



# MEMORIA - INFORME

## 2022

*Foto cubierta: Azotea. Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. ULPGC*

# **MEMORIA - INFORME DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

Las Palmas de Gran Canaria  
Agosto 2023



## ÍNDICE

1. Objetivos .....	1
1.1. Objetivos 2022. Grado de cumplimiento .....	3
1.2. Objetivos 2023 .....	7
2. Órganos de gobierno .....	13
3. Presupuesto.....	17
4. Personal .....	23
5. Colección .....	31
5.1. Colección impresa.....	33
5.2. Colección digital.....	36
5.2.1. Recursos electrónicos.....	36
5.2.2. Repositorio institucional accedaCRIS.....	47
5.2.3. SUdocument@.....	47
5.2.4. Archivo Gráfico Institucional (AGI).....	48
5.2.5. Memoria digital de Canarias (mdC) .....	48
5.2.6. Jable .....	49
5.2.7. Otros portales digitales.....	49
6. Servicios .....	53
6.1. Préstamo .....	55
6.1.1. Préstamo personal.....	55
6.1.2. Préstamo de portátiles .....	60
6.1.3. Préstamo de lectores Kobo.....	60
6.1.4. Accesorios tecnológicos y otros materiales .....	61
6.1.5. Préstamo de espacios de trabajo colaborativo.....	61
6.1.6. Portal de préstamo e-BUlibros .....	62
6.1.7. Préstamo Interbibliotecario .....	62
6.2. Catálogo .....	66
6.3. Web, redes sociales y blogs .....	67
6.4. Buscador y gestor de enlaces .....	90
6.5. Acceso remoto.....	92
6.6. Gestores bibliográficos .....	96
6.7. Acuerdos transformativos.....	97
6.8. Turnitin, software antiplagio.....	98
6.9. Redacción de los indicios de calidad para la evaluación de sexenios.....	98
6.10. Formación de usuarios y usuarias .....	99
6.11. Atención a usuarios y usuarias con discapacidad.....	107
6.12. BUStreaming.....	108
6.13. Archivo Universitario.....	109
6.14. MakerSpace.....	110
6.15. Biblioteca solidaria.....	111

<b>7. Instalaciones y equipamiento.....</b>	<b>113</b>
<b>8. Cooperación y alianzas .....</b>	<b>117</b>
<b>9. Actividades culturales .....</b>	<b>125</b>
<b>10. Datos estadísticos .....</b>	<b>137</b>

## **1. OBJETIVOS**

---





## 1.1. OBJETIVOS 2022. GRADO DE CUMPLIMIENTO

Durante el año 2022, de las 51 acciones propuestas, 25 se cumplieron en su totalidad (49%, resaltadas en verde), 22 se cumplieron parcialmente (43%, resaltadas en anaranjado) y 4 no se llegaron a ejecutar (8%).

Objetivo	Acción/es	Responsable/s	Eje estratégico	ODS
1. Promover y desarrollar los repositorios gestionados por la biblioteca universitaria	1.1 Estudio de la instalación de Matomo Analytics, sistema de análisis estadístico, basado en software libre, para la recogida de datos de uso en accedaCRIS	UAI	Investigación	11.4 16.10
	1.2 Establecimiento un sistema de comprobación de metadatos que permita la autoevaluación de los requerimientos para el cosechado de accedaCRIS por recolectores como Recolecta, OpenAIRE..	UAI	Investigación	
	1.3 Estudio e implementación de aplicaciones de autoevaluación, específicas para cada comisión de la ANECA, para las solicitudes de evaluación de sexenios de investigación	UAI	Investigación Gestión	
	1.4 Migración, integración y puesta en acceso público a través del servidor NODO (Omeka S) de los portales "Toponimia de las Islas Canarias" y "PAMEV" desde instalaciones en Omeka classic.	SARD	Investigación Compromiso y proyección social	
	1.5 Migración de metadatos, objetos digitales, funcionalidades y servicios de la Memoria digital de Canarias (mdC) desde el software CONTENTdm a un nuevo servidor con el software Omeka S.	SARD	Investigación Compromiso y proyección social	
	1.6 Creación de una nueva sección en la Memoria digital de Canarias (mdC) bajo Omeka S en donde ofrecer las ediciones digitales de la BULPGC en formato de libro electrónico Epub, con el fin de darlos a conocer al gran público facilitando su lectura mediante descarga libre y gratuita	SARD	Investigación Gestión Compromiso y proyección social	
	1.7 Publicar el portal digital que albergará el archivo personal de Pedro Massieu bajo la nueva Memoria digital de Canarias en Omeka S.	SARD	Investigación Gestión Compromiso y proyección social	
	1.8 Publicar el portal digital que difundirá el legado fotográfico del ingeniero Enrique Copeiro en el servidor NODO (Omeka S).	SARD	Investigación Gestión Compromiso y proyección social	
	1.9 Digitalización y publicación de una selección de la documentación de la Biblioteca de musicología Lothar Siemens así como sobre su vida en el servidor NODO (OmekaS)	SARD	Investigación Gestión Compromiso y proyección social	
	1.10 Digitalización y publicación del portal del archivo personal de la escritora y periodista María Dolores de la Fe Bonilla en nueva Memoria digital de Canarias bajo Omeka S	SARD	Investigación Gestión Compromiso y proyección social	
2. Potenciar, desarrollar e implementar acciones destinadas a apoyar el desarrollo de la investigación	2.1 Puesta en marcha de un servicio para la recolección y redacción de indicios de calidad de las publicaciones del PDI de la Universidad para la evaluación de sexenios de investigación.	UAI BT	Investigación Gestión	4.3 4.5 17.8
	2.2 Estudio e implementación de aplicaciones de autoevaluación, específicas para cada comisión de la ANECA, para las solicitudes de evaluación de sexenios de investigación	UAI	Investigación Gestión	
	2.3 Puesta en marcha de un servicio de asesoramiento al PDI para la elaboración de planes de gestión de datos	UAI	Investigación Gestión	

## Objetivos

Objetivo	Acción/es	Responsable/s	Eje estratégico	ODS
3. Desarrollar y potenciar las herramientas que dan acceso a los recursos de la biblioteca universitaria	3.1 Continuar con el estudio de la implementación de la nueva normativa de catalogación RDA en el catálogo de la Biblioteca universitaria.	SPTN	Gestión	4.3 4.5 17.8
	3.2. Actualizar el sistema integral de gestión bibliotecaria AbsysNET a la versión 2-2.	SPTN	Gestión	
	3.3 Consignar el indicador de género a todos los nombres de personas incluidas en los encabezamientos de autoridad del catálogo.	SPTN	Gestión	
	3.4 Estudiar e iniciar la implementación de los registros de autoridad del PDI según las indicaciones de Rebiun.	SPTN	Gestión	
4. Mejorar, incrementar y fortalecer las herramientas de comunicación de la biblioteca universitaria con la comunidad universitaria y sociedad en general	4.1 Incorporar el portal del Centro de Documentación Europea (CDE) al portal de la Biblioteca, actualizando su presentación y adoptando al actual tema web de la ULPGC.	SI BT	Gestión	4.3 17.8
	4.2 Incorporar el portal del Centro de Recursos para el Autoaprendizaje de Lenguas (CRAAL) al portal de la Biblioteca, actualizando su presentación y adoptando al actual tema web de la ULPGC.	SI GIE DBU	Docencia y aprendizaje Gestión	
5. Adecuar la colección, los servicios, los espacios y equipamiento de la biblioteca universitaria al entorno educativo y de investigación	5.1 Continuar potenciando los servicios incluidos en el makerspace de la Biblioteca universitaria.	BT	Docencia y aprendizaje Gestión	3 8.8
	5.2 Continuar con el seguimiento de la tendencia en las necesidades bibliográficas en soporte digital frente al soporte papel con vistas a una posible adecuación de la partida presupuestaria a las nuevas demandas de la comunidad universitaria.	SCA DBU	Gestión	
	5.3 Revisar y actualizar las prescripciones técnicas del contrato de suministro de los bienes de carácter bibliográfico y audiovisual	SCA DBU	Gestión	
	5.4 Continuar propugnando la eliminación de los armarios rodantes de la biblioteca del campus del Obelisco y adecuar el espacio ocupado por estanterías de libre acceso y zona de trabajo colaborativo.	GER SOI DBU BT	Gestión	
	5.5 Continuar con la revisión, actualización y expurgo de la colección, trasladando al Edificio Central las colecciones menos utilizadas de las bibliotecas temáticas.	BT SPTN	Gestión	
	5.6 Continuar con el estudio de acondicionamiento de las bibliotecas, así como su transformación en espacios equipados con mobiliario flexible que promueva la creatividad, el trabajo en equipo y un estilo de vida saludable, incorporando, en la medida de lo posible, espacios de desconexión con un ambiente distendido para que la comunidad universitaria pueda hacer descansos durante su actividad académica	DBU BT	Gestión	
6. Diseñar, implementar y actualizar las acciones formativas que permitan a la comunidad universitaria gestionar de manera eficaz la información	6.1 Continuar trabajando para la inclusión de la oferta formativa propuesta por la Biblioteca dentro de los proyectos docentes.	SDO BT DBU DC	Docencia y aprendizaje Gestión	4.3 17.8
	6.2 Continuar con la traducción al inglés de las herramientas de apoyo a la formación.	SDO	Docencia y aprendizaje	
		UAI	Investigación	

Objetivo	Acción/es	Responsable/s	Eje estratégico	ODS
	6.3 Diseñar, en colaboración con el vicerrectorado de Profesorado, Ordenación Académica e Innovación Educativa, una acción formativa dirigida a la acreditación de Profesor/a Titular de Universidad	VPOI	Gestión	
7. Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca Universitaria a la comunidad universitaria y a la sociedad en general, potenciando la colaboración y el trabajo transversal con otras unidades y servicios universitarios	7.1 Continuar trabajando en el diseño de un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria.	SDO DBU BT	Compromiso y proyección social Gestión	4.3 11.4 16.10 17.8
	7.2 Planificar las exposiciones virtuales con carácter anual	SDO SARD	Compromiso y proyección social Gestión	
	7.3 Continuar fomentando la relación de la sociedad con la biblioteca a través de visitas guiadas.	SDO	Compromiso y proyección social	
	7.4 Continuar potenciando la presencia de la Biblioteca Universitaria en distintos foros de fomento de la lectura y de la cultura.	SDO DBU	Compromiso y proyección social	
	7.5 Continuar colaborando con el Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Activación Social de los Campus, en la Comisión de Cultura y en la organización del Premio Relato Corto "El Pensador".	SDO DBU VC	Compromiso y proyección social Gestión	
	7.6 Implementar los convenios firmados con el Gobierno de Canarias en relación con Memoria digital de Canarias, Jable y el portal Lothar Siemens	DBU SARD GobCan	Compromiso y proyección social Gestión	
	7.7 Promover convenios con otros organismos e instituciones	DBU	Compromiso y proyección social Gestión	
8. Evaluar los servicios, herramientas y actividades realizadas por la Biblioteca Universitaria y ponerla a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad en general, aumentando la transparencia	8.1 Continuar con la evaluación de los recursos suscritos	SI SCA BT	Gestión	16.6
	8.2 Configurar Matomo como herramienta de análisis de uso de la web de la Biblioteca, los blogs y portales, para valorar una posible sustitución de Google Analytics para una mejor protección de datos.	SI	Gestión	
9. Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC	9.1 Continuar con la revisión y valoración de los documentos producidos por la ULPGC transferidos en 2005 y verificar si son susceptibles de expurgo.	AU	Gestión	11.4 16.10
	9.2 Continuar con las tareas para depurar el fondo administrativo de la ULPGC descrito en ATOM e identificar los errores e incoherencias de los datos transferidos.	AU	Gestión	
	9.3 Elaborar un calendario de transferencia de documentos de la ULPGC al Archivo Universitario para su integración en el fondo correspondiente, una vez lo permita la disponibilidad del espacio del archivo.	AU	Gestión	
	9.4 Describir en ATOM el archivo de los arquitectos José Luis Padrón y Antonio Trujillo actualmente depositados en la biblioteca de Arquitectura.	AU	Gestión	
	9.5 Continuar con el traslado de las sentencias del Servicio Jurídico, procedentes de distintos archivos de oficina e intermedios, para su inventario y reunificación.	AU	Gestión	
	9.6 Realizar las identificaciones y valoraciones de las series documentales de la Universidad para establecer el calendario de conservación y/o preservación de los documentos	AU	Gestión	

## Objetivos

Objetivo	Acción/es	Responsable/s	Eje estratégico	ODS
10. Adaptar la estructura de la Biblioteca Universitaria a las necesidades actuales	10.1 Continuar con el estudio de la RPT de la Biblioteca Universitaria para adaptarla a las exigencias actuales	DBU	Recursos humanos	4.3 8.3
	10.2 Promover las acciones formativas necesarias para la actualización de conocimientos del personal de la Biblioteca Universitaria	DBU SORI	Recursos humanos	
	10.3 Participar, junto a la universidad en la convocatoria "Programa de primera experiencia profesional en las administraciones públicas"	DBU SP	Recursos humanos	
11. Convertir la biblioteca universitaria en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, promoviendo la formación en el ámbito de la información, la documentación y archivos y potenciando su participación y colaboración en foros de fomento de la lectura, de la cultura y en el logro de una igualdad real	11.1 Gestionar la puesta en marcha, seguimiento y evaluación de la 2ª edición del programa formativo en Información y Documentación	DBU IATEXT	Gestión Compromiso y proyección social	4.3 5.1 5.b 8.3 10.2
	11.2 Organizar la VIII edición de Compartiendo Experiencias, jornada de intercambio de conocimiento y experiencias dirigida a todas la bibliotecas del archipiélago.	DBU SDO GTE	Gestión Compromiso y proyección social	
	11.3 Organización del XIX Workshop Rebiun de Proyectos digitales	DBU GTE	Gestión Compromiso y proyección social	
	11.4 Organizar la primera Biblioteca Humana en las instalaciones de la ULPGC	DBU SDO PLEGC	Compromiso y proyección social Gestión	
	11.5. Facilitar la diversidad y la igualdad de género, potenciando el Espacio Violeta, proporcionando la bibliografía necesaria, potenciando la realización de actividades y aplicando las políticas de igualdad y diversidad de la ULPGC.	DBU BT	Gestión Compromiso y proyección social	

AU: Archivo Universitario  
 BT: Bibliotecas temáticas  
 DBU: Dirección de la Biblioteca Universitaria  
 DC: Dirección de Centros  
 GER: Gerencia  
 GIE: Grupo de Innovación Educativa para el desarrollo del CRAAL  
 GobCan: Gobierno de Canarias  
 GTE: Grupo de Trabajo de Extensión  
 IATEXT: Instituto Universitario de Análisis y Aplicaciones Textuales  
 SARD: Sección de Automatización y repositorios digitales  
 SCA: Sección de Colecciones y adquisiciones  
 SDO: Sección de Desarrollo organizativo

SI: Sección de Información  
 SOI: Servicio de Obras e Instalaciones  
 SORI: Servicio de Organización y Régimen Interno  
 SP: Servicio de Personal  
 SPTN: Sección de Proceso técnico y normalización  
 UAI: Unidad de Apoyo a la Investigación  
 VC: Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Activación Social de los Campus  
 VPOI: Vicerrectorado de Profesorado, Ordenación Académica e Innovación Educativa  
 VIIT: Vicerrectorado de Investigación, Innovación y Transferencia

### ODS:

3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todas las personas en todas las edades.  
 4.3. Asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.  
 4.5. Eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad [...]  
 5.1. Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.  
 5.b. Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres.  
 8.3. Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación [...]

8.8. Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todas las personas trabajadoras [...]  
 10.2. Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.  
 11.4. Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo.  
 16.6. Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.  
 16.10. Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.  
 17.8. [...] Aumentar la utilización de tecnologías instrumentales, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones

## 1.2. OBJETIVOS 2023

Los objetivos propuestos para el año 2023 se enmarcan dentro de cinco ejes estratégicos: docencia y aprendizaje, investigación, recursos humanos, gestión y compromiso y proyección social, pudiendo varios de los objetivos y de las acciones propuestas encuadrarse en más de uno de estos ejes; así como dentro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los que están vinculados.

Objetivo 1: Promover y desarrollar los repositorios gestionados por la Biblioteca Universitaria			
Acciones	Responsable/s	Área estratégica	ODS
1.1 Migración, integración y puesta en acceso público a través del servidor NODO (Omeka S) de los portales "Toponimia de las Islas Canarias" y "PAMEV" desde instalaciones en Omeka classic.	SARD	Investigación Compromiso y proyección social	11.4 16.10
1.2 Creación de nueva sección de Audiolibros en MDC	SARD	Investigación Compromiso y proyección social	
1.3 Compilación y divulgación de patrimonio intangible mediante realización de entrevistas de producción propia a personas de la sociedad canaria.	SARD	Investigación Compromiso y proyección social	
1.4 Publicar el portal digital que albergará el archivo personal de Pedro Massieu bajo la nueva Memoria digital de Canarias en Omeka S	SARD	Investigación Compromiso y proyección social	
1.5 Compilación y divulgación de patrimonio intangible mediante realización de entrevistas de producción propia a personas de la sociedad canaria	SARD	Investigación Compromiso y proyección social	
1.6 Implementación de URL persistentes mediante Handle en MDC y Jable	SARD	Gestión	
1.7 Puesta en producción en BUstreaming de reproducción automática de partituras mediante MusicXML	SARD	Investigación Compromiso y proyección social	
1.8 Publicación del portal del archivo personal de la escritora y periodista María Dolores de la Fe Bonilla en nueva Memoria digital de Canarias bajo Omeka S	SARD	Investigación Compromiso y proyección social	
1.9 Publicar el portal digital que difundirá el legado fotográfico del ingeniero Enrique Copeiro en el servidor NODO (Omeka S)	SARD	Investigación Compromiso y proyección social	

Objetivo 2: Potenciar, desarrollar e implementar acciones destinadas a apoyar el desarrollo de la investigación			
Acciones	Responsable/s	Área estratégica	ODS
2.1 Evaluar y formular las mejoras necesarias en el servicio para el PDI de la Universidad de redacción de indicios de calidad para el reconocimiento de tramos de investigación (sexenios) por parte de la ANECA, tras empezar a prestarse en la convocatoria 2022	UAI BT	Investigación Gestión Compromiso y proyección social	4.3 4.5 17.8
2.2 Estudio e implementación de aplicaciones de autoevaluación, específicas para cada comisión de la ANECA, para las solicitudes de evaluación de sexenios de investigación	UAI BT VIIT	Investigación Gestión Compromiso y proyección social	
2.3 Puesta en marcha de un servicio de asesoramiento al PDI para la elaboración de planes de gestión de datos	UAI BT	Investigación Gestión	

## Objetivos

<b>Objetivo 3: Desarrollar y potenciar las herramientas que dan acceso a los recursos de la biblioteca universitaria</b>			
<b>Acciones</b>	<b>Responsable/s</b>	<b>Área estratégica</b>	<b>ODS</b>
3.1 Redactar las pautas para la implementación de la normativa de la catalogación RDA	SPTN	Gestión	4.3 4.5 5.1 17.8
3.2 Continuar con la consignación del indicativo de género a todos los nombres de personas incluidos en los encabezamientos de autoridad del catálogo	SPTN BT	Gestión	
3.3 Implementar el enriquecimiento de los registros de autoridad del personal docente e investigador de la ULPGC según las indicaciones de REBIUN	SPTN BT	Gestión	

<b>Objetivo 4: Mejorar, incrementar y fortalecer las herramientas de comunicación de la biblioteca universitaria con la comunidad universitaria y sociedad en general</b>			
<b>Acciones</b>	<b>Responsable/s</b>	<b>Área estratégica</b>	<b>ODS</b>
4.1 Crear una nueva subportada para el Espacio Violeta usando el modelo del CRAAL y del CDE	SI	Gestión Investigación Docencia y aprendizaje Compromiso y proyección social	4.3 17.8
4.2 Migrar a la web de la Biblioteca los 15 blogs alojados en una instalación propia de WordPress	SI	Gestión Compromiso y proyección social	
4.3 Crear nueva página blogs e incorporar nuevas vistas en las páginas de bibliotecas, secciones y servicios.	SI	Gestión Compromiso y proyección social	
4.4 Sustituir el chat actual de Zendesk (bajo suscripción) por RocketChat (código abierto en instalación propia) integrado en la web Drupal.	SI	Gestión Compromiso y proyección social	
4.5 Vincular la identificación CAS de la ULPGC con la del Catálogo	SI SPTN	Gestión	
4.6 Publicar una nueva portada para el portal Biblioguías actualizando sus categorías	SI	Gestión Docencia y aprendizaje	

<b>Objetivo 5: Adecuar la colección, los servicios, los espacios y equipamiento de la biblioteca universitaria al entorno educativo y de investigación</b>			
<b>Acciones</b>	<b>Responsable/s</b>	<b>Área estratégica</b>	<b>ODS</b>
5.1 Continuar potenciando los servicios incluidos en el MakerSpace de la Biblioteca universitaria	BT SCPS	Docencia y aprendizaje Gestión	3 8.3 8.8
5.2 Continuar con el seguimiento de la tendencia en las necesidades bibliográficas en soporte digital frente al soporte papel con vistas a una posible adecuación de la partida presupuestaria a las nuevas demandas de la comunidad universitaria	SCA DBU	Gestión Investigación Docencia y aprendizaje	
5.3 Continuar propugnando la eliminación de los armarios rodantes de la biblioteca del campus del Obelisco y adecuar el espacio ocupado por estanterías de libre acceso y zona de estudio en silencio	GER SOI DBU BT	Gestión	
5.4 Continuar con la revisión, actualización y expurgo de la colección	BT SPTN	Gestión	
5.6 Continuar con el estudio de acondicionamiento de las bibliotecas, así como su transformación en espacios equipados con mobiliario flexible que promueva la creatividad, el trabajo en equipo y un	DBU BT DC	Gestión	

<b>Objetivo 5: Adecuar la colección, los servicios, los espacios y equipamiento de la biblioteca universitaria al entorno educativo y de investigación</b>			
<b>Acciones</b>	<b>Responsable/s</b>	<b>Área estratégica</b>	<b>ODS</b>
estilo de vida saludable, incorporando, en la medida de lo posible, espacios de desconexión con un ambiente distendido para que la comunidad universitaria pueda hacer descansos durante su actividad académica			

<b>Objetivo 6: Diseñar, implementar y actualizar las acciones formativas que permitan a la comunidad universitaria gestionar de manera eficaz la información</b>			
<b>Acciones</b>	<b>Responsable/s</b>	<b>Área estratégica</b>	<b>ODS</b>
6.1 Continuar trabajando para la inclusión de la oferta formativa propuesta por la Biblioteca dentro de los proyectos docentes	SDO BT DBU DC	Docencia y aprendizaje Gestión	4.3 17.8
6.2 Continuar con la traducción al inglés de las herramientas de apoyo a la formación	SDO	Docencia y aprendizaje Gestión	
6.3 Continuar, en colaboración con el vicerrectorado de Profesorado, Ordenación Académica e Innovación Educativa, desarrollando la acción formativa dirigida a la acreditación de Profesor/a Titular de Universidad	SDO UAI VPOI	Docencia y aprendizaje Gestión	

<b>Objetivo 7: Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca Universitaria a la comunidad universitaria y a la sociedad en general, potenciando la colaboración y el trabajo transversal con otras unidades y servicios universitarios</b>			
<b>Acciones</b>	<b>Responsable/s</b>	<b>Área estratégica</b>	<b>ODS</b>
7.1 Continuar trabajando en el diseño de un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria	SCPS DBU BT	Compromiso y proyección social	4.3 11.4 16.10 17.8
7.2 Planificar las exposiciones virtuales con carácter anual	SCPS GTE SARD SI	Gestión Compromiso y proyección social	
7.3 Continuar fomentando la relación de la sociedad con la biblioteca a través de visitas guiadas	SCPS	Compromiso y proyección social	
7.4 Continuar potenciando la presencia de la Biblioteca Universitaria en distintos foros de fomento de la lectura y de la cultura	SCPS DBU	Compromiso y proyección social	
7.5 Continuar colaborando con el Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Activación Social de los Campus en la organización del Premio Relato Corto "El Pensador"	SDO SCPS DBU VC	Gestión Compromiso y proyección social	
7.6 Promover convenios con otros organismos e instituciones	SDO DBU	Gestión Compromiso y proyección social	

<b>Objetivo 8: Evaluar los servicios, herramientas y actividades realizadas por la Biblioteca Universitaria y ponerla a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad en general, aumentando la transparencia</b>			
<b>Acciones</b>	<b>Responsable/s</b>	<b>Área estratégica</b>	<b>ODS</b>
8.1 Continuar con la evaluación de los recursos suscritos	SDO SI SCA BT	Gestión	16.6
8.2 Estudiar la posibilidad de desarrollar un panel de las publicaciones en acceso abierto de la ULPGC utilizando herramientas gratuitas, como las API de OpenAlex o Crossref	UAI	Gestión Investigación Compromiso y proyección social	

## Objetivos

<b>Objetivo 9: Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC</b>			
<b>Acciones</b>	<b>Responsable/s</b>	<b>Área estratégica</b>	<b>ODS</b>
9.1 Continuar con la revisión y valoración de los documentos producidos por la ULPGC transferidos en 2005 y verificar si son susceptibles de expurgo	AU	Gestión	11.4 16.10
9.2 Continuar con las tareas para depurar el fondo administrativo de la ULPGC descrito en ATOM e identificar los errores e incoherencias de los datos transferidos	AU	Gestión	
9.3 Elaborar un calendario de transferencia de documentos de la ULPGC al Archivo Universitario para su integración en el fondo correspondiente, una vez lo permita la disponibilidad del espacio del archivo	GER AU	Gestión	
9.4 Continuar con el traslado de las sentencias del Servicio Jurídico, procedentes de distintos archivos de oficina e intermedios, para su inventario y reunificación	GER AU	Gestión	
9.5 Realizar las identificaciones y valoraciones de las series documentales de la Universidad para establecer el calendario de conservación y/o preservación de los documentos	AU	Gestión	
9.6 Continuar participando en la transformación digital de la ULPGC a través de la administración electrónica	GER AU	Gestión	

<b>Objetivo 10: Adaptar la estructura de la Biblioteca Universitaria a las necesidades actuales</b>			
<b>Acciones</b>	<b>Responsable/s</b>	<b>Área estratégica</b>	<b>ODS</b>
10.1 Continuar con el estudio de la RPT de la Biblioteca Universitaria para adaptarla a las exigencias actuales	DBU	Gestión Recursos humanos	4.3 8.3
10.2 Promover las acciones formativas necesarias para la actualización de conocimientos del personal de la Biblioteca Universitaria	DBU SORI	Gestión Docencia y aprendizaje Recursos humanos	
10.3 Participar, junto a la universidad en la convocatoria "Programa de primera experiencia profesional en las administraciones públicas" Este lo eliminé	DBU SP	Recursos humanos	

<b>Objetivo 11: Convertir la biblioteca universitaria en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, promoviendo la formación en el ámbito de la información, la documentación y archivos y potenciando su participación y colaboración en foros de fomento de la lectura, de la cultura y en el logro de una igualdad real</b>			
<b>Acciones</b>	<b>Responsable/s</b>	<b>Área estratégica</b>	<b>ODS</b>
11.1 Gestionar la puesta en marcha, seguimiento y evaluación de la 3ª edición del programa formativo en Información y Documentación	DBU IATEXT	Gestión Docencia y aprendizaje Compromiso y proyección social	4.3 5.1 5.b 8.3 10.2
11.2 Organizar la IX edición de Compartiendo Experiencias, jornada de intercambio de conocimiento y experiencias dirigida a todas las bibliotecas del archipiélago	DBU SDO SCPS	Gestión Compromiso y proyección social	
11.3. Facilitar la diversidad y la igualdad de género, potenciando el Espacio Violeta, proporcionando la bibliografía necesaria, potenciando la realización de actividades y aplicando las políticas de igualdad y diversidad de la ULPGC	DBU BT	Gestión Compromiso y proyección social	

### SIGLAS:

AU: Archivo Universitario  
BT: Bibliotecas temáticas  
DBU: Dirección de la Biblioteca Universitaria

DC: Dirección de Centros  
GER: Gerencia



GIE: Grupo de Innovación Educativa para el desarrollo del CRAAL  
GobCan: Gobierno de Canarias  
GTE: Grupo de Trabajo de Extensión  
IATEXT: Instituto Universitario de Análisis y Aplicaciones Textuales  
SARD: Sección de Automatización y repositorios digitales  
SCA: Sección de Colecciones y adquisiciones  
SCPS: Sección de Comunicación y Proyección Social  
SDO: Sección de Desarrollo organizativo  
SI: Sección de Información

SOI: Servicio de Obras e Instalaciones  
SORI: Servicio de Organización y Régimen Interno  
SP: Servicio de Personal  
SPTN: Sección de Proceso técnico y normalización  
UAI: Unidad de Apoyo a la Investigación  
VC: Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Activación Social de los Campus  
VPOI: Vicerrectorado de Profesorado, Ordenación Académica e Innovación Educativa  
VIIT: Vicerrectorado de Investigación, Innovación y Transferencia

**ODS:**

3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todas las personas en todas las edades.
- 4.3. Asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.
- 4.5. Eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad [...]
- 5.1. Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.
- 5.b. Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres.
- 8.3. Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación [...]
- 8.8. Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todas las personas trabajadoras [...]
- 10.2. Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.
- 11.4. Redoblar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo.
- 16.6. Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.
- 16.10. Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.
- 17.8. [...] Aumentar la utilización de tecnologías instrumentales, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones.



## **2. ÓRGANOS DE GOBIERNO**

---



## **2. ÓRGANOS DE GOBIERNO**

---

### ***Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria***

La Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria es el máximo órgano colegiado de gobierno y de participación de la Biblioteca de la Universidad y, como tal, tiene como función básica establecer la política bibliotecaria de la Universidad (Reglamento de la Biblioteca Universitaria. Título III. Sección II).

Desde la reunión celebrada el 21 de octubre de 2009, la Comisión no se ha vuelto a reunir.

### ***Comisiones de Bibliotecas Temáticas***

Las Comisiones de Bibliotecas Temáticas son las encargadas de recoger, analizar y resolver las propuestas y sugerencias de los centros, departamentos, personas usuarias a las que presta servicio la biblioteca temática correspondiente, dentro de la política y normas fijadas por los órganos de gobierno superiores.

Durante 2022 no se convocó ninguna reunión de las comisiones de Bibliotecas Temáticas.



