



MEMORIA - INFORME

2020

Foto cubierta: Espacio Océano. Biblioteca de Veterinaria. ULPGC

MEMORIA - INFORME DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Las Palmas de Gran Canaria
Agosto 2021

ÍNDICE

1. Objetivos	1
1.1. Objetivos 2020. Grado de cumplimiento	1
1.2. Objetivos 2021	5
2. Órganos de gobierno	9
2.1. Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria	11
2.2. Comisión de Bibliotecas Temáticas	11
3. Presupuesto	15
4. Personal	23
5. Colección	29
5.1. Colección impresa	31
5.2. Colección digital	34
5.2.1. Recursos electrónicos	34
5.2.2. Repositorio institucional accedaCRIS	45
5.2.3. SUdocument@	46
5.2.4. Archivo Gráfico Institucional (AGI)	47
5.2.5. Memoria digital de Canarias (mdC)	48
5.2.6. Jable	49
5.2.7. Otros portales digitales	50
6. Servicios	53
6.1. Préstamo	55
6.1.1. Préstamo personal	55
6.1.2. Préstamo de portátiles	61
6.1.3. Préstamo de Lectores de libros electrónicos	63
6.1.4. Préstamo de lectores Kobo	64
6.1.5. Accesorios tecnológicos y otros materiales	64
6.1.6. Préstamo de espacios de trabajo colaborativo	65
6.1.7. Reserva de puestos de lectura	66
6.1.8. Portal de préstamo e-BUlibros	67
6.1.9. Préstamo Interbibliotecario	67
6.2. Catálogo	72
6.3. Web de la Biblioteca Universitaria	73
6.4. Buscador y gestor de enlaces (Faro)	96
6.5. Acceso remoto	97
6.6. Gestores bibliográficos	104
6.7. Formación de usuarios y usuarias	104
6.8. Campus virtual	115
6.9. Atención a usuarios y usuarias con discapacidad	116
6.10. BUstreaming	117
6.11. Archivo Universitario	117
6.12. Biblioteca solidaria	118
7. Instalaciones y equipamiento	123

8. Cooperación y alianzas	127
9. Actividades culturales	133
10. Datos estadísticos	141

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVOS 2020. GRADO DE CUMPLIMIENTO

El año 2020 estuvo marcado por la pandemia provocada por la COVID-19. Como consecuencia, buena parte de las acciones propuestas para dar cumplimiento a los objetivos se vieron paralizadas y, consecuentemente, no se pudieron desarrollar. A pesar de ello, de las 58 acciones propuestas, 26 se cumplieron en su totalidad (45%)¹, 11 se cumplieron parcialmente (19%)² y 21 no se llegaron a ejecutar (36 %).

Objetivo	Acción/es	Responsable/s
1. Promover y desarrollar los repositorios gestionados por la biblioteca universitaria	1.1 Puesta en producción, revisión de metadatos y objetos digitales y colaboración en la aplicación de mejoras, del repositorio integrado accedaCRIS.	SARD / VIIT
	1.2 Migración, integración y puesta en acceso público a través del servidor NODO (Omeka S) de la colección "Archivo gráfico institucional" y de los portales "Toponimia de las Islas Canarias" y "PAMEV".	SARD
	1.3 Migración de metadatos, objetos digitales, funcionalidades y servicios de la Memoria digital de Canarias (mdC) desde el software CONTENTdm a un nuevo servidor con el software Omeka S.	SARD
	1.4 Puesta en producción de la primera fase de un sistema integral de preservación digital de la BULPGC.	SARD
	1.5 Incorporar una nueva sección en el repositorio SUDocument@ destinado a la compilación de los manuales de Teleformación de la ULPGC.	SARD / ETELE
	1.6 Puesta en producción de un sistema de reproducción automática de partituras musicales digitalizadas bajo formato estándar MusicXML.	SARD
	1.7 Editar y poner en producción títulos significativos y desconocidos de la Memoria digital de Canarias en formato de libro electrónico Epub.	SARD
	1.8 Publicar el portal digital que albergará el archivo personal de Pedro Massieu bajo la nueva MDC en Omeka S.	SARD
	1.9 Publicar el portal digital "Los Guanchismos. Diccionario de Toponimia de Canarias", de Maximiano trapero, en el servidor NODO (Omeka S).	SARD
	1.10 Planificar la estructuración y puesta en línea de un nuevo portal dedicado al legado del ingeniero Enrique Copeiro en el servidor NODO (Omeka S).	SARD
	1.11 Implementación, configuración y parametrización en el servidor NODO (OMEKA S) de plugins destinados al establecimiento de un sistema integral de vocabularios controlados normalizados para su uso colectivo dentro de las herramientas gestionadas por la biblioteca universitaria. Compilación y depuración de metadatos procedentes de los repositorios de la BU, destinados a la carga en este sistema.	SARD
2. Desarrollar y potenciar las herramientas que dan acceso a los recursos de la	2.1 Diseñar una página para el nuevo Espacio Internacional que facilite la divulgación de los fondos de la biblioteca universitaria de interés para este proyecto.	SI / VIC
	2.2 Continuar con el estudio de la implementación de la nueva normativa de catalogación RDA en el catálogo de la Biblioteca universitaria.	SPTN

¹ Resaltadas en verde en la tabla.

² Destacadas en naranja en la tabla.

Objetivo	Acción/es	Responsable/s
biblioteca universitaria	2.3 Trabajar en la consecución de la plena integración del catálogo en EDS.	SPTN / SI
	2.4 Coordinar la puesta en marcha de las tareas a realizar por la Biblioteca universitaria como entidad colaboradora con Dialnet.	SPTN / BT
	2.5 Modificar la herramienta de gestión del proceso de intercambio de publicaciones en el servicio de Acceso.	SAD
3. Mejorar, incrementar y fortalecer las herramientas de comunicación de la biblioteca universitaria con la comunidad universitaria y sociedad en general	3.1 Diseñar un nuevo buscador general de recursos electrónicos para la cabecera de la web que priorice Faro como punto de partida.	SI
	3.2 Adoptar un nuevo diseño de la web para incorporar la nueva imagen gráfica institucional de la ULPGC y el nuevo tema web institucional con nuevos estilos.	SI
	3.3 Planificar un proceso de investigación sobre la experiencia de uso de la web y desarrollar técnicas de análisis con la comunidad universitaria.	SI
	3.4 Unificar los dos blogs existentes en la biblioteca del campus del Obelisco en una solo.	BT / SI
	3.5 Potenciar el uso del campus virtual como medio de comunicación con la comunidad universitaria.	BT
4. Adecuar la colección, los espacios y equipamiento de la biblioteca universitaria al entorno educativo y de investigación	4.1 Potenciar los nuevos servicios incluidos en el makerspace de la Biblioteca universitaria.	BT
	4.2 Continuar con el seguimiento de la tendencia en las necesidades bibliográficas en soporte digital frente al soporte papel con vistas a una posible adecuación de la partida presupuestaria a las nuevas demandas de la comunidad universitaria.	SCA / DBU
	4.3 Eliminar los armarios rodantes de la biblioteca del campus del Obelisco y adecuar el espacio ocupado por estanterías de libre acceso y zona de trabajo colaborativo.	SOI / DBU / BT
	4.4 Estudiar e implementar un espacio que se constituya en un punto de encuentro e intercambio cultural para la internacionalización de la ULPGC.	DBU / VIC
	4.5 Continuar con la revisión, actualización y expurgo de la colección, trasladando al Edificio Central las colecciones menos utilizadas de las bibliotecas temáticas.	BT / SPTN
	4.6 Subsanan los problemas de infraestructura de las bibliotecas del Campus del Obelisco y Ciencias de la Salud.	SOI / DBU / BT
	4.7 Continuar con las labores de acondicionamiento de las zonas ajardinadas integradas en la biblioteca de Ciencias de la Salud.	SOI / DBU / BT
	4.8 Comenzar el estudio de la redistribución de los espacios de la biblioteca de Veterinaria.	BT / DBU / SOI
	4.9 Continuar con la instalación y equipamiento de espacios de trabajo colaborativo en las bibliotecas temáticas, así como su transformación en espacios más amigables.	DBU / BT
	4.10 Adecuar el mobiliario de la zona de trabajo colaborativo de la Biblioteca de Ciencias Básicas para la homogenización del mismo.	BT / DBU
5. Diseñar las acciones formativas necesarias que permitan gestionar de manera eficaz la información	5.1 Evaluar y estudiar otras vías de innovación educativa.	SDO / GTF
	5.2 Continuar con la traducción al inglés de las herramientas de apoyo a la formación.	SDO

Objetivo	Acción/es	Responsable/s
6. Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca universitaria a la comunidad universitaria y a la sociedad en general, potenciando la colaboración y el trabajo transversal con otras unidades y servicios universitarios	6.1 Continuar colaborando con el Vicerrectorado de Cultura y Sociedad, en la Comisión de Cultura y en la organización y convocatoria del I Premio Relato Corto "El Pensador".	SDO / DBU / VCS
	6.2 Diseñar un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria	SDO / DBU / BT / SC
	6.3 Trabajar en la realización y desarrollo de exposiciones virtuales	SDO / SARD / SI / GTE
	6.4 Continuar fomentando la relación de la sociedad con la biblioteca a través de visitas guiadas	SDO
	6.5 Revisar los convenios actualmente vigentes y valorar el establecimiento de convenios con otras instituciones	SDO / DBU
	6.6 Promover la formación del personal bibliotecario externo a la Biblioteca universitaria y del profesorado no universitario a través de la oferta de cursos en el Campus virtual.	SDO / DBU
	6.7 Creación de imagen corporativa con el nuevo logotipo en tarjetas identificativas, trípticos, cartelera, señalética, folletos, publicidad y distintos elementos de merchandising.	SDO
7. Mejorar y las herramientas de comunicación y trabajo del personal de la Biblioteca, así como su formación y estructura	7.1 Desarrollar una nueva intranet para el personal de la biblioteca universitaria.	SI
	7.2 Incorporar un nuevo motor de búsqueda SolR a la intranet que permita tanto la búsqueda en Drupal como en archivos.	SI
	7.3 Modificar la dirección de los blogs de la Biblioteca para que queden integradas en el subdominio biblioteca.ulpgc.es, redireccionando las entradas anteriores.	SI
	7.4 Gestionar la puesta en marcha de dos nuevos blogs: Espacio Violeta y Digitaliza!	SI / SARD / BT
	7.5 Actualizar y desarrollar el Plan de Formación del personal de la biblioteca universitaria.	DBU / SORI
	7.6 Estudiar la estructura de la biblioteca universitaria para adecuarla a las necesidades actuales.	DBU
8. Evaluar los servicios, herramientas y actividades realizadas por la Biblioteca universitaria	8.1 Realizar la encuesta de satisfacción de los usuarios y usuarias de la biblioteca universitaria.	SDO / DBU
	8.2 Evaluar los recursos suscritos .	SI / SCA / BT
9. Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC	9.1 Continuar la digitalización de los proyectos de fin de estudios de la antigua Escuela Profesional de Comercio.	AU / SARD
	9.2 Continuar con la revisión y valoración de los documentos producidos por la ULPGC transferidos en 2005 y verificar si son susceptibles de expurgo.	AU
	9.3 Continuar con las tareas para depurar el fondo administrativo de la ULPGC descrito en ATOM e identificar los errores e incoherencias de los datos transferidos.	AU
	9.4 Describir en ATOM el fondo de contabilidad históricas de la Caja de Canarias y el de María Dolores de la Fe Bonilla, después de finalizar con su inventario.	AU
	9.5 Elaborar un calendario de transferencia de documentos de la ULPGC al Archivo Universitario para su integración en el fondo correspondiente, una vez lo permita la disponibilidad del espacio del archivo.	AU

Objetivo	Acción/es	Responsable/s
	9.6 Describir en ATOM el archivo de los arquitectos José Luis Padrón y Antonio Trujillo actualmente depositados en la biblioteca de Arquitectura.	AU
	9.7 Describir en ATOM el archivo de Jesús Telo Nuñez depositado en el Edificio Central.	AU
10. Convertir la biblioteca universitaria en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, promoviendo la formación en el ámbito de la información, la documentación y archivos y potenciando su participación y colaboración en foros de fomento de la lectura y de la cultura	10.1 Terminar de ultimar el Experto Universitario en Información y Documentación y presentarlo para su aprobación en Consejo de Gobierno.	DBU / IATEXT
	10.2 Organizar la VI edición de Compartiendo Experiencias, jornada de intercambio de conocimiento y experiencias dirigida a todas la bibliotecas del archipiélago.	DBU / SDO / GTE
	10.3 Continuar diseñando y programando acciones que permitan que la biblioteca se convierta en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, potenciando la oferta de espacios de la biblioteca para la celebración de actividades de la comunidad universitaria, profesionales y extrabibliotecarias	DBU / SDO / GTE / BT

AU: Archivo Universitario
 BTs: Bibliotecas temáticas
 DBU: Dirección de la Biblioteca Universitaria
 DC: Dirección de Centros
 ETELE: Estructura de Teleformación
 GTE: Grupo de Trabajo de Extensión
 GTF: Grupo de Trabajo de Formación
 IATEXT: Instituto Universitario de Análisis y Aplicaciones Textuales
 SAD: Sección de Acceso al documento
 SARD: Sección de Automatización y repositorios digitales
 SCA: Sección de Colecciones y adquisiciones
 SDO: Sección de Desarrollo organizativo
 SI: Sección de Información
 SOI: Servicio de Obras e Instalaciones
 SORI: Servicio de Organización y Régimen Interno
 SPTN: Sección de Proceso técnico y normalización
 VCS: Vicerrectorado de Cultura y Sociedad
 VIC: Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación
 VIIT: Vicerrectorado de Investigación, Innovación y Transferencia

1.2. OBJETIVOS 2021

Objetivo	Acción/es	Responsable/s
1. Promover y desarrollar los repositorios gestionados por la biblioteca universitaria	1.1 Migración, integración y puesta en acceso público a través del servidor NODO (Omeka S) de los portales "Toponimia de las Islas Canarias" y "PAMEV" desde instalaciones en Omeka classic.	SARD
	1.2 Migración de metadatos, objetos digitales, funcionalidades y servicios de la Memoria digital de Canarias (mdC) desde el software CONTENTdm a un nuevo servidor con el software Omeka S.	SARD
	1.3 Puesta en producción de un sistema de reproducción automática de partituras musicales digitalizadas bajo formato estándar MusicXML en la Memoria digital de Canarias (mdC) bajo Omeka S.	SARD
	1.4 Creación de una nueva sección en la Memoria digital de Canarias (mdC) bajo Omeka S en donde ofrecer las ediciones digitales de la BULPGC en formato de libro electrónico Epub, con el fin de darlos a conocer al gran público facilitando su lectura mediante descarga libre y gratuita.	SARD
	1.5 Publicar el portal digital que albergará el archivo personal de Pedro Massieu bajo la nueva Memoria digital de Canarias en Omeka S.	SARD
	1.6 Publicar el portal digital que difundirá el legado fotográfico del ingeniero Enrique Copeiro en el servidor NODO (Omeka S).	SARD
	1.7 Digitalización y publicación del portal del archivo personal de la escritora y periodista María Dolores de la Fe Bonilla en nueva Memoria digital de Canarias bajo Omeka S.	SARD
	1.8 Publicar el portal digital de la colección de Ex-Libris conservada por la Biblioteca Universitaria, en el servidor NODO (Omeka S).	SARD
2. Desarrollar y potenciar las herramientas que dan acceso a los recursos de la biblioteca universitaria	2.1 Ofrecer a la comunidad universitaria una nueva herramienta en línea, plenamente integrada en el portal biblioteca.ulpgc.es, para la reserva por horas de salas y otros recursos de la biblioteca.	SI
	2.2 Continuar con el estudio de la implementación de la nueva normativa de catalogación RDA en el catálogo de la Biblioteca universitaria.	SPTN
	2.3 Trabajar en la consecución de la plena integración del catálogo en EDS.	SPTN
3. Mejorar, incrementar y fortalecer las herramientas de comunicación de la biblioteca universitaria con la comunidad universitaria y sociedad en general	3.1 Desarrollar un proceso de mejora de los servicios web de la Biblioteca Universitaria basado en el estudio de las necesidades y el comportamiento de la población usuaria.	SI
	3.2 Validar el acceso a CTBib-SOD a través del CAS	SAD
4. Adecuar la colección, los espacios y equipamiento de la	4.1 Potenciar los nuevos servicios incluidos en el makerspace de la Biblioteca universitaria.	BTs
	4.2 Continuar con el seguimiento de la tendencia en las necesidades bibliográficas en soporte digital frente al soporte papel con vistas a una posible adecuación de la partida presupuestaria a las nuevas demandas de la comunidad universitaria.	SCA/DBU
	4.3 Elaboración de las prescripciones técnicas del contrato de suministro de los bienes de carácter bibliográfico y audiovisual	SCA/DBU
	4.4 Eliminar los armarios rodantes de la biblioteca del campus del Obelisco y adecuar el espacio ocupado por estanterías de libre acceso y zona de trabajo colaborativo.	SOI / DBU / BT

Objetivo	Acción/es	Responsable/s
biblioteca universitaria al entorno educativo y de investigación	4.5 Continuar con la revisión, actualización y expurgo de la colección, trasladando al Edificio Central las colecciones menos utilizadas de las bibliotecas temáticas.	BT / SPTN
	4.6 Subsanan los problemas de infraestructura de las bibliotecas del Campus del Obelisco y Ciencias de la Salud.	SOI / DBU / BT
	4.7 Continuar con las labores de acondicionamiento de las zonas ajardinadas integradas en la biblioteca de Ciencias de la Salud.	SOI / DBU / BT
	4.8 Comenzar el estudio de la redistribución de los espacios de la biblioteca de Veterinaria.	BT / DBU / SOI
	4.9 Continuar con la instalación y equipamiento de espacios de trabajo colaborativo en las bibliotecas temáticas, así como su transformación en espacios más amigables.	DBU / BT
5. Desarrollar un proceso de mejora de los servicios web de la Biblioteca Universitaria basado en el estudio de las necesidades y el comportamiento de la población usuaria.	5.1 Actualizar el portal Biblioguías.	SI
	5.2 Continuar consolidando, revisando y ampliando la oferta formativa de la biblioteca universitaria en cualquiera de sus modalidades	SDO
	5.3 Continuar trabajando para la inclusión de la oferta formativa propuesta por la Biblioteca dentro de los proyectos docentes.	SDO/DBU
	5.4 Evaluar y estudiar otras vías de innovación educativa	SDO
	5.7 Continuar con la traducción al inglés de las herramientas de apoyo a la formación.	SDO
6. Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca Universitaria a la comunidad universitaria y a la sociedad en general, potenciando la colaboración y el trabajo transversal con otras unidades y servicios universitarios	6.1 Diseñar un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria.	SDO/ DBU/BT
	6.2 Trabajar en la realización y desarrollo de exposiciones virtuales.	SDO/SARD
	6.3 Continuar fomentando la relación de la sociedad con la biblioteca a través de visitas guiadas.	SDO
	6.4 Valorar el establecimiento de convenios con otras instituciones.	SDO/DBU
	6.5 Continuar potenciando la presencia de la Biblioteca Universitaria en distintos foros de fomento de la lectura y de la cultura.	SDO/DBU
	6.6 Continuar colaborando con el Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Activación Social de los Campus, en la Comisión de Cultura y en la organización del II Premio Relato Corto "El Pensador".	SDO/DBU/VCS
7. Mejorar las herramientas de comunicación y trabajo del personal de la Biblioteca, así como su formación y estructura	7.1 Mejorar la navegación, la recuperación de la información y las funcionalidades de la intranet del personal de la biblioteca.	SI
8. Evaluar los servicios, herramientas y actividades realizadas por la Biblioteca Universitaria	8.1 Realizar la encuesta de satisfacción de los usuarios y usuarias de la Biblioteca Universitaria.	SDO
	8.2 Evaluar los recursos suscritos.	SI / SCA / BT
9. Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC	9.1 Continuar la digitalización de los proyectos de fin de estudios de la antigua Escuela Profesional de Comercio.	AU / SARD
	9.2 Continuar con la revisión y valoración de los documentos producidos por la ULPGC transferidos en 2005 y verificar si son susceptibles de expurgo.	AU

Objetivo	Acción/es	Responsable/s
	9.3 Continuar con las tareas para depurar el fondo administrativo de la ULPGC descrito en ATOM e identificar los errores e incoherencias de los datos transferidos.	AU
	9.4 Elaborar un calendario de transferencia de documentos de la ULPGC al Archivo Universitario para su integración en el fondo correspondiente, una vez lo permita la disponibilidad del espacio del archivo.	AU
	9.5 Describir en ATOM el archivo de los arquitectos José Luis Padrón y Antonio Trujillo actualmente depositados en la biblioteca de Arquitectura.	AU
10. Convertir la biblioteca universitaria en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, promoviendo la formación en el ámbito de la información, la documentación y archivos y potenciando su participación y colaboración en foros de fomento de la lectura y de la cultura	10.1 Poner en marcha el Experto Universitario en Información y Documentación y, en función de los resultados obtenidos, preparar la documentación para la solicitud y envío de la segunda edición.	DBU / IATEXT
	10.2 Organizar la VII edición de Compartiendo Experiencias, jornada de intercambio de conocimiento y experiencias dirigida a todas la bibliotecas del archipiélago.	DBU /SDO / GTE
	10.3 Continuar diseñando y programando acciones que permitan que la biblioteca se convierta en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, potenciando la oferta de espacios de la biblioteca para la celebración de actividades de la comunidad universitaria, profesionales y extrabibliotecarias.	DBU / SDO / GTE / BT

AU: Archivo Universitario
 BTs: Bibliotecas temáticas
 DBU: Dirección de la Biblioteca Universitaria
 DC: Dirección de Centros
 ETELE: Estructura de Teleformación
 GTE: Grupo de Trabajo de Extensión
 GTF: Grupo de Trabajo de Formación
 IATEXT: Instituto Universitario de Análisis y Aplicaciones Textuales
 SAD: Sección de Acceso al documento
 SARD: Sección de Automatización y repositorios digitales
 SCA: Sección de Colecciones y adquisiciones
 SDO: Sección de Desarrollo organizativo
 SI: Sección de Información
 SOI: Servicio de Obras e Instalaciones
 SORI: Servicio de Organización y Régimen Interno
 SPTN: Sección de Proceso técnico y normalización
 VCS: Vicerrectorado de Cultura y Sociedad
 VIC: Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación
 VIIT: Vicerrectorado de Investigación, Innovación y Transferencia

2. ÓRGANOS DE GOBIERNO

2. ÓRGANOS DE GOBIERNO

2.1 Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria

La Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria es el máximo órgano colegiado de gobierno y de participación de la Biblioteca de la Universidad y, como tal, tiene como función básica establecer la política bibliotecaria de la Universidad (Reglamento de la Biblioteca Universitaria. Título III. Sección II).

Desde la reunión celebrada el 21 de octubre de 2009, la Comisión no se ha vuelto a reunir.

2.2 Comisiones de Bibliotecas Temáticas

Las Comisiones de Bibliotecas Temáticas son las encargadas de recoger, analizar y resolver las propuestas y sugerencias de los centros, departamentos, usuarios y usuarias a los que presta servicio la biblioteca temática correspondiente, dentro de la política y normas fijadas por los órganos de gobierno superiores.

Como consecuencia de la pandemia, durante 2020 no se celebró ninguna reunión de Comisiones de Biblioteca Temáticas.

3. PRESUPUESTO

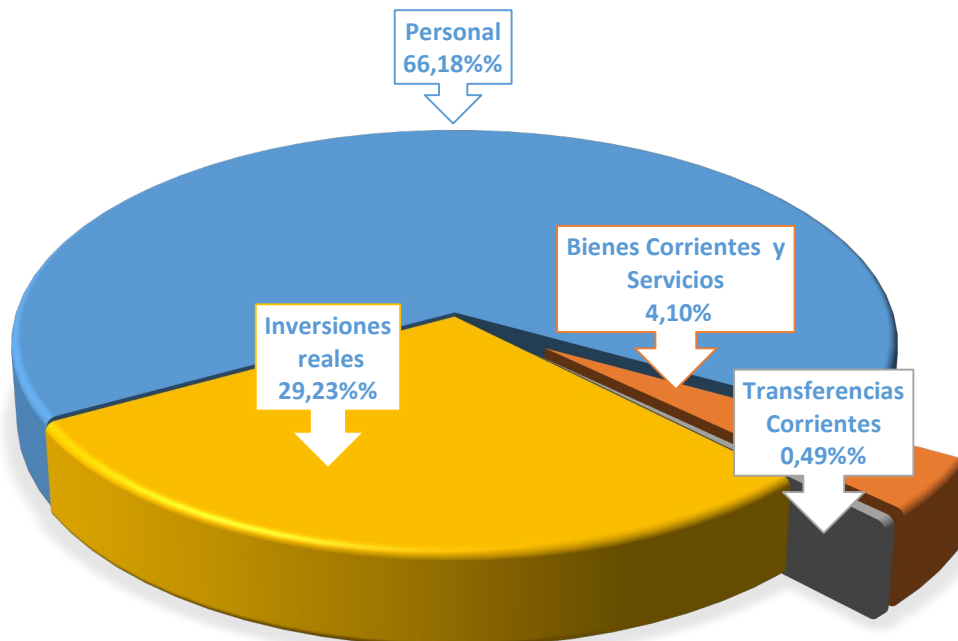
3. PRESUPUESTO

En 2020 el presupuesto asignado a la Biblioteca Universitaria ascendió a 6.474.565,50 €, incluidos los gastos de personal. Esta cantidad supone el 4,20% del presupuesto global de la Universidad. Si excluimos los gastos de personal, el presupuesto de la Biblioteca fue de 2.190.010,00 €, un 4,82% del total del presupuesto de la ULPGC, excluyendo, también de este último, los gastos de personal.

