTube obtuvo los siguientes datos estadísticos²¹:

Cifras totales

- Número de suscriptores/as: 1.445
- Número de visualizaciones: 322.869
- Número de vídeos: 1.695

2021

- Número de suscriptores/as nuevos/as: 408
- Número de vídeos publicados en el año: 97
- Número de visualizaciones en el último año: 42.590
- Número de Me gusta: 877
- Número de No Me gusta: 43
- Número de comentarios: 63
- Número de vídeos compartidos: 1.789

²¹ Datos obtenidos de Youtube Analytics

Descubrimiento

- Principales ubicaciones de reproducción:
 - Página de visualización de Youtube: 39.709 visualizaciones
 - Inserciones en aplicaciones y sitios web externos: 13.439 visualizaciones
 - Páginas de canal de Youtube: 1.800 visualizaciones
 - Otras páginas de Youtube: 791 visualizaciones

Los 10 vídeos más reproducidos a lo largo de 2021 han sido los siguientes:

Contenido	Me gusta	Visualizaciones ↓	Tiempo de visualización (horas)
Total	877	42.590	6.488,8
<input type="radio"/> Conferencia magistral en el V Memorial José Alonso: "La nueva im...	118 13,4 %	7.153 16,8 %	3.309,5 51,0 %
<input type="radio"/> El educador que necesitamos para el siglo XXI = The educator we n...	56 6,4 %	2.975 7,0 %	737,8 11,4 %
<input type="radio"/> Enfermedad del gusano del corazón ("Dirofilaria immitis") en las Isl...	30 3,4 %	1.930 4,5 %	318,5 4,9 %
<input type="radio"/> Estrategias de búsqueda y recuperación de la información / Search ...	14 1,6 %	1.412 3,3 %	60,9 0,9 %
<input type="radio"/> Licencias Abiertas, Copyleft y Creative Commons (2017)	3 0,3 %	1.266 3,0 %	55,8 0,9 %
<input type="radio"/> Mi método de diseño participativo: coloquio con Rodolfo Livingston...	24 2,7 %	1.054 2,5 %	206,8 3,2 %
<input type="radio"/> Biblioteca Universitaria - Servicios (2020-2021)	6 0,7 %	761 1,8 %	20,8 0,3 %
<input type="radio"/> Día de las escritoras 2021	34 3,9 %	556 1,3 %	21,6 0,3 %
<input type="radio"/> Mujeres Venusianas	8 0,9 %	551 1,3 %	16,5 0,3 %
<input type="radio"/> Día de las letras canarias 2021. Natalia Sosa Ayala	12 1,4 %	503 1,2 %	10,9 0,2 %

El vídeo que aparecía como el más visto en 2020, pasa a segundo lugar en 2021. Se mantienen, aunque en posiciones diferentes, El Educador que necesitamos para el siglo XXI, Enfermedad del gusano del corazón, Estrategias de búsqueda y recuperación de la información, Licencias Abiertas, Copyleft y Creative Commons y Mi método de diseño participativo. El resto de los vídeos se incorporan por primera vez a la lista.

ivoox

En la lista del Espacio Violeta se recomiendan podcasts sobre temas tratados desde una perspectiva de género, biografías de pioneras y nombres destacados, presentaciones de libros y mucho más.

Servicios

Los podscats recomendados que más “me gusta” recibieron en 2021 fueron los siguientes:



146 “Me gusta”



146 “Me gusta”



143 “Me gusta”



129 “Me gusta”



126 “Me gusta”

Blogs

En 2021 se crea el nuevo blog Actilengua, cuyo contenido es gestionado por M^a Teresa Cáceres Lorenzo, profesora e investigadora y catedrática de lengua española en la ULPGC. Los blogs *Tizas de colores* de la Biblioteca de Ciencias de la Educación y *Millares Carló* de la Biblioteca de Humanidades se fusionaron en el blog *Logos* y el blog *Acceso Abierto* pasó a llamarse *Acceso Abierto e Investigación*, pasando su gestión de la Sección de Información a la nueva Sección de Apoyo a la Investigación.

Blogs



En 2021, con menos entradas que en 2020, el impacto de los blogs aumentó, considerando todos los indicadores:

1. Número de blogs: 13, 7 de ellos de bibliotecas temáticas y 6 de temáticas bibliotecarias.
2. Número de visitas*: 198.087
3. Número de entradas publicadas**: 396
4. Número de sesiones*: 149.693
5. Número de suscripciones**: 601

*Fuente: Google Analytics

** Fuente: WordPress

Datos de uso por blog

Blog	Fuente: Google Analytics		Fuente: WordPress			
	Visitas a páginas	Sesiones	Entradas	Comentarios	Suscripciones nuevas	Suscripciones totales
Acceso Abierto e Investigación	42.040	25.063	16	3	85	146
Anatomía de Gray	1.013	788	16	0	1	11
BASS	4.399	3.696	2	0	1	30
Digitaliza!	4.877	2.963	32	9	3	15
Electra	9011	7.007	20	9	1	52
Entre corchetes	35.812	30.234	12	14	0	68
Espacio Violeta	46.642	38.121	85	65	14	38
INTELING	6.292	4.851	15	1	4	24
La calma lectora	17.648	13.180	58	6	20	87
Lecturas archivadas	6.035	4.667	40	19	4	48
Logos	3.575	2.552	16	16	15	15
Planta y alzado	4.768	3.659	48	17	1	28
Teberite	1.324	1.015	2	0	1	19
The End	14.651	11.897	34	45	2	20
TOTAL	198.087	149.693	396	204	152	601

Los 5 blogs más visitados fueron:

- Espacio Violeta: 46.642 visitas
- Acceso abierto e Investigación: 42.040 visitas
- Entre Corchetes: 35.812 visitas
- La calma lectora: 17.648 visitas
- The End: 14.651 visitas

6.4. Buscador y gestor de enlaces

Faro es el descubridor de la Biblioteca Universitaria. A partir de febrero se realizó el cambio del descubridor Summon a EDS (Ebsco Discovery



Service) de la empresa EBSCO, que simplifica y unifica en un buscador único el acceso a los recursos de información que la Biblioteca ofrece, independientemente de su soporte impreso o digital. Integra en un mismo índice la búsqueda de documentos del catálogo, contenidos de los repositorios institucionales, recursos externos

suscritos o de acceso público seleccionados por la Biblioteca, la Lista de recursos electrónicos y el texto completo de Biblioguías.

Full Text Linker es el gestor (resolvedor) de enlaces que permite vincular el texto completo de la colección electrónica con las referencias bibliográficas, favoreciendo la integración de la colección y minimizando esfuerzos.

Estadísticas de uso del buscador Faro aportadas por EBSCO²²

El portal Faro tuvo **238.843 sesiones**, 167.773 sesiones, lo que supone una importante disminución respecto a las 238.843 sesiones de 2020.

	Sesiones			
	2021	2020	2019	2018
Enero	13.913	3.268	14.843	9.313
Febrero	17.949	21.112	20.396	12.725
Marzo	21.631	24.513	22.887	15.004
Abril	18.015	23.048	19.215	14.733
Mayo	15.669	18.430	18.365	14.683
Junio	11.529	13.321	12.997	15.530
Julio	9.261	14.140	9.347	9.770
Agosto	5.370	12.913	6.056	11.793
Septiembre	14.721	23.750	12.736	35.740
Octubre	15.238	38.796	17.321	13.340
Noviembre	14.013	28.985	15.979	17.119
Diciembre	10.464	16.567	8.674	12.357
Total	167.773	238.843	178.816	182.107

Accesos autenticados: 331.503

- Invitada/o: 144 964
- Identificador/clave: 94.488
- Por IP: 91.675
- Google Casa: 328
- Shibboleth: 18
- Social: 15
- Desconocido: 8
- Usuario personal: 7

²² En 2020 se proporciona el *Standard usage report* de la interfaz EDS (*live*). La comparativa con años anteriores se encuentra limitada ya que disponíamos de otro descubridor.

Actividad de enlaces del gestor de enlaces (Full Text Finder)

Enlaces entrantes: 35.831.

Fuentes:

- EBSCO: 13.834
- Scopus: 7.906
- Dialnet: 4.739
- Google: 3.969
- Web of Science 3.336
- ProQuest 327
- Jstor: 47
- Taylor and Francis: 21
- Sage: 21
- Otros portales: 1623

Enlaces salientes (customlink): 37.356

Destinos:

- CrossRef Artículos: 21.850 (acceso abierto: 795; con proxy: 3.572; sin proxy: 17.483)
- Faro-Publicaciones con proxy: 3.912
- Google Académico (motor de búsqueda): 2.565 (búsqueda por título: 1.082; búsqueda por autoría: 1.483)
- Elsevier Science Direct (artículo): 2.334
- ProQuest (artículos): 936
- EBSCOhost SmartLinks: 745
- Catálogo de la Biblioteca de la ULPGC: 613
- Scimago (índice de resúmenes): 607
- Wiley: 521
- Otros portales: 3.273.

6.5. Acceso remoto

Los sistemas de acceso remoto permiten a la comunidad universitaria acceder a todos los recursos electrónicos o recursos restringidos desde fuera de la red de la Universidad mediante la cuenta institucional.

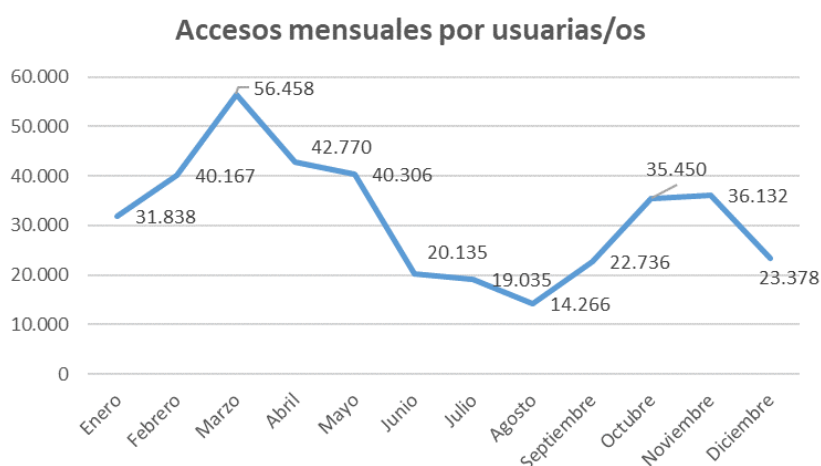
Las incidencias recibidas de miembros de la comunidad universitaria con problemas de acceso continúan siendo muy reducidas y siguen disminuyendo, manteniendo la misma pauta desde 2015.

Bibproxy

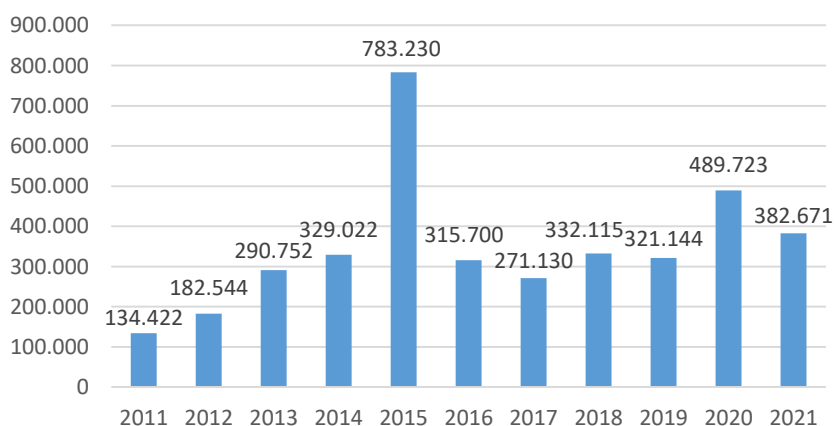
El principal sistema de acceso remoto a los recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca Universitaria es el EZProxy de OCLC, integrado en el sistema Accedys2, cuya configuración y mantenimiento está contratado a una empresa externa que trabaja bajo la supervisión del Servicio de Informática. Durante el año 2021 se registraron **382.671** accesos proxy a los recursos electrónicos, identificándose **9.969 usuarios/os** del sistema.