### **3. PRESUPUESTO**





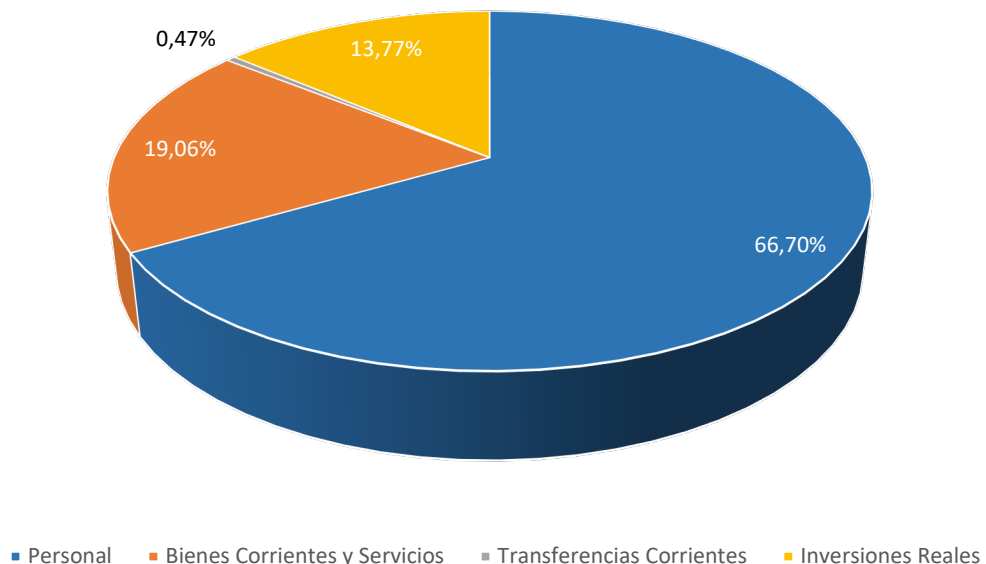
### 3. PRESUPUESTO

En 2022 el presupuesto asignado a la Biblioteca Universitaria ascendió a 6.762.570,04 €, incluidos los gastos de personal. Esta cantidad supone el 4,16% del presupuesto global de la Universidad. Si excluimos los gastos de personal, el presupuesto de la Biblioteca fue de 2.252.123,33 €, un 4,39% del total del presupuesto de la ULPGC, excluyendo, también de este último, los gastos de personal. Tanto en un caso, como en otro, el presupuesto asignado a la biblioteca está por debajo del 5% recomendado por REBIUN<sup>1</sup>.

#### **PRESUPUESTO DE 2022 DISTRIBUIDO POR CAPÍTULO**

Concepto		Asignación	% Por Capítulos
Capítulo 1	Personal	4.510.446,71 €	66,70%
Capítulo 2	Bienes Corrientes y Servicios	1.288.829,50 €	19,06%
Capítulo 4	Transferencias Corrientes	32.000,00 €	0,47%
Capítulo 6	Inversiones Reales	931.293,83 €	13,77%
<b>Total Presupuesto Biblioteca Universitaria</b>			<b>6.762.570,04 €</b>

Presupuesto Biblioteca Universitaria  
2022



<sup>1</sup> Normas y directrices para bibliotecas universitarias y científicas. <http://hdl.handle.net/20.500.11967/351>

**COMPARATIVA DEL PRESUPUESTO DE 2022 ULPGC Y BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

Concepto		Presupuesto ULPGC	Presupuesto Biblioteca	Crédito extraordinario	Porcentaje por Capítulos
Capítulo 1	Gastos de Personal	111.238.683,55 €	4.510.446,71€		4,05%
Capítulo 2	Bienes Corrientes y Servicios	23.078.849,54 €	1.288.829,50 €		5,58%
Capítulo 3	Gastos Financieros	100.700,00 €	-----		
Capítulo 4	Transferencias Corrientes	3.254.667,81 €	32.000,00 €		0,98%
Capítulo 6	Inversiones Reales	24.280.570,59 €	931.293,83 €		3,84%
Capítulo 7	Transferencias capital	8.500,00 €	-----		
Capítulo 8	Activos Financieros	400.000,00 €	-----		
Capítulo 9	Pasivos Financieros	122.375,00 €	-----		
<b>Total presupuesto</b>		<b>162.484.346,49 €</b>	<b>6.762.570,04 €</b>		<b>4,16%</b>

EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA EXCLUIDOS GASTOS DE PERSONAL					
2010-2022	Bienes corrientes y servicios	Transferencias corrientes	Inversiones reales excepto compra de publicaciones	Compra de publicaciones	TOTAL
<b>2010</b>	<b>374.899,27 €</b>	<b>33.420,00 €</b>	<b>210.000,00 €</b>	<b>2.274.098,30 €</b>	<b>2.892.417,57 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	-3,90 %	28,54 %	0 %	4,61 %	3,30 %
<b>2011</b>	<b>299.919,42 €</b>	<b>26.736,00 €</b>	<b>168.000,00 €</b>	<b>1.819.278,64 €</b>	<b>2.313.934,06 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	-20,00 %	-20,00 %	-20,00 %	-20,00 %	-20,00 %
<b>2012</b>	<b>330.358,39 €</b>	<b>37.086,00 €</b>	<b>90.000,00 €</b>	<b>1.296.825,61 €</b>	<b>1.754.270,00 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	10,15 %	38,71 %	-46,43 %	-28,72 %	-24,19 %
<b>2013</b>	<b>226.511,07 €</b>	<b>29.143,80 €</b>	<b>35.000,00 €</b>	<b>1.719.378,75 €</b>	<b>2.010.033,62 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	-31,43 %	-21,42 %	-61,11 %	32,58 %	14,58 %
<b>2014</b>	<b>202.066,85 €</b>	<b>29.143,80 €</b>	<b>35.000,00 €</b>	<b>1.719.378,75 €</b>	<b>1.985.589,40 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	-10,79 %	0 %	0 %	0 %	-1,22 %
<b>2015</b>	<b>212.389,75 €</b>	<b>28.147,48 €</b>	<b>35.214,00 €</b>	<b>1.914.258,97 €</b>	<b>2.190.010,20 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	5,11 %	-3,42 %	0,61 %	11,33 %	10,30 %
<b>2016</b>	<b>221.263,34 €</b>	<b>32.517,36 €</b>	<b>45.000,00 €</b>	<b>1.891.229,50 €</b>	<b>2.190.010,20 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	4,18%	15,52%	27,79%	-1,20%	0,00%
<b>2017</b>	<b>220.331,25 €</b>	<b>33.449,45 €</b>	<b>45.000,00 €</b>	<b>1.891.229,50 €</b>	<b>2.190.010,20 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	-0,42%	2,87%	0,00%	0,00%	0,00%
<b>2018</b>	<b>235.072,24 €</b>	<b>34.000,00 €</b>	<b>41.000,00 €</b>	<b>1.879.937,96 €</b>	<b>2.190.010,20 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	6,69%	1,65%	-8,89%	-0,60%	0,00%
<b>2019</b>	<b>240.000,00 €</b>	<b>34.000,00 €</b>	<b>40.000,00 €</b>	<b>1.876.010,00 €</b>	<b>2.190.010,00 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	2,10%	0,00%	-2,44%	-0,21%	0,00%
<b>2020</b>	<b>265.605,15 €</b>	<b>32.000,00 €</b>	<b>15.338,45 €</b>	<b>1.877.066,40 €</b>	<b>2.190.010,00 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	10,67%	-5,88%	-61,65%	0,06%	0,00%
<b>2021</b>	<b>955.710,00 €</b>	<b>32.000,00 €</b>	<b>15.338,45 €</b>	<b>1.186.961,55 €</b>	<b>2.190.010,00 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	72,21%	0,00%	0,00%	-58,14%	0,00%
<b>2022</b>	<b>1.288.829,50 €</b>	<b>32.000,00 €</b>	<b>57.200 €</b>	<b>874.093,83 €</b>	<b>2.252.123,33 €</b>
Incremento respecto al año anterior (%)	25,85%	0,00%	73,18%	-35,79%	2,76%
<b>Incremento Respecto al año 2010</b>	<b>243,78%</b>	<b>-4,25%</b>	<b>-72,76%</b>	<b>-61,56%</b>	<b>-22,14%</b>

## **EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**



Después de siete años, el presupuesto de la biblioteca se incrementa un 2,76%. A pesar de ello, este incremento es insuficiente para poder acometer la necesaria actualización y renovación del equipamiento informático, del mobiliario deteriorado o la creación y dotación de los nuevos espacios que la comunidad universitaria demanda.

El 87,55% del presupuesto global asignado a la biblioteca, 1.971.710,34 € se destinó a la suscripción de los recursos electrónicos y a la adquisición de libros y material audiovisual.

## ***4. PERSONAL***

---



#### 4. PERSONAL

Noventa y cuatro son las personas que componen la plantilla de la Biblioteca Universitaria. Su distribución es la siguiente:

Distribución de la plantilla por categorías profesionales		
<b>Personal funcionario</b>	Facultativos/as	4
	Bibliotecarios/as Jefes/as	19
	Bibliotecarios/as	12
	Gestor/a	1
	Administrativos/as	4
<b>Personal laboral</b>	Técnicos/as Especialistas de Biblioteca	37
	Oficiales de Biblioteca	12
	Conserje	1
	Auxiliares de Servicio	4
<b>Total</b>		<b>94</b>

Distribución de la plantilla por áreas							
Área	Personal funcionario			Personal laboral			Total
		JM	JT		JM	JT	
Dirección	FAC <sup>2</sup>	4					4
				TEB <sup>3</sup>	1		1
Administración	GT <sup>4</sup>	1					4
	AD <sup>5</sup>	3					
Conserjería ECBU				CJ <sup>6</sup>	1		5
				AS <sup>7</sup>	2	2	
Acceso	BJ <sup>8</sup>	1					1
Proceso técnico y normalización	BJ	1					2
	B <sup>9</sup>	1					
Colecciones y adquisiciones	BJ	1					2
	B	1					
Archivo Universitario	BJ	1		TEB	1		3
	AD	1					
Automatización y repositorios digitales	BJ	1					4
	B	3					
Información	BJ	1					2
	B		1				

<sup>2</sup> Facultativos/as

<sup>3</sup> Técnico/a Especialista de Biblioteca

<sup>4</sup> Gestor/a

<sup>5</sup> Administrativos/as

<sup>6</sup> Conserje

<sup>7</sup> Auxiliar de Servicio

<sup>8</sup> Bibliotecarios/as Jefes/as

<sup>9</sup> Bibliotecarios/as

Distribución de la plantilla por áreas							
Área	Personal funcionario			Personal laboral			Total
		JM	JT		JM	JT	
Desarrollo organizativo	BJ	1					1
Unidad de Apoyo a la Investigación	BJ	1					2
	B	1					
Comunicación y Proyección social	BJ	1					1
Campus del Obelisco (HUM y EGB)	BJ	2		TEB	4	3	13
	B	1	1	OB <sup>10</sup>	1	1	
Ciencias (MED, ENF, VET, BAS)	BJ	2		TEB	3	3	11
	B		1	OB	1	1	
Tecnología (INF, TEL, ING)	BJ	2		TEB	4	4	13
	B		1	OB	2		
Arquitectura y Educación Física	BJ	2		TEB	3	2	9
				OB	1	1	
Ciencias Sociales	BJ	2		TEB	4	5	16
	B		1	OB	2	2	
<b>Total</b>							<b>94</b>

En 2022 se crearon dos nuevas secciones: la Unidad de Apoyo a la Investigación y Comunicación y Proyección Social. Su creación no ha supuesto un incremento de la plantilla, sino una reorganización puntual de esta.

Durante 2022, en la Biblioteca Universitaria se produjeron un total de 90 bajas (30 entre el personal funcionario y 60 entre el personal laboral). De ellas, sólo se sustituyeron 10, 2 correspondientes al personal funcionario y 8 al personal laboral de la Biblioteca Universitaria.

Un total de 93 sustituciones/apoyo (Ciencias Básicas 33, Educación Física 32, Informática y Matemáticas 23 y Veterinaria 5) fueron cubiertas durante 2022 por la técnica especialista itinerante de la Biblioteca Universitaria.

### Formación del personal

La Biblioteca Universitaria continúa promoviendo la realización de cursos, jornadas, encuentros, reuniones profesionales, sesiones formativas, etc. de su personal. Igualmente ha facilitado la asistencia del mismo a las actividades culturales organizadas por ella.

- *II Workshop sobre acuerdos transformativos*. 5 horas.
- *VIII Compartiendo experiencias*. Organizado por la Biblioteca Universitaria. Febrero, 5 horas.
- *VIII Encuentro de Archiveros de Canarias*, organizado por la Asociación de Archiveros de Canarias (ASARCA). Noviembre.

<sup>10</sup> Oficial/a de Biblioteca



- *XIX Workshop Rebiun de Proyectos Digitales*. Organizado por la Biblioteca Universitaria de Las Palmas de Gran Canaria. Octubre, 10 horas.
- *XXI Seminario de Documentación Ambiental en Espacios Naturales Protegidos*. Noviembre. 21 horas.
- *XXIV Encuentro de Bibliotecas Municipales de Gran Canaria*. Septiembre, 5 horas
- *XXVI Jornada anual Conferencia de archivos de las universidades españolas (CAU)*. Noviembre, 22 horas
- *XXIX Asamblea Anual Rebiun*. Noviembre. 20 horas.
- *Almetrics: métricas alternativas para la evaluación científica* (online). Curso organizado por la Sedic. Abril-Mayo, 45 horas.
- *Bibliotecas accesibles y usables para todas las personas con distintas necesidades*. Septiembre-Noviembre, 40 horas.
- *Catalogación de recursos online con Marc21*. Curso organizado por la UNED, 40 horas.
- *Clubes virtuales de lectura: instrumentos de promoción lectora* (online) Curso organizado por ByD, Asociación de Bibliotecarios/as y Documentalistas de Canarias. Junio, 20 horas.
- *Cómo gestionar los contenidos en blogs y twitter* (online). Curso organizado por la Asociación de Bibliotecarios/as y Documentalistas de Canarias. Febrero-Marzo, 20 horas.
- *Comunicación eficaz a través de pdcasts: una herramienta efectiva para la docencia y la divulgación científica* (online). Curso organizado por la ULPGC, 10 horas.
- *Difusión y concienciación sobre la seguridad de la información*. Curso organizado por la UPGC, 6 horas.
- *Educación de la voz, prevención de la fatiga vocal*. Julio, 6 horas.
- *Epub: introducción a la edición de libros electrónicos*. Junio, 20 horas.
- *Escritoras canarias del siglo XX: un itinerario hacia la coeducación*. Conferencia organizada por Bibliotecas Canarias por la Igualdad. 1 hora.
- *Experto/a Universitario/a en Información y Documentación*. Organizado por la ULPGC, 750 horas.
- *Francés inicial*. Organizado por la ULPGC, 50 horas.
- *Fundamentos de la catalogación con RDA y Marc 21*. Curso organizado por Anabad, 40 horas.
- *Gestión de repositorios digitales con DSpace*. Curso de 45 horas de duración.
- *Habilidades sociales y asertividad en las relaciones interpersonales*. Curso organizado por la ULPGC. Julio, 6 horas.
- *Herramientas de la administración electrónica* (online). Curso organizado por la ULGC. Febrero, 20 horas.
- *Inglés B1/B2*. Organizado por la ULPGC, 12 horas.
- *Inglés C1*. Organizado por la ULPGC, 50 horas.
- *Iníciate en la lengua japonesa para viajar*. Organizado por la ULPGC, 12 horas.

- *Introducción a la transparencia*. Curso organizado por la ULPGC. Marzo, 2 horas.
- *Lenguaje y comunicación inclusiva: igualdad y diversidad* (online). Curso organizado por el Espacio Violeta de la Biblioteca Universitaria y Bibliotecas Canarias por la Igualdad (BCXI). Noviembre, 3 horas.
- *Planificación cultural en bibliotecas: una práctica intuitiva*. Curso organizado por Anabad, 15 horas.
- *Portales digitales patrimoniales y herramientas de gestión* (online). Organizado por la Biblioteca Universitaria. Octubre-Noviembre, 25 horas.
- *Preparatorio para a acreditación del nivel de inglés B2* Curso organizado por la ULPGC. 50 horas.
- *Prevención de riesgos biológicos*. Curso organizado por la ULPGC. 1 hora.
- *Procesos para la creación de Dialnet métricas* (online). Sesión formativa organizada por la Fundación Dialnet. Marzo, 2 horas.
- *Programa de certificación de Scopus para bibliotecarios/as y documentalistas*. Marzo-Abril.
- *Refugio e inclusión en la Universidad*. Curso organizado por la ULPGC. Julio, 10 horas.
- *Riesgos psicosociales del trabajo a distancia o teletrabajo*. Curso organizado por la ULPGC. Marzo, 20 horas.
- *Servicios de apoyo a la investigación: información, datos, evaluación y publicación científica*. 20 horas.
- *Tasación de materiales bibliográficos* (online). Curso organizado por SEDIC. Noviembre, 45 horas.
- *Transformando las bibliotecas* (online). 1 hora.
- *Formación sobre Nueva plataforma eLibro*. Febrero, 1 hora.
- *Formación sobre Scopus* (online). Febrero, 8 horas.
- *Formación sobre Scopus*. (online). Diciembre, 3 horas.
- *IV Encuentro Biblioteca Humana*. Organizado por la Biblioteca Universitaria y Biblioteca Humana. Octubre
- Jornada formativa El liderazgo al servicio de los equipos. Organizada por Rebiun. Febrero, 14 horas.
- *Jornada Rueda 2022* (online). Febrero, 3 horas.
- *Jornadas de Archivo de Tegui*. Mayo, 12 horas
- *Reunión Grupo de Bibliotecas Universitarias colaboradoras de Dialnet* (online). Junio, 2 horas.
- *Reunión HERMES-GTBIB*, Organizada por Rebiun. Septiembre, 8 horas.
- *Seminario Repositorios: qué y para qué* (online). Organizado por la Universidad Autónoma de Barcelona. Marzo, 2 horas.
- *Seminario sobre WoS* (online). Organizado por la Universidad Autónoma de Barcelona. Marzo.
- *Sesión formativa sobre Acland's Videoatlas de Anatomía* (online). Organizado por Woters Kluwer, 1 hora.
- *Sesión formativa sobre acreditación de sexenios*. Organizado por la Biblioteca Universitaria. Junio, 2 horas.

- *Sesión formativa sobre bases de datos de Veterinaria* (online). Organizado por EBSCO, 2 horas.
- *Sesión formativa sobre Canva*. Organizado por la Biblioteca Universitaria. Noviembre, 1 hora.
- *Sesión formativa sobre cómo publicar en los blogs*. Organizado por la Biblioteca Universitaria.
- *Sesión formativa sobre Cuadernos de Pedagogía* (online). 1 hora.
- *Sesión formativa sobre digitalización*. Organizada por la Biblioteca Universitaria. 2 horas.
- *Sesión formativa sobre El nuevo WorldCat.org y su impacto sobre las bibliotecas y usuarios*. 1 hora.
- *Sesión formativa sobre Lean Library* (online). 1 hora.
- *Sesión formativa sobre Qué nos dicen las citas* (online) Organizado por Web of Science. 2 horas.
- *Sesión formativa sobre Investigación sobre diversidad, equidad e inclusión* (online) Organizado por Clarivate, 1 hora.
- *Sesión formativa sobre Scifinder-n* (online) Organizado por Chemical Abstracts Service, 1 hora
- *Sesión formativa sobre The Economist, ECCO y Sabin Americana* (online) 1 hora.
- *Sesión informativa sobre Aranzadi* (online). Junio, 1 hora.
- *Sesión informativa sobre la base de datos Orbis* (online). Organizada por Bureau van Dijk. Noviembre, 1 hora.
- *Taller de autores acuerdo transformativo*. Organizado por Crue. 5 horas.
- *Taller práctico de Francés A1/A2*. Organizado por la ULPGC, 12 horas.
- *Taller práctico de Inglés A1/A2*. Organizado por la ULPGC. 12 horas.
- *Taller práctico de Inglés B1/B2*. Organizado por la ULPGC, 12 horas
- *Taller Web of Science* (online). Organizado por la Fecyt. Abril, 3 horas.

## **Becas**

Durante 2022 la Biblioteca Universitaria no contó con becas de colaboración.

## **Primera experiencia en las Administraciones Públicas**

Mediante el programa *Primera experiencia profesional en las Administraciones Públicas* convocado por el Ministerio de Trabajo y Economía Social y publicado en el BOE de 26 de octubre de 2021, hemos contado, desde el 3 de mayo de 2023, con una Técnica media graduada en Comunicación Audiovisual. Durante este período ha desarrollado distintas tareas y actividades relacionadas con el perfil de comunicación audiovisual. El programa tiene una duración de un año.



## **5. COLECCIÓN**

---



## 5.1. COLECCIÓN IMPRESA

La colección de la Biblioteca Universitaria a finales de 2022 la conformaban un total de 635.604 documentos y 867.542 ejemplares, distribuidos, estos últimos, de la siguiente manera<sup>11</sup>:

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA		
BIBLIOTECAS	DOCUMENTOS	EJEMPLARES
<b>Arquitectura</b>	40.713	54.371
<b>Ciencias Básicas</b>	21.982	32.968
<b>Ciencias Médicas y de la Salud</b>	17.468	33.115
<b>Edificio Central de la Biblioteca Universitaria</b>	280.678	399.635
Biblioteca General	206.792	267.211
Centro de Documentación Europea	5.789	9.007
Ciencias Jurídicas	44.973	70.541
Economía, Empresa y Turismo	33.436	52.966
<b>Electrónica y Telecomunicación</b>	11.031	21.066
<b>Enfermería (Fuerteventura, Unidad de Apoyo a la Docencia)</b>	402	1.337
<b>Enfermería (Lanzarote)</b>	4.305	7.334
<b>Educación Física</b>	13.208	21.448
<b>Informática y Matemáticas</b>	14.105	27.395
<b>Ingenierías</b>	18.375	47.777
<b>Obelisco</b>	131.843	185.803
Ciencias de la Educación	44.556	62.985
Humanidades	89.724	122.818
<b>Turismo (Lanzarote)</b>	1.613	2.536
<b>Veterinaria</b>	8.729	16.226

La distribución de la colección por tipo de fondo es la siguiente<sup>12</sup>:

<sup>11</sup> Fuente: absysNET

<sup>12</sup> Fuente: absysNET

Tipo de material	Documentos	Ejemplares
Monografías	564.604	783.558
Publicaciones seriadas	7.791	No se asignan ejemplares
Analíticas <sup>13</sup>	18.467	10.649
Archivos de ordenador	8.247	11.749
Registros sonoros	6.682	7.878
Vídeos y material gráfico proyectable	14.841	21.829
Mapas	558	2.179
Material gráfico no proyectable	382	481
Música impresa	1.230	1.411
Manuscritos	203	217
Recursos electrónicos integrables <sup>14</sup>	58	2.139

La Biblioteca de Ciencias de la Salud ha continuado atendiendo con su presupuesto la demanda bibliográfica de la Unidad de Apoyo a la Docencia de Fuerteventura, atendida con personal del Cabildo de la isla y situada en el Centro Insular de Puerto del Rosario.

Otros datos de interés relacionados con la colección en papel de la Biblioteca Universitaria, son los siguientes:

	2022	2021	2020	2019	2018
<b>Ejemplares incorporados</b>	8.496	9.997	9.067	14.638	17.782
Compra	63,94%	65,58%	59,06%	57,71%	58,17%
Intercambio	1,76%	2,77%	1,33%	1,66%	1,37%
Donación	34,33%	31,65%	15,69%	40,63%	40,46%
<b>Pedidos realizados</b>		225	233	295	354

En lo que respecta a la colección de revistas en papel o papel + versión online, en 2022, y tras pedir presupuesto a varias empresas proveedoras, vuelve a ser EBSCO la responsable del suministro de las suscripciones, con la excepción de 26 títulos españoles de las bibliotecas de Arquitectura, Ciencias Jurídicas, Humanidades, Ciencias Económicas, Educación Física, y Biblioteca General que se tramitan con Marcial Pons y PubliArq.

En el año 2022 se suscribieron un total de 451 revistas. Con respecto al año anterior, 4 suscripciones fueron canceladas al incorporarse en licencias de revistas electrónicas y 9 títulos no se suscribieron por haberse dejado de publicar, por transformarse en Open Access, por ir con retraso en la publicación o por estar la editorial ilocalizable. No hubo ninguna suscripción nueva para este año.

<sup>13</sup> No todos los registros analíticos tienen ejemplares asignados

<sup>14</sup> También se incluyen recursos en línea que no tienen ejemplares asociados



## Donaciones

Durante 2022 hemos continuado recibiendo y trabajando en las distintas donaciones de material bibliográfico y documental realizadas por particulares y entidades que han ido enriqueciendo nuestro patrimonio. Se han integrado en la colección aquellos documentos que no poseíamos, así como otros ejemplares demandados por la comunidad universitaria, destinándose el resto a la denominada Biblioteca Solidaria.

Entre las donaciones recibidas, destacamos las siguientes:

- Casa África
- Fundación Japón
- Jin Taira Alonso
- José Miguel Pacheco Castelao
- Korea Foundation
- Oswaldo Moreno Iria

## Expurgo<sup>15</sup>

A lo largo de este año se ha realizado una cuantiosa labor de expurgo de las colecciones de las bibliotecas del campus del Obelisco (Humanidades y Ciencias de la Educación), y, en menor medida, en Ciencias de la Salud, Electrónica y Telecomunicación e Ingenierías. Se han eliminado del catálogo los ejemplares que se han desvinculado de la colección, un total de 5.025.

## Canje

El Servicio de Publicaciones y Difusión Científica (SPDC) ha enviado a la Biblioteca Universitaria un total de 246 documentos procedentes del intercambio con otras Universidades.

Tanto los documentos anteriores, como las nuevas publicaciones editadas por el SPDC, se han distribuido entre las bibliotecas temáticas. Se contabilizaron un total de 45 ejemplares de 9 títulos diferentes.

---

<sup>15</sup> La colección de la BU está sometida a continuos cambios provocados por la variación de planes docentes y de investigación, cambio de intereses de la comunidad universitaria, obsolescencia de las materias y el inevitable deterioro de los materiales por su uso. El expurgo es una operación complementaria a la selección y resultado de la evaluación de la colección que nos permite tener una colección relevante, atractiva y útil para la comunidad universitaria.

## 5.2. COLECCIÓN DIGITAL

### 5.2.1. Recursos electrónicos

#### Gestión de recursos electrónicos

Durante este año la Biblioteca puso a disposición de su comunidad universitaria un total de 106 recursos electrónicos globales repartidos de la siguiente forma: 52 eran bases de datos, 30 plataformas de revistas electrónicas, 7 obras de tipo referencial, 10 plataformas de libros electrónicos, 5 recursos de prensa 1 mixto base de datos/revistas electrónicas y 1 mixto: revistas y libros electrónicos.

Un total de 633.681 títulos a texto completo se pusieron a disposición de la comunidad universitaria. En la tabla siguiente se recogen los datos atendiendo a su tipología documental y a su forma de adquisición.

Tipología documental	Compra consorciada	Compra directa	Totales
Revistas	10.851	2.620	13.471
Libros	0	554.151	554.151
Prensa	0	7.215	7.215
Referencia	0	526	526
Conferencias, normas	58.318	0	58.318

En los cálculos para la elaboración de la tabla anterior no se contabilizan los títulos disponibles a través de las bases de datos de EBSCO, Proquest, Chadwyck, OECD, etc.

#### Estudio de rentabilidad de recursos

El coste anual de los recursos de pago en 2022 fue de 1.581.942,90 € (7% IGIC incluido). En 2021 este importe fue de 1.560.570,20 €, en 2020 de 1.578.325,27 €.

Este año 2022, por primera vez, se hace una separación de los datos COUNTER y los datos NO COUNTER. Los datos COUNTER están basados en “Code of Practice”, que es la norma que garantiza que las empresas proveedoras y editoras puedan proporcionar a las bibliotecas datos de uso coherentes, creíbles y comparables frente a los DATOS NO COUNTER.

#### *Precio por consulta (datos COUNTER)*

Los 47 portales con datos de consulta COUNTER, cuyo coste supone 1.232.754,84 €, suman 575.607 consultas, lo que se traduce en una media de 2,14 € por consulta.

#### *Precio por consulta datos (NO COUNTER)*

Los 26 portales con datos de consulta NO COUNTER, cuyo coste supone 119.511,07 €, suman 230.986 consultas, lo que se traduce en una media de 0,52 por consulta.

La media total por consulta es de 1,33 €.

Esta media fue en 2021 de 1,46 €, de 0,75€ en 2020 y de 2,46€ en 2019.

*Precio por descarga (datos COUNTER)*

Los 31 portales con datos de descarga, cuyo coste supone 1.256.729,33 €, suman 304.564 descargas, lo que supone una media de 4,13 € por descarga.

*Precio por descarga (datos NO COUNTER)*

Los 19 portales con datos de descarga, cuyo gasto asciende a 167.147,96 €, suman 568.380 descargas lo que supone una media de 0,29 € por descarga.

La media por descarga total es de 2,56 €.

Esta media fue en 2021 de 1,42€, en 2020 de 1,71€ y de 0,89€ en 2019.

