

BIBLIOTECA
UNIVERSITARIA

MEMORIA INFORME 2024



ULPGC
Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria

Biblioteca
Universitaria



MEMORIA I N F O R M E

2024



ULPGC
Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria

**Biblioteca
Universitaria**

Edita

Biblioteca de la Universidad de las Palmas de Gran canaria. 2025

Índice

OBJETIVOS	7
1.1. OBJETIVOS 2024-2026	8
ORGANIZACIÓN	15
2.1 ESTRUCTURA	16
2.2. ÓRGANOS DE GOBIERNO	20
PRESUPUESTO	21
3. PRESUPUESTO	22
COLECCIÓN	25
4.1. COLECCIÓN IMPRESA	26
4.2. COLECCIÓN DIGITAL	29
4.2.1. Recursos electrónicos.....	29
4.2.2. Repositorio institucional accedaCRIS.....	38
4.2.3. SUDocumenta@.....	38
4.2.4. Archivo gráfico institucional (AGI).....	39
4.2.5. Memoria digital de Canarias (mdC).....	40
4.2.6. Jable. Archivo de prensa digital de Canarias	41
4.2.7. Otros portales digitales	42
SERVICIOS	45
5.1. PRÉSTAMO.....	46
5.1.1. Préstamo personal.....	46
5.1.2. Préstamo de ordenadores portátiles.....	51
5.1.3. Préstamo de lectores Kobo	52
5.1.4. Accesorios tecnológicos y otros materiales.....	52
5.1.5. Préstamo de Espacios de trabajo colaborativo	53
5.1.6. Préstamo de salas polivalentes	53
5.1.7 Portal de préstamo e-BUlibros.....	53
5.1.8. Préstamo Interbibliotecario	54
5.2. CATÁLOGO	57
5.3. WEB, REDES SOCIALES Y BLOGS	59
5.4. BUstreaming	68
5.5. Buscador y gestor de enlaces	69
5.6. Acceso remoto	71
5.7. GESTORES BIBLIOGRÁFICOS	72
5.8. ACUERDOS TRANSFORMATIVOS	72
5.9 TURNITIN, SOFTWARE ANTIPLAGIO	73

5.10 REDACCIÓN DE LOS INDICIOS DE CALIDAD PARA LA EVALUACIÓN DE SEXENIOS.....	74
5.11. FORMACIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS	75
5.12. ATENCIÓN A USUARIOS Y USUARIAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL	83
5.13. ARCHIVO UNIVERSITARIO	84
5.14. MAKERSPACE	86
5.15. BIBLIOTECA SOLIDARIA	87
INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO	89
6. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO	90
COOPERACIÓN Y ALIANZAS	93
7. COOPERACIÓN Y ALIANZAS	94
ACTIVIDADES CULTURALES	101
8. ACTIVIDADES CULTURALES	102
DATOS ESTADÍSTICOS	111
9. DATOS ESTADÍSTICOS	112



1

OBJETIVOS

Objetivos 2024-2026

1.1. OBJETIVOS 2024-2026

Los objetivos establecidos, alineados con el V Plan Estratégico Institucional de la ULPGC, se estructuran en torno a cinco ejes estratégicos: Gestión y Gobernanza, Docencia e Investigación, Universidad y Sociedad, y Sostenibilidad. Cabe señalar que tanto los objetivos como las acciones asociadas pueden adscribirse simultáneamente a más de uno de estos ejes, así como a diversos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Asimismo, se especifica el año previsto para su implementación.

En cuanto a la representación gráfica del grado de avance:

- En color verde se identifican los objetivos alcanzados, acompañados de los indicadores correspondientes que acreditan su cumplimiento.
- En azul celeste se señalan aquellos objetivos de carácter permanente, cuya ejecución se prevé de forma continuada cada año, y aquellos que están en fase de desarrollo.
- En rojo se destacan los objetivos que se han desestimado.
- Sin resaltar figuran aquellos objetivos aún pendientes de desarrollo.

Acción 1: Promover la revisión de la normativa de la Biblioteca Universitaria con el fin de simplificar el marco normativo y su ejecución (GEN1)			
Objetivos	Responsable/s	Área estratégica	ODS
1.1. Revisar el procedimiento a seguir con el personal docente e investigador no ULPGC en estancias docentes y/o investigadoras para facilitar el acceso a los recursos documentales. Año de despliegue: 2024	SA	Gestión y Gobernanza Docencia Investigación Universidad y Sociedad	4 9 10
Indicador: - Formulario Web			
1.2. Revisar y actualizar el procedimiento a seguir para el préstamo de documentos, material diverso y exposiciones solicitadas por entidades externas a la ULPGC. Año de despliegue: 2024	SA SCA	Gestión y Gobernanza Universidad y Sociedad	
1.3. Actualizar el procedimiento a seguir para la donación de material bibliográfico, mobiliario y/o equipamiento informático retirado de la Biblioteca Universitaria. Año de despliegue: 2024	SA ADM SPC	Gestión y Gobernanza Universidad y Sociedad Sostenibilidad	
Indicador: - Actualización de la información en la web - Manual de procedimiento (Intranet)			
1.4. Revisar y actualizar la normativa y reglamentos de la Biblioteca Universitaria. Años de despliegue: 2024-2025	SA DBU	Gestión y Gobernanza	
1.5. Diseñar e implementar un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria. Años de despliegue: 2024-2026	SCPS BT DBU	Gestión y Gobernanza Universidad y Sociedad	

Acción 2: Adaptar la estructura de la Biblioteca Universitaria a las exigencias y a las necesidades actuales (GEN4 y TAL3)			
Objetivos	Responsable/s	Área estratégica	ODS
2.1. Promover y desarrollar una RPT dinámica y adaptable a unas condiciones cambiantes marcadas por las necesidades actuales y futuras de la investigación y de la docencia. Años de despliegue: 2024-2026	DBU GER	Gestión y Gobernanza Universidad y Sociedad	4 8
2.2. Potenciar la creación de foros estables de diálogo con los distintos vicerrectorados, departamentos, centros e institutos universitarios que contribuyan a la mejora y desarrollo de la Biblioteca Universitaria. Años de despliegue: 2024-2026	DBU SC BT	Docencia Investigación	
Indicador: Número de reuniones: - 3 con vicerrectorados - 2 con centros			
2.3. Realizar un análisis de necesidades, perfiles y puestos de la Biblioteca Universitaria, incluyendo la definición de competencias y responsabilidades. Años de despliegue: 2024-2026	DBU GER	Gestión y Gobernanza	

Acción 3: Mejorar los procesos de recopilación de indicadores para adaptarlos a los plazos establecidos (GEN5)			
Objetivos	Responsable/s	Área estratégica	ODS
3.1. Mejorar los procedimientos de recopilación de información e indicadores necesarios para la elaboración de la memoria anual y para los datos estadísticos solicitados por REBIUN, INE y otros organismos. Años de despliegue: 2024-2026	DBU SC BT	Gestión y Gobernanza	4 16
Indicador: - Memoria-Informe anual			
3.2. Evaluar el uso de la colección en papel y colección electrónica suscrita por la Biblioteca Universitaria. Años de despliegue: 2024-2026	SA SCA SDO SPTN SI	Gestión y Gobernanza Docencia Investigación	
3.3. Evaluar las herramientas suscritas por la Biblioteca Universitaria. Años de despliegue: 2024-2026	SCA SDO SI BT	Gestión y Gobernanza Docencia Investigación	
3.4. Evaluar los servicios prestados por la Biblioteca Universitaria. Años de despliegue: 2024-2026	SDO SI SA BT	Gestión y Gobernanza Docencia Investigación	
Indicador: - Resultados de la encuesta de satisfacción			

Acción 4: Reforzar la colaboración de la Biblioteca Universitaria con la ULL, REBIUN y otras redes bibliotecarias (GEN6)			
Objetivos	Responsable/s	Área estratégica	ODS
4.1. Favorecer la participación y la creación de programas de intercambio y formación del personal de las dos bibliotecas universitarias públicas canarias. Años de despliegue: 2024-2026	RECTOR GER DBU	Gestión y Gobernanza Universidad y Sociedad	4 11

Acción 4: Reforzar la colaboración de la Biblioteca Universitaria con la ULL, REBIUN y otras redes bibliotecarias (GEN6)			
Objetivos	Responsable/s	Área estratégica	ODS
Indicador: - Jornada de trabajo celebrada en la Biblioteca Universitaria de la ULPGC con personal de la Biblioteca Universitaria de La Laguna para acercarles a los programas de digitalización utilizados en la BULPGC			
4.2. Potenciar la colaboración de las dos bibliotecas universitarias públicas canarias favoreciendo la creación de propuestas coordinadas. Años de despliegue: 2024-2026	RECTOR GER DBU	Gestión y Gobernanza Universidad y Sociedad	
4.3. Favorecer y continuar potenciando la presencia de la Biblioteca Universitaria en REBIUN y otras redes bibliotecarias. Años de despliegue: 2024-2026	RECTOR DBU	Gestión y Gobernanza Universidad y Sociedad	
Indicador: - Colaboraciones y convenios de la Biblioteca Universitaria			

Acción 5: Potenciar la imagen de la Biblioteca Universitaria en la sociedad en general, posicionándola como referente y punto de encuentro e intercambio de conocimiento (GEN8 y GEN13)			
Objetivos	Responsable/s	Área estratégica	ODS
5.1. Potenciar y promover las relaciones con otras instituciones públicas y privadas, así como con Alumni para incrementar la implicación de la Biblioteca Universitaria en todos los sectores y mejorar su proyección social. Años de despliegue: 2024-2026	VC VPSC SA SDO DBU	Universidad y Sociedad	
Indicadores: - Número de actividades realizadas en colaboración con otras entidades: 16			
5.2. Gestionar la puesta en marcha, seguimiento y evaluación de la 4ª edición del título propio en Información y Documentación. Año de despliegue: 2024	IATEXT DBU	Gestión y Gobernanza Universidad y Sociedad	
Indicador: - Cuarta edición-noticia web de la Biblioteca Universitaria - Nº alumnado matriculado: 39 (6 en segunda matrícula) - Evaluación: el 94,8% del alumnado matriculado valora positivamente el programa formativo			
5.3. Organizar la X edición de Compartiendo Experiencias, jornada de intercambio de conocimiento y experiencias dirigida a todas las bibliotecas del archipiélago. Año de despliegue: 2024	DBU SDO SCPS	Gestión y Gobernanza Universidad y Sociedad	4 11 16
Indicador: - Noticia web - Nº inscripciones: 52 (41 mujeres y 11 hombres) - Nº de ponencias presentadas: 6			
5.4. Potenciar el uso de los espacios bibliotecarios como puntos de encuentro e intercambio de conocimiento. Años de despliegue: 2024-2026	DBU SDO SCPS BT	Universidad y Sociedad	
Indicador: - Número de reservas: 172			
5.5. Promover la organización de exposiciones y actividades destinadas a difundir los fondos, portales digitales y servicios de la Biblioteca Universitaria. Años de despliegue: 2024-2026	SDO SCPS SARD BT	Universidad y Sociedad	

Acción 5: Potenciar la imagen de la Biblioteca Universitaria en la sociedad en general, posicionándola como referente y punto de encuentro e intercambio de conocimiento (GEN8 y GEN13)			
Objetivos	Responsable/s	Área estratégica	ODS
Indicador: - Número de actividades celebradas: 63 - Número de asistentes presenciales: 475 (261 mujeres y 214 hombres) - Número de asistentes virtuales: 177			

Acción 6: Impulsar la propuesta formativa de la Biblioteca Universitaria (GEN4 y GEN13)			
Objetivos	Responsable/s	Área estratégica	ODS
6.1. Promover acciones formativas destinadas a la actualización de conocimientos del personal de la Biblioteca Universitaria. Años de despliegue: 2024-2026	DBU SDO SORI	Gestión y Gobernanza	4 17
Indicador: - Número de acciones formativas: 319 - Número de asistentes: 235			
6.2 Continuar, en colaboración con el vicerrectorado de Profesorado, Ordenación Académica e Innovación Educativa, desarrollando la acción formativa dirigida a la acreditación de Profesor/a Titular de Universidad. Años de despliegue: 2024-2026	SDO UAI VPOI	Docencia Investigación Gestión y Gobernanza	
Indicador: - Número de acciones formativas: 2 - Número de asistentes: 43			
6.3. Consolidar y desarrollar la propuesta formativa dirigida al alumnado y al personal docente e investigador. Años de despliegue: 2024-2026	SDO BT DBU	Docencia Investigación Gestión y Gobernanza	
Indicador: - Número de acciones formativas: 19 cursos virtuales <ul style="list-style-type: none"> o PDI: 8 o Alumnado: 11 - Número de asistentes: 8.044 <ul style="list-style-type: none"> o PDI: 319 o Alumnado: 7.682 			

Acción 7: Mejorar la infraestructura de la Biblioteca Universitaria como estructura de apoyo a la docencia y la investigación (GEN 14)			
Objetivos	Responsable/s	Área estratégica	ODS
7.1. Identificar y priorizar las necesidades de la Biblioteca Universitaria en materia de infraestructuras y espacios, potenciando su transformación en espacios flexibles que promuevan la creatividad, el trabajo en equipo y un estilo de vida saludable, incorporando, en la medida de lo posible, espacios de desconexión. Años de despliegue: 2024-2026	DBU SOI VC	Docencia Investigación Gestión y Gobernanza Universidad y Sociedad	4 11 17
Indicador: - Número de intervenciones: Mediateca, Laboratorio audiovisual (1ª fase), Biblioteca de Arquitectura (1ª fase), salas Lanzarote y Fuerteventura (ECBU), Sala Jameos del Agua (ECBU), Sala Pino Ojeda (1ª fase. Biblioteca del Campus del Obelisco)			
7.2. Promover un sistema de depósito consorciado en colaboración con otras instituciones. Años de despliegue: 2024-2026	RECTOR VC GER DBU	Gestión y Gobernanza Universidad y Sociedad	

Acción 7: Mejorar la infraestructura de la Biblioteca Universitaria como estructura de apoyo a la docencia y la investigación (GEN 14)			
Objetivos	Responsable/s	Área estratégica	ODS
7.3. Promover una propuesta destinada a ubicar el Archivo Universitario en un espacio que garantice el depósito y conservación de su fondo documental. Años de despliegue: 2024-2026	AU VC RECTOR GER	Gestión y Gobernanza	
7.4. Impulsar accedaCRIS como portal y repositorio digital de resultados de investigación según el paradigma de la Ciencia Abierta. Años de despliegue: 2024-2026	VIIT UAI BT	Investigación Universidad y Sociedad	
-Indicador: - Número de documentos subidos al repositorio institucional: 6.820 - Número de consultas: 1.477.259 - Número de descargas: 4.815.433			
7.5. Implementar el enriquecimiento de los registros de autoridad del PDI de la ULPGC según indicaciones de REBIUN. Años de despliegue: 2024-2026	SPTN BT	Gestión y Gobernanza Universidad y Sociedad	
Indicador: - Número de registros enriquecidos: 2.476			
7.6. Redactar las pautas para la implementación de la normativa de la catalogación RDA. Años de despliegue: 2024-2026	SPTN	Gestión y Gobernanza	
7.7. Desarrollar e impulsar los portales patrimoniales gestionados por la Biblioteca Universitaria. Años de despliegue: 2024-2026	VC SARD BT	Investigación Universidad y Sociedad	
Indicador: - Número de documentos depositados en los portales digitales: 340.147 - Número de consultas: 1.398.538			
7.8. Promover la revisión, actualización y expurgo de la colección de la Biblioteca Universitaria y de los documentos depositados en el Archivo. Años de despliegue: 2024-2026	SPTN BT AU	Gestión y Gobernanza Docencia Investigación	
Indicador: - Número de ejemplares expurgados: 11.880 (1.549 como consecuencia de la inundación sufrida por el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria)			
7.9. Realizar un análisis de la experiencia de usuarias y usuarios para detectar mejoras de usabilidad en la web de la Biblioteca Universitaria. Años de despliegue: 2024-2025	SI	Gestión y Gobernanza Universidad y Sociedad	
7.10. Integrar el servicio de identificación centralizada de la ULPGC (CAS) en las herramientas de comunicación utilizadas por la Biblioteca Universitaria. Años de despliegue: 2024-2026	SI	Gestión y Gobernanza	
Nota: se desestima una vez valorado por no resultar eficaz para las biblioguías.			
7.11. Mejorar la aplicación de gestión de acceso a los recursos electrónicos de la ULPGC para personas externas autorizadas. Años de despliegue: 2025-2026	SIC DBU	Gestión y Gobernanza Universidad y Sociedad	

Acción 8: Acercar la Biblioteca Universitaria a la enseñanza secundaria y formación profesional (GEN 15)			
Objetivos	Responsable/s	Área estratégica	ODS
8.1. Potenciar las visitas guiadas de estudiantes de centros públicos y privados de secundaria, bachillerato y ciclos de FP. Años de despliegue: 2024-2026	SDO BT SCPS	Universidad y Sociedad	4 16 17
Indicador: - Número de visitas recibidas: 4			
8.2. Desarrollar actividades culturales y científicas adaptadas a estudiantes de secundaria, primeros ciclos de FP y bachillerato. Años de despliegue: 2024-2026	SCPS BT	Universidad y Sociedad	
Indicador: - Número de actividades realizadas: 2			

Acción 9: Apoyar al PDI en el proceso de acreditación (GEN 18)			
Objetivos	Responsable/s	Área estratégica	ODS
9.1. Potenciar y desarrollar la UAI como órgano de asesoramiento y apoyo al PDI en el proceso de acreditación. Años de despliegue: 2024-2026	UAI BT	Gestión y Gobernanza Docencia Investigación	
Indicador: - 109 informes realizados con los indicios de impacto y relevancia			
9.2. Afianzar y ampliar la propuesta formativa dirigida al PDI y al alumnado de doctorado en colaboración con el VPOI y la Escuela de Doctorado. Años de despliegue: 2024-2026	AU VPOI	Gestión	
Indicador: - Número de acciones formativas: 21 - Número de asistentes: 362			

Acción 10: Estimular la difusión de conocimientos en publicaciones de calidad (GEN 23)			
Objetivos	Responsable/s	Área estratégica	ODS
10.1. Potenciar la publicación en acceso abierto en las revistas científicas incluidas en los acuerdos transformativos alcanzados por CRUE-CSIC. Años de despliegue: 2024-2026	UAI BT	Gestión y Gobernanza Investigación	4 17
Indicador: - Número de APCs: 164.			

Acción 11: Realizar acciones de difusión sobre la contribución de la ULPGC a la consecución de los ODS (SOS4)			
Objetivos	Responsable/s	Área estratégica	ODS
11.1. Relacionar y difundir los objetivos, servicios y actividades propuestas y realizadas por la Biblioteca Universitaria a los ODS a las que estén vinculadas. Años de despliegue: 2024-2026	SDO SI	Gestión y Gobernanza	4 16
Indicador: - Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)			

Acción 12: Promover y colaborar en la definición de acciones conducentes al logro de la Igualdad (PER1)			
Objetivos	Responsable/s	Área estratégica	ODS
12.1. Potenciar el Espacio Violeta como espacio de formación, investigación y punto de encuentro e intercambio de conocimiento sobre feminismos y estudios de género. Años de despliegue: 2024-2026	SDO DBU UI	Gestión y Gobernanza	4 5 16
Indicador: - Número de actividades celebradas en el Espacio Violeta: 34 - Número de asistentes presenciales: 260 (205 mujeres, 53 hombres y 23 personas no binarias) - Número de asistentes virtuales: 60 (19 mujeres, 5 hombres y 36 sin especificar)			
2. Continuar con la consignación del indicativo de género a todos los nombres de personas incluidos en los encabezamientos de autoridad del catálogo. Años de despliegue: 2024-2026	SPTN	Gestión y Gobernanza	
Indicador: - Número de autoridades modificadas: 9.619			

SIGLAS

ADM: Administración
 AU: Archivo Universitario
 BT: Bibliotecas temáticas
 BULPGC: Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
 DBU: Dirección de la Biblioteca Universitaria
 DC: Dirección de Centros
 GER: Gerencia
 GIE: Grupo de Innovación Educativa para el desarrollo del CRAAL
 GobCan: Gobierno de Canarias
 GTE: Grupo de Trabajo de Extensión
 IATEXT: Instituto Universitario de Análisis y Aplicaciones Textuales
 ODS: Objetivos de Desarrollo Sostenible
 SA: Sección de Acceso
 SARD: Sección de Automatización y repositorios digitales
 SC: Servicios Centralizados
 SCA: Sección de Colecciones y adquisiciones

SCPS: Sección de Comunicación y Proyección Social
 SDO: Sección de Desarrollo organizativo
 SI: Sección de Información
 SOL: Servicio de Obras e Instalaciones
 SORI: Servicio de Organización y Régimen Interno
 SP: Servicio de Personal
 SPC: Servicio de Patrimonio y Contratación
 SPTN: Sección de Proceso técnico y normalización
 UAI: Unidad de Apoyo a la Investigación
 UI: Unidad de Igualdad
 VC: Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Activación Social de los Campus
 VPOI: Vicerrectorado de Profesorado, Ordenación Académica e Innovación Educativa
 VPSC: Vicerrectorado de Proyección Social y Comunicación
 VIIT: Vicerrectorado de Investigación, Innovación y Transferencia.

ODS:

- 4. Educación de calidad.
- 5. Igualdad de género.
- 8. Trabajo decente y crecimiento económico.
- 9. Industria, innovación e infraestructura.
- 10. Reducción de las desigualdades.
- 11. Ciudades y comunidades sostenibles.
- 16. Paz, justicia e instituciones sólidas.
- 17. Alianzas para lograr los objetivos.

2

ORGANIZACIÓN

Estructura

Órganos de Gobierno

2.1 ESTRUCTURA

Noventa y cuatro personas componen la plantilla de la Biblioteca Universitaria. Su distribución es la siguiente:

Distribución de la plantilla por categorías profesionales		
Personal funcionario	Facultativos/as	4
	Bibliotecarios/as Jefes/as	19
	Bibliotecarios/as	12
	Gestor/a	1
	Administrativos/as	4
Personal laboral	Técnicos/as Especialistas de Biblioteca	37
	Oficiales de Biblioteca	12
	Conserje	1
	Auxiliares de Servicio	4
Total		94

Distribución de la plantilla por áreas							
Área	Personal funcionario			Personal laboral			Total
		JM	JT		JM	JT	
Dirección	FAC ¹	4					7
	B ²		2	TEB ³	1		
Administración	GT ⁴	1					4
	AD ⁵	3					
Conserjería ECBU				CJ ⁶	1		5
				AS ⁷	2	2	
Acceso	BJ ⁸	1					1
Proceso técnico y normalización	BJ	1					2
	B	1					
Colecciones y adquisiciones	BJ	1					2
	B	1					
Archivo Universitario	BJ	1		TEB	2		4
	AD	1					
Automatización y repositorios digitales	BJ	1					3
	B	2					
Información	BJ	1					2
	B	1					
Desarrollo organizativo	BJ	1					1
Unidad de Apoyo a la Investigación	BJ	1					2
	B	1					
Comunicación y Proyección social	BJ	1					1

¹ Facultativos/as

² Bibliotecarios/as

³ Técnico/a Especialista de Biblioteca

⁴ Gestor/a

⁵ Administrativos/as

⁶ Conserje

⁷ Auxiliar de Servicio

⁸ Bibliotecarios/as Jefes/as

Distribución de la plantilla por áreas							
Área	Personal funcionario			Personal laboral			Total
		JM	JT		JM	JT	
Campus del Obelisco (HUM y EGB)	BJ	2		TEB	2	2	10
	B	1	1	OB ⁹	1	1	
Ciencias (MED, ENF, VET, BAS)	BJ	2		TEB	4	3	11
	B		1	OB		1	
Tecnología (INF, TEL, ING)	BJ	2		TEB	4	4	11
				OB	1		
Arquitectura y Educación Física	BJ	2		TEB	3	2	8
				OB		1	
Ciencias Sociales	BJ	2		TEB	5	5	20
	B		1	OB	5	2	
Total							94

Durante 2024, en la Biblioteca Universitaria se produjeron un total de 80 bajas (22 entre el personal funcionario y 58 entre el personal laboral). De ellas, sólo se sustituyeron 8, 1 correspondiente al personal funcionario y 7 al personal laboral de la Biblioteca Universitaria.

El técnico especialista itinerante atendió 48 solicitudes de apoyo realizadas por los distintos puntos de servicio de la Biblioteca Universitaria (Educación Física 11, Ciencias Básicas 10, Veterinaria 9, Ciencias de la Salud 8, Campus del Obelisco 6 e Ingenierías 4).

FORMACIÓN DEL PERSONAL

La Biblioteca Universitaria continúa promoviendo la realización de cursos, jornadas, encuentros, reuniones profesionales, sesiones formativas, etc. de su personal. Igualmente facilita su asistencia a las actividades culturales que organiza.

CURSO	ORGANIZADO POR	HORAS	ASISTENTES
Mujeres Tech: la IA se escribe en femenino, organizado por TRIBArte	Gobierno de Canarias	16	2
Mis primeros pasos con InCites.	BULPGC	1	1
Las últimas novedades de Web of Science	FECYT	1	1
X Compartiendo experiencias: La formación desde y para la Biblioteca	Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	5	22
Concienciación y formación en ciberseguridad	ULPGC	8	94
XX Workshop de Proyectos digitales "El papel de los repositorios en la estrategia nacional de Ciencia abierta"	Universidad de Jaén; Rebiun	11	3
Bibliotecas Inteligentes: Aplicaciones prácticas de IA en el entorno universitario	Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	24	23
Comunicación corporativa para potenciar la marca de las bibliotecas	Asociación Andaluza de Bibliotecarios.	40	1
Congreso Dialnet Global	Fundación Dialnet	14	2

⁹ Oficial/a de Biblioteca

CURSO	ORGANIZADO POR	HORAS	ASISTENTES
I Jornadas de Patrimonio Documental: Viejas colecciones y nuevas tendencias	El Museo Canario	14	1
Innovation Day 2024: Biblioteca en transformación	Baratz	7	2
“XXIII Seminario de Centros de Documentación Ambiental y Espacios Protegidos”	Granadilla-Cáceres		1
Las claves del éxito de las bibliotecas académicas del Tercer milenio	EBSCO	7	1
Formación en el uso de Web of Science	FECYT	12	2
Las últimas novedades de Web of Science	FECYT	1	5
English for Professional Communication.	Atlantic Language School.	20	1
Consejos para los expertos de Web of Scienc	FECYT	1	1
Journal Citation Reports para los expertos A8	FECYT	1	2
“Curso de organización de archivos (2ª ed.)”	UNED-Sevilla	150	1
XXVI Encuentro de Bibliotecas Municipales de Gran Canaria: “Lectura juvenil y diálogo digital”.	ByDCarias, Ayuntamiento de Valsequillo	5	2
Mis primeros pasos con InCites.	Clarivate	1	7
ChatGPT en bibliotecas: asistencia y optimización de recursos	Bibliotecarios/as y Documentalistas de Canarias y la Asociación de Profesionais dos Arquivos, Bibliotecas, Museos e Centros de Documentación de Galicia	40	1
Comunicación y Marketing digital en Bibliotecas	Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	20	22
“Midiendo el impacto de las organizaciones”	UNED-Tudela	14	1
“Pensar las comiectecas: proyectos para su creación y desarrollo”	A Coruña	27	1
XXX Jornadas I+D+i	CRUE	18	1
Analizar el impacto académico y social de los investigadores con InCites	BULPGC	2	8
Los perfiles de las revistas en Journal Citation Reports – Más allá del factor de impacto o del cuartil.	FECYT	3	5
Scopus online: Introducción a Scopus y primeras búsquedas.	FECYT	9	3
Scopus online: Búsquedas y análisis de resultados.	FECYT	1	1
Scopus online: Búsqueda avanzada	FECYT	1	1
Scopus online: Perfil de autor y organizaciones	FECYT	1	1

CURSO	ORGANIZADO POR	HORAS	ASISTENTES
Scopus online – CiteScore y otras métricas de revistas	FECYT	1	2
Scopus online – Sources y comparación de revistas.	FECYT	1	2
Scopus por autores	FECYT	1	1
Conozca la nueva versión de faro, el facilitador de acceso a los recursos online de la biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.	EBSCO	1	10
Sesión formativa Plan de Medidas Antifraude PRTR	ULPGC	3	8
Gestionar un perfil de investigador en Web of Science	FECYT	1	1
Primeros pasos con los perfiles de investigadores en Web of Science	FECYT	1	1
Interpretar las métricas de los perfiles de investigadores en Web of Science	FECYT	1	1
“Nuevas tendencias en catalogación, metadatos y biblioteca digital”	SEDIC	60	1
“Altmetrics. Midiendo el impacto social en la nueva evaluación científica”,	SEDIC	60	1
Implementación de normativa de protección de datos en la ULPGC	ULPGC	12	1
Competencias digitales. Nivel intermedio	ULPGC	50	1
Conversational English for Administration and Support Staff (Level A2)		12	1
Primeros pasos con los perfiles de investigador en Web Of Science		1	1
Introducción al uso de herramientas de Inteligencia Artificial generativa	CITA	60	1
Esto No va de Libros. Ficción digital infantil y juvenil y mediación cultural	ByD Canarias	25	1
El álbum ilustrado : un recurso imprescindible en la colección de la biblioteca	ByD Canarias	20	1
Normas Internacionales de Descripción Archivística. Las Normas Españolas de Descripción Archivística (NEDA)	SEDIC	60	1
Encuentro entre Archivos y Empresas de Software de Gestión Documental. Encuentro presencial	Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana	5	1
Uso de la aplicación OdiloA3W: introducción de datos, búsquedas, cambios masivos, administración electrónicas y configuración de portales	ODILO	10	4
XXIX Jornadas de Archivos Universitarios. Gobernanza del datos, normalización e inteligencia artificial: nuevos retos y horizontes	CAU en la Universidad de Jaén		1

CURSO	ORGANIZADO POR	HORAS	ASISTENTES
XII Encuentros de Centros de Documentación de Arte Contemporáneo. Estrategia digital en los centros patrimoniales: nuevos paradigmas en la gestión de la información	Museo de Arte Contemporáneo del País Vasco (Artium Museoa)	13	1
Administración Electrónica en el Ayuntamiento de Agüimes	Ayuntamiento de Agüimes	3	1
Como mejorar la productividad profesional	ULPGC	15	1
Políticas de gestión documental	Dirección General de Patrimonio Cultural del Gobierno de Canarias y el Archivo Histórico Provincial de Las Palmas	20	1
Skills for the Future.	The European Academy of Innovation (Timisoara)	25	1
Cómo plantear con éxito un sexenio de investigación	Universidad Internacional de la Rioja	2	2
I Workshop sobre modelos de publicación científica: más allá de los acuerdos transformativos	REBIUN	3	2
Scopus: Perfil de Autor e Instituciones	FECYT	1	1
Scopus: CiteScore y otras métricas de revista	FECYT	1	1
Aranzadi Instituciones	Aranzadi	1	1
Competencias digitales. Nivel básico	ULPGC	50	1
TOTAL		994	275

2.2. ÓRGANOS DE GOBIERNO

COMISIÓN DE COORDINACIÓN DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

La Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria es el máximo órgano colegiado de gobierno y de participación de la Biblioteca de la Universidad y, como tal, tiene como función básica establecer la política bibliotecaria de la Universidad (Reglamento de la Biblioteca Universitaria. Título III. Sección II).