En 2020 se registraron 489.723 accesos proxy a los recursos electrónicos de 33.615 usuarios/os, mientras que en 2019 fueron 321.144 y 7.725, respectivamente.

La comparativa con el año anterior refleja un descenso muy importante: -21.86%. El año anterior había sufrido un incremento del $\uparrow 52\%$ respecto a 2019, en un contexto de trabajo remoto por pandemia de COVID-19.



Evolución de accesos proxy por año²³



²³ Fuente: Dylasoc, proveedor del servicio. Nota: El dato de 2017 carece de los accesos correspondientes al mes de septiembre. Una estimación haría ascender este dato a 291.484 accesos.

Portales con más accesos proxy

Hay 11 portales tienen más de 10.000 accesos proxy, sumando 270.216 accesos (en amarillo). Otros 25 portales tienen entre 1.000 y 10.000 accesos, sumando 86.510 accesos. 59 portales tienen entre 100 y 1.000 accesos, sumando 21.287 accesos. Con menos de 100 accesos encontramos otros 371 portales que suman 4.667 accesos.

Título	Accesos
Jable	56.562
EBSCO	51.825
Aranzadi - Thomson Reuters	38.982
Faro	19.523
Vlex	18.742
eLibro	17.657
Tirant Online	16.320
Scopus	16182
NNNConsult	12.536
NetLanguages	11.177
Biblioteca ULPGC (portal y blogs)	10.710
Resolvedor de enlaces de Faro	9.309
Elsevier	8.366
BIGcd	7.043
ULPGC	6.252
La Ley	5.226
Normas UNE (Aenormas)	5.041
Jstor	4.878
Tirant Libros	4.668
Wiley	4.579
ulpgc.enferteca.com	3.503
ProQuest	3.472
scholar.google.com	3.453
Dialnet	2.725
Taylor and Francis	2.683
www.sciencedirect.com	2.254
acceso.qmemento.com	1.854
bustreaming.ulpgc.es	1.556
identificate.ulpgc.es	1.387
www.cochranlibrary.com	1.269
link.springer.com	1.248
opac.ulpgc.es	1.231
cuiden.fundacionindex.com	1.231
ovid.visiblebody.com	1.178
idp.fecyt.es	1.078
www.oed.com	1.026
jcr.clarivate.com	982

Título	Accesos
www.recursoscientificos.fecyt.es	923
fundacionindex.com	880
journals.sagepub.com	853
www.webofscience.com	815
apps.webofknowledge.com	760
www.clinicalkey.com	742
static-cdn-test-shared-fastly.springer.com	736
online.elderecho.com	685
ieeexplore.ieee.org	655
promedicina.medicapanamericana.com	649
login.incites.clarivate.com	562
global.factiva.com	546
www.webofknowledge.com	531
gtbib.ulpgc.es	512
biblioguias.ulpgc.es	489
osiris.bvdinfo.com	460
ciberindex.com	441
www.emerald.com	440
mathscinet.ams.org	439
ovidsp.dc2.ovid.com	422
www.google.com	418
www.fundacionindex.com	411
academic.oup.com	409
go.gale.com	402
www.cambridge.org	388
www.clinicalkey.es	372
chrome.google.com	346
images.webofknowledge.com	319
www.pressreader.com	307
mdc.ulpgc.es	300
399 portales de menos de 300 accesos	8.760
Total	382.680

Acceso remoto vía editorial

Algunas editoriales ofrecen en sus propios portales la posibilidad de acceder identificándose como miembro de la comunidad de la ULPGC mediante SIR2 (Servicio de Identidad de RedIris, que usa tecnología Shibboleth), un servicio federado de identidad gestionado por la RedIRIS, de la FECYT, que conecta con el Servicio de identificación centralizada (CAS) de la ULPGC, permitiendo utilizar la cuenta

institucional ULPGC. Esta forma de acceso remoto no requiere usar los enlaces proporcionados por la Biblioteca.

En 2021, según datos proporcionados por RedIRIS, se produjeron 64.740 accesos ULPGC mediante este servicio de identidad, suponiendo un aumento significativo respecto a los 51.051 contabilizados en 2020. De estos, 53.478 se refieren a recursos bajo suscripción y servicios proporcionados por la Biblioteca Universitaria (GTBib-SOD) y 11.262 a recursos no identificables como tales o ajenos a la misma

Relación de portales con más de 50 accesos vía institucional

Accesos	Portales
18698	WoS
13857	ScienceDirect
4349	RedIRIS - Servicios
5510	Boureau Van Dijk: Osiris y Sabi
4865	EduTeams (GÉANT)
4103	InAcademia
3224	MatLab vía MathWorks
2175	Servicio de Acceso al documento de la Biblioteca Universitaria
1206	Taylor & Francys
1957	UNiDAYS
694	Atypon
876	Springer
538	ProQuest
482	ACS
261	EBSCOhost
241	National Institutes of Health (NIH) Institutos Nac. de Salud
333	Nature
225	Cambridge
425	ebrary
721	Otros portales (IOP, Project MUSE, Ovid, Dialnet...)
64.740	Total

Recursos	2017	2018	2019	2020	2021
WoS (Web of Science)	3583	3815	2599	13 542	18 698
ELibro Ebrary	3823	4067	3036	7330	425
ScienceDirect	2455	2249	2042	9622	13 857
Bureau van Dijk (Osiris/Sabi)	-	-	1056	5622	5510
MatLab / MatWorks	-	-	1054	3214	3224
ProQuest	-	-	327	486	538
Taylor & Francis				384	1206
Springer				331	876
ACS				310	482
EBSCOhost				296	261

Recursos	2017	2018	2019	2020	2021
Atyphon				288	694
Nature				251	333
S. de acceso al documento				197	2175
IEEE	472	460	199	-	-
RefWorks	679	266	114	18	5
Cambridge					225
RedIRIS: Servicios					4349
Otros accesos	366	645	8010	9160	11 802
Total	11 378	11 502	18 437	51 051	64 740

(Nota: los datos no son comparables, ya que se en 2019 hubo un cambio en la herramienta de análisis).

6.6. Gestores bibliográficos

Los gestores bibliográficos permiten a toda la comunidad universitaria organizar y recopilar su bibliografía personal, así como adaptarla posteriormente a las normas de edición de las revistas científicas en las que deseen publicar y compartirla.



Mendeley

El gestor de referencias bibliográfico suscrito por la Biblioteca Universitaria es Mendeley. Desde octubre de 2017, la comunidad universitaria de la UPLGC puede acceder a una cuenta *premium* gracias a la suscripción institucional de la Biblioteca Universitaria. Se trata de un acceso a perpetuidad asociado a la suscripción de una colección de Elsevier, suscrita hasta diciembre de 2020.

Estas son las características de las cuentas institucionales (Premium):

- Número de grupos privados ilimitados.
- Hasta 100 miembros en cada grupo privado.
- 100 GB de espacio de almacenamiento en tu biblioteca personal.
- 100 GB de espacio de almacenamiento en tu biblioteca compartida
- Funciones *premium* de colaboración para toda la comunidad.

Lamentablemente, Mendeley no ofrece datos de uso.

El grupo Universidad de Las Palmas de Gran Canaria de Mendeley que da acceso a la versión premium de Mendeley tiene 2.171 miembros (1.483 miembros en 2020).

6.7. FORMACIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS



Durante el año 2021, y fruto del trabajo desarrollado en años anteriores y que continúa desarrollando la Biblioteca, los cursos de formación especializada virtuales o presenciales siguen siendo reconocidos a estudiantes como créditos por actividades formativas, emitiéndose, tras la realización de cada uno de ellos, un certificado firmado de manera conjunta por el Vicerrectorado de Estudiantes, Alumni y Empeabilidad y la Dirección de la Biblioteca Universitaria.

Dentro del programa RAÍL, el personal de la biblioteca colabora activamente con el profesorado de los Centros en la impartición de las siguientes asignaturas regladas:

- Grado en Lengua Española y literatura hispánicas. Asignatura: *Narrativa Hispanoamericana*. 1 sesión y 25 asistentes. *Faro y revistas electrónicas para literatura hispanoamericana*.
- Máster Universitario en Cultura Audiovisual y Literaria. 1 sesión y 8 asistentes. *Recursos y herramientas informáticas*.
- Máster de Enseñanza de Español y su Cultura. 1 sesión y 21 asistentes.

Jornadas de Acogida

Durante 2021, la Biblioteca ha continuado participando en las Jornadas de Acogida para el alumnado de nuevo ingreso que llega por vez primera a esta institución, y en donde se le informa sobre el funcionamiento de la Universidad en general, además de proporcionarle formación en el uso de herramientas diversas para el correcto desarrollo de su currículum académico.

Formación básica

Formación básica presencial

No se ha impartido formación básica presencial durante 2021 en las bibliotecas temáticas.

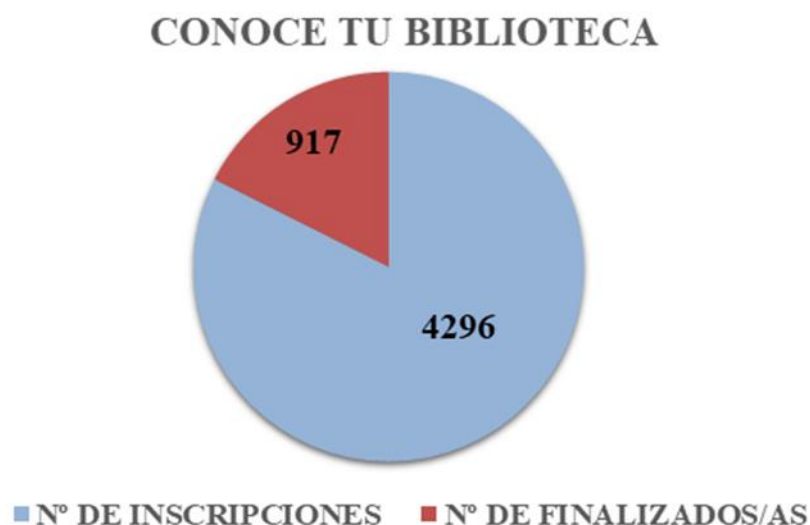
Formación básica virtual

La formación básica virtual es impartida por el personal bibliotecario y, al igual que la formación presencial, la Biblioteca ofrece la posibilidad de realizar estos cursos entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de cada año.

En 2021 el curso *Conoce tu Biblioteca* dirigido, en general, a estudiantes de grado y, en particular, a estudiantes de nuevo ingreso, estuvo disponible de manera continua entre el 9 septiembre y el 15 de junio.

El Reglamento de Préstamo de la Biblioteca Universitaria recoge, desde junio de 2011, que quienes se matriculen por primera vez en la Universidad han de recibir esta formación en cualquiera de sus versiones, presencial o a través de Campus Virtual, para poder hacer uso del servicio de préstamo.

El número de inscripciones en este curso fue de 4.296, lo que supone un aumento respecto a 2020 de 118 asistentes. De todas las personas que participaron en la modalidad virtual, aprobaron 917, aumentando en 34 personas el número de finalizadas con respecto a 2020.