**COUNTER CONSULTAS**

Base de datos	Consultas	Precio	Precio/consulta
Ebscohost	454.453	99.242,49 €	0,22 €
ACM Digital Library	347	4.541,08 €	13,09 €
American Chemical Society (ACS)	89	11.011,17 €	123,72 €
American Institute of Physics (AIP)	88	15.404,88 €	175,06 €
American Physical Society (APS)	12	11.850,25 €	987,52 €
Annual Reviews	29	11.351,63 €	391,44 €
Biblioteca de la OMT	50	5.136,00 €	102,72 €
Cambridge University Press (CUP)	336	19.923,40 €	59,30 €
Emerald	285	35.109,91 €	123,19 €
Encyclopaedia Britannica (online)	1.499	9.826,88 €	6,56 €
Factiva	894	20.437,87 €	22,86 €
Gale (ECCO, Sabin Americana y The Economist Historical)	381	7.380,00 €	19,37 €
IEEE Xplore Digital Library	2.991	100.418,91 €	33,57 €
JSTOR	4.409	17.051,10 €	3,87 €
Ovid	2.307	46.524,67 €	20,17 €
Oxford Journals (OUP)	11.784	2.012,77 €	0,17 €
ProQuest	7.179	82.562,60 €	11,50 €
Project Muse	104	31.664,51 €	304,47 €
Royal Society of Chemistry (RSC)	55	17.504,13 €	318,26 €
SAGE	941	37.051,65 €	39,37 €
Science	1.481	12.902,06 €	8,71 €
ScienceDirect	19.350	334.641,99 €	17,29 €

Base de datos	Consultas	Precio	Precio/consulta
Scopus	53.223	28.602,19 €	0,54 €
SpringerLink	5.076	71.751,76 €	14,14 €
Taylor & Francis	5.098	102.506,00 €	20,11 €
Wiley	3.146	96.344,94 €	30,62 €
<b>Total</b>	<b>575.607</b>	<b>1.232.754,84 €</b>	<b>2,14 €</b>

## NO COUNTER CONSULTAS

Base de datos	Consultas	Precio	Precio/consulta
Aranzadi Instituciones	16.216	34.208,91 €	2,11 €
Colecciones Chadwyck (mant)	99	3.531,00 €	35,67 €
Cuadernos de Pedagogía	17	2.140,00 €	125,88 €
Dialnet	150.96	1.605,00 €	0,01 €
Enferteca	23.808	3.922,62 €	0,16 €
ISSN	303	986,54 €	3,26 €
O'Really Safari	1630	27.021,14 €	16,58 €
SciFinder Scholar	1.019	18.581,88 €	18,24 €
Tirant Biblioteca Virtual	5.576	3.745,00 €	0,67 €
Ulrichs Web	409	2.018,02 €	4,93 €
Urbadoc	404	1.498,00 €	3,71 €
vLex	25.908	7.746,80 €	0,30 €
Smarteca	4.637	12.506,16 €	2,70 €
<b>Total</b>	<b>230.986</b>	<b>119.511,07 €</b>	<b>0,52 €</b>

## NO COUNTER SESIONES

Base de datos	Sesiones	Precio	Precio/sesión
Acland (vídeos)	29.995	3.047,36 €	0,10 €
Bases de datos del CSIC (ÍNDICES CSIC)	1.297	2.129,00 €	1,64 €
Diccionarios Le Robert	136	8.374,80 €	61,58 €
DOCUMENTAVET	1.310	7.628,03 €	5,82 €
Dyna (solicitadas)	90	882,75 €	9,81 €
ENI Libros de Informática	1.972	2.247,00 €	1,14 €
E-premium Graó Revistas	711	2.291,84 €	3,22 €
House of Commons Parliamentary Papers (mant.)	22	321,00 €	14,59 €
IUSTEL	1.069	871,52 €	0,82 €
Mementos	3.626	9.382,83 €	2,59 €
NNN Consult	9.529	6.627,94 €	0,70 €

Base de datos	Sesiones	Precio	Precio/sesión
O'Really Safari	948	27.021,14 €	28,50 €
Osiris	7.603	14.079,06 €	1,85 €
SABI	6.683	12.994,08 €	1,94 €
Web of Science (WOS)	19.128	39.279,51 €	2,05 €
<b>TOTAL</b>	<b>84.119</b>	<b>137.177,86 €</b>	<b>1,63 €</b>

## COUNTER DESCARGAS

Base de datos	Descargas	Precio	Precio/descarga
Ebscohost	15.655	99.242,49 €	6,34 €
ACM Digital Library	1.129	4.541,08 €	4,02 €
American Chemical Society (ACS)	3.380	11.011,17 €	3,26 €
American Institute of Physics (AIP)	645	15.404,88 €	23,88 €
American Physical Society (APS)	162	11.850,25 €	73,15 €
Annual Reviews	508	11.351,63 €	22,35 €
Biblioteca de la OMT	49	5.136,00 €	104,82 €
Biocientífica	57	2.924,31 €	51,30 €
BMC BioMed Central	3.659	6.422,47 €	1,76 €
Cambridge University Press (CUP)	1.690	19.923,40 €	11,79 €
CSIRO	67	6.442,47 €	96,16 €
Emerald	5.249	35.109,91 €	6,69 €
Factiva	467	20.437,87 €	43,76 €
Gale (ECCO, Sabin Americana y The Economist Historical Archive)	56	7.380,00 €	131,79 €
IEEE Xplore Digital Library	15.152	100.418,91 €	6,63 €
IOP	1.255	16.578,44 €	13,21 €
Inter Research Science Pub	553	7.049,16 €	12,75 €
JSTOR	12.262	17.051,10 €	1,39 €
NRC Research Press	151	955,51 €	6,33 €
OvidSP	1.109	46.524,67 €	41,95 €
Oxford Journals (OUP)	4.853	26.012,77 €	5,36 €
PNAS	481	955,51 €	1,99 €
ProQuest	8.516	82.562,60 €	9,69 €
Project Muse	390	31.664,51 €	81,19 €
Royal Society of Chemistry (RSC)	921	17.504,13 €	19,01 €
SAGE	7.626	37.051,65 €	4,86 €
Science	1.152	12.902,06 €	11,20 €
ScienceDirect	128.405	334.641,99 €	2,61 €
Springer	45.000	71.751,76 €	1,59 €
Taylor & Francis	18.001	102.506,00 €	5,69 €
Wiley	25.635	96.344,94 €	3,76 €
<b>Total</b>	<b>304.568</b>	<b>1.256.729,33 €</b>	<b>4,13 €</b>

## NO COUNTER DESCARGAS

Base de datos	Vistas y Descargas	Precio	Precio/descarga
Aranzadi Instituciones	14.149	34.208,91 €	2,42 €
Aranzadi Revistas	537	11.768,77 €	21,92 €
Bases de datos del CSIC (Índices CSIC)	67	2.129,00 €	31,78 €
Cuadernos de Pedagogía	83	2.140,00 €	25,78 €
Diccionarios Le Robert	472	8.374,80 €	17,74 €
e-BUlibros	844	4.259,00 €	5,05 €
elibro	483	12.751,19 €	26,40 €
Enferteca	27.317	3.922,62 €	0,14 €
ISSN	781	986,54 €	1,26 €
IUSTEL	258	871,52 €	3,38 €
Mementos	45.549	9.382,83 €	0,21 €
NNN Consult	212.454	6.627,94 €	0,03 €
Normas UNE (AENOR) (solicitadas)	9.574	8.217,60 €	0,86 €
O'Really Safari	64.284	27.021,14 €	0,42 €
Press Reader / Press Display	131.575	4.457,62 €	0,03 €
Sketch Engine	128	2.407,50 €	18,81 €
Tirant Online	26.682	5.350,00 €	0,20 €
Ulrichs Web	409	2.018,02 €	4,93 €
vLex	24.248	7.746,80 €	0,32 €
Smarteca	8.486	12.506,16 €	1,47 €
<b>Totales</b>	<b>568.380</b>	<b>167.147,96 €</b>	<b>0,29 €</b>

Tabla resumen de consultas, descargas y sesiones:

Base de datos	Sesiones	Consultas	Descargas
Acland (vídeos)	29.995		
ACM Digital Library		347	1.129
American Chemical Society (ACS)		89	3.380
American Institute of Physics (AIP)		88	645
American Physical Society (APS)		12	162
Annual Reviews		29	508
Aranzadi Instituciones		16.216	14.149
Azranzadi revistas			537
Bases de datos del CSIC (Índices CSIC)	1.297		67
Biblioteca de la OMT		50	49
Biocientífica			57
BMC Biomed Central			3.659

Base de datos	Sesiones	Consultas	Descargas
Cambridge University Press (CUP)		336	1.690
Csiro			67
Colecciones Chadwyck (mant)		99	
Cuadernos de Pedagogía		17	83
Dialnet		150.960	
Diccionarios Le Robert	136		472
DOCUMENTAVET	1.310		
Dyna (solicitadas)	90		
Ebscohost		454.453	15.655
eBULibros			844
eLibro			483
Emerald		285	5.249
Encyclopaedia Britannica (online)		1.499	
Enferteca		23.808	27.317
ENI Libros de Informática	1.972		
E-premium Graó Revistas	711		
Factiva		894	467
Gale (ECCO. Sabin Americana y The Economist Historical)		381	56
House of Commons Parliamentary Papers (mant.)	22		
IEEE Xplore Digital Library		2.991	15.152
IOP			1.255
Inter Research Science Pub			553
ISSN		303	781
IUSTEL	1.069		258
JSTOR		4.409	12.262
Mementos	3.626		45.549
NNN Consult	9.529		212.454
Normas UNE (AENOR) (solicitadas)			9.574
NRC Research Press			151
O'Really Safari	948	1.630	64.284
Osiris	7.603		
Ovid		2.307	1.109
Oxford Journals (OUP)		11.784	4.853
Pnas			481
Press Reader / Press Display			131.575
Project Muse		104	390
ProQuest		7.179	8.516
Royal Society of Chemistry (RSC)		55	921
SABI	6.683	941	
SAGE		1.481	7.626

Base de datos	Sesiones	Consultas	Descargas
Science		19.350	1.152
ScienceDirect		53.223	128.405
Sketch Engine			128
SciFinder Scholar		1.019	
Scopus			
Smarteca			8.486
SpringerLink		5.076	45.000
Taylor & Francis		5.098	18.001
Tirant Biblioteca Virtual		5.576	26.682
Ulrichs Web		409	409
Urbadoc		404	
vLex		25.908	24.248
Web of Science (WOS)	19.128	4.637	
Wiley		3.146	25.635
<b>TOTAL</b>	<b>84.119</b>	<b>806.593</b>	<b>872.948</b>

Las celdas que aparecen en blanco es porque el recurso no proporciona datos.

## Evolución de las consultas y descargas por año

Los datos de consultas y descargas en bases de datos entre 2010 y 2022 nos muestran que se ha recuperado el crecimiento de las consultas, que habían caído entre 2015 y 2017, sobrepasando en 2018 y 2019 ampliamente los datos de 2015. En 2020 se duplicó la cifra de 2019, debido claramente a las restricciones durante la pandemia del COVID19. En 2021, aunque seguían existiendo las restricciones, esa cifra se redujo a la mitad, aunque seguía siendo muy superior a la de 2019. En 2022, la caída es menor y, si usamos como referencia el año 2019, los datos han subido.

Respecto a las descargas, y después de una caída entre 2016 y 2018, estas se recuperan y siguen en ascenso los años siguientes. En 2021 se produce una nueva bajada, tras el aumento en 2019 y 2020 y este año 2022 supera los datos de 2020.

Hay que advertir que los datos reflejan, precisamente, la disponibilidad de estos y la variación de las fuentes y herramientas de medición, que, como se indica en nota aparte pueden h





## Estadísticas de uso de los recursos electrónicos

Los títulos (libros, revistas y otras publicaciones) seleccionados en el descubridor Faro (incluye de pago o con licencia y de libre acceso) ascienden a 387.574. Estos se agrupan en 294 paquetes o colecciones de 161 editoriales (en 2021 fueron 377.473 títulos, 293 colecciones y 164 editoriales)<sup>16</sup>.

Bases de datos de pago a las que se accede: 162 (161 en 2021)<sup>17</sup>.

	2022	2021	2020	2019
<b>Vistas y descargas del texto completo</b>	<b>872.948</b>	<b>1.109.717</b>	<b>751.457</b>	<b>704.505</b>
COUNTER	304.568	439.338	495.966	238.642
Artículos de revista	288.518	283.320	297.279	
De pago	236.534	243.649	202.040	
Acceso abierto	51.984	39.671	19.421	
Libros	8.824	20.927	18.100	
De pago	4.605	20.726	17.993	
Acceso abierto	219	201	107	
Otras tipologías	11.226	135.091	180.587	
No COUNTER	568.506	670.379	255.491	465.863
Artículos de revista	132.371			
Libros	137.842			
Otras tipologías	298.293			
<b>Consultas</b>	<b>898.257</b>	<b>910.795</b>	<b>2.000.814</b>	<b>512.127<sup>16</sup></b>
COUNTER	578.642	685.069	1.243.518	78.261
No COUNTER	315.105	225.726	757.296	448.019
Búsquedas, propiamente	230.986	171.347	717.715	
Sesiones, cuando no se dispone de datos de búsquedas	84.119	54.379	39.581	
<b>Sesiones</b>	<b>157.228</b>	<b>234.708</b>	<b>501.058</b>	

Notas sobre los datos de uso:

1. En 2022 la Biblioteca Universitaria utiliza, por primera vez, un gestor de estadísticas COUNTER5, Celus, que es capaz de cosechar todas las métricas a partir del protocolo SUSHI.
2. Se aplican los criterios de Rebiun por segundo año consecutivo para la contabilización de los recursos electrónicos en formato COUNTER5.
3. Desde el Grupo de Estadísticas de REBIUN, tomando como referencia las indicaciones del Counter Code of Practice, se optó por las métricas Searches\_Platform para las búsquedas y las Unique Requests para las vistas y descargas (Unique Item Requests para la mayoría de los recursos y Unique Title Requests para los libros). Métricas que ya estaban apuntadas en las últimas actualizaciones de la versión 4 de Counter. Esta opción elimina buena parte de la contabilización redundante presente en las Regular Searches y las Successful Requests de Counter4. Contabilización redundante que sigue estando presente en las métricas de Counter5 Searches\_Regular y Total Item Requests, que son las que ofrecen una mayor continuidad con las métricas Counter 4, y las cuales se han descartado por esta misma razón.
4. Para otro tipo de informes o estudios puede estar justificada la selección de otros informes y métricas que los que se indican en la Ayuda del formulario REBIUN. Por ejemplo, los informes de coste por uso de bibliotecas concretas o de consorcios, donde se analiza la colección electrónica no solo a nivel global sino recurso a recurso, para documentar la toma de decisiones sobre suscripciones, cancelaciones o renovaciones de recursos, es conveniente no solo recopilar las Searches\_Platform sino las Regular

<sup>16</sup> Fuente: Gestión de datos de EBSCO

<sup>17</sup> Fuente: Sección Colecciones y adquisiciones

Searches puesto que, a pesar de la contabilización redundante presente en las segundas, son las únicas métricas que informan del uso a nivel de cada recurso que compone una misma plataforma de recursos. Y sería necesario recurrir a los informes DR para documentar las vistas y descargas de cada recurso que compone una plataforma o paquete de recursos dado. De ahí, que en nuestra tabla hayamos creado una nueva columna para uso interno exclusivamente.

5. La comparabilidad interanual de los datos queda limitada. Por esa razón, cuando se ofrece el dato de 2022 junto al de 2021, 2020 y al de 2019 es preciso considerar que se han modificado los indicadores utilizados y se han usado nuevos.
6. Los datos están restringidos al uso de los recursos electrónicos de pago o con licencia. Quedan excluidos otros accesos gratuitos a recursos de la Biblioteca o seleccionados por la misma, realizados por la comunidad universitaria o personas externas a través de la Biblioteca, o por otros medios, mediante otras vías o en abierto.
7. Sólo se han tenido en cuenta los datos proporcionados por 99 principales portales. La Biblioteca Universitaria tiene suscrito el acceso a cerca de un centenar de portales menores de revistas no considerados en el análisis.

## Relación de descargas de los recursos electrónicos en acceso abierto

Bases de datos	Libros	Revistas
ScienceDirect	1	21.253
SpringerLink	213	14.408
Wiley	1	3.933
BMC BioMed Central		3.292
ProQuest		2.065
IEEE Xplore Digital Library		1.929
Taylor & Francis		1.648
SAGE		692
IOP		555
Oxford Journals (OUP)		550
Inter Research Science Pub		459
American Chemical Society (ACS)		330
Cambridge University Press (CUP)	3	243
Emerald		214
Science		209
Royal Society of Chemistry (RSC)		192
PNAS		174
American Institute of Physics (AIP)		88
ACM Digital Library		83
AHA - American Heart Association		39
NRC Research Press		37
American Physical Society (APS)		17
Csiro		10
Annual Reviews		8
OMT		8
Biocientífica		5
Ovid-Lippincott		4
JSTOR		3
Project Muse	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>219</b>	<b>51.198</b>

## Evaluación, adquisición, modificación, cancelación y recursos comprometidos

### Nuevas suscripciones

*MEMENTOS Lefebvre (Qmementix)*: si bien la decisión de suscribir la colección de los 72 mementos de la editorial Francis Lefebvre se tomó en diciembre del año anterior, es en enero de 2022 cuando se hace efectiva esta suscripción. Además, por cortesía de la editorial, nos dan acceso a Sibila-inteligencia jurídica: herramienta para el análisis jurídico de textos, no solo de los que están contenidos en los mementos, sino de otros documentos en formato word, pdf o rtf que queramos analizar.

*PQ One Literature*: recurso que, además de incluir los contenidos de LION, enriquece las colecciones de literatura actualmente suscritas con Proquest. Entre los nuevos contenidos tendremos acceso a la colección Literature & Language ebooks.

*ROL de enfermería*: a petición del área de Ciencias de la Salud, se cancelan las 2 suscripciones en formato papel de esta revista que se mantenían para las escuelas de enfermería (Gran Canaria y Lanzarote). En su lugar, se suscribe la versión electrónica de esta publicación básica para los estudios de enfermería, que incluye la entrega de un ejemplar en formato papel de cada número que se publique en la escuela de Gran Canaria. Para soportar el coste de este nuevo recurso, se cancela la suscripción a *Molecular Pharmacology* (ISSN 1521-0111) ya que ésta había dejado de tener uso.

*ACLAND Anatomy*: a petición de las áreas de Ciencias de la Salud y de Educación Física, se suscribe este recurso en sustitución de *VisibleBody*, recurso similar que tuvo que cancelarse por su elevado incremento de precio.

*WEB Cuadernos de pedagogía*: a través del acuerdo alcanzado entre UNIRIS y la editorial Wolters Kluwer, se suscribe este nuevo recurso que agrupa los contenidos de Ciencias de la Educación, entre ellos E-Biblox, Educalex y la revista Cuadernos de Pedagogía.

*COSNAUTAS + Libro rojo oro (diccionario de dudas y dificultades de traducción del inglés médico)*: a petición del Departamento de Traducción e Interpretación de la ULPGC, se suscribe, durante el periodo 15/10/2022 al 31/01/2023, el acceso a este recurso que ya en 2021 había sido valorado positivamente pero que por falta de presupuesto no se pudo contratar.

### Herramientas

*Sketch Engine (herramienta lingüística)*: esta herramienta, a la que teníamos acceso gratuito desde 2019 gracias a la financiación de fondos europeos para los centros superiores de investigación, pasa a ser de pago en el mes de mayo por lo que tenemos que asumir su suscripción por importe de 2.250 €.

### Cancelaciones

*OECD*: Recurso suscrito en 2011 a petición del Departamento de Métodos Cuantitativos en Economía y Gestión que se cancela por dejar de tener interés para esta área.

*Visible Body*: Se cancela en 2022 por incremento abusivo en el precio

*SYNDETICS*: esta herramienta no se renueva porque en la actualidad ya contamos con imágenes de cubiertas procedentes de OpenLibrary.

*LION*: este recurso, que veníamos suscribiendo desde hace más de 15 años, se cancela al contratar la base de datos *PQ ONE Literature* ya que la misma incluye los contenidos de LION.

*E-biblox* y *Web Cuadernos de Pedagogía*: al igual que pasó con el recurso anterior, la base de datos *E-biblox* y la suscripción a la revista *Cuadernos de Pedagogía* se cancelan porque sus contenidos pasan a integrarse en el recurso *Web Cuadernos de Pedagogía* que se suscribe a partir de enero.

*Mementos Mercantil, Financiero y Penal*: la suscripción a estos tres mementos de la editorial Lefbvre se cancelan porque su contenido se incluye en *MENTOS Lefebvre (Qmementix)* que suscribimos a partir de enero.

### **Presentación y/o valoración de nuevos recursos:**

*ORBIS*: de cara a 2023, desde el área de Económicas, concretamente desde el Departamento de Contabilidad, solicitan a la Biblioteca cancelar *OSIRIS* y, en su lugar, suscribir *ORBIS*. Consideran que la primera carece de ciertas variables esenciales para la realización de trabajos, para la investigación del profesorado y del alumnado (Trabajos Fin de Título). Tras un periodo de prueba y valoración, se confirma la propuesta de suscripción a este nuevo recurso. Debido a que el presupuesto de la biblioteca no puede hacer frente al sobrecoste que supone contratar *ORBIS*, se desestima su suscripción y se decide renovar *OSIRIS* para 2023.

*Biorender*: recurso solicitado por Ciencias Básicas que se descartó por no permitir la modalidad de acceso institucional.

*CISS Fiscal* y *NORMACEF*: a petición del área de Ciencias Jurídicas se contacta con la editorial de estas bases de datos para su valoración decidiéndose su suscripción para 2023.

*CelusPlus*: a petición de la sección de Información de la Biblioteca se valora esta herramienta para la elaboración de informes estadísticos, gestionada por la empresa Dylasoc, concluyéndose su propuesta de suscripción para 2023.

*CNKI*: por el mes de junio recibimos, desde el área de Humanidades, la petición de información sobre tarifas y condiciones de acceso de este portal especializado en recursos en chino. Si bien se recopila la información solicitada, se descarta su suscripción por falta de presupuesto.

*PQ DEI*: a finales de año tenemos un acceso en prueba, durante un mes, a las colecciones de la empresa ProQuest especializadas en diversidad, igualdad e inclusión. Se traslada la invitación de esta demo a las responsables implicadas en estos temas dentro de la ULPGC, aunque no se decide su suscripción. Las colecciones valoradas fueron:

LGBT Magazine Archive

The Gerritsen collection of Aletta H. Jacobs

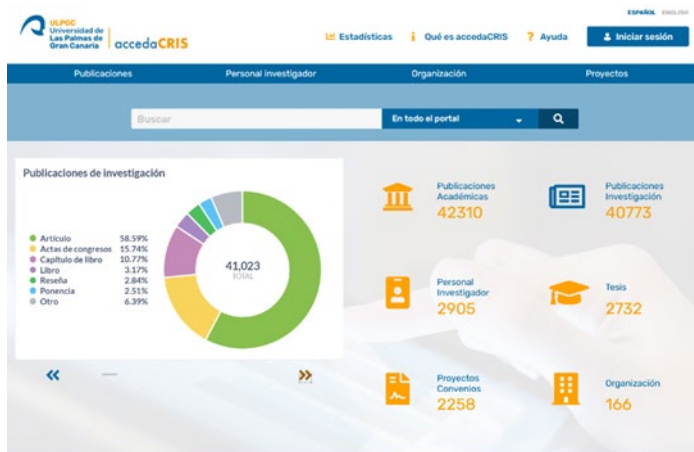
Women's & Social Movements Library

*Statista*: solicitada a petición del área de Ciencias Jurídicas, es descartada por su elevado precio.

### 5.2.2. Repositorio institucional accedaCRIS

Los principales trabajos realizados en 2022 han sido:

- Mejora de los datos de las publicaciones seriadas incorporando imagen de la misma, periodicidad, área de investigación y enlace a la página web de la revista y eliminación de los registros duplicados.
- Revisión de los libros de actas de congresos científicos o académicos recuperados en la red, realizando el vaciado en accedaCRIS de aquellos documentos presentados por el personal investigador vinculado a la ULPGC.
- Carga y vaciado de los documentos solicitados por el Servicio de Publicaciones y Difusión Científica, así como de las revistas editadas por la ULPGC y de las Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el ámbito de las TICs.



Documentos: **83.771**

Nuevos documentos incorporados: **6.588**<sup>18</sup>

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	1.006.265	400.266	327.537

### 5.2.3. SUdocument@

El repositorio SUdocument@ recoge la documentación generada por las diversas entidades administrativas y de gestión y por los órganos de gobierno de la ULPGC. Podrás encontrar aquí estadísticas, informes, memorias, anuarios, premios, foros, actos oficiales, calendarios, comunicaciones, ponencias, folletos, catálogos, cartas de servicios, exposiciones, tutoriales, cursos y guías, entre otras tipologías.



Documentos: **1.321**

Nuevos documentos incorporados: **86**

<sup>18</sup> Diferencia importante en relación a 2021, dado que en ese año se realizó la carga masiva de TFT.

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	45.139	13.613	10.410

#### 5.2.4. Archivo gráfico institucional (AGI)

El AGI compila y ofrece la memoria de la ULPGC/UPC/UPLP a lo largo de su historia. Por tanto, recoge los contenidos audiovisuales constituidos exclusivamente por fotografías, audios o vídeos que correspondan a los actos sociales oficiales y protocolarios organizados en o por la ULPGC y por sus entidades dependientes.



Documentos: **689**

Nuevos documentos incorporados: **14**

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	4.446	1.923	1.772

#### 5.2.5. Memoria digital de Canarias (mdC)

Las acciones más significativas en relación a la mdC han sido:

- Inicio de los trabajos de migración a Omeka S y cambio de servidores.
- Creación de listados para la migración de las colecciones de mdC a Omeka S.
- Actualización de los textos disponibles en la web de Memoria Digital de Canarias.
- Presentación de la convocatoria 2021 del sello CCB (Consejo de Cooperación Bibliotecaria).
- Migración de contenidos a la nueva plataforma desde CONTENTdm.
- Depuración de los ítems de las colecciones que forman Memoria digital de Canarias.
- Entrevista del Sello CCB por la Distinción del Sello CCB 2021 por el proyecto *Memoria digital de Canarias (mdC)* y *Jable. Archivo de prensa digital*.
- Colaboración del personal técnico de la biblioteca para la digitalización de documentación.
- Mejoras en OmekaS para adaptarla a nuevas funcionalidades.
- Creación de vocabularios personalizados en las diferentes colecciones de MDCX.



Documentación incorporada en 2022:

- Textos: 139
- Imágenes: 325
- Multimedia: 17
- Total: 481

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	205.661	75.630	58.046

### 5.2.6. Jable. Archivo de prensa digital de Canarias

Las acciones más significativas acometidas en Jable son las siguientes:



- Incorporación de los Boletines Oficiales de ambas provincias canarias, con más de 1.100.000 páginas y 8.600 ejemplares que, gracias a su completa indexación en JABLE, permiten por vez primera a la ciudadanía acceder a un completo sistema de localización de datos administrativos de todo género.

Los contenidos de nuestro archivo de prensa digital de Canarias han llegado a las siguientes cifras:

- Páginas: **8.810.097**
- Ejemplares: **248.560**
- Cabeceras (títulos): **729**

habiéndose añadido en este ejercicio:

- Páginas: 1.259.310
- Ejemplares: 10.700
- Cabeceras (títulos): 10

Los datos estadísticos son los siguientes:

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	783.315	110.831	62.877

### 5.2.7. Otros portales digitales

#### Toponimia de las Islas Canarias

Durante 2022 se llevó a cabo la migración del portal desde la instalación original en Omeka Classic al servidor NODO, bajo Omeka S.



Los datos estadísticos son los siguientes:

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	155.047	72.467	61.816

## PAMEV. Paleontología de la Macaronesia. Espacio virtual



PAMEV es un proyecto de musealización virtual de una importante colección paleontológica de los archipiélagos de Azores, Madeira, Canarias y Cabo Verde.

Los datos estadísticos son los siguientes:

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	3890	2159	1943

## BUscripto

BUscripto es una iniciativa de colaboración impulsada por la Biblioteca de la Universidad de Las Palmas para mejorar el acceso a los contenidos digitales abierta a la participación de otras instituciones. Digitalizamos documentos históricos manuscritos o difíciles de interpretar automáticamente, y esta herramienta permite la colaboración en su transcripción en línea.



- Documentos: **14.320**
- Número de documentos incorporados: **1.989**

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	3571	411	249

## ExLibris

Este repositorio alberga la colección documental de Exlibris de la Biblioteca Universitaria y muestra los ricos aspectos, tanto artísticos como históricos, que guardan las marcas de propiedad de libros. Con este repositorio se favorece la investigación remota de esta colección, potenciando el estudio de cuestiones estéticas y artísticas.



	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	5.676	779	618



## Guanchismos



Portal ha sido realizado por la Biblioteca Universitaria a partir del diccionario del mismo título y a petición del autor, Maximiano Trapero, con la colaboración de Eladio Santana Martel.

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	113.399	60.453	50.751



## **6. *SERVICIOS***

---



## 6.1. PRÉSTAMO

### 6.1.1. Préstamo personal<sup>19</sup>

#### Préstamo de documentos

Los préstamos y renovaciones alcanzaron la cifra de 126.623 operaciones en absysNET.

Préstamos	Renovaciones	Modificación fecha de devolución	Total
53.591	73.032		126.623



Se observa una disminución del 6,71% en el número de préstamos con relación al pasado año.

#### Préstamo por bibliotecas temáticas

En el Edificio Central se contabilizan los fondos bibliográficos de la Biblioteca General, de Economía, Empresa y Turismo, y de Ciencias Jurídicas. También incluimos el fondo del Centro de Documentación Europea.

Los datos de la Biblioteca del campus del Obelisco incluyen las bibliotecas temáticas de Humanidades y Ciencias de la Educación

<sup>19</sup> Todos los datos de este apartado, salvo los relacionados con los buzones de devolución, cuyos datos recoge el personal de préstamo, se han obtenido de absysNET, el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria de la ULPGC

PRÉSTAMOS POR BIBLIOTECA			
2022			
Biblioteca	Préstamos	Renovaciones web	Total
Humanidades	9.510	11.590	21.100
Economía, Empresa y Turismo	3.928	10.177	14.105
Ingenierías	6.063	7.888	13.951
Ciencias de la Salud	5.484	8.288	13.772
Biblioteca General	6.803	6.100	12.903
Ciencias Jurídicas	4.210	7.551	11.761
Arquitectura	5.209	6.423	11.632
Ciencias de la Educación	4.760	4.988	9.748
Electrónica y Telecomunicaciones	2.768	2.328	5.096
Veterinaria	1.393	2.394	3.787
Informática y Matemáticas	1.004	2.738	3.742
Ciencias Básicas	1.077	1.367	2.444
Educación Física	614	756	1.370
Enfermería (Lanzarote)	339	232	571
Enfermería (Fuerteventura)	243	128	371
Turismo (Lanzarote)	167	69	236
Centro de Documentación Europea	19	14	33

Biblioteca	2022	2021	2020	2019	2018
<b>Edificio Central</b>	<b>38.788</b>	<b>37.503</b>	<b>27.880</b>	<b>60.569</b>	<b>65.828</b>
Economía, Empresa y Turismo	14.105	14.501	10.810	23.683	26.519
Biblioteca General	12.903	12.304	9.093	19.907	19.755
Ciencias Jurídicas	11.761	10.635	7.950	16.816	19.407
Centro de Documentación Europea	19	63	27	163	147
<b>Campus del Obelisco</b>	<b>30.848</b>	<b>29.270</b>	<b>21.933</b>	<b>48.419</b>	<b>51.125</b>
Humanidades	21.100	19.263	14.452	32.101	31.061
Ciencias de la Educación	9.748	10.007	7.481	16.318	20.064
<b>Ingenierías</b>	<b>13.951</b>	<b>15.249</b>	<b>10.105</b>	<b>23.313</b>	<b>25.857</b>
<b>Ciencias de la Salud</b>	<b>13.772</b>	<b>14.063</b>	<b>8.873</b>	<b>22.436</b>	<b>25.145</b>
<b>Arquitectura</b>	<b>11.632</b>	<b>10.995</b>	<b>7.680</b>	<b>17.599</b>	<b>17.926</b>
<b>Electrónica y Telecomunicaciones</b>	<b>5.096</b>	<b>4.544</b>	<b>3.682</b>	<b>7.867</b>	<b>6.619</b>
<b>Veterinaria</b>	<b>3.787</b>	<b>3.115</b>	<b>2.675</b>	<b>5.084</b>	<b>5.863</b>
<b>Informática y Matemáticas</b>	<b>3.742</b>	<b>3.574</b>	<b>1.520</b>	<b>5.027</b>	<b>6.301</b>
<b>Ciencias Básicas</b>	<b>2.444</b>	<b>3.201</b>	<b>2.579</b>	<b>5.920</b>	<b>5.813</b>
<b>Educación Física</b>	<b>1.370</b>	<b>1.032</b>	<b>1.413</b>	<b>3.313</b>	<b>3.114</b>
<b>Enfermería (Lanzarote)</b>	<b>571</b>	<b>739</b>	<b>1.031</b>	<b>2.000</b>	<b>2.576</b>
<b>Enfermería (Fuerteventura)</b>	<b>243</b>	<b>569</b>	<b>184</b>	<b>573</b>	<b>680</b>
<b>Turismo (Lanzarote)</b>	<b>167</b>	<b>234</b>	<b>229</b>	<b>381</b>	<b>413</b>
<b>TOTAL</b>	<b>126.623</b>	<b>124.088</b>	<b>89.784</b>	<b>202.501</b>	<b>217.260</b>

Hay que señalar en el caso de las bibliotecas de Ciencias Básicas, Telecomunicaciones y Veterinaria, al tener la sala de lectura separada del depósito de libros, las consultas se contabilizan como préstamos, situación que en el resto de las bibliotecas no se produce.