Desde la reunión celebrada el 21 de octubre de 2009, la Comisión no se ha vuelto a reunir. A pesar de ello, la relación con Rector, vicerrectorados, gerencia, facultades, centros, departamentos, institutos y otros servicios universitarios ha sido constante y fluida.

COMISIONES DE BIBLIOTECAS TEMÁTICAS

Las Comisiones de Bibliotecas Temáticas son las encargadas de recoger, analizar y resolver las propuestas y sugerencias de los centros, departamentos, personas usuarias a las que presta servicio la biblioteca temática correspondiente, dentro de la política y normas fijadas por los órganos de gobierno superiores.

Durante 2023 se convocaron las siguientes reuniones: dos de la comisión de la Biblioteca de Ciencias de la Salud, una de la comisión de la Biblioteca de Humanidades y una de la comisión de la Biblioteca de Turismo en Lanzarote.



3

PRESUPUESTO

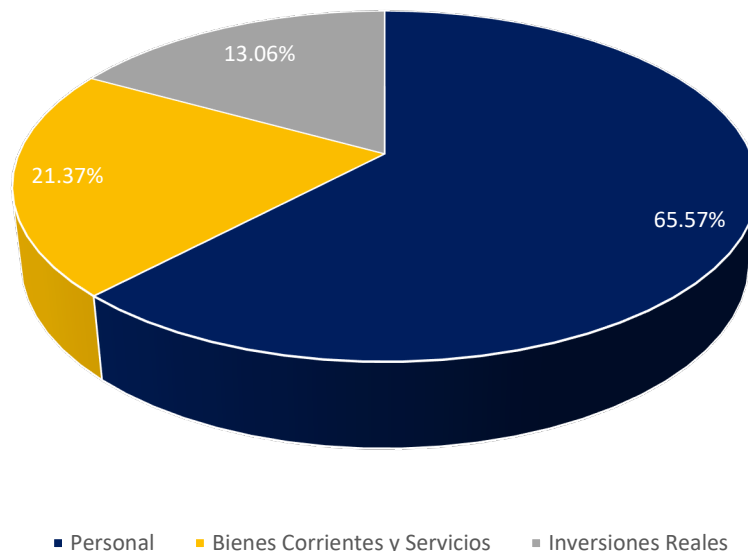
3. PRESUPUESTO

En 2024 el presupuesto asignado a la Biblioteca Universitaria ascendió a 6.881.178,58 €, incluidos los gastos de personal. Esta cantidad supone el 3,68% del presupuesto global de la Universidad. Si excluimos los gastos de personal, el presupuesto de la Biblioteca fue de 2.369.337,46 €, un 3,71% del total del presupuesto de la ULPGC, excluyendo, también de este último, los gastos de personal. Tanto en un caso, como en otro, el presupuesto asignado a la biblioteca está aún algo por debajo del 5% recomendado por REBIUN¹⁰.

PRESUPUESTO DE 2024 DISTRIBUIDO POR CAPÍTULO

Concepto		Asignación	% Por Capítulos
Capítulo 1	Personal	4.511.841,12 €	65,57%
Capítulo 2	Bienes Corrientes y Servicios	1.470.478,96 €	21,37%
Capítulo 4	Transferencias Corrientes	0,00 €	0,00%
Capítulo 6	Inversiones Reales	898.858,50 €	13,06%
Total Presupuesto Biblioteca Universitaria			6.881.178,58 €

Presupuesto Biblioteca Universitaria
2024



¹⁰ Normas y directrices para bibliotecas universitarias y científicas. <http://hdl.handle.net/20.500.11967/351>

COMPARATIVA DEL PRESUPUESTO DE 2024 ULPGC Y BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

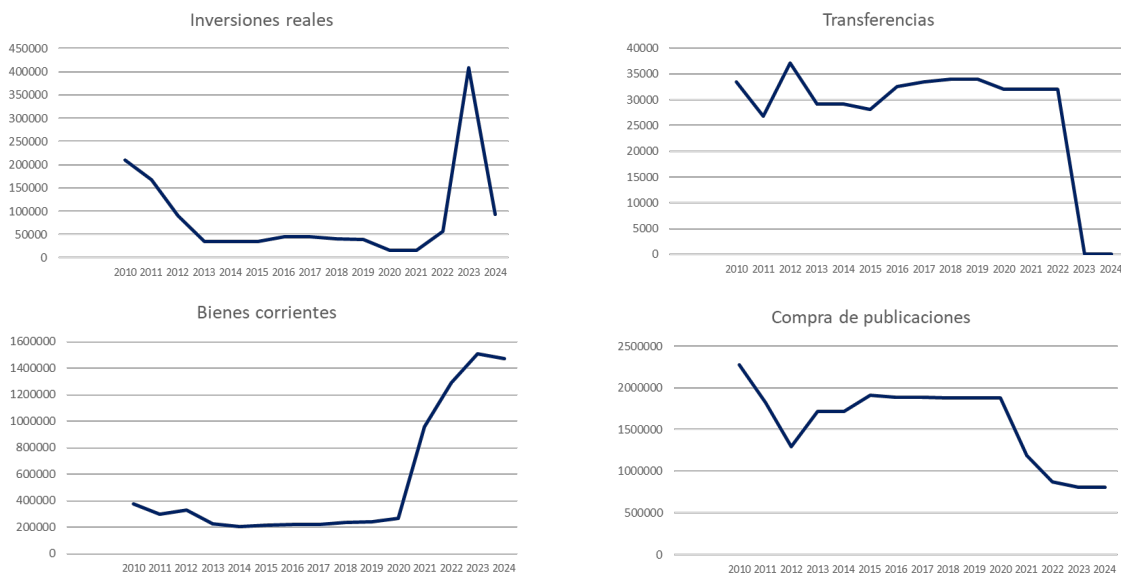
Concepto		Presupuesto ULPGC	Presupuesto Biblioteca	Crédito extraordinario	Porcentaje por Capítulos
Capítulo 1	Gastos de Personal	123.073.463,17 €	4.511.841,12 €		3,67 %
Capítulo 2	Bienes Corrientes y Servicios	24.097.269,42 €	1.470.478,96 €		6,10 %
Capítulo 3	Gastos Financieros	115.700,00 €	-----		
Capítulo 4	Transferencias Corrientes	6.083.004,13 €	-----		
Capítulo 5	Fondos de contingencia	100.000,00 €	-----		
Capítulo 6	Inversiones Reales	32.698.281,54 €	898.858,50 €		2,75 %
Capítulo 7	Transferencias capital	47.762,33 €	-----		
Capítulo 8	Activos Financieros	460.000,00 €	-----		
Capítulo 9	Pasivos Financieros	119.125,01 €	-----		
Total presupuesto		186.794.605,60 €	6.881.178,58 €		3,68 %

EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA EXCLUIDOS GASTOS DE PERSONAL

2010-2023	Bienes corrientes y servicios	Transferencias corrientes	Inversiones reales excepto compra de publicaciones	Compra de publicaciones	TOTAL
2010	374.899,27 €	33.420,00 €	210.000,00 €	2.274.098,30 €	2.892.417,57 €
Incremento respecto al año anterior (%)	-3,90 %	28,54 %	0 %	4,61 %	3,30 %
2011	299.919,42 €	26.736,00 €	168.000,00 €	1.819.278,64 €	2.313.934,06 €
Incremento respecto al año anterior (%)	-20,00 %	-20,00 %	-20,00 %	-20,00 %	-20,00 %
2012	330.358,39 €	37.086,00 €	90.000,00 €	1.296.825,61 €	1.754.270,00 €
Incremento respecto al año anterior (%)	10,15 %	38,71 %	-46,43 %	-28,72 %	-24,19 %
2013	226.511,07 €	29.143,80 €	35.000,00 €	1.719.378,75 €	2.010.033,62 €
Incremento respecto al año anterior (%)	-31,43 %	-21,42 %	-61,11 %	32,58 %	14,58 %
2014	202.066,85 €	29.143,80 €	35.000,00 €	1.719.378,75 €	1.985.589,40 €
Incremento respecto al año anterior (%)	-10,79 %	0 %	0 %	0 %	-1,22 %
2015	212.389,75 €	28.147,48 €	35.214,00 €	1.914.258,97 €	2.190.010,20 €
Incremento respecto al año anterior (%)	5,11 %	-3,42 %	0,61 %	11,33 %	10,30 %
2016	221.263,34 €	32.517,36 €	45.000,00 €	1.891.229,50 €	2.190.010,20 €
Incremento respecto al año anterior (%)	4,18%	15,52%	27,79%	-1,20%	0,00%
2017	220.331,25 €	33.449,45 €	45.000,00 €	1.891.229,50 €	2.190.010,20 €
Incremento respecto al año anterior (%)	-0,42%	2,87%	0,00%	0,00%	0,00%
2018	235.072,24 €	34.000,00 €	41.000,00 €	1.879.937,96 €	2.190.010,20 €
Incremento respecto al año anterior (%)	6,69%	1,65%	-8,89%	-0,60%	0,00%

2010-2023	Bienes corrientes y servicios	Transferencias corrientes	Inversiones reales excepto compra de publicaciones	Compra de publicaciones	TOTAL
2019	240.000,00 €	34.000,00 €	40.000,00 €	1.876.010,00 €	2.190.010,00 €
Incremento respecto al año anterior (%)	2,10%	0,00%	-2,44%	-0,21%	0,00%
2020	265.605,15 €	32.000,00 €	15.338,45 €	1.877.066,40 €	2.190.010,00 €
Incremento respecto al año anterior (%)	10,67%	-5,88%	-61,65%	0,06%	0,00%
2021	955.710,00 €	32.000,00 €	15.338,45 €	1.186.961,55 €	2.190.010,00 €
Incremento respecto al año anterior (%)	72,21%	0,00%	0,00%	-58,14%	0,00%
2022	1.288.829,50 €	32.000,00 €	57.200,00 €	874.093,83 €	2.252.123,33 €
Incremento respecto al año anterior (%)	25,85%	0,00%	73,18%	-35,79%	2,76%
2023	1.507.106,15¹¹ €	0,00 €	409.463,06 €	804.931,31¹² €	2.721.500,52 €
Incremento respecto al año anterior (%)	16,94%	-100,00%	615,84%	-7,91%	20,84%
2024	1.470.478,96 €	0,00 €	93.927,19 €	804.931,31 €	2.369.337,46 €
Incremento respecto al año anterior (%)	-2,43 %	0,00%	-77,06 %	0,00 %	-12,94 %
Incremento Respecto al año 2010	392,23%	-100,00%	-55,27%	-64,60%	-18,08%

EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA



En 2024, el presupuesto de la biblioteca experimenta un descenso del 12,94% en relación a 2023 como consecuencia de la disminución del importe de las subvenciones recibidas.

El 83,48% del presupuesto global asignado a la biblioteca, 1.978.040,68 €, se destinó a la suscripción de los recursos electrónicos y a la adquisición de libros, revistas en papel y material audiovisual.

¹¹ En esta cantidad se contabiliza el importe invertido en la suscripción de recursos electrónicos.

¹² Importe destinado a la adquisición de documentos en propiedad, tanto en formato electrónico, como en papel.

4

COLECCIÓN

Colección impresa

Colección digital

Recursos electrónicos

Repositorio institucional accedaCRIS

SUdocument@

Archivo Gráfico Institucional (AGI)

Memoria digital de Canarias (mdC)

Jable

Otros portales digitales

4.1. COLECCIÓN IMPRESA

A finales del año 2024, la colección de la Biblioteca Universitaria estaba compuesta por

630.877 documentos y
836.474 ejemplares

distribuidos de la siguiente manera¹³:

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA		
BIBLIOTECAS	DOCUMENTOS	EJEMPLARES
Arquitectura	40.273	53.777
Ciencias Básicas	22.036	33.029
Ciencias Médicas y de la Salud	17.911	31.502
Edificio Central de la Biblioteca Universitaria	294.505	410.733
Biblioteca General	219.092	282.306
Centro de Documentación Europea	5.849	9.069
Ciencias Jurídicas	45.555	68.388
Economía, Empresa y Turismo	34.342	50.970
Electrónica y Telecomunicación	11.066	21.073
Enfermería (Fuerteventura, Unidad de Apoyo a la Docencia)	406	1.341
Enfermería (Lanzarote)	4.316	7.358
Educación Física	13.275	21.527
Informática y Matemáticas	14.169	27.469
Ingenierías	18.616	47.099
Obelisco	118.053	162.660
Ciencias de la Educación	40.486	56.296
Humanidades	79.606	106.364
Turismo (Lanzarote)	1.628	2.573
Veterinaria	8.801	16.333

¹³ Fuente: absysNET

Distribución por tipo de fondo		
Tipo de material	Documentos	Ejemplares
Monografías	571.813	769.236
Publicaciones seriadas	7.938	No se asignan ejemplares
Analíticas ¹⁴	18.650	10.690
Archivos de ordenador	8.268	11.792
Registros sonoros	6.724	7.926
Vídeos y material gráfico proyectable	14.930	21.913
Mapas	583	2.218
Material gráfico no proyectable	407	509
Música impresa	1.238	1.420
Manuscritos	207	221
Recursos electrónicos integrables ¹⁵	58	2.010

La Biblioteca de Ciencias de la Salud continúa gestionando, con cargo a su presupuesto, la demanda bibliográfica de la Unidad de Apoyo a la Docencia de Fuerteventura cuyo fondo se deposita en el Centro Bibliotecario Insular de Puerto del Rosario.

Otros datos de interés relacionados con la colección en papel de la Biblioteca Universitaria son los siguientes:

	2024	2023	2022	2021	2020
Ejemplares incorporados	6.257	5.951	8.496	9.997	9.067
Compra	60,25%	61,03%	63,94%	65,58%	59,06%
Intercambio	39,75%	38,96%	1,76%	2,77%	1,33%
Donación ¹⁶			34,33%	31,65%	15,69%
Pedidos realizados	201	183		225	233

En 2024 se suscribieron **373 revistas**, se cancelaron 10 suscripciones, 10 dejaron de publicarse, 1 título pasó de formato papel a online y se suscribió 1 nuevo título.

DONACIONES

En 2024 se incorporaron **353 títulos por donación**, lo que supuso un ahorro estimado de más de **2.500 euros** para el presupuesto de la Biblioteca.

¹⁴ No todos los registros analíticos tienen ejemplares asignados

¹⁵ También se incluyen recursos en línea que no tienen ejemplares asociados

¹⁶ Siguiendo las recomendaciones de REBIUN, los datos correspondientes a los ejemplares recibidos por donación se han sumado a los recibidos por intercambio.

Entre las donaciones más destacadas se encuentran:

- **Pedro Schlueter Caballero:** colección personal de música clásica (aprox. 2.000 vinilos y 17 discos de pizarra).
- **Dr. Rogelio Herrera Pérez:** unos 30 títulos sobre temática canaria recibida a través de Oliver Herrera Pérez.
- **Instituto King Sejong (Las Palmas de G.C.):** material didáctico de lengua coreana para el espacio *Korea Corner*.
- Donaciones institucionales de los Ayuntamientos de Arucas y Santa Brígida, Cabildos de La Palma y Gran Canaria, Instituto de las Mujeres, EMAKUNDE, Fundación BBVA y Biblioteca Pública del Puerto del Rosario.

Además, haciendo un seguimiento a través de los medios de comunicación se contactó con autoras y autores canarios para fomentar la colaboración en el enriquecimiento del fondo especializado en Canarias.

EXPURGO¹⁷

Durante 2024 se llevó a cabo una importante labor de revisión y expurgo en las bibliotecas siguientes:

- Campus del Obelisco (Humanidades y Ciencias de la Educación)
- Economía, Empresa y Turismo
- Ciencias Jurídicas
- Ingenierías
- Ciencias Médicas y de la Salud
- Arquitectura
- Electrónica y Telecomunicación
- Biblioteca General (en menor medida)

Se eliminaron del catálogo un total de **10.331 ejemplares**.

Además, a raíz de la inundación sufrida en el Edificio Central a finales de julio, se retiraron **1.549 ejemplares dañados**, cifra que podría aumentar con los ejemplares que se puedan detectar posteriormente.

Si sumamos las dos cifras anteriores, **en el año 2024 se expurgaron**

un total de 11.880 ejemplares.

¹⁷ La colección de la BU está sometida a continuos cambios provocados por la variación de planes docentes y de investigación, cambio de intereses de la comunidad universitaria, obsolescencia de las materias y el inevitable deterioro de los materiales por su uso. El expurgo es una operación complementaria a la selección y resultado de la evaluación de la colección que nos permite tener una colección relevante, atractiva y útil para la comunidad universitaria.

CANJE

En el año 2024, se recibieron por parte del Servicio de Publicaciones y Difusión Científica (SPDC) un total de 75 documentos procedentes del intercambio con otras Universidades.

Tanto los documentos anteriores, como las nuevas publicaciones editadas por el SPDC, 23 ejemplares de 16 títulos diferentes, se han distribuido entre las bibliotecas temáticas.

4.2. COLECCIÓN DIGITAL

4.2.1. RECURSOS ELECTRÓNICOS

Gestión de recursos electrónicos

Durante 2024, la Biblioteca puso a disposición de su comunidad universitaria a través de Faro una colección de 448.438 títulos únicos (libros, revistas, actas, informes, etc.), organizados en 323 colecciones o paquetes. De este total, un 49% se corresponden con 221.339 libros y un 16% con 73.603 títulos de revistas.

Los recursos ofrecidos incluyen tanto materiales de acceso abierto como aquellos disponibles bajo suscripción. En esta última modalidad, la Biblioteca proporciona acceso a 115 recursos suscritos, distribuidos en: 50 plataformas y bases de datos, 12 portales de revistas, 4 portales de libros, 3 diccionarios o enciclopedias, 1 portal de vídeos, 1 de tesis, 1 de prensa y 1 de normas.

Estudio de rentabilidad de recursos

El coste anual de los recursos de pago fue de **1.663.807,57 €** (7% IGIC incluido).

Precio por consulta

Los 81 recursos con datos de consulta (o de sesiones, cuando este dato no se encuentra disponible), suman **765.131** consultas-sesiones, con un coste de **1.510.138,53 €**, lo que se traduce en una media de **1,97€ por consulta**.

Precio por descarga

Los 47 recursos con datos de descarga suman **600.057** descargas, con un coste de **1.229.297,35 €**, lo que supone una media de **2,05 €** por descarga.

Relación precio/uso de los recursos electrónicos¹⁸

Recursos	Precio (IGIC)	Consultas o sesiones	Precio/consulta-sesiones	Descargas	Precio/descarga
NNN Consult	6.850,60 €	21883	0,31	0	0,00

¹⁸ En celeste se destacan los datos no COUNTER, el resto se corresponde con datos COUNTER. Counter, que significa contador en línea de recursos electrónicos en red (Counting Online Usage of Networked Electronic Resources), es un código desarrollado por la Coalición Internacional de Consorcios de Bibliotecas (ICOLC) para facilitar el registro y la transmisión de las estadísticas de uso en línea. Los datos no Counter son los no estandarizados, datos de uso recogidos por las editoriales.

Recursos	Precio (IGIC)	Consultas o sesiones	Precio/consulta-sesiones	Descargas	Precio/descarga
NRC Res. Press		4	0,00	109	0,00
ORBIS	12.831,64 €	1147	11,19	0	0,00
O'Reilly	27.313,77 €	1165	23,45	688	39,70
Ovid	15.578,58 €	130	119,84	1546	10,08
Ovid - CAB Abstract	17.108,45 €	32	534,64	0	0,00
Ovid - FSTA Food Science & Tech	8.243,06 €	23	358,39	0	0,00
Ovid - Global Health	6.549,92 €	30	218,33	0	0,00
Ovid - Medline	0,00 €	103	0,00	0	0,00
Oxford English Dictionary	5.349,18 €	13657	0,39	0	0,00
Oxford Journals (OUP)	27.818,71 €	12470	2,23	5114	5,44
Oxford Reference	4.941,51 €	114	43,35	121	40,84
PNAS		32	0,00	475	0,00
PressReader	5.156,60 €	3978	1,30	207741	0,02
Project Muse	35.106,64 €	137	256,25	478	73,44
Proquest	12.320,59 €	4644	2,65	5017	2,46
Proquest - APA PsycArticles	15.437,15 €	2833	5,45	0	0,00
ProQuest Avery Index to Architectural Periodicals	2.224,89 €	1855	1,20	0	0,00
Proquest Dissertations and Theses	10.207,87 €	1892	5,40	0	0,00
ProQuest Early Modern Books	1.166,22 €	2170	0,54	0	0,00
Proquest GeoRef	2.780,74 €	1829	1,52	0	0,00
Proquest Historical Annual Reports (mant.)	531,50 €	1754	0,30	0	0,00
Proquest Natural Science Col.	32.826,17 €	1811	18,13	0	0,00
Proquest One Literature	7.709,99 €	1987	3,88	0	0,00
Proquest Sociology Collection	5.621,78 €	1887	2,98	0	0,00
Royal Society of Chemistry (RSC)	15.633,58 €	12	1.302,80	1257	12,44
SABI	13.990,14 €	5394	2,59	0	0,00
Sabin Americana (mant.)	2.126,00 €	8	265,75	0	0,00
SAGE	42.194,09 €	734	57,49	7791	5,42
SciFinder-n	20.182,14 €	259	77,92	0	0,00

Recursos	Precio (IGIC)	Consultas o sesiones	Precio/consulta-sesiones	Descargas	Precio/descarga
Scopus	29.084,02 €	63895	0,46	0	0,00
SpringerLink	63.353,66 €	4279	14,81	52606	1,20
Taylor & Francis	104.026,24 €	4478	23,23	16495	6,31
The Economist Hist. Arch.(mant.)	2.126,00 €	7	303,71	0	0,00
Tirant Libros	6.590,60 €	9935	0,66	14126	0,47
Tirant Prime	5.315,00 €	3727	1,43	9066	0,59
Ulrichs Web	2.106,26 €	559	3,77	0	0,00
vLex	8.006,52 €	18938	0,42	4823	1,66
Web of Science (WOS)	38.900,57 €	139144	0,28	0	0,00
Wiley	70.959,90 €	1736	40,88	24462	2,90
WTO – Org. Mundial del Turismo		18	0,00	56	0,00
NNN Consult	6.850,60 €	21883	0,31	0	0,00
NRC Res. Press		4	0,00	109	0,00
ORBIS	12.831,64 €	1147	11,19	0	0,00
O'Reilly	27.313,77 €	1165	23,45	688	39,70
Ovid	15.578,58 €	130	119,84	1546	10,08
Ovid - CAB Abstract	17.108,45 €	32	534,64	0	0,00
Ovid – FSTA Food Science &Tech	8.243,06 €	23	358,39	0	0,00
Ovid - Global Health	6.549,92 €	30	218,33	0	0,00
Ovid - Medline	0,00 €	103	0,00	0	0,00
Oxford English Dictionary	5.349,18 €	13657	0,39	0	0,00
Oxford Journals (OUP)	27.818,71 €	12470	2,23	5114	5,44
Oxford Reference	4.941,51 €	114	43,35	121	40,84
PNAS		32	0,00	475	0,00
PressReader	5.156,60 €	3978	1,30	207741	0,02
Project Muse	35.106,64 €	137	256,25	478	73,44
Proquest	12.320,59 €	4644	2,65	5017	2,46
Proquest - APA PsycArticles	15.437,15 €	2833	5,45	0	0,00
ProQuest Avery Index to Architectural Periodicals	2.224,89 €	1855	1,20	0	0,00
Proquest Dissertations and Theses	10.207,87 €	1892	5,40	0	0,00

Recursos	Precio (IGIC)	Consultas o sesiones	Precio/consulta-sesiones	Descargas	Precio/descarga
ProQuest Early Modern Books	1.166,22 €	2170	0,54	0	0,00
Proquest GeoRef	2.780,74 €	1829	1,52	0	0,00
Proquest Historical Annual Reports (mant.)	531,50 €	1754	0,30	0	0,00
Proquest Natural Science Col.	32.826,17 €	1811	18,13	0	0,00
Proquest One Literature	7.709,99 €	1987	3,88	0	0,00
Proquest Sociology Collection	5.621,78 €	1887	2,98	0	0,00
Royal Society of Chemistry (RSC)	15.633,58 €	12	1.302,80	1257	12,44
SABI	13.990,14 €	5394	2,59	0	0,00
Sabin Americana (mant.)	2.126,00 €	8	265,75	0	0,00
SAGE	42.194,09 €	734	57,49	7791	5,42
SciFinder-n	20.182,14 €	259	77,92	0	0,00
Scopus	29.084,02 €	63895	0,46	0	0,00
SpringerLink	63.353,66 €	4279	14,81	52606	1,20
Taylor & Francis	104.026,24 €	4478	23,23	16495	6,31
The Economist Hist. Arch.(mant.)	2.126,00 €	7	303,71	0	0,00
Tirant Libros	6.590,60 €	9935	0,66	14126	0,47
Tirant Prime	5.315,00 €	3727	1,43	9066	0,59
Ulrichs Web	2.106,26 €	559	3,77	0	0,00
vLex	8.006,52 €	18938	0,42	4823	1,66
Web of Science (WOS)	38.900,57 €	139144	0,28	0	0,00
Wiley	70.959,90 €	1736	40,88	24462	2,90
WTO – Org. Mundial del Turismo		18	0,00	56	0,00
NNN Consult	6.850,60 €	21883	0,31	0	0,00
NRC Res. Press		4	0,00	109	0,00
ORBIS	12.831,64 €	1147	11,19	0	0,00
O'Reilly	27.313,77 €	1165	23,45	688	39,70
Ovid	15.578,58 €	130	119,84	1546	10,08
Ovid - CAB Abstract	17.108,45 €	32	534,64	0	0,00
Ovid – FSTA Food Science &Tech	8.243,06 €	23	358,39	0	0,00
Ovid - Global Health	6.549,92 €	30	218,33	0	0,00

Recursos	Precio (IGIC)	Consultas o sesiones	Precio/consulta-sesiones	Descargas	Precio/descarga
Ovid - Medline	0,00 €	103	0,00	0	0,00
Oxford English Dictionary	5.349,18 €	13657	0,39	0	0,00
Oxford Journals (OUP)	27.818,71 €	12470	2,23	5114	5,44
Oxford Reference	4.941,51 €	114	43,35	121	40,84
PNAS		32	0,00	475	0,00
PressReader	5.156,60 €	3978	1,30	207741	0,02
Project Muse	35.106,64 €	137	256,25	478	73,44
Proquest	12.320,59 €	4644	2,65	5017	2,46
Proquest - APA PsycArticles	15.437,15 €	2833	5,45	0	0,00
ProQuest Avery Index to Architectural Periodicals	2.224,89 €	1855	1,20	0	0,00
Proquest Dissertations and Theses	10.207,87 €	1892	5,40	0	0,00
ProQuest Early Modern Books	1.166,22 €	2170	0,54	0	0,00
Proquest GeoRef	2.780,74 €	1829	1,52	0	0,00
Proquest Historical Annual Reports (mant.)	531,50 €	1754	0,30	0	0,00
Proquest Natural Science Col.	32.826,17 €	1811	18,13	0	0,00
Proquest One Literature	7.709,99 €	1987	3,88	0	0,00
Proquest Sociology Collection	5.621,78 €	1887	2,98	0	0,00
Royal Society of Chemistry (RSC)	15.633,58 €	12	1.302,80	1257	12,44
SABI	13.990,14 €	5394	2,59	0	0,00
Sabin Americana (mant.)	2.126,00 €	8	265,75	0	0,00
SAGE	42.194,09 €	734	57,49	7791	5,42
SciFinder-n	20.182,14 €	259	77,92	0	0,00
Scopus	29.084,02 €	63895	0,46	0	0,00
SpringerLink	63.353,66 €	4279	14,81	52606	1,20
Taylor & Francis	104.026,24 €	4478	23,23	16495	6,31
The Economist Hist. Arch.(mant.)	2.126,00 €	7	303,71	0	0,00
Tirant Libros	6.590,60 €	9935	0,66	14126	0,47
Tirant Prime	5.315,00 €	3727	1,43	9066	0,59
Ulrichs Web	2.106,26 €	559	3,77	0	0,00

Recursos	Precio (IGIC)	Consultas o sesiones	Precio/consulta-sesiones	Descargas	Precio/descarga
vLex	8.006,52 €	18938	0,42	4823	1,66
Web of Science (WOS)	38.900,57 €	139144	0,28	0	0,00
Wiley	70.959,90 €	1736	40,88	24462	2,90
WTO – Org. Mundial del Turismo		18	0,00	56	0,00

Evolución de las consultas y descargas por año

Los datos de consultas y descargas en bases de datos en 2024 nos muestran una importante caída en las descargas y una estabilización de las consultas.