El nivel de satisfacción del alumnado de nuevo ingreso en la ULPGC que han realizado este curso es el siguiente:



De las observaciones realizadas en las encuestas, se refleja que en general la satisfacción con el curso es elevada. Se tomaron en cuenta las observaciones negativas respecto preguntas que les parecen ambiguas y los vídeos tutoriales demasiado largos.

Formación especializada

Esta formación está orientada a estudiantes de grado, de posgrado y PDI (personal docente e investigador).

En el año 2021 hubo un gran cambio de una edición a otra. En la segunda edición 2020-2021 la formación estaba orientada al alumnado de grado, de posgrado y PDI y en la primera edición 2021-2022 estaban orientadas al estudiantado y PDI y doctorando.

Los cursos para el alumnado están certificados por la Dirección de la Biblioteca Universitaria y el Vicerrector de Estudiantes, Alumni y Empleabilidad y tienen 1 crédito (25 horas). Los cursos para PDI están certificados por la Dirección de la Biblioteca Universitaria y la Vicerrectora de Profesorado, Ordenación Académica e Innovación Educativa, que forman parte del Plan de Formación del PDI y tienen 1 crédito (25 horas).

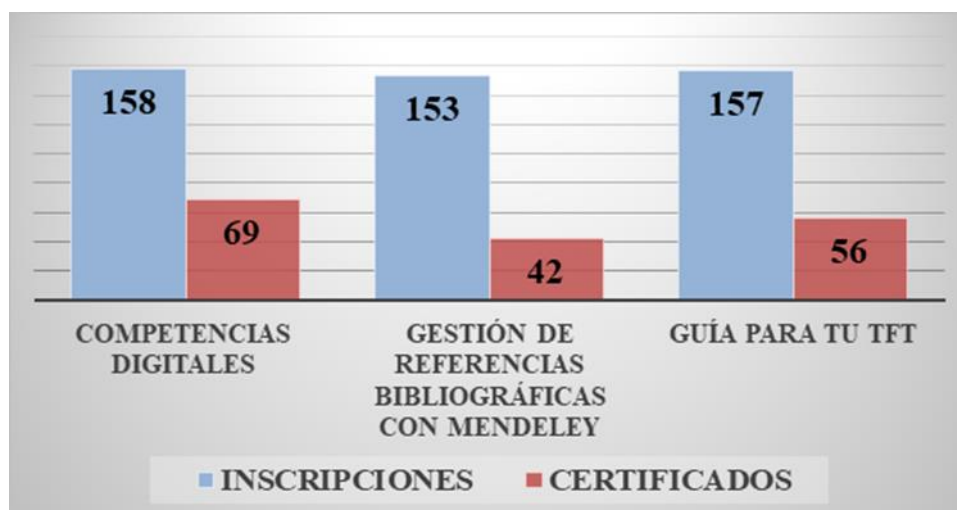
En el campus virtual los cursos para PDI y la Escuela de Doctorado se trasladan al campus Elearning.

El número total de estudiantes que se inscribieron fueron de 1.615 y finalizaron estos cursos en 2021, 710, produciéndose un incremento de 154 personas con relación al año 2020.

2º EDICIÓN 2020-2021

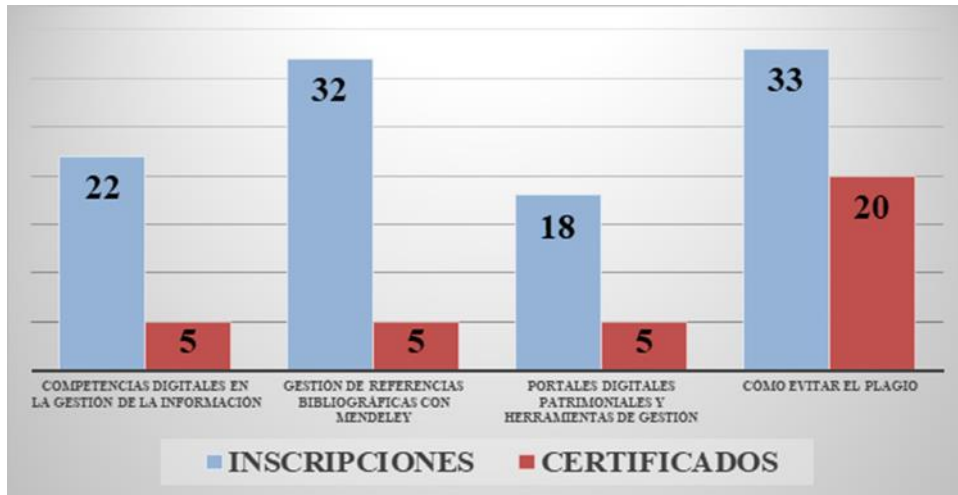
Cursos para estudiantes de Grado:

- Competencias digitales
- Gestión de referencias bibliográficas con Mendeley
- Guía para tu TFT



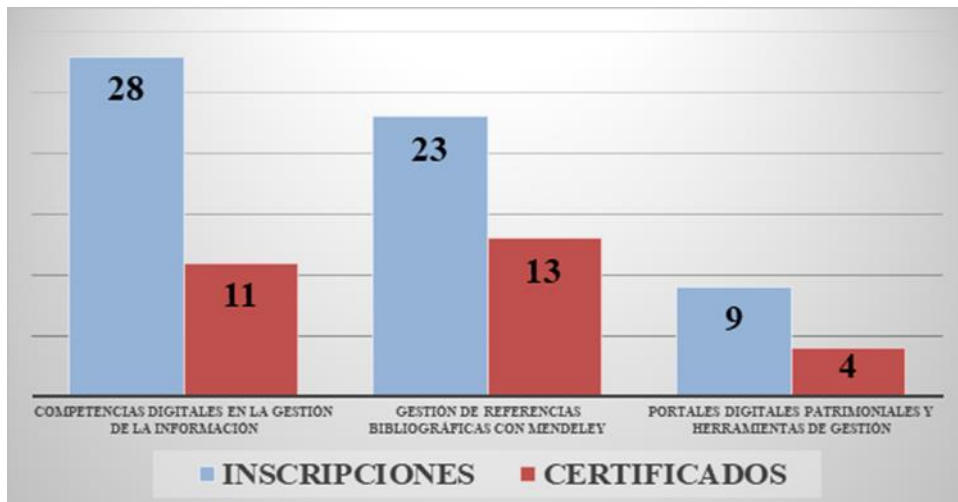
Cursos para estudiantes de Posgrado, TFT y PIF:

- Competencias digitales en la gestión de la información
- Gestión de referencias bibliográficas con Mendeley
- Portales digitales patrimoniales y herramientas de gestión
- Cómo evitar el plagio



Cursos para PDI:

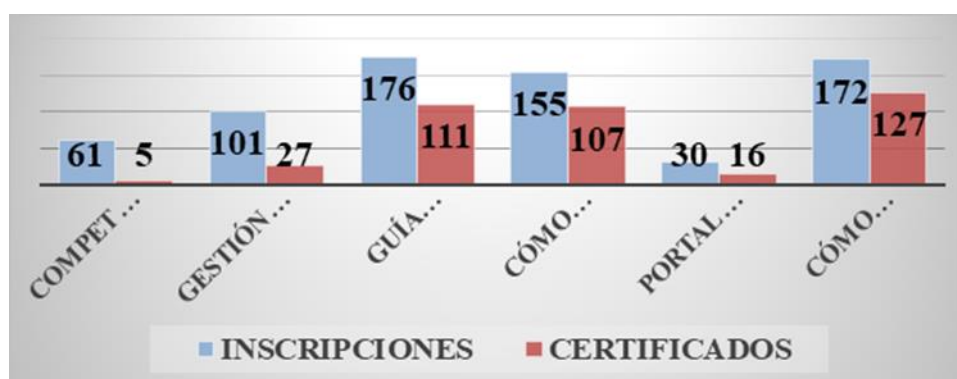
- Competencias digitales en la gestión de la información
- Gestión de referencias bibliográficas con Mendeley
- Portales digitales patrimoniales y herramientas de gestión
- Recursos e índices para la valoración de publicaciones periódicas para la acreditación y reconocimiento de tramos de investigación (este curso no se impartió por incapacidad temporal transitoria del profesorado)



1º EDICIÓN 2021-2022

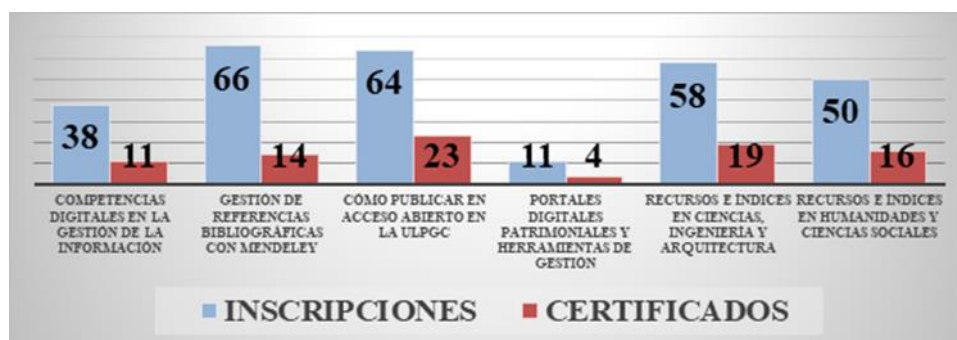
Cursos para estudiantes de grado:

- Competencias digitales en la gestión de la información
- Gestión de referencias bibliográficas con Mendeley
- Guía para tu TFT
- Cómo buscar información y gestionarla
- Portales digitales patrimoniales y herramientas de gestión
- Cómo evitar el plagio



Cursos para PDI y Escuela de Doctorado:

- Competencias digitales en la gestión de la información
- Gestión de referencias bibliográficas con Mendeley
- Cómo publicar en Acceso Abierto en la ULPGC
- Portales digitales patrimoniales y herramientas de gestión
- Recursos e índices para la valoración de publicaciones periódicas para la acreditación y reconocimiento de tramos de investigación en Ciencias, Ingeniería y Arquitectura
- Recursos e índices para la valoración de publicaciones periódicas para la acreditación y reconocimiento de tramos de investigación en Humanidades y Ciencias Sociales



Formación a la carta

En el año 2021 ninguna biblioteca temática impartió sesiones formativas a la carta. La única sesión formativa de este tipo, la organizó e impartió la Unidad de Apoyo a la Investigación a petición del vicerrectorado de Profesorado, Ordenación Académica e Innovación Educativa.

- *Análisis de coincidencias con Turnitin. 2 sesiones virtuales dirigidas al personal docente e investigador. Asistieron un total de 66 personas (29 hombres y 33 mujeres).*

Biblioguías

La Biblioteca Universitaria cuenta con un portal web de guías en formato HTML, que se administra a través del portal gestor de contenidos (Libguides).

Las guías son elaboradas por el personal de cada biblioteca y por el de los servicios centralizados, y pueden insertarse en otros portales y en el campus virtual. Los contenidos se alojan en abierto y pueden ser reutilizados en todo el mundo para la creación de nuevas guías.

Este portal también aloja la Lista alfabética de recursos electrónicos de la biblioteca que sirve de acceso a los distintos portales suscritos o seleccionados (Recursos-e AZ).

La Biblioteca cuenta en 2021 con 96 biblioguías. De estas, 14 son guías elaboradas por las bibliotecas temáticas para sus áreas y 82 de uso general.

Página de Inicio de Biblioguías

La página de inicio *biblioguias.ulpgc.es* tuvo 10.916 visitas, aumentando un 15% respecto a las 9.505 de 2020.

La distribución mensual de visitas de la página de inicio presenta un comportamiento similar al de 2020, con un uso muy destacado en los meses de febrero a abril y octubre.