La media del préstamo diario de libros en cada una de las bibliotecas temáticas se ha realizado en base a los 222 días de apertura para todas las bibliotecas, excepto las ubicadas en el Edificio Central, que contabilizaron 240 días.

Biblioteca	2022	2021	2020
Arquitectura	23,46	19,7	18,8
Ciencias Básicas	4,85	7,4	4,5
Ciencias de la Salud	22,85	21,12	20
<b>Edificio Central</b>	<b>62,33</b>	<b>66,08</b>	<b>58,2</b>
Biblioteca General	28,34	31	21
Centro de Documentación Europea	0,07	0,12	0,1
Ciencias Jurídicas	17,54	17	17,5
Economía, Empresa y Turismo	16,36	17,96	19,6
Educación Física	2,76	2,1	4
Electrónica y Telecomunicaciones	12,46	11,56	12,9
Enfermería (Fuerteventura)	1,00	1,4	0,7
Informática y Matemáticas	4,52	5	3,2
Ingenierías	27,31	28,38	24,4
<b>Lanzarote</b>	<b>2,27</b>	<b>2,2</b>	<b>4</b>
Enfermería	1,52	1,78	3,4
Turismo	0,75	0,42	0,6
<b>Obelisco</b>	<b>64,27</b>	<b>61,68</b>	<b>68,85</b>
Ciencias de la Educación	21,44	22,68	27,7
Humanidades	42,83	39	41,5
Veterinaria	6,27	4,6	5,3

### Préstamo por edificios que alberguen más de una biblioteca

Si consideramos los préstamos por puntos de servicio, donde dos o más bibliotecas temáticas comparten espacio, personal y recursos, obtenemos los siguientes resultados:

Biblioteca	2022	%	2021	%
Edificio Central	38.788	30,63	37.503	30,22
Obelisco	30.848	24,36	29.270	23,58
Lanzarote	738	0,58	973	0,78

### Autopréstamo

La Biblioteca Universitaria dispone de tres máquinas donde las personas usuarias pueden gestionar sus préstamos, renovaciones y devoluciones sin esperar a ser atendidas por el personal en los mostradores de préstamo. Dichas máquinas se encuentran en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria y en la Biblioteca del campus del Obelisco. Durante 2022 no estuvo operativa esta última.

### Préstamo por tipo de lector/a

Los préstamos totales de 2022 según los diferentes tipos de usuarias y usuarios vigentes reflejan los siguientes porcentajes.

Préstamos por tipo de lector/a					
A	B	C	C2	D	F
13.090	26.439	74.670	78	8.234	4.109
10,33%	20,9%	59%	0,06%	6,5%	3,2%

En el tipo C se recogen también las usuarias y usuarios tipo C2.

La tipología C2, alumnado con diversidad funcional, suma 78 préstamos, 61 más que el año pasado.

En relación con los usuarios y usuarias externas (Tipo D) con 8.234 préstamos, observamos que ha habido una disminución de 5.685 respecto al año anterior.

### Reservas de documentos en préstamo

En el año 2022 el número total de reservas realizadas en los mostradores de préstamo alcanza la cifra de 516, muy por debajo de las habituales años atrás, lo que significa una mayor autonomía por parte de las personas usuarias.

Reservas en mostradores							
Biblioteca	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Arquitectura</b>	<b>35</b>	<b>34</b>	<b>25</b>	<b>76</b>	<b>101</b>	<b>119</b>	<b>141</b>
<b>Ciencias Básicas</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>12</b>
<b>Ciencias de la Salud</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>32</b>
<b>Edificio Central</b>	<b>160</b>	<b>102</b>	<b>121</b>	<b>270</b>	<b>292</b>	<b>386</b>	<b>403</b>
Biblioteca General	55	83	79	195	193	150	153
Centro de Documentación Europea	0	1	0	2	1	1	0
Ciencias Jurídicas	68	57	60	157	165	202	231
Economía, Empresa y Turismo	37	44	61	111	126	183	172
<b>Educación Física</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>23</b>
<b>Electrónica y Telecomunicaciones</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>44</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>35</b>	<b>19</b>
<b>Enfermería (Fuerteventura)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Informática y Matemáticas</b>	<b>97</b>	<b>29</b>	<b>70</b>	<b>65</b>	<b>104</b>	<b>348</b>	<b>80</b>
<b>Ingenierías</b>	<b>101</b>	<b>117</b>	<b>23</b>	<b>119</b>	<b>205</b>	<b>185</b>	<b>253</b>
<b>Lanzarote</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>15</b>
Enfermería (Lanzarote)	9	3	2	12	10	16	9
Turismo (Lanzarote)	2	2	0	3	4	2	6



Reservas en mostradores							
Biblioteca	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Obelisco</b>	<b>90</b>	<b>88</b>	<b>86</b>	<b>236</b>	<b>220</b>	<b>195</b>	<b>300</b>
Ciencias de la Educación	13	23	27	53	89	68	108
Humanidades	77	65	59	183	131	127	192
<b>Veterinaria</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>TOTAL</b>	<b>516</b>	<b>487</b>	<b>464</b>	<b>1.047</b>	<b>1.226</b>	<b>1.481</b>	<b>1.437</b>

Las reservas realizadas on-line han sido 890, registrándose un ligero descenso, 43 reservas, sobre las que se realizaron en 2021.

RESERVAS EN EL OPAC					
Biblioteca	2022	2021	2020	2019	2018
Arquitectura	20	22	24	77	202
<b>Ciencias Básicas</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>14</b>
<b>Ciencias de la Salud</b>	<b>26</b>	<b>115</b>	<b>112</b>	<b>290</b>	<b>351</b>
<b>Edificio Central</b>	<b>286</b>	<b>486</b>	<b>592</b>	<b>832</b>	<b>927</b>
Biblioteca General	27	96	54	132	136
Centro de Documentación Europea	0	1	0	1	0
Ciencias Jurídicas	205	226	235	455	489
Económicas y Empresariales	54	163	303	244	302
<b>Educación Física</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>14</b>
<b>Electrónica y Telecomunicaciones</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>25</b>
<b>Enfermería (Fuerteventura)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Informática y Matemáticas</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>16</b>
<b>Ingenierías</b>	<b>15</b>	<b>48</b>	<b>59</b>	<b>67</b>	<b>102</b>
<b>Obelisco</b>	<b>86</b>	<b>221</b>	<b>192</b>	<b>722</b>	<b>598</b>
Ciencias de la Educación	25	58	65	169	224
Humanidades	61	163	127	553	374
<b>Lanzarote</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>19</b>
Enfermería (Lanzarote)	2	4	6	8	19
Turismo (Lanzarote)	0	1	0	4	0
<b>Veterinaria</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	<b>37</b>
<b>Total</b>	<b>890</b>	<b>932</b>	<b>1023</b>	<b>2079</b>	<b>2305</b>

### Buzones de devolución 24h

Con el fin de facilitar la devolución de los libros dentro de los plazos establecidos existen cinco buzones ubicados en los distintos edificios y bibliotecas de los campus: Arquitectura, Ciencias de la Educación, Ciencias de la Salud, Edificio Central y Veterinaria.



## Servicios

Buzones	Devolución en sucursales propias		Devolución otras sucursales		Total devoluciones	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Edificio Central	1.701	2.682	325	305	2.026	2.987
Arquitectura	912	768	52	77	964	845
Obelisco	206	184	46	153	252	337
Veterinaria	75	111	1	15	76	126
Ciencias de la Salud	1.159	854	2	9	1.161	863

### 6.1.2. Préstamo de ordenadores portátiles

Se realizaron 2.949 préstamos, 527 más que en 2021, distribuidos mensualmente según se muestra en la siguiente tabla.

Las Bibliotecas de Ciencias Jurídicas, Ciencias Económicas y Empresariales, Ciencias de la Educación y Enfermería de Fuerteventura no disponen de ordenadores portátiles asignados. En el caso de las dos primeras, se prestan los portátiles en la Mediateca del Edificio Central y en el caso del Campus del Obelisco, todos los ordenadores están asignados a Humanidades.

Biblioteca	2022	2021	2020	2019
Arquitectura	122	99	218	803
Ciencias Básicas	114	326	414	1.214
Ciencias de la Salud	188	134	158	1.591
Edificio Central de la Biblioteca Universitaria	1.210	850	687	1.405
Educación Física	30	13	75	406
Enfermería (Lanzarote)	14	33	60	77
Informática y Matemáticas	70	63	75	291
Ingenierías	550	442	312	2.299
Obelisco	429	259	786	2.856
Telecomunicaciones	61	121	130	209
Turismo (Lanzarote)	34	1	12	60
Veterinaria	126	89	154	852
<b>Total</b>	<b>2.949</b>	<b>2.422</b>	<b>3.081</b>	<b>11.047</b>

### 6.1.3. Préstamo de lectores Kobo

La Biblioteca Universitaria dispone de 20 dispositivos de lectores electrónicos Kobo Aura H2O distribuidos entre el Edificio Central y el campus del Obelisco.

Biblioteca	Préstamos
Edificio Central de la Biblioteca Universitaria	79
Bibliotecas del Campus del Obelisco	77

#### 6.1.4. Accesorios tecnológicos y otros materiales<sup>20</sup>

Los accesorios tecnológicos y otros materiales se distribuyen en las modalidades de préstamos por horas o semanal, teniendo en cuenta el uso, la disponibilidad y necesidades de cada biblioteca.

Bibliotecas	Videocámaras Préstamos	Accesorios Préstamos	Tabletas Préstamos
Arquitectura	0	470	83
Ciencias Básicas	0	153	0
Edificio Central	1	1.417	27
Enfermería (Lanzarote)	3	0	0
Educación Física	0	56	0
Obelisco	0	667	13
Informática y Matemáticas	0	101	22
Ingenierías	0	1.203	9
Ciencias de la Salud	0	1.103	0
Electrónica y Telecomunicaciones	0	0	20
Turismo (Lanzarote)	0	29	0
Veterinaria	0	127	0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>5.343</b>	<b>174</b>

#### 6.1.5. Préstamo de Espacios de trabajo colaborativo

A través de la aplicación web se realizaron 4.882 reservas de espacios de trabajo colaborativo.

- Reservas anuladas: 1.175
  - automáticamente: 438
  - por la personal solicitante: 553
  - por el personal de la Biblioteca: 184
- Reservas confirmadas por asistencia: 3.707. Desglose por bibliotecas:
  - Arquitectura: 366
  - Ciencias de la Salud: 1.203
  - Educación Física: 148
  - Electrónica y Telecomunicación: 9

<sup>20</sup> Tabletas gráficas digitalizadoras, lápices digitales, auriculares de audio y antirruido, ratones, regletas, multiconectores de audio, calculadoras, mandos de televisión, cables HDMI.

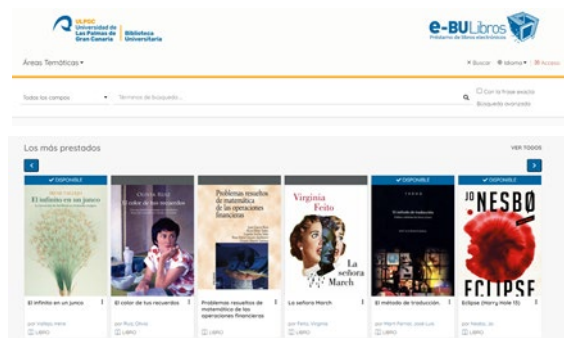
## Servicios

- o Informática y Matemáticas: 58
- o Ingenierías: 477
- o Veterinaria: 101
- o Edificio Central: 1.345
- Asistencia: 14.400 personas.
- Asistencia por reserva: 3,88 personas = 14.400 asistentes / 3.707 reservas confirmadas.

### 6.1.6. Portal de préstamo e-BUlibros

Los préstamos que se registraron fueron un total de 844 frente a los 651 del 2021, lo que supone un incremento 22,8%. Los meses con mayor número de préstamos fueron: febrero, marzo y mayo.

Los 10 títulos más prestados fueron:



Título	2022
Electroterapia en Fisioterapia	145
Procedimientos Generales en Fisioterapia	125
Fisiología del Ejercicio	28
Atlas de Anatomía Humana	23
La señora March	12
Violeta	11
La ceguera del cangrejo	9
Aprendizaje basado en proyectos. Infantil...	8
1 kilo de cultura general	8
Problemas resueltos de matemática de las operaciones	8

### 6.1.7. Préstamo Interbibliotecario

#### **La Biblioteca Universitaria como centro solicitante**

Se han recibido un total de 886 peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario procedentes de las bibliotecas de la universidad:

	PETICIONES		RECIBIDAS	
	2022	2021	2022	2021
Fotodocumentación	733	1.034	670	942
Préstamo Interbibliotecario	133	135	122	125
<b>Total</b>	<b>866</b>	<b>1.169</b>	<b>792</b>	<b>1.067</b>

**Procedencia de las peticiones por bibliotecas temáticas**

BIBLIOTECA	PETICIONES	
	2022	2021
Arquitectura	5	7
Biblioteca General	9	34
Ciencias Básicas	16	78
Ciencias de la Educación	33	14
Ciencias de la Salud	219	145
Ciencias Jurídicas	95	297
Economía, Empresa y Turismo	66	110
Educación Física	12	14
Electrónica y Telecomunicación	3	7
Enfermería (Lanzarote)	43	44
Humanidades	239	309
Informática y Matemáticas	3	16
Ingenierías	102	83
Turismo (Lanzarote)	0	2
Veterinaria	13	9

En 2022 se ha experimentado un descenso respecto a los datos registrados en 2021. Las peticiones han sido un 25,9% inferiores a las del año anterior.

Las peticiones recibidas que no fueron tramitadas a centros proveedores externos por encontrarse el documento disponible en la propia Biblioteca Universitaria, internet o porque se trataban de peticiones duplicadas por la biblioteca solicitante sumaron 171, lo que supone un aumento de un 10,9% respecto a las detectadas el año anterior.

El medio utilizado por la comunidad universitaria para hacer llegar sus peticiones ha sido, exclusivamente, el electrónico, empleándose el formulario disponible en la página web de la Biblioteca Universitaria, [http://biblioteca.ulpgc.es/servicios\\_accesoaldocumento](http://biblioteca.ulpgc.es/servicios_accesoaldocumento)

Con fecha de 31 de diciembre de 2022 tenemos registrados un total de 4.090 personas en el sistema, dándose de alta en este año 319.

En el año 2022 han hecho uso del servicio un total de 245 personas, frente a las 303 de 2021.

PRINCIPALES CENTROS SUMINISTRADORES	
BIBLIOTECA	SERVICIOS
U. Granada	27
U. La Laguna	26
U. País Vasco	24
U. Alicante	24

## Servicios

PRINCIPALES CENTROS SUMINISTRADORES	
BIBLIOTECA	SERVICIOS
U. Navarra	23
U. Córdoba	23
C17	21
U. Pública de Navarra	19
U. Almería	18
U. Complutense de Madrid	17
Subito	16
U. León	15
U. Málaga	15
U. La Coruña	15
U. Pablo Olavide	14

TIEMPO DE OBTENCIÓN DE LOS DOCUMENTOS	
Menos de 6 días	659
6 a 10 días	82
11 a 15 días	18
16 a 20 días	7
21 a 25 días	7
25 o más días	18

El 96,7% de los documentos recibidos en el Servicio se recibieron antes de 20 días.

PETICIONES POR TIPO DE USUARIO/A	
TIPO USUARIO/A	PETICIONES
Profesorado	338
Alumnado	241
Doctorando	134
PIF	61
PTGAS	14

PETICIONES POR SEXO	
SEXO	PETICIONES
Hombre	474
Mujer	314

### La Biblioteca Universitaria como centro proveedor

Se han recibido de bibliotecas e instituciones externas un total de 369 peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario, 9 de ellas a través de C17<sup>21</sup>, resolviéndose de forma positiva 314.

	PETICIONES		ENVIADOS	
	2022	2021	2022	2021
Fotodocumentación	304	395	251	330
Préstamo Interbibliotecario	65	65	33	60
<b>Total</b>	<b>369</b>	<b>460</b>	<b>314</b>	<b>390</b>

Se observa un ligero descenso de peticiones externas recibidas, 19,78% en relación a 2021.

PRINCIPALES CENTROS SOLICITANTES	
BIBLIOTECA	PETICIONES
U. La Laguna	40
U. Francisco de Vitoria	19
U. Almería	16
U. Córdoba	14
U. Vigo	13
U. Sevilla	13
U. Burgos	13
U. CEU San Pablo	12
Nilde <sup>22</sup>	11
U. País Vasco	10
U. Santiago Compostela	9
U. Navarra	8
U. Murcia	8
U. Colegio Universitario de Estudios Financieros	8
U. Zaragoza	7

#### TIEMPO DE ENVÍO DE LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS

Menos de 6 días	301
6 a 10 días	3
25 o más días	1

<sup>21</sup> El C17 es un catálogo colectivo que agrupa las colecciones de publicaciones periódicas de ciencias de la salud de 500 bibliotecas españolas. Su primera edición en CD-ROM fue en 1996. En la actualidad, se trata de un catálogo centralizado y es consultado a través de internet.

<sup>22</sup> Plataforma de préstamo interbibliotecario de un grupo de bibliotecas italianas

## 6.2. CATÁLOGO

### Mantenimiento del Catálogo

El mantenimiento del Catálogo conlleva el seguimiento de las nuevas entradas que se introducen en la base de datos de autoridades. Para ello, sistemáticamente se revisan las entradas que se van incorporado día a día al Catálogo a fin de realizar las correcciones, las transferencias o las referencias oportunas. Esta tarea es esencial para mantener depurado el catálogo, evitar duplicidades innecesarias y para que no vuelvan a producirse errores que ya habían sido corregidos con anterioridad.



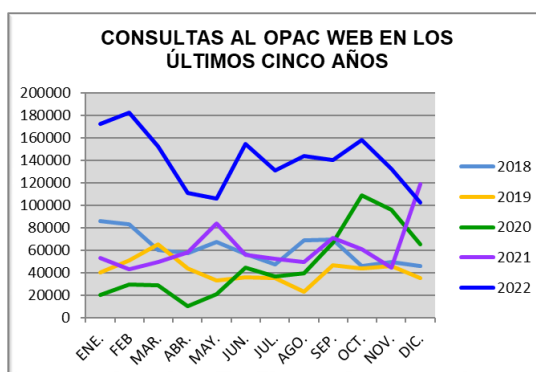
#### MANTENIMIENTO DEL CATÁLOGO

Autoridades. Nuevas entradas	4.296
Referencias "véase" y "véase además"	1.031
Correcciones	2.209
Transferencias de autoridades	414
Documentos eliminados	67
Ejemplares o copias eliminadas	5.211

### Consultas al Catálogo

El número total de búsquedas realizadas al Opac Web durante 2022 ha sido de 1.689.019 y el número de visualizaciones de los registros localizados de 908.419 Mientras el número de búsquedas que no han obtenido resultado ha sido de 37.648 y el número de conexiones realizadas al OPAC. 3.904.163.

El significativo incremento en el número de búsquedas en relación con el año 2021, se debe a la integración del Catálogo en FARO, cuyo cajetín de búsqueda se encuentra de forma muy visible en la página web de la biblioteca con el fin de facilitar la búsqueda en todos los recursos que esta pone a disposición de la comunidad universitaria.





## Gestión de absysNET

Entre las múltiples tareas realizadas con respecto a la gestión de absysNET, destacan las siguientes:

- Apertura y control de las incidencias con Baratz, Servicios de Teledocumentación, empresa encargada del mantenimiento de absysNET. En 2022 se han realizado 51 incidencias.
- Comunicación y gestión de las incidencias con el Servicio de Informática de la ULPGC. Entre las incidencias abiertas este año cabe destacar el acondicionamiento del servidor donde se instalará la nueva versión de absysNET., estando operativos desde finales de marzo.
- Instalación de la nueva licencia SIP (autopréstamo) desde finales de febrero.
- Eliminación del subcatálogo de documentos electrónicos del opac.
- Creación de un nuevo subcatálogo en el opac para la recuperación de documentos que forman parte de la colección musicológica de Lothar Siemens.
- Modificación de la carta de aviso de fin de préstamo.
- Realización y ejecución de sentencias SQL para realizar cambios masivos en la base de datos relacional.

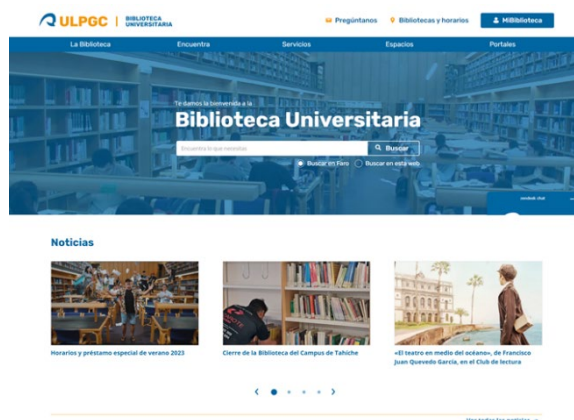
## 6.3. WEB, REDES SOCIALES Y BLOGS

### Gestión de la página Web de la Biblioteca Universitaria

El portal Web de la Biblioteca Universitaria se gestiona a través del gestor de contenidos Drupal.

Las principales tareas y proyectos desarrollados han sido los siguientes:

- Actualización de la sección de noticias y destacados del portal.
- Creación y modificación de formularios web.
- Integración de las páginas del CDE y del CraaL en la web.
- Mejoras en el menú de administración del CraaL.
- Adaptación del modelo de página diseñado para exposiciones virtuales.
- Incorporación en el editor de textos de un nuevo estilo HTML Free que permite embeber código de otras fuentes que hasta ahora no se podía añadir, como Pinterest.
- Mejora en la navegación de la intranet.



## Servicios

- Nueva vista de noticias con viñetas, como la ULPGC.
- Añadir a página de Actividades la categoría Espacio Internacional.

A través del formulario web *Pregúntanos* se atendieron un total de 103 consultas (140 en 2021).

### Por perfiles:

- PDI: 16
- Alumnado de posgrado, becario/a de investigación, PTGAS: 10
- Alumnado de grado: 41
- Externas/os: 34

### Por bibliotecas:

- Arquitectura: 4
- Ciencias Básicas: 0
- Ciencias de la Educación: 8
- Ciencias de la Salud: 8
- Ciencias Jurídicas: 4
- Economía, Empresa y Turismo: 9
- Educación Física: 1
- Electrónica y Telecomunicación: 2
- Enfermería (Fuerteventura): 0
- Enfermería (Lanzarote): 1
- Humanidades: 13
- Informática y Matemáticas: 1
- Ingeniería: 8
- Teleformación: 3
- Veterinaria: 4
- Biblioteca General. Servicios centrales [opción por defecto]: 36. De estas consultas, 22 las realizaron personas usuarias externas.

## Comentarios web

Se publicaron 34 comentarios en páginas del portal de la Biblioteca Universitaria.

A través de la herramienta Zendesk **chat**, instalada en el portal web de la Biblioteca Universitaria e insertado en el portal Biblioguías y en los blogs de la Biblioteca, en 2022 se registraron 746 conversaciones.

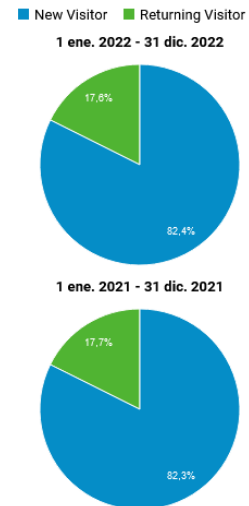
### Estadísticas de uso del portal web

Fuente: Google Analytics























### Comparativa 2021/2022

Fuente: Google Analytics













## Visitas por país

Pais	Usuarios	% Usuarios
1.  Spain	235.769	 64,62 %
2.  Mexico	35.634	 9,77 %
3.  Peru	15.554	 4,26 %
4.  Colombia	13.797	 3,78 %
5.  Ecuador	10.388	 2,85 %
6.  United States	9.155	 2,51 %
7.  Argentina	4.969	 1,36 %
8.  Chile	4.779	 1,31 %
9.  Guatemala	4.019	 1,10 %
10.  Bolivia	3.756	 1,03 %

[ver todo el informe](#)

## Visitas por ciudad

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Las Palmas de Gran Canaria	114.315	 29,94 %
2. (not set)	81.809	 21,42 %
3. Madrid	14.722	 3,86 %
4. Seville	14.039	 3,68 %
5. Mexico City	6.496	 1,70 %
6. Barcelona	6.401	 1,68 %
7. Vecindario	5.510	 1,44 %
8. Bogota	5.097	 1,33 %
9. Valencia	2.990	 0,78 %
10. San Cristobal de La Laguna	2.796	 0,73 %

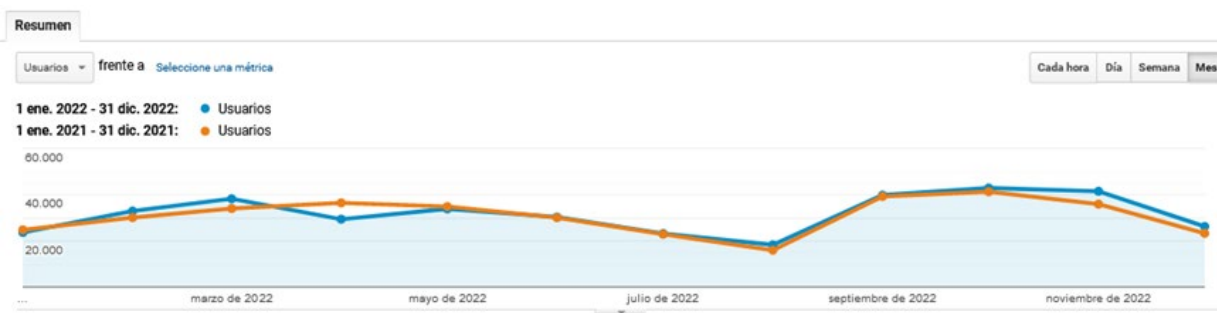
[ver todo el informe](#)

## Páginas más vistas

Título de la página	Vistas de una página	Número de vistas de página únicas	Promedio de tiempo en la página	Entradas	Porcentaje de rebote	Porcentaje de salidas
	<b>1.012.056</b> % del total: 100,00 % (1.012.056)	<b>788.372</b> % del total: 100,00 % (788.372)	<b>00:02:22</b> Media de la vista: 00:02:22 (0,00 %)	<b>538.322</b> % del total: 100,00 % (538.322)	<b>49,31 %</b> Media de la vista: 49,31 % (0,00 %)	<b>53,19 %</b> Media de la vista: 53,19 % (0,00 %)
1. Biblioteca ULPGC	<b>346.403</b> (34,23 %)	<b>255.312</b> (32,38 %)	00:03:02	<b>242.845</b> (45,11 %)	<b>41,12 %</b>	<b>57,61 %</b>
2. DOI (identificador de objeto digital)   Biblioteca ULPGC	<b>41.917</b> (4,14 %)	<b>36.900</b> (4,68 %)	00:06:41	<b>36.747</b> (6,83 %)	<b>68,91 %</b>	<b>86,21 %</b>
3. Manual de procedimiento para los archivos de oficina   Biblioteca ULPGC	<b>37.187</b> (3,67 %)	<b>33.616</b> (4,26 %)	00:10:32	<b>33.545</b> (6,23 %)	<b>74,38 %</b>	<b>89,93 %</b>
4. Google Académico: acceso al texto completo ULPGC   Biblioteca ULPGC	<b>28.846</b> (2,85 %)	<b>24.833</b> (3,15 %)	00:07:19	<b>24.753</b> (4,60 %)	<b>71,35 %</b>	<b>84,41 %</b>
5. Indicadores e índices de la producción científica   Biblioteca ULPGC	<b>18.501</b> (1,83 %)	<b>16.772</b> (2,13 %)	00:11:52	<b>14.619</b> (2,72 %)	<b>68,43 %</b>	<b>88,11 %</b>
6. Bibliotecas   Biblioteca ULPGC	<b>18.091</b> (1,79 %)	<b>12.736</b> (1,62 %)	00:00:43	<b>4.266</b> (0,79 %)	<b>38,43 %</b>	<b>22,23 %</b>
7.   Biblioteca ULPGC	<b>16.844</b> (1,66 %)	<b>12.510</b> (1,59 %)	00:01:09	<b>3.467</b> (0,64 %)	<b>46,26 %</b>	<b>25,40 %</b>
8. Reservas - Recursos por tipo de salas/recursos   Biblioteca ULPGC	<b>16.614</b> (1,64 %)	<b>12.448</b> (1,58 %)	00:00:19	<b>1.191</b> (0,22 %)	<b>40,17 %</b>	<b>7,53 %</b>
9. Gestionar reservas   Biblioteca ULPGC	<b>15.865</b> (1,57 %)	<b>5.691</b> (0,72 %)	00:02:29	<b>2.160</b> (0,40 %)	<b>51,60 %</b>	<b>24,88 %</b>
10. Buscar   Biblioteca ULPGC	<b>15.478</b> (1,53 %)	<b>12.417</b> (1,58 %)	00:00:38	<b>806</b> (0,15 %)	<b>51,17 %</b>	<b>18,64 %</b>

## Evolución de visitas por año

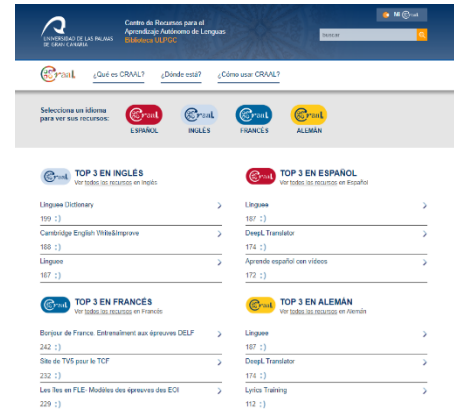
2021/2022



## CRAAL

En 2022 se integró la página del CRAAL en la web de la biblioteca.

Actualmente el CRAAL ofrece 593 recursos: 118 en español, 254 en inglés, 170 en francés y 51 en alemán. Durante el año 2022 se actualizaron 74 recursos.