Línea roja: consultas / Línea verde: descargas

Año	Consultas	Descargas
2024	765.131	600.057
2023	881.556	593.188
2022	890.712	872.944
2021	1.091.124	610.600
2020	2.000.814	751.457
2019	512.127	704.505
2018	475.432	515.204
2017	231.950	437.166
2016	235.275	527.948
2015	276.604	606.750
2014	239.042	551.375
2013	331.782	485.983
2012	480.130	328.224
2011	518.945	261.336

	2024	2023	2022	2021	2020
Vistas y descargas del texto completo	600.057	593.188	872.944	1.109.717	751.457
COUNTER	295.729	332.147	304.564	439.338	495.966
Artículos de revista	277.166	309.530	288.514	283.320	297.279
De pago	203.731	242.091	236.530	243.649	202.040
Acceso abierto	73.435	67.439	51.984	39.671	19.421
Libros	9.265	9.898	4.824	20.927	18.100
De pago	8.525	9.417	4.605	20.726	17.993
Acceso abierto	740	481	219	201	107
Otras tipologías	9.298	12.719	11.226	135.091	180.587
No COUNTER	304.328	261.041	568.380	670.379	255.491
Artículos de revista		53.928	132.371		
Libros	14.814	9.777	137.737		
Otras tipologías	262.435	197.336	298.272		
Consultas	765.131	881.556	890.747	910.795	2.000.814
COUNTER	659.065	726.486	575.607	685.069	1.243.518
No COUNTER	106.066	155.070	315.105	225.726	757.296
Búsquedas	65.531	102.151	230.986	171.347	717.715
Sesiones, cuando no se dispone de datos de búsquedas	40.535	52.919	84.119	54.379	39.581
Sesiones	96.445	114.593	157.228	234.708	501.058

Relación de descargas de los recursos electrónicos en acceso abierto

Vistas y descargas del texto completo de libros y artículos de revistas de acceso abierto dorado¹⁹.

Plataforma	Libros	Revistas
ScienceDirect	3	32.702
SpringerLink	339	21.854
Wiley Online Library		6.831
BMC BioMed Central		2.975
Taylor & Francis		2.508
IEEE Xplore Digital Library		1.801
ProQuest		1.390
SAGE		1.105
Oxford University Press (OUP)	364	739
American Chemical Society		450
Nature		385
Inter-Research Science Publisher		381
Emerald	2	358
Cambridge University Press (CUP)	6	349
AAAS (Science)		266
vLex		179
ACM Digital Library		169
PNAS		141
American Institute of Physics		87
Annual Reviews		61
NRC Res. Press		32
American Physical Society		31
Bioscientifica		11
Project MUSE	26	10
ASCE		6
Ovid		2
Mathscinet (AMS)		2
ScienceDirect	3	32.702
SpringerLink	339	21.854
Total	740	73.435

¹⁹ Revistas en las que los artículos obtienen el acceso abierto de modo inmediato mediante la propia publicación editorial. Aunque, en sentido estricto, el acceso abierto dorado se refiere a revistas en las que todos los artículos se publican en acceso abierto, en la práctica el término también engloba a las revistas híbridas, en las que algunos artículos pueden ser publicados en acceso abierto previo pago de las APCs (Article Processing Charges), mientras el resto permanece bajo suscripción.

Evaluación, adquisición, modificación, cancelación y recursos comprometidos

Nuevas suscripciones

Recurso	Modalidad	Área temática
Gran corpus dicc. lengua francesa del siglo IX al XX ²⁰	Compra	IATEX - Humanidades
Larousse (Grand Dictionnaire universel du 19e siècle)	Compra	IATEX - Humanidades
Computer Science 2019-2022	Compra	Informática - Ingenierías
Engineering 2022	Compra	Informática - Ingenierías
Intelligent Tech. & Robotics 2020-22	Compra	Informática - Ingenierías
ORBIS	Suscripción	Económicas
Normacef	Suscripción	Ciencias Jurídicas
CISS Fiscal	Suscripción	Ciencias Jurídicas
Unebook	Suscripción	Intercambio científico

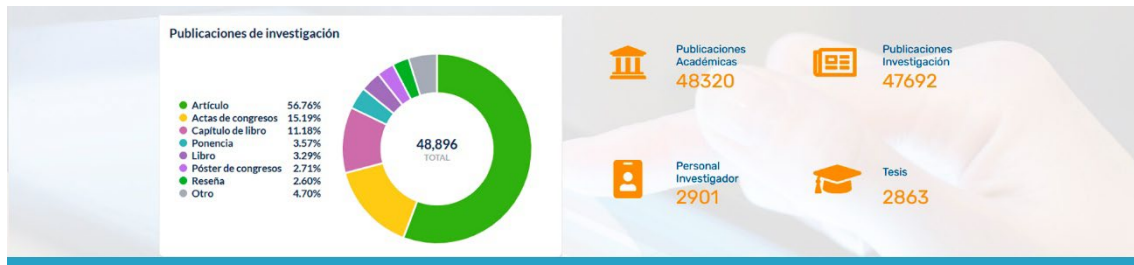
Cancelaciones

Recurso	Motivo	Área temática
Inv. y ciencia - Cuerpo y mente	Dejada de publicar	Ciencias
Rol de enfermería	Dejada de publicar	Cs. Salud - Enfermería
OMT (Organización Mundial del Turismo)	Imposibilidad	Turismo
Methods in Enzymology	Bajo uso, alto pvp y necesidad suscribir nuevas revistas	Cs. de la Salud

²⁰ * Incluye:

- La Curne de Sainte-Palaye (Diccionario histórico de la lengua francesa antigua desde su origen hasta el siglo de Luis XIV)
- Edmond Huguet (Diccionario de la lengua francesa del siglo XVI)
- Dictionarios de los siglos XVI y XVII
- Corpus de diccionarios de la Académie française del siglo XVII al XX
- Frédéric Godefroy (Diccionario de la lengua francesa antigua y todos sus dialectos del siglo IX al XV)

4.2.2. REPOSITORIO INSTITUCIONAL accedaCRIS



Los principales trabajos realizados en 2024 han sido:

Los principales trabajos realizados en 2024 han sido:

- Curación de los metadatos de los ítems cargados en accedaCRIS desde diferentes fuentes.
- Mejora de los metadatos de las publicaciones seriadas incorporando imagen de la misma, periodicidad, área de investigación y enlace a la página web de la revista y eliminación de los registros duplicados.
- Revisión de los libros de actas de congresos científicos o académicos recuperados en la red, realizando el vaciado en accedaCRIS de aquellos documentos presentados por el personal investigador vinculado a la ULPGC.
- Carga y vaciado de los documentos solicitados por el Servicio de Publicaciones y Difusión Científica, así como de las revistas editadas por la ULPGC y de las Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el ámbito de las TIC (InnoEducaTIC 2024).

Documentos: **98.550**

Nuevos documentos incorporados: **6.820**

1.477.259 visitas
606.370 sesiones
478.917 personas usuarias

4.2.3. SUdocumenta@



El repositorio SUdocumenta@ recoge la documentación generada por las diversas entidades administrativas y de gestión y por los órganos de gobierno de la ULPGC. Podrás encontrar aquí estadísticas, informes, memorias, anuarios, premios, foros, actos oficiales, calendarios,

comunicaciones, ponencias, folletos, catálogos, cartas de servicios, exposiciones, tutoriales, cursos y guías, entre otras tipologías.

Durante el año 2024 se trabajó en la mejora y actualización de la interfaz de SUdocumenta@.

Entre las principales novedades que presenta esta nueva imagen de SUDocument@ destacan:

- **Interfaz completamente renovada:** se da prioridad a la búsqueda, con un diseño totalmente *responsive*.
- **Nuevo menú transparente:** se busca una navegación más intuitiva entre las publicaciones de los diferentes servicios y tipologías documentales.
- **Interfaz de resultados de búsqueda mejorada:** incluir un menú facetado que permita filtrar los resultados de manera más precisa, facilitando la localización de los documentos.

- **Nuevo visor multimedia:** se incorpora un nuevo visor multimedia que permite visualizar los documentos directamente en la plataforma.

Documentos: **1.497**

Nuevos documentos incorporados: **96**

40.171 visitas
 sesiones **19.872**
13.480 personas
 usuarias

4.2.4. ARCHIVO GRÁFICO INSTITUCIONAL (AGI)



10.724 visitas
 sesiones **6.073**
5.297 personas
 usuarias

El AGI compila y ofrece la memoria de la ULPGC/UPC/UPLP a lo largo de su historia, recogiendo los contenidos audiovisuales constituidos exclusivamente por fotografías, audios o vídeos de los

actos sociales, oficiales y protocolarios organizados en o por la ULPGC y por sus entidades dependientes.

Las acciones más significativas han sido:

- Trabajos de mejora en el visor de las fotografías.
- Volcado retrospectivo de fotografías y vídeos de las actividades de la Biblioteca Universitaria desde el año 2017. En marzo se dejó de utilizar Flickr para almacenar las fotografías.

Documentos: **994**

Nuevos documentos incorporados: **266**

4.2.5. MEMORIA DIGITAL DE CANARIAS (mdC)



Las acciones más significativas han sido:

- Publicación de la colección digital del Archivo personal María Dolores de la Fe.
- Publicación de la colección digital del Archivo del arquitecto Pedro Massieu Verdugo.
- Incorporación de “slider” en la página de Inicio en el que se anuncian las novedades, efemérides, conjuntos y colecciones que, por diversos motivos, deseamos promocionar de forma dinámica.
- Aplicación de mejoras de presentación en el carrusel de novedades disponible en algunas colecciones.
- Incorporación de la funcionalidad “También te podría interesar” en cada uno de los registros, con la que se ofrece la posibilidad de consultar otros registros relacionados con el principal.
- Transcripción seleccionada de diversas grabaciones del Archivo de literatura oral de Canarias Maximiano Traperero para su procesamiento textual.
- Incorporación de la funcionalidad de “breadcrumbs/migas de pan” a los registros, colecciones y ejemplares con el fin de facilitar la posibilidad de navegar desde un registro a su nivel superior correspondiente.
- Ajustes responsive o mobile-first a las colecciones existentes y a las de nueva creación con el fin de optimizar la consulta de contenidos desde dispositivos móviles.
- Redireccionamiento desde las antiguas “Noticias” ubicadas al pie de la página principal a la sección correspondiente en el blog “Digitaliza!” para favorecer su más fácil localización, compilación y acceso.
- Desarrollo de un generador de alias con el fin de poder crear URLs cortas semánticas-amigables facilitando el acceso directo a colecciones, autorías, temas o contenidos de diverso género (ej.: <https://mdc.ulpgc.es/cromos>).
- Participación en la convocatoria de HISPANA del Ministerio de Cultura para realizar una exposición virtual de contenidos escogidos del patrimonio documental español a lo largo de la historia, aportando la digitalización completa del “Templo militante, flos sanctorum y triumpho de sus virtudes” de Bartolomé Cairasco de Figueroa.
- Digitalización de la edición príncipe original impresa en Londres de “Tenerife and its six satellites” de Olivia M. Stone, así como de la versión traducida al español y publicada por el Cabildo Insular de Gran Canaria. Con motivo de ello tuvo lugar una serie de conferencias y actos públicos en coordinación con el Fondo documental Manuel Campos Gómez.
- Desarrollo del módulo propio “PageBuilder” para crear automáticamente páginas principales de navegación en las nuevas revistas añadidas.
- Incorporación de la funcionalidad necesaria para ofrecer sumarios en ejemplares de Revistas divulgadas.

Ejemplo de ello es la petición recibida por la Universidad de La Laguna para divulgar la revista virtual “Matematicalia” <https://mdc.ulpgc.es/matematicalia>

- Instalación de un aviso de utilización de cookies con solicitud de permisos a las personas usuarias antes de la consulta.

Contenido:

53.297 registros distribuidos de la siguiente manera:

- Textos: 4.294
- Imágenes: 1.241
- Multimedia: 1.342
- Artículos de revista: 25.372
- Subportales temáticos: 21.048

3253 registros se incorporaron en 2024:

- Textos: 8
- Imágenes: 0
- Multimedia: 67
- Artículos de revista: 2.095
- Subportales temáticos: 1.083

299.877 visitas
66.289 sesiones
49.845 personas usuarias

4.2.6. JABLE. ARCHIVO DE PRENSA DIGITAL DE CANARIAS



Las acciones más significativas acometidas en Jable son las siguientes:

- Implementación en producción de URLs persistentes (PURL) mediante sistema Handle en las fichas identificativas de las publicaciones seriadas.
- Reconocimiento del repositorio como fuente de datos lingüísticos por la Real Academia de la Lengua Española en el *Tesoro de los diccionarios históricos de la lengua española* a partir del *Diccionario histórico del español de Canarias* compilado por el Instituto de Estudios Canarios.

Contenido:

- Páginas: 9.180.182
- Ejemplares: 253.541
- Cabeceras (títulos): 751

En 2024 se incorporaron:

- Páginas: 267.505
- Ejemplares: 4.340
- Cabeceras (títulos): 12

476.884 visitas
162.354 sesiones
84.354 personas usuarias

4.2.7. OTROS PORTALES DIGITALES

Toponimia de las Islas Canarias



139.787 visitas
sesiones 89.547
78.521 personas
 usuarias

Este corpus toponimicum de las Islas Canarias está compuesto por aproximadamente 40.000 topónimos, muchos de los cuales presentan dos variantes de expresión, dado que es habitual que un mismo lugar reciba

distintas denominaciones. La vigencia de este corpus puede considerarse plenamente actual, en tanto refleja el estado contemporáneo de la toponimia en el archipiélago canario. No obstante, conviene tener en cuenta que, por su propia naturaleza, todo corpus toponimicum posee un componente histórico, más allá de un mero reflejo momentáneo. En este caso, se trata de una representación de la toponimia de Canarias correspondiente a finales del siglo XX y principios del siglo XXI, como se desprende de las fuentes utilizadas para su elaboración.

PAMEV. Paleontología de la Macaronesia. Espacio virtual



5.831 visitas
sesiones 3.214
3.584 personas
 usuarias

PAMEV es un proyecto de musealización virtual de una destacada colección paleontológica de los archipiélagos de Azores, Madeira, Canarias y Cabo Verde.

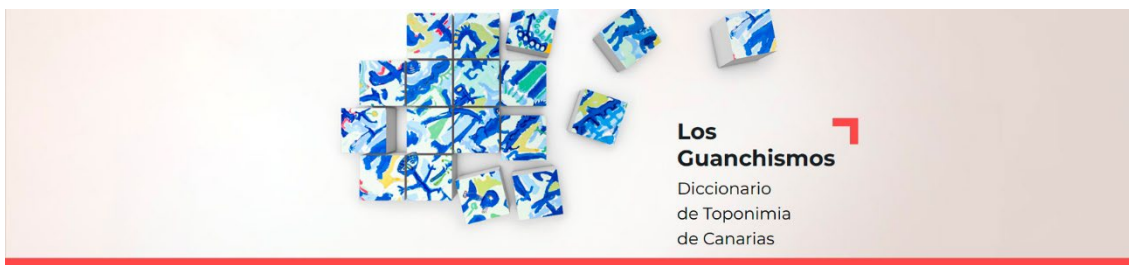
ExLibris



2.874 visitas
 sesiones **302**
678 personas
 usuarias

Este repositorio alberga la colección documental de Exlibris de la Biblioteca Universitaria y pone de relieve la riqueza artística e histórica que encierran estas marcas de propiedad de libros. Su creación facilita la investigación remota de la colección, al tiempo que impulsa el estudio de aspectos estéticos y artísticos relacionados con los exlibris.

Guanchismos



119.240 visitas
 sesiones **54.325**
62.874 personas
 usuarias

Este portal ha sido desarrollado por la Biblioteca Universitaria a partir del diccionario homónimo, por iniciativa de su autor, Maximiano Trapero, y con la colaboración de Eladio Santana Martel.

Biblioteca musicológica Lothar Siemens Hernández



Repositorio documental desarrollado por la Biblioteca Universitaria con financiación del Gobierno de Canarias. Reúne una selección de documentos procedentes de los numerosos ejemplares raros y valiosos que conforman la Biblioteca Musicológica Lothar Siemens, ubicada en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria y donada por el propio Lothar Siemens.

6.600 visitas
sesiones 2.634
2.108 personas
usuarias

Archivo gráfico Enrique Copeiro



1.170 visitas
sesiones 619
566 personas
usuarias

Este portal surge con el objeto digitalizar y difundir el conjunto patrimonial de diapositivas realizadas por Enrique Copeiro del Villar Martínez a lo largo de su trayectoria profesional. Las imágenes reflejan y documentan el paisaje, la costa, sus usos y los elementos arquitectónicos que en ella intervienen.

5

SERVICIOS

Préstamo

- Préstamo personal
- Préstamo de portátiles
- Préstamo de lectores Kobo
- Accesorios tecnológicos y otros materiales
- Préstamo de espacios de trabajo colaborativo
- Préstamo de salas polivalentes
- Portal de préstamo e-BUlibros
- Préstamo Interbibliotecario

Catálogo

Web, redes sociales y blogs

BUStreaming

Buscador y gestor de enlaces (Faro)

Acceso remoto

Gestores bibliográficos

Acuerdos transformativos

Turnitin, software antiplagio

Redacción de los indicios de calidad para la evaluación de sexenios

Formación de usuarios y usuarias

Atención a usuarios y usuarias con discapacidad

Archivo Universitario

Makerspace

Biblioteca solidaria

5.1. PRÉSTAMO

5.1.1. PRÉSTAMO PERSONAL²¹

Préstamo de documentos

El número total de préstamos y renovaciones registrados en absysNET durante el periodo analizado fue de 103.156 operaciones, manteniéndose así la tendencia descendente observada en los últimos años.



Préstamo por bibliotecas temáticas

En el Edificio Central se concentran los fondos bibliográficos de la Biblioteca General, la Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo, y la Biblioteca de Ciencias Jurídicas. Asimismo, se incluye el fondo del Centro de Documentación Europea.

Los datos de la Biblioteca del campus del Obelisco incluyen las bibliotecas temáticas de Humanidades y Ciencias de la Educación.

²¹ Todos los datos de este apartado, salvo los relacionados con los buzones de devolución, cuyos datos recoge el personal de préstamo, se han obtenido de absysNET, el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria de la ULPGC.

PRÉSTAMOS / RENOVACIONES POR BIBLIOTECA			
Biblioteca	Préstamos	Renovaciones web	Total
Humanidades	8.723	9.125	17.848
Economía, Empresa y Turismo	2.875	6.608	9.483
Ingenierías	4.624	6.671	11.295
Ciencias de la Salud	4.112	5.535	9.647
Biblioteca General	9.763	4.677	14.440
Ciencias Jurídicas	3.573	4.744	8.317
Arquitectura	3.631	4.845	8.476
Ciencias de la Educación	4.797	3.948	8.745
Electrónica y Telecomunicación	3.382	2.468	5.850
Veterinaria	762	1.446	2.208
Informática y Matemáticas	781	1.886	2.667
Ciencias Básicas	1.108	1.095	2.203
Educación Física	518	538	1.056
Enfermería (Lanzarote)	421	190	611
Enfermería (Fuerteventura)	49	45	94
Turismo (Lanzarote)	151	29	180
Centro de Documentación Europea	13	23	36
TOTAL			103.156

En términos generales, el descenso en el número de préstamos ha sido menos acusado que el registrado en 2023. Las bibliotecas que experimentan una mayor disminución son las de Arquitectura, Economía, Empresa y Turismo, Ingenierías, Informática (cuyo cierre temporal a mediados de año, debido a obras en el edificio, implicó el traslado de los manuales de mayor uso a la Biblioteca de Ingenierías) y Ciencias de la Salud.

En contraste, destaca el significativo incremento registrado en la Biblioteca General, así como un aumento más moderado en las bibliotecas de Ciencias de la Educación, Electrónica y Telecomunicaciones, y Enfermería (Lanzarote).

Es importante señalar que en las bibliotecas de Electrónica y Telecomunicaciones y de Veterinaria, al encontrarse separadas físicamente la sala de lectura y el depósito de libros,

las consultas en sala se contabilizan como préstamos, circunstancia que no se da en el resto de las bibliotecas.

El cálculo de la media diaria de préstamos de libros en cada una de las bibliotecas temáticas se ha realizado considerando 224 días de apertura, salvo en el caso de las bibliotecas ubicadas en el Edificio Central, que permanecieron abiertas 241 días.

	2024	2023	2022	2021
Arquitectura	15,8	18,26	23,46	19,7
Ciencias Básicas	4,8	4,49	4,85	7,4
Ciencias de la Salud	18	20,06	22,85	21,12
Edificio Central	68,05	55,69	62,33	66,08
Biblioteca General	41	26,26	28,34	31
Centro de Documentación Europea	0,05	0,16	0,07	0,12
Ciencias Jurídicas	15	15,08	17,54	17
Economía, Empresa y Turismo	12	14,19	16,36	17,96
Educación Física	2,3	2,67	2,76	2,1
Electrónica y Telecomunicaciones	14,8	14,16	12,46	11,56
Enfermería (Fuerteventura)	0,2	0,35	1,00	1,4
Informática y Matemáticas	3,4	5,80	4,52	5
Ingenierías	20,2	22,27	27,31	28,38
Lanzarote	2,4	1,99	2,27	2,2
Enfermería	1,8	1,28	1,52	1,78
Turismo	0,6	0,71	0,75	0,42
Obelisco	59,03	61,66	64,27	61,68
Ciencias de la Educación	20,94	20,03	21,44	22,68
Humanidades	38,09	41,63	42,83	39
Veterinaria	3,3	3,92	6,27	4,6

Préstamo por edificios que alberguen más de una biblioteca

Al analizar los préstamos y renovaciones agrupados por puntos de servicio, donde dos o más bibliotecas temáticas comparten espacio, personal y recursos, se obtienen los siguientes resultados:

Biblioteca	2024	%	2023	%	2022	%
Edificio Central	32.276	31,3	32.809	30,63	38.788	30,63
Obelisco	26.593	25,8	27.952	26,09	30.848	24,36
Lanzarote	791	0,8	664	0,61	738	0,58

Préstamos/Renovaciones por tipo de lector/a

Los préstamos y renovaciones totales correspondientes al año 2024, desglosados según los distintos tipos de usuarias y usuarios vigentes, se presentan en la siguiente tabla:

Préstamos y renovaciones por tipo de lector/a			
Tipo	Préstamos	Renovaciones	Total
A	7.535	5.751	13.286
B	8.023	10.108	18.131
C	22.132	34.076	56.208
C2	10	15	25
D	2.833	3.806	6.639
F	6.366	117	6.483
Y*	374		374
Z*	2.010		2.010

* Tipología utilizada para el préstamo de libros dañados en la inundación sufrida en julio mientras se valoraba si su recuperación era posible.

En términos generales, se observa una disminución en todas las tipologías de usuarias y usuarios, especialmente en la tipología C (alumnado). Este descenso podría estar vinculado a la imposibilidad o dificultad para acceder a una parte significativa del fondo bibliográfico tras la inundación ocurrida en el mes de julio. La excepción en esta tendencia la encontramos en el Personal Docente e Investigador (tipología A), que presenta un incremento de 2.177 préstamos.

Reservas de documentos en préstamo

En el año 2024, el número total de reservas gestionadas en los mostradores de préstamo ascendió a 435, lo que supone un ligero incremento respecto al año anterior, especialmente en la Biblioteca de Informática y Matemáticas.

Reservas en mostradores						
Biblioteca	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Arquitectura	27	16	35	34	25	76
Ciencias Básicas	3	3	10	1	3	3
Ciencias de la Salud	15	10	5	10	3	12
Edificio Central	114	152	160	102	121	270
Biblioteca General	67	64	55	83	79	195
Centro de Documentación Europea	0	0	0	1	0	2
Ciencias Jurídicas	33	56	68	57	60	157
Economía, Empresa y Turismo	14	32	37	44	61	111
Educación Física	0	0	6	6	7	18
Electrónica y Telecomunicaciones	20	48	1	13		34
Enfermería (Fuerteventura)	0	0	0	0	0	0
Informática y Matemáticas	70	9	97	29	70	65
Ingenierías	69	82	101	117	23	119
Lanzarote	10	3	11	5	2	15
Enfermería (Lanzarote)	10	3	9	3	2	12
Turismo (Lanzarote)	0	0	2	2	0	3
Obelisco	107	63	90	88	86	236
Ciencias de la Educación	25	5	13	23	27	53
Humanidades	82	58	77	65	59	183
Veterinaria	0	2	0	0	1	4
TOTAL	435	388	516	487	464	1.047

Las reservas realizadas en línea alcanzaron en 2024 un total de 1.009, lo que representa un aumento continuado respecto a años anteriores y un incremento de 320 reservas en comparación con 2023.

RESERVAS OPAC WEB		
Biblioteca	2024	2023
Arquitectura	57	10
Ciencias Básicas	4	5
Biblioteca General	62	40
Centro de Documentación Europea	0	2
Ciencias Jurídicas	316	217
Económicas y Empresariales	122	122
Ciencias de la Educación	59	31
Enfermería (Lanzarote)	5	4
Enfermería (Fuerteventura)	1	4
Educación Física	8	9
Humanidades	164	100
Informática y Matemáticas	16	14
Ingenierías	81	58
Ciencias de la Salud	77	57
Telecomunicaciones	14	10
Turismo (Lanzarote)	0	0
Veterinaria	23	6
TOTAL	1.009	689

Buzones de devolución 24h



Para facilitar la devolución de documentos dentro de los plazos establecidos, la Biblioteca Universitaria dispone de cinco buzones ubicados en distintos edificios y bibliotecas de los campus: Arquitectura, Ciencias de la Educación, Ciencias de la Salud, Edificio Central y Veterinaria.

En general, el uso de estos buzones ha experimentado un descenso, con la excepción del situado en el Edificio Central, donde se registró un aumento de 550 devoluciones. El número total de devoluciones aumentó ligeramente con respecto al año anterior, contabilizándose 197 documentos más que en 2023.