LISTAAZ de recursos electrónicos

Entre las distintas formas de acceso a los recursos electrónicos (bases de datos, portales de revistas, enciclopedias...) se encuentra la lista alfabética alojada en el portal Biblioguías: <http://biblioguias.ulpgc.es/az.php>, aunque la forma priorizada para el acceso a los recursos electrónicos es el buscador de la cabecera de la web.

La página de la Lista alfabética de recursos electrónicos ha tenido 23.980 visitas, descendiendo ligeramente respecto a las 24.994 visitas de 2020. Marzo fue el mes con un mayor número de visitas.

Guías

Se ha producido un ligero aumento del 9% de las visitas a las 96 guías publicadas, con 327.347 vistas. Se observa un aumento muy destacado de visitas en el mes de marzo.

Las biblioguías que superan las 10.000 visualizaciones son las siguientes:

Biblioguía	Visitas
Cómo evitar el plagio	75.193
Mendeley	56.640
Journal Citation Reports	20.659
Recursos electrónicos	13.670
Catálogo	12.341

Enlaces

El portal Biblioguías permite unificar y normalizar los enlaces o ítems (assets) insertos en las biblioguías. 797 son los enlaces normalizados a recursos electrónicos y tuvieron 57.566 usos. Están distribuidos de la siguiente forma:

Tipo de recurso enlazado	2021	2020	Usos 2021	Usos 2020
Bases de datos (Lista A-Z)	297	288	51.963	57.959
Libro del catálogo	49	30	214	373
Documento o archivo	13	8	724	1.085
Enlace	438	385	4.665	6.063
Total	797	711	57.566	65.480

De los 10 enlaces más utilizados en 2021, las bases de datos acaparan el 58,7 % y el catálogo aparece por primera vez:

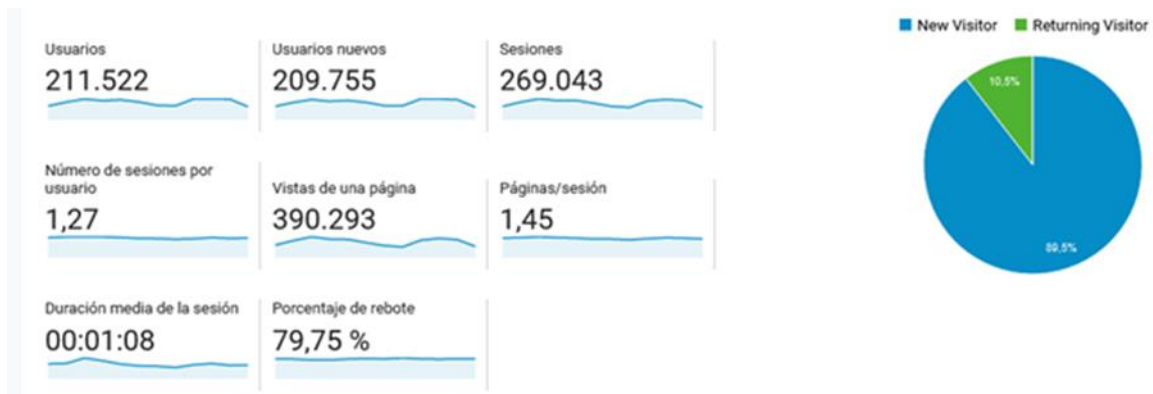
10 enlaces más utilizados	2021	2020	2019
Tirant Online	6.384	5.172	7.143
vLex	6.131	6.062	6.987
Aranzadi Instituciones	4.205	6.845	5.414
Scopus	3.089	2.643	2.751
Web of Science (WOS)	2.714	2.401	2.816
Tirant Libros	2.456	1.850	1.427
PubMed	1.987	2.362	434
Catálogo	1.416	---	---
La Ley Digital	1.061	1.588	1.236
Journal Citation Reports (JCR)	1.060	1.479	1.455
Total	30.503	31.731	32.793

Servicios

Estos 10 recursos electrónicos se mantienen respecto a 2020 aunque en distinta posición (Tirant supera a vLex y Aranzadi y Tirant Libros a PubMed), con la excepción del Catálogo, que integra por primera vez esta lista.

Datos de Biblioguías en Google Analytics

Google Analytics registra en 2021 269.043 sesiones en Biblioguías por parte de 211.522 usuarias/os, con 390.293 visitas a páginas.



La comparativa 2020-2021 registra un aumento tanto de visitas (45,66%), de usuarias/os (15,54%) y de sesiones (20,98%) salvo en los últimos meses del año. Hay que considerar que se ha habilitado un nuevo acceso a Biblioguías desde el descubridor Faro, lo que permite encontrar en sus resultados de búsqueda el acceso a bases de datos y otros recursos electrónicos, así como al texto completo y el acceso a las biblioguías. El tiempo medio de la sesión disminuye sensiblemente, por lo que podemos considerar la hipótesis de que está aumentando el uso de los enlaces a los recursos electrónicos.



Las 10 páginas con más sesiones son:

Título de la página	Vistas de una página	% Vistas de una página
1. Insertar citas y bibliografía en un texto - Mendeley - Biblioguías at Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	41.483	10,63 %
2. Herramientas antiplagio - Turnitin - Cómo evitar el plagio - Biblioguías at Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	40.415	10,36 %
3. ¿Qué es el plagio? - Cómo evitar el plagio - Biblioguías at Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	36.106	9,25 %
4. Bases de datos. Lista alfabética	20.571	5,27 %
5. Búsqueda - Biblioguías at Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	12.115	3,10 %
6. Cómo buscar en JCR - Journal Citation Reports - Biblioguías at Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	10.093	2,59 %
7. Comprensión auditiva - Recursos para el aprendizaje de francés - Biblioguías at Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	7.730	1,98 %
8. (not set)	6.279	1,61 %
9. Introducción - Mendeley - Biblioguías at Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	6.128	1,57 %
10. Tutorial - Cómo citar documentos - Biblioguías at Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	5.991	1,54 %

6.8. ATENCIÓN A USUARIOS Y USUARIAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

Es un servicio que ofrece la Biblioteca a sus usuarios y usuarias con diversidad funcional para facilitarles el uso y el acceso a los recursos de los que dispone.

Dentro de los servicios que la Biblioteca ofrece a colectivo, están los que se prestan de forma presencial y los que se ofrecen a distancia. Dentro de los primeros destacan:

- Búsqueda y entrega de documentos.
- Información bibliográfica personalizada.
- Puestos de lectura y consulta preferentes para personas con movilidad reducida.
- Puestos informáticos preferentes para usuarios y usuarias con diversidad funcional visual.
- Formación personalizada.

Dentro de los servicios ofrecidos a distancia están:

- Reservas y renovaciones
- Préstamo intercampus
- Solicitud de compra de documentos.

En lo que se refiere al servicio de préstamo, la Biblioteca ofrece a sus usuarios y usuarias con diversidad funcional un período de préstamo diferente y la posibilidad de reservar ordenadores portátiles con software específico.

En 2021, las y los estudiantes con discapacidad sumaron un total de 105 préstamos.

La Delegación Territorial de la ONCE en Canarias hizo entrega a la Biblioteca de un Jaws Dongle con la última versión del programa.

6.9. BUStreaming

Los principales trabajos realizados en esta herramienta durante 2021 han sido:

- Estudio de la implementación del proyecto de partituras y comienzo de desarrollo.
- Creación de acceso seguro (https) en los handles
- Ubicación de los ficheros máster
- Creación de un usuario/a de prueba para el administrador/a
- Realización de cambios en el diseño de la página de inicio de BUstreaming
- Introducción de un campo para la aceptación de la licencia de depósito

Total de documentos:

Vídeo: 5508
Sonido: 4853
Total: 10361

Nº de documentos incorporados:

Vídeo: 547
Sonido: 67
Total: 614



Los datos estadísticos son los siguientes:

Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
310795	117050	78189

6.10. ARCHIVO UNIVERSITARIO

En 2021 la información de la web ha sido actualizada, incluyéndose en ella:

- Nuevo cuadro de clasificación actualizado.
- Inclusión de las instrucciones de Gerencia sobre eliminación de documentación susceptible de expurgo, así como formulario de solicitud.
- Nueva ubicación del enlace a la instrucción de Gerencia sobre gestión de documentos en soporte papel custodiados en los archivos de oficina.

De igual forma, se han realizado las siguientes tareas de mantenimiento en la plataforma AtoM:

- Actualización del software ATOM
- Cambios en la cabecera: actualización del logo, cambio de iconos, idioma y enlaces rápidos
- Actualización y reestructuración de los contenidos en la página de inicio del programa.

En relación con el fondo depositado en el Archivo se han llevado a cabo las siguientes tareas:

- Ordenación y ubicación del fondo María Dolores de la Fe, ocupando un total de 63 unidades de instalación.
- Colocación del fondo de Contabilidad Histórica de la Caja de Canarias en cajas especiales de conservación.
- Inventario de la colección de sentencias procedentes del Servicio Jurídico de la Universidad.
- Se ha continuado con la tarea de unificar los listados de expedientes del alumnado de la Escuela Normal de Maestros y Escuela Profesional de Comercio de Las Palmas.

Respecto a la administración electrónica, se ha seguido participando en reuniones e intercambio de información. Se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- Revisión y actualización del cuadro de clasificación de la ULPGC adaptándolo a los criterios establecidos por la CAU.
- Adaptación de las valoraciones aprobadas por la Comisión de Valoración y Selección de la Documentación a los criterios de la CAU.
- Adaptación de las identificaciones y valoraciones de las nuevas series definidas y del cuadro de clasificación de la ULPGC a la administración electrónica.
- Participación en la configuración del Archivo Electrónico Único con la empresa Odilo.
- Elaboración de la documentación requerida por la empresa EsPúblico para la implementación de la herramienta Gestiona para el desarrollo de la tramitación electrónica.

El archivo continúa sin poder recibir transferencias de los Servicios y Centros, desde que en mayo de 2009 se vio obligado a interrumpirlas debido a que la carencia de espacio no permite su adecuada instalación en el depósito.

La comunidad universitaria ha efectuado sus peticiones de préstamo y copias de documentos a través de correo interno, correo electrónico o teléfono, aunque se les ha exigido, su constancia a través del oficio firmado por la persona responsable del Servicio. Se han atendido todas las solicitudes y el tiempo medio de respuesta ha sido de 22 horas.

El número de documentos solicitados por las diferentes unidades administrativas fue de tres, suministrados en copias o préstamo.

6.11. MAKERSPACE

Durante 2021 se reanudan los servicios del MakerSpace, a excepción de la realidad virtual y aumentada debido a la Covid-19, actualizándose su página web y el manual de procedimiento sobre las pautas de uso.

El profesorado ha hecho uso del espacio del MakerSpace para la impartición de docencia y realización de las siguientes actividades y talleres:

- Prácticas en el manejo del escáner 3D, para el alumnado de la asignatura *Tecnologías de desarrollo de productos*, de 4º curso de Grado de Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos. Se realizaron 9 sesiones con asistencia de 48 personas.
- Formación sobre impresión y uso del escáner 3D para el alumnado de la asignatura *Desarrollo de productos en materiales plásticos*, de 4º curso de Grado de Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos. Se realizaron 2 sesiones con asistencia de 14 participantes.
- Curso de Fabricación Digital: modelado CAD e impresión. Nivel básico. Organizado por la Sociedad de Promoción Económica de Gran Canaria EIIC y Departamento de Ingeniería Mecánica, con 16 asistentes y 20 horas de duración.
- Taller de Iniciación al Modelado y la impresión 3D, solicitado por la Escuela de Ingeniería Informática en colaboración con la EIIC y el Taller Las Cocinas, con 17 asistentes y 12 horas de duración.
- Taller de Formación en valores y transparencia en el trabajo en equipo, dentro del V Taller de Innovación Educativa de la EIIC, impartido por el profesor de la UPM Ángel Fidalgo, con 27 asistentes y 2 sesiones.