### Estadísticas de uso (fuente: Google Analytics)

- Usuarios/as: 6.111 ( -29,12% en relación a los 8.622 de 2021)
- Sesiones: 6.764 (- 35,05% en relación a los 10.414 de 2021)
- N.º de visitas a páginas: 11.064 (-30,09% en relación a los 15.827 de 2021)



## Intranet del personal

El personal de la Biblioteca Universitaria cuenta con una intranet para gestionar el flujo de información, organizar el trabajo y garantizar a corto, medio y largo plazo la gestión del conocimiento.

Las principales tareas llevadas en 2022 fueron:

- Gestión de cuentas y permisos del personal de la BU.
- Mantenimiento del repositorio documental de la BU.
- Mejoras de funcionalidades y atención de incidencias.
- Formación del personal.

A partir de 2022 las estadísticas tiene como fuente principal Google Analytics:

Visitas: 1.222

Entradas: 104

Se realizaron **387 comentarios en la intranet** por parte del personal de la Biblioteca (520 en 2021), en los 24 grupos existentes.

## Redes sociales y blogs

### Facebook

Los principales indicadores de Facebook son los siguientes:

- Personas que nos siguen: 6.389 (6088 en 2021).
- Alcance de la página de Facebook: 26.831
- Clics en enlaces: 845
- Comentarios: 214
- Veces compartido: 1.165
- Reacciones: 8.739
- Visitas a la página de Facebook: 4.056
- Publicaciones en Facebook: 665

**Fuente:** Facebook

Estas son las 5 publicaciones con mayor alcance:

- Presentación de la “Estrategia La Estrategia para la Memoria Histórica de las Disidencias Sexuales y de Género de Canarias” del Gobierno de Canarias
- Inauguración de la Korea Corner de la ULPGC
- Mesa redonda “Visibilizando a las escritoras canarias” moderada por Blanca Hernández Quintana
- Presentación del libro “Caminando” de Lorenza Machín en el Espacio Violeta
- Foto de grupo del XIX Workshop Rebiun de Digitales



Alcance: 3.235 Reacciones 131




Alcance 1.221 Reacciones 73

Servicios

**Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria**  
hace 3 meses aproximadamente

Comienza la mesa redonda "Visibilizando a las escritoras canarias" presentada por Mari Carmen Martín Marichal directora de la @bibliotecaulpgc e integrante de BCxI (@bydcanarias y Mari Carmen Naranjo Santana del Instituto Canario de Desarrollo Cultura. Blanca Hernández Quintana, profesora de la @ULPGC, directora de la Biblioteca Básica Canaria, y escritora es la encargada de moderar la mesa introduciendo la importancia de reivindicar la figura de las escritoras como referen... Ver más



Alcance 1.073 Reacciones 65

**Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria**  
hace 10 meses aproximadamente

Lorenza Machín nos presenta su libro "Caminando" en el #espaciovioleta bulpgc

Entra en nuestro YouTube para verlo  
<https://youtu.be/UdyNDe9CQVw>



Alcance 1.034 Reacciones 55

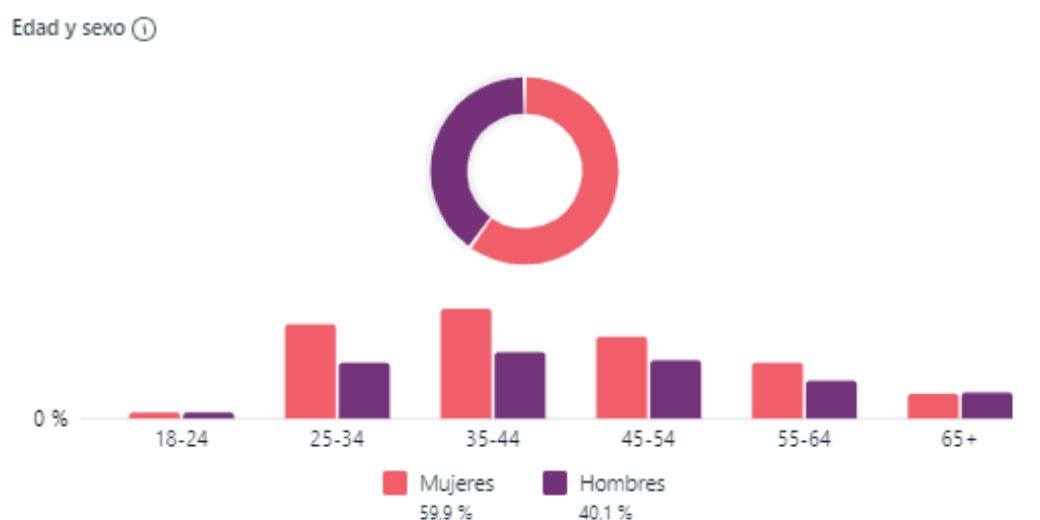
**Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria**  
Publicado por Gestión Bulpgc · 7 de octubre de 2022 ·

Foto de grupo del #XIXwsREBIUN de (REBIUN-Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas) que se está celebrando en la Sede Institucional de la ULPGC bajo el título 'Sostenibilidad para las bibliotecas del siglo XXI'



Alcance 990 Reacciones 62





Fuente: Facebook

## Twitter

Los principales indicadores de Twitter (@bulpgc) son:

- Personas que nos siguen: 3.646
- Tuits publicados: 1.405
- Tuits de @bulpgc retuiteados: 689
- Tuits marcados con "Me gusta": 3.553
- Menciones: 1.648

Fuente: Twitter Analytics

Indicador	Métrica	
Visibilidad	Seguidoras/es al día final del periodo	3.646
Frecuencia de la actividad	Número de tweets que publica la biblioteca en el muro de Twitter	1.405
Influencia	Menciones nativas. Cuántas veces se ha mencionado a la biblioteca	1.648

## Servicios

### Tweets con más alcance:

 **Biblioteca ULPGC** @bulpgc · 4 ene. 2022



Se acerca la convocatoria de los exámenes de enero y desde la Biblioteca Universitaria queremos desearte mucha suerte 🍀

La @BULPGC no solo te ofrece diferentes espacios para ...

8 3 2

Impresiones ⓘ  
**12.899**

Interacciones ⓘ  
**120**

Ampliaciones de detalles ⓘ  
**59**

Nuevos seguidores ⓘ  
**0**

Visitas del perfil ⓘ  
**23**

 **Biblioteca ULPGC** @bulpgc · 7 ene. 2022



¿Ya tienes el #calendario2022 de la @bulpgc? Inspirado en nuestra colección "cromos coleccionables" puedes descargarlo en este enlace: [sdocument.ulpgc.es/item/37602](https://sdocument.ulpgc.es/item/37602)

13 4 1

Impresiones ⓘ  
**3.025**

Interacciones ⓘ  
**125**

Ampliaciones de detalles ⓘ  
**19**

Nuevos seguidores ⓘ  
**0**

Visitas del perfil ⓘ  
**9**

 **Biblioteca ULPGC** @bulpgc · 30 may. 2022



Hoy, 30 de Mayo, celebramos el día de Canaria 🇵🇸🇵🇸🇵🇸  
#SomosIslasÚnicas  
#EstamosOrgullosas  
#diadecanarias 🇵🇸

12 1 0


Impresiones ⓘ  
**2.150**


Interacciones ⓘ  
**65**

Ampliaciones de detalles ⓘ  
**6**

Nuevos seguidores ⓘ  
**0**

Visitas del perfil ⓘ  
**1**

 **Biblioteca ULPGC** @bulpgc · 19 ene. 2022



¡Por fin! Mañana jueves abre la Sala de Estudio de la Biblioteca del Campus del Obelisco. Un nuevo sistema de aire acondicionado permite la estancia prolongada en condiciones de seguridad. El aforo será del 50% (63puestos)...

18 9 0


Impresiones ⓘ  
**2.061**

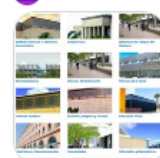
Interacciones ⓘ  
**70**

Ampliaciones de detalles ⓘ  
**11**

Nuevos seguidores ⓘ  
**0**

Visitas del perfil ⓘ  
**3**

 **Biblioteca ULPGC** @bulpgc · 12 sept. 2022



Damos la bienvenida a los 16.000 estudiantes de este curso 2022-2023, y especialmente a los cerca de 4.000 de nuevo ingreso. Les invitamos a conocer las instalaciones de nuestras bibliotecas y servicios a través de nuestra web:...

14 4 0

Impresiones ⓘ  
**1.822**

Interacciones ⓘ  
**77**

Ampliaciones de detalles ⓘ  
**8**

Nuevos seguidores ⓘ  
**0**

Visitas del perfil ⓘ  
**7**

## Instagram

- Persona que nos siguen: 2.318
- Alcance: 49.738
- Visitas al perfil: 5.661
- Comentarios o interacciones: 7.734
- Media mensual alcance: 6.704
- Publicaciones: 727

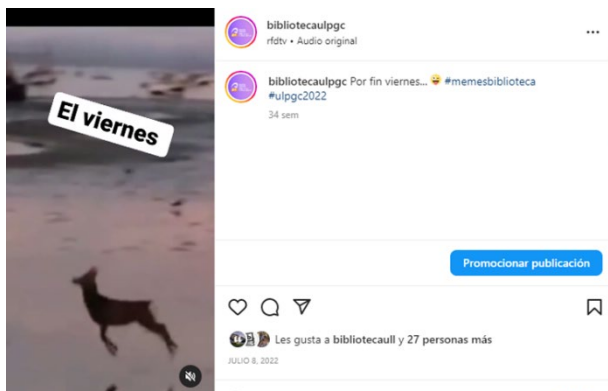
### Videos más vistos:



Alcance 7031 Me gusta 206



Alcance 6254 Me gusta 146



Alcance 4391 Me gusta 26

Servicios



Alcance 2.494 Me gusta 78



Alcance 2.255 Me gusta 33

Fotos más vistas:



Alcance 837 Reacciones 74



Alcance 727 Me gusta 77



Alcance 689 Me gusta 62



Alcance 662 Me gusta 82



Alcance 650 Me gusta 97

## Flickr

Durante el año 2022 la Biblioteca Universitaria ha creado 49 álbumes:

Álbum	Fotos	Vistas
Desayuno literario' del alumnado de la asignatura "Comunicación Oral y Escrita para un entorno educativo B2+", del grado de educación infantil: 16-12-2022	4	6
Taller 'El modelo de intervención de Trabajo Social transfeminista para el acompañamiento de las transiciones de género en la adolescencia': 15-12-2022	5	17
Curso ¡Usemos el Craal!: 02-12-2022	6	10
Presentación de cinco trabajos fin de grado sobre trabajo social, género y sexualidad 01-12-2022	7	4
Presentación de la novela 'Soy luz en el amor: Memorias de Ahine', de Irene Hernández: 01-12-2022	9	52
"Reflexiones en torno a la violencia y sus proyecciones culturales": 30-11-2022	6	30
Mesa redonda 'Visibilizando a las escritoras canarias': 29-11-2022	6	16
Lectura del Manifiesto de la Red de Unidades de Igualdad de Género para la Excelencia Universitaria (RUIGEU) a cargo de Carolina Mesa Marrero: 25-11-2022	7	60
Visita del alumnado del Diploma Doctrina et Peritia: 22-11-2022	6	39
Conferencia 'Escritoras canarias del siglo XX: un itinerario hacia la coeducación', a cargo de la profesora Blanca Hernández Quintana: 17-11-2022	5	26
Librofórum 'El misterio de la cripta embrujada', novela del premio Planeta 2010 y premio Cervantes 2016 Eduardo Mendoza: 16-11-2022	3	4
Exposición INGenio3 de Rubik podrá ser visitada en el Edificio de la Escuela de Ingeniería Informática: 11-11-2022	19	45
Taller práctico: 'Mentoría social y adolescencia trans*: una propuesta metodológica desde el Trabajo Social: 10-11-2022	10	17
Mesa redonda 'Datos de investigación, ¿tan abiertos como sea posible?: 28-10-2022	3	6
'I seminario Caleidoscopia: una mirada completa a la experiencia de género en la infancia y adolescencia trans: 27-10-2022	24	7
IV Encuentro Biblioteca Humana: 25-10-2022	10	50
Charla 'Proyecto HUMAN LIBRARY: 24-10-2022	13	21
Adhesión de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y del Ayuntamiento de Arucas a Bibliotecas Canarias por la Igualdad: 24-10-2022	13	52
Conversación con la escritora ecuatoguineana Trifonia Melibea Obono: 18-10-2022	9	15
XIX Workshop REBIUN de Proyectos Digitales: 10-10-2022	67	268
Librofórum 'Sánchez', de Esther García Llovet: 05-10-2022	4	13
Inauguró la Korea Coner de la ULPGC: 03-10-2022	22	34

Álbum	Fotos	Vistas
Librofórum especial dedicado al poemario 'Desde Elca (Antología)', del valenciano Francisco Brines Bañó: 15-09-2022	3	6
Librofórum sobre 'Bajarse al moro, del dramaturgo José Luis Alonso de Santos: 23-06-2022	5	17
Visita Comité de igualdad del IES Pérez Galdós de España al Espacio Violeta: 17-06-2022	4	22
Visita Comité de igualdad del IES Isabel de España al Espacio Violeta: 03-06-2022	8	26
Librofórum de 'Nos dejaron el muerto', novela de Víctor Ramírez: 26-05-2022	5	11
Presentación la Estrategia de Memoria de la Disidencia Sexual y de Género del Gobierno de Canarias: 20-05-2022	5	12
Conferencia 'Mujeres en la literatura', impartida por Blanca Hernández Quintana y presentación del libro 'Caminando', a cargo de su autora Lorenza Machín: 13-05-2022	8	13
Visita de cerca de 40 miembros del personal docente y de administración y servicios de diversas universidades participantes en la ULPGC International Staff Week 2022: 10-05-2022	13	18
Presentación del libro 'Falocracia y sociedad': 06-05-2022	5	16
Visita del rector de la Universidad de Zambeze (Unizambeze), de Mozambique, Bettencourt Capece y del director de la biblioteca de la misma universidad, Fernando Chicumule: 04-05-2022	29	20
Taller de divulgación de la literatura y lengua portuguesa: 28-03-2022	6	11
III Premio de Relato Corto 'El Pensador': 28-03-2022	6	16
Presentación el 'Diccionario de términos de videojuegos': 27-04-2023	7	23
Librofórum 'Las malas', de Camila Sosa Villada: 20-04-2022	5	10
Acto de donación de libros de la Fundación Japón a la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria: 30-03-2022	35	16
Muestra documental dedicada a Dolores Campos-Herrero: 25-03-2022	5	5
Jornada de Puertas Abiertas de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria: 24-03-2022	15	19
Día Mundial de la Poesía: 21-03-2022	16	13
Mesa redonda Igualdad de género y desarrollo sostenible: los retos de la agenda 2030: 18-03-2022	10	16
Librofórum de 'Nueve lunas': 10-03-2022	4	22
Inauguración la Exposición INGenio3 de Rubik, en el MakerSpace de la Biblioteca Universitaria: 09-03-2022	10	10
Charla de Adriana Cardoso: 08-3-2022	10	17
Carnaval 2022 en la Biblioteca Universitaria: 3-2022	8	80

## Servicios

Álbum	Fotos	Vistas
Exposición INGenio3 de Rubik, en el MakerSpace de la Biblioteca Universitaria: 09-02-2022	10	5
Visita a la biblioteca del alumnado de 4º de la ESO de la Cooperativa de Enseñanza Juan Ramón Jiménez	14	24
VIII edición de 'Compartiendo experiencias': Cómo hace tu biblioteca para contribuir a lograr los ODS 18-02-2022	34	53
Librofórum "La sociedad literaria del pastel de piel de patata en Guernsey" 12-01-2022	5	79
<b>Total</b>	<b>533</b>	<b>845</b>

Las 6 imágenes con más vistas:



La ULPGC se adhiere a Bibliotecas Canarias por la Igualdad (BCxI)



I seminario Caleidoscopia: una mirada completa a la experiencia de género en la infancia y adolescencia trans.





Presentación del  
Diccionario de términos de  
videojuegos



Inauguración de la Korea  
Corner



Boda tradicional coreana.  
Inauguración de la Korea  
Corner



III Premio de relato corto

### WhatsApp

La Biblioteca Universitaria cuenta con una lista de difusión destinada a aquellas personas que soliciten su inclusión en la misma para el envío de noticias e información de interés. Además, cuenta con tres grupos: La calma lectora, destinado a dar información y debatir las lecturas propuestas por el Club de lectura; Impresión 3D, destinado a formar las novedades relacionadas con este servicio ofrecido por la BU y Arduino, grupo creado en abril de 2021 con el objeto de compartir y comentar los proyectos con Arduino con otras personas usuarias del servicio, así como estar al tanto de las noticias de este.

Debido a un problema técnico, sólo contamos con las estadísticas de octubre a diciembre.

Entre las novedades de WhatsApp hay que destacar que ya no permite enviar mensajes desde el WhatsApp web a las listas de difusión, aunque sí a los grupos. Esto dificulta la difusión de las noticias porque se debe hacer desde el móvil.

WhatsApp	Personas	Mensajes	Altas	Bajas
Mensajería (menos Lista de difusión)	85			
Lista de difusión Biblioteca ULPGC	39	6	39	0
Grupo La calma lectora	83	1.103	22	6
Grupo Impresión 3D BULPGC	40	439	3	2
Grupo Arduino BULPGC	28	61	7	0
<b>Totales</b>	<b>275</b>	<b>1.554</b>	<b>71</b>	<b>8</b>

Asunto de las consultas	2022	2021
Horarios y acceso a las salas	18	44
Catálogo	16	7
Préstamo, renovaciones, reservas...	15	38
Blogs	12	21
Cursos y formación	7	6
Consultas propias del Servicio de estudiantes	5	22
Club de lectura. La calma lectora	3	19
Recursos y Acceso	2	89
Servicio de impresión 3D	2	21
Varios	2	19
Servicio de Obtención de Documentos	2	2
Portales patrimoniales	1	8
Donaciones	1	2

## Spotify

Actualmente se cuenta con las siguientes listas (con indicación del número de canciones):

- La Música de la Mediateca: 12 canciones (8 seguidores)
- Música y lectura: 171 (19 seguidores)
- La Música del Espacio Violeta: 135 (41 seguidores)
- Jazz Canarias: 24 (41 seguidores)
- #TuMúsicaCanaria: 117 (33 seguidores)
- La BULPGC, a ritmo de jazz: 54 (15 seguidores)
- Música para estudiar en la biblioteca: 192 (43 seguidores)
- Generación del 27: 8 (5 seguidores)

## YouTube

En 2022, el canal propio de la Biblioteca Universitaria en el servicio de difusión de vídeo YouTube obtuvo los siguientes datos estadísticos<sup>23</sup>:

### Cifras totales

- Número de suscriptores totales: 1.646
- Número de visualizaciones: 639.613
- Número de vídeos: 2.893
- Número de suscriptores/as nuevos/as: 178
- Número de vídeos publicados en el año: 160

---

<sup>23</sup> Datos obtenidos de Youtube Analytics

## Servicios

- Número de visualizaciones en el último año: 29.659
- Número de Me gusta: 560
- Número de No Me gusta: 20
- Número de comentarios: 15
- Número de vídeos compartidos: 1.011

## Descubrimiento

- Principales ubicaciones de reproducción:
  - Página de visualización de Youtube: 25.733 visualizaciones
  - Inserciones en aplicaciones y sitios web externos: 3.014 visualizaciones
  - Páginas de canal de Youtube: 363 visualizaciones
  - Otras páginas de Youtube: 549 visualizaciones

Los 10 vídeos más reproducidos a lo largo de 2022 han sido los siguientes:

1. [El educador que necesitamos para el siglo XXI = The educator we need for the 21st century](#): 1.580 visualizaciones
2. [Conferencia magistral en el V Memorial José Alonso: "La nueva imagen de Lutero"](#). 1.263 visualizaciones
3. [Enfermedad del gusano del corazón \("Dirofilaria immitis"\) en las Islas Canarias](#): 1.182 visualizaciones
4. [Licencias Abiertas, Copyleft y Creative Commons \(2017\)](#): 1.035 visualizaciones
5. [MESA REDONDA: Datos de investigación, ¿tan abiertos como sea posible?](#) 828 visualizaciones
6. [Mi método de diseño participativo: coloquio con Rodolfo Livingston](#) (subtitulado al inglés): 630 visualizaciones
7. [Nueva entrada e instalaciones en el Edificio Central de la biblioteca de la ULPGC](#): 603 visualizaciones
8. [Infancias y adolescencias trans: identidad y autonomía](#): 497 visualizaciones
9. [Estrategias de búsqueda y recuperación de la información / Search and information retrieval](#): 483 visualizaciones
10. [Muestra de películas titulada Nombres de mujer: colección de películas](#): 475 visualizaciones.

## ivoox

En la lista del Espacio Violeta se recomiendan podcasts sobre temas tratados desde una perspectiva de género, biografías de pioneras y nombres destacados, presentaciones de libros y mucho más.

Los podcasts recomendados que más “Me gusta” recibieron en 2022 fueron los siguientes:

Episodio en **Un Libro Una Hora**

'La ridícula idea de no volver a verte', un libro conmovedor

Rosa Montero nació en Madrid. Estudió periodismo y psicología. Desde finales de 1976 trabaja de...

55:50 **Arte y literatura**

202 | 25 | 1 año

Reproducir +

202 “Me gusta”

Episodio en **Estirando el chicle**

CON NUESTRAS MADRES (obligadas) | Estirando el chicle 5x01

La nueva temporada empieza a lo grande con las mejores invitadas posibles: las madres de Carolina...

01:15:26 **Humor y entretenimiento**

164 | 26 | 1 mes

Reproducir +

164 “Me gusta”

Episodio en **Estirando el chicle**

DIOSAS Y PODEROSAS con MÓNICA NARANJO | Estirando el Chicle 4x27

Hablamos de ser poderosas con Mónica Naranjo, aunque Carol y Vicky más que hablar se quedan en...

01:07:50 **Humor y entretenimiento**

154 | 15 | 12 meses

Reproducir +

154 “Me gusta”

Episodio en **Estirando el chicle**

CAGANDONOS EN TODO con LOLA HERRERA | Estirando el Chicle 4x32

Lola Herrera, leyenda viva del mundo de la interpretación en España charla con Vicky y Carol...

01:04:16 **Humor y entretenimiento**

150 | 11 | 11 meses

Reproducir +

150 Me gusta”

Episodio en **Estirando el chicle**

SER BOCAZAS con HENAR ÁLVAREZ Y RAQUEL CÓRCOLES | Estirando el Chicle

Hablamos de ser unas bocachancas y unas bocazas con dos de las personas en las que menos se...

01:02:37 **Humor y entretenimiento**

148 | 20 | 8 meses

Reproducir +

146 “Me gusta”

Los podscats recomendados en 2022 con más comentarios fueron:

Episodio en **Documentos RNE**

Documentos RNE - Pilar Miró, la osadía de un corazón frágil - 25/03/22

En 2022 se cumplen 25 años de la muerte de Pilar Miró y... [i](#)

58:34 **Historia y humanidades**

44 | 165 | 1 año

**Reproducir** +

165 comentarios

Episodio en **Radiojaputa**

Radiojaputa 166 | Solo sí es sí. No es la gente, son los hombres. Zorras y conejas

Comenzamos el Radiojaputa 166 con una selección de frases y citas de teóricas y... [i](#)

48:51 **Mundo y sociedad**

117 | 44 | 2 meses

**Reproducir** +

44 comentarios

Episodio en **Documentos RNE**

Documentos RNE - Érase una vez... Ana María Matute - 20/05/22

Ana María Matute vivió casi noventa años (1925-2014), pero le gustaba... [i](#)

56:24 **Historia y humanidades**

57 | 38 | 11 meses

**Reproducir** +

38 comentarios

Episodio en **Estirando el chicle**

CON NUESTRAS MADRES (obligadas) | Estirando el chicle 5x01

La nueva temporada empieza a lo grande con las mejores invitadas posibles: las madres de Carolina... [i](#)

01:15:26 **Humor y entretenimiento**

164 | 26 | 1 mes

**Reproducir** +

26 comentarios

Episodio en **Un Libro Una Hora**

'La ridícula idea de no volver a verte', un libro conmovedor

Rosa Montero nació en Madrid. Estudió periodismo y psicología. Desde finales de 1976 trabaja de... [i](#)

55:50 **Arte y literatura**

202 | 25 | 1 año

**Reproducir** +

25 comentarios

Episodio en **Estirando el chicle**

SER BOCAZAS con HENAR ÁLVAREZ Y RAQUEL CÓRCOLES | Estirando el Chicle

Hablamos de ser unas bocazanchas y unas bocazas con dos de las personas en las que menos se... [i](#)

01:02:37 **Humor y entretenimiento**

148 | 20 | 8 meses

**Reproducir** +

20 comentarios

## Blogs

En 2022 el impacto de los blogs aumentó, con respecto a 2021, considerando todos los indicadores:

- Número de blogs: 15, 7 de ellos de bibliotecas temáticas y 7 de temáticas bibliotecarias. Además, el blog Actilengua que recopila y difunde recursos e informaciones para profesionales está coordinado por una profesora.
- Número de visitas: 246.838
- Número de entradas publicadas: 422
- Número de sesiones: 181.417



Fuente: Google Analytics

## Datos de uso por blog

Blog	Fuente: Google Analytics		Fuente: WordPress			
	Visitas	Sesiones	Entradas	Comentarios	Suscripciones nuevas	Suscripciones totales
Espacio Violeta	80.987	64.586	95	13	14	21
Acceso Abierto e Investigación	53.800	29.566	39	12	28	173
Entre corchetes	24.145	20.119	8	2	3	71
La calma lectora	17.960	13.297	57	87	16	103
The End	15.588	13.049	35	84	4	24
Electra	10.609	7.861	23	7	7	59
INTELING	9.169	8.201	5		1	25
Digitaliza!	7.118	4.593	36	1	3	18
Lecturas archivadas	6.868	5.544	34	14	7	55
Planta y alzado	5.627	4.418	39	1	4	32
Logos	4.799	3.019	7	6	4	19
BASS	4.090	3.441	7	3	2	32
Actilengua	3.443	1.726	24	10	5	67
Teberite	1.319	984	0	0	1	20
Anatomía de Gray	1.316	1.013	13	1	1	12
<b>TOTAL</b>	<b>246.838</b>	<b>181.417</b>	<b>422</b>	<b>241</b>	<b>100</b>	<b>731</b>

Los 5 blogs más visitados siguen siendo los mismos que en 2021: Espacio Violeta, Acceso abierto e Investigación, Entre Corchetes, La calma lectora y The End.

Entradas con más visitas por blog:

Blog	Entrada	Visitas
Espacio Violeta	<a href="#">La violencia contra la Mujer en la literatura: 20 libros escritos por mujeres</a>	64.745
Acceso Abierto e Investigación	<a href="#">JURN</a>	30.851
Entre corchetes	<a href="#">8 bases de datos donde buscar leyes y sentencias</a>	24.756
The End	<a href="#">Robos de obras de arte en el cine</a>	14.065
INTELING	<a href="#">¿Cuántas combinaciones son posibles usando solamente 6 ladrillos de LEGO?</a>	9.745
La calma lectora	<a href="#">La conjura de los necios y su adaptación al cine</a>	7.082
Electra	<a href="#">El tren vertebrado en Las Palmas de Gran Canaria</a>	4.567
Planta y alzado	<a href="#">Obras topográficas en Arquitectura Viva</a>	2.337
Teberite	<a href="#">¡Qué pesaditas estáis las mujeres últimamente!</a>	1.870
BASS	<a href="#">La pesca continental en Colombia, nuevo tema en Ciencia compartida</a>	1.545
Logos	<a href="#">DIRAE: Diccionario Inverso del diccionario de la Real Academia Española</a>	1.343
Lecturas archivadas	<a href="#">Mala noticia para la profesión: se pagará un canon por los préstamos en bibliotecas</a>	1.089
Anatomía de Gray	<a href="#">Revistas donde pueden publicar los alumnos</a>	1.088
Actilengua	<a href="#">Silabeador TIP</a>	985
Digitaliza!	<a href="#">Los repositorios científicos españoles más importantes en acceso abierto</a>	693

#### 6.4. BUSCADOR Y GESTOR DE ENLACES

Faro es el descubridor de la Biblioteca Universitaria que simplifica y unifica en un buscador único el acceso a los recursos de información que la Biblioteca ofrece, independientemente de su soporte impreso o digital.



Integra en un mismo índice la búsqueda de documentos del catálogo, contenidos de los repositorios institucionales, recursos externos suscritos o de acceso público seleccionados por la Biblioteca, la Lista de recursos electrónicos y el texto completo de Biblioguías. Full Text Linker es el gestor (resolvedor) de enlaces que permite vincular el texto completo de la colección electrónica con las referencias bibliográficas, favoreciendo la integración de la colección y minimizando esfuerzos.



## Estadísticas de uso del buscador Faro aportadas por EBSCO<sup>24</sup>

El portal Faro registró en 2022, **174.761** sesiones, lo que supone un aumento con respecto a las 167.773 sesiones de 2021.

	Sesiones			
	2022	2021	2020	2019
<b>Total</b>	<b>174.761</b>	<b>167.773</b>	238.843	178.816

Accesos autenticados: 276.474 (331.503 en 2021), de los cuales

- Invitada/o: 154.200 (144.964 en 2021)
- Identificador/clave: 47.725 (9.488 en 2021)
- Por IP: 74.149 (91.675 en 2021)
- Google Casa: 268 (328 en 2021)
- Shibboleth: 121 (18 en 2021)
- Social: 8 (15 en 2021)
- Desconocido: 0 (8 en 2021)
- Usuario/q personal: 3 (7 en 2021)

## Actividad de enlaces del gestor de enlaces (Full Text Finder)

**Enlaces entrantes: 28.610**

Fuentes:

EBSCO: 9.909  
 Scopus: 7.326  
 Dialnet: 5.315  
 Google: 2.767  
 Web of Science: 1.819  
 ProQuest: 330  
 Wiley: 48  
 Jstor: 40  
 Taylor and Francis: 36  
 Otros portales: 1350

**Enlaces salientes (customlink): 28.385**

Destinos:

CrossRef Artículos: 15.505 (acceso abierto: 958; con proxy: 4990; sin proxy: 9.557)

<sup>24</sup> En 2020 se proporciona el *Standard usage report* de la interfaz EDS (*live*). La comparativa con años anteriores se encuentra limitada ya que disponíamos de otro descubridor.

Faro-Publicaciones con proxy: 2.275  
Google Académico (motor de búsqueda): 2.242 (búsqueda por título: 889;  
búsqueda por autoría: 1353)  
Elsevier Science Direct (artículo.): 2.287  
ProQuest (artículos): 1.004  
EBSCOhost SmartLinks: 701  
Catálogo de la Biblioteca de la UPLGC: 318  
Scimago (índice de resúmenes): 498  
Wiley: 376  
Otros portales: 3.179

## 6.5. ACCESO REMOTO

Los sistemas de acceso remoto permiten a la comunidad universitaria acceder a todos los recursos electrónicos o recursos restringidos desde fuera de la red de la Universidad mediante la cuenta institucional.