Buzones	Devolución en sucursales propias		Devolución otras sucursales		Total devoluciones	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Edificio Central de la BU	1.324	894	341	221	1.665	1.115
Arquitectura	580	758	39	39	619	797
Campus del Obelisco	100	97	21	40	121	137
Veterinaria	36	44	0	0	36	44
Ciencias de la Salud	464	715	5	5	469	720
Total					3.010	2.813

5.1.2. PRÉSTAMO DE ORDENADORES PORTÁTILES

Se realizaron 1.843 préstamos de portátiles, lo que supone una disminución de 641 con respecto al año anterior. Cabe señalar que las Bibliotecas de Ciencias Jurídicas, Ciencias Económicas y Empresariales, Ciencias de la Educación y Enfermería de Fuerteventura no cuentan con ordenadores portátiles asignados. En los dos primeros casos, dichos equipos se prestan a través de la Mediateca del Edificio Central, mientras que en el Campus del Obelisco todos los portátiles están asignados a la Biblioteca de Humanidades

Biblioteca	2024	2023	2022	2021
Arquitectura	125	109	122	99
Ciencias Básicas	93	105	114	326
Ciencias de la Salud	62	140	188	134
Edificio Central de la Biblioteca Universitaria	820	1.063	1.210	850
Educación Física	43	47	30	13
Enfermería (Lanzarote)	16	13	14	33
Informática y Matemáticas	42	48	70	63
Ingenierías	288	340	550	442
Obelisco	246	496	429	259
Telecomunicaciones	28	24	61	121
Turismo (Lanzarote)	28	50	34	1
Veterinaria	44	49	126	89
Total	1.843	2.484	2.949	2.422

5.1.3. PRÉSTAMO DE LECTORES KOBO

La Biblioteca Universitaria cuenta con 20 dispositivos de lectura electrónica Kobo Aura H2O, distribuidos entre el Edificio Central, el campus del Obelisco y la Biblioteca de Informática y Matemáticas. Las cifras de préstamos correspondientes al año 2024 fueron las siguientes:



Edificio Central **75**
 Campus del Obelisco **113**
 Informática y Matemáticas **12**

5.1.4. ACCESORIOS TECNOLÓGICOS Y OTROS MATERIALES²²

En cuanto a los accesorios tecnológicos y otros materiales, estos se ofrecen en régimen de préstamo por horas o semanal, en función del tipo de recurso, su disponibilidad y las necesidades específicas de cada biblioteca.

La distribución de los préstamos por bibliotecas fue la siguiente:

Bibliotecas	Videocámaras	Accesorios	Tabletas
	Préstamos	Préstamos	Préstamos
Arquitectura	0	617	26
Ciencias Básicas	0	175	0
Edificio Central	0	820	0
Enfermería (Lanzarote)	0	0	0
Educación Física	0	90	0
Obelisco	1	346	5
Informática y Matemáticas	0	81	13
Ingenierías	0	760	0
Ciencias de la Salud	0	1.309	0
Electrónica y Telecomunicaciones	0	3	4
Turismo (Lanzarote)	0	29	0
Veterinaria	0	47	0
Total	1	4.895	48

²² Tabletas gráficas digitalizadoras, lápices digitales, auriculares de audio y antirruido, ratones, regletas, multiconectores de audio, calculadoras, mandos de televisión, cables HDMI.

5.1.5. PRÉSTAMO DE ESPACIOS DE TRABAJO COLABORATIVO

Durante 2024 se realizaron 8.277 reservas de espacios de trabajo colaborativo, de las cuales 6.465 fueron confirmadas. El número total de personas registradas ascendió a 24.707, lo que representa una ocupación media de 3,82 personas por espacio.

Bibliotecas	Reservas confirmadas	Personas
Arquitectura	207	682
Ciencias de la Salud	1.221	5.043
Educación Física	105	357
Electrónica y Telecomunicaciones	67	258
Informática y Matemáticas	65	230
Ingenierías	873	3.123
Veterinaria	109	442
Edificio Central	3.818	14.572
Total	6.465	24.707

5.1.6. PRÉSTAMO DE SALAS POLIVALENTES

En 2024 se realizaron 151 reservas de salas polivalentes, de las cuales se confirmaron 105.

Salas Polivalentes	Reservas confirmadas
Espacio Violeta	11
Espacio Internacional	1
La Isleta	25
Natalia Sosa Ayala	14
Josefina Plá	41
Lothar Siemens	13
Total	105

5.1.7 PORTAL DE PRÉSTAMO E-BUIibros

Los préstamos registrados fueron 614 frente a los 674 del 2023, lo que supone una disminución del 8,9%. Los 10 títulos más prestados fueron:

Título	Préstamos 2024
Problemas resueltos de matemática de las operaciones	3
Electroterapia en Fisioterapia	2
Didáctica de la lengua y la literatura en educación	2
Instituciones y Derecho de la Unión Europea	1
PROMETHEUS. Anatomía	1
Enseñar y aprender economía en educación secundaria	1

Título	Préstamos 2024
Enseñanza y aprendizaje de las lenguas extranjeras	1
Historia antigua de la península ibérica II. Época	1
Los nombres prestados	1
Prometheus. Atlas de Anatomía	1

5.1.8. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

La Biblioteca Universitaria como centro solicitante

Durante el año 2024 se recibieron un total de 1.070 solicitudes de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario procedentes de las distintas bibliotecas temáticas, lo que representa una disminución del 6,63 % en comparación con el año anterior:

	PETICIONES		RESUELTAS	
	2024	2023	2024	2023
Fotodocumentación	920	965	868 (94,34%)	911 (94,3%)
Préstamo Interbibliotecario	150	181	128 (85,33%)	142 (78,45%)
Total	1.070	1.146	996 (93,08%)	1.053 (91,79%)

Sin embargo, el porcentaje de peticiones resueltas aumentó en 1,29%.

Procedencia de las peticiones por bibliotecas temáticas

BIBLIOTECA	PETICIONES	
	2024	2023
Arquitectura	1	5
Biblioteca General	12	10
Ciencias Básicas	32	22
Ciencias de la Salud	290	272
Economía, Empresa y Turismo	46	69
Ciencias Jurídicas	218	157
Educación Física	6	9
Electrónica y Telecomunicación	5	19
Ciencias de la Educación	4	4
Humanidades	347	386
Informática y Matemáticas	12	4
Ingeniería	62	161
Teleformación	0	9
Turismo (Lanzarote)	0	0
Unidad Docente Enfermería (Lanzarote)	24	20
Veterinaria	11	7

Las solicitudes recibidas por el Servicio que no fueron tramitadas a centros proveedores externos -por encontrarse el documento solicitado disponible en la propia Biblioteca Universitaria, en acceso abierto a través de Internet o por tratarse de peticiones duplicadas (ya solicitadas anteriormente)- ascendieron a 291. Esta cifra representa un ligero incremento del 11 % con respecto al número de casos detectados en el año 2023.

El canal mayoritariamente utilizado por la comunidad universitaria para enviar sus solicitudes ha sido el electrónico, mediante el formulario habilitado en la página web de la Biblioteca Universitaria: http://biblioteca.ulpgc.es/servicios_accesoaldocumento

En el año 2024 se registraron 297 altas en el servicio. Del total de personas usuarias activas (1.243), 297 realizaron al menos una solicitud, lo que representa un 23,9 % del total.

Los principales centros suministradores han sido los siguientes:

BIBLIOTECA	SERVICIOS
Universidad de Granada	32
Universidad de Valencia	30
SUBITO	26
Universidad de Almería	25
Universidad de La Laguna	24
Universidad de Córdoba	23
Universidad de Sevilla	21
Universidad de Málaga	19
Universidad de Jaén	18
Universidad de Alicante	18
Universidad de Vigo	17
Universidad de Zaragoza	17
Universidad Pablo de Olavide	15
Universidad Politécnica de Valencia	15
Universidad de Oviedo	13

TIEMPO DE OBTENCION DE LOS DOCUMENTOS	
Menos de 6 días	844
6 a 10 días	98
11 a 15 días	23
16 a 20 días	10
21 a 25 días	4
25 o más días	17

El 97,87 % de los documentos solicitados fueron recibidos en un plazo inferior a 20 días. El tiempo medio de obtención fue de 1,7 días para las peticiones de fotodocumentación y de 12,3 días para los préstamos interbibliotecarios.

Peticiones por tipo de usuario/a	
Tipo de usuario/a	Peticiones
Profesorado	515
Alumnado	353
Doctorando	69
PIF	52
PTGAS	6

Peticiones por sexo	
Sexo	Peticiones
Hombre	359
Mujer	602

La Biblioteca Universitaria como centro proveedor

Durante 2024 se recibieron un total de 344 solicitudes de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario por parte de bibliotecas e instituciones externas, de las cuales 304 fueron atendidas de forma positiva. Esta cifra representa un incremento del 3,5 % respecto al año anterior.

	PETICIONES		ENVIADOS	
	2024	2023	2024	2023
Fotodocumentación	287	255	254 (88,5%)	223 (87,45%)
Préstamo Interbibliotecario	57	77	50 (87,71%)	64 (83,11%)
Total	344	332	304 (88,37%)	287 (86,44%)

PRINCIPALES CENTROS SOLICITANTES	
BIBLIOTECA	PETICIONES
Universidad de La Laguna	47
Universidad de Alicante	21
NILDE	21
Universidad de Vigo	19
Universidad de Sevilla	17
Universidad Politécnica de Valencia	16
Universidad CEU San Pablo	12
Universidad de Cantabria	12

PRINCIPALES CENTROS SOLICITANTES	
BIBLIOTECA	PETICIONES
Universidad Oberta de Catalunya	10
Universidad De Santiago de Compostela	9
Universidad de Valladolid	9
Universidad Pública de Navarra	7
Universidad Pablo de Olavide	6
Universidad de Burgos	6
Universidad del País Vasco	5

TIEMPO DE ENVÍO DE LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS	
Menos de 6 días	302 (99,4%)
6 a 10 días	2 (0,65%)

5.2. CATÁLOGO

MANTENIMIENTO DEL CATÁLOGO

El mantenimiento del catálogo bibliográfico conlleva el seguimiento de las nuevas entradas incorporadas a la base de datos de autoridades²³. Esta labor es fundamental para mantener la coherencia del catálogo, evitar duplicidades y prevenir la reaparición de errores ya corregidos.

MANTENIMIENTO DEL CATÁLOGO	
Autoridades. Nuevas entradas	3.913
Referencias “véase” y “véase además”	895
Correcciones	5.010
Transferencias de autoridades	93
Documentos eliminados	989
Ejemplares o copias eliminadas	12.087

A finales del mes de julio de 2024, una avería provocó una inundación en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, ocasionando daños irreversibles en parte de la colección. Como consecuencia, durante el último trimestre del año fue necesario eliminar del catálogo 885 títulos y 1.549 ejemplares.

Entre las tareas relacionadas con la gestión de autoridades en el catálogo destacan las siguientes:

- **Consignación del género en los registros de autoridad de nombres personales:**

En 2024 se completaron 9.619 registros nuevos, distribuidos del siguiente modo:

- 4.577 correspondientes a género masculino
- 1.849 a género femenino
- 2 a género no binario
- 3.140 a género desconocido

Con ello, el total acumulado de registros de autoridad asciende a 347.504, de los cuales:

- 255.325 son de género masculino
- 86.309 de género femenino
- 8 de género no binario
- 5.938 de género desconocido

²³ El control de autoridades es un conjunto de procedimientos para formular encabezamientos normalizados que permitan el acceso a registros bibliográficos.

- **Enriquecimiento de registros de autoridad del Personal Docente e Investigador (PDI) de la ULPGC, según las directrices de REBIUN:**

Se completaron los registros de 2.476 integrantes del PDI. Además, se finalizaron los departamentos pendientes del año anterior y se continuó con el enriquecimiento de los registros del personal vinculado a todos los grupos de investigación de la Universidad. También se cotejaron y actualizaron las entradas correspondientes al PDI en la base de datos de Dialnet, realizando las modificaciones necesarias para completar la información disponible.

CONSULTAS AL CATÁLOGO

Durante el año 2024 se realizaron un total de 1.430.647 búsquedas en el OPAC Web, con 1.044.582 visualizaciones de los registros localizados. El número de búsquedas sin resultados fue de 28.171.

El número total de conexiones al OPAC ascendió a 2.503.702. Cabe señalar que, durante más de la mitad del año, se detectó un volumen considerable de accesos realizados por robots, los cuales no pudieron ser filtrados inicialmente. Este problema fue resuelto por el Servicio de Informática en el último cuatrimestre del año.

GESTIÓN DE absysNET

Entre las múltiples tareas realizadas con respecto a la gestión de absysNET, destacan las siguientes:

- **Incidentes con Baratz, Servicios de Teledocumentación.**
Durante el año se gestionaron un total de **8 incidencias** a través de la aplicación de soporte técnico de Baratz, empresa responsable del mantenimiento de AbsysNet. Entre las actuaciones realizadas, cabe mencionar:
 - Cambio de empresa proveedora en pedidos ya generados.
 - Actualización de los enlaces a las redes sociales de la Biblioteca Universitaria que aparecen en el OPAC.
 - Actuaciones para evitar el bloqueo del OPAC provocado por conexiones masivas automatizadas (probablemente por robots).
- **Incidentes con el Servicio de Informática de la ULPGC.**
También se notificaron incidencias al Servicio de Informática de la ULPGC, entre las que destaca nuevamente el problema de conexiones masivas al catálogo. Tras revisar los **logs del servidor web** para identificar el origen de las conexiones, se bloqueó el rango de IPs del que provenían.
- **Otras tareas técnicas**
 - Mantenimiento y actualización de enlaces a catálogos externos mediante servidores Z39.50.
 - Seguimiento puntual del uso de licencias de AbsysNet.

5.3. WEB, REDES SOCIALES Y BLOGS

WEB DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Durante 2024, la Biblioteca Universitaria atendió a su comunidad a través de diversos canales de comunicación digital:

- A través del formulario web “**Pregúntanos**”, disponible en la página web de la Biblioteca, se gestionaron un total de 79 consultas.
- Se publicaron 47 nuevos comentarios en los contenidos del portal web de la Biblioteca Universitaria, así como 26 comentarios en noticias.
- El servicio de mensajería instantánea RocketChat, integrado en Faro, Biblioguías y la web de la Biblioteca, se abrieron un total de 254 chats a lo largo del año.

Fuente: RocketChat

Nuevos contenidos creados en la web

Tipo de contenido	
Recurso del Craal	23
Artículos de blog	284
Noticias	135
Páginas	11
Total	453

Estadísticas de uso del portal web

Vistas	784.026
Usuarios/as	499.085
Usuarios nuevos/as	480.979
Visitas por usuario/a	1,57
Tiempo de interacción medio	33 s

Fuente: Google Analytics

Usuaris/os por país

País	Usuarios
España	375.269
México	35.638
Colombia	16.441
Perú	13.244
Argentina	8.307
Ecuador	8.102
Chile	5.765
Venezuela	3.491
Bolivia	2.980
EE.UU.	2.546
Otros	27.302
Total	499.085

Visitas por ciudad

Ciudad	Visitas
Las Palmas de Gran Canaria	340.641
Sin identificar	97.524
Madrid	64.599
Sevilla	20.228
Barcelona	16.425
Vecindario	11.457
México D.F.	10.316
Valencia	9.301
Bogotá	9.019
Málaga	7.314
Otras	197.202
Total	784.026

Páginas más vistas

Título de página...re de pantalla	↓ Vistas	Usuarios activos	Sesiones	Vistas por usuario activo	Tiempo de interacción medio por usuario activo
Total	784.026 100 % respecto al total	499.085 100 % respecto al total	594.067 100 % respecto al total	1,57 Media 0 %	36 s Media 0 %
1 Biblioteca ULPGC	187.313 (23,89 %)	125.091 (25,06 %)	161.422 (27,17 %)	1,50	21 s
2 DOI (Identificador de objeto digital) Biblioteca ULPGC	25.884 (3,3 %)	21.978 (4,4 %)	26.808 (4,51 %)	1,18	23 s
3 Biblioteca ULPGC	20.144 (2,57 %)	14.311 (2,87 %)	14.611 (2,46 %)	1,41	23 s
4 Reservas - Recursos por tipo de salas/recursos Biblioteca ULPGC	14.120 (1,8 %)	10.223 (2,05 %)	11.136 (1,87 %)	1,38	16 s
5 Buscar Biblioteca ULPGC	13.269 (1,69 %)	9.398 (1,88 %)	10.295 (1,73 %)	1,41	15 s
6 Exposición "Cómic y derechos humanos" Biblioteca ULPGC	11.695 (1,49 %)	8.024 (1,61 %)	8.343 (1,4 %)	1,46	35 s
7 La violencia contra la Mujer en la literatura: 20 libros escritos por mujeres Biblioteca ULPGC	10.946 (1,4 %)	9.070 (1,82 %)	10.581 (1,78 %)	1,21	1 min y 32 s
8 Bibliotecas Biblioteca ULPGC	9.500 (1,21 %)	8.191 (1,64 %)	8.739 (1,47 %)	1,16	11 s
9 Manual de procedimiento para los archivos de oficina Biblioteca ULPGC	9.488 (1,21 %)	7.720 (1,55 %)	9.807 (1,65 %)	1,23	1 min y 15 s
10 Cursos de formación para estudiantes Biblioteca ULPGC	8.968 (1,14 %)	6.862 (1,37 %)	8.342 (1,4 %)	1,31	45 s

CRAAL

Centro de Recursos para el Aprendizaje
Autónomo de Lenguas

Encuentra el recurso de aprendizaje

Selecciona un idioma:

- Inglés
- Español
- Alemán
- Francés
- Árabe
- LSE

Actualmente el CRAAL ofrece 719 recursos:

- 134 en español
- 241 en inglés
- 209 en francés
- 92 en alemán
- 36 en árabe
- 7 en lengua de signos española

49.975 visitas
sesiones 37.495
34.223 personas
usuarias

Fuente: Google Analytics

La falta de datos entre el 19 de marzo y el 5 de mayo de 2024 por un error en la migración de la cuenta a Google Analytics 4, lo que podría explicar el descenso de número de páginas vistas con respecto a 2023.

INTRANET DEL PERSONAL

El personal de la Biblioteca Universitaria cuenta con una intranet para gestionar el flujo de información, organizar el trabajo y garantizar a corto, medio y largo plazo la gestión del conocimiento.

En 2024, se publicaron 478 comentarios en los 24 grupos de la Intranet del personal de la Biblioteca Universitaria.

Los grupos tuvieron 1.286 visitas en 504 sesiones y los repositorios de documentos 1.576 visitas en 322 sesiones.

REDES SOCIALES Y BLOGS

Facebook

Los principales indicadores de Facebook son los siguientes:

- Personas que nos siguen: 6.551
- Alcance: 139.523
- Clics en enlaces: 9.806
- Comentarios: 199
- Veces compartidos: 1.235
- Reacciones: 7.245
- Visitas a la página de Facebook: 11.000
- N.º de publicaciones en Facebook: 594

Fuente: Metricool y Facebook

Estas son las 5 publicaciones con mayor reacción:

Publicación	Fecha	Reacciones	Alcance
Hoy no nos podemos resistir y compartir con ustedes este pequeño vídeo desde la puerta del Edificio Central de la Biblioteca de la ULPGC.	1/03/2024	685	4097
Un día como hoy, el 24 de junio de 1478.	24/06/2024	284	18335
Viernes, y Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria llena de estudiantes debido a los exámenes. Hasta el alumnado de Hogwarts viene a estudiar.	12/01/2024	251	2815
La Biblioteca Universitaria celebra Compartiendo experiencias 2024.	23/02/2024	183	720
Libro fórum dedicado a la novela de Alejandro Zambra "La vida privada de los árboles".	10/01/2024	155	1608

Estas son las 5 publicaciones con mayor alcance:

Publicación	Fecha	Alcance	Reacciones
Un día como hoy, el 24 de junio de 1478.	24/06/2024	18335	284
1º encuentro de entidades participantes en Bibliotecas Canarias por igualdad.	26/01/2024	6605	64
Comienzo de la 2ª parte de Compartiendo experiencias.	23/02/2024	5928	81
El 24 de abril el Salón de actos de la Facultad de Ciencias de la Educación acogerá la entrega del V Premio de Relato Corto El Pensador.	15/04/2024	4924	43
Hoy no nos podemos resistir y compartir con ustedes este pequeño vídeo desde la puerta del Edificio Central de la Biblioteca de la ULPGC.	1/03/2024	4097	685

X (Twitter)

Los principales indicadores de X (@bulpgc) son:

- Personas que nos siguen: 3.733
- Tuits publicados: 586
- Tuits de la @bulpgc retuiteados: 177
- Tuits marcados con “Me gusta”: 809

Fuente: Metricool

Estos son los 5 tuits con más impresiones:

Publicación	Fecha	Impresiones	Likes	Engagement
Debido a una avería el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria permanecerá cerrado.	28/07/2024	2232	11	2.77
Finaliza el XXX Encuentro de la Red de Centros de Documentación y Bibliotecas de Mujeres.	4/10/2024	1242	4	1.33
Se acerca el Día de las escritoras y que mejor que hacerlo que recordando a María Joaquina Viera y Clavijo.	11/10/2024	900	6	1.22
Todavía estás a punto de inscribirte en el experto universitario.	30/10/2024	875	7	1.94
Inmersos en la misión “Salvar cuantos más libros mejor”.	31/07/2024	845	19	4.26

Instagram

Los principales indicadores de Instagram son los siguientes:

- Personas que nos siguen: 3.031
- Alcance: 36.851
- Comentarios o interacciones: 7.788
- Media mensual alcance: 255
- Publicaciones: 578
- Me gusta: 7.560

Fuente: Metricool y Facebook

Estos son 5 los posts con más impresiones:

Publicaciones	Fecha	Impresiones	Alcance
No te pierdas la inauguración de la exposición De Canarias al Olimpo.	26/09/2024	1530	1454
Te mostramos algunas imágenes del Taller de Psicoterapia feminista de los cuidados.	23/09/2024	1525	1328
Comienza el XXX Encuentro de la Red de Centros de Documentación y Bibliotecas de Mujeres.	3/10/2024	1397	1290
Asesinato o solo un pequeño incidente/accidente?	25/10/2024	1274	1071
Anota nuestra cita para mañana: exposición De Canarias al Olimpo".	8/10/2024	1212	1148

Estos son los 5 reels (videos) con más visualizaciones:

Publicaciones	Fecha	Visualizaciones	Alcance
Debido a una avería, el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria no abrirá sus puertas hasta nuevo aviso.	28/07/2024	22044	18344
La persona ganadora de nuestro concurso de anatomía es.	9/12/2024	2098	1823
Trabajando intensamente en la misión "Salvar cuantos más libros mejor".	31/07/2024	2048	1668
Viernes, y la Biblioteca Universitaria llena de estudiantes debido a los exámenes.	12/01/2024	1684	1535
Mañana jueves, 21 de marzo, además de las Jornadas de Puertas abiertas, se celebra Día Mundial de la Poesía.	20/03/2024	1578	1573

Pinterest

- Personas que nos siguen: 1.640
- Impresiones: 575.191
- Instituciones o personas a las que se siguen: 153
- Número de tableros: 57
- Personas que interactúan con nuestro portal: México (24,2%), otros (49,2%), España (12,7%), Perú (12,3%)
- Engagements: 14.007

Fuente: Pinterest

WhatsApp

La Biblioteca Universitaria cuenta con una lista de difusión destinada a aquellas personas que soliciten su inclusión en la misma para el envío de noticias e información de interés. Además, cuenta con un Canal de Novedades y **tres grupos temáticos**:

- **La calma lectora**: espacio dedicado a informar y debatir sobre las lecturas propuestas por el Club de Lectura.
- **Impresión 3D**: grupo orientado a compartir novedades relacionadas con el servicio de impresión 3D ofrecido por la Biblioteca.

- **Arduino:** creado con el objetivo de compartir y comentar proyectos desarrollados con Arduino, así como para informarse sobre noticias y novedades relacionadas con este servicio.

WhatsApp	Personas suscritas	Mensajes	Altas	Bajas
Mensajería	163	1041	-	-
Lista de difusión BULPGC	44	140	2	0
Canal Novedades	13	174	-	-
Grupo La calma lectora	92	1144	18	12
Grupo Impresión 3D BULPGC	37	8	3	3
Grupo Arduino BULPGC	21	0	2	5
Total	375	2.507	25	19

Asunto de las consultas del WhatsApp Mensajería:

- Horarios y acceso a las salas: 130
- Catálogo: 88
- Préstamo, renovaciones, reservas...: 101
- Cursos y formación: 21
- Consultas propias del SIE: 112
- Club de Lectura. La Calma Lectora: 213
- Recursos y Acceso: 50
- Servicio de impresión 3D: 16
- Varios: 316

Telegram

11 Personas suscritas
Interacciones 61

Los asuntos de consulta de Telegram son los siguientes:

- Préstamo: 3
- Apoyo a la investigación: 5
- Servicio de Información al estudiante: 3
- Información bibliográfica: 2
- Cursos: 2
- Otros: 3

Spotify

Actualmente se cuenta con las siguientes listas (con indicación del número de canciones):

Listas	Nº canciones	Seguidoras/es
La Música de la Mediateca	12	8
Música y Lectura	171	18
La Música del Espacio Violeta	150	41
Jazz Canarias	24	10
#TuMúsicaCanaria	177	43
La BULPGC, a ritmo de jazz	54	15
Música para estudiar en la biblioteca	192	43
Generación del 27	8	10

Fuente: Spotify

YouTube

Los principales indicadores de YouTube son los siguientes:

- Número de personas que nos siguen: 1.886
- Número de visualizaciones: 417.090²⁴
- Número de videos: 1.693
- Número de personas suscriptoras nuevas: 93
- Número de vídeos publicados en el año: 99
- Número de visualizaciones en el último año: 23.212
- Número de Me gusta: 340
- Número de No me gusta: 5
- Número de comentarios: 18

Los 10 vídeos más reproducidos a lo largo de 2024 ha sido los siguientes:

Publicaciones	Fecha	Visualizaciones
Normativa de la Biblioteca Universitaria	25/07/2024	691
Biblioteca Universitaria: nuestra web	29/07/2024	576
Licencias abiertas, copyleft y creative commons (2017)	18/04/2017	573
Las fuentes de información	20/11/2024	487
Nuevo catálogo de la Biblioteca Universitaria	5/07/2023	431
Espacio Violeta: 5 años promoviendo la igualdad	24/01/2024	378
Día de las escritoras 2024	14/10/2024	352
Catálogo de la Biblioteca Universitaria	25/07/2024	325
Cómo localizar un documento en la estantería	25/07/2024	313
Faro: el descubridor de información académica	18/02/2021	306

Emisiones en directo más populares:

Publicaciones	Visualizaciones
Mararía, de Rafael Arozarena, en el club de lectura	585
X edición de Compartiendo experiencias: la formación	197
Charla La mirada geográfica de Olivia M. Stone	171
Amor se escribe sin hache de Enrique Jardiel Poncela	168
X edición de Compartiendo experiencias ((2ª parte)	167

ivoox

En la lista de [El Espacio Violeta te recomienda](#) se recomiendan podcasts sobre temas tratados desde una perspectiva de género, biografías de pioneras y nombres destacados, presentaciones de libros y mucho más.

²⁴ Visualizaciones realizadas desde la creación del canal (2010) hasta la recogida del indicador.

Podcasts más escuchados:

Título	Escuchas	Comentarios
Carne Cruda-Satisfayer: revolución sexual o marketing sexy (#624)	42,8	36
Ley trans: un debate para escuchar(se) (Carne Cruda #902)	35,4	88
Ser bocazas con Henar Álvarez y Raquel Córcoles. Estirando el chicle	32,4	23
Carne Cruda_ 8M global: los feminismos en el mundo (#645)	31,4	49
Carne Cruda- 8M: el feminismo contrataca (#524)	31	126

Podcasts con más comentarios:

Título	Comentarios	Escuchas
Documentos RNE-Pilar Miró: la osadía de un corazón frágil – 25/03/22	165	6,3
Carne Cruda_ 8M: el feminismo contrataca (#524)	126	31
Carne Cruda- La medicina que no amaba a las mujeres (A Ciencias y a Locas #517)	111	25,9
Ley trans: un debate para escuchar(se) (Carne Cruda #902)	88	35,4
Documentos RNE- Hellen Keller, el mundo en sus manos- 04/06/21	77	5,7

TikTok:

Los principales indicadores de TikTok son los siguientes²⁵:

- Personas que nos siguen: 1.024
- Visualizaciones de vídeos (de mayo a diciembre): 37.000
- Visualizaciones de perfil: 896
- Me gusta: 550
- Comentarios: 20
- Veces compartido: 183

Las 5 publicaciones más visualizadas en TikTok son:

Título	Visualizaciones
Comienza un nuevo curso	112.000
¿Sabes que puedes imprimir desde tu correo institucional?	20.000
Los nuevos espacios de la Biblioteca de la ULPGC	20.000
Consulta en nuestra web las condiciones del préstamo personal	18.000
El @B11D nos dejó de regalo este maravilloso baile	14.000

Fuente: TikTok

²⁵ Datos obtenidos a partir de mayo de 2024

BLOGS

En 2024 se han publicado 313 artículos en los 15 blogs de la Biblioteca Universitaria, lo que ha supuesto un aumento de 54 respecto a 2023, aunque las visitas y el número de sesiones disminuyeron en relación al año anterior. El número de nuevas suscripciones (379) aumentó considerablemente respecto al año pasado (81 en 2023) sumando un total de 971.