PRESUPUESTO DE 2020 DISTRIBUIDO POR CAPÍTULOS

Concepto		Asignación	% Por Capítulos
Capítulo 1	Personal	4.284.555,50 €	66,18%
Capítulo 2	Bienes Corrientes y Servicios	265.605,15 €	4,10%
Capítulo 4	Transferencias Corrientes	32.000,00 €	0,49%
Capítulo 6	Inversiones Reales	1.892.404,85 €	29,23%
Total Presupuesto Biblioteca Universitaria			6.474.565,50.-€

PRESUPUESTO BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

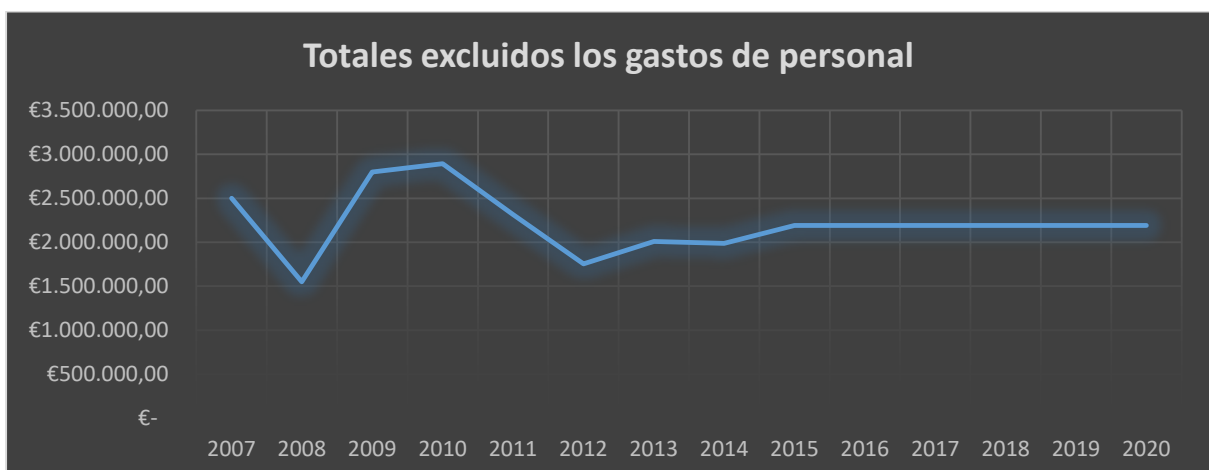
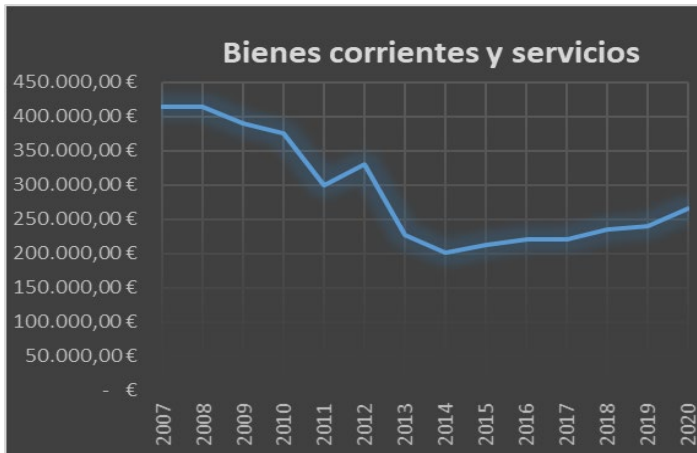


**COMPARATIVA DEL PRESUPUESTO DE 2020 DE LA ULPGC Y DE LA BU Y
PORCENTAJE**

Concepto		Presupuesto ULPGC	Presupuesto Biblioteca	Crédito extraordinario	Porcentaje por Capítulos
Capítulo 1	Gastos de Personal	108.605.815,00 €	4.284.555,50 €		3,95%
Capítulo 2	Bienes Corrientes y Servicios	21.024.651,67 €	265.605,15 €		1,26%
Capítulo 3	Gastos Financieros	90.700,00 €	-----		
Capítulo 4	Transferencias Corrientes	4.802.608,92 €	32.000,00 €		0,67%
Capítulo 6	Inversiones Reales	18.803.783,67 €	1.892.404,85 €		10,06%
Capítulo 7	Transferencias capital	165.000,00 €	-----		
Capítulo 8	Activos Financieros	400.000,00 €	-----		
Capítulo 9	Pasivos Financieros	135.137,50 €	-----		
Total presupuesto		154.027.696,76 €	6.474.565,50 €		4,20%

EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA EXCLUIDOS GASTOS DE PERSONAL					
2007-2020	Bienes corrientes y servicios	Transferencias corrientes	Inversiones reales excepto compra de publicaciones	Compra de publicaciones	TOTAL
2007	414.000,00 €	26.000,00 €	210.000,00 €	1.850.000,00 €	2.500.000,00 €
2008	414.000,00 €	26.000,00 €	210.000,00 €	901.440,00 €	1.551.440,00 €
Incremento respecto al año anterior (%)	0 %	0 %	0 %	-51,27 %	-37,94 %
2009	390.121,70 €	26.000,00 €	210.000,00 €	2.173.878,30 €	2.800.000,00 €
Incremento respecto al año anterior (%)	-5,77 %	0 %	0 %	141,16 %	80,48 %
2010	374.899,27 €	33.420,00 €	210.000,00 €	2.274.098,30 €	2.892.417,57 €
Incremento respecto al año anterior (%)	-3,90 %	28,54 %	0 %	4,61 %	3,30 %
2011	299.919,42 €	26.736,00 €	168.000,00 €	1.819.278,64 €	2.313.934,06 €
Incremento respecto al año anterior (%)	-20,00 %	-20,00 %	-20,00 %	-20,00 %	-20,00 %
2012	330.358,39 €	37.086,00 €	90.000,00 €	1.296.825,61 €	1.754.270,00 €
Incremento respecto al año anterior (%)	10,15 %	38,71 %	-46,43 %	-28,72 %	-24,19 %
2013	226.511,07 €	29.143,80 €	35.000,00 €	1.719.378,75 €	2.010.033,62 €
Incremento respecto al año anterior (%)	-31,43 %	-21,42 %	-61,11 %	32,58 %	14,58 %
2014	202.066,85 €	29.143,80 €	35.000,00 €	1.719.378,75 €	1.985.589,40 €
Incremento respecto al año anterior (%)	-10,79 %	0 %	0 %	0 %	-1,22 %
2015	212.389,75 €	28.147,48 €	35.214,00 €	1.914.258,97 €	2.190.010,20 €
Incremento respecto al año anterior (%)	5,11 %	-3,42 %	0,61 %	11,33 %	10,30 %
2016	221.263,34 €	32.517,36 €	45.000,00 €	1.891.229,50 €	2.190.010,20 €
Incremento respecto al año anterior (%)	4,18 %	15,52 %	27,79 %	-1,20 %	0,00 %
2017	220.331,25 €	33.449,45 €	45.000,00 €	1.891.229,50 €	2.190.010,20 €
Incremento respecto al año anterior (%)	-0,42 %	2,87 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
2018	235.072,24 €	34.000,00 €	41.000,00 €	1.879.937,96 €	2.190.010,20 €
Incremento respecto al año anterior (%)	6,69 %	1,65 %	-8,89 %	-0,60 %	0,00 %
2019	240.000,00 €	34.000,00 €	40.000,00 €	1.876.010,00 €	2.190.010,00 €
Incremento respecto al año anterior (%)	2,10 %	0,00 %	-2,44 %	-0,21 %	0,00 %
2020	265.605,15 €	32.000,00 €	15.338,45 €	1.877.066,40 €	2.190.010,00 €
Incremento respecto al año anterior (%)	10,67 %	-5,88 %	-61,65 %	0,06 %	0,00 %
Incremento Respecto al año 2007	-35,84 %	23,08 %	-92,70 %	1,46 %	-12,40 %

EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA



Por sexto año consecutivo, el presupuesto de la biblioteca se mantiene congelado. Esto supone que, año tras año, la Biblioteca, además de no poder acometer la actualización y renovación del equipamiento informático, del mobiliario deteriorado y de las cabinas de almacenamiento³ o la creación y dotación de los nuevos espacios que la comunidad universitaria demanda, ha tenido que reducir el importe destinado a la adquisición de monografías y material audiovisual para poder hacer frente al incremento del coste de los recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca Universitaria.

Reducción en el importe destinado a la adquisición de monografías y material audiovisual	
2020	168.000,00
2019	181.000,00
2018	218.087,65
2017	288.096,00
2016	303.095,99
2015	453.398,00

El 85,71% del presupuesto global asignado a la biblioteca, 1.877.066,40 € se destinó a la suscripción de los recursos electrónicos y a la adquisición de libros y material audiovisual a través del *Acuerdo Marco para la homologación de empresas proveedoras*.

Si a lo expuesto sumamos el hecho de que el concepto **“Inversiones reales excepto compra de publicaciones”** también ha sufrido una reducción presupuestaria importante a lo largo de estos años, pasando de estar dotado con 210.000 € en 2007, a 15.338,45 € en 2020 - un 92,7% menos -, el resultado es el deterioro paulatino y global de la Biblioteca Universitaria, junto a la paralización de los trabajos de organización, digitalización y carga en los repositorios de fondos de valor depositados en el Archivo y en la Biblioteca Universitaria, así como de las colaboraciones con otras instituciones destinadas a la difusión del patrimonio documental canario.

³ Estas cabinas alojan las aplicaciones y los documentos depositados en cada una de ellas (Acceda, Memoria digital de Canarias, Jable, Web, Toponimia de las Islas Canarias, Archivo Gráfico Institucional, etc.) y están sin mantenimiento desde el año 2015.

4. PERSONAL

4. PERSONAL

Noventa y cuatro son las personas que componen la plantilla de la Biblioteca Universitaria. Su distribución es la siguiente:

Distribución de la plantilla por categorías profesionales		
Personal funcionario	Facultativos/as	4
	Bibliotecarios/as Jefes/as	19
	Bibliotecarios/as	12
	Gestor/a	1
	Administrativos/as	4
Personal laboral	Técnicos/as Especialistas de Biblioteca	37
	Oficiales de Biblioteca	12
	Conserje	1
	Auxiliares de Servicio	4
Total		94

Distribución de la plantilla por áreas						
Área	Funcionarios/as		Laborales		Total	
	JM	JT	JM	JT		
Dirección	FAC ⁴	4			4	
				TEB ⁵	1	1
Administración	GT ⁶	1				4
	AD ⁷	3				
Conserjería ECBU				CJ ⁸	1	5
				AS ⁹	2	2
Acceso	BJ ¹⁰	1				2
Proceso técnico y normalización	BJ	1				2
	B ¹¹	1				
Colecciones y adquisiciones	BJ	1				2
	B	1				
Archivo Universitario	BJ	1				2
	AD	1				
Automatización y repositorios digitales	BJ	1				4
	B	3				
Información	BJ	1				3

⁴ Facultativos/as

⁵ Técnico/a Especialista de Biblioteca

⁶ Gestor/a

⁷ Administrativos/as

⁸ Conserje

⁹ Auxiliar de Servicio

¹⁰ Bibliotecarios/as Jefes/as

¹¹ Bibliotecarios/as

Distribución de la plantilla por áreas							
Área	Funcionarios/as			Laborales			Total
		JM	JT		JM	JT	
	B	1	1				
Desarrollo organizativo	BJ	1					1
Humanidades	BJ	1		TEB	2	2	9
	B	1	1	OB ¹²	1	1	
Ciencias de la Educación	BJ	1					4
				TEB	2		
Ciencias (MED, ENF, VET, BAS)				TEB		1	12
	BJ	3		TEB	3	3	
Tecnología (INF, TEL, ING)	B		1	OB	1	1	14
	BJ	3		TEB	4	4	
Arquitectura y Educación Física				OB	2		9
	BJ	2		TEB	3	2	
Ciencias Sociales				OB	1	1	17
	BJ	2		TEB	5	5	
	B		1	OB	2	2	
Total							94

Un total de 32 sustituciones/apoyo (Ciencias Básicas 26, Ciencias de la Salud 5, campus del Obelisco 1, fueron cubiertas durante 2020 por la Técnica Especialista itinerante de la Biblioteca Universitaria.

Formación del personal

La Biblioteca Universitaria continúa promoviendo la realización de cursos, jornadas, encuentros, reuniones profesionales, sesiones formativas, etc. de su personal. Igualmente ha facilitado la asistencia del mismo a las actividades culturales organizadas por ella.

- V Jornada-Taller de archivo y administración electrónica (virtual). Organizado por la Uned, 13 mayo.
- VI Edición Compartiendo experiencias: nuevos usos y diseños de espacios en las bibliotecas Organizado por la Biblioteca Universitaria, 21 febrero (virtual)
- XIX Seminario de Centros de documentación ambiental y espacios naturales protegidos (virtual) Organizado por la Red de Centros de Información y Documentación Ambiental, 1-2 octubre.
- XXII Encuentro de Bibliotecas Municipales de Gran Canaria: Construyendo el sistema bibliotecario de Canarias, 20 noviembre.
- Apis e integraciones (virtual). Organizado por Orcid, 17 junio.
- Autoridades (virtual). Organizado por la Fundación Dialnet, 12 febrero

¹² Oficial/a de Biblioteca

- Búsquedas en internet, tratamiento de licencias de contenidos digitales y almacenamiento de archivos. Organizado por Fundecor.
- Cómo aumentar la productividad en internet, organizar la información y almacenar en la nube (virtual). Organizado por la Fundación Universitaria, 27 abril-10 mayo.
- Curso práctico de análisis de señalización y montaje en exposiciones (virtual). Universidad Europea Miguel de Cervantes, 1-28 junio.
- Dialnet Plus, una herramienta para vuestros investigadores (virtual). Organizado por la Fundación Dialnet, 26 febrero.
- E-Book: recuperación de títulos y mejores prácticas (virtual). Organizado por Ebsco, 3 junio.
- Edición de contenidos en Dialnet (virtual). Organizado por la Fundación Dialnet, 5 febrero.
- Encuentro anual ASARCA (virtual). Organizado por la Asociación de Archiveros de Canarias,
- Entrenamiento en vivo de la plataforma ELibro.
- Estándares de digitalización para preservación digital (virtual) Organizado por Anabad y Libnova, 3 junio.
- Excel avanzado, Organizado por la Ulpgc, mayo.
- Formador de formadores (virtual). Organizado por la Ulpgc, octubre y noviembre.
- Formación en la gestión de Omeka S (virtual). Organizado por NTCanarias, mayo-junio.
- Francés B1, Organizado por la Ulpgc.
- Fraudes en Internet, procesos seguros en internet y derechos de los usuarios en internet (virtual). Organizado por la Fundación Universitaria, 8-21 mayo.
- Fuentes de información en ciencia y tecnología (virtual). Universidad Europea Miguel de Cervantes, 5 noviembre–2 diciembre.
- Gestión bibliotecaria: nuevas tendencias para los profesionales de la información y la documentación (virtual). Organizado por la Asociación Andaluza de Profesionales de la Información y la Documentación. 21 septiembre–20 diciembre.
- Importación manual y fichero (virtual), Organizado por la Fundación Dialnet, 15 enero.
- Indexado de revista desde configuraciones (virtual) Organizado por la Fundación Dialnet, 2 enero.
- Inglés: atención a los estudiantes erasmus. Organizado por la Ulpgc. 7 febrero.
- Inglés B2. Organizado por la Ulpgc, 4 febrero-8 julio.
- Instagram para la promoción de la biblioteca (virtual). Organizado por ByD, 9-27 marzo.
- Interfaz de usuario, interoperabilidad y metadatos (virtual). Organizado por Orcid, 13 mayo.
- Introducción a Orcid, (virtual). Organizado por Orcid, 13 mayo.
- Jornada anual CAU (virtual). Organizada por la Conferencia de Archiveros de las Universidades Españolas, 13 mayo.

- Jornadas sobre las implicaciones de la nueva normativa de protección de datos en la ULPGC. Organizado por la Ulpgc, 5 febrero.
- Jornada Técnica sobre archivo electrónico (virtual). Universidad de Valladolid, 30 octubre.
- Jornada virtual Elsevier de Anatomía, 28 mayo.
- Libros y obras colectivas (virtual). Organizado por la Fundación Dialnet, 22 febrero.
- Makerspace en bibliotecas (virtual) Organizado por Springer, abril.
- Manuscritos iluminados (virtual) Organizado por la Sedic, 8 mayo.
- Microsoft Teams. Organizado por la Ulpgc, 2 abril.
- Módulo administrador para bibliotecas (virtual). Organizado por la Fundación Dialnet, 19 febrero.
- Plan de formación para la acción digital (virtual). Organizado por la Ulpgc,
- Presentación y visita guiada de la exposición Venusianas. Organizada en el Espacio Violeta con motivo del Día Internacional de las Mujeres, 2 marzo.
- Presentación del libro *Peligrosas y revolucionarias* en el Espacio Violeta por el Día Internacional de las Mujeres, 4 marzo.
- Presentación del nuevo Portal de accedaCRIS en la Sala 26 de Abril de la Sede Institucional de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, 4 marzo.
- Preservación digital: cómo pasar del problema a la planificación de soluciones (virtual). Organizado por la Sedic, 1-19 junio.
- Programación web.
- Recursos de sociología (virtual). Organizado por Proquest, 7 mayo.
- Recursos sobre Tesis Doctorales (virtual). Organizado por Proquest, 14 mayo.
- Resolución e identificación de problemas de conectividad y de equipos informáticos (virtual) Organizado por la Ulpgc.
- Scopus, (virtual) junio.
- Seguridad en internet, antivirus, cortafuegos y otras herramientas (virtual). Organizado por la Ulpgc.
- Seminario Inteligencia Artificial en Bibliotecas (virtual). Organizado por Springer, 26 noviembre.
- Seminario De los conjuntos de datos desconectados a los datos relevantes y complementarios. Organizado por Elsevier, 14 julio.
- Seminario de preservación digital (virtual). Organizado por Anabad y Libnova, 3 junio.
- Seminario web de OpenAIRE sobre RGPD y aspectos legales relacionados con la gestión de la investigación. Organizado por la Fecyt, 23 junio.
- Sesión formativa sobre Dialnet (virtual). Organizado por la Fundación Dialnet, 27 febrero.
- Sesión formativa sobre Documentavet, (virtual) octubre.
- Sesión formativa sobre Web of Sciencie (virtual). Organizado por la Fecyt, 26 noviembre.

- Software para la resolución de problemas y modelos de gestión tecnológica e innovación (virtual). Organizado por la Fundación Universitaria, 22 junio-5 julio.
- Taller archivo integral, (virtual). Organizado por Odilo, 5 febrero.
- Taller de gestión, difusión y preservación de las colecciones multimedia (virtual). Organizado por Anabad y Odilo, 16 junio.
- Taller de repositorios (virtual) Organizado por Rebiun, 29 octubre.
- Taller sobre Práctica de los estudios de identificación y valoración en el entorno electrónico (virtual). Organizado por la Asociación de Archiveros de Andalucía, 23 noviembre.
- Tesis doctorales (virtual). Organizado por la Fundación Dialnet, 29 enero.
- Transparencia: publicidad activa y acceso a la información pública. Organizado por la Ulpgc.
- Tres experiencias con OpenAire: taller online de repositorios de REBIUN organizado por el Grupo de trabajo de repositorios digitales de REBIUN en colaboración con la Biblioteca Universitaria. 29 octubre.
- Uso Avanzado de las Redes Sociales, Tramitación y Gestión de Servicios Online y Suites de Trabajo Inteligentes (virtual). Organizado por la Fundación Universitaria, 11-24 mayo
- Uso de plataformas para creadores de contenido digital, plataformas de distribución de vídeo online y programación y bases de datos (virtual). Organizado por la Fundación Universitaria, 25 mayo-7 junio.
- Webinar AccessMedicina. Organizado por McGraw-Hill, 17 abril.
- Webinar Busca la información correcta. Organizado por Web of Science.
- Webinar ClinicalKey student. Organizado por ClinikalKey, 21 mayo.
- Webinar Conecta: plataforma de revistas de enfermería
- Webinar Consolidación del perfil institucional para los rankings globales de universidades que usan Scopus. Organizado por Elsevier
- Webinar Descubre el mejor destino para publicar. Organizado por Web of Science. 11 junio.
- Webinar Effective and efficient reference searching in Scifinder. Organizado por Chemical Abstracts Service, 17 junio.
- Webinar El papel de las bibliotecas de salud durante la crisis sanitaria. Organizado por Ebsco, 30 abril.
- Webinar Introduction to Current Protocols, Organizado por Wiley, 14 junio.
- Webinar La ayuda de DynaMed durante una crisis mundial de salud pública. Organizado por Ebsco, 26 marzo.
- Webinar La gente busca sus publicaciones en Web of Science, Organizado por Web of Science, 13 octubre.
- Webinar Movilidad y gestión de la información en tiempos de crisis. Organizado por Canon, 7 mayo.
- Webinar Potenciando la interopereatividad en Orcid. Organizado por Orcid, 13 mayo.

Personal

- Webinar Sociology collection, Literature, (virtual). Organizado por Proquest, 8 mayo.
- Wikipedia, Wikipedia commons y wikidata para bibliotecarios/as. Organizado por Asociación de Bibliotecarios/as y Documentalistas de Canarias, 14-28 septiembre.

Becas

Durante 2020 la Biblioteca Universitaria no contó con becas de colaboración.

5. COLECCIÓN

5.1. COLECCIÓN IMPRESA

La colección de la Biblioteca Universitaria a finales de 2020 la conformaban un total de 639.600 documentos y 853.070 ejemplares, distribuidos, estos últimos, de la siguiente manera¹²:

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA		
BIBLIOTECAS	DOCUMENTOS	EJEMPLARES
Arquitectura	40.110	53.571
Ciencias Básicas	26.068	39.033
Ciencias Médicas y de la Salud	16.991	32.308
Edificio Central de la Biblioteca Universitaria	260.356	377.880
Biblioteca General	188.555	248.016
Centro de Documentación Europea	5.714	8.937
Ciencias Jurídicas	44.170	69.336
Economía, Empresa y Turismo	32.005	51.591
Electrónica y Telecomunicación	10.941	31.012
Enfermería (Fuerteventura, Unidad de Apoyo a la Docencia)	389	1.296
Enfermería (Lanzarote)	4.218	7.210
Educación Física	12.920	21.079
Informática y Matemáticas	14.757	27.993
Ingenierías	17.996	46.981
Obelisco	145.621	206.238
Ciencias de la Educación	46.345	65.269
Humanidades	102.143	140.969
Turismo (Lanzarote)	1.558	2.435
Veterinaria	8.646	16.034

La distribución de la colección por tipo de fondo es la siguiente¹³:

Tipo de material	Documentos	Ejemplares
Monografías	562.551	782.605
Publicaciones seriadas	8.958	No se asignan ejemplares
Analíticas	23.769	16.881
Archivos de ordenador	19.665	11.645
Registros sonoros	5.973	7.118
Videos y material gráfico proyectable	15.401	22.210
Mapas	566	2.120
Material gráfico no proyectable	468	571
Música impresa	1.229	1.415

¹² Fuente: absysNET

¹³ Fuente: absysNET

Tipo de material	Documentos	Ejemplares
Manuscritos	253	263
Recursos electrónicos integrables	372	363

¹ No todos los registros analíticos tienen ejemplares asignados.

² También se incluyen recursos en línea que no tienen ejemplares asociados

El material recibido ha llegado como se contemplaba en el pliego de prescripciones técnicas del contrato de homologación de proveedores realizado en 2017: catalogado, magnetizado y forrado, salvo en los casos del material audiovisual, que sólo ha sido catalogado.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud ha continuado atendiendo con su presupuesto la demanda bibliográfica de la Unidad de Apoyo a la Docencia de Fuerteventura, atendida con personal del Cabildo de la isla y situada en el Centro Insular de Puerto del Rosario.

Otros datos de interés relacionados con la colección en papel de la Biblioteca Universitaria, son los siguientes:

	2017	2018	2019	2020
Ejemplares incorporados	14.480	17.782	14.638	9.067
> Compra	52,21%	58,17%	57,71%	59,06%
> Intercambio	3,02%	1,37%	1,66%	1,33%
> Donación	44,77%	40,46%	40,63%	15,69%
Número de pedidos	429	354	295	233

En lo que respecta a la colección de revistas en papel o papel + versión online, en 2020, y tras pedir presupuesto a varias empresas proveedoras, vuelve a ser EBSCO la responsable del suministro de las suscripciones, con la excepción de 25 títulos españoles de las bibliotecas de Arquitectura, Ciencias Jurídicas, Humanidades, Ciencias Económicas, Educación Física, y Biblioteca General que se tramitan con Marcial Pons y Librería Pons.

En el año 2020 se suscribieron un total de 456 revistas. Con respecto al año anterior, 31 suscripciones fueron canceladas al incorporarse en licencias de revistas electrónicas, 12 títulos que no se suscribieron por haberse dejado de publicar, por transformarse en Open Access, por ir con retraso en la publicación o por estar el editor ilocalizable. Y, finalmente, no hubo ninguna suscripción nueva para este año.

Donaciones

Durante 2020 hemos continuado recibiendo y trabajando en las distintas donaciones de material bibliográfico y documental realizadas por particulares y entidades que han ido enriqueciendo nuestro patrimonio. Se han integrado en la colección aquellos documentos que no poseíamos, así como otros ejemplares demandados por la comunidad universitaria, destinándose el resto a la denominada Biblioteca Solidaria.

Entre las donaciones recibidas, destacamos las siguientes:

- Alicia Llarena
- Ángeles Mateo del Pino
- Aula de Lectura Peritia et Doctrina
- Diana Malo de Molina.
- Ginés Cedrés Gutiérrez
- Helba Suárez Lecuona.
- José Quintana
- Megan Schmidgal
- Miguel Ángel Martínez Gens

Se ha contactado con autores y autoras de libros publicados por editoriales canarias o de temática canaria. Un total de 24 obras fueron incorporadas a nuestra colección por esta vía.

Expurgo¹³

A lo largo de este año se ha realizado una cuantiosa labor de expurgo de las colecciones de las bibliotecas del campus del Obelisco (Humanidades y Ciencias de la Educación), de la biblioteca de Arquitectura y de la biblioteca de Ingenierías. Se han eliminado del catálogo todos aquellos ejemplares que se han desvinculado de la colección de la Biblioteca Universitaria. En total se eliminaron 8.573 ejemplares.

Canje

El Servicio de Publicaciones y Difusión Científica (SPDC) ha enviado a la Biblioteca Universitaria un total de 319 documentos procedentes del intercambio con otras Universidades.

Tanto los documentos anteriores, como las nuevas publicaciones editadas por el SPDC, se han distribuido entre las bibliotecas temáticas. Se contabilizaron un total de 70 ejemplares de 14 títulos diferentes.

¹³ La colección de la BU está sometida a continuos cambios provocados por la variación de planes docentes y de investigación, cambio de intereses de la comunidad universitaria, obsolescencia de las materias y el inevitable deterioro de los materiales por su uso. El expurgo es una operación complementaria a la selección y resultado de la evaluación de la colección que nos permite tener una colección relevante, atractiva y útil para la comunidad universitaria.

5.2. COLECCIÓN DIGITAL

5.2.1. Recursos electrónicos

Gestión de recursos electrónicos

Durante este año la Biblioteca puso a disposición de su comunidad universitaria un total de 101 recursos electrónicos globales repartidos de la siguiente forma: 53 eran bases de datos, 23 plataformas de revistas electrónicas, 7 obras de tipo referencial, 9 plataformas de libros electrónicos, 6 recursos de prensa y 2 mixto: revistas y libros electrónicos.

Un total de 920.056 títulos a texto completo se pusieron a disposición de la comunidad universitaria. En la tabla siguiente se recogen los datos atendiendo a su tipología documental y a su forma de adquisición. Debido al cambio de Metalib por EDS, no disponemos del informe "Análisis de coincidencias", no contabilizándose el número de títulos gratuitos.

Tipología documental	Compra consorciada	Compra directa	Totales
Revistas	11.019	2.528	13.547
Libros	0	854.597	854.597
Prensa	0	5.077	5.077
Referencia	0	327	327
Conferencias, normas	52.508	0	52.508

En los cálculos para la elaboración de la tabla anterior no se contabilizan los títulos disponibles a través de las bases de datos de EBSCO, Proquest, Chadwyck, OECD, etc.