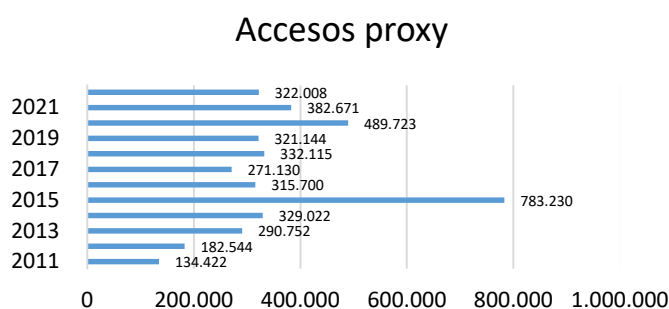
Las incidencias recibidas de miembros de la comunidad universitaria con problemas de acceso continúan siendo muy reducidas y siguen disminuyendo, manteniendo la misma pauta desde 2015.

### Bibproxy

El principal sistema de acceso remoto a los recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca Universitaria es el EZProxy de OCLC, integrado en el sistema Accedys2, cuya configuración y mantenimiento está contratado a una empresa externa que trabaja bajo la supervisión del Servicio de Informática. Durante el año 2022 se registraron 322.008 accesos proxy a los recursos electrónicos.

La comparativa con el año anterior refleja un descenso del 16%.

### Evolución de accesos proxy por año<sup>25</sup>



<sup>25</sup> Fuente: Dylasoc, proveedor del servicio. Nota: El dato de 2017 carece de los accesos correspondientes al mes de septiembre.

### Portales con más accesos proxy

Hay 11 portales que tienen más de 10.000 accesos proxy, sumando un total de 220.866 (en amarillo). Otros 24 portales tienen entre 1.000 y 10.000 accesos, sumando 85.761. 60 portales tienen entre 100 y 1.000 accesos, sumando 19.335. Con menos de 100 accesos encontramos otros 383 portales que suman 4.724.

Título	Visitas
Jable	46.551
Faro	41.456
Aranzadi - Thomson Reuters	32.169
EBSCO	20.265
eLibro	16.539
Scopus	14.498
Vlex	13.202
NNNConsult	13.096
Tirant Online	11.980
Biblioteca ULPGC (portal y blogs)	11.110
NetLanguages	9.509
bigcd.sic.ulpgc.es	7.278
Tirant Libros	6.403
JSTOR	6.190
Aenor	5.735
La Ley Digital	5.454
Mementos	4.952
Enferteca	4.940
ars.els-cdn.com	4.776
Acland	4.109
Google Scholar	2.997
ScienDirect	2.647
Wiley	2.546
DIALNET	2.476
Fundación Index	2.042
Taylor & Francis	2.006
Springer	1.823
Catálogo	1.649

---

Una estimación haría ascender este dato a 291.484 accesos.

## Servicios

Título	Visitas
Sage	1.494
Factiva	1246
Cochrane	1.237
Proquest	1.215
Biblioteca UPLGC (portal y blogs)	1.085
Oreally	982
Elservier	970
SAGE	868
OVID	796
Acceso al documento	744
Biblioguías	644
UPLGC	635
Fecyt	585
IEEE	577
Oxford English Dictionary	565
BUSstreaming	519
WOS	458
Google	401
Ciberindex	390
Clarivate	374
Campus virtual	371
Mathcinet	355
PressReader	309
Osiris	296
Fecyt	278
Emerald	271
GALE	247
Cambridge	234
El derecho	219
ACM	152
Grao	127
IUSTEL	126
Cuadernos de pedagogía	125
Human	118
Academic Search Complete	102

### Acceso remoto vía editorial

Algunas editoriales ofrecen en sus propios portales la posibilidad de acceder identificándose como parte de la comunidad de la ULPGC mediante SIR2 (Servicio de Identidad de RedIris, que usa tecnología Shibboleth), un servicio federado de identidad gestionado por la RedIRIS, de la FECYT, que conecta con el Servicio de identificación centralizada (CAS) de la ULPGC, permitiendo utilizar la cuenta institucional ULPGC. Esta forma de acceso remoto no requiere usar los enlaces proporcionados por la Biblioteca.

En 2022, según datos proporcionados por RedIRIS, se produjeron 68.527 accesos ULPGC mediante este servicio de identidad, suponiendo un aumento con respecto a los 64.740 de 2021. De estos, 57.385 se refieren a recursos bajo suscripción y servicios proporcionados por la Biblioteca Universitaria (GTBib-SOD) y 11.142 a recursos no identificables como tales o ajenos a las mismas aplicaciones en remoto.

### Relación de portales con más de 50 accesos vía institucional

Accesos	Portales
18.058	ScienceDirect
16.783	WoS
5.816	RedIRIS - Servicios
5.239	Boureau Van Dijk: Osiris y Sabi
4.355	EduTeams (GÉANT)
3.314	MatLab vía MathWorks
3.313	InAcademia
2.385	UNiDAYS
1.668	Taylor & Francys
1.628	Springer
1.576	Servicio de Acceso al documento de la Biblioteca Universitaria
1.268	Atypon
539	ProQuest
453	NIH National Institutes of Health
415	Nature
388	ACS
380	Cambridge
307	EBSCOhost
167	FileSende
138	ebrary
118	Segtigo Certificate Manager
71	IOP
50	Muse
98	Otro portales
<b>68.527</b>	<b>Total</b>

Recursos	2017	2018	2019	2020	2021	2022
WoS (Web of Science)	3.583	3.815	2.599	13.542	18.698	16.783
ELibro   Ebrary	3.823	4.067	3.036	7.330	425	-
ScienceDirect	2.455	2.249	2.042	9.622	13.857	18.058
Bureau van Dijk (Osiris/Sabi)	-	-	1.056	5.622	5.510	5.239
MatLab / MatWorks	-	-	1.054	3.214	3.224	3.314
ProQuest	-	-	327	486	538	539
Taylor & Francis				384	1.206	1.668
Springer				331	876	1.628
ACS				310	482	388
EBSCOhost				296	261	307
Athyphon				288	694	1.268
Nature				251	333	415
S. de acceso al documento				197	2.175	1.576
IEEE	472	460	199	-	-	-
RefWorks	679	266	114	18	5	6
Cambridge					225	380
RedIRIS: Servicios					4349	5816
Otros accesos	366	645	8.010	9.160	11.802	11.142
<b>Total</b>	<b>11.378</b>	<b>11.502</b>	<b>18.437</b>	<b>51.051</b>	<b>64.740</b>	<b>68.527</b>

(Nota: los datos anteriores a 2020 no son comparables, ya que en 2019 hubo un cambio en la herramienta de análisis).

## 6.6. GESTORES BIBLIOGRÁFICOS

Los gestores bibliográficos permiten a toda la comunidad universitaria organizar y recopilar su bibliografía personal, así como adaptarla posteriormente a las normas de edición de las revistas científicas en las que deseen publicar y compartirla.



### Mendeley

El gestor de referencias bibliográfico suscrito por la Biblioteca Universitaria es Mendeley. Desde octubre de 2017, la comunidad universitaria de la ULPGC puede acceder a una cuenta *premium*. Se trata de un acceso a perpetuidad asociado a la suscripción de una colección de Elsevier.

Lamentablemente, Mendeley no ofrece datos de uso.

El grupo Universidad de Las Palmas de Gran Canaria de Mendeley que da acceso a la versión premium de Mendeley tiene 2.479 integrantes.

## 6.7. ACUERDOS TRANSFORMATIVOS

La CRUE suscribió en 2021 acuerdos con las editoriales American Chemical Society (ACS), Elsevier, Springer y Wiley que permiten al personal investigador de la ULPGC publicar en acceso abierto, **sin coste alguno**, al serles bonificadas las tasas por procesamiento de publicación (APC, article processing charge).

Además, la Biblioteca Universitaria ha negociado acuerdos similares con Cambridge University Press y con el Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE).

Durante el año 2022, se ha aprobado la bonificación total de los APC para 126 artículos escritos por el personal investigador de la Universidad, frente a los 72 que lo fueron en 2021.

Editorial	Disponibles	Aprobados <sup>26</sup>	Aprobados (%)
American Chemical Society	2	1	50%
Cambridge University Press	Ilimitados	4	No aplicable
Elsevier	78	75	96,15%
IEEE	1	1	100%
Springer Nature	22	28	127,27%
Wiley	15	17	113,33%

Como se puede observar, en dos de los casos se ha sobrepasado el número de bonificaciones inicialmente asignadas a la ULPGC. En el caso de la editorial Springer Nature, el acuerdo permite utilizar las bonificaciones no utilizadas (13) en el año anterior. En cuanto a la editorial Wiley, las dos bonificaciones por encima del cupo concedido en el reparto realizado por REBIUN, proceden de la bolsa común de esta.

También es un hecho destacable el aumento del porcentaje de uso de las bonificaciones para las editoriales que más contaban. Así, durante 2021 se utilizaron el 69,86% (51) de las bonificaciones disponibles (73) para artículos publicados por revistas de la editorial Elsevier, frente al 96,15% en 2022. En el caso de la editorial Springer Nature, se ha pasado de un 40,91% en 2021 a un 127,27% en 2022, y en el de la editorial Wiley, de un 35,84% a un 113,13% para 2021 y 2022, respectivamente.

Además, y según lo establecido por el acuerdo con la editorial Elsevier por el que se aplica un 10% de descuento al personal investigador de la ULPGC en las tasas de

<sup>26</sup> Fuente: elaboración propia / paneles de control de los acuerdos transformativos con las editoriales

publicación para los artículos en revistas íntegramente en acceso abierto (excluyendo los títulos de Cell Press y The Lancet), se han bonificado 3 artículos. Este descuento ha representado un total de 480 euros.

## **6.8 TURNITIN, SOFTWARE ANTIPLAGIO**

Durante el año 2022 han sido atendidas 40 peticiones de informes de similitudes con el software Turnitin, un 17,5% menos que en el año anterior.

Este servicio está dirigido al PDI (Personal Docente e Investigador) de la ULPGC de generación de informes de coincidencias para aquellos trabajos propios, de los que se tiene la autoría o coautoría, que vayan a ser publicadas por editoriales que requieran de estos informes previos.

También se ha asumido la generación de informes para las tesis publicadas dentro del programa Doctorado en Estudios Lingüísticos y Literarios en sus Contextos Socioculturales (DELLCOS).

<b>Año</b>	<b>Publicaciones PDI</b>	<b>DELLCOS</b>	<b>Total</b>
<b>2019</b>	57	1	58
<b>2020</b>	57	2	59
<b>2021</b>	27	13	40
<b>2022</b>	25	8	33

## **6.9 REDACCIÓN DE LOS INDICIOS DE CALIDAD PARA LA EVALUACIÓN DE SEXENIOS**

La Biblioteca Universitaria, en línea con su compromiso como centro de recursos de información integrado en la docencia y la investigación, pone en marcha un nuevo servicio dirigido al PDI de la ULPGC con la vista puesta en la convocatoria 2022 de evaluación de la actividad investigadora por parte de la CNEAI, Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora, perteneciente a la ANECA (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación).

Este nuevo servicio ha estado coordinado por la Unidad de Apoyo a la Investigación, que ha trabajado estrechamente con las Bibliotecas Temáticas, encargadas de analizar los currículos del personal investigador, presentar las propuestas de aportaciones a evaluación y redactar los indicios de calidad según los requisitos y baremos empleados por cada una de las comisiones de la CNEAI.

Mediante este nuevo servicio, el personal investigador de la de la Universidad podrá recurrir a la Biblioteca Universitaria para la redacción de los indicios de calidad de las aportaciones presentadas a la evaluación de sexenios: indexación en bases de datos, recursos de evaluación, citas...



El plazo para solicitar la prestación de este servicio estuvo abierto entre el 21 de noviembre de 2022 y el 23 de enero de 2023. A 31 de diciembre de 2022, este nuevo servicio había recibido 44 solicitudes de redacción de índices de calidad.

## 6.10. FORMACIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS



Durante el año 2022, la biblioteca ha continuado organizando e impartiendo los cursos de formación especializada virtuales o presenciales que son reconocidos a estudiantes como créditos por actividades formativas, emitiéndose, tras la realización de cada uno de ellos, un certificado firmado de manera conjunta por el Vicerrectorado de Estudiantes, Alumni y Empeabilidad y la dirección de la Biblioteca Universitaria.

Dentro del programa RAÍL, el personal de la biblioteca colabora activamente con el profesorado de los Centros en la impartición de las siguientes asignaturas regladas:

- Grado en Lengua Española y literatura hispánicas. Asignatura: *Narrativa Hispanoamericana*. 1 sesión y 45 asistentes. *Herramientas y recursos electrónicos para la búsqueda de información bibliográfica*.
- Máster Universitario en Cultura Audiovisual y Literaria. Asignatura: *Iniciación a la Investigación*. 1 sesión y 8 asistentes. *Recursos y herramientas informáticas*.
- Máster Universitario en Cultura Audiovisual y Literaria. Asignatura: *Iniciación a la investigación*. 1 sesión y 15 asistentes. *Bases de datos y gestor bibliográfico Mendeley*.
- Máster Universitario en Aprendizaje integrado de contenidos en lengua extranjera. 1 sesión y 15 asistentes. *Recursos electrónicos de Faro y plagio*.
- Máster Universitario en Aprendizaje integrado de contenidos en lengua extranjera. 1 sesión y 16 asistentes. *Gestor bibliográfico Mendeley*.

### Jornadas de Acogida

Durante 2022, la Biblioteca ha continuado participando en las Jornadas de Acogida para el alumnado de nuevo ingreso que llega por vez primera a esta institución, y en donde se le informa sobre el funcionamiento de la Universidad en general, además de proporcionarle formación en el uso de herramientas diversas para el correcto desarrollo de su currículum académico.

## Formación básica

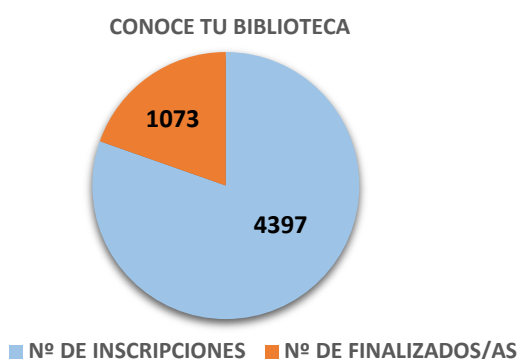
### Formación básica virtual

La formación básica virtual es impartida por el personal bibliotecario entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de cada año.

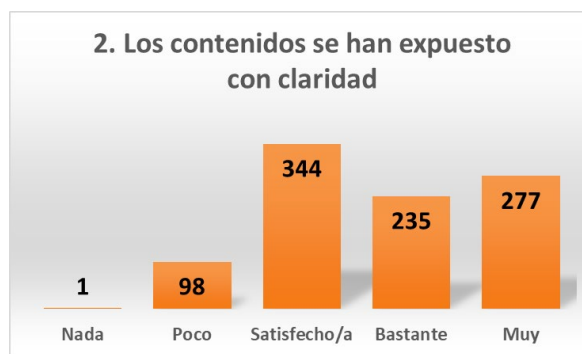
En 2022 el curso *Conoce tu Biblioteca* dirigido, en general, a estudiantes de grado y, en particular, a estudiantes de nuevo ingreso, estuvo disponible de manera continua entre el mes de septiembre y el de junio.

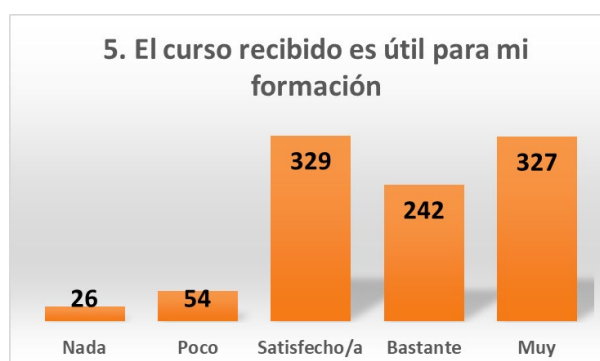
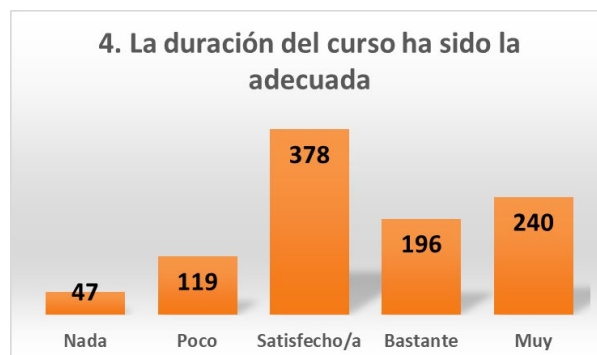
El Reglamento de Préstamo de la Biblioteca Universitaria recoge, desde junio de 2011, que quienes se matriculen por primera vez en la Universidad han de recibir esta formación para poder hacer uso del servicio de préstamo.

El número de inscripciones en este curso fue de 4.397, lo que supone un aumento respecto a 2021 de 101 asistentes. De todas las personas que participaron en la formación, aprobaron 1.073, aumentando en 156 el número de ellas que finalizó el curso con respecto a 2020.



El nivel de satisfacción del alumnado de nuevo ingreso en la ULPGC que han realizado este curso es el siguiente (respondieron a la encuesta 983):





De las observaciones realizadas en las encuestas, se refleja que en general la satisfacción con el curso es elevada. Se tomaron en cuenta las observaciones negativas respecto a cuestiones que les parecen complejas, el contenido repetitivo en varios temas y los vídeos tutoriales demasiado largos.

### **Formación especializada**

Esta formación está orientada a estudiantes de grado, de posgrado y PDI (personal docente e investigador).

Los cursos para el alumnado están certificados por la dirección de la Biblioteca Universitaria y el vicerrector de Estudiantes, Alumni y Empleabilidad con 1 crédito ECTS (25 horas). Los cursos para PDI están certificados por la dirección de la Biblioteca Universitaria y la vicerrectora de Profesorado, Ordenación Académica e Innovación Educativa, que forman parte del Plan de Formación del PDI y tienen 1 crédito (25 horas).

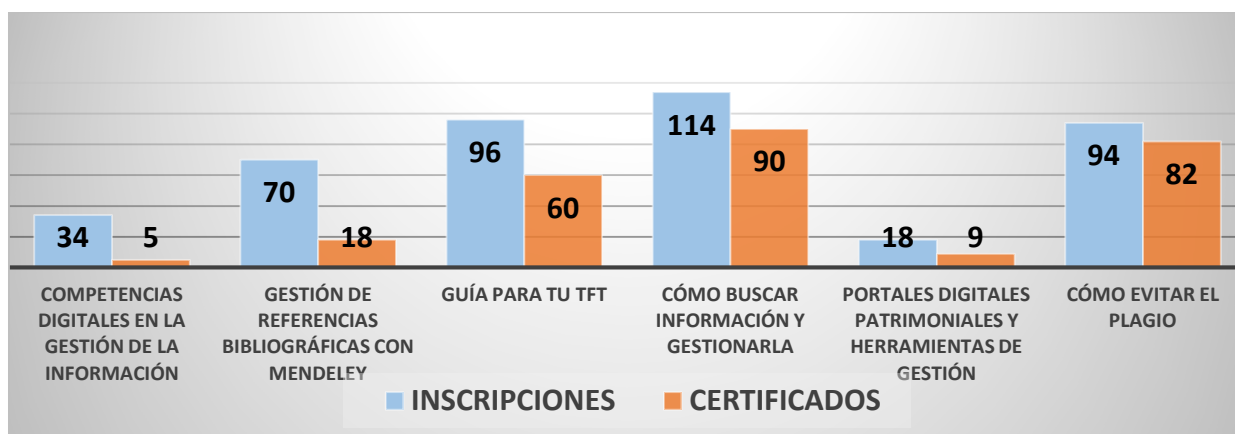
En el campus virtual los cursos para el estudiantado se trasladan al campus Elearning y ya deja de funcionar el campus social.

El número total de estudiantes que se inscribió en estos cursos en 2022 fue de 2.000, de los que 1.170 los finalizaron (460 personas más en relación al año 2021).

## 2º EDICIÓN 2021-2022

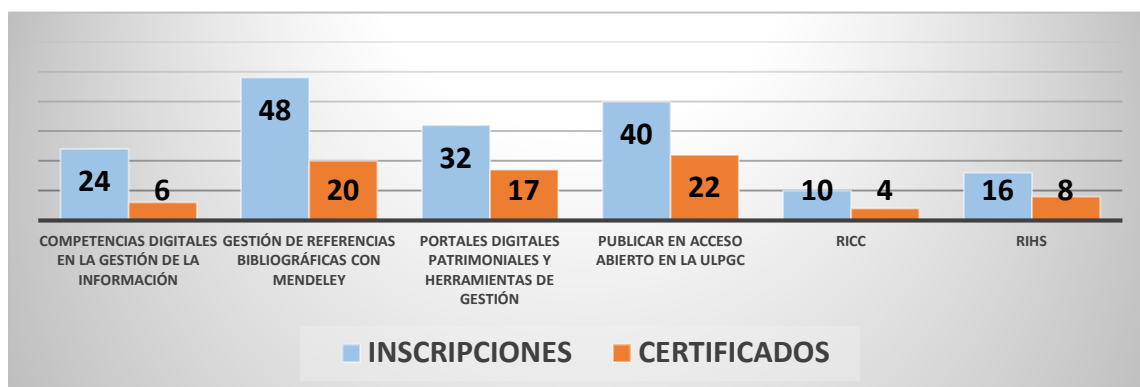
### Cursos para estudiantes de Grado:

- Competencias digitales en la gestión de la información
- Gestión de referencias bibliográficas con Mendeley
- Guía para tu TFT
- Portales digitales patrimoniales y herramientas de gestión
- Cómo evitar el plagio



### Cursos para PDI y Escuela de Doctorado:

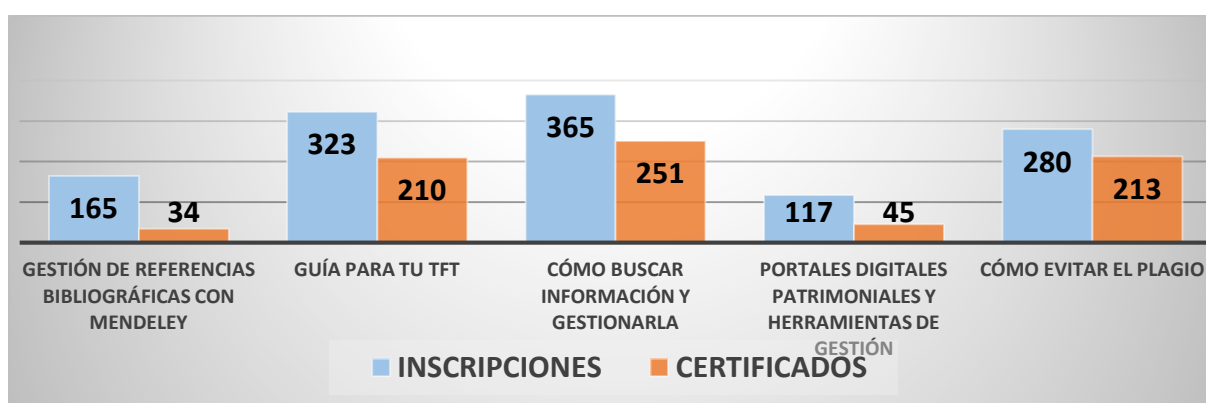
- Competencias digitales en la gestión de la información
- Gestión de referencias bibliográficas con Mendeley
- Portales digitales patrimoniales y herramientas de gestión
- Publicar en acceso abierto en la ULPGC
- Recursos e índices para la valoración de publicaciones periódicas para la acreditación y reconocimiento de tramos de investigación en Ciencias, Ingeniería y Arquitectura (RICC)
- Recursos e índices para la valoración de publicaciones periódicas para la acreditación y reconocimiento de tramos de investigación en Humanidades y Ciencias Sociales (RIHS)



## 1º EDICIÓN 2022-2023

### Cursos para estudiantes de grado:

- Competencias digitales en la gestión de la información
- Gestión de referencias bibliográficas con Mendeley
- Guía para tu TFT
- Cómo buscar información y gestionarla
- Portales digitales patrimoniales y herramientas de gestión
- Cómo evitar el plagio

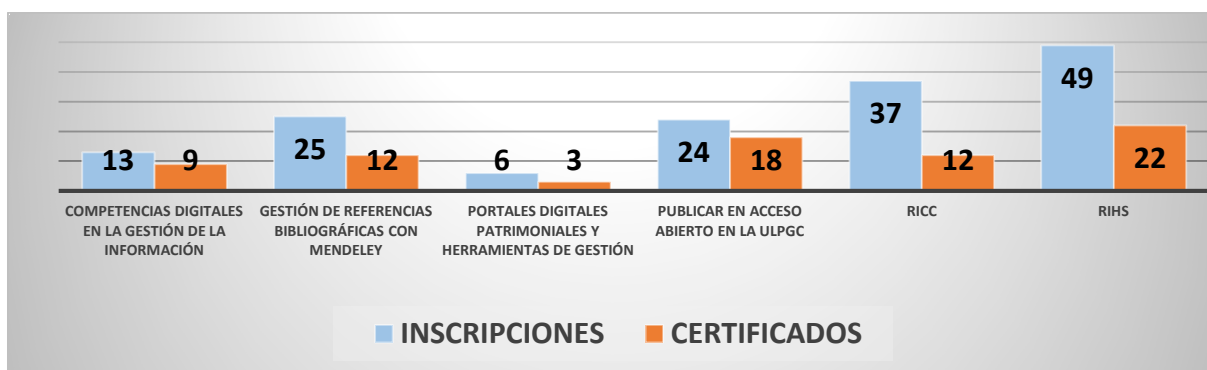


### Cursos para PDI y Escuela de Doctorado:

- Competencias digitales en la gestión de la información
- Gestión de referencias bibliográficas con Mendeley
- Cómo publicar en Acceso Abierto en la ULPGC

## Servicios

- Portales digitales patrimoniales y herramientas de gestión
- Recursos e índices para la valoración de publicaciones periódicas para la acreditación y reconocimiento de tramos de investigación en Ciencias, Ingeniería y Arquitectura (RICC)
- Recursos e índices para la valoración de publicaciones periódicas para la acreditación y reconocimiento de tramos de investigación en Humanidades y Ciencias Sociales (RIHS)



### Formación a la carta

En el año 2022 ninguna biblioteca temática impartió sesiones formativas a la carta.

### Biblioguías<sup>27</sup>

La Biblioteca Universitaria cuenta con un portal web de guías en formato HTML. Actualmente hay 96 biblioguías.

Las guías son elaboradas por el personal de cada biblioteca y por el de los servicios centralizados, y pueden insertarse en otros portales y en el campus virtual. Los contenidos se alojan en abierto y pueden ser reutilizados en todo el mundo para la creación de nuevas guías.

Este portal también aloja la Lista alfabética de recursos electrónicos de la biblioteca que sirve de acceso a los distintos portales suscritos o seleccionados (Recursos-e AZ).

#### Página de Inicio de Biblioguías

La página de inicio biblioguías.ulpgc.es tuvo 8.535 visitas, disminuyendo un 22 % respecto a las 10.916 de 2021.

La distribución mensual de visitas de la página de inicio presenta un comportamiento similar a 2021, con un uso muy destacado en los meses de febrero a abril y octubre.

<sup>27</sup> Datos de uso obtenidos de Libguides

## LISTA AZ de recursos electrónicos

Entre las distintas formas de acceso a los recursos electrónicos (bases de datos, portales de revistas, enciclopedias...) se encuentra la lista alfabética alojada en el portal Biblioguías: <http://biblioguias.ulpgc.es/az.php>, aunque la forma priorizada para el acceso a los recursos electrónicos es el buscador de la cabecera de la web.

La página de la Lista alfabética de recursos electrónicos ha tenido 32.707 visitas (aumentando respecto a las 23980 visitas de 2021). Marzo fue el mes con un mayor número de visitas, y, como siempre, agosto el mes con menos.

## Guías

Con 326.647 vistas, se ha producido una ligera disminución de las visitas con respecto de 2021 (327.347).

Las biblioguías que superan las 10.000 visualizaciones son las siguientes:

Biblioguía	Visitas
Cómo evitar el plagio	87.774
Mendeley	68.953
Journal Citation Reports	11.803
Catálogo	11.672
Recursos para el aprendizaje de francés	10.062
<b>Total 5 primeras guías</b>	<b>190.264</b>
91 guías restantes	136.383
<b>TOTAL</b>	<b>326.647</b>

## Enlaces

El portal Biblioguías permite unificar y normalizar los enlaces o ítems (assets) insertos en las biblioguías. 786 son los enlaces normalizados a recursos electrónicos y tuvieron 60.667 usos. Están distribuidos de la siguiente forma:

Tipo de recurso enlazado	2022	2021	Usos 2022	Usos 2021
Bases de datos (Lista A-Z)	<b>297</b>	297	<b>54.555</b>	51.963
Libro del catálogo	<b>34</b>	49	<b>384</b>	214
Documento o archivo	<b>22</b>	13	<b>881</b>	724
Enlace	<b>433</b>	438	<b>4.847</b>	4.665
<b>Total</b>	<b>786</b>	<b>797</b>	<b>60.667</b>	<b>57.566</b>

Estos son los 10 enlaces más utilizados en 2022, todos son bases de datos, menos el catálogo, que este año vuelve a formar parte de la lista. Este año Tirant Libros

## Servicios

supera a Scopus y Wos y por primera vez están entre los 10 primeros Enferteca y CINAHL.

10 enlaces más utilizados	2022	2021	2020
Tirant Online	5112	6384	5172
vLex	4506	6131	6062
Aranzadi Instituciones	3612	4205	6845
Tirant Libros	3513	2456	1850
Scopus	3285	3089	2643
Web of Science (WOS)	3182	2714	2401
Enferteca	2936		
PubMed	2077	1987	2362
CINAHL	1945		
Catálogo	1419	1416	
<b>Total</b>	<b>31587</b>	<b>28382</b>	<b>27335</b>

## Datos de Biblioguías en Google Analytics

Google Analytics registra, en 2022, 283.707 sesiones en Biblioguías por parte de 224.246 usuarios/os, con 402.629 visitas a páginas.



La comparativa 2021-2022 registra un pequeño aumento tanto de visitas (3,16 %), de personas usuarias (6,06%) y de sesiones (5,45%). Hay que considerar se ha habilitado que un nuevo acceso a Biblioguías desde el descubridor Faro. Esto permite encontrar en sus resultados de búsqueda el acceso a bases de datos y otros recursos electrónicos, así como al texto completo y el acceso a las biblioguías. El tiempo medio de la sesión disminuye nuevamente un 9,21%, por lo que podemos considerar la hipótesis de que está aumentando el uso de los enlaces a los recursos electrónicos.