- Número de blogs: 15, 7 de ellos de bibliotecas temáticas y 7 de temáticas bibliotecarias. Además, el blog Actilengua que recopila y difunde recursos e informaciones para profesionales está coordinado por una profesora.
- Número de entradas publicadas: 313
- Número de visitas: 173.839
- Número de sesiones: 148.208
- Número de comentarios: 47
- Número de nuevas suscripciones: 379
- Número de suscripciones: 971

Fuente: Google Analytics (GA4)

Datos de consultas de los blogs de la Biblioteca

Blog	Artículos	Comentarios	Suscripciones nuevas	Suscripciones	Vistas	Sesiones	Usuarios/-os
Espacio Violeta	72	1	31	106	61.572	54.942	46.844
Acceso Abierto e Investigación	34	0	38	195	16.625	13.436	11.548
Electra	17	1	57	128	12.572	10.518	9.462
La calma lectora	44	15	29	112	15.109	12.276	11.087
The End	25	24	9	33	20.016	16.437	14.889
Entre corchetes	0	0	53	72	10.581	8.859	7.784
Inteling	6	1	1	7	2.783	2.689	2.289
Digitaliza	23	2	12	33	10.735	9.140	8.226
Lecturas archivadas	11	0	1	51	2.478	2.056	1.870
Actilengua	0	0	68	74	7.316	5.452	5.218
Bass	7	1	1	33	1.406	1.326	1.162
Planta y Alzado	13	0	26	37	2.466	2.069	1.823
Anatomía de	48	1	24	34	4.360	4.002	3.552
Teberite	4	1	1	21	1.090	892	845
Logos	9	0	28	35	4.730	4.114	3.764
Total	313	47	379	971	173.839	148.208	130.363

Las entradas con más visitas por blog:

Entrada	Blog	Vistas del artículo
La violencia contra la Mujer en la literatura: 20 libros escritos por mujeres.	Espacio Violeta	10.849
Libros y cuentos feministas para educar en igualdad.	Espacio Violeta	3.582
Libros sobre el aborto.	Espacio Violeta	3.459
Películas por género.	The End	2.930
Enciclopedia "Britannica Universal" en español.	Electra	2.643
Deconstruyamos el mito del amor romántico: 10 libros.	Espacio Violeta	2.577
Jane Addams, pionera del Trabajo Social.	Espacio Violeta	2.392
21 libros de terror y misterio escritos por mujeres.	Espacio Violeta	2.322
La conquista de Canarias.	Digitaliza	2.230
Búsqueda.	Acceso abierto	2.142

Fuente: Google Analytics (GA4).

5.4. BUstreaming

BUstreaming es una plataforma desarrollada por la Biblioteca Universitaria de la ULPGC. Esta aplicación ofrece un canal de difusión multimedia para que toda la Comunidad Universitaria pueda convertir y divulgar sus vídeos o audios facilitando su consulta directa.

368.254 pág.vistas

sesiones **212.564**

129.387 personas

usuarias

Contenido:

12.457 registros distribuidos de la siguiente manera:

- Vídeo: 5.317
- Sonido: 5.450
- Audio libros: 21
- Colección de audio: 364
- Colección de vídeo: 1.069
- Colección mixta: 173
- Partituras: 63

En 2024 se incorporaron 1.228 registros:

- Vídeo: 312
- Sonido: 825
- Audio libros: 0
- Colección de audio: 4
- Colección de vídeo: 6
- Colección mixta: 70
- Partituras: 11

5.5. BUSCADOR Y GESTOR DE ENLACES

Faro es el sistema de descubrimiento de la Biblioteca Universitaria que simplifica y unifica el acceso a los recursos de información a través de un único buscador, independientemente de su formato, ya sea impreso o digital. Integra en un mismo índice la búsqueda de documentos del catálogo, contenidos de los repositorios institucionales, recursos externos suscritos o de acceso público seleccionados por la Biblioteca, la Lista de recursos electrónicos y el texto completo de Biblioguías.

Complementariamente, Full Text Linker actúa como gestor de enlaces (resolvedor), permitiendo vincular el texto completo de la colección electrónica con las referencias bibliográficas. Esto favorece la integración de los recursos y reduce el esfuerzo de búsqueda para las personas usuarias.

En 2024 Faro registró:

- 240.690 accesos: 136.611 invitadas/os, 65.272 por reconocimiento de IP, 38.211 por sesión con usuario/a y clave y 596 por otros métodos.
- 156.592 sesiones
- 234.544 búsquedas
- 128.842 usos de enlaces
 - 11.540 accesos a texto completo
 - 30.048 accesos a enlaces
 - 87.254 accesos a resúmenes
 - 3324 usos de enlaces: 408 a SmartLinks (282 a EBSCO E-Journal Database, 111 a EDS y 15 a CrossRef), 1641 a enlaces propios (*customlinks*: 500 al Catálogo de la Biblioteca, 391 al gestor de enlaces, 233 al servicio de acceso al documento, 122 a Dialnet Plus, 395 a otros); 195 recomendaciones; 332 a portales de la ULPGC (239 a accedaCRIS, 53 al Catálogo de la Biblioteca, 23 a mdC, 5 a eBULibros y 2 a Jable); y 758 a otros.

Específicamente, la interfaz **Publicaciones-e.** (*Publication Finder*) registró:

- 401 sesiones
- 674 búsquedas

Fuente: EBSCOadmin

SERVIDOR DE ENLACES (FULL TEXT FINDER)

El gestor, servidor o resolvedor de enlaces OpenURL es un sistema que conecta las referencias bibliográficas de las bases de datos compatibles con esta tecnología con diversos servicios de la Biblioteca, seleccionados según el contexto y las características de cada referencia bibliográfica identificada. El principal servicio que ofrece es el acceso al texto completo en su versión digital, si está disponible.

Su función principal es proporcionar acceso directo al texto completo en formato digital, siempre que esté disponible. En caso de que no lo esté, el sistema puede ofrecer otras opciones: consultar el resumen del documento, si está disponible; acceder a los índices de los fascículos y de los libros electrónicos; buscar la versión impresa del documento en los catálogos de otras bibliotecas; solicitar el recurso a través del servicio de Préstamo

Interbibliotecario (en el caso de los libros) o de Acceso al Documento (en el caso de las publicaciones periódicas); o relanzar la búsqueda en otros buscadores.

Enlaces entrantes: 25.742

Son las peticiones realizadas desde portales que tienen configurado el gestor de enlaces de nuestra Biblioteca. Las peticiones más comunes son los artículos de revista (20.662), revistas (2.682), libros (1.396) y actas de congresos (465).

Las fuentes principales de estas peticiones son:

- EBSCOhost: 7.379
- Elsevier (Scopus): 7.840
- Dialnet: 4.406 (libros: 657; artículos: 3.749)
- Google: 2.921
- Web of Science: 1.909
- ProQuest: 159
- JSTOR: 132
- Wiley: 122

Enlaces salientes (*customlink*): 25.013

Son los destinos de los enlaces: se han servido 21.078 textos completos, 1.959 búsquedas en otros motores, 899 resúmenes de bases de datos de índices, 341 peticiones al Servicio de Acceso al Documento y 290 consultas al catálogo.

Los principales destinos de estas peticiones son:

- CrossRef: 13.426 (sin proxy: 10.577; con proxy: 2.232; acceso abierto: 1.017).
- Google Scholar: 1.959 (1.195 búsquedas por autoría y 764 por título).
- Buscador de publicaciones Faro (EBSCO EDS): 1.791 (1.552 con proxy y 239 de acceso abierto).
- Elsevier: 1.478 (1.476 artículos de revista y 2 libros e).
- ProQuest: 913 artículos.
- EBSCO-EDS smartlinks+ (enlaces directos al texto completo en Faro): 850.
- PubMed Central: 483 artículos.
- Scimago: 460 resúmenes.
- Servicio de Obtención de Documentos: 341.
- Wiley: 328.
- DOAJ: 313 revistas.
- Catálogo ULPGC: 290.
- JCR: 285 resúmenes.
- JSTOR: 283 artículos.
- Springer Nature: 238 revistas.

5.6. ACCESO REMOTO

Los recursos electrónicos bajo suscripción proporcionados por la Biblioteca son accesibles a la comunidad universitaria que los usan fuera de la red de la ULPGC previa identificación en el Servicio de Identificación Centralizada de la ULPGC (CAS). De esta forma, el acceso queda controlado y limitado a la comunidad universitaria. Si el acceso al CAS se hubiera producido antes en la misma sesión del mismo navegador, no es necesaria una nueva identificación.

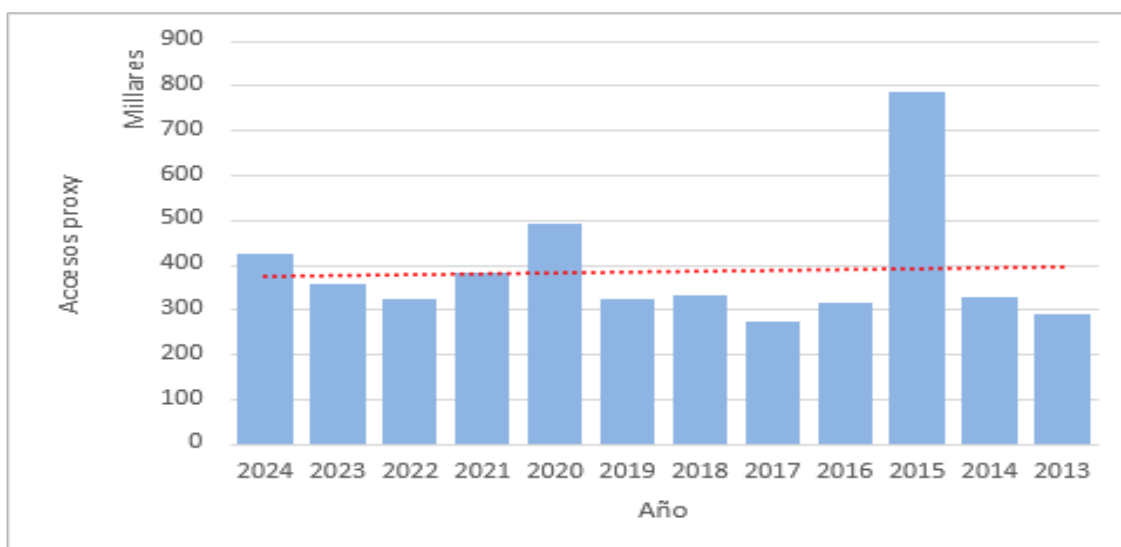
Existen dos vías principales de acceso remoto proporcionadas:

Acceso remoto EZproxy

En 2024, hay un aumento significativo del número de personas usuarias, 55.987 frente a las 8.757 usuarias/os de 2023. En cuanto a los accesos, también han aumentado con respecto

a 2023 (305.186) siendo en 2024 un total de **424.889 accesos.**

Evolución de accesos proxy por año



Portales más usados mediante acceso remoto EZ-proxy:

Portales	Accesos EZproxy
Jable	53.421
EBSCO	48.171
Web of Science	16.109
Aranzadi	16.040
NNN Consult	15.823
eLibro	9.896
Scopus	8.867
Qmemento	8.387
vLex	8.167
Tirant	7.285

Acceso remoto vía editorial

Alternativamente al uso de los enlaces proporcionados por la Biblioteca, es posible en el caso de muchos portales acceder a los mismos usando la modalidad de identificación institucional proporcionada por los mismos portales, y que hemos configurado mediante el Servicio de Identificación Federada de la FECYT (SIR-2, con tecnología Shibboleth).

Este servicio tuvo **86.929 accesos** en 2024.

Usos más frecuentes del servicio de identificación federada de la FECYT:

Portales	Accesos SIR2
Science Direct (Elsevier)	23.598
Servicios RedIRIS	14.222
MathWorks	12.792
Web of Science (vía RedIRIS)	11.699
Orbis	4.950
eduTEAMS	4.944
InAcademia	4.651
Springer	2.865
Taylor & Francis	2.233
Atypon	1.256
Otros	3.719
Total	86.929

5.7. GESTORES BIBLIOGRÁFICOS

Los gestores bibliográficos permiten a toda la comunidad universitaria organizar y recopilar su bibliografía personal, así como adaptarla posteriormente a las normas de edición de las revistas científicas en las que deseen publicar y compartirla.

El gestor de referencias bibliográfico suscrito por la Biblioteca Universitaria para toda la comunidad universitaria es Mendeley. Lamentablemente, Mendeley no ofrece datos de uso.

El grupo “Universidad de Las Palmas de Gran Canaria” de Mendeley que da acceso a la versión *premium* de Mendeley tiene 2.593 integrantes, 118 menos que en 2023.

5.8. ACUERDOS TRANSFORMATIVOS

La CRUE suscribió en 2021 acuerdos con las editoriales American Chemical Society (ACS), Elsevier, Springer y Wiley que permiten al personal investigador de la ULPGC publicar en acceso abierto, **sin coste alguno**, al serles bonificadas las tasas por procesamiento de publicación (APC, article processing charge).

Además, la Biblioteca Universitaria ha negociado acuerdos similares con Cambridge University Press y con el Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE).

Durante el año 2024, se ha aprobado la bonificación total de los APC para 150 artículos escritos por el personal investigador de la Universidad, frente a los 138 que lo fueron el año anterior.

Editorial	Disponibles	Aprobados ²⁶	Aprobados (%)
American Chemical Society	2	1	50%
Association for Computing Machinery	Ilimitados	0	No aplicable
Cambridge University Press	Ilimitados	3	No aplicable
Elsevier	90	92	102,22%
IEEE	4	4	100%
Royal Society of Chemistry	3	1	33,33%
Springer Nature	23	25	108,70%
Wiley	24	24	100%

Como se puede observar, en dos de los casos se ha sobrepasado el número de bonificaciones inicialmente asignadas a la ULPGC. En el caso de la editorial Springer Nature, el acuerdo permite utilizar las bonificaciones no utilizadas (2) en el año anterior. En cuanto a la editorial Elsevier, las dos bonificaciones por encima del cupo concedido en el reparto realizado por REBIUN, proceden de la bolsa común de esta.

También es un hecho destacable la consolidación del aumento en el porcentaje de uso de las bonificaciones para las editoriales que más contaban.

Así, durante 2021 se utilizaron el 69,86% (51) de las bonificaciones disponibles (73) para artículos publicados por revistas de la editorial Elsevier, frente al 96,15% en 2022 y el 100% en 2023. La tendencia ha continuado en 2024, consumiéndose, como ya hemos apuntado, un 102,22% de las bonificaciones.

En el caso de la editorial Springer Nature, se pasó de un 40,91% en 2021 a un 127,27% en 2022, un 122,73% en 2023 y un 100% en 2024.

Lo mismo observamos en el caso de la editorial Wiley, pasándose de un 35,84% a un 113,13% para 2021 y 2022, respectivamente, confirmándose la tendencia en 2023, con un 115,38%, y 2024, con un 100%. Hay que señalar que esta editorial agrupó en una única bolsa común las bonificaciones de APC para revistas de los tipos *hybrid* y *gold open access*.

Además, y según lo establecido por el acuerdo con la editorial Elsevier por el que se aplica un 10% de descuento al personal investigador de la ULPGC en las tasas de publicación para los artículos en revistas íntegramente en acceso abierto (excluyendo los títulos de Cell Press y The Lancet), se han bonificado 14 artículos, cuyo precio global, sin bonificación alcanzaba los 19.960 euros. Este descuento ha representado un total de 1.996 euros para la comunidad investigadora de la ULPGC.

5.9 TURNITIN, SOFTWARE ANTIPLAGIO

Durante el año 2024 han sido atendidas 7 peticiones de informes de similitudes con el software Turnitin, un 65% menos que en el año anterior.

²⁶ Fuente: elaboración propia / paneles de control de los acuerdos transformativos con las editoriales.

Este servicio está dirigido al PDI (Personal Docente e Investigador) de la ULPGC de generación de informes de coincidencias para aquellos trabajos propios, de los que se tiene la autoría o coautoría, que vayan a ser publicadas por editoriales que requieran de estos informes previos.

También se ha asumido la generación de informes para las tesis publicadas dentro del programa Doctorado en Estudios Lingüísticos y Literarios en sus Contextos Socioculturales (DELLCOS).

Año	Publicaciones PDI	DELLCOS	Total
2019	57	1	58
2020	57	2	59
2021	27	13	40
2022	25	8	33
2023	16	4	20
2024	6	1	7

5.10 REDACCIÓN DE LOS INDICIOS DE CALIDAD PARA LA EVALUACIÓN DE SEXENIOS

La Biblioteca Universitaria, en línea con su compromiso como centro de recursos de información integrado en la docencia y la investigación, sigue ofreciendo el servicio dirigido al PDI de la ULPGC con la vista puesta en la convocatoria 2024 de evaluación de la actividad investigadora por parte de la CNEAI, Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora, perteneciente a la ANECA (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación).

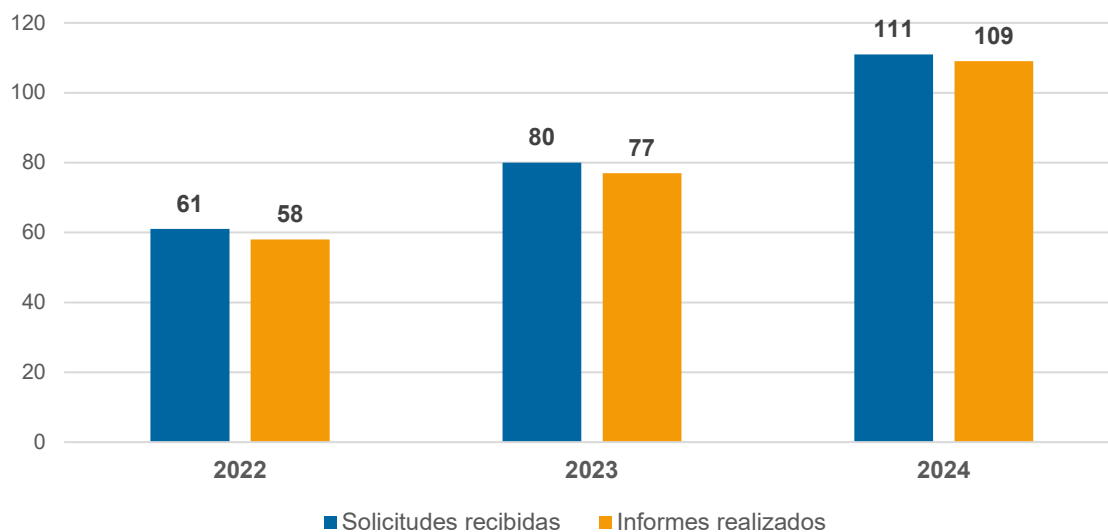
Este servicio ha estado coordinado por la Unidad de Apoyo a la Investigación, que ha trabajado estrechamente con las Bibliotecas Temáticas, encargadas de analizar los currículos del personal investigador, presentar las propuestas de aportaciones a evaluación y redactar los indicios de calidad según los requisitos y baremos empleados por cada una de las comisiones de la CNEAI.

Mediante este servicio, el personal investigador de la Universidad podrá recurrir a la Biblioteca Universitaria para la redacción de los indicios de calidad de las aportaciones presentadas a la evaluación de sexenios: indexación en bases de datos, recursos de evaluación, citas... Como novedad este año, se estableció un límite de 12 aportaciones a evaluar en cada solicitud realizada por el PDI.

El plazo para solicitar la prestación de este servicio estuvo abierto entre el 28 de octubre de y el 30 de noviembre. Durante este periodo, se recibieron un total de 111 solicitudes, representando un incremento del 81,97% con respecto a 2024, realizándose un total de 109 informe con los indicios de impacto y relevancia.

Biblioteca	Informes redactados
Arquitectura	1
Ciencias Básicas	9
Ciencias de la Educación	10
Ciencias de la Salud	18
Ciencias Jurídicas	5
Economía, Empresa y Turismo	21
Educación Física	0
Electrónica y Telecomunicación	9
Humanidades	19
Informática y Matemáticas	4
Ingenierías	10
Veterinaria	1
Total	109

EVOLUCIÓN DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS Y DE LOS INFORMES REALIZADOS



5.11. FORMACIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS

Durante el año 2024, la biblioteca ha continuado organizando e impartiendo los cursos de formación especializada virtuales o presenciales que son reconocidos a estudiantes como créditos por actividades formativas, emitiéndose, tras la realización de cada uno de ellos, un certificado firmado de manera conjunta por el Vicerrectorado de Estudiantes, Alumni y Empleabilidad y la dirección de la Biblioteca Universitaria.

Dentro del programa RAÍL, el personal de la biblioteca colabora activamente con el profesorado de los Centros en la impartición de las siguientes asignaturas regladas:

- Solicitud del profesor Pedro Hernández Castellano de una ampliación de formación sobre la búsqueda de información para el alumnado de 4º que están haciendo el

TFG. Duración 2 h. y asistieron 20 mujeres y 9 hombres: total 29 personas. Tuvo lugar el 26 de octubre en el aula 102 de la EIIC.

- **26/2/2024.** Solicitud del profesor Juan Manuel Santana Pérez de una sesión sobre FARO y el gestor bibliográfico Mendeley para el alumnado del Máster Universitario en relaciones Hispano Africanas. Asistieron 8 estudiantes. Impartida por la bibliotecaria de Ciencias de la Educación.
- **17/9/2024.** Solicitud de la profesora María de los Ángeles Mateo Del Pino de una sesión sobre Bases de datos y el gestor bibliográfico Mendeley para el alumnado de tercero de Lengua Española, de la asignatura "Narrativa hispanoamericana". Asistieron 65 estudiantes. Impartida por la bibliotecaria de Ciencias de la Educación.
- **26/09/2024.** Sesión solicitada por el profesor Juan Luis Núñez sobre el Catálogo y Faro para el alumnado de 1º D de Primaria. Asistieron 48 estudiantes. Impartida por la bibliotecaria de Ciencias de la Educación.
- **26/09/2024.** Sesión solicitada por el profesor José Manuel Izquierdo sobre el Catálogo y Faro para el alumnado de 1º E y 1º F de Primaria. Asistieron 77 estudiantes. Impartida por la bibliotecaria de Ciencias de la Educación.
- **26/09/2024.** Sesión solicitada por el profesor José Manuel Izquierdo sobre el Catálogo y Faro para el alumnado de 1º C de Primaria. Asistieron 49 estudiantes. Impartida por la bibliotecaria de apoyo Luisa Ramos.
- **03/10/2024.** Sesión solicitada por el profesor José Manuel Izquierdo sobre Bases de datos y el gestor bibliográfico Mendeley al alumnado de 3º de Educación Social. Asistieron 17 estudiantes. Impartida por la bibliotecaria de Ciencias de la Educación.
- **14/10/2024.** Sesión solicitada por la profesora María de los Ángeles Mateo Del Pino para el alumnado del Máster Universitario en Cultura Audiovisual y Literaria, sobre Faro y el gestor bibliográfico Mendeley. Asistieron 22 estudiantes. Impartida por la bibliotecaria de Ciencias de la Educación.
- **16/10/2024.** Sesión solicitada por el profesor José Manuel Izquierdo sobre Faro y el gestor bibliográfico Mendeley para el alumnado de 1º B de Infantil. Asistieron 22 estudiantes. Impartida por la bibliotecaria de Ciencias de la Educación.

Jornadas de Acogida

Durante 2024, la Biblioteca ha continuado participando en las Jornadas de Acogida para el alumnado de nuevo ingreso que llega por vez primera a esta institución, y en donde se le informa sobre el funcionamiento de la Universidad en general, además de proporcionarle formación en el uso de herramientas diversas para el correcto desarrollo de su currículum académico.

Formación básica

Formación básica virtual

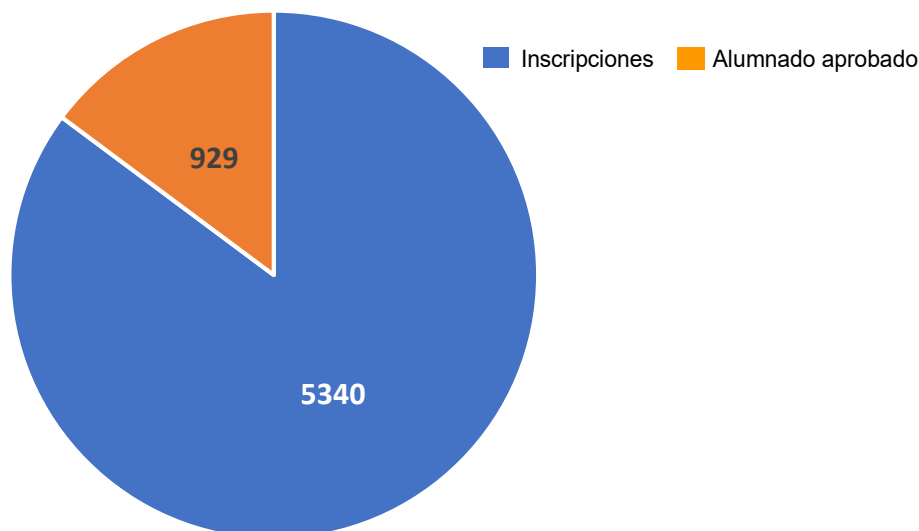
La formación básica virtual es impartida por el personal bibliotecario entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de cada año.

En 2024 el curso **Conoce tu Biblioteca** dirigido, en general, a estudiantes de grado y, en particular, a estudiantes de nuevo ingreso, estuvo disponible de manera continua entre el mes de septiembre y el de junio.

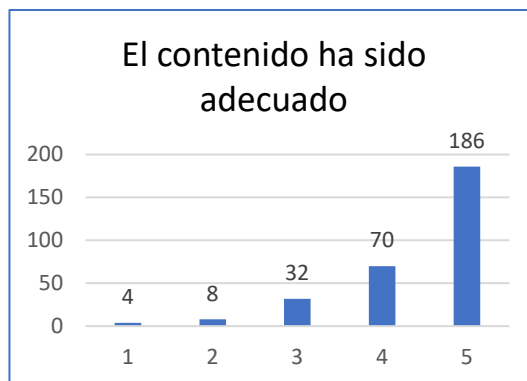
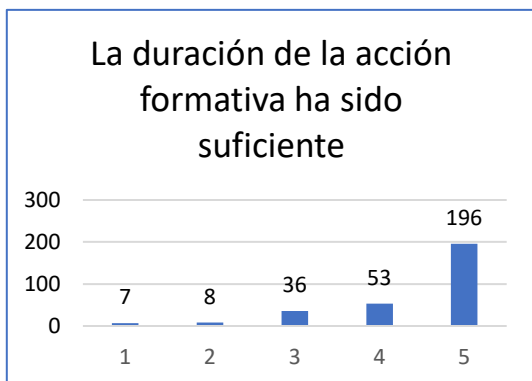
El Reglamento de Préstamo de la Biblioteca Universitaria recoge, desde junio de 2011, que quienes se matriculen por primera vez en la Universidad han de recibir esta formación para poder hacer uso del servicio de préstamo.