Relación de recursos-e (sesiones, consultas, descargas y precio)

BASE DE DATOS	T I P O	EDITORIAL	SESIONES	CONSULTAS	DESCARGAS	P R E C I O	PRECIO/CONSULTA	PRECIO/DESCARGA
Academic Search Complete	BD	Ebsco	3.651	45.290	14.321	33.887,86 €	0,75 €	2,37 €
ACM Digital Library	Revistas	Swets	1.629	2.013	1.134	4.599,93 €	2,29 €	4,06 €
American Chemical Society (ACS)	Revistas	Ebsco		0	2.712	15.713,48 €		5,79 €
American Institute of Physics (AIP)	Revistas	Ebsco	33	824	355	14.369,03 €	17,44 €	40,48 €

BASE DE DATOS	T I P O	EDITORIAL	SESIONES	CONSULTAS	DESCARGAS	P R E C I O	PRECIO/CONSULTA	PRECIO/DESCARGA
American Physical Society (APS)	Revistas	Ebsco		319	151	12.144,50 €	38,07 €	80,43 €
Annual Reviews	Revistas	Ebsco	69	69	605	11.491,80 €	166,55 €	18,99 €
Aranzadi Instituciones + Revistas	BD	Aranzadi	8.098	28.328	40.298	44.859,30 €	1,58 €	1,11 €
Avery Index to Architectural Periodicals	BD	ProQuest	3.615	53	0	2.076,23 €	39,17 €	
Bases de datos del CSIC (ÍNDICES CSIC)	BD	CSIC	1.406	0	97	2.129,30 €		21,95 €
Biblioteca de la OMT		OMT	224	224	41	5.136,00 €	22,93 €	125,27 €
BioMed Central	BD	Biomed		0	0	5.817,00 €		
Business Source Complete	BD	Ebsco	963	9.887	3.672	33.659,38 €	3,40 €	9,17 €
CAB Abstract	BD	Ovid	324	1.443	7.091	16.435,20 €	11,39 €	2,32 €
Cambridge University Press (CUP)	Revistas	Swets		434	937	18.832,00 €	43,39 €	20,10 €
Capital Humano	Rev	WoltersKluwer	57	44	73	263,21 €	5,98 €	3,61 €
CINAHL with Full Text	BD	Ebsco	8.551	12.112	1.646	6.685,38 €	0,55 €	4,06 €
Colecciones Chadwyck (mant) + MLA	BD	ProQuest	48.395	913	5.618	5.139,23 €	5,63 €	0,91 €
Cuadernos de Pedagogía	Revistas	WoltersKluwer	120	57	172	522,90 €	9,17 €	3,04 €
Dialnet	Revistas/Tesis	Dialnet	142.561	58.187	20.277	4.280,00 €	0,07 €	0,21 €
Diccionarios Le Robert	Referencia	Greendata	508	12.269	0	8.174,80 €	0,67 €	
DOCUMENTAVET	BD	Ebsco	61	0	0	7.479,30 €		
Dyna	Revistas	Pub Dyna		0	126	882,75 €		7,01 €
Early English Books Online (EEBO) (mant.)	Libros	ProQuest		3.784	433	1.177,00 €	0,31 €	2,72 €
E-biblox	BD	WoltersKluwer	146	0	418	1.370,87 €		3,28 €

BASE DE DATOS	T I P O	EDITORIAL	SESIONES	CONSULTAS	DESCARGAS	P R E C I O	PRECIO/CONSULTA	PRECIO/DESCARGA
EBSCOhost		Ebsco		718.073	23.720		0,00 €	
ECCO (ECCO1+ECCO2) (mant.)	Libros	Gale	442	10	101	3.368,24 €	336,82 €	33,35 €
EconLit	BD	Ebsco	302	652	307	8.561,34 €	13,13 €	27,89 €
eLibro (Cátedra)	Libros	Elibro		8.316	75.818	12.019,31 €	1,45 €	0,16 €
Emerald	Revistas	Swets	396	405	4.191	33.418,24 €	82,51 €	7,97 €
Encyclopaedia Britannica	Referencia	Britannica	791	1.117	1.822	9.826,88 €	8,80 €	5,39 €
Enferteca	BD	Paradigma	497	18.588	77.704	3.922,62 €	0,21 €	0,05 €
ENI Libros de Informática	BD	ENI	785	0	0	2.247,00 €		
E-premium Graó Revistas	Revistas	Graó		0	848	2.193,50 €		2,59 €
ERIC (EbscoHost)	BD Referencia	Ebsco	488	1.683	0	0,00 €	0,00 €	
Factiva	BD	ProQuest		59.031	0	19.464,64 €	0,33 €	
Food Science and Technology Abstracts	BD	Ovid	91	215	12	7.842,03 €	36,47 €	653,50 €
GeoRef (en PQ Natural Science Collection)	BD	ProQuest				2.512,71 €		
House of Commons Parliamentary Papers (mant.)	BD	ProQuest		4	10	321,00 €	80,25 €	32,10 €
IEEE Xplore Digital Library	Revistas	IEEE	5.746	5.746	12.454	102.176,32 €	17,78 €	8,20 €
IOP	Revistas	Ebsco		1.261	1.692	15.759,00 €	12,50 €	9,31 €
Inter Research Science Pub	Revistas	Ebsco		0	471	6.508,00 €		13,82 €
ISSN	BD	ProQuest	249	117	0	986,54 €	8,43 €	
IUSTEL (revistas)	Revistas	Iustel	1.182	0	0	871,52 €		
JSTOR	Revistas	JSTOR	54.254	12.324	7.219	18.029,00 €	1,46 €	2,50 €
LISTA	BD Referencia	Ebsco	273	151	0	0,00 €	0,00 €	

BASE DE DATOS	T I P O	EDITORIAL	SESIONES	CONSULTAS	DESCARGAS	P R E C I O	PRECIO/CONSULTA	PRECIO/DESCARGA
Literature Online (LiOn)	BD	ProQuest	22.841	4.622	3.217	5.475,19 €	1,18 €	1,70 €
Mathscinet (AMS)	BD	Ebsco	187	0	0	1.443,60 €		
Memento: Mercantil, QM Contable y QM Fiscal	BD	El Derecho	1.980	0	10.075	2.334,10 €		0,23 €
Muscle & Motion	BD	Greendata		0	0	1.905,08 €		
Nature	Revistas	Ebsco		123	11.242	26.054,50 €	211,83 €	2,32 €
NNN Consult	BD	Elsevier	7.450	0	0	6.370,58 €		
Normas UNE (AENOR)	Normas	AENOR		0	850	10.272,00 €		12,08 €
Nube - Tirant	Libros	Tirant Blanch Lo	2.074	0	2.037	3.745,00 €		1,84 €
OECD	BD	Greendata	15	15	142	469,62 €	31,31 €	3,31 €
O'Really Safari	Libros	ProQuest	284	2.627	1.060	21.689,00 €	8,26 €	20,46 €
Osiris	BD	Osiiris	8.261	0	0	13.803,00 €		
OvidSP	BD Referencia	Ovid						
Ovid-Global Health	BD	Ovid	110	180	24	6.291,60 €	34,95 €	262,15 €
Ovid-Lippincott	Revistas	Ovid	736	644	893	14.810,94 €	23,00 €	16,59 €
Ovid-Medline	BD	Ovid	352	1.183	0	0,00 €	0,00 €	
Oxford English Dictionary	E-Referencia	Greendata	7.521	2.268	1.621	5.027,45 €	2,22 €	3,10 €
Oxford Journals (OUP)	Revistas	Swets	220	220	2.859	21.358,27 €	97,08 €	7,47 €
Oxford Reference	E-Referencia	Greendata	612	689	0	4.780,92 €	6,94 €	
PQ Dissertations and Theses	Tesis	ProQuest	3.637	4	557	11.619,13 €	2.904,78 €	20,86 €
PQ Health and Medical Complete + Evidence Matters	BD	ProQuest	4.179	3.945	2.431	11.951,63 €	3,03 €	4,92 €
PQ Historical Annual Reports (mant.)	BD	ProQuest	3.623	11	5	535,00 €	48,64 €	107,00 €

Colección

BASE DE DATOS	T I P O	EDITORIAL	SESIONES	CONSULTAS	DESCARGAS	P R E C I O	PRECIO/CONSULTA	PRECIO/DESCARGA
PQ Natural Science Collection	BD	ProQuest	1.503	916	354	33.649,24 €	36,73 €	95,05 €
Press Reader / Press Display	BD	ProQuest	2.592	0	15.402	4.096,00 €		0,27 €
Project Muse	Revistas	Ebsco	122	117	878	32.705,62 €	279,54 €	37,25 €
Psicodoc	BD	EBSCO	44.781	96.453	1.279	2.258,98 €	0,02 €	1,77 €
PsycArticles	BD	ProQuest	3.820	2.922	1.461	12.021,45 €	4,11 €	8,23 €
Regional Business News	BD	Ebsco	66	193	24	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Royal Society of Chemistry (RSC)	Revistas	Swets	129	1.136	734	16.590,00 €	14,60 €	22,60 €
SABI	BD	Informa	6.172	0	0	12.994,08 €		
Sabin Americana (mant.)	BD	Gale	607	590	0	2.621,07 €	4,44 €	
SAGE	Revistas	Swets	448	8.403	6.035	34.563,14 €	4,11 €	5,73 €
Science	Revistas	Ebsco		115	1.546	13.312,94 €	115,76 €	8,61 €
ScienceDirect	Revistas	Elsevier	30.015	219.849	222.825	331.182,06 €	1,51 €	1,49 €
SciFinder Scholar	BD	CAS	115	726	0	19.781,00 €	27,25 €	
Scopus	BD,	FECYT		39.228	0	29.486,79 €	0,75 €	
Sociology Collection NUEVA 2019	BD	PROQUEST	3.828	2.941	623	5.126,37 €	1,74 €	8,23 €
SportDiscus	BD	Ebsco	1.027	5.579	1.842	6.731,86 €	1,21 €	3,65 €
Sports Medicine	Revistas	Springer		1.330	0	1.722,12 €	1,29 €	
SpringerLink	Revistas	Ebsco	729	1.342	36.977	68.969,31 €	51,39 €	1,87 €
Taylor & Francis	Revistas	Ebsco	2.950	18.961	0	103.435,83 €	5,46 €	
The Economist Historical Archive (mant.)	Revistas	Gale	531	549	0	1.160,15 €	2,11 €	
The Serials Directory	BD	Ebsco	201	388	0	0,00 €	0,00 €	
Tirant Online	BD	Tirant Blanch Lo	6.378	0	39.881	5.350,00 €		0,13 €
Ulrichs Web	BD	ProQuest	218	701	0	1.938,84 €	2,77 €	

BASE DE DATOS	T I P O	EDITORIAL	SESIONES	CONSULTAS	DESCARGAS	P R E C I O	PRECIO/CONSULTA	PRECIO/DESCARGA
Urbadoc	BD	CSIC		61	0	1.498,00 €	24,56 €	
Visible Body Premium	BD	Ovid	175	0	0	4.079,91 €		
vLex	BD	vLex	10.957	38.976	32.834	7.684,74 €	0,20 €	0,23 €
Web of Science (WOS)	BD	FECYT	28.123	488.698	0	40.282,90 €	0,08 €	
Wiley	Revistas	Ebsco	2.719	3.926	36.749	95.485,76 €	24,32 €	2,60 €
Smarteca + Ley Digital 360 + Ley Digital Doctrina	Revistas	WoltersKluwer	2.863	5.751	8.255	12.506,16 €	2,17 €	1,51 €
TOTAL			501.058	1.960.325	751.258	1.578.325,27 €	0,75 €	2,10 €

Estudio de rentabilidad de recursos por precio/consulta

El coste anual de los recursos de pago fue de **1.578.325,27 €** (7% IGIC incluido).

Precio por consulta

El cociente entre el precio de todos los recursos electrónicos y el número de consultas de todos ellos, incluyendo los que no tienen datos de consulta, es **0.81€**.

Al considerar, sin embargo, sólo los 72 recursos con consultas contabilizadas (1.960.325 consultas), con un coste anual de 1.464.206,49 €, el coste medio por consulta de **0.75 €**.

Precio por descarga

El cociente entre el precio de todos los recursos electrónicos y el número de visualizaciones y descargas de texto completo de todos ellos, incluyendo los que no tienen datos de consulta, es **2,10 €**.

Considerando sólo los 65 recursos con descargas contabilizadas, con un coste anual de 1.281.391,66 €, estos suman 751.258 descargas realizadas a recursos, lo que supone un precio medio por descarga de **1.71€**.

Estadísticas de uso de los recursos electrónicos

Los títulos de libros, revistas y otras publicaciones seleccionadas en el descubridor Faro, incluyendo los de pago o con licencia y los de libre acceso, ascienden a 301.061. Estos se agrupan en 281 paquetes o colecciones de 158 editoriales. El número de bases de datos de pago a las que se accede asciende a 160.

Notas sobre los datos de uso:

1. Se aplican por primera vez los criterios de Rebiun para la contabilización de los recursos electrónicos en formato COUNTER5. Para cada indicador se ofrece e nota al pie la descripción del criterio utilizado.
2. La comparabilidad interanual de los datos queda limitada. Por esa razón, cuando se ofrece el dato de 2020 junto al de 2019 y al de 2018 es preciso considerar que se han modificado los indicadores utilizados.
3. Los datos están restringidos al uso de los recursos electrónicos de pago o con licencia. Quedan excluidos otros accesos realizados por la comunidad universitaria a través de la Biblioteca, o por otros medios, mediante otras vías o en abierto.
4. Sólo se han tenido en cuenta los datos proporcionados por 99 principales portales. La Biblioteca Universitaria tiene suscrito el acceso a cerca de un centenar de portales menores de revistas no considerados en el análisis.

	2020	2019	2018
Vistas y descargas del texto completo¹⁴	751.457	704.505 ¹⁵	515.204
COUNTER ¹⁶	495.966	238.642	289.884
Artículos de revista ¹⁷	297.279		
De pago ¹⁸	202.040		
Acceso abierto ¹⁹	95.239		
Libros ²⁰	18.100		

¹⁴ Vistas y descargas del texto completo (HTML o PDF) de recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año, incluidos los títulos Open Access a los que se accede por medio de plataformas o bases de datos de pago. Suma de "vistas y descargas del texto completo de artículos de revista Counter", "vistas y descargas del texto completo de libros electrónicos Counter", "vistas y descargas Counter del texto completo de tipologías distintas a libros y revistas" y "vistas y descargas de recursos electrónicos NO Counter". Código Rebiun 6.5.2 NDOCDESCARGPAGO = NVISDESREVCOUNTPAG + NVISDESREVCOUNTOP + NVISDESLIBRCOUNTPAG + NVISDESLIBRCOUNTOP + NVISDESISTCOUNT + NDOCDESCARPAGNOCOUNT

¹⁵ Suma de los datos COUNTER más los datos no COUNTER sólo cuando no se dispone de COUNTER.

¹⁶ Suma de "vistas y descargas del texto completo de artículos de revista Counter", "vistas y descargas del texto completo de libros electrónicos", "vistas y descargas del texto completo de tipos de datos (data type) Counter diferentes de libros y revistas". Cuando una base de datos contenga más de un tipo de datos, la información se consignará de la siguiente forma: a) Data type: "Journal". Metric type: "Unique item requests". Los datos se consignarán en el indicador Rebiun 6.5.2.1.1. (revistas). b) Data type: "Book". Metric type: "Unique title requests". Los datos se consignarán en el indicador Rebiun 6.5.2.1.2 (libros). c) Data type: "article, book segment, conferences, database, dataset, multimedia, newspaper or newsletter, platform, other, repository item, report, standards and thesis or dissertation". Los datos se consignarán en el indicador Rebiun 6.5.2.1.3. Código Rebiun: 6.5.2.1 NDOCDESCARGPAGOCOUNT = NVISDESREVCOUNTPAG + NVISDESREVCOUNTOP + NVISDESLIBRCOUNTPAG + NVISDESLIBRCOUNTOP + NVISDESISTCOUNT

¹⁷ Vistas y descargas del texto completo de revistas electrónicas de pago o con licencia a lo largo del año. Suma de "vistas y descargas del texto completo de artículos de revista Counter de pago" (Access Type "controlled") y "vistas y descargas del texto completo de artículos de revista open access" (Access Type "OA_Gold"). Código Rebiun: 6.5.2.1.1. NVISDESREVCOUNT (calculado 2020) = NVISDESREVCOUNTPAG + NVISDESREVCOUNTOP

¹⁸ Informe Counter 5 informe TR_J1, filtrado por la métrica "Unique Item Requests". Para los recursos que no tienen Counter 5, informe Counter 4 JR1, métrica "Successful full-text article requests", restandole el dato de descargas del informe JR1 GOA, si el proveedor lo suministra. Si no lo suministra, en este apartado se da el dato total de JR1 y no se contabilizan datos el siguiente apartado. Código Rebiun: 6.5.2.1.1.1. NVISDESREVCOUNTPAG (NUEVO 2020)

¹⁹ Vistas y descargas del texto completo de libros electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año. Suma de "vistas y descargas del texto completo de artículos de revista Counter de pago" (Access Type "controlled") y "vistas y descargas del texto completo de artículos de revista open access" (Access Type "OA_Gold"). Código Rebiun 6.5.2.1.2. NVISDESREVCOUNTOP (NUEVO 2020)

²⁰ Vistas y descargas del texto completo de libros electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año. Suma de "vistas y descargas del texto completo de artículos de revista Counter de pago" (Access Type "controlled") y "vistas y descargas del texto completo de artículos de revista open access" (Access Type "OA_Gold"). Código Rebiun 6.5.2.1.2. NVISDESLIBRCOUNT (CALCULADO 2020) = NVISDESLIBRCOUNTPAG + NVISDESLIBRCOUNTOP

	2020	2019	2018
Vistas y descargas del texto completo¹⁴	751.457	704.505 ¹⁵	515.204
De pago ²¹	17.993		
Acceso abierto ²²	107		
Otras tipologías ²³	180.587		
No COUNTER ²⁴	255.491	465.863	225.320
Búsquedas²⁵	2.000.814	512.127 ²⁶	480.380 ²⁷
COUNTER ²⁸	1.243.518	78.261	81.512
No COUNTER ²⁹	757.296	448.019	399.020
Búsquedas, propiamente ³⁰	717.715		
Sesiones, cuando no se dispone de datos de búsquedas ³¹	39.581		
Sesiones³²	501.058	191.333	222.453

²¹ Informe Counter 5 informe TR_B1, filtrado por la métrica "Unique Title Requests". Para los recursos que no tienen Counter 5, informe Counter 4 BR1, métrica "Successful Title requests". Sólo si el proveedor no suministra el BR1, se tomará el BR2, métrica "Successful full-text section request". En el caso de informes Counter 4, sólo se rellena este apartado y no el siguiente por no tener Counter 4 un informe específico sobre libros open access como en el caso de las revistas. Código Rebiun 6.5.2.1.2.1. NVISDESLIBRCOUNTPAG (NUEVO 2020)

²² Informe Counter 5 informe TR_B3, filtrado por la métrica "Unique Title Requests" y Access Type "OA_Gold". Código Rebiun 6.5.2.1.2.2. NVISDESLIBRCOUNTOP (NUEVO 2020)

²³ Informe Counter 5 TR (Title Master Report), filtrado por la métrica "Unique Item Requests" y Data types: "article, book segment, conferences, database, dataset, multimedia, newspaper or newsletter, platform, other, repository item, report, standards and thesis or dissertation". También se podrá utilizar de forma complementaria el informe PR con los mismos filtros. Para los recursos que no tengan informes Counter 5 el único informe Counter 4 que podría utilizarse para consignar datos en este apartado es el Multimedia Report 1. Código Rebiun 6.5.2.1.3. NVISDESDISTCOUNT (NUEVO 2020)

²⁴ Vistas y descargas del texto completo de los recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos NO counter. Código Rebiun. 6.5.2.2. NDOCDESCARPAGNOCOUNT

²⁵ Búsquedas en los recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año. Suma de "Datos Counter+ Datos No Counter". Código Rebiun: 6.5.1 NCONSULRECPAGO = NCONSULRECPAGOCOUNT + NCONRECPAGNOCOUNTBS + NCONRECPAGNOCOUNTSS

²⁶ Suma de los datos COUNTER más los datos no COUNTER sólo cuando no se dispone de COUNTER.

²⁷ 247 062 de estas corresponden a la WOS - Web of Science

²⁸ Informe Counter 5 PR_P1, métrica Searches_Platform". Para los recursos que no tienen datos Counter 5, informe Counter 4 DB1, métrica "Regular searches". Código Rebiun 6.5.1.1 NCONSULRECPAGOCOUNT (modificado 2020)

²⁹ Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos No COUNTER. En este apartado no se contabilizan las búsquedas realizadas en los repositorios institucionales. Código Rebiun 6.5.1.2. NCONSULRECPAGNOCOUNT (calculado 2020) = NCONRECPAGNOCOUNTBS + NCONRECPAGNOCOUNTSS

³⁰ Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos No Counter. Código Rebiun 6.5.1.2.1. NCONRECPAGNOCOUNTBS (NUEVO 2020)

³¹ Sesiones en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos No Counter. Sólo para aquellos recursos cuyos proveedores no suministren datos de búsquedas. Según los proveedores, las sesiones pueden aparecer bajo el nombre de sesiones, accesos, conexiones, *logins*, etc. Código Rebiun 6.5.1.2.2. NCONRECPAGNOCOUNTSS (NUEVO 2020)

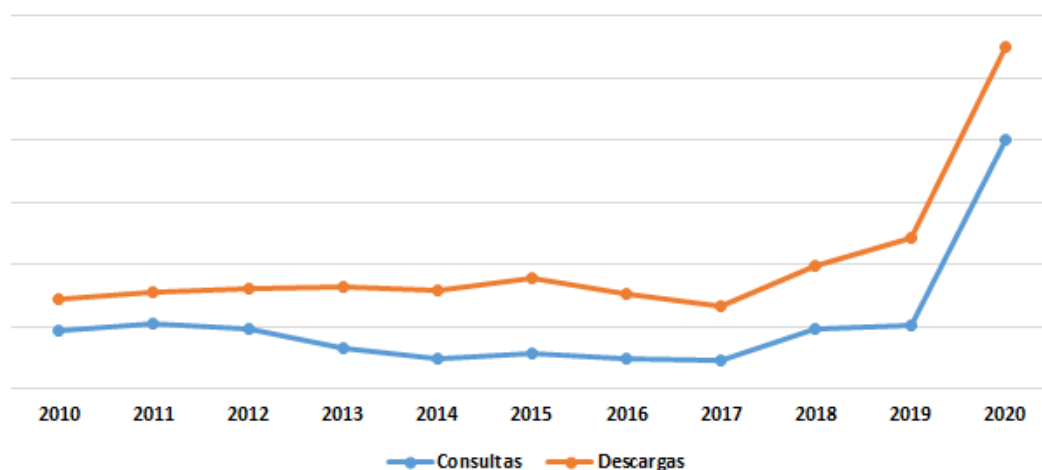
³² Suma de datos COUNTER y No COUNTER. Este dato incluye las sesiones aportadas en el apartado anterior para aquellos recursos que no disponen del dato de Búsquedas. NOTA: Este no es un dato Rebiun

Relación entre consultas y descargas por año en una década

Los datos de consultas y descargas en bases de datos entre 2010 y 2020 nos muestran que se ha recuperado el crecimiento de las descargas que habían caído entre 2015 y 2017, sobrepasando ampliamente los datos de 2015. Respecto a las consultas, y después de una caída pronunciada entre 2011 y 2017, éstas recuperan en 2019 los niveles de 2011.

Hay que advertir que los datos reflejan precisamente su disponibilidad y la variación de las fuentes y herramientas de medición, que como se indica en nota aparte pueden hacer variar sustancialmente las cifras.

	Consultas	Descargas
2010	463 522	258 006
2011	518 945	261 336
2012	480 130	328 224
2013	331 782	485 983
2014	239 042	551 375
2015	276 604	606 750
2016	235 275	527 948
2017	231 950	437 166
2018	475 432 ³³	515 204
2019	512 127	704 505
2020	2 000 814	751 457



³³ En 2018 csi se duplican las consultas al ofrecer por primera vez las de Web of Science: 290 005 -no COUNTER-, lo que supone el 61% de las consultas totales. En 2019, 247 062 consultas en la WOS suponen el 48% del total.

Relación de descargas de los recursos electrónicos en acceso abierto

TÍTULO	DESCARGAS TOTALES ³⁴	DESCARGAS EN ACCESO ABIERTO			% ³⁵
		Libros ³⁶	Revistas ³⁷	Libros+Revistas	
ACM Digital Library	1.134		27	27	2%
American Chemical Society (ACS)	2.712		111	111	4%
American Institute of Physics (AIP)	355		35	35	10%
American Physical Society (APS)	151		14	14	9%
Annual Reviews	605		3	3	0%
Cambridge University Press (CUP)	937		63	63	7%
Emerald	4.191	1	106	107	3%
IEEE Xplore Digital Library	12.454	0	1.340	1.340	11%
IOP	1.692	0	281	281	17%
Inter Research Science Pub	471		281	281	60%
Nature	11.242	0	2.616	2.616	23%
Oxford Journals (OUP)	2.859		548	548	19%
Project Muse	878	1	0	1	0%
Royal Society of Chemistry (RSC)	734	0	80	80	11%
SAGE	6.035		450	450	7%
Science	1.546	0	110	110	7%
ScienceDirect	222.825		8.972	8.972	4%
SpringerLink	36.977	105	2.379	2.484	7%
vLex	32.834		256	256	1%
Wiley	36.749	0	1.747	1.747	5%
Totales:	377.381	107	19.419	19.526	5%

³⁴ COUNTER Y NO COUNTER

³⁵ Relación de descargas en acceso abierto y descargas totales.

Evaluación, adquisición, modificación, cancelación y compromisos de recursos

Evaluación

Scifinder-N, a raíz de que CAS informa que dejaría de actualizarse, abre un periodo de acceso en nube con el fin de evaluar la nueva versión, constatándose que es un producto superior que responde de modo satisfactorio a las actuales necesidades del área de química, proponiéndose como nueva suscripción.

Adquisiciones y suscripciones

Memento penal: de manera puntual se adquiere la edición digital, que no será renovada.

Modificaciones

Methods in Enzymology: revista electrónica que se suscribía a través de agente de suscripciones, pasa a ser gestionada directamente con su editorial Elsevier.

Investigación y ciencia (ed. Española): revista electrónica que se suscribía a través de agente de suscripciones pasa a ser gestionada directamente con su editorial Prensa Científica.

MLA: debido a que esta base de datos pasa a ser exclusividad de EBSCO, en 2020 el acceso a la misma ya no se hace en la plataforma de PROQUEST, sino a través de EBSCCOHost.

Cancelaciones

Expansión: a primeros de 2020, la editorial nos comunica que dejan de dar el servicio de entrega a domicilio por lo que la suscripción a dicho periódico queda cancelada y ya no está disponible para su consulta en la hemeroteca del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

Compromisos

Suscripción de bases de datos con EBSCO: en 2020 se firma un nuevo acuerdo por el periodo 2020 - 2022 con un incremento del 3% para el segundo año y del 2% para el tercero para las bases de datos propiedad de EBSCO: Sport-Discus Full Text; Academic Search Complete; Business Source Complete; Cinahl Plus with Full Text; Econlit Full Text.

³⁶ NVISDESLIBRCOUNTOP 6.5.2.1.2.2. Informe Counter 5 informe TR_B3, filtrado por la métrica "Unique Title Requests" y Access Type "OA_Gold".

³⁷ 6.5.2.1.1.2. Vistas y descargas del texto completo de artículos de revistas de open access: datos Counter. Informe Counter 5 informe TR_J3, filtrado por la métrica "Unique Item Requests" y access type "OA_Gold". Para los recursos que no tienen Counter 5, informe Counter 4 JR1 GOA, métrica "Successful full-text article requests". Si el proveedor no suministra este informe, no se dan datos en este apartado.

En dicho acuerdo se incluye también la renovación de las bases de datos MLA y Psycodoc ya que EBSCO pasa a ser la distribuidora, en exclusiva, de las mismas.

Suscripción EMERALD: en 2020 se alcanza un nuevo acuerdo por tres años con esta editorial, por el cual fijan un incremento anual del 2.5% con acceso a todos los títulos disponibles en la plataforma, incluyendo los nuevos que se vayan incorporando durante el periodo que dura el compromiso.