Las 10 páginas con más vistas son:

Título de la página	Vistas de una página	% Vistas de una página
1. Herramientas antiplagio - Turnitin - Cómo evitar el plagio - Biblioguías at Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	67.768	16,83 %
2. Insertar citas y bibliografía en un texto - Mendeley - Biblioguías at Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	48.366	12,01 %
3. Bases de datos. Lista alfabética	30.219	7,51 %
4. ¿Qué es el plagio? - Cómo evitar el plagio - Biblioguías at Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	22.365	5,55 %
5. Búsqueda - Biblioguías at Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	12.677	3,15 %
6. Introducción - Mendeley - Biblioguías at Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	10.306	2,56 %
7. Comprensión auditiva - Recursos para el aprendizaje de francés - Biblioguías at Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	7.855	1,95 %
8. Añadir documentos - Mendeley - Biblioguías at Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	5.201	1,29 %
9. Página principal - Biblioguías at Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	5.193	1,29 %
10. Tutorial - Cómo citar documentos - Biblioguías at Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	5.051	1,25 %

[ver todo el informe](#)

## 6.11. ATENCIÓN A USUARIOS Y USUARIAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

Es un servicio que ofrece la Biblioteca a sus usuarios y usuarias con diversidad funcional para facilitarles el uso y el acceso a los recursos de los que dispone.

Dentro de los servicios que la Biblioteca ofrece a colectivo, están los que se prestan de forma presencial y los que se ofrecen a distancia. Dentro de los primeros destacan:

- Búsqueda y entrega de documentos.
- Información bibliográfica personalizada.
- Puestos de lectura y consulta preferentes para personas con movilidad reducida.
- Puestos informáticos preferentes para usuarios y usuarias con diversidad funcional visual.
- Formación personalizada.

Dentro de los servicios ofrecidos a distancia están:

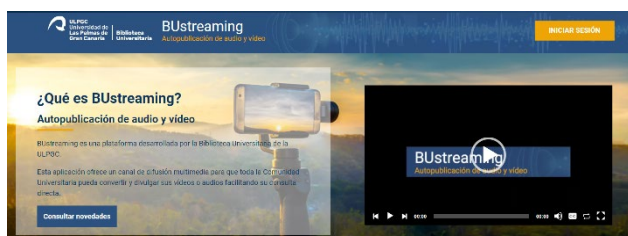
- Reservas y renovaciones
- Préstamo intercampus
- Solicitud de compra de documentos.

En lo que se refiere al servicio de préstamo, la Biblioteca ofrece a sus usuarios y usuarias con diversidad funcional un período de préstamo diferente y la posibilidad de reservar ordenadores portátiles con software específico.

En 2022, el alumnado con discapacidad sumó un total de 78 préstamos.

## 6.12. BUStreaming

La acción más significativa realizada en esta herramienta durante 2022 ha sido la implementación de un reproductor automático de partituras musicales.



Uno de los objetivos de este año era valorar la integración de la aplicación MusicXML en los repositorios gestionados por la Biblioteca Universitaria para la interpretación automática de partitura, lo que se ha logrado a través de BUStreaming.

Total de ítems:

Vídeo: 4.824  
Sonido: 4.620  
Audio libros: 18  
Colección de audio: 359  
Colección de vídeo: 1.055  
Colección mixta: 28  
Total: 10.904

Items incorporados:

Vídeo: 407  
Sonido: 72  
Colección de audio: 69  
Colección de vídeo: 21  
Colección de mixta:3  
Total: 572

Partituras: 52

Los datos estadísticos son los siguientes:

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	380.156	225.812	208.746

### 6.13. ARCHIVO UNIVERSITARIO

En 2022 la información de la web ha sido actualizada, incluyéndose en ella:

- Sustitución del cuadro de clasificación por la última versión aprobada por la Comisión Calificadora de Documentación Administrativa de la ULPGC.
- Modificación del enlace al documento de las Normas archivísticas del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Modificación en la estructura de los contenidos incluidos en la web.
- Inclusión de la Resolución de Gerencia, por la que se publica el dictamen de la Comisión Calificadora de Documentación Administrativa por la que se aprueban el cuadro de clasificación y tablas de valoración de las series documentales de la ULPGC.

De igual forma, se han realizado las siguientes tareas de mantenimiento en la plataforma AtoM:

- Actualización de la web en cumplimiento del Reglamento para los sitios web de la ULPGC, incluyéndose los datos de contacto y enlaces informativos y de carácter obligatorio.
- Actualización del logo e imagen.

En relación con el fondo depositado en el Archivo se han llevado a cabo las siguientes tareas:

- Inicio del proceso de selección de la documentación susceptible de expurgo correspondiente a las series documentales.

## *Servicios*

- Continuación de la reordenación de los libros que componen el Fondo de la Contabilidad Histórica de la Caja de Canarias.
- Conclusión del inventario de la colección de sentencias procedentes del Servicio Jurídico.
- Continuación con la unificación de los listados de expedientes del alumnado de las distintas especialidades de la Escuela Profesional de Comercio de Las Palmas.
- Digitalización de las actas del CULPGC y su descripción archivística en AtoM.

Respecto a la administración electrónica, se ha seguido participando en reuniones e intercambio de información. A comienzos de año se llevó a cabo la implementación de GESTIONA, herramienta para la gestión administrativa de la universidad y la solución para el Archivo Electrónico Único ODILO A3W.

Se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- Revisión de los procedimientos integrados en Gestiona, asociándolos a las series documentales correctas.
- Actualización y adaptación del cuadro de clasificación, definiendo las nuevas series.
- Definición, identificación y valoración de las series documentales para su presentación en la Comisión Calificadora de Documentación Administrativas.
- Asistencia a las sesiones formativas presenciales con el personal de esPúblico para el aprendizaje en el manejo de la herramienta.

El archivo continúa sin poder recibir transferencias de los Servicios y Centros, desde que en mayo de 2009 se vio obligado a interrumpirlas debido a que la carencia de espacio no permite su adecuada instalación en el depósito.

La comunidad universitaria ha efectuado sus peticiones de préstamo y copias de documentos a través de correo interno, correo electrónico o teléfono, aunque se les ha exigido, su constancia a través del oficio firmado por la persona responsable del Servicio. Se han atendido todas las solicitudes y el tiempo medio de respuesta ha sido de 22 horas.

El número de consultas en sala fue de cinco.

### **6.14. MAKERSPACE**

---

El profesorado ha hecho uso del espacio del MakerSpace para la impartición de docencia y realización de las siguientes actividades y talleres:

- Prácticas para el alumnado de la asignatura Tecnologías de desarrollo de productos, de 4º curso de Grado de Ingeniería en Diseño Industrial y

Desarrollo de Productos. Se realizaron 6 sesiones con asistencia de 34 personas.

- Prácticas sobre los servicios ofertados en el MakerSpace, para el alumnado de la asignatura Gestión de la Innovación Tecnológica, pertenecientes al Máster de Ingeniería Industrial de la EIIC. Se realizaron 2 sesiones con asistencia de 29 participantes.
- Sesión formativa sobre impresión 3D, destinada al personal de Laboratorio del departamento de Electricidad, con asistencia de 4 personas.
- Taller sobre Arduino básico, impartido por el Instituto para el Desarrollo Tecnológico y la Innovación en Comunicación. Se realizaron dos sesiones con 9 asistentes.
- Taller de Iniciación al Modelado y la impresión 3D, solicitado por la Escuela de Ingeniería Informática en colaboración con la EIIC y el Taller Las Cocinas, con 14 asistentes y 12 horas de duración.
- Taller sobre Metodologías y herramientas para contextos de educación híbrida, en el marco del VI Taller de Innovación Educativa de la EIIC.

Un total de 38 solicitudes de impresión fueron recibidas, de las cuales se imprimieron 25 de ellas en 3D.

Con motivo del Comic-Can Gran Canaria, celebrado en Infecar entre el 9 y 11 de diciembre, el Makerspace colaboró en un stand junto con el Taller Las Cocinas.

## 6.15. BIBLIOTECA SOLIDARIA

Dentro de Biblioteca solidaria se agrupan los siguientes servicios:

### **Préstamo de material bibliográfico a usuarias y usuarios externos**

En relación con los usuarios y usuarias externas a la ULPGC (Tipo D) que acceden al servicio de Préstamo, con un total de 8.234 préstamos, observamos que ha habido una disminución de 800 respecto al año anterior. Las bibliotecas con más de 1.000 préstamos han sido: biblioteca del campus del Obelisco y Edificio Central.

### **Donación de material bibliográfico**

Continuando con la labor de años anteriores de seleccionar y enviar material bibliográfico y documental a diferentes centros, la Biblioteca Universitaria ha remitido lotes de libros a bibliotecas de centros de enseñanza y colectivos. El contenido de estos lotes tiene su origen en las publicaciones duplicadas recibidas procedente de donaciones, así como del expurgo realizado. Todas ellas en perfecto estado, siendo su contenido actual. Se distribuyeron un total de 532 ejemplares.



## ***7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO***





## 7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

En el año 2022, la Biblioteca Universitaria contaba con 1.781 puestos de lectura individual, 179 puestos de formación y 217 de trabajo colaborativo.

El número de entradas durante este año a la Biblioteca ha sido de 427.785, lo que significa un incremento de 66.072 en relación con el año anterior.

ENTRADAS	2018	2019	2020	2021	2022
ARQUITECTURA	57.927	59.111	19.098	36.138	15.486
CIENCIAS BASICAS	13.538	15.693	5.555	5.892	6.211
CAMPUS OBELISCO	170.680	128.253	32.050	18.833	54.570
CIENCIAS DE LA SALUD	116.487	125.434	37.384	64.246	99.102
EDIFICIO CENTRAL	177.090	173.324	91.228	141.697	159.971
ENFERMERÍA (Lanzarote)	4.745	5.060	1.203	4.100	2.100**
EDUCACIÓN FÍSICA	28.570	29.999	5.890	6.568	17.537
INFORMÁTICA Y MATEMÁTICAS	10.123	14.432	2.475	5.892	7.114
INGENIERÍAS	132.274	130.542	27.655	51.564	47.341
ELECTRÓNICA Y TELECOMUNICACIÓN	9.153	10.492	6.872	9.271	10.415
VETERINARIA	41.553	52.832	8.751	13.278	7.938
Total	752.017	745.172	238.161	361.713	427.785

La biblioteca de Enfermería (Lanzarote) permaneció cerrada al público desde el mes de agosto por desperfectos en el pavimento.

En cuanto a las estanterías, la Biblioteca dispone de 15.268 metros lineales de estanterías de libre acceso y 8.678 estanterías en depósitos de acceso restringido. Todo ello distribuido en los 15.747 m<sup>2</sup> de superficie.

Las principales acciones o incidencias registradas han sido las siguientes:

### **Biblioteca de Arquitectura**

Se instalaron nuevos enchufes en las mesas de estudio de la planta 1. El buzón de devolución de 24 h. fue cambiado de ubicación, situándose en el exterior del edificio de la Escuela.

### **Biblioteca de Ciencias de la Salud**

Quedó instalada la alarma en las puertas de salida a través de la escalera y planta baja. Igualmente, la escalera interior quedó señalizada. Se procede a la sustitución de los cables-barandilla de la planta alta.

### **Biblioteca del campus del Obelisco**

En enero se abre al público la sala lectura tras haber permanecido cerrada desde el año anterior, volviéndose a cerrar temporalmente durante el mes de septiembre y volviéndose a abrir en octubre.

Se ha continuado con el proceso de acondicionamiento del depósito para la erradicación del mueble compacto. La totalidad de las sillas de la sala de ordenadores son sustituidas.

### **Edificio Central de la Biblioteca Universitaria**

El Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, además de los Servicios Centralizados, alberga los fondos de las bibliotecas Ciencias Jurídicas, General y Economía, Empresa y Turismo, biblioteca esta última responsable del Centro de Documentación Europea.

Las principales acciones que se llevaron a cabo en el edificio fueron las siguientes:

- Instalación de los puntos wifi en la sala Gran Canaria, préstamo y entrada principal.
- Apertura de los primeros espacios y servicios en la ampliación del edificio.
- Instalación de una nueva máquina de autopréstamo, situada a la entrada del edificio.
- Acondicionamiento del jardín interior.
- Se dota al Espacio Violeta y sala Gran Canaria de pelotas de fútbol.
- Instalación del mobiliario de terraza en la planta-1.
- Señalización mediante vinilo de los pasillos de los nuevos espacios,
- Nueva pavimentación del Espacio Violeta.
- Inauguración en el mes de octubre del nuevo espacio Korea Corner.
- Las lluvias caídas durante el mes de septiembre afectaron a diferentes espacios del edificio.
- Reparación y arreglo de los bancos situados en la azotea de la ampliación del edificio.
- Mejora de la iluminación en los pasillos de la planta -1.
- Colocación del nuevo mobiliario en la sala Natalia Sosa Ayala.
- Acondicionamiento del Rincón del tentempié.
- Colocación de bolardos en el acceso principal del edificio para evitar el estacionamiento de vehículos.

## **8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS**



## **8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS**

Durante el año 2020, la Biblioteca Universitaria ha continuado promoviendo la colaboración con otras instituciones y entidades, tanto públicas como privadas canarias y estatales. Entre los convenios y colaboraciones existentes, destaca el establecido con la Viceconsejería de Cultura y Patrimonio Cultural del Gobierno de Canarias para la creación del portal que difundirá la Biblioteca Musicológica Lothar Siemens y para el mantenimiento y crecimiento de Memoria Digital de Canarias y Jable.

La Biblioteca Universitaria mantiene su colaboración con el Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Activación Social de los Campus organizando de forma conjunta el Premio relato corto “El Pensador”.

Un año más tomamos parte activa dentro de los actos que, con motivo de la celebración de la Jornada de Puertas Abiertas para estudiantes de Bachillerato y de Ciclos Formativos de Grado Superior, organizó el Vicerrectorado de Estudiantes, Alumni y Empleabilidad. Visitaron la Biblioteca Universitaria un total de 1.080 estudiantes.

Con el fin de acercar a la sociedad en general, y al alumnado de los niveles educativos inferiores a la Universidad y, con ella, a la Biblioteca Universitaria, seguimos siendo anfitriones en las visitas guiadas que diferentes centros y colectivos realizan a nuestras instalaciones. Este año nos visitaron un total de 183 personas:

- 22 de febrero, visita al Edificio Central del alumnado de 4º de la ESO de la cooperativa de enseñanza Juan Ramón Jiménez con una profesora. 14 personas (8 mujeres y 6 hombres).
- 21 de marzo, visita al Edificio Central de Dara y Valba, de la Asociación de Síndrome de Down.
- 4 de mayo, visita al Edificio Central del Rector de la Universidad de Zambeze, que viene acompañado del director de su Biblioteca y de dos profesoras de la ULPGC.
- 10 de mayo, visita al Edificio Central de 40 personas de la International Staff Week (22 mujeres y 18 hombres).
- 18 de mayo, visita al Edificio Central de Josefa María Ramal y profesor Santiveri.
- 3 de junio, visita al Espacio Violeta del comité de igualdad del IES Isabel de España. 27 personas (23 mujeres y 4 hombres).
- 17 de junio, visita al Espacio Violeta del comité de igualdad del IES Pérez Galdós. 9 personas (8 mujeres y 1 hombre).
- 14 de octubre, visita a la Biblioteca de Ciencias Básicas y al Edificio Central del colegio Heildelberg de 2º bachillerato Internacional. 24 personas (17 mujeres y 7 hombres).
- 31 de octubre, visita del alumnado de primero de Grado en Administración y Dirección de Empresas al Edificio Central. 24 personas.
- 22 de noviembre, visita al Edificio Central de la clase de Noemi Parra de Vida afectiva y sexualidad del Diploma Peritia et Doctrina. 36 personas (27 mujeres y 9 hombres).

Además, hemos recibido visitas de profesionales de Universidades de diferentes países a través del Programa Erasmus+:

- Del 19 al 23 de septiembre de 2022, la Biblioteca Universitaria recibe desde Polonia la visita de Paulina Sulima, trabajadora de la Universidad de Wrocław (Breslavia), en el marco del programa Erasmus+ de intercambio del PTGAS.

## UNIRIS<sup>28</sup>

Con el fin de obtener condiciones económicas más favorables, la Biblioteca Universitaria adquiere una serie de recursos electrónicos de manera consorciada a través de [UNIRIS](#).

El ejercicio 2022 estuvo marcado por el seguimiento de los acuerdos transformativos, firmados para los años 2021 a 2024, principalmente en cuanto a la correcta aplicación de los APCs se refiere. Como nota recordatoria estos son los acuerdos en vigor:

Acuerdo	Duración
Cambridge University Press	2021-2023
American Chemical Society	2021-2024
Springer	2021-2024
Wiley	2021-2024
Elsevier	2021-2024

Los acuerdos alcanzados han sido:

*Suscripción de bases de datos con EBSCO:* 2022 es el último año del acuerdo firmado por 3 (2020-2022) por el que nos aplican un incremento del 3% para el segundo año y del 2% para el tercero para las bases de datos propiedad o en exclusividad de EBSCO:

Sport-Discus Full Text  
Academic Search Complete  
Business Source Complete  
CINAHL PLUS With Full Text  
ECONLIT Full Text  
MLA  
Psicodoc

*Suscripción de EDS de EBSCO:* también es el último año del acuerdo firmado por 3 (2020-2022) por el que nos aplican un incremento del 2%

---

<sup>28</sup> Proyecto cooperativo, liderado por las bibliotecas universitarias, de un gran número de universidades españolas, tanto públicas (21) como privadas (11), a las que se suma el Instituto de Astrofísica de Canarias, para la adquisición de recursos de información científica, tanto revistas como libros y bases de datos

para el segundo año y del 2,5% para el tercero para la herramienta EDS que da soporte a nuestro descubridor de recursos electrónicos FARO.

*Suscripción de bases de datos con PROQUEST:* se firma acuerdo con la editorial, para los años 2022-24, por el que fijan un incremento anual del 2% en la suscripción de sus bases de datos:

Natural Science Colecion  
PQ Dissertation & Thesis  
Ulrich's web  
Health & Medical  
PQ ONE literature

*Suscripción EMERALD:* 2022 es el último año del acuerdo por tres años con esta editorial.

*ACM:* de cara a la renovación de 2023, recibimos oferta de la editorial para los años 2023-2025 de pasarnos de la modalidad sólo lectura a lectura + publicación. Después de analizar la disponibilidad presupuestaria de la biblioteca y ante un panorama económico incierto, se decide aceptar el cambio a lectura + publicación, pero sólo por el año 2023. Con esta nueva modalidad, además de tener acceso a todas las revistas publicadas por ACM, el personal investigador podrá publicar ilimitadamente artículos en OA sin sobrecoste económico.

*Suscripción Scifinder-n:* 2022 es el segundo año del acuerdo por el periodo 2021–2023 con los siguientes incrementos anuales: 0% para los dos primeros años y 1.5% para el último.

*Suscripción a SOCIOLOGY COLLECTIONS:* a finales de año se firma nuevo acuerdo para continuar fijando el incremento del 2.5% anual durante 3 años más: nov 2023 – oct 2025.

*Suscripción a Ulrichs Web:* igual que con el recurso anterior, 2022 es el último del acuerdo por 3 años (2020-2022) con un incremento anual del 2%.

*Suscripción IOP:* también para este recurso, 2022 es el último de los 3 años comprometidos (2020-2022) fijándose un incremento anual del 1,5%.

*O'Really Safari:* para esta base de datos, al igual que pasa con los 3 recursos anteriores, 2022 es el último del compromiso firmado con PROQUEST por el que, durante el periodo 2020 a 2022, no aplicarán incremento en el precio.

Ofertas recibidas y productos que se adquieren consorciadamente:

*Norweb:* 2022 es el último del acuerdo firmado entre CRUE y AENOR por el que se reduce el precio de suscripción, manteniéndose la misma cuota

para los 2 años. A finales de año se firma un nuevo acuerdo, para los años 2023-24, por el que se añaden todas las normas en cualquier idioma y se firma un incremento del 5% para el primer año y del 0% para el segundo.

*Mathscinet*: una vez más, de cara al 2022, se decide renovar Mathscinet dentro del marco de UNIRIS.

*Web Cuadernos de pedagogía*: durante 2022 suscribimos este recurso, obteniendo un precio más ventajoso, conjuntamente con otras universidades. Con este acuerdo se obtienen, además de un importante descuento, 5 licencias simultáneas.

*PROQUEST DISSERTATION & THESIS*: en 2022 PROQUEST presenta una oferta en el seno de UNIRIS a la que finalmente no nos acogemos puesto que la que recibimos directamente en la ULPGC es más ventajosa. No obstante, el que mantengamos esta suscripción contribuye a que las universidades vinculadas a UNIRIS puedan beneficiarse también de un precio ventajoso en su renovación.

*IEEE*: durante el año, dentro del marco de la CRUE, se reciben hasta tres ofertas por parte de la editorial para una negociación a nivel de universidades para IEL. Finalizando el año sigue sin llegarse a cerrar un acuerdo.

*RSC*: en el último trimestre del año, ante la posibilidad de una nueva negociación por parte de la CRUE para un acuerdo transformativo esta vez con la Royal Society of Chemistry, se recopila entre los socios la información acerca de los productos actualmente contratados y de los importes pagados por ellos a la RSC. Aunque al finalizar el año ya hay una oferta sobre la mesa, se reemplaza su aceptación para el 2023 a falta de llegar a un acuerdo definitivo.

*Behtham Science*: se recibe oferta para participar en un posible acuerdo OA, pero, finalmente, la mayoría de las instituciones asociadas no se adhieren. En nuestro caso, se descarta principalmente porque nuestro personal investigador apenas publica en esta colección de revistas.

Finalmente, la Biblioteca Universitaria continúa con su participación activa dentro de **REBIUN** y de su IV Plan estratégico:

- *Línea Estratégica 4*
- *Grupo de Trabajo Servicios Compartidos*
- *Grupo de Comunicación*
- *Grupo de Repositorios*

Como parte del Grupo de Repositorios, organizamos el [XIX Workshop REBIUN de Proyectos Digitales](#), que se celebró los días 6 y 7 de octubre de 2022 en nuestra universidad bajo el título **Sostenibilidad para las bibliotecas del siglo XXI**.



El Workshop tuvo un programa muy completo que constó de una conferencia inaugural sobre sostenibilidad; 12 comunicaciones; 13 pechakucha; 1 taller sobre alfabetización informacional; 6 informes de las Acciones del Grupo de Trabajo de Repositorios y 1 Informe sobre el seguimiento de Acceso Abierto.

Se inscribieron en el mismo un total de 200 personas.

Además, la Biblioteca también colabora en:

- *Pacto insular por la lectura y la escritura en Gran Canaria*, participando en distintas mesas de trabajo y en el Consejo Asesor.
- *Bibliotecas municipales* para la organización del Encuentro anual y para el desarrollo de actividades e iniciativas conjuntas.
- *Bibliotecas Canarias por la Igualdad*, formando parte del grupo gestor.



## **9. ACTIVIDADES CULTURALES**



## 9. ACTIVIDADES CULTURALES

Durante 2022, la Biblioteca Universitaria ha continuado organizando actividades destinadas a dar a conocer sus fondos, recursos y servicios, y a convertirla en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento. Entre ellas destacan:

### Premios, concursos y campañas

- Del 1 al 18 de marzo. III Premio de Relato Corto el Pensador.
- 28 de abril. [Acto del III Premio de Relato Corto](#). En la Sala 26 de abril de la Sede Institucional. Asisten de forma presencial 19 personas (14 mujeres y 5 hombres).

### Exposiciones y muestras documentales

- Del 9 al 29 de marzo. *Exposición INGenio3 de Rubik* en el MakerSpace.
- Del 8 al 14 de marzo. *Muestra documental Mujeres en las Ciencias de la Salud: investigaciones hechas por ellas y sobre ellas*, en la Biblioteca de Ciencias de la Salud, por el Día Internacional de la Mujer.
- Del 8 al 11 de marzo. *Muestra documental Mujeres Arquitectas*, en la Biblioteca de Arquitectura, por el Día Internacional de la Mujer.
- Del 21 al 25 de marzo. *Muestra documental a Dolores Campos-Herrero*, en la entrada del Edificio Central, por el Día de la Poesía y el Día de las Letras Canarias.
- Del 20 de abril al 13 de mayo. *Exposición Cómic y Derechos Humanos*, en la Facultad de Ciencias de la Educación, por el Día Internacional del Libro.
- Del 19 de mayo al 3 de junio. *Exposición INGenio3 de Rubik* en la Escuela de Arquitectura.
- Del 25 de mayo al 1 de junio. *Muestra documental, Tiende tu frase canaria y Spotify #Tumúsicacanaria*, en la entrada del Edificio Central, por el Día de Canarias.
- Del 8 al 28 de junio. *Exposición 50 ninfas Las Nereidas*, en la sala Gran Canaria del Edificio Central, por el Día Mundial de los Océanos.
- Del 28 de junio al 5 de julio. *Muestra documental por el Día Internacional LGTBIQ+*, en la entrada del Edificio Central.
- Del 4 al 8 de julio. *Exposición La Facultad de Ciencias del Mar a través de la prensa escrita de Gran Canaria 1982-2022*, en el Auditorio Alfredo Kraus.
- Del 7 al 30 de noviembre. *Exposición INGenio3 de Rubik* en la Escuela de Ingeniería Informática.
- Durante el mes de noviembre. *Exposición La Facultad de Ciencias del Mar a través de la prensa escrita de Gran Canaria 1982-2022*, en el hall de la entrada de la Facultad de Ciencias del Mar.

### Entrevistas y reuniones

- 5 de mayo. Primera reunión en el Espacio Violeta de Noemí Parra con su alumnado de 4º de Trabajo Social, para debatir y realizar actividades sobre estudios de género y sexualidad. Asisten 10 personas (8 mujeres y 2 hombres).
- 31 de mayo. Primera sesión de trabajo en la Sala Natalia Sosa de GEDE-ULPGC: Grupo de cooperación universitaria: Educación para el desarrollo, coordinado por Ana Cano Ramírez.
- 31 de mayo. Realización de un podcast en el Espacio Violeta de la alumna de 4º de Trabajo social: Stella del Rosario Zamora.

### Charlas, mesas redondas y otros eventos

- 8 de marzo. *Charla de Adriana Cardoso*, en el Espacio Violeta, por el Día Internacional de las Mujeres. Asisten 61 personas (55 mujeres y 6 hombres).
- 9 de marzo. *Charla TEA y síndrome de savant*, en el Makerspace de la Biblioteca de Ingenierías. Asisten 13 personas (4 mujeres y 9 hombres).
- 18 de marzo. *Mesa redonda Igualdad de género y desarrollo sostenible: los retos de la agenda 2030*, en el Espacio Violeta, por el Día Internacional de las Mujeres. Asisten 18 personas (13 mujeres y 5 hombres).
- 21 de marzo. *Recital poético en el Día Mundial de la Poesía*. Asisten 16 personas (14 mujeres y 2 hombres).
- 30 de marzo. *Acto de donación de libros por la Fundación Japón* en la Sala Natalia Sosa. Asisten 25 personas (16 mujeres y 9 hombres).
- 21 de abril. *Charla Percepciones sobre el cómic y los valores (ética y estética)*, en el Salón de Actos de la Facultad de Ciencias de la Educación, por el Día Internacional del Libro. Asisten 40 personas (34 mujeres y 6 hombres).
- 26 de abril. *Charla El movimiento feminista en la actualidad*, en el Espacio Violeta para la clase de 4º de Trabajo Social y Políticas de Igualdad, impartida por la profesora Noemí Parra. Asisten 36 personas (33 mujeres y 3 hombres).
- 28 de abril. *Semana Internacional de Portugal*, en la sala Natalia Sosa:
  - Conferencia inaugural: La poesía de José Saramago: una gran desconocida. Asisten 6 personas (3 mujeres y 3 hombres). Se retransmite en directo en Youtube (30 visualizaciones y 4:22 duración media de las mismas).
  - Taller de divulgación del léxico portugués en Canarias y en América. Asisten 6 personas (4 mujeres y 2 hombres).
  - Taller divulgación sobre literatura portuguesa. Asisten 7 personas (2 mujeres y 5 hombres).

- 13 de mayo. *Conferencia Mujeres en la literatura*, con Blanca Hernández Quintana y Presentación del libro *Caminando*, de Lorenza Machín, en el Espacio Violeta. Asisten 22 personas (18 mujeres y 4 hombres).
- 18 de octubre. *Conversación con la escritora ecuatoguineana Trifonia Melibea Obono*, en el Salón de Actos de Humanidades y por el Día de las Escritoras. Asisten 95 personas (72 mujeres y 23 hombres).
- 24 de octubre. *Firma de la carta de adhesión a la red de Bibliotecas Canarias por la Igualdad* de las universidades de La Laguna y Las Palmas de Gran Canaria, los ayuntamientos de Arucas y San Cristóbal de La Laguna y el Cabildo de Tenerife. En el Espacio Violeta. Asisten 12 personas (3 hombres y 9 mujeres).
- 24 de octubre. *Charla "Proyecto HUMAN LIBRARY"*, en el aula 3.3 de la Facultad de Ciencias de la Educación, de 17.00 a 18:00h. Asisten 14 personas (13 mujeres y 1 hombre).
- 25 de octubre. *IV Encuentro Biblioteca Humana: lectura de libros*. En el merendero del edificio de Humanidades.
- 27 de octubre. *Ponencia: Infancias y adolescencias trans: identidad y autonomía*, de Siobnah Guerrero, dentro del *I Seminario Caleidoscopia sobre la infancia y adolescencia trans*. Se retransmite en directo en Youtube (350 visualizaciones y 3:26 duración media de las mismas). Asisten 24 personas (87,5% mujeres y 12,5% hombres).
- 25 de octubre. *Lectura dramatizada de "BEBÉ"*, de Irma Correa (se traslada al Instituto Pérez Galdós). Asisten 30 personas.
- 17 de noviembre. *Conferencia "Escritoras canarias del siglo XX: un itinerario hacia la coeducación"*. En el Espacio Violeta. Organizado por Bibliotecas canarias en Igualdad. Asisten 9 personas (8 mujeres y 1 hombre). Se retransmite en directo en Youtube.(38 visualizaciones y 13:27 duración media de las mismas).
- 25 de noviembre. *25N: Lectura del Manifiesto RUIGEU en el Día Internacional por la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres*. En el Espacio Violeta y un minuto de silencio en la Entrada principal del Edificio Central. Asisten 32 personas (23 mujeres y 9 hombres).
- 29 de noviembre. *Visibilizando a las escritoras canarias: mesa redonda*. En el salón de actos de la Facultad de Ciencias de la Educación. Asisten 37 personas (33 mujeres y 4 hombres).
- 30 de noviembre. *Reflexiones en torno a la violencia y sus proyecciones culturales*. En el Espacio Violeta. Asisten 9 personas (7 mujeres y 2 hombres). Se emite en directo en Youtube (28 visualizaciones y 16:48 duración media de las mismas).
- 

### Talleres y cursos

- 15 de marzo. *I Taller iniciación al Cubo de Rubik y sus variantes*, en el Makerspace.