El personal del MakerSpace participó en las Jornadas InnoEducaTic 2021 en la sesión plenaria con la presentación de la ponencia titulada *Tu MakerSpace, aprendiendo y creando*.

Un total de 60 solicitudes de impresión fueron recibidas, de las cuales se imprimieron 31 de ellas en 3D.

6.12. BIBLIOTECA SOLIDARIA

Dentro de Biblioteca solidaria se agrupan los siguientes servicios:

Préstamo de material bibliográfico a usuarias y usuarios externos

En relación con las usuarios y usuarias (Tipo D) con 9.034 préstamos, observamos que ha habido un incremento de 2.616 respecto al año anterior. Las bibliotecas con más de 1.000 préstamos han sido: biblioteca del campus del Obelisco y Edificio Central.

Donación de material bibliográfico

Continuando con la labor de años anteriores de seleccionar y enviar material bibliográfico y documental a diferentes centros, la Biblioteca Universitaria ha remitido lotes de libros a bibliotecas de centros de enseñanza y colectivos. El contenido de estos lotes tiene su origen en las publicaciones duplicadas recibidas procedente de donaciones, así como del expurgo realizado. Todas ellas en perfecto estado, siendo su contenido actual. Se distribuyeron un total de 329 ejemplares.

Donación de mobiliario y equipos informáticos

En lo que se refiere a la donación de equipos informáticos y mobiliario, durante 2021 no se recibió ninguna petición.

Servicios

7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

En el año 2021, la Biblioteca Universitaria contaba con 1.684 puestos de lectura individual, 119 puestos de formación y 217 de trabajo colaborativo. El número de entradas durante este año a la Biblioteca ha sido de 361.713, lo que significa un incremento de 123.552 en relación con el año anterior.

En cuanto a las estanterías, la Biblioteca dispone de 15.251 metros lineales de estanterías de libre acceso y 8.673 estanterías en depósitos de acceso restringido. Todo ello distribuido en los 15.747 m² de superficie.

Las principales acciones o incidencias registradas han sido las siguientes:

Biblioteca de Arquitectura

Se instalaron nuevos enchufes en las mesas de estudio de la planta 1. El buzón de devolución de 24 h. fue cambiado de ubicación, situándose en el exterior del edificio de la Escuela.

Biblioteca de Ciencias de la Salud

Quedó instalada una barra antipánico en la puerta de salida de la planta baja. Fueron sustituidas por luces led las anteriores de las escaleras. El espacio del mostrador de préstamo fue pintado y se acondicionó el jardín de la planta baja.

Biblioteca del campus del Obelisco

Se ha continuado con el proceso de acondicionamiento del depósito para la erradicación del mueble compacto. Quedó instalada la máquina de climatización y se pintó el buzón de devolución de 24 h. en el exterior del edificio.

Biblioteca de Educación Física

Se procedió a la apertura de nuevas ventanas en la planta baja facilitando la ventilación cruzada y la reapertura de esta como sala de lectura.

Edificio Central de la Biblioteca Universitaria

El Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, además de los Servicios Centralizados, alberga los fondos de las bibliotecas Ciencias Jurídicas, General y Economía, Empresa y Turismo, biblioteca esta última responsable del Centro de Documentación Europea.

Las principales acciones que se llevaron a cabo en el edificio fueron las siguientes:

- Se acondicionaron las salas *Natalia Sosa Ayala* y *Josefina Plá*, pintándose e instalándose vinilos y cuadros. En el mes de marzo se ponen a disposición de la comunidad universitaria.
- Quedó instalado el nuevo mobiliario para albergar los fondos en la sala 21.
- Los cuadros de gran formato del arquitecto Miguel Martín Fernández de la Torre ubicados en la Sala Natalia Sosa son instalados en el anexo y despacho de la sección de Información.
- El directorio principal del edificio se actualiza e instalan directorios en las distintas plantas.
- Se dotó al Espacio Violeta de un sistema de cámaras, sonido y rack de comunicaciones para retransmisiones y se coloca en las cristaleras el nuevo logo.
- El office para uso del personal se traslada desde la planta -1 a su nueva ubicación en la planta - 2.
- Se renovó la imagen del buzón de devolución de 24h, buzón de prensa y papeleras en el exterior del edificio.
- La Sala Gran Canaria y el Travel Tech School by Amadeus se inauguran en diciembre, a pesar de que la segunda no se pone en funcionamiento por estar pendiente de parte del mobiliario y de la instalación WiFi.

8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS

8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS

Durante el año 2020, la Biblioteca Universitaria ha continuado promoviendo la colaboración con otras instituciones y entidades, tanto públicas como privadas canarias y estatales. Entre los convenios y colaboraciones existentes, destaca el establecido con la Viceconsejería de Cultura y Patrimonio Cultural del Gobierno de Canarias para la creación del portal que difundirá la Biblioteca Musicológica Lothar Siemens y para el mantenimiento y crecimiento de Memoria Digital de Canarias y Jable, a raíz de la reunión celebrada entre la directora de la Biblioteca Universitaria y el viceconsejero de Cultura y Patrimonio Cultural del Gobierno de Canarias, Juan Márquez Fandiño.

La Biblioteca Universitaria mantiene su colaboración con:

- Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Activación Social de los Campus organizando de forma conjunta el Premio relato corto “El Pensador”.

Un año más tomamos parte activa dentro de los actos, que con motivo de la celebración de la Jornada de Puertas Abiertas para estudiantes de Bachillerato y de Ciclos Formativos de Grado Superior, organizó el Vicerrectorado de Estudiantes, Alumni y Empleabilidad. Esta edición se celebró de forma no presencial a través de una plataforma creada específicamente para el evento, con información de la ULPGC y con un recorrido virtual por los campus. La Biblioteca aportó vídeos informativos de los servicios, espacios y salas que ofrece.

Con el fin de acercar a la sociedad en general, y al alumnado de los niveles educativos inferiores a la Universidad y, con ella, a la Biblioteca Universitaria, seguimos siendo anfitriones en las visitas guiadas que diferentes centros y colectivos realizan a nuestras instalaciones:

- Visita del alumnado de segundo curso de Bachillerato del IES José María Pérez Pulido (Los Llanos de Aridane) a la biblioteca de Arquitectura, 3 de mayo.

Además, hemos recibido visitas de profesionales de Universidades de diferentes países a través del Programa Erasmus+:

- Visita de Marta Dachowska, personal de administración de la Universidad Pedagógica de Cracovia. Del 20 al 24 de septiembre.
- Visita de las bibliotecarias Magdalena Szymanska y Agata Mickiewicz, de la Biblioteca General de la Universidad de Varsovia (Polonia). Del 30 de septiembre al 6 de octubre

Por otro lado, y con el fin de obtener condiciones económicas más favorables, la Biblioteca Universitaria adquiere una serie de recursos electrónicos de manera consorciada.

UNIRIS

El ejercicio 2021 estuvo marcado por el cierre de las negociaciones con grandes editoriales encaminadas a transformar los contratos tradicionales de sólo lectura a lectura más publicación. Hasta 2020, con la suscripción de paquetes de revistas electrónicas, se pagaba por el acceso a los contenidos publicados en las revistas. Con los nuevos acuerdos transformativos, para potenciar la publicación de trabajos científicos en acceso abierto, una parte de la factura es destinada a la lectura y la otra, a sufragar los costes de la publicación de artículos científicos (APC) del personal investigador que decide publicar en acceso abierto.

Los acuerdos alcanzados han sido:

Cambridge University Press (CUP): acuerdo para los años 2021-2023 por el que, además de acceder a las revistas de la CUP, nuestro personal investigador podrá publicar sin límite de artículos, en las revistas de acceso abierto oro e híbridas de la editorial siempre que sean los autores/as principales de los trabajos.

Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE): con la renovación 2021 del acuerdo con la Universidad de La Laguna para la suscripción de la colección de publicaciones electrónicas del IEEE, la editorial incluye un APC gratuito para la publicación de un artículo en sus revistas de acceso abierto.

Bajo el paraguas de CRUE-CSIC se llegan a los siguientes acuerdos transformativos para los años 2021-24:

Elsevier ScienceDirect: la firma de este acuerdo con Elsevier reporta, por un lado, que las entidades firmantes (58 universidades españolas más el CSIC) tengan acceso a los contenidos de la plataforma de revistas científicas de ScienceDirect y por otro, que personal investigador pueda publicar en acceso abierto. El incremento de precio acordado para los años 2022 a 2024 se fija en el 2.75 %. Del importe total de la facturación, el 56% se destinará a la publicación en acceso abierto en las revistas híbridas del editor, siendo el número de APCs disponibles para la ULPGC el siguiente:

2021, 73 artículos
2022, 78 artículos
2023, 88 artículos
2024, 90 artículos

La editorial ofrece la posibilidad de seguir publicando en acceso abierto con un descuento del 10% en caso de que se agoten los APCs

SpringerLink: por el acuerdo alcanzado, para 2021-2024, con la editorial Springer Nature se fija un incremento de precio anual del 1,5% para el primer año y del 3% para los restantes. Del importe total, aproximadamente el 85%, se dedicará

a la publicación en acceso abierto. Esto supone que entre todas las instituciones se dispondrá de 9.388 APCs que se repartirán en los cuatro años de duración de la licencia sin coste adicional. La ULPGC, contará con 89 APCs. Estos APCs se podrán aplicar en la mayoría de las revistas híbridas de Springer (Colección cruzada y ADIS), quedando excluidas colecciones como Academic y Palgrave y todo el porfolio Nature que no entraron en la negociación.

ACS: con el acuerdo firmado con la American Chemical Society, además de tener acceso al contenido completo de sus publicaciones, dispondremos de 2 APCs por año para la publicación científica en acceso abierto. Los APCs podrán ser aplicados para publicar en sus revistas Open Acces e Híbridas. El incremento de precios acordado para cada año es: 1,2,4 y 4 %

WILEY: se firma un acuerdo para el 2021 que servirá de base para la negociación de otro posterior para los años 2022-2024. En este caso, del importe total de la facturación, el 30% se destinará a la lectura de los contenidos publicados por la editorial y el 70% a la publicación en acceso abierto en las revistas híbridas de la editorial.

Ofertas recibidas y productos que se adquieren consorciadamente:

Norweb: el 2021 es el primer año del acuerdo firmado entre CRUE y AENOR por el que se reduce el precio de suscripción, manteniéndose la misma cuota para los 2 años y permitiendo la descarga, desde fuera de la universidad, sin limitaciones en cuanto al número de descargas.

Mathscinet: se decide renovar Mathscinet dentro del marco de UNIRIS.

e-PREMIUM (Graó) – Revistas: a pesar de las conversaciones con la editorial para intentar conseguir un incremento 0 para la renovación de este recurso, no se llega a ningún acuerdo y se acepta un incremento del 1.5 %.

Bentham: la editorial Bentham Science Publishers presenta oferta para la suscripción conjunta a todas sus revistas, con derecho a 10 años de backfiles y con un 60% descuento para APC en sus revistas híbridas y open Access. Una vez hecha la consulta entre las instituciones asociadas esta oferta fue descartada.

Web Cuadernos de pedagogía: se inician contactos con Wolters Kluwer para negociar una suscripción conjunta a este recurso electrónico. Una vez vista una presentación del producto y recibida la oferta económica, la propuesta de suscripción es aceptada de cara a 2022 por 8 insituciones de UNIRIS (Universidad de Nebrija, UCAM, UMH, UCLM, UNICAN, UNIZAR, Mondragón y ULPGC) Con este acuerdo se obtienen, además de un importante descuento, 5 licencias simultáneas.