Suscripción Scifinder: para esta base de datos, 2020 es el último año del acuerdo para el periodo 2018 a 2020 firmado con CAS y que nos fija un 2.5% de incremento anual en el precio.

Suscripción a SOCIOLOGY COLLECTIONS: el año 2020 es el primero del acuerdo firmado por tres con el editor con un incremento fijo del 2.5% anual.

Suscripción a Ulrichs Web: igual que con el recurso anterior, 2020 es el primero del acuerdo por 3 años (2020-2022) con un incremento anual del 2%.

Suscripción IOP: también para este recurso 2020 es el primero de los 3 años comprometidos (2020-2022) fijándose un incremento anual del 1,5%.

O'Really Safari: se llega a un compromiso con PROQUEST por el que durante el periodo 2020 a 2021 tendremos precio cerrado para los 3 años sin incrementos.

5.2.2. Repositorio institucional accedaCRIS

Los principales trabajos realizados en 2020 han sido:

- Presentación, el 4 de marzo, de la nueva plataforma bajo software DSpaceCRIS. Tuvo lugar en la *Sala 26 de abril* de la Sede Institucional y contó con la presentación del Sr. Rector, el Vicerrector de Investigación y la Directora de la Biblioteca Universitaria.
- Se ha elaborado una Biblioguía que hemos integrado en la página de inicio de la plataforma.
- Se ha adaptado la interfaz pública al nuevo diseño oficial de la ULPGC.
- La interfaz está plenamente adaptada para su utilización con dispositivos móviles.
- Modificación del workflow de trabajo y revisión gracias al cual cada ítem de nuevo ingreso es recibido por los responsables de la biblioteca temática a la que corresponde.
- Otras mejoras fueron la creación de un campo en el que se indica si el ítem es de la ULPGC o no, una pestaña nueva para distinguir entre Trabajos fin de grado (TFG) y Trabajos fin de máster (TFM). También se añadió una previsualización de los ficheros PDF en los registros, permitiendo además descargarlos fácilmente.



- Se ha procedido a la importación de 3.700 publicaciones desde WOS y Scopus, se han fusionado revistas duplicadas, se migró desde ContentDM la colección “POSTULPGC” que contenía Trabajos de fin de título (TFT) compuesta por alrededor de 9.000 registros. Asimismo, se sincronizaron las bases de datos desde Tercer ciclo y se migraron las tesis doctorales así como los TFTs a través de una sincronización de la base de datos de gestión académica.
- Se ha formado al personal técnico de los Institutos Universitarios para ayudar en la carga de nuevos contenidos. Para incluir los datos de investigación y cumplir los objetivos de Horizonte 2020 respecto a la financiación de proyectos, se ha creado una comunidad dentro del repositorio internacional de datos de investigación Zenodo, interrelacionando los nuevos registros con accedaCRIS.

Total de documentos: 74.157

Nuevos documentos incorporados: 16.397

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	1.037.068	207.765	166.607

5.2.3. SUdocument@

Los principales trabajos realizados han sido:



- Migración desde CONTENTdm al servidor NODO, bajo software OmekaS
- Implementación de nuevo diseño.
- Navegación y acceso completamente responsive para optimizar su uso con dispositivos móviles.
- Incorporación del sistema de URLs persistentes mediante Handle.
- Acuerdo con Teleformación para subir sus manuales, preservarlos digitalmente y enlazarlos desde el campus Virtual con acceso restringido a sólo el alumnado de cada asignatura.
- Desarrollo de una API (Application programming interfaces) a requerimiento de Teleformación, con el fin de que en cada asignatura del campus de Teleformación se muestren los manuales depositados en SUdocument@ sin tener que hacer un mapeo manual.
- Modificación informática con integración del sistema de identificación CAS de la ULPGC para que se pueda acceder a contenidos restringidos ubicados en NODO desde fuera de la red de la universidad.
- Creación del dominio “apinodo.ulpgc.es” para habilitar dicha validación CAS desde fuera de la ULPGC.
- Instalación de un sistema de carga masiva de contenidos en NODO (OmekaS) para SUdocument@.

- Establecimiento del criterio general a seguir con SUdocument@ que recogerá cualquier producción documental de la ULPGC administrativa o académica pero no investigadora (como, entre otros, los objetos de aprendizaje, manuales docentes, vídeos y/o audios, informes o conferencias)

Total de documentos: 1.247

Nuevos documentos incorporados: 245

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	30.128	8.682	4.267

5.2.4. Archivo gráfico institucional (AGI)

El AGI compila y ofrece la memoria de la ULPGC/UPC/UPLP a lo largo de su historia. Por tanto, recoge los contenidos audiovisuales constituidos exclusivamente por fotografías, audios o vídeos que correspondan a los actos sociales oficiales y protocolarios organizados en o por la ULPGC y por sus entidades dependientes.



Los principales trabajos realizados han sido:

- Establecimiento del criterio general bajo el que se deposita documentación en este repositorio.
- Migración desde CONTENTdm al servidor NODO bajo software OmekaS
- Implementación de diseño nuevo adaptado especialmente a contenidos gráficos
- Navegación y acceso completamente responsive para optimizar su uso con dispositivos móviles
- Incorporación del sistema de URLs persistentes mediante Handle

Total de documentos: 643 series fotográficas o de vídeo.

Nuevos documentos incorporados: 2 (series de fotografías o de vídeo).

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	2.942	839	689

5.2.5. Memoria digital de Canarias (mdC)

Las acciones más significativas en relación a la mdC han sido:

- Puesta en producción de la nueva mdC bajo OmekaS. Sin embargo, dicha plataforma con software que permite su gestión bajo las especificaciones de datos abiertos y enlazados en web semántica no está aún visible a la espera de solucionar determinados desarrollos y adaptaciones técnicas.
- Desarrollo de un nuevo sistema de diseño de temas polivalentes que permitirá mediante permutaciones de colores, grafías, fondos y elementos web, generar un diseño propio para cada una de las nuevas colecciones digitales a incorporar a la mdC
- Se ha incorporado información sobre las “Cookies” utilizadas evitando avisos emergentes
- Se ha procedido a la organización y digitalización del fondo documental de la escritora María Dolores de la Fe Bonilla a efectos de su divulgación pública en la mdC
- Se ha procedido a la carga de metadatos y objetos digitales del fondo documental del arquitecto Pedro Massieu Verdugo a efectos de su divulgación pública en la mdC



Un total de **88.391 ítems** se encuentran en mdC distribuidos de la siguiente manera:

Textos: 41.556
 Audios: 4.408
 Vídeos: 1.440
 Imágenes: 38.857
 Proyectos arquitectónicos: 1.356

Documentación subida en 2020:

Textos	97
Artículos de revistas	774
Audios	10
Videos	111
Imágenes	1
Proyectos Arquitectónicos	0
Total de ítems	993

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	279.811	96.517	70.472

Archivo de la Heredad de aguas de Arucas y Firgas

En 2020 se realizó la migración del Archivo de la Heredad de Arucas y Firgas desde la plataforma independiente en Omeka Classic a la nueva plataforma de MDC bajo OmekaS.



Los datos estadísticos del Archivo de la Heredad de aguas de Arucas y Firgas, incluido dentro de la mdC y gestionado bajo software OmekaS, son:

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	4.085	1.458	1.218

5.2.6. Jable. Archivo de prensa digital de Canarias

Las acciones más significativas acometidas en Jable son las siguientes:

- Instalación y configuración de un nuevo servidor bajo sistema operativo CentOS (Linux) de 64 bits para alojar una nueva instancia del archivo de prensa digital Jable.
- Culminación de la migración de datos, inicialmente sobre la versión v3 del software gestor Pandora, de la empresa Cran Consulting, a la nueva versión 4, tras dos años de procesamiento de alrededor de 7 millones de ficheros.
- Estos cambios han conllevado un considerable aumento en la seguridad informática, velocidad de proceso, rapidez en la indexación, en velocidad de respuesta en las búsquedas y la actualización de sistema de certificado digital en el dominio web de acceso público.
- Al haber cambiado el procedimiento de ingesta de nuevos contenidos respecto al sistema anterior, se ha elaborado una nueva y breve Guía para la carga de ejemplares de prensa diaria.



Los contenidos de nuestro archivo de prensa digital de Canarias han llegado a las siguientes cifras:

- Páginas: 7.435.173
- Ejemplares: 235.717
- Cabeceras (títulos): 716

habiéndose añadido en este ejercicio:

- Páginas: 143.593
- Ejemplares: 2.618
- Cabeceras (títulos): 19

Los datos estadísticos son los siguientes:

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	944.068	72.734	20.391

5.2.7. Otros portales digitales

Toponimia de las Islas Canarias

Los datos estadísticos son los siguientes:



	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	144.883	59.670	51.424

PAMEV. Paleontología de la Macaronesia. Espacio virtual

Los datos estadísticos son los siguientes:



	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	5.073	2.105	1.749

BUscripto

Este año la Biblioteca Universitaria ha puesto en producción una nueva herramienta en línea abierta a la participación del público en general, entidades, asociaciones y todas las personas que quieran colaborar en la mejora del acceso al patrimonio documental canario.



Entre los documentos digitalizados que se divulgan en la Memoria digital de Canarias (mdC) se encuentran documentos históricos, manuscritos autógrafos, hojas mecanografiadas, impresos xilográficos, copias de mimeógrafo o fotocopias. Por su antigüedad, carencias técnicas utilizadas en su confección o mal estado del soporte físico original, sus imágenes son difíciles de interpretar automáticamente por los programas de reconocimiento óptico de caracteres. Dicho software es el que lee el contenido de cada documento y permite encontrar la información que pueda encontrarse entre sus páginas. Sin embargo, en casos como los mencionados, puede ser imposible obtener resultados aceptables. Por ello, cuando se realice una búsqueda ese tipo de documentos no se obtendrán resultados o estos serán muy pobres, haciendo imposible encontrar resultados a veces vitales para la investigación y el estudio.

Para solucionar este problema, la Biblioteca ha desarrollado la plataforma informática BUscripto ofreciendo una herramienta en línea con la que cualquier persona conectada a Internet, desde cualquier lugar del mundo, podrá colaborar en la transcripción manual de este tipo de documentos. Las transcripciones terminadas se incorporarán posteriormente a las digitalizaciones de la Memoria digital de Canarias. De este modo, gracias al trabajo colaborativo, quienes investiguen o estudien esos documentos podrán buscar y encontrar cualquier palabra o cadena de caracteres dentro del texto, facilitando así el conocimiento del patrimonio documental canario.

Los datos estadísticos son los siguientes (computados desde el 8 de junio):

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	6.601	668	301

6. SERVICIOS

6.1. PRÉSTAMO

6.1.1. Préstamo personal³⁸

Préstamo de documentos

Los datos obtenidos en 2020, en cuanto a préstamo personal han sido atípicos. Como consecuencia de la pandemia, aquel material llevado en préstamo antes del 16 de marzo fue renovado de manera automática hasta el 30 de septiembre.

En el mes de junio se vuelven a abrir las puertas de la Biblioteca Universitaria con las debidas restricciones para la retirada de material en préstamos, realizado a través de cita previa mediante un formulario web diseñado para tal fin.

En el mes de octubre la totalidad de bibliotecas temáticas ofrecen el servicio de préstamo sin cita previa.

Los préstamos y renovaciones alcanzaron la cifra de 89.784, lo que supone una disminución de 112.722 préstamos en relación a 2019, el 45%.

Con el objeto de cumplir las medidas de prevención, al material devuelto se les aplicó un periodo de cuarentena de 14 días, optándose por instalar la nueva versión de Absysnet que incorporaba la funcionalidad específica para los ejemplares en cuarentena.

Préstamo por bibliotecas temáticas

Las bibliotecas temáticas que registraron una mayor actividad en el préstamo fueron las de Humanidades, Economía, Empresa y Turismo e Ingenierías.

Biblioteca	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Humanidades	14.452	32.101	31.061	34.276	41.529	46.315
Economía, Empresa y Turismo	10.810	23.683	26.519	27.230	32.235	35.808
Ingenierías	10.105	23.313	25.857	27.398	34.710	43.711
Ciencias de la Salud	8.873	22.436	25.145	29.622	33.839	38.145
Biblioteca General	9.093	19.907	19.755	18.043	22.359	25.693
Arquitectura	7.680	17.599	17.926	20.769	22.440	25.159
Ciencias Jurídicas	7.950	16.816	19.407	20.428	24.104	32.685
Ciencias de la Educación	7.481	16.318	20.064	20.645	25.002	27.718
Electrónica y Telecomunicaciones	3.682	7.867	6.619	6.589	7.907	9.304
Ciencias Básicas	2.579	5.920	5.813	6.206	6.674	9.091
Veterinaria	2.675	5.084	5.863	7.244	8.539	12.626
Informática y Matemáticas	1.520	5.027	6.301	7.523	7.439	8.797
Educación Física	1.413	3.313	3.114	3.699	4.707	5.279
Enfermería (Lanzarote)	1.031	2.000	2.576	2.828	2.624	3.134
Enfermería (Fuerteventura)	184	573	680	887	940	2.447
Turismo (Lanzarote)	229	381	413	617	570	391
Centro de Documentación Europea	27	163	147	126	160	213

³⁸ Todos los datos de este apartado, salvo los relacionados con los buzones de devolución, cuyos datos recoge el personal de préstamo, se han obtenido de absysNET, el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria de la ULPGC.

Hay que señalar en el caso de las bibliotecas de Ciencias Básicas, Telecomunicaciones y Veterinaria, al tener la sala de lectura separada del depósito de libros, las consultas se contabilizan como préstamos, situación que en el resto de las bibliotecas no se produce.

La media del préstamo diario de libros en cada una de las bibliotecas temáticas se ha realizado en base a los 150 días de apertura para todas las bibliotecas, excepto las ubicadas en el Edificio Central, que contabilizaron 180 días.

Biblioteca	Promedio diario 2020	Promedio diario 2019
Arquitectura	18,8	77
Biblioteca General*	21	82
Centro de Documentación Europea*	0,1	0,6
Ciencias Básicas	4,5	26
Ciencias de la Educación	27,7	72
Ciencias de la Salud	20	98
Ciencias Jurídicas*	17,5	70
Economía, Empresa y Turismo*	19,6	98
Educación Física	4	15
Electrónica y Telecomunicaciones	12,9	35
Enfermería (Fuerteventura)	0,7	3
Enfermería (Lanzarote)	3,4	9
Humanidades	41,5	141
Informática y Matemáticas	3,2	22
Ingenierías	24,4	102
Turismo (Lanzarote)	0,6	2
Veterinaria	5,3	22

Préstamo por edificios

Si consideramos los préstamos por puntos de servicio, donde dos o más bibliotecas temáticas comparten espacio, personal y recursos, obtenemos los siguientes resultados:

Biblioteca	2020	%
Edificio Central	27.853	31%
Obelisco	21.933	24%
Ingenierías	10.105	11%
Ciencias de la Salud	8.873	10%
Arquitectura	7.680	8,5%
Electrónica y Telecomunicaciones	3682	4%
Informática y Matemáticas	1.520	2%
Veterinaria	2.675	3%
Ciencias Básicas	2.579	3%
Educación Física	1.413	1,5%
Lanzarote	1.260	1,5%
Enfermería (Fuerteventura)	184	0,2%

En el Edificio Central se contabilizan los fondos bibliográficos de la Biblioteca General, de Economía, Empresa y Turismo, y de Ciencias Jurídicas. También incluimos el fondo del Centro de Documentación Europea.

Los datos de la Biblioteca del Campus del Obelisco incluyen las bibliotecas temáticas de Humanidades y Ciencias de la Educación

El punto de servicio de Lanzarote incluye Enfermería y Turismo.

Préstamo por campus

Los préstamos totales de 2020 distribuidos por los Campus de la ULPGC se ofrecen en el siguiente gráfico.

Campus	2020
Tafira	54.859
Obelisco	21.933
San José	8.873
Montaña Cardones	2.675
Lanzarote (Enfermería-Turismo)	1.260
Fuerteventura (Enfermería)	184

Autopréstamo

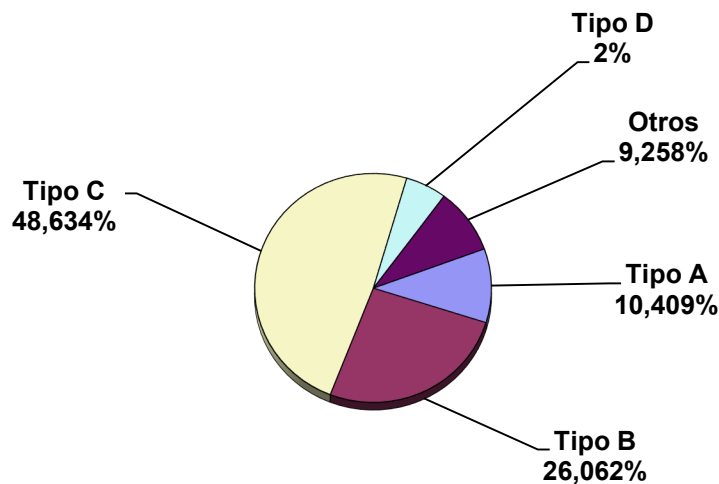
La Biblioteca Universitaria dispone de dos máquinas donde las personas usuarias pueden gestionar sus préstamos, renovaciones y devoluciones sin esperar a ser atendidas por el personal en los mostradores de préstamo. Dichas máquinas se encuentran en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria y en la Biblioteca del campus del Obelisco. Durante 2020, también como consecuencia de la pandemia, no estuvieron operativas.



Préstamo por tipo de lector/a

Los préstamos totales de 2020 según los diferentes tipos de usuarias y usuarios vigentes reflejan los siguientes porcentajes.

Porcentaje de préstamos por tipos de usuarios



En el tipo C se recogen también las usuarias y usuarios tipo C2 (17). En el apartado “Otros” se incluyen los préstamos intercampus, 4.039.

La tipología C2, alumnado con diversidad funcional, suma 17 préstamos, 1 menos que el año pasado.

En relación con los usuarios y usuarias externas (Tipo D) con 2.549 préstamos, observamos que ha habido una disminución de 3.869 respecto al año anterior.

Préstamo de material especial

Se realizaron 4.449 préstamos de este material, 2.986 menos que el año anterior, con predominio de los soportes en dvd, cd y cd-rom.

Soporte	Préstamos 2020	Préstamos 2019
DVD	1.053	3.211
CD-Rom	115	206
CD	188	663
Casetes	0	13
Vídeos	6	2
Mapas y planos	89	334
Disquetes	2	10
Microformas	0	0
Discos de vinilo	6	3
Diapositivas	0	2
Fotografías	0	0
Memorias USB	4	5

Reservas de documentos en préstamo

En el año 2020 el número total de reservas realizadas por las personas usuarias en los mostradores de préstamo ha vuelto a descender (-583). Este descenso se ha producido en doce bibliotecas. En dos de ellas se ha producido un pequeño aumento, Informática y Matemáticas junto con Electrónica y Telecomunicaciones. Las bibliotecas que han tenido un mayor descenso son la de Humanidades (-124) y la General (-116).

Reservas en mostradores					
Biblioteca	2020	2019	2018	2017	2016
Arquitectura	25	76	101	119	141
Ciencias Básicas	3	3	2	15	12
Biblioteca General	79	195	193	150	153
Centro de Documentación Europea	0	2	1	1	0
Ciencias Jurídicas	60	157	165	202	231
Economía, Empresa y Turismo	61	111	126	183	172
Ciencias de la Educación	27	53	89	68	108
Enfermería (Lanzarote)	2	12	10	16	9
Enfermería (Fuerteventura)	0	0	0	0	0
Educación Física	7	18	24	22	23
Humanidades	59	183	131	127	192
Informática y Matemáticas	70	65	104	348	80
Ingenierías	23	119	205	185	253
Ciencias de la Salud	3	12	14	3	32
Telecomunicaciones	44	34	47	35	19
Turismo (Lanzarote)	0	3	4	2	6
Veterinaria	1	4	10	5	6
TOTAL	464	1.047	1.226	1.481	1.437

Las reservas realizadas on-line han registrado un descenso (-1.056) sobre las que se realizaron en 2019. Este descenso se ha producido en catorce bibliotecas. Sólo en tres de ellas se producido un aumento Destaca, especialmente, el descenso en las bibliotecas de Ciencias Jurídicas (-220) y el ascenso de Económicas, Empresariales y Turismo (+59).

Reservas en opac			
Biblioteca	2020	2019	2018
Arquitectura	24	77	202
Ciencias Básicas	8	4	14
Biblioteca General	54	132	136
Centro de Documentación Europea	0	1	0
Ciencias Jurídicas	235	455	489
Económicas y Empresariales	303	244	302
Ciencias de la Educación	65	169	224
Enfermería (Lanzarote)	6	8	19
Enfermería (Fuerteventura)	2	0	0
Educación Física	2	11	14
Humanidades	127	553	374
Informática y Matemáticas	4	14	16
Ingenierías	59	67	102
Ciencias de la Salud	112	290	351
Telecomunicaciones	16	22	25
Turismo (Lanzarote)	0	4	0
Veterinaria	6	28	37
Total	1.023	2.079	2.305

Buzones de devolución 24h

Con el fin de facilitar la devolución de los libros dentro de los plazos establecidos, existen cinco buzones ubicados en las entradas a los edificios de Ciencias de la Educación y Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, además hay buzones dentro del Edificio de Arquitectura, en Veterinaria y Ciencias de la Salud.



Buzones	Devolución sucursales propias		Devolución otras sucursales		Total devoluciones	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Edificio Central Biblioteca Universitaria	6.102	4.412	140	300	6.242	4.712
Arquitectura	611	1.480	92	94	703	367
Obelisco	466	211	97	156	563	1.574
Veterinaria	177	71	14	28	191	99
Ciencias de la Salud	878	1.018	3	-	881	1.018

6.1.2. Préstamo de ordenadores portátiles

Préstamo de ordenadores portátiles

El servicio de préstamo de portátiles supuso el 3,43% del total de los realizados a través de la aplicación de la Biblioteca Universitaria. Se realizaron 1.957 préstamos, 7.966 menos que en 2019, distribuidos mensualmente según se muestra en la siguiente tabla. Esta enorme disminución en el número de préstamos refleja el resultado del cierre del servicio por el efecto de la pandemia sufrida en el año 2020, donde el período de préstamo se adaptó al calendario académico.

El primer trimestre del año acumula el 65,40 % (2.015) del total de préstamos, periodo en que las bibliotecas abrieron con normalidad. En el resto del año se contabilizó un 34,60% (1.066) debido a las condiciones especiales para el préstamo que se aplicaron por la situación sanitaria.

Las Bibliotecas de Ciencias Jurídicas, Ciencias Económicas y Empresariales, Ciencias de la Educación y Enfermería de Fuerteventura no disponen de ordenadores portátiles asignados. En el caso de las dos primeras, se prestan los portátiles en la Mediateca de la Biblioteca General y en el caso del Campus del Obelisco, todos los ordenadores están asignados a Humanidades.

Biblioteca	2020	2019	2018
Arquitectura	218	803	1.024
Ciencias Básicas	414	1.214	1.394
Biblioteca General	687	1.405	1.403
Ciencias Jurídicas	-	-	-
Economía, Empresa y Turismo	-	-	-
Ciencias de la Educación	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	60	77	94
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-
Educación Física	75	406	389

Biblioteca	2020	2019	2018
Humanidades	786	2.856	2.296
Informática y Matemáticas	75	291	295
Ingenierías	312	2.299	2.192
Ciencias de la Salud	158	1.591	2.680
Telecomunicaciones	130	209	263
Turismo (Lanzarote)	12	60	124
Veterinaria	154	852	983
Total	3.081	11.047	11.923

Humanidades presenta la cifra más elevada con 786 préstamos anuales, seguida de la Biblioteca General con 687. El resto de las sucursales se aleja de este número encontrándose en la última posición la biblioteca de Turismo de Lanzarote con 12 préstamos.

Servicios

Durante el año 2020 fueron retirados de la circulación 48 portátiles. Se adquirieron un total de 115 portátiles y 135 Notebooks para destinarlos a este servicio. El número de préstamos de los Notebooks estén incluidos en las estadísticas de préstamo de los ordenadores portátiles.

Biblioteca	portátiles nuevos	portátiles retirados	notebooks
Arquitectura	0	0	0
Ciencias Básicas	0	9	0
Biblioteca General	114	0	132
Ciencias Jurídicas	-	-	-
Económicas y Empresariales	-	-	-
Ciencias de la Educación	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	0	0	3
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-
Educación Física	0	0	0
Humanidades	0	4	0
Informática y Matemáticas	0	0	0
Ingenierías	1	2	0
Ciencias de la Salud	0	13	0
Telecomunicaciones	0	2	0
Turismo (Lanzarote)	0	4	0
Veterinaria	0	14	0

Préstamo semanal de ordenadores portátiles

De las dos modalidades de préstamo de portátiles que se realizan en la Biblioteca, por horas, y semanal, esta última es la que posee unas características diferenciales que debemos estudiar aparte. Se destinan a este préstamo un número determinado de ordenadores por cada sucursal, pudiendo variar el número de ellos dependiendo de la demanda y la época en que se realiza el préstamo. Estos, a diferencia de las otras modalidades, pueden ser renovados y/o reservados.

Los préstamos semanales de portátiles han supuesto el 1,25% del total de transacciones de la Biblioteca y el 36,48% de los préstamos de ordenadores portátiles en todas sus modalidades.

El promedio diario de préstamos de portátiles semanales ha sido de 6,20. Se aprecia un importante descenso en el número de préstamos semanales con respecto al año anterior.

Biblioteca	2020	2019	2018
Arquitectura	122	297	267
Ciencias Básicas	45	95	100
Biblioteca General	501	611	419

Biblioteca	2020	2019	2018
Ciencias Jurídicas	-	-	-
Económicas y Empresariales	-	-	-
Ciencias de la Educación	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	33	11	23
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-
Educación Física	68	306	403
Humanidades	111	370	290
Informática y Matemáticas	75	262	246
Ingenierías	24	121	141
Ciencias de la Salud	67	118	126
Telecomunicaciones	41	73	77
Turismo (Lanzarote)	-	21	60
Veterinaria	25	61	83

Observamos que las cifras registradas difieren de unas bibliotecas a otras debido, sobre todo, a la cantidad de ordenadores destinados a cada modalidad.

6.1.3. Préstamo de Lectores de libros electrónicos (iPad)

El préstamo de este tipo de dispositivos supuso el 0.11% del total de los realizados a través de la aplicación de la Biblioteca Universitaria. La suma de préstamos y renovaciones alcanzó los 103, registrando un descenso del 41,36% respecto al año anterior con 146 préstamos menos. Las renovaciones sumaron 56, frente a las 134 de 2019.

Biblioteca	Préstamos 2020	Préstamos 2019	Préstamos 2018	Préstamos 2017	Préstamos 2016
Arquitectura	0	2	2	102	95
Ciencias Básicas	0	5	5	69	98
Biblioteca General	0	1	1	42	99
Ciencias Jurídicas	-	-	-	-	-
Economía, Empresa y Turismo	-	-	-	-	-
Ciencias de la Educación	-	-	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	-	0	0	0	11
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-	-	-
Educación Física	-	-	-	-	-
Humanidades	0	0	3	25	108
Informática y Matemáticas	3	15	43	49	49
Ingenierías	1	0	31	130	115
Ciencias de la Salud	0	0	2	36	17
Telecomunicaciones	2	17	39	56	100
Veterinaria	2	11	51	53	56

Servicios

Se observa un número insignificante de préstamos de iPads, 8, debido a varios factores como la retirada de algunos ejemplares por deterioro, la obsolescencia de los mismos o la falta de interés de la comunidad universitaria por estos materiales.