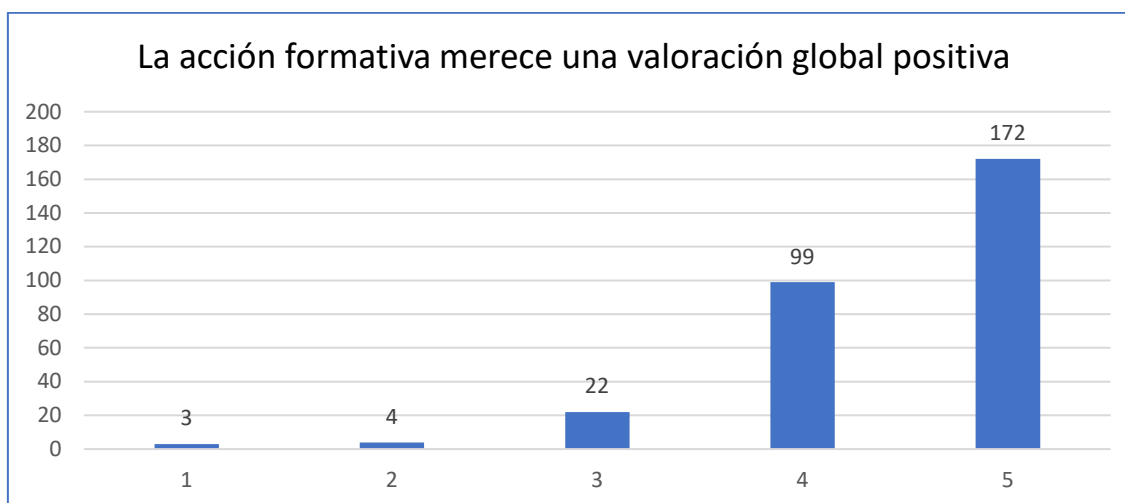
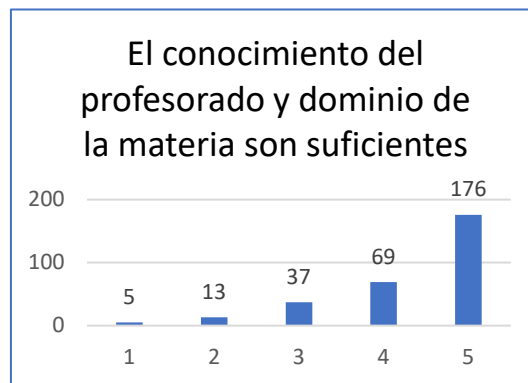
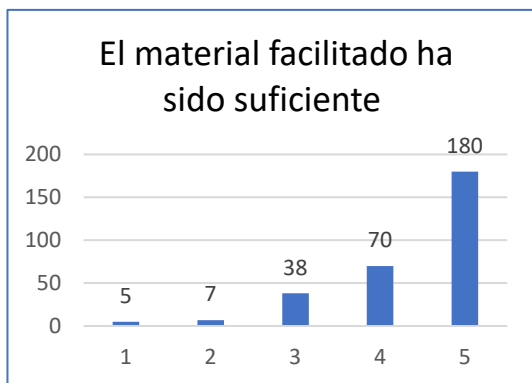
El número de inscripciones en este curso fue de 5.340, lo que supone un aumento respecto a 2023 de 664 asistentes. De todas las personas que participaron en la formación, aprobaron 929, lo que supone el 17%.

Conoce tu biblioteca.
Relación entre el número de inscripciones y alumnado aprobado.



El nivel de satisfacción del alumnado de nuevo ingreso en la ULPGC que han realizado este curso es el siguiente (respondieron a la encuesta 839):





De las observaciones realizadas en las encuestas, se refleja que en general la satisfacción con el curso es elevada. En esta edición, las observaciones negativas fueron muy escasas y giraban en torno a cuestiones como la no concordancia entre la información recogida en el temario y las preguntas de los cuestionarios o la realización de más ejercicios prácticos.

Formación especializada

Esta formación está orientada a estudiantes de grado, de posgrado y PDI (personal docente e investigador).

Los cursos para el alumnado están certificados por la dirección de la Biblioteca Universitaria y el vicerrector de Estudiantes, Alumni y Empleabilidad con 1 crédito ECTS (25 horas). Los cursos para PDI están certificados por la dirección de la Biblioteca Universitaria y la vicerrectora de Profesorado, Ordenación Académica e Innovación Educativa, que forman parte del Plan de Formación del PDI y tienen 1 crédito (25 horas).

En el campus virtual, los cursos están alojados en la plataforma E-learning.

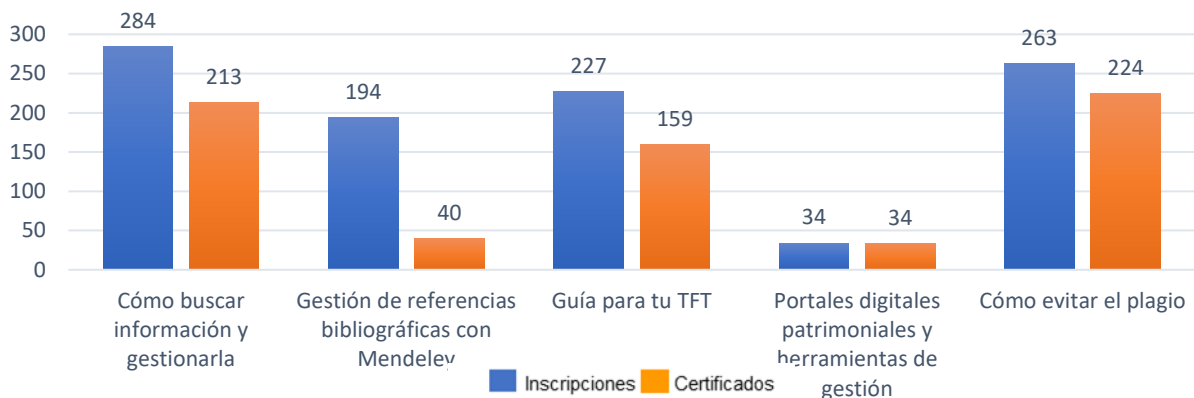
El número total de estudiantes que se inscribió en estos cursos en 2024 fue de **2.543**, de los que **1.576** los finalizaron (el mismo número de personas que en el año 2023).

2º EDICIÓN 2023-2024

Cursos para estudiantes de Grado:

- Cómo buscar información y gestionarla
- Gestión de referencias bibliográficas con Mendeley
- Guía para tu TFT
- Portales digitales patrimoniales y herramientas de gestión
- Cómo evitar el plagio

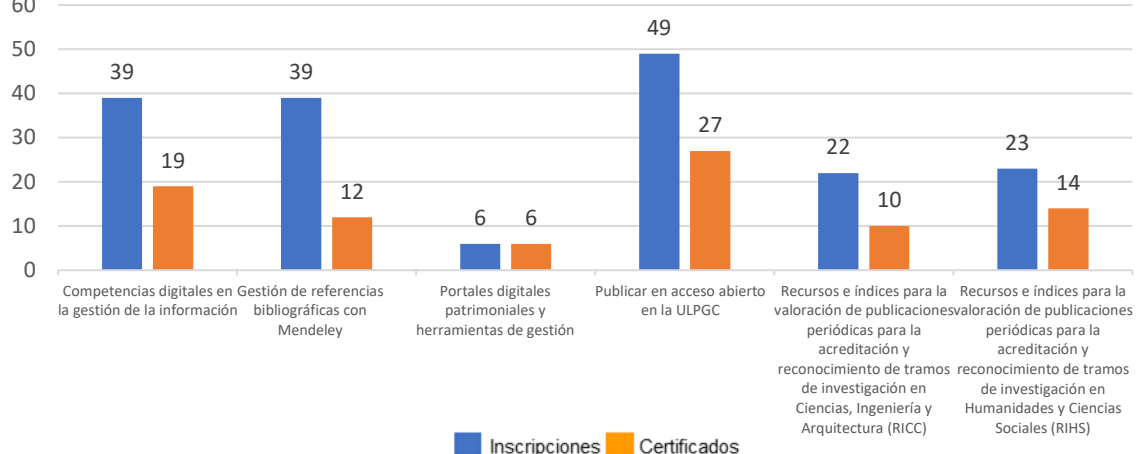
ESTUDIANTES. RELACIÓN ENTRE EL NÚMERO DE INSCRIPCIONES Y EL DE CERTIFICADOS



- **Cursos para PDI y Escuela de Doctorado:**
- Competencias digitales en la gestión de la información.
- Gestión de referencias bibliográficas con Mendeley.
- Portales digitales patrimoniales y herramientas de gestión.
- Publicar en acceso abierto en la ULPGC.
- Recursos e índices para la valoración de publicaciones periódicas para la acreditación y reconocimiento de tramos de investigación en Ciencias, Ingeniería y Arquitectura (RICC).
- Recursos e índices para la valoración de publicaciones periódicas para la acreditación y reconocimiento de tramos de investigación en Humanidades y Ciencias Sociales (RIHS).
-

PDI y DOCTORADO.

RELACIÓN ENTRE EL NÚMERO DE INSCRIPCIONES Y EL DE CERTIFICADOS

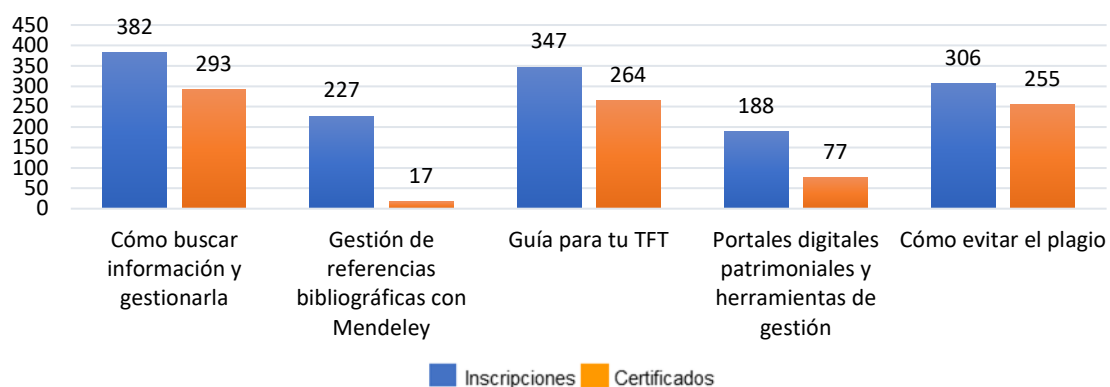


1º EDICIÓN 2024-2025

Cursos para estudiantes de grado:

- Cómo buscar información y gestionarla
- Gestión de referencias bibliográficas con Mendeley
- Guía para tu TFT
- Portales digitales patrimoniales y herramientas de gestión
- Cómo evitar el plagio

ESTUDIANTES. RELACIÓN ENTRE EL NÚMERO DE INSCRIPCIONES Y EL DE CERTIFICADOS

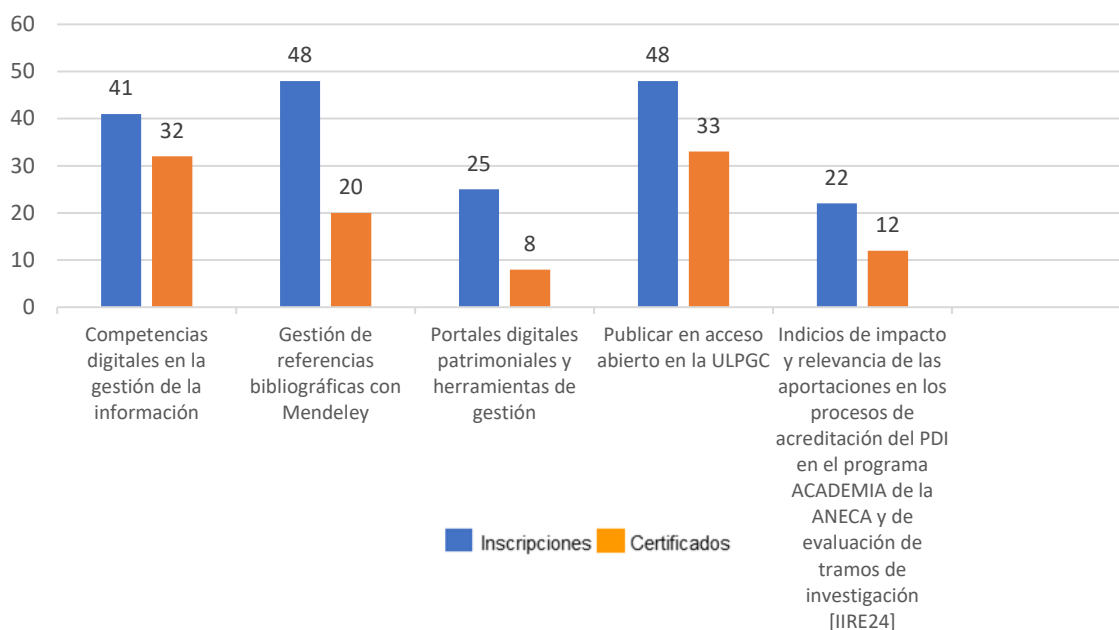


Cursos para PDI y Escuela de Doctorado:

En esta primera edición de los cursos del año académico 2024-2025, los cursos denominados *Recursos e índices para la valoración de publicaciones periódicas para la acreditación y reconocimiento de tramos de investigación en Ciencias, Ingeniería y Arquitectura (RICC)* y *Recursos e índices para la valoración de publicaciones periódicas para la acreditación y reconocimiento de tramos de investigación en Humanidades y Ciencias Sociales (RIHS)*, se fusionaron y ampliaron, dando como resultado un único curso llamado *Indicios de impacto y relevancia de las aportaciones en los procesos de acreditación del PDI en el programa ACADEMIA de la ANECA y de evaluación de tramos de investigación [IIRE24]*.

- Competencias digitales en la gestión de la información
- Gestión de referencias bibliográficas con Mendeley
- Cómo publicar en Acceso Abierto en la ULPGC
- Portales digitales patrimoniales y herramientas de gestión
- Indicios de impacto y relevancia de las aportaciones en los procesos de acreditación del PDI en el programa ACADEMIA de la ANECA y de evaluación de tramos de investigación [IIRE24]

PDI Y DOCTORADO.
RELACIÓN ENTRE EL NÚMERO DE INSCRIPCIONES Y EL DE CERTIFICADOS



Biblioguías²⁷

La Biblioteca Universitaria cuenta con un portal web de guías en formato HTML. Actualmente hay 86 biblioguías.

Las guías son elaboradas por el personal de cada biblioteca y por el de los servicios centralizados, y pueden insertarse en otros portales y en el campus virtual. Los contenidos se alojan en abierto y pueden ser reutilizados en todo el mundo para la creación de nuevas guías.

Este portal también aloja la Lista alfabética de recursos electrónicos de la biblioteca que sirve de acceso a los distintos portales suscritos o seleccionados (Recursos-e AZ).

Las 86 guías de la Biblioteca Universitaria publicadas en el portal Biblioguías han tenido 280.575 vistas anuales. 34 de ellas con más de 1.000 vistas suman 263.770 visitas (94%), mientras que las otras 52, con menos de 1.000 vistas, suman 16.805. El número de vistas desciende respecto a 2023, ya que en ese año las biblioguías recibieron 326.647 vistas.

La página de inicio de Biblioguías en Libguides, además, suma otras 4.407 vistas (inferior a las 6.366 de 2023). En 2023 se creó en la web de la Biblioteca una portada propia para Biblioguías que disminuye los accesos al portal <<https://biblioteca.ulpgc.es/biblioguias>>.

²⁷ Datos de uso obtenidos de Springshare.

Las 10 guías con más visitas:

Guía	Vistas
Mendeley	58.337
Cómo evitar el plagio	43.487
Scopus	17.732
Cómo citar documentos	15.022
Recursos para el aprendizaje de alemán	12.176
Índices e indicadores de impacto	11.375
ScienceDirect	10.489
Web of Science	9.613
Recursos para el aprendizaje de francés	8.272
Turnitin	7.082

Enlaces en las guías

Biblioguías ofrece 3.019 enlaces normalizados a recursos en línea o archivos, de los cuales, en 2024 fueron usados 780 en 68.322 ocasiones (vistas).

Tipo de recurso enlazado	Enlaces	Vistas
Bases de datos (Lista A-Z)	325	62.268
Libro del catálogo	135	962
Documento o archivo	26	605
Enlace	294	4.487
Total	780	68.322

Los 23 recursos con más de 500 usos suman 47.646 vistas (69,75%). Se muestran en la tabla siguiente. Todos son enlaces a recursos seleccionados en la Lista alfabética con la excepción de un recurso externo: "Listen to French". Los otros 817 enlaces suman 20.657 vistas.

Enlaces en las guías	Total
Tirant Libros	7.811
Web of Science - WOS	5.952
Scopus	4.122
Tirant Prime	3.622
Aranzadi Instituciones	3.459
VLex	3.003
Journal Citation Reports - JCR	2.303
Normas UNE (AENORMás)	2.276
PubMed	1.869
Mementos Lefebvre (+ Sibila)	1.704
NNN Consult: NANDA - NOC - NIC	1.537
La Ley Digital	1.223
Enferteca	1.178

Enlaces en las guías	Total
Aranzadi - revistas y libros	1.027
Google Scholar (Acceso ULPGC)	1.023
CINAHL	971
Sabi Informa	966
Dialnet Plus (acceso ULPGC)	933
SciELO Complete	562
Dialnet (acceso libre)	543
Orbis	532
ScienceDirect	527
Listen to French	503
Otros	20.657
Total	68.303

Lista alfabética de recursos electrónicos

La [Lista de recursos electrónicos](#) seleccionados por la Biblioteca ha recibido **38.410** vistas

Fuente: Springshare.

5.12. ATENCIÓN A USUARIOS Y USUARIAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

Es un servicio que ofrece la Biblioteca a sus usuarios y usuarias con diversidad funcional para facilitarles el uso y el acceso a los recursos de los que dispone.

Dentro de los servicios que la Biblioteca ofrece a colectivo, están los que se prestan de forma presencial y los que se ofrecen a distancia. Dentro de los primeros destacan:

- Búsqueda y entrega de documentos.
- Información bibliográfica personalizada.
- Puestos de lectura y consulta preferentes para personas con movilidad reducida.
- Puestos informáticos preferentes para usuarios y usuarias con diversidad funcional visual.
- Formación personalizada.

Dentro de los servicios ofrecidos a distancia están:

- Reservas y renovaciones
- Préstamo intercampus
- Solicitud de compra de documentos.

En lo que se refiere al servicio de préstamo, la Biblioteca ofrece a sus usuarios y usuarias con diversidad funcional un período de préstamo diferente y la posibilidad de reservar ordenadores portátiles con software específico.

En 2024, el alumnado con diversidad funcional sumó 25 préstamos.



5.13. ARCHIVO UNIVERSITARIO

Organización y revisión del fondo documental

Durante 2024, se llevaron a cabo las siguientes tareas relacionadas con la organización del fondo del Archivo Universitario:

- Se realizó un inventario actualizado del fondo del depósito, tomando como base la información registrada en AtoM. Se contabilizaron 13.049 cajas numeradas, de las cuales 12.961 están incluidas en AtoM.
- Se identificaron 1.324 cajas no registradas ni integradas en el sistema de numeración del Archivo General, que contienen documentación procedente de la Fundación Universitaria y del Servicio de Becas.
- Se detectó la existencia de material almacenado fuera del depósito, sin descripción ni integración con el fondo general. Entre este material destacan:
 - 191 cajas con facturas y documentos contables de la Biblioteca Universitaria (1995–2010),
 - 44 cajas con expedientes académicos de la Facultad de Ciencias del Mar,
 - 55 cajas con registros de entrada y salida del Departamento de Geografía,
 - Documentación de procesos judiciales remitidos por el Servicio Jurídico,
 - Cajas sueltas (2001–2004) de la STO con acuses de recibo de tarjetas de control horario y expedientes de horas extraordinarias.

Además, se inició la descripción de los fondos académicos históricos de la Escuela Normal de Maestros de Las Palmas (EN) y de la Escuela Profesional de Comercio de Las Palmas (EC).

Por encargo de Gerencia, se realizó también una revisión de documentación acumulada en condiciones deficientes de conservación, almacenada en dependencias de la Universidad y no transferida formalmente al Archivo Universitario.

Desarrollo de la administración electrónica

Desde 2022, se puede considerar que la ULPGC ha alcanzado un grado muy alto de digitalización, con un 95 % de sus gestiones administrativas realizadas en formato electrónico. Para ello, se utiliza mayoritariamente la herramienta GESTIONA, complementada por desarrollos propios de la Universidad, y con evaluación continua de otras soluciones más específicas como Universitas XXI, orientada al entorno universitario.

Este avance se enmarca dentro del objetivo estratégico institucional de transformación digital, impulsado por la Oficina Técnica de Administración Electrónica (OTEA). En este contexto, el Archivo Universitario ha recuperado un papel activo en la gestión documental

desde el inicio de los procedimientos, a diferencia del modelo tradicional en el que intervenía sólo al final del ciclo de vida documental.

Dificultades de integración técnica

La integración entre GESTIONA y la solución de archivo ODILO ha presentado importantes dificultades técnicas:

- El primer modelo de integración, iniciado a mediados de 2024, generó numerosos problemas e incertidumbres. Se identificaron deficiencias en la migración masiva de expedientes, que requería validación manual por parte del administrador del archivo.
- Existían también problemas con la construcción de paquetes de archivo (SIP) compatibles con la normativa ENI, así como con la falta de metadatos obligatorios.
- Se propuso un sistema de filtrado de expedientes para que solo aquellos con valoración positiva por parte de la ULPGC pasaran al estado "Listos para transferir" en GESTIONA. Sin embargo, este proceso se paralizó a la espera de soluciones por parte de las empresas responsables.

A finales de 2024, GESTIONA anunció un cambio en su modelo de integración con ODILO, lo que invalidó los trabajos previos. La nueva propuesta implicaba que los paquetes SIP no contuvieran los documentos originales, sino solo enlaces a los mismos en GESTIONA, lo cual contravenía las condiciones pactadas en los pliegos de contratación.

Además, otros problemas administrativos de mayor calado han puesto en cuestión la viabilidad del proyecto, obligando a replantear su continuidad en 2025 o considerar la adopción de nuevas herramientas de archivo.

Publicación de documentos y acceso abierto

- La Biblioteca venía trabajando en la publicación de documentación administrativa (principalmente convenios) en el portal público de ODILO, pero esta actividad quedó interrumpida.
- También se suspendió el envío de documentos a Hispana, al considerarse inadecuado incluir documentación administrativa en un repositorio de patrimonio histórico.
- En este contexto, SUDocument@, desarrollado por la Biblioteca Universitaria, se perfila como una alternativa más viable para el almacenamiento y difusión de documentación pública de carácter administrativo, con vistas a su posterior transferencia al Archivo Electrónico Único, si se valora su conservación a largo plazo.

Consultas recibidas

El número de consultas gestionadas durante 2024 fue muy reducido. Las recibidas a través del correo electrónico archivouniversitario@ulpgc.es fueron atendidas, aunque la mayoría se dirigían realmente a otras instituciones, como el Archivo Histórico Provincial o archivos parroquiales, en busca de información genealógica.

También se recibieron algunas consultas presenciales, centradas sobre todo en el Archivo de María Dolores de la Fe.

5.14. MAKERSPACE

Durante 2024, la Biblioteca Universitaria continuó impulsando el uso del **MakerSpace**, promoviendo la formación práctica, el aprendizaje colaborativo y el acceso a tecnologías emergentes.

Actualización de recursos

- Se actualizó el vídeo promocional del MakerSpace, con el objetivo de mejorar su difusión y visibilidad entre la comunidad universitaria.
- Se amplió el equipamiento disponible con la cesión temporal de una impresora 3D Bambu Lab A1 Combo, por parte de la empresa Sugraher S.L.U. Esta impresora permite la impresión multicolor (hasta 4 colores) y se puede configurar y administrar mediante la app móvil Bambu Handy, en cualquier momento y desde cualquier lugar. Su uso está destinado a profesorado y alumnado de la ULPGC.

Uso docente y talleres

El espacio MakerSpace fue utilizado activamente por el profesorado para impartir docencia y desarrollar actividades formativas. Entre ellas, destacan:

- Visita del alumnado de *Peritia et Doctrina*, perteneciente al Diploma de Estudios Científicos y Tecnológicos (DECyT), organizada por los profesores Oliverio Santana Jaría y Zenón Hernández Figueroa. La sesión se celebró en las instalaciones de Las Cocinas y en el *MakerSpace*, con la siguiente asistencia:

Sesiones	Total de asistentes	Hombres	Mujeres
1	39	17	22

- I Competición de Automóviles de Radiocontrol (CAR-EIIC 2023/2024), celebrada a principios de 2024, con la participación de 10 equipos de cinco integrantes cada uno.
- El MakerSpace proporcionó herramientas y guías para el desarrollo de los vehículos, cuya fase final consistió en la impresión 3D de los prototipos.
- Formación especializada sobre impresión 3D, impartida por Daniel Espino, centrada en su aplicación en la fabricación de componentes para automóviles radiocontrol. La sesión, de una hora de duración, contó con la participación de los 10 equipos inscritos en la segunda edición de la competición, es decir, 50 asistentes.

Solicitudes de impresión 3D

- Durante 2024 se recibieron un total de 82 solicitudes de impresión, de las cuales 58 fueron finalmente impresas mediante tecnología 3D.

5.15. BIBLIOTECA SOLIDARIA

Dentro de Biblioteca solidaria se agrupan los siguientes servicios:

Préstamo de material bibliográfico a usuarias y usuarios externos

En relación con los usuarios y usuarias externas a la ULPGC (Tipo D) que acceden al servicio de Préstamo, se realizaron un total de 6.639 préstamos, cifra bastante menor que el año anterior (8.197). La biblioteca con más de 1.000 préstamos han sido la biblioteca del Campus del Obelisco.

Donación de material bibliográfico

Continuando con la labor de años anteriores de seleccionar y enviar material bibliográfico y documental a diferentes centros, la Biblioteca Universitaria ha remitido lotes de libros a bibliotecas de centros de enseñanza, colectivos y organizaciones sin ánimo de lucro. El contenido de estos lotes tiene su origen en las publicaciones duplicadas recibidas procedente de donaciones, así como del expurgo realizado.

En respuesta a las solicitudes recibidas atendimos las siguientes:

Institución	Material donado
Soc. Cultural y Recreativa del Tabaibal, San Antonio de Telde	7 libros
CEIP Poeta Fernando González-Teror	2 libros (género)+44 libros (general)
ONG Yrichen	12 equipos informáticos
Escuela de Salud Pública en Rosso, Mauritania	15 equipos informáticos



6

INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

6. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

En el año 2024, la Biblioteca Universitaria contaba con 1.809 puestos de lectura individual, 184 puestos de formación, 272 de trabajo en grupo o colaborativo y 12 puestos equipados para personas con algún tipo de disfunción funcional.

El número de entradas durante este año a la Biblioteca ha sido de **551.798**, lo que significa un incremento de **80.968** en relación con el año anterior.

BIBLIOTECA	2020	2021	2022	2023	2024
EDIFICIO CENTRAL	91.228	141.697	159.971	190.399	193.972
INGENIERÍAS	27.655	51.564	47.341	48.347	57.286
CAMPUS OBELISCO	32.050	18.833	54.570	83.478	89.044
CIENCIAS DE LA SALUD	37.384	64.246	99.102	93.726	107.506
ARQUITECTURA	19.098	36.138	54.570	15.377	27.034
VETERINARIA	8.751	13.248	7.938	917	14.622
EDUCACIÓN FÍSICA	5.890	6.568	17.537	12.832	15.633
CIENCIAS BÁSICAS	5.555	5.892	6.211	270	26.533
INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS	2.475	5.892	7.114	13.832	6.416
ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIÓN	6.872	9.271	10.415	11.371	11.164
ENFERMERÍA (Lanzarote)	1.203	4.100	2.100	Sin arco	Sin arco
TRAVEL TECH SCHOOL				1.468	2588*
Total	238.161	357.449	466.869	470.830	551.798

*Datos del 27, 28 y 29 de noviembre y del mes de diciembre

En el año 2024, la puerta de entrada de la biblioteca de Ciencias Básicas se trasladó a la sala de estudio, de ahí el aumento de las entradas. Por lo que se refiere a la biblioteca de Informática y Matemáticas, la biblioteca se tuvo que cerrar en julio por el comienzo de las obras en todo el recinto de dicha facultad. La biblioteca de Enfermería en Lanzarote sigue sin arco.

En cuanto a las estanterías, la Biblioteca dispone de 14.038,81 metros lineales de estanterías de libre acceso y 14.889,13 estanterías en depósitos de acceso restringido. Todo ello distribuido en los 17.827 m² de superficie.

Las principales acciones o incidencias registradas han sido las siguientes:

Biblioteca de Arquitectura

En octubre empezaron las obras en la planta 1 (entrada de la biblioteca), consistentes en el cambio de suelo, eliminación de mamparas, además de pintura, para acondicionarla a la nueva distribución y nuevo mobiliario previsto. Dicha planta se tuvo que cerrar, trasladando la entrada a la biblioteca a la planta baja.

Biblioteca de Informática y Matemáticas

Debido a las obras en toda la Facultad, la biblioteca tuvo que cerrar en el mes de julio. Se procedió al traslado del personal técnico y de los manuales de la bibliografía básica y recomendada a la biblioteca de Ingenierías.

Edificio Central de la Biblioteca Universitaria

El Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, además de los Servicios Centralizados, alberga los fondos de las bibliotecas de Ciencias Jurídicas, General y Economía, Empresa y Turismo, biblioteca esta última responsable del Centro de Documentación Europea.

Las principales acciones que se llevaron a cabo en el edificio estuvieron marcadas por la inundación sufrida en el edificio a finales del mes de julio.