PROQUEST DISSERTATION & THESIS: en 2021 PROQUEST presenta una oferta que es aceptada, por la que conseguimos una rebaja en el precio de cara a la suscripción de esta base de datos en 2022.

Finalmente, la Biblioteca Universitaria continúa con su participación activa dentro de **REBIUN** y de su IV Plan estratégico:

- *Línea Estratégica 2*
- *Grupo de Trabajo Servicios Compartidos*
- *Grupo de Comunicación*
- *Grupo de Repositorios*

Además, la Biblioteca también colabora en:

- *Pacto insular por la lectura y la escritura en Gran Canaria*, participando en distintas mesas de trabajo y en el Consejo Asesor.
- *Bibliotecas municipales* para la organización del Encuentro anual y para el desarrollo de actividades e iniciativas conjuntas.

9. ACTIVIDADES CULTURALES

9. ACTIVIDADES CULTURALES

Durante 2021, la Biblioteca Universitaria ha continuado organizando actividades destinadas a dar a conocer sus fondos, recursos y servicios, y a convertirla en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento. Entre ellas destacan:

Premios, concursos y campañas

- Acto de entrega del II Premio de Relato Corto el Pensador, en el Día Internacional del Libro. 23 de abril. Asisten 23 personas (10 mujeres + 13 hombres). Retransmisión en directo por Youtube.
- Campaña #MiLibroFeministaBULPGC, por el Día Internacional del Libro. 16-23 de abril. Pinterest ([cartel](#))
- Concurso de la EUTL por el Día Internacional del Libro. Vídeo colaborativo: Comparte tu lectura en tiempo de pandemia. 12-23 de abril. Pinterest ([cartel](#))
- III Concurso de la EUTL de cartel anunciador del Día Internacional del Libro 2021. 23 de abril. Pinterest ([cartel](#)).
- Acto de entrega de los Premios Rana 2020. Premio al Espacio Violeta. 27 de abril. [Youtube de la Biblioteca Insular](#)

Exposiciones y muestras documentales

- Muestra documental sobre Natalia Sosa Ayala, por el *Día de las letras canarias*, en el Edificio Central. 19 de febrero-19 de marzo. [Flickr](#). Pinterest ([cartel](#) y [vídeo](#)).
- Exposición BRICK INGENIERÍA, en el Edificio de la Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles, en el Campus de Tafira. 1 al 21 de marzo. [Flickr](#). Pinterest ([cartel](#) y [vídeo](#)).
- Exposición Matemáticas + Literatura, en la Biblioteca de Informática y Matemáticas. Del 15 al 28 de marzo. Pinterest ([cartel](#)). [Flickr](#)
- Exposición Agatha Christie & Canarias. Del 20 de abril al 21 de mayo. Pinterest ([cartel](#) y [vídeo](#)).
- Exposición Un recorrido por la historia de la calculadora en el siglo XX, en la Semana Cultural de la EITE. Del 10 al 14 de mayo. Cartel de la Escuela. [Flickr](#).
- Muestra Materiales volcánicos emitidos por una erupción estromboliana. [Flickr](#). Pinterest ([cartel](#) y [video](#)):
 - Ingenierías: del 5 al 19 de octubre
 - Ciencias Básicas: del 8 al 12 de noviembre
 - Veterinaria: del 15 al 19 de noviembre
 - Ciencias de la Salud: del 22 al 26 de noviembre
 - Campus del Obelisco: del 29 de noviembre al 3 de diciembre
 - Edificio Central de la Biblioteca Universitaria: del 9 al 13 de diciembre.

- Exposición Virtual *Alicia Girón García. Hitos de una bibliotecaria*, por el Día Internacional de las Bibliotecas. Se inaugura el 22 de octubre. Cartel (Pinterest).

Entrevistas y reuniones

- Reunión de trabajo con el viceconsejero de Cultura y Patrimonio Cultural del Gobierno de Canarias, en el Edificio Central. 11 de enero. Flickr
- Entrevista a la profesora Alicia Llarena sobre Mercedes Pinto, en el Espacio Violeta. 12 de enero.
- Entrevista de la TVC a Mari Carmen Martín Marichal en la Biblioteca para el programa *Buenos días canarias*, en la sección de Información, el 24 de febrero. Motivo: Ranking 2019 de bibliotecas universitarias españolas del SECABA-Rank. Flickr.
- Entrevista de la TVC a la hija de Dolores de la Fe, en el Archivo Universitario. 25 de noviembre.

Charlas, mesas redondas y otros eventos

- Videoconferencia *Mujer y Economía Social*. 11 de marzo. Flickr. Cartel del Servicio Universitario de Economía Social y Cooperativa.
- Conferencia de Blanca Hernández Quintana *Natalia Sosa: nuevos enfoques didácticos para la poesía*. Asisten 17 personas (13 mujeres + 4 hombres). 12 de marzo. Flickr. Pinterest (cartel y vídeo). Retransmisión en directo por Youtube.
- Encuentro digital "Miradas en torno a la viñeta en Educación" en la Facultad de Ciencias de la Educación, por el Día Internacional del Libro. 23 de abril. Pinterest (cartel y vídeo).
- Charla Canarias en la obra de Agatha Christie, en la Sala Natalia Sosa Ayala, por el Día Internacional del Libro. 23 de abril. Asisten 23 personas (10 mujeres + 13 hombres). Pinterest (cartel y vídeo). Flickr. Retransmisión en directo por Youtube.
- Sesión de Sergio Solbes Ferri *La idea de Europa en los tiempos convulsos de entreguerras. Comentarios al libro de Stefan Zweig, El mundo de ayer*. En la Sala Natalia Sosa Ayala, por el Día de Europa. 10 de mayo. Flickr. Pinterest (cartel). Retransmisión en directo por Youtube. Asisten 5 personas (3 mujeres + 2 hombres).
- Presentación oficial del libro *Historias de afectos. Acompañar la adolescencia trans**. En el Espacio Violeta. 8 de julio. Flickr. Pinterest (video). Asisten 23 personas. (7 hombres + 16 mujeres).
- Charla *Alicia Girón, una vida plena* por el Día Internacional de las Bibliotecas. 22 de octubre. Cartel y Vídeo (Pinterest). Asisten de forma presencial 26 personas (7 hombres y 19 mujeres) y 41 personas de forma virtual. Flickr. Bustreaming.

- Charla Ciencia abierta, un cambio de modelo imparabile: microplástico marino, por la Semana Internacional de Acceso Abierto. 28 de octubre. Asisten de forma presencial 20 personas (3 hombres + 17 mujeres) y 15 personas de forma virtual. Pinterest ([cartel](#) y [vídeo](#)). [Flickr](#).
- 25N: Juntxs contra la violencia de género. Lectura del manifiesto CRUE y minuto de silencio contra la violencia machista. 25 de noviembre. En el Espacio Violeta. Pinterest ([cartel](#) y [vídeo](#) y [marcador](#)). [Flickr](#).
- 25N: Juntxs contra la violencia de género. Mesa de debate: Masculinidades: de la cultura de la violencia a la del cuidado. 1 de diciembre. En el Espacio Violeta. Pinterest ([cartel](#), [vídeo](#) y [marcador](#)). Asisten de forma presencial 20 personas (13 hombres y 7 mujeres) y 9 personas de forma virtual. [Flickr](#).
- 25N: Juntxs contra la violencia de género. Mesa virtual con Kika Fumero y Eva M^a Bajo Tobío. 2 de diciembre. En el Espacio Violeta. Pinterest ([cartel](#), [vídeo](#) y [marcador](#)). Asisten de forma virtual a través de Teams 15 personas.
- Presentación del libro Las mamás de las estrellas. 14 diciembre. En la Sala Natalia Sosa. [Flickr](#). Pinterest ([cartel](#) y [vídeo](#)). Asisten de forma presencial 19 personas (11 mujeres, 3 hombres y 5 niños) y 6 personas de forma virtual.

Talleres y cursos

- Seminario web Acompañar la adolescencia trans*. Día de la Visibilidad Trans. 30 personas por la mañana del día 23 de marzo y 30 personas por la tarde del día 25 de marzo. [Flickr](#). Cartel de Dani Curbelo.
- Seminario web El tratamiento de la Economía Social por el Gobierno de Canarias. 22 de abril.
- Sesión-reflexión ¿Qué es escribir al alimón?, en el Espacio Violeta, con la ponente Laura O. Varone Negro. 19 de mayo. Presencial con aforo limitado. [Flickr](#). Asiste 10 personas (9 mujeres + 1 hombre).
- Sesiones Formativas TTS. 15 personas (13 mujeres + 2 hombres). 5 de octubre de 2021. Travel Tech School.
- Seminarios Acompañar la diversidad de género en la adolescencia. En el Espacio Violeta, de 16:00 a 20:00h.
 - Familias (día 13 de octubre). 8 personas inscritas (2 en línea) 7 mujeres y 1 hombre
 - Social y comunidad (día 20 de octubre). 12 personas inscritas (7 en línea) 10 mujeres y 2 hombres.
 - Escuela (día 27 de octubre) 18 personas inscritas (14 en línea) 15 mujeres y 3 hombres.
 - Salud (día 3 de noviembre) 16 personas inscritas (16 en línea) 14 mujeres y 2 hombres.
 - Jóvenes y adolescentes (día 17 de noviembre). 5 personas inscritas (1 en línea) 1 mujer, 2 hombres y 2 personas no binarias (PNB).
- Taller en Lanzarote ¿Cómo hacer tu trabajo de fin de grado (TFG): guía de recursos de la biblioteca, en el aula de informática, el miércoles 20 de

octubre, de 10:00 a 12:30 h., con motivo del Día Internacional de las Bibliotecas.

- Taller de iniciación al modelado y la impresión 3D. 3 sesiones:
 - 28 y 29 de octubre, de 17:00 a 20:00 h en la Escuela de Ingeniería Informática.
 - 4 de noviembre, de 17:00 a 20:00 h, en el MakerSpace de la Biblioteca del Edificio de Ingenierías.
 - 5 de noviembre, de 17:00 a 20:00 h, en **Las cocinas** (edificio Nexa). [Flickr](#). [Pinterest](#) (cartel).

Actividades difundidas a través de vídeos

- Día de las escritoras. 19 de octubre. En Pinterest ([cartel](#) y [vídeo](#)) y en [Bustreaming](#).
- Vídeo-Homenaje a Alicia Girón, *por el Día Internacional de las Bibliotecas*. 22 de octubre. Pinterest ([vídeo](#)). [Bustreaming](#).
- Sala Alicia Girón García, *por el Día Internacional de las Bibliotecas*. 22 de octubre. Pinterest ([vídeo](#)). [Bustreaming](#).