6.1.4. Préstamo de lectores Kobo

La Biblioteca Universitaria dispone de 20 dispositivos de lectores electrónicos Kobo Aura H2O distribuidos entre el Edificio Central y el campus del Obelisco.

Biblioteca	Préstamos 2020
Edificio Central de la Biblioteca Universitaria	22
Bibliotecas del Campus del Obelisco	17

6.1.5. Accesorios tecnológicos y otros materiales

Los accesorios tecnológicos y otros materiales se distribuyen en las modalidades de préstamos por horas o semanal, teniendo en cuenta el uso, la disponibilidad y necesidades de cada biblioteca.

Préstamo de accesorios por horas

La distribución del material durante 2020 fue el que se muestra en la siguiente tabla:

	Auriculares	Auric. aislantes	Multiconectores	Calculadoras	Cargadores port.	Maletines	Mandos TV	R a t o n e s	Regletas
ARQ	2	2	1	-	2	-	1	-	-
BAS	4	2	1	-	18	17	1	3	1
BIG	11	7	4	-	-	-	5	-	4
DER	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ECO	-	-	-	2	-	-	-	-	-
EGB	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ENF	3	2	-	-	1	-	-	1	-
E	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FIS	3	2	-	-	4	4	2	-	-
HUM	4	5	1	-	19	-	-	4	2
INF	4	2	1	-	11	-	1	1	1
ING	-	4	2	-	44	44	2	4	-
MED	4	4	3	-	19	18	3	-	14
TEL	-	2	1	-	-	9	1	5	-
VET	3	2	1	-	-	-	1	-	3
Total	38	34	15	2	118	92	17	18	25

Mención aparte merece el material prestado en la Biblioteca de Ingenierías para que se puedan desarrollar las actividades del espacio de creación y aprendizaje colaborativo (Makerspace) y que incluye 211 accesorios o materiales más que los recogidos en la tabla anterior.

El promedio diario de préstamo de todo tipo de material (libros, ordenadores, accesorios, dvd, cd, etc) es el siguiente:

Biblioteca	Promedio diario 2020
Arquitectura	51
Biblioteca General*	50
Centro de Documentación Europea*	0
Ciencias Básicas	17
Ciencias de la Educación**	50
Ciencias de la Salud	59
Ciencias Jurídicas*	44
Economía, Empresa y Turismo*	60
Educación Física	9
Electrónica y Telecomunicaciones	25
Enfermería (Fuerteventura)	1
Enfermería (Lanzarote)	7
Humanidades**	96
Informática y Matemáticas	10
Ingenierías	67
Turismo (Lanzarote)	2
Veterinaria	18
<i>Campus Obelisco</i> **	146
<i>Edificio Central</i> *	154

6.1.6. Préstamo de Espacios de trabajo colaborativo

El 1 de octubre de 2019 se puso en marcha una nueva aplicación web para un nuevo sistema de reserva en línea de espacios de trabajo colaborativo de la Biblioteca Universitaria.

La aplicación estuvo operativa hasta el 16 de marzo de 2020.

Reservas de salas en línea								
	Edificio Central	Arquitectura	Educación Física	Informática	Ingeniería	Ciencias de la Salud	Veterinaria	Total
Enero	269	55	0	8	46	149	4	531
Febrero	64	13	0	0	17	61	3	158
Marzo (1-16)	103	15	1	1	23	85	1	229
Total	436	83	1	9	86	295	8	918

- Reservas confirmadas: 538
- Reservas anuladas automáticamente: 220

Servicios

- Reservas retornadas antes: 97
- Reservas anuladas por la persona usuaria: 37
- Reservas anuladas por la Biblioteca: 14
- Reservas vigentes: 12

6.1.7. Reserva de puestos de lectura

Con la crisis sanitaria por coronavirus, a partir de marzo el acceso a las salas de estudio queda suspendido. Se realiza una adaptación de la configuración y de la programación de esta herramienta para convertirla en un sistema de reserva de los puestos de lectura del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, que funcionó entre el 9 de junio y el 2 de octubre, con el siguiente uso:

	Reservas de puestos de lectura (pandemia covid, 9 de junio-2 de octubre)
Junio (9-30)	693
Julio	449
Agosto	95
Septiembre	303
Octubre (1-2)	11
Total	1551

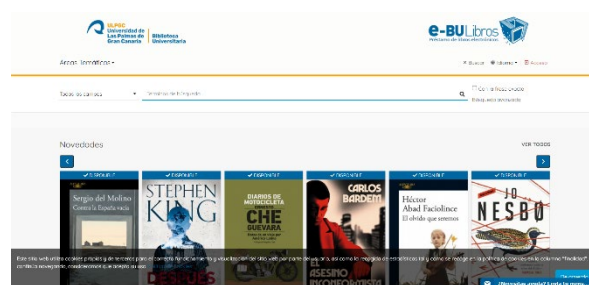
- Reservas confirmadas: 950
- Reservas anuladas por la persona usuaria: 419
- Reservas vigentes: 105
- Reservas anuladas automáticamente: 68
- Reservas anuladas por la Biblioteca: 8
- Reservas retornadas antes: 1

Al eliminarse posteriormente el requisito de reserva previa, desaparece el uso de esta herramienta.

Sin embargo, durante 2020 se desarrolla una nueva herramienta de reserva de espacios y recursos por horas integrada en nuestra web. Esta no ha sido puesta en marcha en espera de la modificación de las condiciones sanitarias.

6.1.8 Portal de préstamo e-BUlibros

El portal e-BUlibros ha contado en 2020 con 8.905 títulos disponibles, procedentes de los servicios de publicaciones de las universidades españolas, además de los adquiridos por compra o suscripción a editoriales.



Los préstamos que se registraron fueron un total de 835, frente a los 787 del 2019, lo que supone un aumento de un 6%. Los meses con mayor número de préstamos son: marzo, abril y mayo, coincidiendo con el periodo de confinamiento.

Los 10 títulos más prestados fueron:

Título	2020
Matemáticas financieras	12
Fisiología del Ejercicio	10
Problemas resueltos de matemática de las operaciones	10
Análisis de la empresa a través de su información	9
Lectura fácil	8
Aprendizaje basado en proyectos. Infantil, Primaria	8
Preciados feminismos	8
A corazón abierto	8
El cuento de la criada	7
Alegría	7

El total de usuarios y usuarias registradas en 2020 es de 2.660 frente a los 2.175 de 2019, lo que significa un aumento de 485, y 363 de estas personas realizaron algún servicio de e-BUlibros.

6.1.9. Préstamo Interbibliotecario

La Biblioteca Universitaria como centro solicitante

Se han recibido un total de 1.147 peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario procedentes de las bibliotecas de la Universidad:

	PETICIONES		RECIBIDAS	
	2020	2019	2020	2019
Fotodocumentación	1.036	1.162	918	1.016
Préstamo Interbibliotecario	111	212	106	200
Total	1.147	1.374	1.025	1.217

Procedencia de las peticiones por bibliotecas temáticas

BIBLIOTECA	PETICIONES	
	2020	2019
Arquitectura	1	7
Biblioteca General	9	5
Ciencias Básicas	36	110
Ciencias de la Salud	167	249
Economía, Empresa y Turismo	94	121
Ciencias Jurídicas	196	184
Educación Física	1	14
Electrónica y Telecomunicación	1	5
Ciencias de la Educación	30	14
Humanidades	289	363
Informática y Matemáticas	12	9
Ingenierías	192	192
Turismo (Lanzarote)	3	3
Enfermería (Lanzarote)	37	25
Veterinaria	32	69

En 2020 se ha experimentado un ligero descenso respecto a los datos registrados en 2019. Las peticiones han sido un 16,52% inferior que el año anterior.

Las peticiones recibidas en el servicio que no fueron tramitadas a centros proveedores externos por encontrarse el documento disponible en la propia Biblioteca Universitaria, internet o bien se trataban de peticiones duplicadas por la biblioteca solicitante sumaron 175, lo que supone una disminución de un 1,12% respecto a las detectadas el año anterior.

El medio utilizado por los usuarios y usuarias del servicio para hacer llegar sus peticiones ha sido exclusivamente el electrónico, empleándose el formulario disponible en la página web de la Biblioteca Universitaria, http://biblioteca.ulpgc.es/servicios_accesoaldocumento

Con fecha de 31 de diciembre de 2020 tenemos registrados un total de 3.454 personas en el sistema, dándose de alta en este año 466 nuevos usuarios y usuarias.

En el año 2020 han hecho uso del servicio un total de 295 personas, lo que supone una disminución del 5,75% con respecto a 2019.

El número de centros registrados es de 922, de los cuales 300 corresponden a bibliotecas con código Rebiun, 285 a bibliotecas e instituciones no pertenecientes a Rebiun, 321 a bibliotecas e instituciones extranjeras y 16 a centros de nuestra Universidad.

Del total de peticiones realizadas, 687 han sido solicitadas a bibliotecas Rebiun, 89 a SUBITO, 3 a NILDE, 38 a otros centros extranjeros y 29 a otras bibliotecas españolas.

Principales publicaciones demandadas por la comunidad universitaria

	PUBLICACION	PETICIONES
1	Revista española de medicina legal	8
2	International journal of engineering education	8
3	Medicina clínica	6
4	Journal of chemical and engineering data	6
5	Medicine-Programa de formación médica continuada	6
6	Derecho de las relaciones laborales	6
7	The journal of chemical thermodynamics	5
8	Revista de trabajo y seguridad social	5
9	Desalination and water treatment	5
10	European energy and environmental law review	5
11	Revista de urbanismo y edificación	4
12	Aesthetic surgery journal	4
13	Zeitschrift für anglistik un amerikanistik	4
14	Cuadernos del Este	4
15	Dirigido por.....Revista de cine	3

Principales centros suministradores

	BIBLIOTECA	SERVICIOS
1	Subito	89
2	U. Granada	47
3	U. Córdoba	42
4	U. Zaragoza	36
5	U. Almería	36
6	U. La Laguna	35
7	U. Navarra	32
8	U. Santiago de Compostela	31
9	U. Jaén	22
10	U. Valladolid	21
11	U. Cantabria	19
12	U. Málaga	18
13	Csic	17
14	U. Oviedo	16
15	U. Burgos	16

Tiempo de obtención de los documentos solicitados

Menos de 6 días	798
6 a 10 días	88
11 a 15 días	32
16 a 20 días	18
21 a 25 días	11
25 o más días	17

El 91,5% de los documentos recibidos en el servicio se recibieron antes de 20 días. El descenso en relación a 2019 está motivado por las medidas tomadas por las diferentes instituciones en relación a la supresión de envío de documentos físicos hasta el mes de mayo.

La Biblioteca Universitaria como centro proveedor

Se han recibido de bibliotecas e instituciones externas un total de 361 peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario, 14 de ellas a través de C17³⁹, resolviéndose de forma positiva 308.

	PETICIONES		ENVIADOS	
	2020	2019	2020	2019
Fotodocumentación	312	302	261	262
Préstamo Interbibliotecario	49	102	47	99
Total	361	404	308	361

Se observa un ligero descenso de peticiones externas recibidas y de respuestas positivas en relación a 2019. El cierre de las instalaciones de la biblioteca con motivo de las medidas sanitarias impidió el acceso al fondo impreso.

Principales publicaciones periódicas demandadas por los centros externos

	PUBLICACION	PETICIONES
1	International journal of contemporary hospitality	4
2	Metas de enfermería	4

³⁹ El C17 es un catálogo colectivo que agrupa las colecciones de publicaciones periódicas de ciencias de la salud de 500 bibliotecas españolas. Su primera edición en CD-ROM fue en 1996. En la actualidad, se trata de un catálogo centralizado y es consultado a través de internet.

	PUBLICACION	PETICIONES
3	Journal of american veterinary medical association	3
4	Teoría y Derecho	3
5	Hispánica Lyra	3
6	La doctrina cooperativa	3
7	TC. Tribuna de construcción	3
8	Gionarle di diritto del lavoro e di relazioni industriali	2
9	Jpurnal of youth studies	2
10	Veterinary clinics of North America	2
11	Letras femeninas	2
12	Jueces para la democracia	2

Principales centros solicitantes

	BIBLIOTECA	PETICIONES 2016
1	U. La Laguna	33
2	U. Complutense	33
3	U. Almería	19
4	Nilde	15
5	U. Burgos	15
6	U Politécnica de Valencia	14
7	U. La Coruña	13
8	U. Islas Baleares	11
9	Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia	10
10	U. Francisco de Vitoria	9
11	U. Sevilla	9
12	U. Santiago de Compostela	8
13	U. Oberta de Cataluña	8
14	U. Pompeu Fabra	7
15	U. Córdoba	7

Tiempo de envío de los documentos solicitados

Menos de 6 días	287
6 a 10 días	7
11 a 15 días	1
25 o más días	1

6.2. CATÁLOGO

Mantenimiento del Catálogo

El mantenimiento del Catálogo conlleva el seguimiento de las nuevas entradas que se introducen en la base de datos de autoridades por parte del personal bibliotecario responsable de la catalogación. Para ello sistemáticamente se revisan las entradas que se van incorporado día a día al Catálogo a fin de realizar las correcciones, las transferencias o las referencias oportunas. Esta tarea es esencial para mantener depurado el catálogo, evitar duplicidades innecesarias y para que no vuelvan a producirse errores que ya habían sido corregidos con anterioridad.

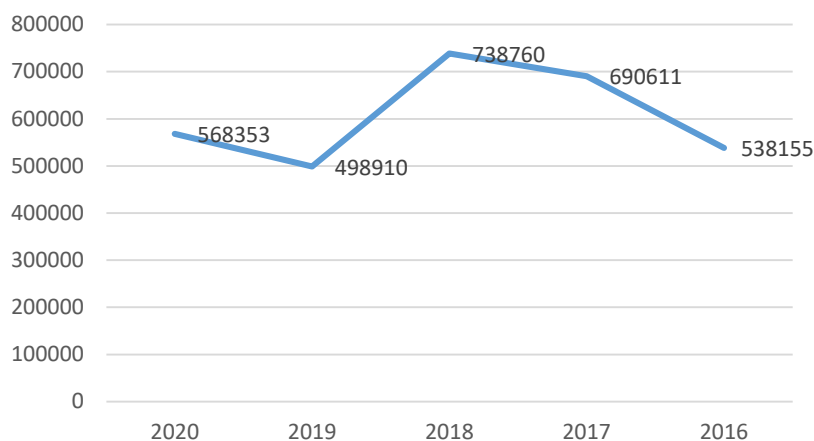


Mantenimiento del Catálogo	
Autoridades. Nuevas entradas	4.551
Referencias "véase" y "véase además" ¹⁸	2.311
Correcciones	2.064
Transferencias de autoridades ¹⁹	251
Documentos eliminados ²⁰	1.795
Ejemplares o copias eliminadas	8.661

Consultas al Catálogo

El número total de búsquedas realizadas al Opac Web durante 2020 ha sido de 568.353 y el número de visualizaciones de los registros localizados de 252.297. Mientras el número de búsquedas que no han obtenido resultado ha sido de 33.113 y el número de conexiones realizadas al OPAC 630.447.

Consultas al Catálogo en los últimos 5 años



Gestión de absysNET

Entre las múltiples tareas realizadas con respecto a la gestión de absysNET, destacan las siguientes:

- Apertura y control de las incidencias con Baratz, Servicios de Teledocumentación, empresa encargada del mantenimiento de AbsysNet. En 2020 se han realizado 26 incidencias.
- Comunicación y gestión de las incidencias con el Servicio de Informática de la ULPGC.. Cabe destacar la incidencia abierta para realizar la carga completa de los registros del catálogo en la FTP de EBSCO para incorporarlos en la demo de EDS.
- Cambio de denominación del subcatálogo para el fondo del Espacio Violeta, denominándose “Catálogo Violeta”.
- Cambio del logo de la Biblioteca Universitaria del Opac y Mopac, incorporando la imagen del nuevo logo institucional.
- Con motivo de la situación de confinamiento se realizaron cambios masivos en las fechas de devolución de los documentos prestados en dicho periodo. Realizándose sentencias SQL que afectaron a la totalidad de ejemplares y comunidad usuaria.
- Creación de enlaces permanentes (hiperenlaces) para recuperar documentos de nuestro catálogo.

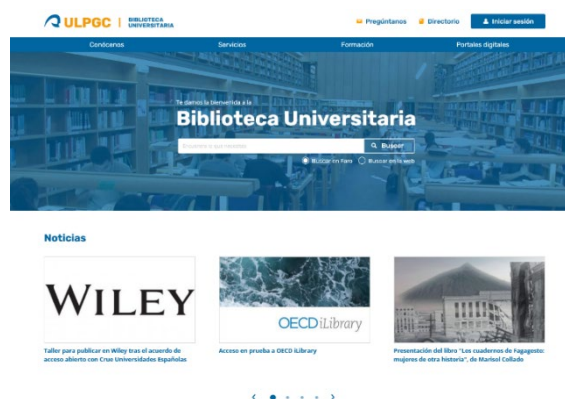
6.3. LA WEB DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Gestión de la página Web de la Biblioteca Universitaria

El portal Web de la Biblioteca Universitaria se gestiona a través del gestor de contenidos Drupal.

Las principales tareas desarrolladas han sido las siguientes:

- Creación de nuevas páginas y modificación de otras ya existentes
- Actualización de la sección de noticias y destacados del portal
- Creación y modificación de formularios web
- Revisión y mantenimiento del menú de la web
- Actualización del directorio de personal de la BU
- Revisión de cuentas y asignación de permisos
- Seguimiento de comentarios y respuesta inmediata cuando se utiliza esta vía



- de comunicación para trasladar dudas o problemas
- Supervisión y asesoramiento al personal bibliotecario temático en la introducción de contenidos específicos para sus Bibliotecas

En 2020 se desarrollaron, además, estos proyectos:

1. En febrero se publicó el nuevo portal web del Centro de Documentación Europea.
2. Se crea una página dentro del apartado Espacios y salas de la web de la BU para el nuevo Espacio Internacional situado en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

A través del formulario web **Pregúntanos** se atendieron un total de 328 consultas. Esto supone un incremento de casi el triple (2.8%) respecto a las 116 consultas de 2019.

Por perfiles:

- PDI: 50
- Alumnado de posgrado, becario/a de investigación, PAS: 41
- Alumnado de grado: 175
- Externas/os: 59
- N/C: 3

Por bibliotecas:

- Arquitectura: 21
- Ciencias Básicas: 5
- Ciencias de la Educación: 18
- Ciencias de la Salud: 35
- Ciencias Jurídicas: 24
- Economía, Empresa y Turismo: 34
- Educación Física: 6
- Electrónica y Telecomunicación: 6
- Enfermería (Fuerteventura): 1
- Humanidades: 50
- Informática y Matemáticas: 4
- Ingeniería: 18



- Teleformación: 6
- Veterinaria: 5
- Biblioteca General. Servicios centrales [opción por defecto]: 93. La mayor parte de las personas usuarias externas a la ULPGC que usaron el formulario (27 el total de esas personas usuarias externas) dirigieron su cuestión a esta biblioteca.
- Centro de Documentación Europea: 1
- N/C: 1

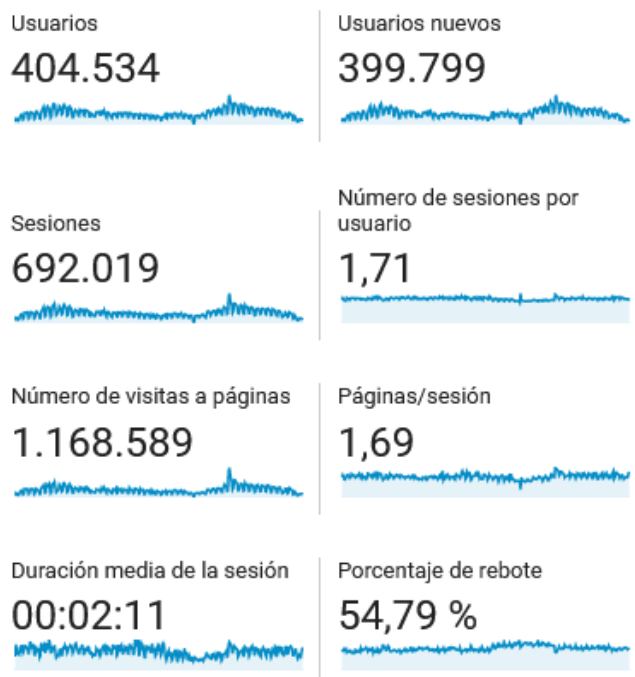
Comentarios web

Se publicaron 13 comentarios en páginas del portal de la Biblioteca Universitaria, fundamentalmente en noticias. De estos comentarios, 8 corresponden a personas usuarias y el resto a comentarios y respuestas de la Biblioteca Universitaria.

A través de la herramienta Zendesk **chat**, instalada en el portal web de la Biblioteca Universitaria e insertado en el portal Biblioguías y en los blogs de la Biblioteca, en 2020 se registraron 1.511 conversaciones.

Estadísticas de uso del portal web

Fuente: Google Analytics



Comparativa 2019/2020



Visitas por país

País	Usuarios	% Usuarios
1. Spain	153.341	37,88 %
2. Mexico	61.659	15,23 %
3. Colombia	57.743	14,26 %
4. Peru	45.494	11,24 %
5. Argentina	20.406	5,04 %
6. Ecuador	11.554	2,85 %
7. Chile	7.978	1,97 %
8. Guatemala	6.267	1,55 %
9. Bolivia	5.531	1,37 %
10. Dominican Republic	4.673	1,15 %

Visitas por ciudad

Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. (not set)	90.835	21,34 %
2. Las Palmas de Gran Canaria	55.744	13,10 %
3. Bogota	20.663	4,86 %
4. Madrid	13.757	3,23 %
5. Seville	9.423	2,21 %
6. Mexico City	8.923	2,10 %
7. Barcelona	6.023	1,42 %
8. Medellin	6.021	1,41 %
9. Vecindario	5.292	1,24 %
10. Guatemala City	5.065	1,19 %

Visitas por navegador

Navegador	Usuarios	% Usuarios
1. Chrome	316.052	77,57 %
2. Safari	41.623	10,22 %
3. Firefox	23.815	5,85 %
4. Edge	11.367	2,79 %
5. Internet Explorer	5.056	1,24 %
6. Samsung Internet	4.057	1,00 %
7. Opera	2.361	0,58 %
8. Android Webview	1.314	0,32 %
9. UC Browser	680	0,17 %
10. Safari (in-app)	363	0,09 %

Visitas por sistema operativo

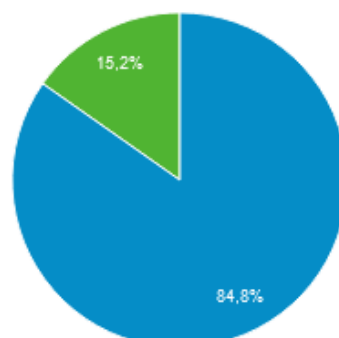
Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Windows	181.055	65,01 %
2. Android	50.090	17,99 %
3. iOS	23.782	8,54 %
4. Macintosh	20.010	7,18 %
5. Linux	2.736	0,98 %
6. (not set)	535	0,19 %
7. Chrome OS	204	0,07 %
8. Windows Phone	37	0,01 %
9. SunOS	24	0,01 %
10. Tizen	11	0,00 %

Visitas por sistema operativo móvil

Sistema operativo	Usuarios	% Usuarios
1. Android	75.147	74,64 %
2. iOS	25.293	25,12 %
3. Windows	174	0,17 %
4. Tizen	32	0,03 %
5. (not set)	22	0,02 %
6. Windows Phone	10	0,01 %
7. BlackBerry	7	0,01 %
8. Playstation Vita	1	0,00 %

Visitas por tipo de visitante

■ New Visitor ■ Returning Visitor



Fuentes de adquisición

Canales principales

Default Channel Grouping	Adquisición		
	Usuarios ? ↓	Usuarios nuevos ?	Sesiones ?
	404.534 % del total: 100,00 % (404.534)	400.148 % del total: 100,09 % (399.799)	692.019 % del total: 100,00 % (692.019)
1. Organic Search	317.397 (74,57 %)	310.313 (77,55 %)	415.636 (60,06 %)
2. Referral	57.489 (13,51 %)	40.101 (10,02 %)	202.156 (29,21 %)
3. Direct	47.798 (11,23 %)	47.102 (11,77 %)	70.211 (10,15 %)
4. Social	2.943 (0,69 %)	2.632 (0,66 %)	4.016 (0,58 %)

Fuentes principales

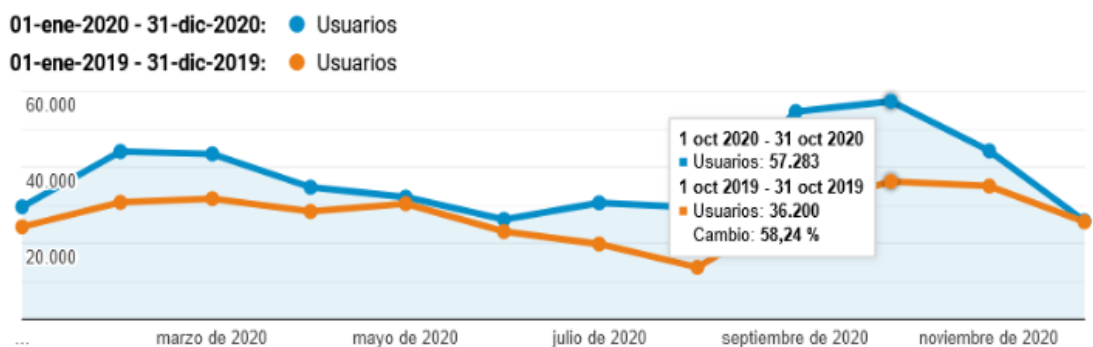
Fuente/Medio ?	Adquisición		
	Usuarios ? ↓	Usuarios nuevos ?	Sesiones ?
	404.534 % del total: 100,00 % (404.534)	400.148 % del total: 100,09 % (399.799)	692.019 % del total: 100,00 % (692.019)
1. google / organic	313.177 (69,77 %)	306.367 (76,56 %)	408.144 (58,98 %)
2. (direct) / (none)	47.798 (10,65 %)	47.102 (11,77 %)	70.211 (10,15 %)
3. www2.ulpgc.es / referral	29.521 (6,58 %)	21.206 (5,30 %)	78.790 (11,39 %)
4. ulpgc.es / referral	16.879 (3,76 %)	10.391 (2,60 %)	46.746 (6,76 %)
5. identificate.ulpgc.es / referral	8.590 (1,91 %)	124 (0,03 %)	27.786 (4,02 %)
6. biblioguias.ulpgc.es / referral	7.810 (1,74 %)	1.463 (0,37 %)	17.086 (2,47 %)
7. bing / organic	3.525 (0,79 %)	3.113 (0,78 %)	6.021 (0,87 %)
8. eds.a.ebscohost.com / referral	2.093 (0,47 %)	23 (0,01 %)	3.640 (0,53 %)
9. eds.b.ebscohost.com / referral	1.985 (0,44 %)	15 (0,00 %)	3.189 (0,46 %)
10. m.facebook.com / referral	1.381 (0,31 %)	1.325 (0,33 %)	1.546 (0,22 %)