Obras y mejoras en instalaciones

- Transformación de la sala de Canarias en mediateca (planta 2): desalojo, obras de iluminación, conexiones eléctricas, pavimento vinílico, y nuevo mobiliario.
- Reparación de techos por filtraciones de lluvia en las salas Roque del Oeste, Alicia Girón García y Natalia Sosa Ayala.
- Impermeabilización de la cubierta del edificio sobre la sala Alicia Girón García.
- Instalación de sistema de rieles para exposiciones en la sala Jameos del Agua.
- Reformas en el Espacio Violeta: cambio de pavimento, instalación eléctrica, mesas y estanterías.
- Reparación y recolocación de estanterías en la sala -1 y en diversas zonas de la sala Alicia Girón García.
- Mejora de la iluminación en escaleras del edificio antiguo.

Reorganización de fondos bibliográficos y espacios

- Traslado de fondos desde la sala Alicia Girón García a otras salas (ej. Fuerteventura, Lanzarote, mediateca).
- Instalación del fondo de Canarias en la sala Lanzarote.
- Reorganización de fondos de Música, Cine y Fotografía para incorporarlos a la nueva mediateca en acceso libre.
- Reubicación del fondo de ECO y DER con nueva distribución y zona de consulta.
- Creación de sala de formación en la antigua sala de ordenadores.
- Apertura del salón de actos como sala de estudio provisional.
- Reorganización del Espacio Internacional y sala de ordenadores para instalar nuevo mobiliario.

Incidencias y emergencias

- Inundación importante provocada por avería en baño de la segunda planta. Afectó a todas las plantas del edificio antiguo y requirió el cierre temporal de la biblioteca y desalojo de libros, revistas, mobiliario, etc.
- Instalación de señalización de videovigilancia y alarmas en diversas zonas sensibles del lado del edificio afectado.

Nuevos equipamientos y mobiliario

- Recepción y montaje del mobiliario de la nueva mediateca.
- Colocación de parrilla de iluminación para el futuro laboratorio audiovisual.
- Instalación de colchonetas en las gradas de la sala Gran Canaria.
- Recepción de material y estructura para el laboratorio audiovisual.
- Instalación de una fuente de agua potable en el Rincón del Tentempié.

Donaciones y aportaciones

- Donación de una máquina de escribir Remington Noiseless 6 por la familia de Saulo Torón.
- Paneles informativos sobre el Jikji donados por ByD Canarias para el Korea Corner.

Otros traslados relevantes

- Office del personal trasladada de la planta -2 a la planta 1.
- Escáner de uso público trasladado desde la sala de ordenadores a la mediateca.
- Máquinas multifunción trasladadas a salas Fuerteventura y Lanzarote como consecuencia de las obras de rehabilitación del edificio tras la inundación.





7

COOPERACIÓN Y ALIANZAS

7. COOPERACIÓN Y ALIANZAS

Durante el año 2024, la Biblioteca Universitaria ha continuado promoviendo la colaboración con otras instituciones y entidades canarias y estatales, tanto públicas como privadas. Entre los convenios y colaboraciones existentes, destaca el establecido con la Viceconsejería de Cultura y Patrimonio Cultural del Gobierno de Canarias para el mantenimiento y crecimiento de Memoria Digital de Canarias y Jable que a finales de 2025 llegará a su fin y habrá que solicitar su prórroga.

La Biblioteca Universitaria mantiene su colaboración con el Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Activación Social de los Campus organizando de forma conjunta el Premio relato corto "El Pensador".

- [V Premio de Relato Corto El Pensador 2024](#). Entre 21 de febrero al 6 de marzo de 2024 estuvo abierto el plazo de entrega y se presentaron un total de 70 relatos.

- [Entrega del IV Premio de Relato Corto El Pensador 2024](#). El fallo se ha dado a conocer en el acto desarrollado el 24 de abril, a las 12:45 h en el salón de actos de la Facultad de Ciencias de la Educación en el marco de las actividades conmemorativas del Día Internacional del Libro organizadas por la ULPGC. Asistieron de forma presencial 24 personas (16 mujeres y 8 hombres).

Un año más tomamos parte activa dentro de los actos que, con motivo de la celebración de la Jornada de Puertas Abiertas para estudiantes de Bachillerato y de Ciclos Formativos de Grado Superior, organizó el Vicerrectorado de Estudiantes, Alumni y Empleabilidad. Un total de 1.329 personas visitaron la Biblioteca Universitaria, 896 mujeres y 433 hombres. En el Edificio Central se realizaron un total de 145 visitas.

Con el fin de acercar a la sociedad en general y al alumnado de los niveles educativos inferiores a la Universidad y a la Biblioteca Universitaria, seguimos promoviendo y realizando las visitas guiadas a nuestras instalaciones que diferentes titulaciones, centros y colectivos nos solicitan. Este año nos visitaron un total de 253 personas, 75 menos que el año anterior. No obstante, teniendo en cuenta que la biblioteca no pudo recibir visitas en el último cuatrimestre del año debido a los desperfectos ocasionados por la inundación causada por una avería, la cifra de personas interesadas en visitar la biblioteca continúa incrementándose:

- [Bibliotecarias de la Universidad París 8, en el marco del proyecto ERUA2](#). Tres bibliotecarias de la Universidad de París 8 (una de las universidades integrantes de la red ERUA2 de la que también la ULPGC forma parte), visitaron el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria y sus instalaciones, los distintos servicios centralizados y otros recursos. Del 11 al 14 de marzo de 2024.
- [Estudiantes de 4º de Arquitectura](#). El Edificio Central de la Biblioteca Universitaria recibió la visita de un grupo de 25 estudiantes y 1 profesor de 4º de Arquitectura de la asignatura de Crítica de la Arquitectura. 26 personas (14 mujeres y 12 hombres). 12 de marzo de 2024.

- [Profesores de la Universidad de Waseda de Japón](#). Terao Ryukichi, hispanista y traductor español-japonés-español, y Yamamoto Shushei, acompañados de Jin Taira, vicerrector de Internacionalización, Movilidad y Proyección Internacional, visitaron las instalaciones del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. 3 personas (3 hombres). 12 de marzo de 2024.
- [Alumnado Erasmus italiano de la Facultad de Ciencias Jurídicas](#). El Edificio Central de la Biblioteca Universitaria recibió la visita de un grupo de estudiantes de Erasmus italiano, acompañado de la directora del Departamento de Ciencias Jurídicas Básicas, Laura Miraut Martín. 23 personas (10 mujeres y 13 hombres). 11 de abril de 2024.
- [Estudiantes de la Universidad del Atlántico Medio](#). El Edificio Central de la Biblioteca Universitaria recibió la visita de un grupo de estudiantes de la Universidad del Atlántico Medio. 9 personas (6 mujeres y 3 hombres). 19 de abril de 2024.
- [Personal de la Universidad Politécnica de Breslavia](#). El Edificio Central de la Biblioteca Universitaria ha recibido la visita de personal de la Universidad Politécnica de Breslavia (*Politechnika Wroclawska*): Weronika Berlik (finanzas), Joanna Ozimek (finanzas e internacionalización) y Anna Smyk (logística y compras). 3 personas (3 mujeres). 26 de abril de 2024.
- [Estudiantes del Centro Integrado de Formación Profesional San Cristóbal](#). Dos grupos de estudiantes del Centro Integrado de Formación Profesional (CIFP) San Cristóbal, pertenecientes al Grado Superior de Agencias de Viajes y al Grado Medio de Administración, visitaron las instalaciones de la Biblioteca Universitaria en el Campus de Tafira. 30 personas (16 mujeres y 14 hombres). 29 de abril de 2024.
- [Alumnado del DECyT](#). 39 estudiantes del Diploma de Estudios Científicos y Tecnológicos (DECyT), uno de los seis programas de formación especiales que imparte la ULPGC, destinados al colectivo de mayores de 55 años, visitaron el MakerSpace de la Biblioteca de Ingenierías. 39 personas (24 mujeres y 15 hombres). 30 de abril de 2024.
- [Estudiantes de 3º de la ESO del CEIPS Santa María Micaela-Las Palmas](#). Estudiantes y un profesor del Centro de Educación Infantil, Primaria y Secundaria Santa María Micaela Las Palmas visitaron las instalaciones de la Biblioteca Universitaria en el Campus de Tafira. 14 personas (9 mujeres y 5 hombres). 3 de mayo de 2024.
- [Alumnado del Diploma de Estudios Europeos](#). 30 estudiantes del Diploma de Estudios Europeos, sección Agüimes, visitaron las instalaciones del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. (19 mujeres y 11 hombres). 10 de mayo de 2024.

- [Estudiantes del CIFP Felo Monzón del Ciclo Superior de 1º de Asistencia a la Dirección.](#) 16 estudiantes y 2 profesoras del Ciclo Superior de 1º de Asistencia a la Dirección del CIFP Felo Monzón visitaron el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. 11 mujeres y 7 hombres. 15 de mayo de 2024.
- [Estudiantes del CIFP Felo Monzón de 1º de Administración y Finanzas.](#) 16 estudiantes y 1 profesora del Ciclo Superior de 1º de Administración y Finanzas del CIFP Felo Monzón visitaron el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. 17 personas (10 mujeres y 7 hombres). 23 de mayo de 2024.
- [Bibliotecarias de Polonia y de República Checa.](#) Bibliotecarias de la Universidad Politécnica de Breslavia (Politechnika Wroclawska) y de la Universidad de Bohemia Occidental en Pilsen (Západočeská Univerzita V Plzni) visitaron la Biblioteca Universitaria en el marco de los proyectos de movilidad Erasmus+. 4 mujeres. Del 13 al 17 de mayo de 2024.
- [International Staff Week 2024.](#) Visita de personal docente e investigador y no docente de 24 universidades europeas y africanas participantes en el programa Erasmus+ al Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. 36 personas (26 mujeres y 10 hombres). 21 de mayo de 2024.
- [Personal de la Universidad Nacional de Guinea Ecuatorial.](#) Visita de una delegación de la Universidad Nacional de Guinea Ecuatorial, con la presencia de su rector, Filiberto Ntutumu Nguema Nchama y personal del Consulado de Guinea Ecuatorial en LPGC, acompañada por el director de Cooperación de la ULPGC. 10 personas, 9 hombres y 1 mujer. 22 de mayo de 2024.
- [Bruna Vives, secretaria general de la red de universidades europea ERUA.](#) Bruna Vives, secretaria general de ERUA, la Alianza Europea para la Reforma Universitaria, visita la Biblioteca Universitaria, acompañada por la directora de Activación Social de los Campus de la ULPGC. (2 mujeres) 10 de junio de 2024
- [Personal bibliotecario de la Universidad París 8.](#) Visita de cuatro bibliotecarias y un bibliotecario de la Universidad de París 8, en el marco del proyecto Erua2, a la Biblioteca Universitaria. Del 17 al 21 de junio de 2024.

Además, hemos tenido de visita, realizando una estancia dentro del proyecto **Erasmus + Traineeship**, a:

- Una estudiante de la Universidad de Udine, Italia, desde el 15 de enero hasta el 15 de marzo.

También, hemos acogido alumnado en prácticas de diferentes titulaciones de la ULPGC entre el 29 de enero y el 17 de mayo de 2024:

- 4 estudiantes del Grado en Historia con total de 114 horas, excepto una alumna que realizó las prácticas del 3 de junio al 5 de julio.
- 1 estudiante del Grado en Geografía y Ordenación del Territorio con un total de 171 horas.
- 3 estudiantes del Máster en Patrimonio Histórico, Cultural y Natural con un total de 57 horas.
- El Archivo universitario tuvo a un estudiante del Grado en Historia realizando sus prácticas curriculares externas con un total de 114 horas. También un estudiante del 2º curso del Ciclo formativo de Grado Básico en Servicios administrativos en el CEIPS San Juan Bosco realizó su formación en prácticas del 22 de abril al 10 de junio.

El personal de la Biblioteca Universitaria que ha realizado estancias en el extranjero mediante el **programa Erasmus+** en las siguientes universidades o centros:

- Biblioteca Universitaria de la Universidade Nova de Lisboa (Portugal). Del 27 al 29 de mayo de 2024.
- English for Professional Communication, en la Atlantic Language School de Galway (Irlanda). Del 17 al 21 de junio de 2024.
- Biblioteca Universitaria de la Universidade Portucalense de Oporto (Portugal). Del 11 al 15 de noviembre de 2024.

UNIRIS²⁸

Con el fin de obtener condiciones económicas más favorables, la Biblioteca Universitaria adquiere una serie de recursos electrónicos de manera consorciada a través de [UNIRIS](#).

El ejercicio 2024 estuvo marcado por el seguimiento de los acuerdos transformativos, firmados para los años 2021 a 2025, principalmente en cuanto a la correcta aplicación de los APCs se refiere. Como nota recordatoria estos son los acuerdos en vigor:

Recurso	Duración acuerdo	Condiciones
ACS	2022-2024	2 APCs por año / Inc. anual 2, 4 y 4 %
RSC	2023-2025	3 APCs por año / Importes cerrados
Elsevier	2021-2024	APCs por año: 73, 78, 88, 90 / Inc. anual 2.75%
IEEE	2023-2025	Incremento anual 3.58, 3.80 y 2.68%
Springer	2021-2024	APCs por año 22,22,22,23 / Inc. anual 1,5,3,3 y 3 %
Wiley	2023-2024	APCs por año 14 / Inc. anual 3 y 4%

²⁸ Proyecto cooperativo liderado por las bibliotecas universitarias de un gran número de universidades españolas, tanto públicas (21) como privadas (11), a las que se suma el Instituto de Astrofísica de Canarias, para la adquisición de recursos de información científica, tanto revistas como libros y bases de datos.

Otros acuerdos en vigor CRUE/UNIRIS son los siguientes:

Recurso	Duración acuerdo	Condiciones
SCOPUS	2024-2026	Mismo importe los 3 años
WOS	2024-2026	Incremento anual 1,75 y 2%
MATHSCINET	2024-2026	Incremento anual 2%
Norweb	2023-2024	Incremento anual 5 y 0%
Web Cuadernos de pedagogía	2023-	5 lic. Simultáneas y reducc. Pvp

PROYECTOS OPEN ACCESS

La Biblioteca Universitaria colabora en los siguientes proyectos Open Access:

Recurso	Duración
SCOAP3	2020-2024
SPARC	2024
BIOMED	2024
MDPI	2024

DIALNET²⁹

Desde el año 2020, la Biblioteca Universitaria forma parte del proyecto Dialnet como socia colaboradora, siendo responsable del vaciado e incorporación de artículos de revistas, tesis y monografías colectivas a esta base de datos. Asimismo, desde 2021, también se participa activamente en Dialnet Métricas, herramienta que analiza las referencias bibliográficas incluidas por las personas autoras en sus publicaciones, ofreciendo indicadores relevantes sobre la producción científica.

Cada entidad colaboradora en Dialnet tiene asignado un umbral mínimo de carga de trabajo, determinado en función del número de personas adscritas al proyecto, que debe ser cumplido a lo largo del año.

Datos de actividad en 2024

Durante el año 2024, la Biblioteca Universitaria ha realizado las siguientes aportaciones:

- 2.447 nuevos registros incorporados a Dialnet (artículos de revistas, capítulos de libros, monografías y tesis).
- 19.684 operaciones realizadas en Dialnet Métricas.

Estos datos reflejan el compromiso sostenido de la Biblioteca con el enriquecimiento y mantenimiento de uno de los principales portales de difusión científica en el ámbito hispano.

²⁹ La fuente principal para la obtención de los datos estadísticos de Dialnet es el Módulo de Administración - Estadísticas de usuarios de la propia aplicación de Dialnet Plus.

A lo largo de 2024, además de trabajar en las publicaciones periódicas que tenemos asignadas, también se han atendido las solicitudes de títulos remitidas por la Fundación Dialnet. Asimismo, se han incorporado numerosas monografías colectivas y tesis, tanto de carácter nuevo como retrospectivo, procedentes de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

En cuanto a la participación en Dialnet Métricas, herramienta orientada al análisis de las referencias bibliográficas incluidas por las autoras y autores en sus publicaciones, la labor realizada ha abarcado tres tareas principales:

- Carga de literales: incorporación de las referencias bibliográficas de cada artículo.
- Identificación de literales: verificación de coincidencias con publicaciones indizadas en Dialnet.
- Clasificación documental: asignación de tipología a los contenidos individuales (artículos, editoriales, reseñas, etc.) de cada revista.

Durante 2024 se ha trabajado en la actualización de nuevos números de las publicaciones asignadas, así como en la puesta al día de números pendientes de años anteriores. Gracias a este esfuerzo sostenido, todas las revistas bajo nuestra responsabilidad están actualizadas desde 2008 hasta 2024. Además, se ha logrado completar la revisión retrospectiva completa (desde el primer número) de siete de estas publicaciones.

El número total de operaciones realizadas en Dialnet Métricas en 2024 ha ascendido a 19.685

Paralelamente, se ha continuado trabajando en el control y enriquecimiento de los registros de autoras y autores pertenecientes al Personal Docente e Investigador (PDI) de la ULPGC, centrandose los esfuerzos en:

- Normalización de la afiliación institucional.
- Verificación de fechas y países de nacimiento.
- Inclusión de nombres alternativos.
- Asignación de áreas de conocimiento.
- Incorporación de identificadores normalizados (BNE, VIAF, ISNI, Library of Congress, ORCID, ResearchGate, Google Scholar, Scopus ID, ResearcherID, entre otros).

Esta labor ha sido desarrollada en paralelo al enriquecimiento del catálogo de autoridades de la Biblioteca Universitaria, conforme a las instrucciones establecidas por REBIUN

Finalmente, la Biblioteca Universitaria continúa con su participación activa dentro de **REBIUN** y de su V Plan estratégico:

- *Línea Estratégica 2.*
- *Grupo de Repositorios.*
- *Grupo de Plan Estratégico.*

Además, la Biblioteca también colabora en:

- *Pacto insular por la lectura y la escritura en Gran Canaria*, participando en distintas mesas de trabajo y en el Consejo Asesor.
- *Bibliotecas municipales* para la organización del Encuentro anual y para el desarrollo de actividades e iniciativas conjuntas.
- *Bibliotecas Canarias por la Igualdad*, formando parte del grupo gestor.
- *Red de Centros de Documentación y Bibliotecas de Mujeres*, formando parte de la Comisión de Coordinación y de la Comisión de Comunicación de la Red.
- *Consejo de Cooperación Bibliotecaria (CCB)*, participando en el Comité Visibilidad en Catálogos y en el Comité de Recomendaciones de la Comisión Asesora de Igualdad y Bibliotecas.
- *RECIDA (Red Nacional Española de Centros de Información y Documentación Ambiental)*.
ASARCA (Asociación de Archivos de Canarias).



8

ACTIVIDADES CULTURALES

8. ACTIVIDADES CULTURALES

Durante 2024, la Biblioteca Universitaria ha continuado organizando actividades destinadas a dar a conocer sus fondos, recursos y servicios, y a convertirla en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento. Entre ellas destacan:

Premios, concursos y campañas

- [V Premio de Relato Corto El Pensador 2024](#). Del 21 de febrero al 6 de marzo de 2024 estuvo abierto el plazo de entrega y se presentaron un total de 70 relatos.
- [Entrega del IV Premio de Relato Corto El Pensador 2024](#). El fallo se ha dado a conocer en el acto desarrollado el 24 de abril, a las 12:45 h en el salón de actos de la Facultad de Ciencias de la Educación en el marco de las actividades conmemorativas del Día Internacional del Libro organizadas por la ULPGC. Asisten de forma presencial 24 personas (16 mujeres y 8 hombres).
- [Concurso 20 segundos para un libro](#). Campaña organizada con motivo del Día Internacional del Libro 2024. La campaña consistía en enviar, a través de WhatsApp o Telegram, un vídeo recomendando un libro. El vídeo que obtuviera más “Me gusta” se publicaba en las redes sociales de la Biblioteca Universitaria. Del 8 al 21 de abril 2024.

Exposiciones y muestras documentales

- [Exposición de los Talleres de escultura y acuarela de la Escuela Luján Pérez](#). Sala Gran Canaria del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Asisten a la inauguración 17 personas (6 hombres y 8 mujeres). Del 11 de enero al 14 de febrero.
- [Exposición Jóvenes artistas de la Escuela Luján Pérez en homenaje a los indigenistas canarios](#). Sala de Gran Canaria del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Asisten a la inauguración 27 personas (12 hombres y 15 mujeres). Del 14 de marzo al 10 de abril.
- [Exposición Tebeos con clase](#) con motivo de los actos del Día Internacional del Libro. Vestíbulo de la Facultad de Ciencias de la Educación. Del 19 al 26 de abril de 2024.
- [Muestra El relato corto en 15 carteles](#). Sala Jameos del Agua del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Del 22 al 26 de abril 2024.
- [Muestra de cómics y tebeos](#). Entrada Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Del 22 al 26 de mayo de 2024.
- [Exposición Áfricarescente](#). Sala Jameos del Agua del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Asisten a la inauguración 11 personas (5 hombres y 6 mujeres). Del 20 de mayo al 10 de junio de 2024.
- Con motivo del [evento Brigde to África](#), la Biblioteca Universitaria se suma con distintas muestras documentales del 20 al 25 de mayo 2024:
 - Muestra de literatura africana en la Biblioteca del Campus del Obelisco.
 - Muestra documental de enfermedades africanas en la Biblioteca de ciencias de la Salud.
 - Muestra documental sobre arquitectura y urbanismo de África en la Biblioteca de Arquitectura.

- Muestra documental sobre África en el Espacio Internacional del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.
- Muestra documental sobre Canarias realizada por el Día de Canarias. Entrada Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. 30 de mayo de 2024.
- [Exposición Basuras Marinas](#). Vestíbulo del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Del 11 de junio al 12 de julio de 2024.
- [Exposición colectiva del taller de serigrafía de la Escuela Luján Pérez](#). Sala Jameos del Agua del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Asisten 8 personas (1 hombre y 7 mujeres). Del 13 al 26 de septiembre de 2024).
- [Exposición de carteles de la Red de Centros de Documentación y Bibliotecas de Mujeres](#). Sala Jameos del Agua del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Del 3 al 17 de octubre.
- [Exposición De Canarias al Olimpo](#). Biblioteca de Educación Física. Asisten a la inauguración 128 personas (93 hombres y 35 mujeres). Del 9 al 30 de octubre de 2024.
- [Exposición Perlas ensangrentadas. El género negro en la novela y en el cine](#). Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Del 24 de octubre al 15 de noviembre de 2024. Posteriormente, esta [exposición se exhibió en la Biblioteca del Campus del Obelisco](#) del 25 de noviembre al 13 de diciembre de 2024.
- [Muestra documental Bibliotecas sostenibles](#). Biblioteca de Arquitectura. Del 17 de octubre al 25 de octubre de 2025.
- [Exposición 10 derechos fundamentales de la infancia por Quino y Mafalda](#). Salas de Gran Canaria y Fuerteventura del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Del 28 de noviembre de 2024 al 10 de enero de 2025.

Charlas, mesas redondas y otros eventos

- [Acto de homenaje a Gonzalo Pérez Melián](#), primer secretario general de la ULPGC. Sala Gran Canaria del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Asisten alrededor de 60 personas. 21 de febrero de 2024.
- [Mesa informativa sobre las personas sordas](#), en colaboración con la Dirección de Salud y Bienestar de la ULPGC. Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, 22 de abril.
- [UniVersos poéticos2: lectura de poemas en versión original](#) con motivo del Día Mundial de la Poesía (2 sesiones). Biblioteca del Obelisco. Asistieron unas 74 personas (32 hombres y 42 mujeres). Vídeo en [YouTube](#). 23 de abril de 2024.
- [Charla Ibáñez. retrato de la sociedad española](#), a cargo de la profesora Mariam de Cabo Baigorri. Salón de actos de la Facultad de Ciencias de la Educación. Asisten 28 personas (8 hombres y 20 mujeres). Vídeo en [YouTube](#). 24 de abril 2024.
- [Puesto informativo sobre Importass](#), el portal de la Tesorería General de la Seguridad Social, en colaboración con el Vicerrectorado de Estudiantes Alumni y Empleabilidad. Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. 13 de mayo.
- [La Biblioteca Universitaria acoge una reunión entre los equipos rectorales de la ULPGC y la ULL](#). Sala La Isleta. 3 de octubre 2024
- [Día de las universidades saludables 2024 en la ULPGC](#), en colaboración con la Dirección de Salud y Bienestar de la ULPGC. Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. 3 de octubre.

- [Mesa redonda De Canarias al Olimpo](#), con atletas olímpicos canarios, por motivo de la exposición De Canarias al Olimpo. Sala de Grados de la Facultad de Educación Física. Asisten 128 personas (93 hombres y 35 mujeres). Vídeo en [YouTube](#). 9 de octubre de 2024.
- [8º Encuentro Biblioteca Humana](#). Patio del Anexo (el merendero del Edificio de Humanidad). Asisten 3 libros y 24 personas (8 hombres y 16 mujeres). 30 de octubre de 2024.
- Charla [Claves para entender la novela negra actual](#), a cargo de José Luis Correa. Salón de actos de la Facultad de Ciencias de la Educación. Asisten 43 personas (14 hombres y 29 mujeres). Vídeo en [YouTube](#). 26 de noviembre de 2024.
- [Encuentro Una estrategia de especialización inteligente \(RIS3 ampliada\) para el turismo digital y sostenible en Canarias](#). Salón de actos del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. 26 de noviembre.

Talleres y cursos

- [El uso de H5P en la creación de contenidos interactivos para el autoaprendizaje de lenguas](#). Taller CRAAL. Sala La isleta. Asisten 6 mujeres. 24 de octubre.
- [Aprende lenguas con el CraaL](#). Sala La Isleta. 11 de noviembre.
- [Literaty Breakfast = Desayuno literario](#). Sala La Isleta. Asisten 8 mujeres. 13 de diciembre.

La Biblioteca como espacio de grabación

- [Informativos de RTVE en Canarias visitan la exposición "Homenaje a la mujer creadora" en el Espacio Violeta](#). Entrevistan a María del Carmen Martín Marichal, directora de la Biblioteca Universitaria sobre la exposición y el Espacio Violeta. 16 de abril.
- El programa [Somos gente fantástica de RTVC graban una entrada para su programa](#) en la Korea Corner. 29 de abril.
- [Noticias TVC entrevista a la profesora Daura Vega sobre la exposición/muestra Basuras Marinas](#). Entrada Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. 12 de junio.
- [La Biblioteca Universitaria, escenario de un audiovisual sobre Lothar Siemens](#). Sala Lothar Siemens. 16 de julio.

Librofórum de La calma lectora, club de lectura de la Biblioteca Universitaria

Los librofórum celebrados en 2024 dentro del Club de Lectura de la Biblioteca Universitaria han sido los siguientes:

[Librofórum de la lectura 93: "La vida privada de los árboles", de Alejandro Zambra](#). Coordinado por Juana Rosa Suárez Robaina. Espacio Internacional del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Asistentes: 33 personas (25 mujeres + 8 hombres). Retransmisión en directo en YouTube: 34 visualizaciones. Miércoles 10 de enero de 2024.

[Librofórum de la lectura 94: "La mala costumbre", de Alana S. Portero](#). Coordinado por Ángeles Mateo del Pino. Espacio Violeta del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Asistentes: 13 personas (12 mujeres y 1 hombre). Retransmisión en directo en YouTube: 28 visualizaciones. Lunes 11 de marzo de 2024.

[Librofórum de la lectura 95: "Vagalume", de Julio Llamazares](#) Coordinado Carmen Márquez Montes. Sala La Isleta del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Asistentes: 7 personas (5 mujeres y 2 hombres). Retransmisión en directo en YouTube: 36 visualizaciones. Miércoles 17 de abril de 2024.

[Librofórum de la lectura 96: "Faycán", de Víctor Doreste](#). Coordinado por Juana Ángeles Perera. Sala La Isleta del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Asistentes: 7 personas (6 mujeres y 1 hombre). Jueves 23 de mayo de 2024.

[Librofórum de la lectura 97: "La estación enjaulada", de José Luis Correa](#). Coordinado por el autor. Sala La Isleta del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Asistentes: 9 personas (9 mujeres). Miércoles 26 de junio de 2024.

[Librofórum de la lectura 98: "El beso de la mujer araña", de Manuel Puig](#). Coordinado por Salvador Benítez Rodríguez. *Travel Tech School* del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Asistentes: 11 personas (10 mujeres y 1 hombre). Retransmisión en directo en YouTube: 20 visualizaciones. Jueves 3 de octubre de 2024.

[Librofórum de la lectura 99: "Mindfulness para asesinos", de Karsten Dusse](#). Coordinado por José Luis Correa. Sala Jameos del Agua del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Asistentes: 11 personas (8 mujeres y 3 hombres). Miércoles 13 de noviembre de 2024.

Compartiendo experiencias

El 23 de febrero de 2024 se celebró la décima edición del encuentro profesional Compartiendo experiencias, que en esta ocasión llevó por título "**La formación desde y para la Biblioteca**". Esta actividad, ya consolidada dentro del calendario anual de la Biblioteca Universitaria, tuvo como objetivo visibilizar y compartir buenas prácticas desarrolladas por distintas bibliotecas canarias, promoviendo así el aprendizaje mutuo y la mejora continua en la prestación de servicios bibliotecarios.