Libros fórum de La Calma Lectora, Club de Lectura de la Biblioteca Universitaria

Los libros fórum celebrados en 2021 dentro del Club de Lectura de la Biblioteca Universitaria han sido los siguientes:

- Diario de Adán y Eva, de Mark Twain. Librofórum virtual por la plataforma Teams. Coordinado por Salvador Benítez Rodríguez. Asisten 16 personas. 14 de enero. Pinterest ([cubierta](#)).
- Sueños para contar, cuentos para soñar y Latido y tortura, de Josefina Plá. Librofórum presencial en la Sala Josefina Plá y virtual por la plataforma Teams. Coordinado por Ángeles Mateo del Pino. Asisten 14 personas (presencial) y 8 (virtual). 3 de marzo. [Flickr](#). Pinterest ([cubierta 1](#) y [cubierta 2](#))
- El lector del tren de las 6.27, de Jean-Paul Didierlaurent. Librofórum presencial en la Sala Natalia Sosa Ayala. Coordinado por Juana Rosa Suárez Robaina. Asisten 13 personas (10 mujeres + 3 hombres). 22 de abril. [Flickr](#). Pinterest ([cubierta](#), [cartel](#) y [vídeo](#)). Día Internacional del Libro 2021.
- Mararía, de Rafael Arozarena. Librofórum presencial en la Sala Natalia Sosa Ayala. Coordinado por Ángeles Perera Santana. Asisten 12 personas (10 mujeres + 2 hombres). 26 de mayo. [Flickr](#). Pinterest ([cubierta](#)). Retransmisión en directo por [Youtube](#) (7 personas: 6 mujeres + 1 hombre).
- Las dos Amelias, de José Luis Correa. Librofórum presencial en la Sala Natalia Sosa Ayala, 30 de junio. Coordinado por José Luis Correa. Asisten

- 12 personas (10 mujeres + 2 hombres). [Flickr](#). [Pinterest \(cubierta\)](#). Retransmisión en directo por [Youtube](#) (8 personas)
- [Amor se escribe sin hache, de Enrique Jardiel Poncela](#). Librofórum presencial en la Sala Natalia Sosa Ayala, 6 de octubre. Coordinado por Francisco J. Quevedo García. Asisten 14 personas (13 mujeres + 1 hombre). [Flickr](#). [Pinterest \(cubierta\)](#). Retransmisión en directo por [Youtube](#) (17 personas)
 - [Panza de burro, de Andrea Abreu](#). Librofórum presencial en la Sala Natalia Sosa Ayala, 18 de noviembre. Coordinado por Francisco J. Quevedo García. Asisten 17 personas (15 mujeres + 2 hombres). [Flickr](#). [Pinterest \(cubierta\)](#). Retransmisión en directo por [Youtube](#) (17 personas).

Compartiendo experiencias

El de febrero de 2021 tuvo lugar la séptima edición de Compartiendo experiencias, que este año estuvo dedicada a **Las bibliotecas en tiempos de crisis** y que fue retransmitido a través de la plataforma Teams, con un total de 6 ponencias y la participación de bibliotecas de varias islas.

Participaron como ponentes las siguientes entidades:

- Biblioteca Municipal de El Paso
- Biblioteca Insular de Gran Canaria
- Biblioteca Social Educativa (BASE)
- Biblioteca Municipal Benito Pérez Galdós (Valsequillo)
- Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Las Palmas de Gran Canaria
- Biblioteca Universitaria de Las Palmas de Gran Canaria

El objetivo de esta actividad, retransmitida en directo, es conocer la labor llevada a cabo en distintas bibliotecas canarias. Con esta puesta en común de experiencias se pretende el enriquecimiento de las personas que participan en el evento y la mejora del servicio prestado. A esta edición asistieron 70 personas.

Ciencia Compartida

En la [Memoria-Informe](#) de la Biblioteca Universitaria del año 2013 se explica con detenimiento el origen, integrantes y funcionamiento de esta experiencia que se puso en marcha en el año 2012.

En el año 2020 se continúa con el ciclo de Ciencia Compartida, llevándose a cabo un total de 2 charlas:

- Participación junto a la Oficina de Sostenibilidad de la ULPGC, el Gobierno de Canarias y el Museo Elder, en las jornadas "Café con Ciencia" dedicadas al Cambio Climático, en el Museo Elder. 24 y 31 de enero.
- IX Ciclo de Ciencia Compartida, con la charla "Coastal Ocean Margins", de Ronald Benner, en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar. 6 de marzo.

Todas estas charlas se pueden visualizar en la lista de reproducción Ciencia Compartida del Canal YouTube de la Biblioteca Universitaria, en el tablero del mismo nombre en Pinterest y en accedaCRIS.

Espacio Violeta

A lo largo del año 2020 se han contabilizado 212 asistentes en las 14 actividades realizadas en el Espacio Violeta y que también se incluyen en las categorías correspondientes de este capítulo:



PREMIOS, CONCURSOS Y CAMPAÑAS

- Campaña #MiLibroFeministaBULPGC, por el Día Internacional del Libro. 16-23 de abril. Pinterest (cartel).

ENTREVISTAS Y REUNIONES

- Entrevista a la profesora Alicia Llarena sobre Mercedes Pinto, en el Espacio Violeta. 12 de enero.

CHARLAS, MESAS REDONDAS Y OTROS EVENTOS

- Videoconferencia Mujer y Economía Social. 11 de marzo. Flickr. Cartel del Servicio Universitario de Economía Social y Cooperativa.

- Presentación oficial del libro *Historias de afectos. Acompañar la adolescencia trans**. En el Espacio Violeta. 8 de julio. [Flickr](#). [Pinterest](#) ([video](#)). Asisten 23 personas. (7 hombres + 16 mujeres).
- 25N: Juntxs contra la violencia de género. Lectura del manifiesto CRUE y minuto de silencio contra la violencia machista. 25 de noviembre. En el Espacio Violeta. [Pinterest](#) ([cartel](#) y [video](#) y [marcador](#)). [Flickr](#).
- 25N: Juntxs contra la violencia de género. Mesa de debate: Masculinidades: de la cultura de la violencia a la del cuidado. 1 de diciembre. En el Espacio Violeta. [Pinterest](#) ([cartel](#), [video](#) y [marcador](#)). Asisten de forma presencial 20 personas (13 hombres y 7 mujeres) y 9 personas de forma virtual. [Flickr](#).
- 25N: Juntxs contra la violencia de género. Mesa virtual con Kika Fumero y Eva M^a Bajo Tobío. 2 de diciembre. En el Espacio Violeta. [Pinterest](#) ([cartel](#), [video](#) y [marcador](#)). Asisten de forma virtual a través de Teams 15 personas.

TALLERES Y CURSOS

- Seminario web *Acompañar la adolescencia trans**. Día de la Visibilidad Trans. 30 personas por la mañana del día 23 de marzo y 30 personas por la tarde del día 25 de marzo. [Flickr](#).
- Sesión-reflexión ¿Qué es escribir al alimón?, en el Espacio Violeta de la Biblioteca General, con la ponente Laura O. Varone Negro. 19 de mayo. Presencial con aforo limitado. [Flickr](#). Asiste 10 personas (9 mujeres + 1 hombre).
- Seminarios *Acompañar la diversidad de género en la adolescencia*. En el Espacio Violeta, de 16:00 a 20:00h.
 - Familias (día 13 de octubre). 8 personas inscritas (2 en línea) 7 mujeres y 1 hombre.
 - Social y comunidad (día 20 de octubre). 12 personas inscritas (7 en línea) 10 mujeres y 2 hombres.
 - Escuela (día 27 de octubre). 18 personas inscritas (14 en línea) 15 mujeres y 3 hombres.
 - Salud (día 3 de noviembre). 16 personas inscritas (16 en línea) 14 mujeres y 2 hombres.
 - Jóvenes y adolescentes (día 17 de noviembre). 5 personas inscritas (1 en línea) 1 mujer, 2 hombres y 2 personas no binarias (PNB).

PRESENTACIONES E INAUGURACIONES

- Presentación de los resultados del proyecto *Adoslencia Trans*: historias y acompañamiento*. 29 de marzo en el Espacio Violeta. Asisten 4 personas. [Flickr](#). [Pinterest](#) ([video](#)). Retransmisión en directo por Youtube.
- Presentación del libro *Los cuadernos de Fagagesto: mujeres de otra historia*. 11 de junio en el Espacio Violeta. Asisten de forma presencial 21 personas (16 mujeres + 5 hombres) y por retransmisión en directo por Youtube 12 personas. [Flickr](#). [Pinterest](#) ([video](#)).

ACTIVIDADES DE OTROS CENTROS

- El Espacio Violeta en las I Jornadas de Ciberfeminismo. 23 y 24 de marzo en la Casa de Colón, por M^a Carmen Martín Marichal.

VÍDEOS

- Día de las escritoras. 19 de octubre. En Pinterest (cartel y vídeo) y en Bustreaming.

Presentaciones e Inauguraciones

Durante 2021 se llevaron a cabo las siguientes presentaciones e inauguraciones:

- Inauguración de la Sala Josefina Plá. Asisten 16 personas. 3 de marzo. Flickr. Pinterest (cartel y vídeo). Retransmisión en directo por Youtube.
- Inauguración de la Sala Natalia Sosa. Asisten 18 personas. (14 mujeres + 4 hombres). 12 de marzo. Flickr. Pinterest (cartel y vídeo). Retransmisión en directo por Youtube
- Presentación de los resultados del proyecto Adoslencia Trans*: historias y acompañamiento. 29 de marzo en el Espacio Violeta. Asisten 4 personas. Flickr. Pinterest (vídeo). Retransmisión en directo por Youtube.
- Presentación del libro Los cuadernos de Fagagesto: mujeres de otra historia. 11 de junio en el Espacio Violeta. Asisten de forma presencial 21 personas (16 mujeres + 5 hombres) y por retransmisión en directo por Youtube 12 personas. Flickr. Pinterest (video).
- Presentación del portal Los Guanchismos. 29 de junio en el Aula de Piedra del Rectorado. Asisten de forma presencial 15 personas (8 mujeres + 7 hombres) y por retransmisión en directo por Youtube 19 personas. Flickr. Pinterest (video).
- Inauguración del TTS y de la ampliación del Edificio Central. 13 de diciembre. Flickr. Asisten 46 personas (13 mujeres, 33 hombres). Pinterest (video).
- Presentación del libro Las mamás de las estrellas. 14 de diciembre en la Sala Natalia Sosa Ayala. Pinterest (cartel, video). Flickr. Asisten 19 personas (11 mujeres, 8 hombres) y de forma virtual en Youtube 6 personas.

Actividades en otros centros

- El Espacio Violeta en las I Jornadas de Ciberfeminismo. 23 y 24 de marzo en la Casa de Colón, por M^a Carmen Martín Marichal.
- Conferencia sobre el futuro de Europa desde las Regiones Ultraperiféricas. A través de Zoom. 30 de abril, de 12.30 a 14.00h.

Colaboración del CDE con la Universidad de La Laguna, Europe Direct Canarias y el Consejo Canario del Movimiento Europeo.

Calendario

Con el fin de darle continuidad al proyecto de la realización de almanaques de la Biblioteca Universitaria retomado en 2014, en el mes de octubre solicitamos colaboración a diferentes empresas con las que trabajamos habitualmente.

Este Calendario 2022, titulado *Cromos coleccionables 2022*, ha sido posible gracias al patrocinio de Wolters Kluwer, AIP Publishing, Xercode, ENI, Baratz, Ebsco, Emerald, Dylasoc, AMFM Vending, Taylor & Francis, Royal Society of Chemistry, IOP Publishing, My Infile, Nuevas Tecnologías de Canarias y Gárgola.

Para el diseño realizamos una muestra de 12 **cromos coleccionables**, cada uno acompañado de una pequeña imagen con el nombre de la empresa que los regalaba y un código QR que enlaza al portal de la Memoria Digital de Canarias.

Se envió un ejemplar al equipo rectoral, a todo el PDI así como al PAS de la ULPGC, al personal TIC y al Consejo de estudiantes, a diferentes bibliotecas universitarias y municipales y a otros organismos y personas.

10. DATOS ESTADÍSTICOS

10. DATOS ESTADÍSTICOS

Datos estadísticos facilitados a REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias)

En 2021, el formulario de recogida de datos actualiza alguno de sus apartados con el fin de acomodarse a la realidad de las bibliotecas universitarias y agilizar su recogida.