Diez páginas más vistas

Página ?	Número de visitas a páginas ? ↓	Número de páginas vistas únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?
	1.168.589 % del total: 100,00 % (1.168.589)	922.167 % del total: 100,00 % (922.167)	00:03:03 Media de la vista: 00:03:03 (0,00 %)
1. /	351.178 (30,05 %)	255.052 (27,66 %)	00:03:36
2. /google_academico	180.509 (15,45 %)	163.911 (17,77 %)	00:05:50
3. /archivo_oficina	46.892 (4,01 %)	42.043 (4,56 %)	00:09:46
4. /doi	40.753 (3,49 %)	36.264 (3,93 %)	00:09:50
5. /servicios_accesoremoto	25.319 (2,17 %)	18.438 (2,00 %)	00:00:55
6. /factor_impacto	21.153 (1,81 %)	19.364 (2,10 %)	00:13:19
7. /jable	13.344 (1,14 %)	11.348 (1,23 %)	00:10:08
8. /servicios_prestamo_estudiantes	11.688 (1,00 %)	10.288 (1,12 %)	00:04:07
9. /servicios	10.803 (0,92 %)	7.694 (0,83 %)	00:01:05
10. /conocenos/bibliotecas	10.563 (0,90 %)	7.103 (0,77 %)	00:00:37

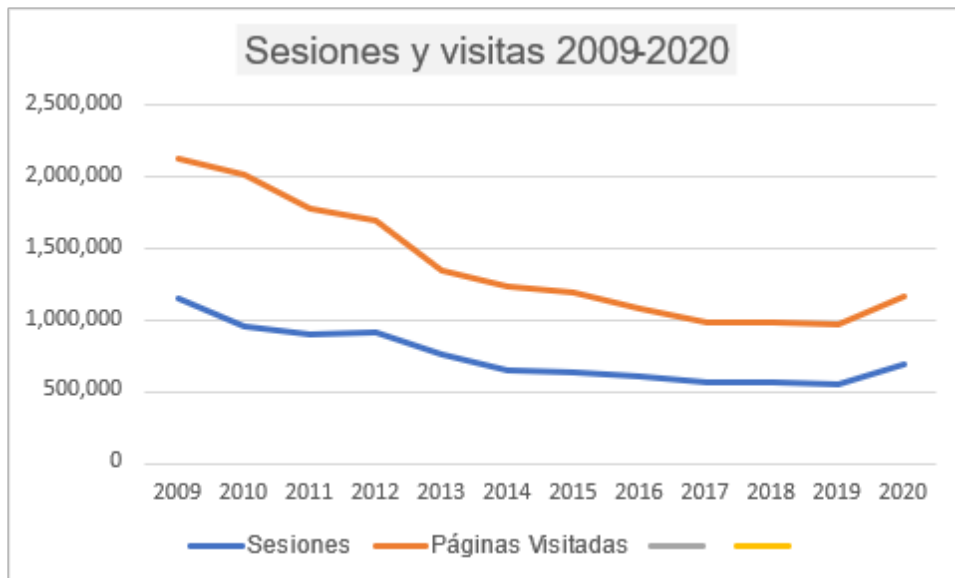
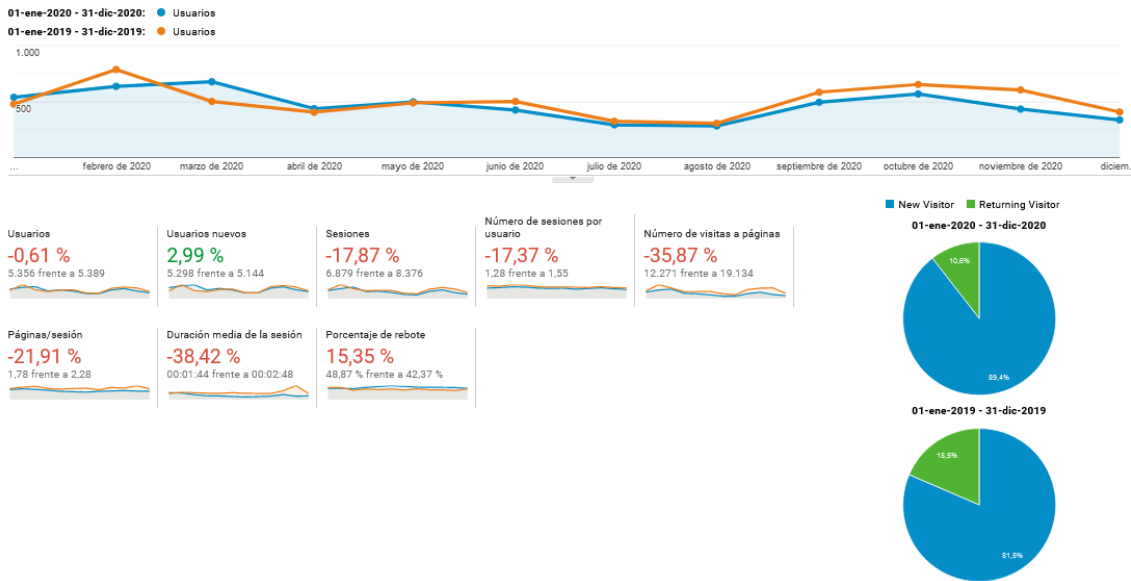
Evolución de visitas por año

2019/2020



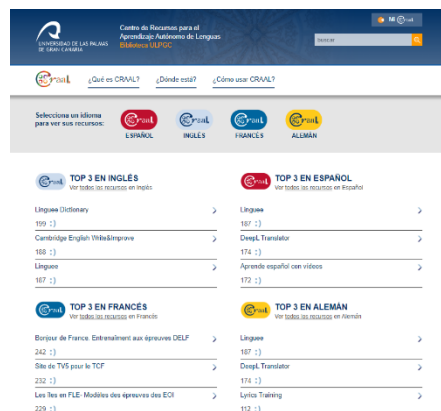
Evolución 2009/2020

Disponemos de datos de uso de la web en los últimos 12 años que muestran un descenso constante en sesiones y páginas visitadas, aminorado en los últimos años. Sin embargo, en 2020 se revierte esta tendencia con un aumento del 20'94 % en el número de páginas visitadas, un aumento del 26'36 % de las sesiones, y un incremento del 43'84 % de personas usuarias.



CRAAL

Durante 2020 se han realizado actualizaciones de contenidos en el portal CRAAL, así como la publicación de noticias. El número de recursos de aprendizaje incluidos asciende a 547. En 2020 se añadieron y actualizaron un total de 6 recursos y se publicaron 14 noticias.



Estadísticas de uso (fuente: Google Analytics)

- Usuarios/as: **5.356** (-0.61% 5.389)
- Sesiones: **6.879** (-17.87% 8.376)
- Visitas a páginas: **12.271** (-15.35% 19.134)

Uso por tipo de dispositivo

Categoría de dispositivo ?	Adquisición		
	Usuarios ? ↓	Usuarios nuevos ?	Sesiones ?
	5.356 % del total: 100,00 % (5.356)	5.299 % del total: 100,02 % (5.298)	6.879 % del total: 100,00 % (6.879)
1. desktop	3.774 (70,45 %)	3.729 (70,37 %)	5.016 (72,92 %)
2. mobile	1.421 (26,53 %)	1.413 (26,67 %)	1.652 (24,02 %)
3. tablet	162 (3,02 %)	157 (2,96 %)	211 (3,07 %)

Intranet del personal

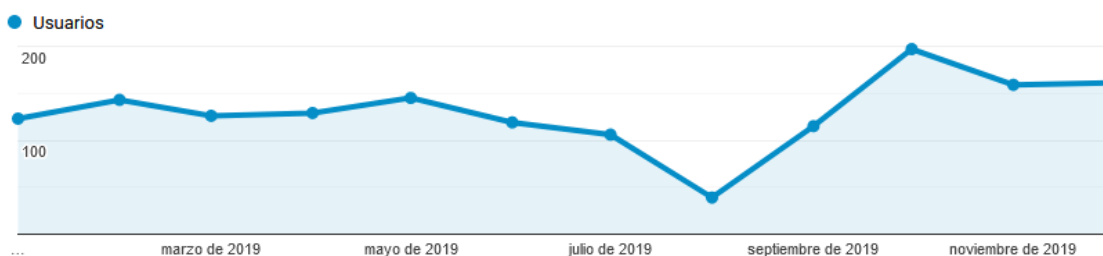
El personal de la Biblioteca Universitaria cuenta con una intranet para gestionar el flujo de información, organizar el trabajo y garantizar a corto, medio y largo plazo la gestión del conocimiento.

El 28 de septiembre, coincidiendo con la publicación del nuevo tema web de la Biblioteca, se publica una nueva intranet integrada con la web de la Biblioteca quedando migrado su contenido desde el gestor de contenidos OpenAtrium.

Las principales tareas llevadas a cabo en la intranet han sido:

- Gestión de cuentas y permisos del personal de la BU
- Mantenimiento del repositorio documental de la BU
- Mejoras de funcionalidades y atención de incidencias.
- Formación del personal.

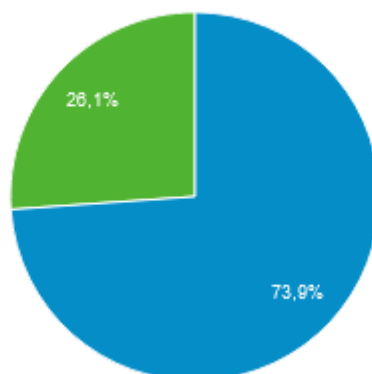
En 2020 se realizaron 701 comentarios en la intranet por parte del personal de la Biblioteca.



Estadísticas de uso

- Sesiones: **4.365**
- Usuaris/os: **893**
- Visitas a páginas: **22.904**

■ New Visitor ■ Returning Visitor

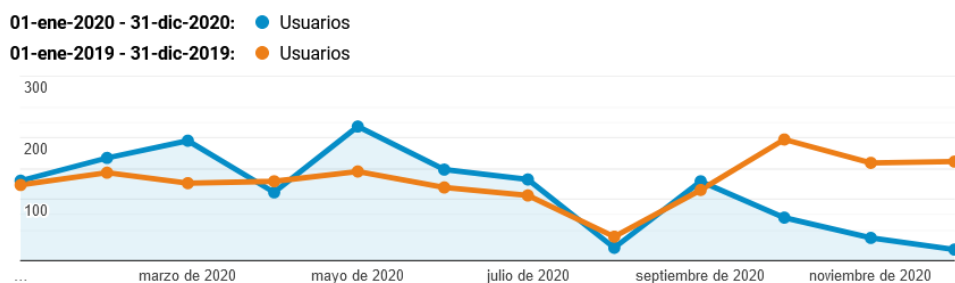


Servicios



Comparativa 2019-2020

La intranet del personal de la Biblioteca ha experimentado durante 2020 un descenso en el número de personas que han accedido a ella (7.17 %). Además, se ha producido un retroceso, tanto en el número de sesiones (-4.19 %) como en el número de páginas vista (-3.95 %). Hay que destacar que a partir de septiembre de 2020 la Biblioteca Universitaria estrenó el nuevo portal web.



Fuente: Fuente: Google Analytics

Biblioteca 2.0

Facebook

Los principales indicadores de Facebook son los siguientes:

- Seguidores/as: 6.205
- Seguidores/as que interactúan con la página (diario): 10.901
- Número de visualizaciones de publicaciones (alcance total diario): 197.484
- Total de impresiones (diario): 149.916

Fuente: Facebook

Facebook Live

En 2020 se retransmitió en directo a través de Facebook live el siguiente evento:

Evento transmitido	Datos
"Nuevos usos y diseños de espacios en las bibliotecas", en la VI edición de 'Compartiendo experiencias'	13 me gusta 1 me encanta 3 comentarios 4 veces compartida

Twitter

Los principales indicadores de Twitter (@bulpgc) son:

- Seguidores/as: 3.367
- Tuits publicados: 845
- Tuits retuiteados: 1.173
- Tuits marcados con "Me gusta": 3.189
- Menciones: **721**

Fuente: Twitter Analytics

Indicador	Métrica	
Visibilidad	Seguidoras/es al día final del periodo	3367
	Impresiones. Número de impresiones de Tweets durante el mes	845
Frecuencia de la actividad	Número de tweets que publica la biblioteca en el muro de Twitter	721
Influencia	Menciones nativas. Cuántas veces se ha mencionado a la biblioteca	721

WhatsApp



Además de las consultas habituales que se realizan a través de esta vía, la Biblioteca Universitaria cuenta con una lista de difusión destinada al envío de noticias e información de interés a aquellas personas que soliciten su inclusión en la misma, el Grupo La calma lectora, destinado a dar información y debatir las lecturas propuestas por el Club de lectura y el Grupo de Impresión 3D, destinado a formar las novedades relacionadas con este servicio ofrecido por la BU.

Algunos de los indicadores son los siguientes:

- Integrantes de la lista de difusión *Biblioteca ULPGC*: 149. Se añadieron 12 personas y se eliminaron 2.
- Integrantes del grupo del club de lectura "*La calma lectora*": 62. Se añadieron 8 personas y se eliminaron 3.
- Integrantes del grupo *Impresión 3D BULPGC*: 33 Se añadieron 10 personas y se eliminaron 2.
- Personas atendidas que no pertenecen a la lista de difusión: 184

Mensajes:

- Total: **211**
 - Asunto:
 - Catálogo: **3**
 - Cursos y formación: **7**
 - Donaciones: **1**
 - Horario: **16**
 - La calma lectora: **18**
 - Préstamo, renovaciones, reservas....: **90**
 - Recursos y Acceso: **33**
 - Servicio de Impresión 3D: **12**
 - Servicio de Obtención de Documentos: **1**
 - Varios: **28**
 - Lista de difusión *Biblioteca ULPGC*: **71**
 - Grupo de *La calma lectora*: **62**
 - Consultas: **790**
 - Altas: 8
 - Bajas: 3
 - Grupo *Impresión 3D BULPGC*: **33**
 - Consultas: **205**

- Altas: **10**
- Bajas: **2**

Spotify



Cuenta con las siguientes listas:

- Música para estudiar en la Biblioteca (192 canciones, 45 seguidores/as)
- Música y lectura (171 canciones, 13 seguidores/as)
- La música del espacio violeta (135 canciones, 23 seguidores/as)
- #TuMúsicaCanaria (116 canciones, 7 seguidores/as)
- La BULPGC, a ritmo de jazz (54 canciones, 11 seguidores/as)
- Jazz Canarias (24 canciones, 11 seguidores/as)
- La Música de la Mediateca (12 canciones, 6 seguidores/as)
- Generación del 27 (8 canciones, 4 seguidores/as)

YouTube



En 2020, el canal propio de la Biblioteca Universitaria en el servicio de difusión de vídeo YouTube obtuvo los siguientes datos estadísticos⁴⁰:

Cifras totales

- Número de seguidores/as: 1.110
- Número de visualizaciones: 280.279
- Número de vídeos: 1.346

2020

- Número de suscriptores/as nuevos/as: 231
- Número de vídeos publicados en el año: 52
- Número de visualizaciones en el último año: 43.968
- Número de Me gusta: 556
- Número de No Me gusta: 46
- Número de comentarios: 24
- Número de vídeos compartidos: 830

Descubrimiento

- Principales ubicaciones de reproducción:
 - Página de visualización de Youtube: 39.709 visualizaciones

⁴⁰ Datos obtenidos de Youtube Analytics

- Inserciones en aplicaciones y sitios web externos: 3.764 visualizaciones
- Páginas de canal de Youtube: 302 visualizaciones
- Otras páginas de Youtube: 193 visualizaciones

Los 10 vídeos más reproducidos a lo largo de 2020 han sido los siguientes:

- El educador que necesitamos para el siglo XXI = The educator we need for the 21st century. Conferencia del pedagogo italiano Francesco Tonucci, celebrada el 25 de febrero de 2014 en el salón de Actos de la Facultad de Ciencias de la Educación. 4.330 visualizaciones. 68 me gusta.
- Estrategias de búsqueda y recuperación de la información / Search and information retrieval. Tutorial que recoge los pasos a seguir para buscar y recuperar la información, realizado por el Grupo de Trabajo de Competencias Informacionales de la Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. 3.076 visualizaciones. 28 me gusta.
- Mi método de diseño participativo : coloquio con Rodolfo Livingston Presentación de Vicente Díaz García. Coloquio celebrado en la Biblioteca de la Escuela de Arquitectura de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria el 27 de mayo de 2016, dentro del ciclo Arquitectura y Participación. 2.150 visualizaciones. 40 me gusta.
- Licencias Abiertas, Copyleft y Creative Commons (2017). Tutorial sobre las licencias abiertas a la hora de publicar una obra. Nos menciona primero el Copyleft, para centrarse luego en Creative Commons, especificando los cuatro elementos básicos que la componen, así como los seis tipos de Licencias Creative Commons (CC) que existen. 1.662 visualizaciones. 3 me gusta.
- Enfermedad del gusano del corazón ("Dirofilaria immitis") en las Islas Canarias una zoonosis emergente" / Heartworm sickness ("Dirofilaria immitis") in the Canary Islands an emerging zoonosis; Charla ofrecida por Alberto Montoya Alonso en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, dentro del Segundo Ciclo de ciencia compartida nº 41. 1.253 visualizaciones. 12 me gusta.
- María Casanova Masjoan "in memoriam". 946 visualizaciones. 45 me gusta.
- 3/8 - Chira-Soria: Central hidroeléctrica de Gran Canaria. II Jornadas de Ingeniería Civil y Geomática. Celebrada el 15 de marzo de 2019 en el Salón de Actos de la Escuela de Ingenierías Industriales y Civiles. Inauguración de las jornadas a cargo del Vicerrector de Investigación, Innovación y Transferencia D. José Pablo Suárez Rivero y el Director de la EIIC, D. Norberto Angulo Rodríguez. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Biblioteca Universitaria. 15 de marzo de 2019. 920 visualizaciones. 1 me gusta.
- Cómo localizar un libro en la estantería - How to search a book on the Library shelf (2017). Tutorial realizado por la Biblioteca Universitaria de la ULPGC, sobre cómo poder encontrar un libro en las estanterías, desde que localizas el documento en el catálogo de la biblioteca hasta el sitio en el que está colocado = Tutorial made by the University Library of the ULPGC, on how to find a book

on the shelves, from the moment you find the document in the catalogue to the place in which it is located. 878 visualizaciones. 1 me gusta.

- Muestra de películas titulada Nombres de mujer: colección de películas. Con motivo del Día Internacional de la Mujer, la Biblioteca Universitaria ha organizado varias actividades. En el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria se podrá visitar del 6 al 10 de marzo, una muestra de películas titulada Nombres de mujer: colección de películas. Estas películas estarán expuestas y se podrán llevar en préstamo. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. 7 de marzo de 2017. 721 visualizaciones. 2 me gusta.
- Exposición: 12 ideas para un cartel. La Biblioteca Universitaria en colaboración con la Escuela de Arte y Superior de Diseño Gran Canaria acoge la exposición: 12 ideas para un cartel, que tendrá lugar en el Edificio Central desde el 25 hasta el 29 de marzo de 2019. El alumnado del Ciclo Formativo de Grado Superior de Ilustración de esta Escuela, a petición de la Biblioteca, ha elaborado como trabajo de clase una serie de carteles para ilustrar diferentes actividades que se realizarán en la institución. Uno de estos carteles decorará la Biblioteca Universitaria en el próximo Día Internacional del Libro y será elegido por el Grupo de Trabajo de Extensión y Marketing de la misma. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. Biblioteca Universitaria. 27 de marzo de 2019. 675 visualizaciones. 1 me gusta.

Con respecto a 2019, mantiene su posición el primero y el segundo de los vídeos. Se mantienen entre los vídeos más vistos, aunque en posiciones diferentes a las ocupadas el año pasado, *Mi método de diseño participativo: coloquio con Rodolfo Livingston*, *Licencias Abiertas*, *Copyleft y Creative Commons*, *Enfermedad del gusano del corazón* ("Dirofilaria immitis") en las Islas Canarias una zoonosis emergente". El resto de los vídeos se incorporan a la lista por primera vez.

Las 10 listas de reproducción más populares durante el 2020 han sido:

- Tutoriales y ayudas (464 visualizaciones)
- Ciencia Compartida (437 visualizaciones)
- Vídeos promocionales (96 visualizaciones)
- Mi tesis en 5 minutos (93 visualizaciones)
- Otros actos de interés (84 visualizaciones)
- Defensas de tesis doctorales y master (78 visualizaciones)
- Actos de la Biblioteca Universitaria (52 visualizaciones)
- Doctorado ISLAS ATLÁNTICAS (36 visualizaciones)
- INGENIERÍA (34 visualizaciones)
- ARQUITECTURA (30 visualizaciones)

Pinterest

- Seguidores/as: 1.452
- Alcance: 54.034
- Instituciones o personas a las que se siguen: 152
- Número de Me gusta en Pinterest: 250
- Tableros: 58
- Procedencia de las personas que interactúan con nuestro portal en Pinterest (%): España, 37.1; México, 19.9; Perú, 7.1; Argentina, 6.7; Ecuador, 4.5; Chile, 4; Colombia, 3.9; Brasil, 3.3; Bolivia, 2.3; EE UU, 1.3; Otros, 9.9

Flickr

Durante el año 2020 la Biblioteca Universitaria ha creado 10 álbumes:

1. Primer aniversario del Espacio Violeta de la Biblioteca Universitaria.
2. Jornadas de Café con Ciencia sobre cambio climático en el Museo Elder.
3. Inauguración del Espacio Internacional en la Biblioteca Universitaria.
4. VI edición de Compartiendo experiencias: Nuevos usos y diseños de espacios en las bibliotecas.
5. Exposición colectiva Mujeres Venusianas en el Espacio Violeta .
6. Acto de presentación de accedaCRIS: el portal de la producción científica de la ULPGC.
7. Presentación del libro Peligrosas y revolucionarias.
8. Mesa redonda Corrientes feministas en el siglo XXI.
9. Viseras del Makerspace de la Biblioteca Universitaria para los profesionales sanitarios.
10. Librofórum de la obra *El gran amor de Galdós* con su autor, Santiago Gil.

El total de álbumes disponibles asciende a 52 y el total de fotografías a 479.

Instagram

Durante 2020 los principales datos obtenidos desde la opción de estadísticas de la herramienta son los siguientes:

- Número de seguidores/as: 1.711
- Número de comentarios o interacciones: 18.728
- Número de imágenes: 375

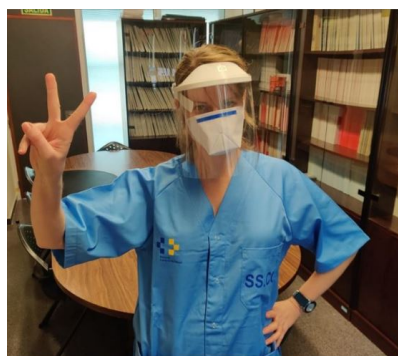
Las fotografías de 2020 que han recibido más “Me gusta” son:

- El personal de la Biblioteca les desea un feliz Carnaval 63 “Me gusta”

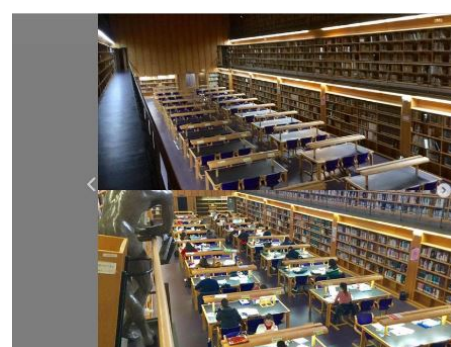
- Primeras viseras de protección contra el Coronavirus producidas en el Makerspace de la BULPGC 55 “Me gusta”
- La sala noble del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria antes y después de la llegada del alumnado 54 “Me gusta”
- ¡Ya estamos de vuelta! 45 “Me gusta”
- Comunicación del fallecimiento de Alicia Girón García, antigua directora de nuestra biblioteca, 43 “Me gusta”



63



55



54



45

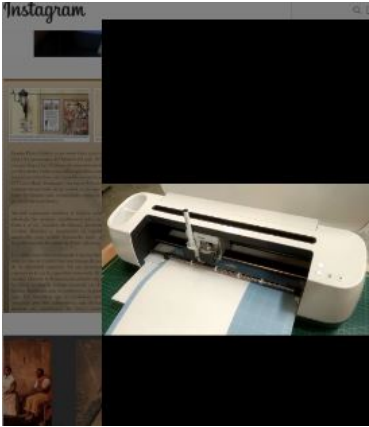


43

Los vídeos de 2020 con más reproducciones son:

- Nuevas herramientas en el Makerspace de la biblioteca. 274 reproducciones
- El Makerspace regresa en septiembre con nuevos servicios. 251 reproducciones
- El Makerspace de la BULPGC sigue fabricando viseras. 184 reproducciones
- Makerspaces como plató de televisión. 156 reproducciones
- Exposición virtual “La huella de Galdós” de la BULPGC. 69 reproducciones

Servicios



274



251



184



156



69

ivoox **ivoox**

La Biblioteca Universitaria ha creado una lista *llamada Espacio Violeta te recomienda*, a través de la cual se comparten podscats de otras listas, siempre temas tratados desde una perspectiva de género, biografías de pioneras y nombres destacados, presentaciones de libros.

Los podscats recomendados que más “me gusta” recibieron en 2020 fueron los siguientes:



Episodio
en [NachoAres.com SER](#)
Historia

SH Cronovisor 172
Madame Blavatsky

60 “me gusta”



Episodio
en [NachoAres.com SER](#)
Historia

SH Cronovisor 176 Mae
West

56 “me gusta”



Episodio
en [NachoAres.com SER](#)
Historia

SH Cronovisor 179 Jane
Austen

46 “me gusta”



Episodio
en [NachoAres.com SER](#)
Historia

SER HistEria: Luisa Isabel
de Orleans

28 “me gusta”

Blogs

En 2020 se crearon 2 blogs en la Biblioteca Universitaria: **Digitaliza!** y **El Espacio Violeta**, por lo que la BU cuenta actualmente con 15 blogs: 8 gestionados por bibliotecas temáticas, 6 de temáticas bibliotecarias y 1 dedicado a lecturas feministas y estudios de género.

Servicios



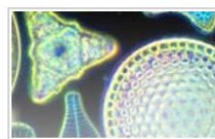
ACCESO ABIERTO

Conoce las iniciativas y la cultura del acceso abierto en la Universidad.



ANATOMÍA DE GRAY

Blog de la Biblioteca de Ciencias de la Salud



BASS

Blog de la Biblioteca de Ciencias Básicas "Carlos Bas"



LA CALMA LECTORA

El blog del Club de lectura de la Biblioteca: un espacio para la lectura compartida.



ELECTRA

Conoce los recursos digitales de la Biblioteca



THE END

Conoce las novedades de cine y música de la Mediateca.



ENTRE CORCHETES

Blog de las bibliotecas de Ciencias Jurídicas y de Economía, Empresa y Turismo y del Centro de Documentación Europea.



INTELING

Blog de las Bibliotecas del Área Tecnológica: Informática y Matemáticas, Telecomunicación y Electrónica e Ingeniería.



LECTURAS ARCHIVADAS

El blog de las bibliotecas, archivos y museos en Canarias.



MILLARES CARLO

Blog de la Biblioteca de Humanidades



PLANTA Y ALZADO

Blog de la Biblioteca de Arquitectura.



TEBERITE

Blog de la Biblioteca de Veterinaria



TIZAS DE COLORES

Blog de la Biblioteca de Ciencias de la Educación



Espacio Violeta



Digitaliza!