El encuentro fue inaugurado por José Miguel Álamo Mendoza, vicerrector de Cultura, Deporte y Activación Social de los Campus y María del Carmen Martín Marichal, directora de la Biblioteca Universitaria, y fue presentado por Marta Vera San Luis.

El programa incluyó 7 ponencias (de las 8 previstas, ya que una fue cancelada por el ponente) a cargo de profesionales de diversas bibliotecas y entidades del ámbito canario, y fue seguido presencialmente por 52 personas (41 mujeres y 11 hombres). Además, el encuentro fue grabado y retransmitido en directo a través del [canal de YouTube](#) de la Biblioteca, lo que permitió ampliar el alcance del evento y facilitar su consulta posterior.

Participaron como ponentes las siguientes entidades:

- **Biblioteca de Canarias:** *Canal Alfa: aprendizaje y tecnología (cancelada).*
- **Biblioteca de la Universidad de La Laguna:** *Competencias digitales en el aula: una experiencia de formación dirigida al profesorado de Secundaria.*
- **CEP Las Palmas:** + *Q Biblio: un proyecto para pilotar en las futuras bibliotecas escolares.*
- **ByD Canarias:** *Las asociaciones y colegios profesionales en el contexto de la formación continua: el caso de ByD Canarias.*

- **Biblioteca Municipal de Telde:** *Más allá del servicio tradicional en bibliotecas.*
- **Biblioteca de la ULPGC:** *La formación en la Biblioteca Universitaria de las Palmas de Gran Canaria.*

Espacio Violeta

Durante el año 2024, el Espacio Violeta ha continuado consolidándose como un espacio diferente de consulta, un punto de encuentro y de intercambio de conocimientos acerca de las mujeres, las masculinidades igualitarias y la comunidad LGTBIQ+, dentro de la Biblioteca Universitaria.



A lo largo del año se han contabilizado un total de 46 actividades, entre presentaciones, talleres, charlas, exposiciones, proyecciones y otras acciones culturales y educativas. Estas actividades han contado con una participación global de 370 personas, distribuidas de la siguiente forma: 254 mujeres, 68 hombres y 2 personas no binarias.

VISITAS

- [Visita de estudiantes de la Universidad del Atlántico Medio](#) Con especial interés en el Espacio Violeta. 19 de abril. Asisten 9 personas (6 mujeres y 3 hombres) Álbum en el [Archivo Gráfico Institucional](#).

ENTREVISTAS Y REUNIONES

- [I Encuentro de Bibliotecas Canarias por la Igualdad](#). Celebrado en el Espacio Violeta, se desarrolló de manera mixta, presencial y virtual. Asisten presencialmente: 11 mujeres, 1 hombre; y online: 12 mujeres, 3 hombres. En total: 27 personas. Álbum en el [Archivo Gráfico Institucional](#). 26 de enero.

- [XXX Encuentro de la Red de Centros de Documentación y Bibliotecas de Mujeres.](#) Celebrado en el Espacio Violeta. Asisten presencialmente 10 mujeres y online 7 mujeres y 2 hombres. Total: 29 personas. Álbum en el [Archivo Gráfico Institucional](#). 3 y 4 de octubre.
- Reunión Comisión Violeta. Motivo: Organizar el calendario de actividades 2025. Asisten 7 personas (6 mujeres y 1 hombre). 29 de noviembre.

CHARLAS, MESAS REDONDAS Y OTROS EVENTOS

- [Mesa redonda con los Premios «Avanzando en Igualdad»](#) Celebrada en el Espacio Violeta. Asisten 42 personas (33 mujeres y 9 hombres) Retransmisión en directo con 18 visualizaciones. [Vídeo de la emisión en directo en YouTube](#) y Álbum en el [Archivo Gráfico Institucional](#). 19 de marzo.
- ["La mirada geográfica de Olivia M. Stone"](#), charla impartida por la profesora del Departamento de Geografía de la ULPGC Lidia E. Romero Martín, en el Día de las Bibliotecas, en el Espacio Violeta. Asisten 32 personas (19 mujeres y 13 hombres). Álbum en el [Archivo Gráfico Institucional](#). 24 de octubre.
- [Charla "No cargues tú sola" sobre el consumo de benzodiazepinas](#) Organizada en colaboración con el Consejo de estudiantes y la Fundación Canaria Yrichen. Espacio Violeta. Asisten 4 personas (3 mujeres y 1 hombre). Álbum en el [Archivo Gráfico Institucional](#). 29 de noviembre.
- [Vídeo "Espacio Violeta: 5 años de igualdad y diversidad"](#). Video realizado para conmemorar el 5º aniversario del Espacio Violeta. [Acceso al video](#).
- [Elaboración de una página con los perfiles de las investigadoras de la ULPGC con mayor impacto](#), acompañado de un análisis bibliométrico del conjunto de 40 investigadoras seleccionadas. Con motivo del Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia 2024. [Acceso a la página](#).
- Vídeo [¿Por qué estudié un grado STEAM?](#), que recoge los testimonios de alumnas de grado de estas áreas. Con motivo del Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia 2024. [Acceso al video](#).
- [Conferencia «Performatividad, género y derecho en Shakespeare» de Mónica Maffía](#). En el Salón de actos de Humanidades. Álbum en el [Archivo Gráfico Institucional](#). 9 de mayo.
- [Donación del retrato de Selma Lagerlöf](#). El Espacio Violeta recibió la donación del retrato de la escritora sueca Selma Ottília Lovisa Lagerlöf (1858-1940), primera mujer en recibir un Premio Nobel de Literatura, por parte de su autora, Birgitta Edenborg, de la Escuela Luján Pérez. Asisten 15 personas (11 mujeres y 4 hombres). Álbum en el [Archivo Gráfico Institucional](#). 19 de noviembre.

- [Actividades teatrales con la actriz Ana Yovino](#), celebradas en el Edificio Agustín Millares Carló, en el Campus del Obelisco de la ULPGC y organizadas por el Departamento de Filología Hispánica Clásica y de Estudios Árabes y Orientales y el Espacio Violeta:
 - a.- Oráculo de poetas argentinas. 18 de noviembre.
 - b.- Representación de la obra Antígona + coloquio. 20 de noviembre.
 - c.- Taller Antígonas Latinoamericanas. 21 de noviembre.
- [Lectura del Manifiesto RUIGEU 2024 por el 25N más Minuto de silencio](#). En el Espacio Violeta. Asisten 10 personas (8 mujeres y 2 hombres). Álbum en el [Archivo Gráfico Institucional](#). 25 de noviembre.
- [Presentación de los vídeos "Espacio Violeta: 5 años de igualdad y diversidad"](#). Se trata de 3 vídeos dedicados a los cinco años de andadura del Espacio Violeta, protagonizados por cinco profesoras, una estudiante y un egresado que han tenido una relación estrecha con el Espacio Violeta y que realizan su labor docente e investigadora desde una perspectiva de género. Asisten 15 personas (13 mujeres y 2 hombres). Álbum en el [Archivo Gráfico Institucional](#).

TALLERES Y CURSOS

- [«Reflexiones feministas: diálogo y empoderamiento»](#), taller impartido por el grupo de Acrónimo. En el Espacio Violeta. Asisten 21 personas. 17 mujeres y 4 hombres. Álbum en [el Archivo Gráfico Institucional](#). 7 de marzo.
- [Ser mujer y morir en el intento. Identidad, lengua y género en la cuentística de Josefina Plá](#). Taller realizado con motivo de la celebración del Día de las Escritoras 2024. En el Espacio Violeta de la Biblioteca universitaria. Asisten 24 personas (22 mujeres y 2 hombres). Álbum en el [Archivo Gráfico Institucional](#). 17 de octubre.
- ["IN CONTROL"](#) En el Espacio Violeta. Taller organizado en colaboración con la Fundación Canaria Yrichen. Actividad no realizada por asistencia insuficiente.
- [Talleres formativos del Laboratorio de Innovación Social Feminista](#). El Laboratorio de Innovación Social Feminista, un proyecto del Centro de Estudios y Difusión del Atlántico en el que participa el Grupo Universitario de Estudios de Género y Sexualidad de la ULPGC, organiza 3 talleres en el Espacio Violeta:
 - A.- Psicoterapia feminista de los cuidados. 23 de septiembre. Álbum en el [Archivo Gráfico Institucional](#).
 - B.- La mirada interseccional: debates y herramientas para su publicación. Álbum en el [Archivo Gráfico Institucional](#). 10 de octubre.

C.- ¿Podemos pensar las violencias de género de forma no punitiva? Retos para las políticas públicas. Álbum en el [Archivo Gráfico Institucional](#). 2 de diciembre.

Asisten en total 38 personas (33 mujeres, 3 hombres y 2 no binarias).

- [Ecosomática, ancianidad y arte en Tesoro Viviente: Taller con Mónica Maffía](#). En el aula 12 del Edificio Millares Carlo del Campus del Obelisco. 10 de octubre.

LIBROFÓRUM

- [Librofórum de la lectura 94: "La mala costumbre", de Alana S. Portero](#). Coordinado por Ángeles Mateo del Pino. Espacio Violeta del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Asistentes: 13 personas (12 mujeres y 1 hombre). Retransmisión en directo en YouTube: 28 visualizaciones. Lunes 11 de marzo de 2024.

PRESENTACIONES E INAUGURACIONES

- [Presentación del libro «Memoria sin rastro», de Myriam López](#). En el Espacio Violeta y como parte de las actividades organizadas por la Biblioteca en conmemoración del Día Internacional de las Mujeres. Asisten: 8 personas (5 mujeres y 3 hombres). Álbum en el [Archivo Gráfico Institucional](#). 6 de marzo.
- [Exposición "Homenaje a la mujer creadora"](#), por el profesorado de la Escuela Luján Pérez. En el Espacio Violeta. Asisten a la inauguración 25 personas (15 mujeres y 10 hombres). Álbum en el [Archivo Gráfico Institucional](#). Del 11 de abril a 8 de mayo.
- [Ciberviolencia contra las mujeres](#): exposición organizada por el Espacio Violeta y que conmemora el 25N, Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres. Sala Jameos del Agua. Álbum en el [Archivo Gráfico Institucional](#). Del 19 al 29 de noviembre.
- [Exposición de talleres de grabado y escultura de la Escuela Luján Pérez](#). En el Espacio Violeta. Asisten 15 personas (11 mujeres y 4 hombres). Álbum en el [Archivo Gráfico Institucional](#). Del 19 de noviembre al 10 de diciembre.

PODCASTS EN #ULPGC_EspacioVioleta

En el año 2024 se han emitido 9 podcasts:

1. [Mujeres STEAM Mujeres y energías renovables - Cristina Acosta](#). 7 de enero 2024.
2. [Mujeres STEAM Espacio para todas - Isana Sánchez #ULPGC EspacioVioleta](#) 7 febrero 2024.
3. [Presentación del Grupo Universitario de Estudios de Género y Sexualidad #ULPGC EspacioVioleta](#) 07 marzo 2024.

4. [La Ley del «solo sí es sí», una respuesta para garantizar el derecho a la libertad sexual y mucho más.](#) 7 de abril 2024.
5. [Devenires históricos y desafíos del feminismo. Entrevista a María Nebot.](#) 7 de mayo 2024.
6. [Visibilizando el movimiento de hombres por la igualdad.](#) 7 de junio 2024.
7. [Entrevista a Isa Duque "La Psico Woman"](#) 7 de julio 2024.
8. [Entrevista a Miguel Ángel Sosa. Para que no habite el olvido.](#) 7 de octubre 2024.
9. [Psicoterapia feminista de los cuidados. Entrevista a Ianire Estébanez](#) 7 de noviembre 2024.

Además, se grabaron 3 podcasts más que se emitirán en 2025.

Calendario

Con el fin de darle continuidad al proyecto de la realización de calendarios de la Biblioteca Universitaria retomado en 2014, en el mes de junio solicitamos colaboración a diferentes empresas con las que trabajamos habitualmente.

Este Calendario 2025, titulado *Camille Saint-Saëns en la colección de la Biblioteca Universitaria*, ha sido posible gracias al patrocinio de EBSCO, Royal Society of Chemistry, Wolters Kluwer, baratz, ENI, Emerald Publishing, Kubo, eLibro, My Infile, Nuevas Tecnologías de Canarias, Sanz y Torres, Fred Olsen.

Para el diseño realizamos una muestra de 12 imágenes sacadas de carátulas de discos de vinilo, disponibles en la colección de la biblioteca gracias a la donación, por parte de Pedro Schlueter, presidente de la Sociedad Filarmónica de Las Palmas de Gran Canaria, de alrededor de 2.000 vinilos de su colección particular; y también de la Biblioteca Musicológica Lothar Siemens.

La imagen de la portada se extrajo de la obra Vals "El Canariote" disponible en Memoria Digital de Canarias.

Se envió un ejemplar al equipo rectoral, a todo el PDI, así como al PTGAS de la ULPGC, al personal TIC y al Consejo de Estudiantes, a diferentes bibliotecas universitarias españolas y municipales y a otros organismos y personas. También se enviaron varios ejemplares a cada una de las empresas patrocinadoras.

9

DATOS ESTADÍSTICOS

9. DATOS ESTADÍSTICOS

Datos estadísticos facilitados a REBIUN³⁰

En 2024, el formulario de recogida de datos actualiza alguno de sus apartados con el fin de acomodarse a la realidad de las bibliotecas universitarias y agilizar su recogida.

PERSONAS USUARIAS	
1.1. Personas usuarias propias	
1.2. Estudiantes	19.920
1.2.1. Estudiantes de grado	15.450
1.2.2. Estudiantes de posgrado	1.882
1.2.3. Estudiantes de títulos propios y otros	2.588
1.3. Docentes	1.665
1.3.1. Docentes con dedicación completa	1.017
1.3.2. Docentes con dedicación parcial	648
1.4. Personal Técnico de Gestión y Administración y Servicios	831
1.6. Personas externas registradas	731
1.7. Personas usuarias consorciadas	0
1.7. Personal Empleado Investigador	221
RECURSOS HUMANOS	
2.1. Plantilla total (a jornada completa)	94
2.1.1. Personal bibliotecario	35
2.1.1.1. Personal bibliotecario femenino	28
2.1.1.2. Personal bibliotecario masculino	7
2.1.2. Personal auxiliar de biblioteca	54
2.1.2.1. Personal auxiliar de biblioteca femenino	37
2.1.2.2. Personal auxiliar de biblioteca masculino	17
2.1.3. Estudiantado con beca y/o asimilado	0
2.1.3.1. Estudiantado femenino con beca y/o asimilado	0
2.1.3.2. Estudiantado masculino con beca y/o asimilado	0
2.1.4. Personal especializado	0
2.1.5. Personal administrativo	5

³⁰ Red de Bibliotecas Universitarias Españolas

2.1.5.1. Personal administrativo femenino	3
2.1.5.2. Personal administrativo masculino	2
2.2 Cursos de formación	
2.2.1. Número de cursos recibidos por el personal de la biblioteca	65
2.2.2. Número de asistentes	275
2.2.3. Número de cursos impartidos	1
2.2.4. Número de horas de cursos recibidos por el personal	994
LOCALES	
3.1. Número de bibliotecas	11
3.2. Superficie total (m ² construidos)	17.827
3.3. Puestos de lectura	2.265
3.3.1. Puestos individuales	1.809
3.3.2. Puestos en salas colectivas	184
3.3.3. Puestos en salas para trabajo en grupo	272
3.3.4. Puestos equipados para personas con discapacidad	12
3.4. Estanterías	28.927,94
3.4.1. Estanterías libre acceso	14.038,81
3.4.2. Estanterías depósito	14.889,13
EQUIPAMIENTO	
4.1. Parque informático para uso público	480
4.1.1. Equipos informáticos de sobremesa para uso público	96
4.1.2. Equipos informáticos portátiles para préstamo de usuarios	384
4.2. Máquinas de autopréstamo / autodevolución	1
4.2.1. Máquinas de autopréstamo / autodevolución de documentos	1
4.2.2. Máquinas de autopréstamo / autodevolución de equipos informáticos portátiles	0
COLECCIONES	
5.1. Monografías en papel	
5.1.1. Títulos de monografías en papel	571.813
5.1.2. Ítems de monografías en papel	768.749
5.1.3. Ítems de monografías en papel ingresados e informatizados durante el año en curso	6.074
5.1.3.1. Por compra	3.716
5.1.3.2. Por donativo o intercambio	2.358
5.2. Audiovisuales y material no librario	

5.2.1. Títulos de audiovisuales y material no librario	30.970
5.2.2. Ítems de audiovisuales y material no librario	46.368
5.2.3. Ítems de audiovisuales y material no librario ingresados e informatizados durante el año en curso	191
5.2.3.1. Por compra	57
5.2.3.3. Por donativo o intercambio	134
5.3. Publicaciones periódicas en papel	
5.3.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel	7.536
5.3.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel en curso de recepción (vivas)	563
5.3.2.1. Por compra	255
5.3.2.2. Por donativo o intercambio	308
5.3.3. Títulos de publicaciones periódicas en papel que ya no se reciben	6.973
5.4 Recursos electrónicos	
5.4.1. Monografías electrónicas de pago	939.073
5.4.2. Publicaciones periódicas electrónicas de pago	83.531
5.4.3. Bases de datos de pago	164
5.4.4. Total de objetos digitales el/los repositorio/s institucional/es en acceso abierto	36.974
5.4.4.1. Total de documentos de investigación en el/los repositorio/s institucional/es en acceso abierto	23.071
5.4.4.2. Total de tesis doctorales el/los repositorio/s institucional/es en acceso abierto	2.857
5.4.4.3. Total de trabajos académicos (trabajos fin de grado y fin de máster) en el/los repositorio/s institucional/es en acceso abierto	11.019
5.4.4.4. Total de materiales docentes y objetos de aprendizaje en el/los repositorio/s institucional/es en acceso abierto	174
5.4.4.5. Total de documentos del Patrimonio bibliográfico y documental, digitalizados y depositados en el/los repositorio/s institucional/es en acceso abierto	340.147
5.4.4.6. Total de conjuntos de datos depositados en el/los repositorio/s institucional/es en acceso abierto	15
5.9. Fondo antiguo	
5.9.1. Total de manuscritos	30
5.9.2. Total de incunables	1
5.9.3. Total de impresos 1501-1800	389
5.9.4. Total de impresos 1801-1900	2.118
SERVICIOS	
6.1. Uso de instalaciones	
6.1.1. Días de apertura anual	239

6.1.2. Horas de apertura semanal	62,5
6.1.3. Número de entradas a las bibliotecas	548.959
6.2. Préstamos totales	
6.2.1. Préstamos domiciliarios de material bibliográfico	96.169
6.2.1 1. Préstamos a personas usuarias propias y externas registradas	96.169
6.2.1.2. Préstamos a personas usuarias consorciadas	0
6.2.2. Préstamos de dispositivos informáticos audiovisuales y/o electrónicos	2.043
6.2.3. Préstamos de otro tipo de objetos	4.895
6.3. Visitas a la web de la biblioteca (incluidas Guías temáticas de producción propia)	1.064.601
6.4. Consultas al catálogo de la biblioteca	1.430.647
6.5. Uso de los recursos electrónicos	
6.5.1. Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia	765.131
6.5.1.1. Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos Counter	659.065
6.5.1.2. Búsquedas o sesiones en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos NO Counter	106.066
6.5.1.2.1. Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos No Counter	65.531
6.5.1.2.2. Sesiones en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos No Counter	40.535
6.5.2. Vistas y descargas del texto completo de los recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año	600.057
6.5.2.1. Vistas y descargas del texto completo de los recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos counter	295.729
6.5.2.1.1. Vistas y descargas del texto completo de artículos de revista: datos Counter	277.166
6.5.2.1.1.1. Vistas y descargas del texto completo de artículos de revistas de pago: datos Counter	203.731
6.5.2.1.1.2. Vistas y descargas del texto completo de artículos de revistas de open access: datos Counter	73.435
6.5.2.1.2. Vistas y descargas del texto completo de libros electrónicos: datos Counter	9.265
6.5.2.1.2.1. Vistas y descargas del texto completo de libros de pago: datos Counter	8.525
6.5.2.1.2.2. Vistas y descargas del texto completo de libros open access: datos Counter	740
6.5.2.1.3. Vistas y descargas del texto completo de tipologías de datos (Data type) distintas de libros y revistas: datos Counter	9.298
6.5.2.2. Vistas y descargas de documentos descargados de los recursos electrónicos: datos NO Counter	304.328
6.5.2.2.1. Vistas y descargas de libros electrónicos: datos NO Counter	14.814

6.5.2.2.2. Vistas y descargas de artículos de revistas electrónicas: datos NO Counter	27.079
6.5.2.2.3. Vistas y descargas de tipos de datos electrónicos distintos de libros y revistas: datos NO Counter	262.435
6.6. Formación de personas usuarias	
6.6.1. Número de cursos impartidos	54
6.6.1.1. Formación reglada	29
6.6.1.2. Formación no reglada	25
6.6.2. Número de horas impartidas	1.316
6.6.2.1. Número de horas de formación reglada	1.262
6.6.2.2. Número de horas de formación no reglada	54
6.6.3. Número de asistentes a la formación	8.394
6.6.3.1. Asistentes a la formación reglada	3.054
6.6.3.1.1 Asistentes a la formación reglada. Estudiantes	2.690
6.6.3.1.2 Asistentes a la formación reglada. Docentes y personal empleado investigador	362
6.6.3.1.3 Asistentes a la formación reglada. PTGAS	0
6.6.3.2. Asistentes a la formación no reglada	5.548
6.6.3.2.1 Asistentes a la formación no reglada. Estudiantes	5.340
6.6.3.2.2 Asistentes a la formación no reglada. Docentes y personal empleado investigador	148
6.6.3.2.3 Asistentes a la formación no reglada. PTGAS	60
6.6.4. Materiales formativos	139
6.7. Apoyo a la investigación	
6.7.1. Número de ítems introducidos y/o validados en el CRIS institucional o en el portal de investigación de la institución	6.832
6.7.2 Número de personal investigador asesorado en la generación de sus perfiles de autor y la creación de su firma académica	7
6.7.3 Número de personal investigador asesorado en evaluación y promoción curricular	161
6.7.4 Número de publicaciones evaluadas en los procesos de evaluación y promoción curricular	1.207
6.7.5 Número de consultas atendidas sobre el proceso de publicación	65
6.7.6 Número de consultas atendidas en la gestión de datos de investigación	6
COOPERACIÓN, EXTENSIÓN Y COMUNICACIÓN	
7.1. Préstamo interbibliotecario	
7.1.1. Biblioteca como centro solicitante. Total de solicitudes [positivas] de copias y préstamos pedidas a otros centros	778
7.1.1.1. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de copias a bibliotecas nacionales	496

7.1.1.2. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de copias a bibliotecas extranjeras	60
7.1.1.3. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de préstamos nacionales	113
7.1.1.4. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de préstamos extranjeras	14
7.1.1.5. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de copias a bibliotecas participantes en el acuerdo ICAC	444
7.1.1.6. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de copias obtenidas de fuentes distintas a bibliotecas y centros de documentación	95
7.1.2. Biblioteca como centro proveedor. Total de peticiones [positivas] de copias y préstamos servidas a bibliotecas nacionales	277
7.1.2.1. Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas nacionales	229
7.1.2.2. Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras	25
7.1.2.3. Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de préstamo servidas [positivas] a bibliotecas nacionales	48
7.1.2.4. Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de préstamos servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras	2
7.1.2.5. Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas participantes en el acuerdo ICAC	212
GASTO	
9.1. Gasto en recursos de información	1.978.040,68
9.1.1. Gasto dedicado a la compra de monografías en papel	107.376,04
9.1.2. Gasto dedicado a la compra de audiovisuales y material no librario	268,46
9.1.3. Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel	70.239,98
9.1.4. Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago	135.594,93
9.1.5. Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago	170.996,3
9.1.6. Gasto dedicado a bases de datos de pago	1.493.564,97
9.2. Gasto en información electrónica	1.800.156,2
9.3. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo de financiación externa de la universidad	0
9.4. Coste total del personal	4.623.411,4
9.4.1. Coste de personal bibliotecario	2.173.812,09
9.4.2. Coste del personal auxiliar de biblioteca	2.221.071,4
9.4.3. Coste del estudiantado con beca y/o asimilado	0
9.4.4. Coste del personal especializado	0
9.4.5. Coste del personal administrativo	228.527,91

Indicadores de la Carta de Servicio de la Biblioteca Universitaria

1. Porcentaje de consultas respondidas en un plazo máximo de 24 h	95%
2. Resultados en la encuesta de satisfacción de los usuarios/as en relación con la cordialidad y eficiencia en la prestación del servicio	<p>Valoración por tipología de usuario/a: En la mayoría de los casos, la respuesta es <i>Totalmente de acuerdo</i> seguido de <i>Muy de acuerdo</i>, siendo el personal de la biblioteca mejor valorado por el PDI, con un 84,9% de <i>Totalmente de acuerdo</i>.</p> <p>Valoración por biblioteca: La valoración a la pregunta del personal ha sido muy positiva en todas las bibliotecas. En la mayoría de ellas, el ítem que ha recibido más respuestas ha sido <i>Totalmente de acuerdo</i> (58%), seguido de <i>De acuerdo</i> (16%) y de <i>Muy de acuerdo</i> (14%).</p>
3. Porcentaje medio de horas diarias que anualmente ha sido posible acceder a los recursos de información seleccionados por la BU	100%
4. Número de accesos al catálogo y a los recursos electrónicos	2.195.778
5. Porcentaje de peticiones de adquisiciones gestionadas anualmente en menos de 5 días hábiles	100%
6. Porcentaje de títulos de la bibliografía básica y recomendada de cada titulación disponibles en la biblioteca	98%
7. Porcentaje de documentos no disponibles en la Biblioteca Universitaria obtenidos anualmente mediante préstamo interbibliotecario y fotodocumentación, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde la solicitud	97,87%
8. Porcentaje de préstamos intercampus recibidos anualmente en el plazo máximo de 5 días desde la solicitud	100%
9. Número de préstamos de documentos realizados en el año	96.169
10. Número de quejas obtenidas a través de los formularios y encuestas oficiales durante el año, en relación con la demora en la formalización del préstamo de documentos	0
11. Número de sesiones formativas dirigidas anualmente al PDI	10
12. Número de sesiones formativas dirigidas anualmente al alumnado de grado y posgrado	11
13. Porcentaje de horas al año en que ha sido posible acceder a la producción científica de la ULPGC a través del repositorio institucional	100%
14. Número de accesos al repositorio institucional	1.477.259
15. Días de apertura al año de las salas de lectura, espacios de trabajo colaborativo y zonas con equipamiento informático	239
16. Número de ordenadores de sobremesa o portátiles por estudiante	0.02

17. Número de ordenadores portátiles para el préstamo por estudiante de la ULPGC	0.01
18. Porcentaje anual de préstamos de ordenadores portátiles formalizados de manera inmediata	100%
19. Porcentaje medio de horas diarias que anualmente ha sido posible acceder a los portales digitales	100%
20. Número de accesos a los portales digitales	1.398.538
21. Relación entre número de puestos de uso preferente disponibles para personas con movilidad reducida y el número de puntos de servicio de la biblioteca	100%
22. Relación entre el número de equipos dotados con software específico para personas con diversidad funcional y el número de puntos de servicio de la biblioteca	27,27%
23. Porcentaje de puntos de servicio dotados de máquinas multifunción para la reproducción de documentos en régimen de autoservicio	100%
24. Número de actividades de extensión bibliotecaria y/o cultural realizadas en el año	63
25. Porcentaje medio de horas diarias que anualmente ha sido posible acceder al portal del CRAAL	100%
26. Número de accesos al portal del CRAAL	49.975
27. Número de puntos de servicio equipados para la impresión de objetos en 3D	1
28. Número de impresiones 3D realizadas anualmente	58
29. Número de grabaciones difundidas de las actividades organizadas en el año por la biblioteca universitaria	73
30. Número de grabaciones difundidas de las actividades organizadas en el año en colaboración con la BU	1
31. Relación entre el número de peticiones de donación recibidas y atendidas anualmente de material bibliográfico y equipamiento informático descartado a instituciones culturales y educativas sin ánimo de lucro	3
32. Número de instituciones culturales y educativas sin ánimo de lucro a las que se les ha donado material bibliográfico durante el año	3
33. Número de instituciones culturales y educativas sin ánimo de lucro a las que se les ha donado durante el año equipamiento informático descartado	0
34. Número de equipos informáticos descartados donados a instituciones culturales y educativas sin ánimo de lucro durante el año	0
35. Porcentaje anual de préstamos de documentos a personas externas a la universidad formalizados de manera inmediata	100%



ULPGC
Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria

**Biblioteca
Universitaria**

biblioteca.ulpgc.es