1, USUARIOS/AS	
1.1.Usuarios propios	23388
1.2.Estudiantes	20953
1.2.1.Estudiantes de grado.	17581
1.2.2.Estudiantes de posgrado.	1973
1.2.3.Estudiantes de títulos propios y otros.	1399
1.3.Docentes	1602
1.3.1.Docentes con dedicación completa.	1017
1.3.2.Docentes con dedicación parcial.	585
1.4.Personal de Administración y Servicios	833
1.5.Usuarios externos registrados	406
1.6.Usuarios Consorciados	0
2. RECURSOS HUMANOS	
2.1.Plantilla total (a jornada completa).	94
2.1.1.Bibliotecarios.	35
2.1.2.Auxiliares de biblioteca.	54
2.1.3.Estudiantes becarios y asimilados.	0
2.1.4.Personal especializado.	0
2.1.5.Personal administrativo.	5
2.2. Cursos de formación	
2.2.1.Número de cursos recibidos por el personal de la biblioteca.	71
2.2.2.Número de asistentes.	350
2.2.3.Número de cursos impartidos.	4
2.2.4.Número de horas de cursos recibidos por el personal.	1681
3. LOCALES	
3.1.Número de bibliotecas.	11
3.2.Superficie total(m2 construidos).	15747
3.3.Puestos de lectura.	2020
3.3.1.Puestos individuales.	1684
3.3.2.Puestos en salas colectivas.	119
3.3.3.Puestos en salas para trabajo en grupo.	217
3.3.4.Puestos equipados para personas con discapacidad.	12
3.4.Estanterías.	23924
3.4.1.Estanterías libre acceso.	15251
3.4.2.Estanterías depósito.	8673

4. EQUIPAMIENTO	
4.1.Parque informático para uso público.	640
4.2.Máquinas de autopréstamo/autodevolución.	2
5. COLECCIONES	
5.1. Monografías en papel	
5.1.1.Títulos de monografías en papel.	457566
5.1.2.Ítems de monografías en papel.	779929
5.1.3.Ítems de monografías en papel ingresados e informatizados durante el año en curso.	8885
5.1.3.1.Por compra.	6139
5.1.3.2.Por donativo o intercambio.	2746
5.2. Audiovisuales y material no librario	
5.2.1. Títulos de audiovisuales y material no librario.	30497
5.2.2. Ítems de audiovisuales y material no librario.	67237
5.2.3. Ítems de audiovisuales y material no librario ingresados e informatizados durante el año en curso.	263
5.2.3.1.Por compra	169
5.2.3.3.Por donativo o intercambio.	94
5.3. Publicaciones periódicas en papel	
5.3.1.Títulos de publicaciones periódicas en papel.	7403
5.3.2.Títulos de publicaciones periódicas en papel en curso de recepción (vivas).	6220
5.3.2.1.Por compra.	324
5.3.2.2.Por donativo o intercambio.	5896
5.3.3.Títulos de publicaciones periódicas en papel que ya no se reciben.	1183
5.4. Recursos electrónicos	
5.4.1.Monografías electrónicas de pago.	874434
5.4.2.Publicaciones periódicas electrónicas de pago.	68116
5.4.3.Bases de datos de pago.	161
5.4.4.Total de objetos digitales el/los repositorio/s institucional/es en acceso abierto.	19658
5.4.4.1.Total de documentos de investigación en el/los repositorio/s institucional/es en acceso abierto.	14863
5.4.4.2.Total de tesis doctorales el/los repositorio/s institucional/es en acceso abierto.	1907
5.4.4.3.Total de trabajos académicos (trabajos fin de grado y fin de máster) en el/los repositorio/s institucional/es en acceso abierto.	1057
5.4.4.4.Total de materiales docentes y objetos de aprendizaje en el/los repositorio/s institucional/es en acceso abierto.	0
5.4.4.5.Total de documentos del Patrimonio bibliográfico y documental, digitalizados y depositados en el/los repositorio/s institucional/es en acceso abierto.	792
5.4.4.6. Total de conjuntos de datos depositados en el/los repositorio/s institucional/es en acceso abierto.	0

5.5 Títulos informatizados en el año.	3804
5.6. Total de títulos informatizados.	617628
5.7. Total de ítems informatizados.	864241
5.8.Total de ítems no informatizados.	20
5.9. Fondo antiguo	
5.9.1.Total de manuscritos.	26
5.9.2.Total de incunables.	1
5.9.3.Total de impresos 1501-1800.	387
5.9.4.Total de impresos 1801-1900.	2024
6. USO DE INSTALACIONES	
6.1. Uso de instalaciones	
6.1.1.Días de apertura anual.	242
6.1.2.Horas de apertura semanal.	62,5
6.1.3.Número de entradas a las bibliotecas.	361713
6.2.Préstamos domiciliarios	125865
6.2.1.Préstamos a usuarios propios y usuarios externos registrados.	125865
6.2.2.Préstamos a usuarios consorciados.	0
6.3.Visitas a la web de la biblioteca (incluidas Guías temáticas de producción propia).	1036065
6.4.Consultas al catálogo de la biblioteca.	1101055
6.5. Uso de recursos electrónicos	
6.5.1.Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia.	910795
6.5.1.1.Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año:datos Counter.	685069
6.5.1.2.Búsquedas o sesiones en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos NO Counter.	225726
6.5.1.2.1. Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos No Counter	171347
6.5.1.2.2. Sesiones en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos No Counter	54379
6.5.2. Vistas y descargas del texto completo de los recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año	1109717
6.5.2.1. Vistas y descargas del texto completo de los recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos counter	439338
6.5.2.1.1. Vistas y descargas del texto completo de artículos de revista: datos Counter	283320
6.5.2.1.1.1. Vistas y descargas del texto completo de artículos de revistas de pago: datos Counter	243649
6.5.2.1.1.2. Vistas y descargas del texto completo de artículos de revistas de open access: datos Counter	39671
6.5.2.1.2. Vistas y descargas del texto completo de libros electrónicos: datos Counter.	20927
6.5.2.1.2.1. Vistas y descargas del texto completo de libros de pago: datos Counter	20726
6.5.2.1.2.2. Vistas y descargas del texto completo de libros open access: datos Counter	201

6.5.2.1.3. Vistas y descargas del texto completo de tipologías de datos (Data type) distintas de libros y revistas: datos Counter	135091
6.5.2.2. Vistas y descargas de documentos descargados de los recursos electrónicos: datos NO Counter.	670379
6.6. Formación de usuarios/as	
6.6.1. Número de cursos impartidos.	39
6.6.1.1. Formación reglada.	23
6.6.1.2. Formación no reglada.	16
6.6.2. Número de horas impartidas.	669
6.6.2.1. Número de horas de formación reglada.	575
6.6.2.2. Número de horas de formación no reglada.	94
6.6.3. Número de asistentes a la formación.	6031
6.6.3.1. Asistentes a formación reglada.	1615
6.6.3.2. Asistentes a formación no reglada.	4416
6.6.4. Materiales formativos.	118
6.7. Apoyo a la investigación	
6.7.1. Número de ítems introducidos y/o validados en el CRIS institucional o en el portal de investigación de la institución	33332
6.7.2. Número de personal investigador asesorado en la generación de sus perfiles de autor y la creación de su firma académica	4
6.7.3. Número de personal investigador asesorado en evaluación y promoción curricular	15
6.7.4. Número de publicaciones evaluadas en los procesos de evaluación y promoción curricular	168
6.7.5. Número de consultas atendidas sobre el proceso de publicación	35
6.7.6. Número de consultas atendidas en la gestión de datos de investigación	1
7. COOPERACIÓN, EXTENSIÓN Y COMUNICACIÓN	
7.1. Préstamo Interbibliotecario	
7.1.1. Biblioteca como centro solicitante. Total de solicitudes [positivas] de copias y préstamos pedidas a otros centros.	867
7.1.1.1. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de copias a bibliotecas nacionales.	673
7.1.1.2. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de copias a bibliotecas extranjeras.	74
7.1.1.3. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de préstamos nacionales.	109
7.1.1.4. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de préstamos extranjeras.	11
7.1.2. Biblioteca como centro proveedor. Total de peticiones [positivas] de copias y préstamos servidas a bibliotecas nacionales.	359
7.1.2.1. Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas nacionales.	299

7.1.2.2.Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras.	22
7.1.2.3.Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de préstamo servidas [positivas] a bibliotecas nacionales.	60
7.1.2.4.Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de préstamos servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras.	0
8. VACÍO	
9. GASTO	
9.1.Gasto en recursos de información.	1878042
9.1.1.Gasto dedicado a la compra de monografías en papel.	155872
9.1.2.Gasto dedicado a la compra de audiovisuales y material no librario.	1204
9.1.3.Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel.	70799
9.1.4.Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago.	103834
9.1.5.Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago.	152128
9.1.6.Gasto dedicado a bases de datos de pago.	1394205
9.2.Gasto en información electrónica.	1650167
9.3. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo de financiación externa de la universidad.	0
9.4.Coste total del personal.	4343298,1
9.4.1.Coste de bibliotecarios.	1967248,8
9.4.2.Coste de auxiliares de biblioteca.	1892083,9
9.4.3.Coste de estudiantes becarios y asimilados.	0
9.4.4.Coste del personal especializado.	0
9.4.5.Coste del personal administrativo.	483965,33

Indicadores de la Carta de Servicio de la Biblioteca Universitaria

1. Resultado de la encuesta de satisfacción de usuarios en relación con la cordialidad y eficiencia del servicio ²⁴	- Satisfecho: 87% - Insatisfecho: 13% - NS/NC: 0%
2. Porcentaje del presupuesto de la Biblioteca Universitaria invertido en la compra de publicaciones	86 %
3. Número de actualizaciones anuales del contenido de la web	Sin datos
4. Número de accesos al catálogo y a los recursos electrónicos	- Catálogo: 632.545 - Recursos electrónicos: 526.280 ²⁵
5. Número de préstamos de documentos	129.843
6. Porcentaje de títulos de la bibliografía básica y recomendada disponibles en la Biblioteca	98 %
7. Número de desideratas gestionadas en menos de 3 días	1.477
8. Porcentaje de documentos obtenidos por préstamo interbibliotecario y fotodocumentación antes de 20 días	96,81 %
9. Número de préstamos intercampus gestionados en menos de 72 horas	5.792
10. Número de documentos devueltos a través de los buzones de devolución 24 horas	5.158
11. Número de estudiantes por ordenador	36 ²⁶
12. Número de préstamos de ordenadores portátiles	2.576
13. Número de préstamos de lectores de libros electrónicos	110
14. Número de cursos de formación	83 ²⁷
15. Número de asistentes a los cursos de formación	6.582
16. Número de accesos a accedaCRIS	540.613
17. Número de accesos a mdC y Jable	- mdC ²⁸ : 897.947 - Jable: 808.338
18. Número de actividades de extensión organizadas	73
19. Número de comentarios realizados a través de la página web de la Biblioteca Universitaria y de las herramientas de la web social ofrecidas por la Biblioteca	- Web: Sin datos - Facebook: 8.242 ²⁹ - Youtube: 19 - Instagram ²⁹ : 5.600 - WhatsApp: 1.070 ³⁰ - Blogs ³¹ : 52
20. Porcentaje de respuestas a quejas, sugerencias y/ reclamaciones atendidas en menos de 48 horas.	100%

²⁴ Datos de la encuesta de 2018

²⁵ Consultas a los recursos electrónicos de pago o con licencia

²⁶ Se contabiliza el total de ordenadores portátiles y de sobremesa disponibles en la Biblioteca

²⁷ Formación reglada y no reglada

²⁸ Datos correspondientes a mdC, incluyendo el Archivo de la Heredad de Aguas de Arucas y Firgas

²⁹ Número de comentarios o interacciones

³⁰ Dato correspondiente al número de consultas realizadas a través de WhatsApp tanto a través de la lista de difusión, como de los grupos existentes.

³¹ Número de comentarios recibidos y contestados