En 2020 el impacto de los blogs aumentó, considerando todos los indicadores:

- Número de blogs: 15, 8 de ellos de bibliotecas temáticas y 7 de temáticas bibliotecarias. Nuevos blogs: 2
- Número de visitas: 122.510*
- Número de entradas publicadas: 412**
- Número de sesiones: 99543*

- Número de suscripciones: 454**

*Fuente: Google Analytics

** Fuente: WordPress

Datos de uso por blog

Blog	Fuente: Google Analytics		Fuente: WordPress			
	Visitas a páginas	Sesiones	Entradas	Comentarios	Nuevas suscripciones	Total suscripciones
Acceso Abierto	19.108	11.768	4	1	13	59
Anatomía de Gray	1.158	882	9	4	0	9
BASS	3.875	3.038	13	0	2	28
Digitaliza!	1.539	1.035	24	2	11	11
Electra	7.838	5.953	58	3	6	50
Entre corchetes	40.597	33.759	25	11	14	57
Espacio Violeta	5.898	4.067	69	17	21	24
INTELING	2.610	2.032	23	3	1	19
La calma lectora	13.663	9.860	63	15	7	68
Lecturas archivadas	4.258	9.860	34	1	5	43
Millares Carlo	1.582	1.120	9	3	0	13
Planta y alzado	3.990	3.212	25	0	4	26
Teberite	1.382	1.022	7	1	0	17
The End	11.434	9.361	35	4	0	17
Tizas de colores	3.578	2.574	14	27	3	13
Total	122.510	99.543	412	92	87	454

Los 5 blogs más visitados fueron:

- Entre corchetes: 40.597 visitas
- Acceso abierto: 19.108 visitas
- La calma lectora: 13.663 visitas
- The End: 11.434 visitas
- Electra: 7.838 visitas

6.4. Buscador y gestor de enlaces

Buscador y gestor de enlaces

Faro es el descubridor de la Biblioteca Universitaria. A partir de febrero se realizó el cambio del descubridor Summon a EDS (Ebsco Discovery Service) de la empresa EBSCO, que simplifica y unifica en un buscador único el acceso a los recursos de información que la Biblioteca ofrece, independientemente de su soporte impreso o digital. Integra en un mismo índice la búsqueda de documentos del catálogo, contenidos de los repositorios institucionales, recursos externos suscritos o de acceso público seleccionados por la Biblioteca, la Lista de recursos electrónicos y el texto completo de Biblioguías.



Full Text Linker es el gestor (resolvedor) de enlaces que permite vincular el texto completo de la colección electrónica con las referencias bibliográficas, favoreciendo la integración de la colección y minimizando esfuerzos.

Estadísticas de uso del buscador Faro aportadas por EBSCO⁴¹

El portal Faro tuvo **238.843 sesiones**, lo que supone una media de 19.904 sesiones por mes (14.901 en 2019) y un aumento del 33,6% respecto a las 178.816 de 2019 (en 2019 había disminuido un 1.81% respecto a las 182.107 de 2018).

	Sesiones		
	2020	2019	2018
Enero	3.268	14.843	9313
Febrero	21.112	20.396	12725
Marzo	24.513	22.887	15004
Abril	23.048	19.215	14733
Mayo	18.430	18.365	14683
Junio	13.321	12.997	15530
Julio	14.140	9.347	9770
Agosto	12.913	6.056	11793
Septiembre	23.750	12.736	35740
Octubre	38.796	17.321	13340
Noviembre	28.985	15.979	17119
Diciembre	16.567	8.674	12357
Total	238.843	178.816	182107

Accesos autenticados: 277.343, de los cuales

⁴¹ En 2020 se proporciona el *Standard usage report* de la interfaz EDS (*live*). La comparativa con años anteriores se encuentra limitada ya que disponíamos de otro descubridor.

Invitada/o: 203.489
Por IP: 73.757
Usuario personal: 24
Shibboleth: 2
Social: 9
Identificador/clave: 62

Por control de IP de acceso remoto vía proxy: 37.706

Actividad de enlaces. Enlaces externos: 63.265 (60.001 son customlink, 123 resultados de búsqueda de bases de datos, 3134 smartlinks y 7 veces citado); 24181 usan el resolvidor de enlaces *Full text finder*, 5688 se dirigen al Servicio de Acceso al documento, 7771 se dirigen al Catálogo, 181 enlazan directamente con el OPAC, 36 a eBUlibros, 3080 a EBSCOhost, 536 a EDS-Dialnet Plus, 518 a EDS-DOAJ, 123 a EDS-Europeana, 153 a EDS-MLA, 360 a EDS-Scopus, 9338 Exportar a Mendeley/Zotero, 587 a IEEE, 326 a JSTOR, 138 a Psycodoc, 219 a Taylor&Francis, 134 a Wiley.

Durante enero de 2020 estos fueron los datos de uso de Faro (Summon), antes de realizar el cambio a EDS (EBSCO):

- **4.337 sesiones**
- por parte de **2.660 personas usuarias**,
- con **11.038 visitas a páginas** con una duración media por sesión de 5 minutos y 32 segundos y un porcentaje de rebote del 33,96%.

Fuente: Google Analytics

Comparando los indicadores obtenidos para enero de 2019 y 2020, se observa una importante disminución del uso de Summon, especialmente reflejada en el número de sesiones (-19,31%), personas usuarias (-16,93%) y en el de páginas visitadas (-12,96%). Hay que considerar que durante este mes estuvieron vigentes los dos accesos a Faro: el de Summon y el de EDS.

6.5. Acceso remoto

Los sistemas de acceso remoto permiten a la comunidad universitaria acceder a todos los recursos electrónicos o recursos restringidos desde fuera de la red de la Universidad mediante la cuenta institucional.

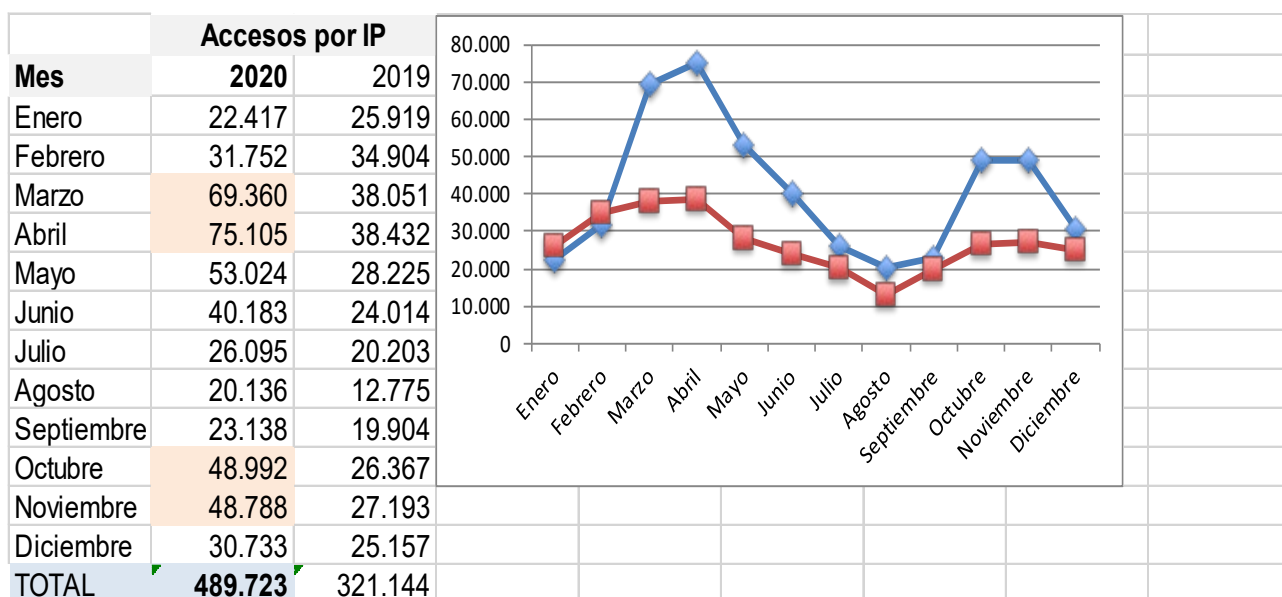
Las incidencias recibidas de miembros de la comunidad universitaria con problemas de acceso continúan siendo muy reducidas y siguen disminuyendo, manteniendo la misma pauta desde 2015.

Bibproxy

El principal sistema de acceso remoto a los recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca Universitaria es el EZProxy de OCLC, integrado en el sistema Accedys2, cuya configuración y mantenimiento está contratado a una empresa externa que trabaja bajo la supervisión del Servicio de Informática. Durante el año 2020 se registraron **489.723** accesos proxy a los recursos electrónicos, identificándose **33.615 usuarios/os** del sistema.

La comparativa con el año anterior refleja un incremento muy importante, del **↑52%** respecto a 2019. La distribución mensual de estos accesos refleja que es a partir de marzo (↑82.3%) y abril (↑95.4%, casi el doble), con el confinamiento por la emergencia sanitaria por coronavirus, y en octubre (↑85.8%) y noviembre (↑79.4%) donde se concentra el crecimiento del acceso proxy de 2020.

Accesos mensuales por usuarios/as



Accesos proxy por portales

Nota: Los primeros 20 recursos con más accesos en color verde.
En color rosa, del 21 al 100.

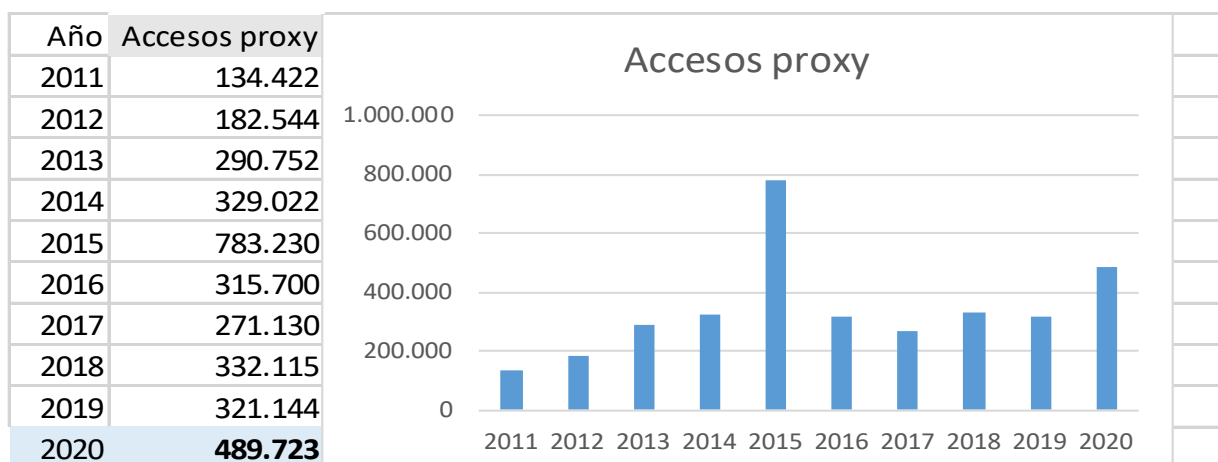
Título	Accesos	Total	
Jable jable.ulpgc.es	68997	476.820	
Aranzadi Digital insignis.aranzadidigital.es	46382		10 más visitados
EBSCO if.ebsco-content.com	31881		100 más visitados
Portal web de la Biblioteca Universitaria biblioteca.ulpgc.es	15308		
NNN Consult www.nnnconsult.com	14577		
Tirant Online www.tirantonline.com	13834		
eLibro elibro.net	13784		
Faro (resolvedor de enlaces) resolver.ebscohost.com	13330		
Faro (descubridor) eds.a.ebscohost.com	12376		
Vlex app.vlex.com	11603		
Faro (descubridor) eds.b.ebscohost.com	11280		
www.scopus.com	10786		
ulpgc.netlanguages.com	10773		
miqv.ebsco-content.com	10757		
ars.els-cdn.com	10246		
www.ulpgc.es	9635		
www.jstor.org	9285		
global.factiva.com	8380		
www.aranzadidigital.es	7916		
ulpgc.enferteca.com	7164		
smallcontent.ebsco-content.com	6917		
laleydigital.laleynext.es	6497		
2019.vlex.com	5892		
portal.aenormas.aenor.com	5734		
bigcd.sic.ulpgc.es	5464		
search.proquest.com	4850		
search.ebscohost.com	4337		
accessmedicina.mhmedical.com	4093		
scholar.google.com	3768		
web.a.ebscohost.com	3758		
biblioteca.nubedelectura.com	3689		
signon.thomsonreuters.com	3513		
onlinelibrary.wiley.com	3489		
www.tandfonline.com	3300		
web.b.ebscohost.com	3297		

Servicios

Título	Accesos	Total	
dialnet.unirioja.es	3231		
ieeexplore.ieee.org	2917		
proview.thomsonreuters.com	2850		
largecontent.ebsco-content.com	2828		
rum.scopus.com	2728		
online.elderecho.com	2516		
www.cochranlibrary.com	2491		
jcr.clarivate.com	2265		
apps.webofknowledge.com	2112		
support.ebsco.com	1957		
link.springer.com	1915		
idp.fecyt.es	1861		
opac.ulpgc.es	1808		
www.recursocientificos.fecyt.es	1611		
sa-proview.thomsonreuters.com	1551		
www.sciencedirect.com	1463		
login.incites.clarivate.com	1409		
cuiden.fundacionindex.com	1331		
www.oed.com	1330		
biblioguias.ulpgc.es	1318		
bustreaming.ulpgc.es	1309		
journals.sagepub.com	1290		
logos.factiva.com	1289		
imagesrvr.epnet.com	1262		
onepass.aranzadi.es	1219		
pq-static-content.proquest.com	1129		
gtbib.ulpgc.es	1057		
identificate.ulpgc.es	1034		
gss.ebscohost.com	895		
www.ingebook.com	892		
auth.ebsco.zone	850		
id.elsevier.com	808		
images.webofknowledge.com	787		
ovid.visiblebody.com	786		
aranzadi.aranzadidigital.es	656		
www.emerald.com	650		
ovidsp.dc2.ovid.com	637		
www.clinicalkey.com	604		
www.webofknowledge.com	592		
fundacionindex.com	582		
go.gale.com	576		
auth.accounts.dowjones.com	537		
www.iustel.com	517		
promedicina.medicapanamericana.com	506		
library.pressdisplay.com	496		

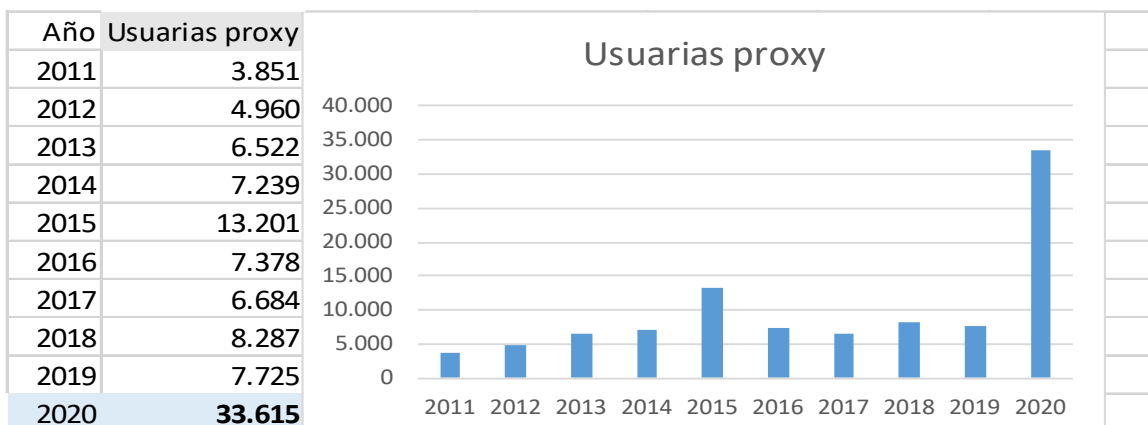
Título	Accesos	Total	
acceso.qmemento.com	495		
customimages.webofknowledge.com	493		
academic.oup.com	489		
www.cambridge.org	465		
static-content.springer.com	450		
ulpgc.summon.serialssolutions.com	443		
www.google.com	439		
www.grao.com	438		
connect.ebsco.com	434		
files.ingebook.com	419		
apps.clarivate.com	401		
chrome.google.com	400		
bibcontentdm.ulpgc.es	365		
www.proquest.com	318		
www.index-f.com	311		
muse.jhu.edu	305		
osiris.bvdinfo.com	278		
ciberindex.com	267		
mdc.ulpgc.es	266		

Evolución de accesos proxy por año⁴²



⁴² Fuente: Dylasoc, proveedor del servicio. Nota: El dato de 2017 carece de los accesos correspondientes al mes de septiembre. Una estimación haría ascender este dato a 291.484 accesos.

Evolución de usuario/as de accesos proxy



Acceso remoto a aplicaciones

La Biblioteca Universitaria dispone de un servicio en línea que permite reproducir aplicaciones (normalmente en CD-Rom), con tecnología Accedys AR (dominio bigcd.sic.ulpgc.es). En 2020 hubo **5.464** accesos a aplicaciones en remoto.

Acceso remoto vía editor

Algunas editoriales ofrecen en sus propios portales la posibilidad de conexión vía SIR (Servicio de Identidad de RedIris), un servicio gestionado por la RedIris. Este sistema de identidad federada conecta con el Servicio de identificación centralizada (CAS) de la ULPGC permitiendo utilizar la cuenta institucional ULPGC.

En 2020, según datos proporcionados por RedIRIS, se produjeron 51.051 accesos desde la ULPGC en este servicio de identidad, de los cuales 38.907 son a recursos bajo suscripción y 12.144 a recursos ajenos a la Biblioteca Universitaria.

Relación de portales con más de 100 accesos vía institucional

Accesos	Portales
13.542	WOS y Scopus vía Fecyt
9.622	Science Direct
7.330	Elibro
5.622	Boureau Van Dijk: Osiris y Sabi
3.214	MatLab vía MathWorks*
2.678	RedIRIS:Services*

Accesos	Portales
2.122	UNiDAYS * ⁴³
2.022	SheerID *
1.582	InAcademia *
486	ProQuest
384	Taylor & Francys
331	Springer
310	ACS
296	EBSCOhost
288	Atypon
251	Nature
224	Certificate Manager (Sectigo)*
197	Servicio de Acceso al documento de la Biblioteca Universitaria
133	Cambridge
117	Servicio para el envío de archivos de RedIris*
290	Otros

Se ha producido un aumento extraordinario interanual en el número de accesos.

Recursos	2017	2018	2019 ⁴⁴	2020
WOS/Scopus via FECYT	3.583	3.815	2.599	13.542
eLibro	3.823	4.067	3.036	7.330
ScienceDirect	2.455	2.249	2.042	9.622
Boureaux van Dijk	-	-	1.056	5.622
MatLab	-	-	1.054	3.214
ProQuest	-	-	327	486
Taylor & Francis				384
Springer				331
ACS				310
EBSCOhost				296
Atyphon				288
Nature				251
Sº de acceso al documento				197
IEEE	472	460	199	-
RefWorks	679	266	114	18
Otros accesos	366	645	8.010	9.160
Total	11.378	11.512	18.437	51.051

⁴³ UNiDAYS, SheerID, InAcademia y StudentBeans son portales de descuentos para estudiantes o miembros de las comunidades universitarias. Por ejemplo, *InAcademia es el equivalente digital en tiempo real de pedir a una o un estudiante que muestre su tarjeta de estudiante para acceder o comprar sus servicios y productos. Sin necesidad de depender de las direcciones de correo electrónico de las universidades ni de esperar a que las y los usuarios aporten documentación, InAcademia elimina los procesos de verificación de estudiantes y personal académico manuales, lentos y costosos, proporcionando a los comercios en línea una forma rápida, fácil, fiable y segura de verificar las identidades, siempre que el o la usuaria esté registrada en un proveedor de identidad eduGAIN participante.* Estos 4 servicios suman 5727 accesos ULPGC.

⁴⁴ No se disponen de los datos de accesos entre el 16/04 y el 12/08 de 2019. Se han sumado los datos de dos herramientas de análisis diferentes sólo cuando ha sido posible. "Otros accesos" incluye accesos no identificados.

6.6. Gestores bibliográficos

Los gestores bibliográficos permiten a toda la comunidad universitaria organizar y recopilar su bibliografía personal, así como adaptarla posteriormente a las normas de edición de las revistas científicas en las que deseen publicar.



Mendeley

El gestor de referencias bibliográfico suscrito por la Biblioteca Universitaria es Mendeley. Desde octubre de 2017, la comunidad universitaria de la ULPGC puede acceder a una cuenta *premium* gracias a la suscripción institucional de la Biblioteca Universitaria. Se trata de un acceso a perpetuidad asociado a la suscripción de una colección de Elsevier, suscrita hasta diciembre de 2020.

Estas son las características de las cuentas institucionales (Premium):

- Número de grupos privados ilimitados.
- Hasta 100 miembros en cada grupo privado.
- 100 GB de espacio de almacenamiento en tu biblioteca personal.
- 100 GB de espacio de almacenamiento en tu biblioteca compartida
- Funciones *premium* de colaboración para toda la comunidad.

El grupo Universidad de Las Palmas de Gran Canaria de Mendeley que da acceso a la versión *premium* de Mendeley tiene 1.483 miembros.

6.7. FORMACIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS



Durante el año 2020, y fruto del trabajo desarrollado en años anteriores y que continúa desarrollando la Biblioteca, los cursos de formación especializada virtuales, semipresenciales o presenciales siguen siendo reconocidos a estudiantes como créditos por actividades formativas, emitiéndose, tras la realización de cada uno de ellos, un certificado firmado de manera conjunta por el Vicerrectorado de Estudiantes y Deportes y la Dirección de la Biblioteca Universitaria.

Dentro del programa RAÍL, el personal de la biblioteca colabora activamente con el profesorado de los Centros en la impartición de las siguientes asignaturas regladas:

- Diploma de Estudios Europeos, 1 sesión y 5 asistentes. Las fuentes de búsqueda de información en temas europeos.
- Grado en Traducción e Interpretación. Asignatura: Documentación para traductores. 4 sesiones y 156 asistentes. *Nuevo Faro y bases de datos*.
- Máster Universitario en Cultura Audiovisual y Literaria. 2 sesiones y 13 asistentes. *Faro para alumnos/as*.

Jornadas de Acogida

Debido a las medidas sanitarias establecidas, las Jornadas de Acogida para el alumnado de nuevo ingreso que llega por vez primera a esta institución, y en donde se le informa sobre el funcionamiento de la Universidad en general, se vieron condicionadas. Los equipos de dirección de las Escuelas y Facultades optaron por realizar estas jornadas de modo virtual en su gran mayoría o bien en espacios abiertos o acondicionados.

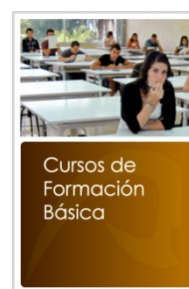
Formación básica

Formación básica presencial

Este tipo de formación es impartida por el personal bibliotecario con el apoyo de personal técnico especialista. A diferencia de las jornadas de acogida, la formación se imparte a grupos reducidos, desarrollándose, principalmente, entre los meses de octubre y junio.

La formación impartida ha estado centrada en la definición y estructura de la Biblioteca Universitaria, página web, horarios, normas de uso, préstamo, recursos electrónicos, acceso al catálogo, renovaciones y reserva de libros, biblioteca digital y repositorio.

El número de sesiones presenciales, tanto de formación básica como especializada, impartidas fue de 12 cursos presenciales de formación de usuarios y usuarias y 179 miembros de la comunidad universitaria formados de manera presencial. Este año ha disminuido considerablemente este tipo de formación debido a la pandemia.



Formación básica virtual

La formación básica virtual es impartida por el personal bibliotecario y, al igual que la formación presencial, la Biblioteca ofrece la posibilidad de realizar estos cursos entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de cada año.

En 2020 el curso *Conoce tu Biblioteca* dirigido, en general, a estudiantes de grado y, en particular, a estudiantes de nuevo ingreso, estuvo disponible de manera continua entre el mes de septiembre y el de junio.

El Reglamento de Préstamo de la Biblioteca Universitaria recoge, desde junio de 2011, que quienes se matriculen por primera vez en la Universidad han de recibir esta formación en cualquiera de sus versiones, presencial o a través de Campus Virtual para poder hacer uso del servicio de préstamo.

El número de inscripciones en este curso fue de 4.149, lo que supone un descenso respecto a 2019 de 288 asistentes. De todas las personas que participaron en la modalidad virtual, aprobaron 1.633, aumentando en 118 personas el número de finalizados con respecto a 2019.



El nivel de satisfacción del alumnado de nuevo ingreso en la ULPGC que han realizado este curso es el siguiente:





De las observaciones realizadas en las encuestas, se refleja que en general la satisfacción con el curso es elevada. Se tomaron en cuenta las observaciones negativas respecto a la duración del curso y vídeos tutoriales.

Formación especializada

Esta formación está orientada a estudiantes de grado, de posgrado y PDI (personal docente e investigador).

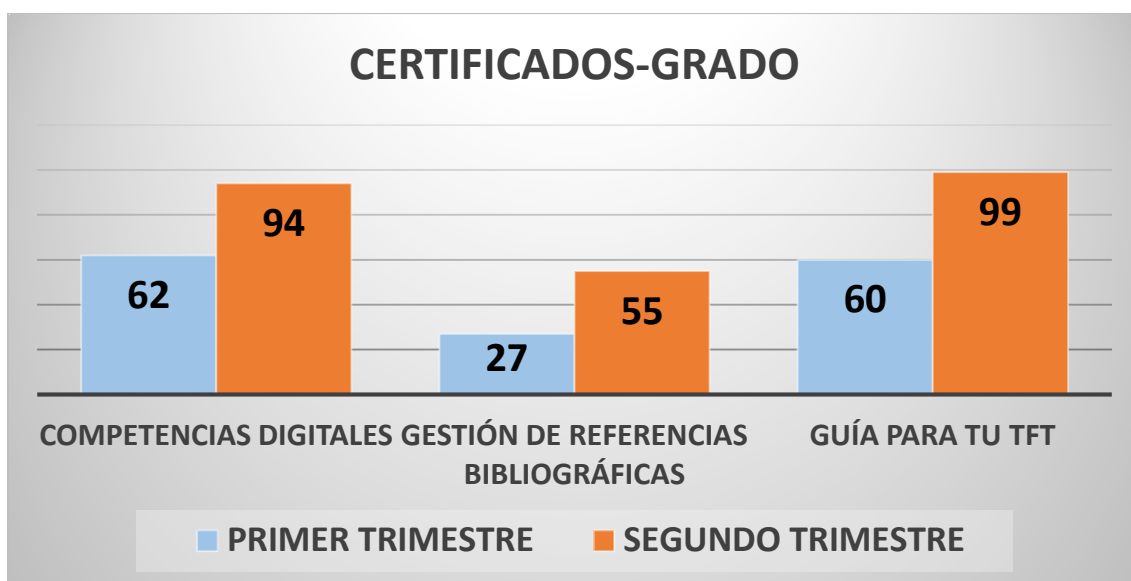
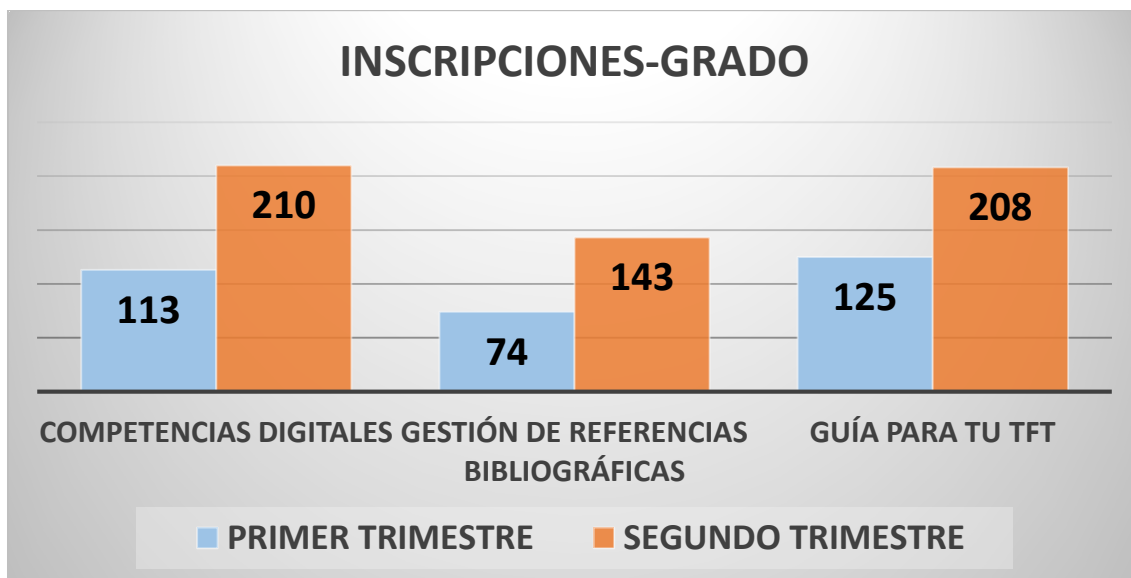
Los cursos para estudiantes de grado y posgrado están certificados por la dirección de la Biblioteca Universitaria y el vicerrectorado de Estudiantes y Deportes y tienen 1 crédito (25 horas). Los cursos para PDI están certificados por el vicerrectorado de Titulaciones, forman parte del Plan de Formación del PDI y tienen 1 crédito (25 horas).