- 21 y 23 de marzo. *I Taller Diseña e imprime en 3D un soporte para el Cubo de Rubik*, en el Makerspace.
- 22 y 24 de marzo. *II Taller Diseña e imprime en 3D un soporte para el Cubo de Rubik*, en el Makerspace.
- 29 de marzo. *II Taller iniciación al Cubo de Rubik y sus variantes*, en el Makerspace.
- 30-31 de marzo y 01-04 abril, *Taller English-medium Instruction (EMI): Reflections, Awareness and Practice (RAP)*, impartido por Teresa Morell-Moll, dentro del Plan de Formación del PDI. En el Espacio Violeta (30 y 31 de marzo). En la Natalia Sosa (1 y 4 de abril).
- *Prácticas para el acompañamiento de la adolescencia trans en el trabajo social* en el Espacio Violeta. Asisten 63 personas (42 mujeres y 21 hombres):
  - Taller 1. *Intervenciones psicosociales afirmativas con población LGBT+*. 27 de septiembre.
  - Taller 2. *Mentoría social y adolescencia trans\*: una propuesta metodológica desde el Trabajo Social*. 10 de noviembre.
  - Taller 3. *El modelo de intervención de Trabajo Social transfeminista para el acompañamiento de las transiciones de género en la adolescencia*. 15 de diciembre. Se grabó en directo en Youtube (3 visualizaciones y 48:04 la duración media de las mismas).
- 17 de noviembre. *III Taller de iniciación al Cubo de Rubik y sus variantes* en el Laboratorio 42 de la Escuela de Informática. Asisten 7 personas (5 niños y 2 niñas).
- 16 de diciembre. *Desayuno literario del alumnado de "Comunicación Oral y Escrita para un entorno educativo B2+"*, en el Espacio Internacional. Asisten 10 mujeres.
- *Jornada de trabajo con alumnado mentores y mentorizados dentro del Programa de Mentoría*, en la biblioteca de Economía, Empresa y Turismo. Octubre.
- *Taller Diseña e imprime en 3D un soporte para el Cubo de Rubik*, en la biblioteca de Ingenierías. Marzo.
- *Taller Iniciación al Cubo de Rubik y sus variantes*, en la biblioteca de Ingenierías. Marzo.
- *Taller Iniciación al Cubo de Rubik y sus variantes*, en la biblioteca de Informática y Matemáticas. Noviembre.
- *2º Taller de iniciación al modelado y la impresión 3D*. 4 sesiones:
  - 27 y 28 de octubre en la Escuela de Ingeniería Informática.
  - 3 de noviembre, en el MakerSpace de la Biblioteca del Edificio de Ingenierías.
  - 4 de noviembre, en el Taller Las Cocinas (edificio Nexo).



## Presentaciones e inauguraciones

- 9 de marzo. Inauguración y presentación de la Exposición INGenio3 de Rubik en el MakerSpace. 9 de marzo. Asisten 15 personas (8 mujeres y 7 hombres).
- 27 de abril. Presentación del Diccionario de términos de videojuegos, en la sala Natalia Sosa. Asisten 14 personas (10 mujeres y 4 hombres). Se retransmite en directo en Youtube (158 visualizaciones y 3:15 duración media de las mismas).
- 6 de mayo. Presentación de Falocracia y sociedad. En el Espacio Violeta. Asisten 7 personas (5 mujeres y 2 hombres). Se retransmite en directo en Youtube (39 visualizaciones y 7:06 duración media de las mismas).
- 20 de mayo. Presentación de la Estrategia de Memoria de la Disidencia Sexual y de Género del Gobierno de Canarias. En el Espacio Violeta. Asisten 6 mujeres. Se graba en Youtube.
- 19 de octubre. Presentación en el campus del Obelisco de la novela "Soy luz en el amor" de Irene Hernández. En la Sala de Grados del edificio de Humanidades (Campus del Obelisco). Unas 55 personas. Se graba en Youtube.
- 15 de noviembre. Inauguración Exposición Rubik en Informática, en la Escuela de Ingeniería Informática. Asisten 10 personas (4 mujeres y 6 hombres).
- 1 de diciembre. Presentación de TFG sobre trabajo social, género y sexualidad, en el Espacio Violeta. Asisten 8 personas (6 mujeres y 2 hombres).

## Libros fórum de La Calma Lectora, Club de Lectura de la Biblioteca Universitaria

Los libros fórum celebrados en 2022 dentro del Club de Lectura de la Biblioteca Universitaria han sido los siguientes:

- 12 de enero. La Sociedad Literaria del pastel de piel de patata de Guernsey, de Mary Ann Shaffer y Annie Barrows. En la Sala Gran Canaria y coordinado por Juana Rosa Suárez Robaina, que trae a su alumnado. Asisten 38 personas (27 mujeres + 11 hombres).
- 10 de marzo. Nueve Lunas, de Gabriela Wiener. En el Espacio Violeta, y coordinado por Ángeles Mateo del Pino. Asisten 13 personas (12 mujeres y 1 hombre). Se retransmite en directo en Youtube. (34 visualizaciones y 18:53 duración media de las mismas).
- 20 de abril Las malas, de Camila Sosa Villada. En la sala Natalia Sosa. Coordinado por Carmen Márquez Montes. Asisten 8 personas (7 mujeres y 1 hombre). Se retransmite en directo en Youtube

- (26 visualizaciones y 10:57 duración media de las mismas).
- 26 de mayo. Nos dejaron el muerto, de Víctor Ramírez. En la sala Natalia Sosa y coordinado por Ángeles Perera Santana. Asisten 11 personas (10 mujeres y 1 hombre). Se retransmite en directo en Youtube (29 visualizaciones y 6:34 duración media de las mismas).
  - 6 de junio. Bajarse al moro, de José Luis Alonso de Santos. En la sala Natalia Sosa y coordinado por Salvador Benítez Rodríguez. Asisten 8 personas (7 mujeres y 1 hombre). Se retransmite en directo en Youtube (43 visualizaciones y 13:09 duración media de las mismas).
  - 15 de septiembre. Desde Elca, de Francisco Brines. Librofórum especial en la sala Natalia Sosa y coordinado por Miguel Ángel Perdomo. Asiste 1 hombre. Se retransmite en directo en Youtube (31 visualizaciones y 4:07 duración media de las mismas).
  - 5 de octubre. Sánchez, de Esther García Llovet. En la sala Natalia Sosa y coordinado por José Luis Correa Santana. Asisten 8 personas (7 mujeres y 1 hombre). Se retransmite en directo en Youtube (13 visualizaciones y 19:21 duración media de las mismas).
  - 16 de noviembre. El misterio de la cripta embrujada, de Eduardo Mendoza. En la sala Natalia Sosa y coordinado por Ángeles Perera Santana. Asisten 12 personas (10 mujeres y 2 hombres). Se retransmite en directo en Youtube (43 visualizaciones y 9:05 duración media de las mismas).

### Compartiendo experiencias

El 18 de febrero de 2022 tuvo lugar la octava edición de Compartiendo experiencias, que este año tenía como título *¿Qué hace tu biblioteca para contribuir a lograr los ODS?* y que fue retransmitido a través de la plataforma Teams, con un total de 6 ponencias y la participación de bibliotecas de varias islas.

La profesora Alicia Sellés, presidenta de la FESABID y coordinadora del Grupo de trabajo Bibliotecas y agenda 2030 del Consejo de Cooperación Bibliotecaria, fue la encargada de abrir el encuentro con su conferencia: **Experiencias, alianzas y estrategia: bibliotecas que contribuyen a la Agenda 2030.**

Participaron como ponentes las siguientes entidades:

- Biblioteca Municipal de Arucas: *¿Compartiendo datos o relatos?*
- Biblioteca Insular de Gran Canaria: Proyecto *Una isla contada*
- Seroja Cultura (La Palma): *Horizonte de sucesos.*
- Biblioteca María Nieves Pérez Acosta (Los Llanos de Aridane): *B2030Project*
- Biblioteca Insular de Fuerteventura: *Fuerteventura cuenta*

- Biblioteca Universitaria de Las Palmas de Gran Canaria: *Compromiso y proyección social, con los ODS.*

El objetivo de esta actividad, retransmitida en directo a través de Teams, es conocer la labor llevada a cabo en distintas bibliotecas canarias. Con esta puesta en común de experiencias se pretende el enriquecimiento de las personas que participan en el evento y la mejora del servicio prestado. Asisten 19 personas de forma presencial (15 mujeres y 4 hombres) y 32 personas de forma virtual (31 mujeres y 1 hombre). Se grabó y se emitió en directo: [Archivo Gráfico Institucional](#).

## Espacio Violeta

A lo largo del año 2022 se han contabilizado 459 asistentes (aproximadamente 337 mujeres y 122 hombres) en las 23 actividades realizadas en el Espacio Violeta y que también se incluyen en las categorías correspondientes de este capítulo:



## VISITAS

- 3 de junio, visita al Espacio Violeta del comité de igualdad del IES Isabel de España. 27 personas (23 mujeres y 4 hombres).
- 17 de junio, visita al Espacio Violeta del comité de igualdad del IES Pérez Galdós. 9 personas (8 mujeres y 1 hombre).
- 22 de noviembre, visita al Edificio Central de la clase de Noemi Parra de *Vida afectiva y sexualidad* del Diploma Peritia et Doctrina. 36 personas (27 mujeres y 9 hombres).

## ENTREVISTAS Y REUNIONES

- 5 de mayo. Primera reunión en el Espacio Violeta de Noemí Parra con su alumnado de 4º de Trabajo Social, para debatir y realizar actividades sobre estudios de género y sexualidad. Asisten 10 personas (8 mujeres y 2 hombres).

- 31 de mayo. Realización de un podcast en el Espacio Violeta de la alumna de 4º de Trabajo social: Stella del Rosario Zamora.

## **CHARLAS, MESAS REDONDAS Y OTROS EVENTOS**

- 8 de marzo. Charla de Adriana Cardoso, en el Espacio Violeta, por el Día Internacional de las Mujeres. Asisten 61 personas (55 mujeres y 6 hombres).
- 18 de marzo. Mesa redonda Igualdad de género y desarrollo sostenible: los retos de la agenda 2030, en el Espacio Violeta, por el Día Internacional de las Mujeres. Asisten 18 personas (13 mujeres y 5 hombres).
- 26 de abril. Charla El movimiento feminista en la actualidad, en el Espacio Violeta para la clase de 4º de Trabajo Social y Políticas de Igualdad, impartida por la profesora Noemí Parra. Asisten 36 personas (33 mujeres y 3 hombres).
- 13 de mayo. Conferencia Mujeres en la literatura, con Blanca Hernández Quintana y Presentación del libro Caminando, de Lorenza Machín, en el Espacio Violeta. Asisten 22 personas (18 mujeres y 4 hombres).
- 18 de octubre. Conversación con la escritora ecuatoguineana Trifonia Melibea Obono, en el Salón de Actos de Humanidades y por el Día de las Escritoras. Asisten 95 personas (72 mujeres y 23 hombres).
- 24 de octubre. Firma de la carta de adhesión a la red de Bibliotecas Canarias por la Igualdad de las universidades de La Laguna y Las Palmas de Gran Canaria, los ayuntamientos de Arucas y San Cristóbal de La Laguna y el Cabildo de Tenerife. En el Espacio Violeta. Asisten 12 personas (3 hombres y 9 mujeres). Se emite en directo en Youtube (1 visualizaciones y 5:32 duración media de las mismas)
- 27 de octubre. Ponencia: Infancias y adolescencias trans: identidad y autonomía, de Siobnah Guerrero, dentro del I Seminario Caleidoscopia sobre la infancia y adolescencia trans. Se retransmite en directo en Youtube (350 visualizaciones y 3:26 duración media de las mismas). Asisten 24 personas (87,5% mujeres y 12,5% hombres).
- 17 de noviembre. Conferencia "Escritoras canarias del siglo XX: un itinerario hacia la coeducación". En el Espacio Violeta. Organizado por Bibliotecas canarias en Igualdad. Asisten 9 personas (8 mujeres y 1 hombre). Se retransmite en directo (38 visualizaciones y 13:27 duración media de las mismas).
- 25 de noviembre. 25N: Lectura del Manifiesto RUIGEU en el Día Internacional por la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres. En el Espacio Violeta y un minuto de silencio en la Entrada principal del Edificio Central. Asisten 32 personas (23 mujeres y 9 hombres).
- 29 de noviembre. Visibilizando a las escritoras canarias: mesa redonda. En el salón de actos de la Facultad de Ciencias de la Educación. Asisten de 37 personas (33 mujeres y 4 hombres).

- 30 de noviembre. Reflexiones en torno a la violencia y sus proyecciones culturales. En el Espacio Violeta. Asisten 9 personas (7 mujeres y 2 hombres). Se emite en directo (28 visualizaciones y 16:48 duración media de las mismas).

## TALLERES Y CURSOS

- Prácticas para el acompañamiento de la adolescencia trans en el trabajo social en el Espacio Violeta. Asisten 63 personas (42 mujeres y 21 hombres).
  - Taller 1. Intervenciones psicosociales afirmativas con población LGBT+. 27 de septiembre.
  - Taller 2. Mentoría social y adolescencia trans\*: una propuesta metodológica desde el Trabajo Social. 10 de noviembre.
  - Taller 3. El modelo de intervención de Trabajo Social transfeminista para el acompañamiento de las transiciones de género en la adolescencia. 15 de diciembre. Se grabó en directo en Youtube (3 visualizaciones y 48:04 la duración media de las mismas).

## LIBROFÓRUM

- 10 de marzo. Nueve Lunas, de Gabriela Wiener. En el Espacio Violeta, y coordinado por Ángeles Mateo del Pino. Asisten 13 personas (12 mujeres y 1 hombre). Se retransmite en directo en Youtube. (34 visualizaciones y 18:53 duración media de las mismas).

## PRESENTACIONES E INAUGURACIONES

- 6 de mayo. Presentación de Falocracia y sociedad. En el Espacio Violeta. Asisten 7 personas (5 mujeres y 2 hombres). Se retransmite en directo en Youtube (39 visualizaciones y 7:06 duración media de las mismas)
- 20 de mayo. Presentación de la Estrategia de Memoria de la Disidencia Sexual y de Género del Gobierno de Canarias. En el Espacio Violeta. Asisten 6 mujeres.
- 1 de diciembre. Presentación de TFG sobre trabajo social, género y sexualidad, en el Espacio Violeta. Asisten 8 personas (6 mujeres y 2 hombres).

## Calendario

Con el fin de darle continuidad al proyecto de la realización de almanaques de la Biblioteca Universitaria retomado en 2014, en el mes de octubre solicitamos colaboración a diferentes empresas con las que trabajamos habitualmente.

Este Calendario 2023, titulado Un año de sabores 2023, ha sido posible gracias al patrocinio de Wolters Kluwer, Xercode, ENI, Baratz, Ebsco, Emerald, Dylasoc,

*Actividades culturales*

Royal Society of Chemistry, IOP Publishing, Nuevas Tecnologías de Canarias, Margullía Cultural Digital, ACS Publications y Kubo.

Para el diseño realizamos una muestra de 12 imágenes sobre Gastronomía, la mayoría rescatada de la valiosa donación realizada por el reconocido gastrónomo y periodista Mario Hernández Bueno.

Se envió un ejemplar al equipo rectoral, a todo el PDI así como al PTGAS de la ULPGC, al personal TIC y al Consejo de Estudiantes, a diferentes bibliotecas universitarias y municipales y a otros organismos y personas.

## ***10. DATOS ESTADÍSTICOS***

---





## 10. DATOS ESTADÍSTICOS

### Datos estadísticos facilitados a REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias)

En 2022, el formulario de recogida de datos actualiza alguno de sus apartados con el fin de acomodarse a la realidad de las bibliotecas universitarias y agilizar su recogida.

USUARIOS/AS	
1.1. Usuarios propios.	22.937
1.2. Estudiantes.	20.389
1.2.1. Estudiantes de grado.	15.782
1.2.2. Estudiantes de posgrado.	1.969
1.2.3. Estudiantes de títulos propios y otros.	2.638
1.3. Docentes.	1.545
1.3.1. Docentes con dedicación completa.	967
1.3.2. Docentes con dedicación parcial.	578
1.4. Personal de Administración y Servicios.	840
1.5. Usuarías/os externas/os registradas/os.	670
1.6. Usuarías/os Consorciadas/os.	-
1.7. Personal Empleado Investigador	163
2. RECURSOS HUMANOS	
2.1. Plantilla total (a jornada completa).	94
2.1.1. Bibliotecarios.	35
2.1.2. Auxiliares de biblioteca.	54
2.1.3. Estudiantes becarios y asimilados.	-
2.1.4. Personal especializado.	-
2.1.5. Personal administrativo.	5
2.2. Cursos de formación	
2.2.1. Número de cursos recibidos por el personal de la biblioteca.	73
2.2.2. Número de asistentes.	257
2.2.3. Número de cursos impartidos.	15
2.2.4. Número de horas de cursos recibidos por el personal.	1.633
3. LOCALES	
3.1. Número de bibliotecas.	11
3.2. Superficie total(m2 construidos).	15.747
3.3. Puestos de lectura.	2.177
3.3.1. Puestos individuales.	1.781
3.3.2. Puestos en salas colectivas.	179
3.3.3. Puestos en salas para trabajo en grupo.	217
3.3.4. Puestos equipados para personas con discapacidad.	12
3.4. Estanterías.	23.947

3.4.1.Estanterías libre acceso.	15.268
3.4.2.Estanterías depósito.	8.678
<b>4. EQUIPAMIENTO</b>	
4.1. Parque informático para uso público.	1.185
4.1.1. Equipos informáticos de sobremesa para uso público.	199
4.1.2. Equipos informáticos portátiles para préstamo de usuarios	986
4.2.Máquinas de autopréstamo/autodevolución.	2
4.2.1. Máquinas de autopréstamo/autodevolución de documentos.	2
4.2.2. Máquinas de autopréstamo/autodevolución de equipos informáticos portátiles.	-
<b>5. COLECCIONES</b>	
<b>5.1. Monografías en papel</b>	
5.1.1.Títulos de monografías en papel.	564.604
5.1.2.Ítems de monografías en papel.	783.744
5.1.3.Ítems de monografías en papel ingresados e informatizados durante el año en curso.	8.064
5.1.3.1.Por compra.	5.299
5.1.3.2.Por donativo o intercambio.	2.765
<b>5.2. Audiovisuales y material no librario</b>	
5.2.1. Títulos de audiovisuales y material no librario.	31.998
5.2.2. Ítems de audiovisuales y material no librario.	47.666
5.2.3. Ítems de audiovisuales y material no librario ingresados e informatizados durante el año en curso.	381
5.2.3.1.Por compra	78
5.2.3.3.Por donativo o intercambio.	303
<b>5.3. Publicaciones periódicas en papel</b>	
5.3.1.Títulos de publicaciones periódicas en papel.	7.395
5.3.2.Títulos de publicaciones periódicas en papel en curso de recepción (vivas).	661
5.3.2.1.Por compra.	313
5.3.2.2.Por donativo o intercambio.	348
5.3.3.Títulos de publicaciones periódicas en papel que ya no se reciben.	6.734
<b>5.4. Recursos electrónicos</b>	
5.4.1.Monografías electrónicas de pago.	904.151
5.4.2.Publicaciones periódicas electrónicas de pago.	71.789
5.4.3.Bases de datos de pago.	162
5.4.4.Total de objetos digitales el/los repositorio/s institucional/es en acceso abierto.	22.517
5.4.4.1.Total de documentos de investigación en el/los repositorio/s institucional/es en acceso abierto.	16.177
5.4.4.2.Total de tesis doctorales el/los repositorio/s institucional/es en acceso abierto.	1.998
5.4.4.3.Total de trabajos académicos (trabajos fin de grado y fin de máster) en el/los repositorio/s institucional/es en acceso abierto.	2.458

5.4.4. Total de materiales docentes y objetos de aprendizaje en el/los repositorio/s institucional/es en acceso abierto.	102
5.4.4.5. Total de documentos del Patrimonio bibliográfico y documental, digitalizados y depositados en el/los repositorio/s institucional/es en acceso abierto.	294.248
5.4.4.6. Total de conjuntos de datos depositados en el/los repositorio/s institucional/es en acceso abierto.	7
<b>5.9. Fondo antiguo</b>	
5.9.1. Total de manuscritos.	29
5.9.2. Total de incunables.	1
5.9.3. Total de impresos 1501-1800.	390
5.9.4. Total de impresos 1801-1900.	2.107
<b>6. USO DE INSTALACIONES</b>	
<b>6.1. Uso de instalaciones</b>	
6.1.1. Días de apertura anual.	240
6.1.2. Horas de apertura semanal.	63
6.1.3. Número de entradas a las bibliotecas.	427.785
<b>6.2. Préstamos domiciliarios de material bibliográfico</b>	
6.2.1. Préstamos a usuarios propios y usuarios externos registrados.	117.980
6.2.2. Préstamos a usuarios consorciados.	-
6.2.3. Préstamos de dispositivos informáticos móviles o portátiles	3.300
<b>6.3. Visitas a la web de la biblioteca (incluidas Guías temáticas de producción propia).</b>	
	1.415.189
<b>6.4. Consultas al catálogo de la biblioteca.</b>	
	1.689.019
<b>6.5. Uso de recursos electrónicos</b>	
<b>6.5.1. Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia.</b>	
	890.712
6.5.1.1. Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos Counter.	575.607
6.5.1.2. Búsquedas o sesiones en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos NO Counter.	315.105
6.5.1.2.1. Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos No Counter	230.986
6.5.1.2.2. Sesiones en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos No Counter	84.119
<b>6.5.2. Vistas y descargas del texto completo de los recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año</b>	
	872.944
6.5.2.1. Vistas y descargas del texto completo de los recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos counter	304.564
6.5.2.1.1. Vistas y descargas del texto completo de artículos de revista: datos Counter	288.514
6.5.2.1.1.1. Vistas y descargas del texto completo de artículos de revistas de pago: datos Counter	236.530

*Datos estadísticos*

6.5.2.1.1.2. Vistas y descargas del texto completo de artículos de revistas de open access: datos Counter	51.984
6.5.2.1.2. Vistas y descargas del texto completo de libros electrónicos: datos Counter.	4.824
6.5.2.1.2.1. Vistas y descargas del texto completo de libros de pago: datos Counter	4.605
6.5.2.1.2.2. Vistas y descargas del texto completo de libros open access: datos Counter	219
6.5.2.1.3. Vistas y descargas del texto completo de tipologías de datos (Data type) distintas de libros y revistas: datos Counter	11.226
6.5.2.2. Vistas y descargas de documentos descargados de los recursos electrónicos: datos NO Counter.	568.380
6.5.2.2.1. Vistas y descargas de libros electrónicos: datos NO Counter.	132.371
6.5.2.2.2. Vistas y descargas de artículos de revistas electrónicas: datos NO Counter.	137.737
6.5.2.2.3. Vistas y descargas de tipos de datos electrónicos distintos de libros y revistas: datos NO Counter.	298.272
<b>6.6. Formación de usuarias/os</b>	
6.6.1. Número de cursos impartidos.	65
6.6.1.1. Formación reglada.	42
6.6.1.2. Formación no reglada.	23
6.6.2. Número de horas impartidas.	1.203
6.6.2.1. Número de horas de formación reglada.	1.168
6.6.2.2. Número de horas de formación no reglada.	35
6.6.3. Número de asistentes a la formación.	6.698
6.6.3.1. Asistentes a la formación reglada	2.167
6.6.3.1.1 Asistentes a la formación reglada . Estudiantes	1.719
6.6.3.1.2 Asistentes a la formación reglada. Docentes y personal empleado investigador	324
6.6.3.1.3 Asistentes a la formación reglada . PAS	124
6.6.3.2. Asistentes a la formación no reglada	4.531
6.6.3.2.1 Asistentes a la formación no reglada. Estudiantes	4.415
6.6.3.2.2 Asistentes a la formación no reglada. Docentes y personal empleado investigador	83
6.6.3.2.3 Asistentes a la formación no reglada. PAS	33
6.6.4. Materiales formativos.	139
<b>6.7. Apoyo a la investigación</b>	
6.7.1. Número de ítems introducidos y/o validados en el CRIS institucional o en el portal de investigación de la institución	6.588
6.7.2 Número de personal investigador asesorado en la generación de sus perfiles de autor y la creación de su firma académica	5
6.7.3 Número de personal investigador asesorado en evaluación y promoción curricular	51
6.7.4 Número de publicaciones evaluadas en los procesos de evaluación y promoción curricular	473

6.7.5 Número de consultas atendidas sobre el proceso de publicación	99
6.7.6 Número de consultas atendidas en la gestión de datos de investigación	3
<b>7. COOPERACIÓN, EXTENSIÓN Y COMUNICACIÓN</b>	
<b>7.1. Préstamo interbibliotecario</b>	
7.1.1. Biblioteca como centro solicitante. Total de solicitudes [positivas] de copias y préstamos pedidas a otros centros.	600
7.1.1.1. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de copias a bibliotecas nacionales.	439
7.1.1.2. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de copias a bibliotecas extranjeras.	42
7.1.1.3. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de préstamos nacionales.	112
7.1.1.4. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de préstamos extranjeras.	7
7.1.1.5. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de copias a bibliotecas participantes en el acuerdo ICAC.	399
7.1.2. Biblioteca como centro proveedor. Total de peticiones [positivas] de copias y préstamos servidas a bibliotecas nacionales.	294
7.1.2.1. Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas nacionales.	232
7.1.2.2. Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras.	9
7.1.2.3. Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de préstamo servidas [positivas] a bibliotecas nacionales.	62
7.1.2.4. Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de préstamos servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras.	1
7.1.2.5. Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas participantes en el acuerdo ICAC.	200
<b>9. GASTO</b>	
<b>9.1. Gasto en recursos de información</b>	
9.1. Gasto en recursos de información.	1.920.640
9.1.1. Gasto dedicado a la compra de monografías en papel.	145.005
9.1.2. Gasto dedicado a la compra de audiovisuales y material no librario.	505
9.1.3. Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel.	70.039
9.1.4. Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago.	115.249
9.1.5. Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago.	163.961
9.1.6. Gasto dedicado a bases de datos de pago.	1.425.880
9.2. Gasto en información electrónica.	1.705.090
9.3. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo de financiación externa de la universidad.	0

*Datos estadísticos*

9.4.Coste total del personal.	4.510.447
9.4.1.Coste de bibliotecarios.	2.059.488
9.4.2.Coste de auxiliares de biblioteca.	2.007.044
9.4.3.Coste de estudiantes becarios y asimilados.	-
9.4.4.Coste del personal especializado.	-
9.4.5.Coste del personal administrativo.	443.915

**Indicadores de la Carta de Servicio de la Biblioteca Universitaria**

1. Porcentaje de consultas respondidas en un plazo máximo de 24 h.	99%
2. Resultados en la encuesta de satisfacción de los usuarios/as en relación con la cordialidad y eficiencia en la prestación del servicio	-Totalmente de acuerdo: 58,5% -Muy de acuerdo: 24,3% -De acuerdo: 14%
3. Porcentaje medio de horas diarias que anualmente ha sido posible acceder a los recursos de información seleccionados por la BU	100%
4. Número de accesos al catálogo y a los recursos electrónicos	- Catálogo: 1.689.019 - Recursos electrónicos: 806.593 <sup>25</sup>
5. Porcentaje de peticiones de adquisiciones gestionadas anualmente en menos de 5 días hábiles	100%
6. Porcentaje de títulos de la bibliografía básica y recomendada de cada titulación disponibles en la biblioteca	98 %
7. Porcentaje de documentos no disponibles en la BU obtenidos anualmente mediante préstamo interbibliotecario y fotodocumentación, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde la solicitud	96,7 %
8. Porcentaje de préstamos intercampus recibidos anualmente en el plazo máximo de 5 días hábiles desde la solicitud	4.109
9. Número de préstamos de documentos realizados en el año	126.623
10. Número de quejas obtenidas a través de los formularios y encuestas oficiales durante el año, en relación con la demora en la formalización del préstamo de documentos	0
11. Número de sesiones formativas dirigidas anualmente al PDI	12
12. Número de sesiones formativas dirigidas anualmente al alumnado de grado y posgrado	12
13. Porcentaje de horas al año en que ha sido posible acceder a la producción científica de la ULPGC a través del repositorio institucional	100%
14. Número de accesos al repositorio institucional	1.006.265
15. Días de apertura al año de las salas de lectura, espacios de trabajo colaborativo y zonas con equipamiento informático	240
16. Número de ordenadores de sobremesa o portátiles por estudiante	720
17. Número de ordenadores portátiles para el préstamo por estudiante de la ULPGC	521
18. Porcentaje anual de préstamos de ordenadores portátiles formalizados de manera inmediata	100%
19. Porcentaje medio de horas diarias que anualmente ha sido posible acceder a los portales digitales	98%
20. Número de accesos anuales a los portales digitales	2.706.565
21. Relación entre número de puntos de servicio con puestos de uso preferente disponibles para personas con movilidad reducida y el número de puntos de servicio de la BU	100%
22. Relación entre el número de puntos de servicio con equipos dotados con software específico para personas con diversidad funcional y el número de puntos de servicio de la BU	En la tabla de indicadores de la carta de servicios, pone 95% pero creo que en este caso no es así. Según los cálculos que he hecho, sería 27,27%

*Datos estadísticos*

23. Porcentaje de puntos de servicio dotados de máquinas multifunción para la reproducción de documentos en régimen de autoservicio	100%
24. Número de actividades de extensión bibliotecaria y/o cultural realizadas en el año	60
25. Porcentaje medio de horas diarias que anualmente ha sido posible acceder al portal del CRAAL	100%
26. Número de accesos al portal del CRAAL	11.064
27. Número de puntos de servicio equipados para la impresión de objetos en 3D	1
28. Número de impresiones 3D realizadas anualmente	30
29. Número de grabaciones difundidas de las actividades organizadas en el año por la BU	12
30. Número de grabaciones difundidas de las actividades organizadas en el año en colaboración con la BU	1
31. Relación entre el número de peticiones de donación recibidas y atendidas anualmente de material bibliográfico y equipamiento informático descartado a instituciones culturales y educativas sin ánimo de lucro.	4
32. Número de instituciones culturales y educativas sin ánimo de lucro a las que se les ha donado material bibliográfico durante el año	4
33. Número de documentos donados a instituciones culturales y educativas sin ánimo de lucro durante el año	532
34. Número de instituciones culturales y educativas sin ánimo de lucro a las que se les ha donado durante el año equipamiento informático descartado	0
35. Número de equipos informáticos descartados donados a instituciones culturales y educativas sin ánimo de lucro durante el año	0
36. Porcentaje anual de préstamos de documentos a personas externas a la universidad formalizados de manera inmediata	6,5%