El número total de estudiantes que se inscribieron fue de 1.231 y 566 los finalizaron. Esto supone un incremento de 14 personas con relación al año 2019.

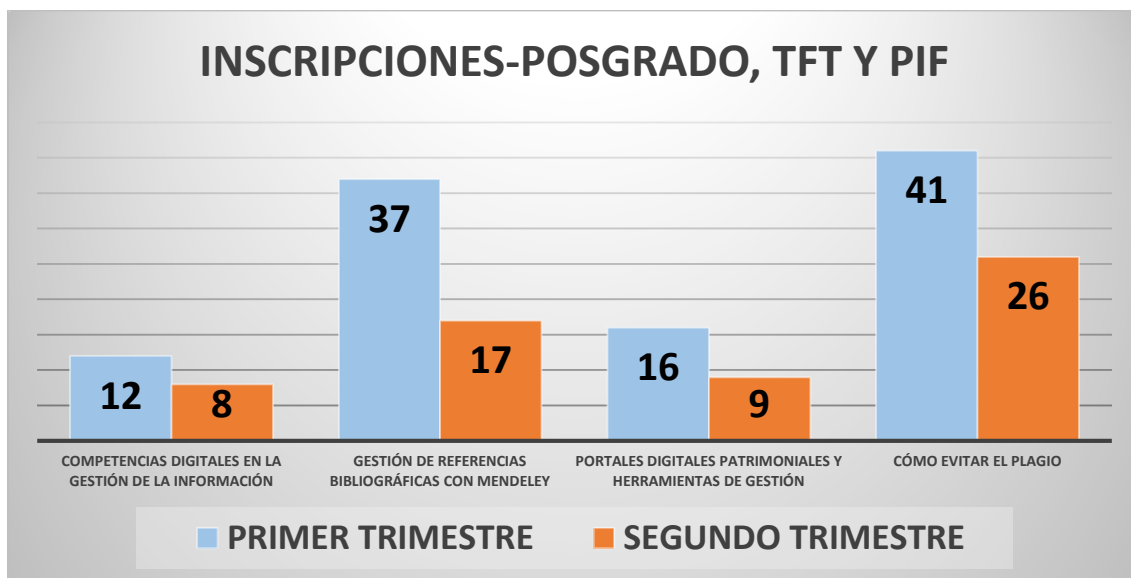
Cursos para estudiantes de Grado:

- Competencias digitales
- Gestión de referencias bibliográficas con Mendeley
- Guía para tu TFT



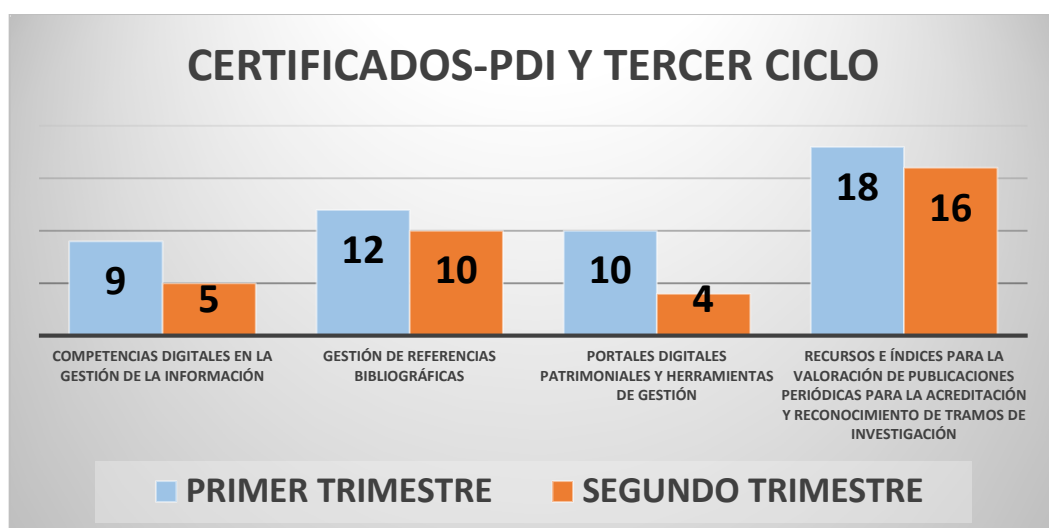
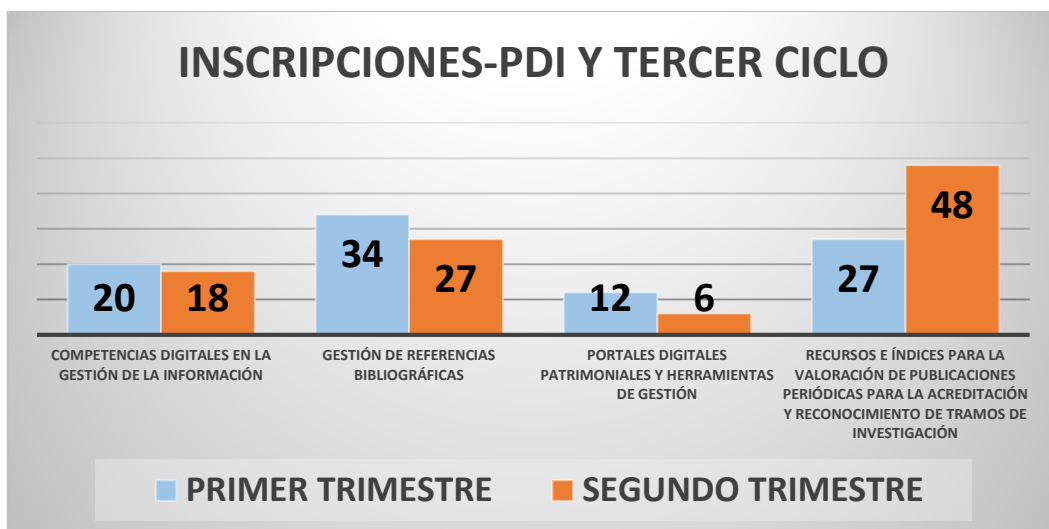
Cursos para estudiantes de Posgrado, TFT y PIF:

- Competencias digitales en la gestión de la información
- Gestión de referencias bibliográficas con Mendeley
- Portales digitales patrimoniales y herramientas de gestión
- Cómo evitar el plagio



Cursos para PDI:

- Competencias digitales en la gestión de la información
- Gestión de referencias bibliográficas con Mendeley
- Portales digitales patrimoniales y herramientas de gestión
- Recursos e índices para la valoración de publicaciones periódicas para la acreditación y reconocimiento de tramos de investigación



Formación a la carta

En este apartado se recogen las distintas sesiones de formación a la carta que se han llevado a cabo en diferentes bibliotecas temáticas, haciendo un total de 12 sesiones y 179 participantes.

- *Nuevo Faro y base de datos.* 4 sesiones presenciales dirigidas a 156 estudiantes de grado, en la Biblioteca del Campus del Obelisco.
- *Faro.* 2 sesiones presenciales dirigidas a 13 estudiantes de máster, en la Biblioteca del Campus del Obelisco.
- *Uso de herramientas suscritas por la Biblioteca Universitaria.* 4 sesiones virtuales dirigidas a 4 docentes, en la Biblioteca de Ciencias de la Salud.
- *Ayuda a la investigación.* 1 sesión presencial dirigida a 1 docente, en la Biblioteca de Ciencias de la Salud.



- *Fuentes de búsqueda de información en temas europeos.* 1 sesión presencial dirigida a 5 estudiantes del Diploma de Estudios Europeos, en la Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo.

Biblioguías

La Biblioteca Universitaria cuenta con un portal web de guías en formato HTML, que se administra a través del portal gestor de contenidos (Libguides).

Las guías son elaboradas por el personal de cada biblioteca y por el de los servicios centralizados, y pueden insertarse en otros portales y en el campus virtual. Los contenidos se alojan en abierto y pueden ser reutilizados en todo el mundo para la creación de nuevas guías.

Este portal también aloja la Lista alfabética de recursos electrónicos de la biblioteca que sirve de acceso a los distintos portales suscritos o seleccionados (Recursos-e AZ).

La Biblioteca cuenta en 2020 con 96 biblioguías. De estas, 14 son guías elaboradas por las bibliotecas temáticas para sus áreas y 82 de uso general.

En 2020 se han realizado actualizaciones de distinta naturaleza en biblioguías, y se han publicado las 5 siguientes:

1. accedaCRIS: publicada en marzo
2. accedaCRIS (English version)
3. #BibliotecaEnCasa: publicada en para recopilar recursos para el trabajo con documentación mientras las bibliotecas tuvieran sus servicios limitados durante la pandemia de COVID-19.
4. Qué hacer si no encuentras el texto completo de un artículo en Faro: publicada en julio junto con una infografía difundida a toda la comunidad universitaria
5. Turnitin

Datos de uso de Biblioguías⁴⁵

Página de Inicio de Biblioguías

La página de inicio *biblioguias.ulpgc.es* tuvo 9.505 visitas, aumentando un 48% respecto a las 6389 de 2019.

La distribución mensual de visitas de la página de inicio presenta un comportamiento similar al de 2019, con un uso muy destacado en el mes de octubre.

⁴⁵ Fuente: Libguides

LISTAAZ de recursos electrónicos

Entre las distintas formas de acceso a los recursos electrónicos (bases de datos, portales de revistas, enciclopedias...) se encuentra la lista alfabética alojada en el portal Biblioguías: <http://biblioguias.ulpgc.es/az.php>, aunque la forma priorizada para el acceso a los recursos electrónicos es el buscador de la cabecera de la web.

La página de la Lista alfabética de recursos electrónicos ha tenido 24.994 visitas, aumentando ligeramente respecto a las 22.234 visitas de 2019. Marzo fue el mes con un mayor número de visitas, 4.105, y sólo en agosto bajó del millar de visitas.

Guías

Con 300.803 vistas, se ha producido un importante aumento del 45.5% de las visitas de las 96 guías publicadas. En 2019, con 206.661 visitas, había también aumentado un 46% respecto al año anterior. Durante 2020 se produjo un aumento de visitas muy destacado en octubre y noviembre, y respecto al curso anterior, entre febrero y abril

Las biblioguías que superan las 10.000 visualizaciones son las siguientes:

Nombre de la biblioguía	Visitas totales
Cómo evitar el plagio	45.824
Mendeley	40.058
Catálogo	24.116
Recursos electrónicos	23.148
Recursos para el aprendizaje de francés	13.659
Journal Citation Reports	11.474
Recursos para el aprendizaje de alemán	11.330
Recursos para estudiantes de Ingeniería	10.981
Cómo citar documentos	10.969
Total 9 primeras guías	191.559
87 guías restantes	109.244
TOTAL	300.803

Enlaces

Biblioguías permite unificar y normalizar los enlaces o ítems (*assets*) insertos en las biblioguías. 711 enlaces normalizados a recursos electrónicos fueron usados 65 480 veces (en 2019, 651 enlaces tuvieron 61 746 usos), distribuidos de la siguiente forma:

Tipo de recurso enlazado	Nº de recursos 2020	2019	Usos 2020	2019
Bases de datos (Lista A-Z)	288	281	57.959	55.018
Libro del catálogo	30	25	373	217
Documento o archivo	8	9	1.085	791
Enlace	385	336	6.063	5.720
Total	711	651	65.480	61.746

Estos son los 10 enlaces más utilizados en 2020 –todos son bases de datos, que acaparan el 48% de los usos:

10 enlaces más utilizados	Usos 2020	Usos 2019
Aranzadi Instituciones	6.845	7.143
vLex	6.062	6.987
Tirant Online	5.172	5.414
Scopus	2.643	2.751
Web of Science (WOS)	2.401	2.816
PubMed	2.362	1.427
Tirant Libros	1.850	434
La Ley Digital	1.588	1.236
Journal Citation Reports (JCR)	1.479	1.455
Normas UNE	1.329	1.482
Total	31.731	32.793

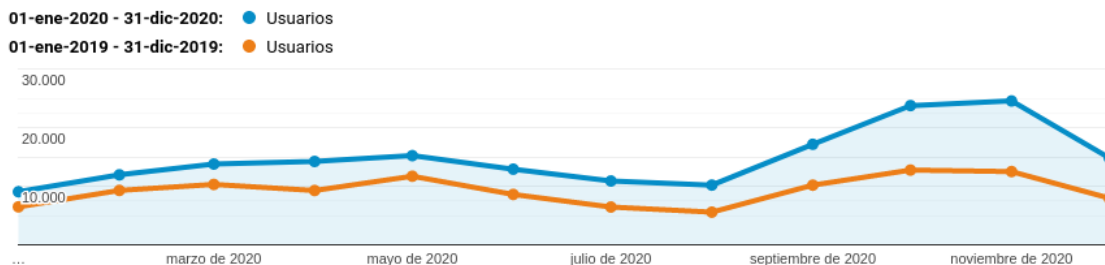
Estos 10 recursos electrónicos se mantienen respecto a 2019, aunque en distinta posición (Scopus supera a WOS y La Ley Digital a JCR), con la excepción de Tirant Libros, que integra por primera vez esta lista.

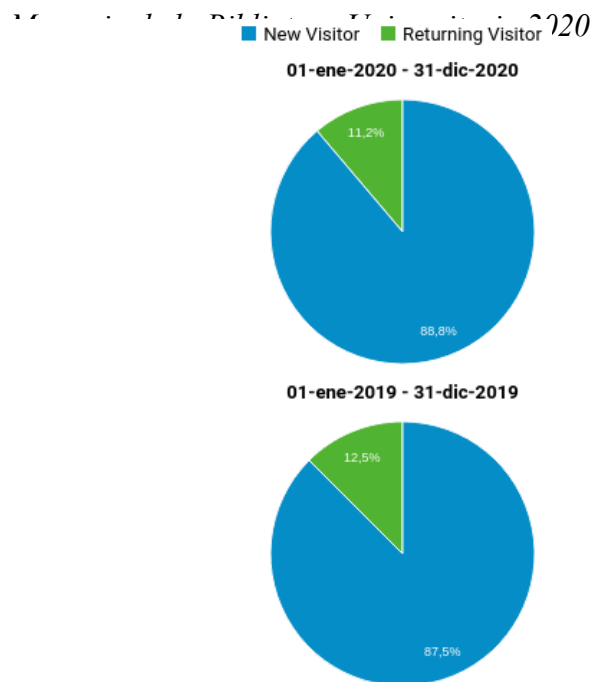
Datos de Biblioguías en Google Analytics

Google Analytics registra en 2020 222.469 sesiones en Biblioguías por parte de 165.059 usuarios/as, con 337.921 visitas a páginas.



La comparativa 2019-2020 registra un importante aumento tanto de visitas (45,66%), de usuarias/os (64,42%) y de sesiones (56,42%), un aumento aún mayor que el registrado en 2019 respecto a 2018. Durante 2020, **142 229** sesiones en Biblioguías por parte de **100 389** usuarias/os, con **231 998** visitas a páginas. Hay que considerar que un nuevo acceso a Biblioguías se ha habilitado desde el descubridor Faro, que permite encontrar en sus resultados de búsqueda el acceso a bases de datos y otros recursos electrónicos, así como al texto completo y el acceso a las biblioguías. El tiempo medio de la sesión disminuye sensiblemente, por lo que podemos considerar la hipótesis de que está aumentando el uso de los enlaces a los recursos electrónicos.



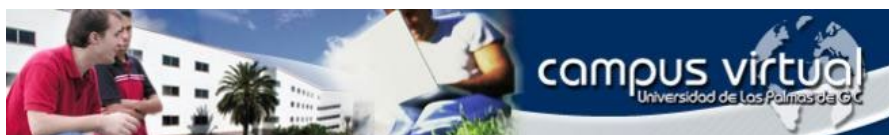


Las 10 páginas con más sesiones son:

Páginas	Sesiones
Cómo evitar el plagio: Inicio: ¿Qué es el plagio?	31 705 (9,38 %)
Mendeley: Insertar citas y bibliografía en un texto	31 393 (9,29 %)
Bases de datos. Lista alfabética	20.721(6,13 %)
Recursos para el aprendizaje de francés: Comprensión auditiva	11.885 (3,52 %)
Cómo evitar el plagio: Herramientas antiplagio - Turnitin	11.614 (3,44 %)
Catálogo: Inicio: Mi biblioteca	11.330 (3,35 %)
Recursos para estudiantes de Ingeniería: Estructura del trabajo académico	7.506 (2,22 %)
Catálogo: ¿para qué sirve?	7.183 (2,13 %)
Cómo citar documentos: Tutorial	6.654 (1,97 %)
Recursos electrónicos: Por tipos	6.302 (1,86 %)

6.8. CAMPUS VIRTUAL

La Biblioteca Universitaria está presente en el Campus Virtual de la Universidad extendiendo sus servicios y funciones también a través de esta herramienta.



El Campus Virtual ha sido utilizado, principalmente, como vía de comunicación entre las Bibliotecas Temáticas y sus usuarios y usuarias para informar sobre la impartición de cursos de formación, actividades culturales, adquisiciones de recursos, puesta en marcha de nuevos servicios, horarios e incidencias varias.

Además, dentro del Campus Virtual, en el denominado Campus Social, existe un espacio a través del cual se accede a todos los cursos de formación, virtuales o semipresenciales, organizados e impartidos por la Biblioteca.

6.9. ATENCIÓN A USUARIOS Y USUARIAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

Es un servicio que ofrece la Biblioteca a sus usuarios y usuarias con diversidad funcional para facilitarles el uso y el acceso a los recursos de los que dispone.

Dentro de los servicios que la Biblioteca ofrece a colectivo, están los que se prestan de forma presencial y los que se ofrecen a distancia. Dentro de los primeros destacan:

- Búsqueda y entrega de documentos.
- Información bibliográfica personalizada.
- Puestos de lectura y consulta preferentes para personas con movilidad reducida. Puestos informáticos preferentes para usuarios y usuarias con diversidad funcional visual.
- Formación personalizada.

Dentro de los servicios ofrecidos a distancia están:

- Reservas y renovaciones
- Préstamo intercampus
- Solicitud de compra de documentos.

En lo que se refiere al servicio de préstamo, la Biblioteca ofrece a sus usuarios y usuarias con diversidad funcional un período de préstamo diferente y la posibilidad de reservar ordenadores portátiles con software específico.

En 2020, las y los estudiantes con discapacidad sumaron un total de 17 préstamos.

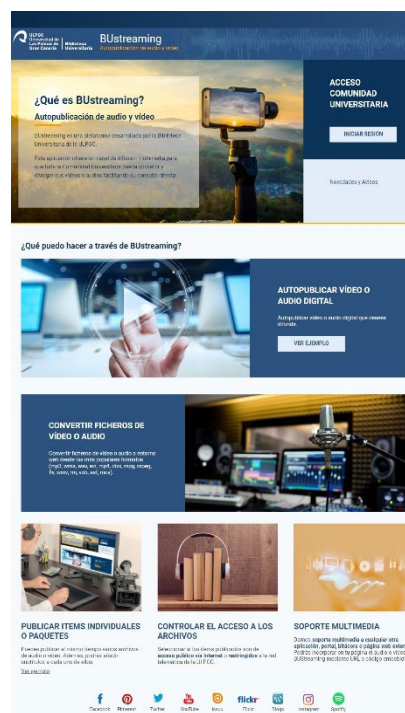
6.10. BUStreaming

Este portal cuenta con 9.869 registros y se han incorporado 676 desglosados de la siguiente forma:

- Vídeos: 498
- Audios: 177

Las acciones más significativas han sido:

- Se ha integrado la funcionalidad para reproducción sintética de partituras musicales mediante protocolo MusicXML.
- Se ha adaptado la interfaz web a la nueva imagen institucional de la ULPGC.
- Se ha continuado con la traducción de vídeos elaboradas por estudiantes en prácticas de la Facultad de Traductores e Intérpretes.
- Implementación de URLs persistentes en los registros mediante sistema Handle.



Los datos estadísticos son los siguientes:

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/as
TOTAL	496.871	369.437	209.022

6.11. ARCHIVO UNIVERSITARIO

En 2020 se concluyó la actualización del software AtoM (v.2.5.3) pudiéndose continuar con las tareas programadas en 2019.

- Descripción y publicación del fondo Jesús Telo.
- Publicación del fondo de Contabilidad Histórica de la Caja de Canarias.
- Descripción y publicación del fondo María Dolores de la Fe.
- Eliminación de registros vacíos de contenido, depuración del catálogo de autoridades y materias.

La información de la web ha sido actualizada, incluyéndose en ella:

- Información y enlace a los fondos incorporados.
- Nuevo formulario para transferencia de documentos, recogido en la Política de Gestión del Documento electrónico de la ULPGC.

Servicios

- Enlace a la Política de Gestión del Documento electrónico de la ULPGC.
- Nueva denominación como Comisión Calificadora de Documentación Administrativa en sustitución de Comisión de Valoración y Selección de la Documentación.

Se ha comenzado con el proceso de unificar los listados de expedientes del alumnado de la Escuela Normal de Maestros desde el primer plan de estudio, verificando la correspondencia de datos y contrastándolos con los expedientes originales.

Respecto a la administración electrónica, se ha seguido participando en reuniones e intercambio de información. Se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- Adaptación del cuadro de clasificación de la ULPGC a la administración electrónica.
- Revisión y actualización de las valoraciones aprobadas por la Comisión de Valoración y Selección de la Documentación en 2004.
- Identificación y valoración de las nuevas series definidas a partir de los procedimientos incluidos en el catálogo.
- Asesoramiento a la Subdirección de Presupuestos y Contabilidad para el expurgo y preparación de la transferencia de documentación.

El archivo continúa sin poder recibir transferencias de los Servicios y Centros, desde que en mayo de 2009 se vio obligado a interrumpirlas debido a que la carencia de espacio no permite su adecuada instalación en el depósito.

La comunidad universitaria ha efectuado sus peticiones de préstamo y copias de documentos a través de correo interno, correo electrónico o teléfono, aunque se les ha exigido, su constancia a través del oficio firmado por la persona responsable del Servicio. Se han servido todas las solicitudes y el tiempo medio de respuesta ha sido de 24/48 horas.

El número de documentos solicitados por las diferentes unidades administrativas fue de cuatro, suministrados en copias o en préstamo.

6.12. BIBLIOTECA SOLIDARIA

Dentro de Biblioteca solidaria se agrupan los siguientes servicios:

Préstamo de material bibliográfico a usuarias y usuarios externos

En relación con las usuarios y usuarias (Tipo D) con 6.418 préstamos, observamos que ha habido una ligera disminución de 279 respecto al año anterior. Las bibliotecas con más de 1.000 préstamos han sido: biblioteca del campus del Obelisco y Edificio Central.



Donación de material bibliográfico

Continuando con la labor de años anteriores de seleccionar y enviar material bibliográfico y documental a diferentes centros, la Biblioteca Universitaria ha remitido lotes de libros a bibliotecas de centros de enseñanza y colectivos. El contenido de estos lotes tiene su origen en las publicaciones duplicadas recibidas procedente de donaciones, así como del expurgo realizado. Todas ellas en perfecto estado, siendo su contenido actual.

Se llevó a cabo una única donación a la Biblioteca del Monasterio Benedictino, con un lote de 92 ejemplares.

Donación de mobiliario y equipos informáticos

En lo que se refiere a la donación de equipos informáticos y mobiliario, durante 2020 no se recibió ninguna petición.

7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

En el año 2020, la Biblioteca Universitaria contaba con 1.528 puestos de lectura individual, 119 puestos de formación y 217 de trabajo colaborativo. El número de entradas durante este año a la Biblioteca ha sido de 238.161, lo que significa una disminución de 507.011 en relación al año anterior, consecuencia del cierre y de la reducción de aforo provocada por la pandemia.

En cuanto a las estanterías, la Biblioteca dispone de 15.251 metros lineales de estanterías de libre acceso y 8.255 estanterías en depósitos de acceso restringido. Todo ello distribuido en los 12.526 m² de superficie.

La reapertura de las instalaciones implicó una adaptación de los espacios de trabajo y uso público, procediéndose a la señalización de circuitos de circulación de personas en el interior de las bibliotecas, colocación de mamparas protectoras en los mostradores de préstamo y reducción de puestos de lectura y de uso de ordenadores, así como el cierre de las salas de trabajo en grupo.

Las principales acciones o incidencias registradas han sido las siguientes:

Biblioteca de Ciencias de la Salud

La escalera interior que comunica las dos plantas de la biblioteca, tras su reparación en 2019, fue pintada. La zona donde se encuentra ubicado el material del CRAAL se ha identificado con un panel indicativo y se ha mejorado la iluminación de las salas de estudio de ambas plantas.



Biblioteca del campus del Obelisco

Se ha continuado con el proceso acondicionamiento del depósito para la erradicación del mueble compacto. Se ha sustituido la puerta de acceso a la biblioteca y han señalado los escalones que conducen a la planta superior junto con la ampliación de la barandilla. Continúa el problema de entrada de agua por las fisuras del techo cuando llueve y que afecta al arco antihurto.

Biblioteca de Educación Física



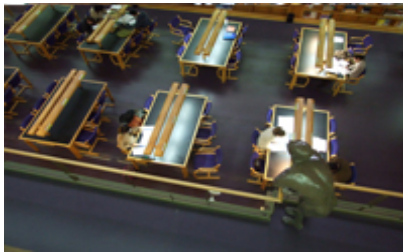
La Biblioteca sigue a la espera de que se realicen los trabajos necesarios que garanticen la ventilación natural de la misma, tal y como se recoge en el *Informe de evaluación de riesgos por condiciones de ambiente térmico* realizado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales a petición de la Biblioteca.

Biblioteca del Ingenierías



La zona destinada al makerspace fue acondicionada para dar cabida a nuevos servicios: espacio de grabación, realidad virtual y aumentada, proyectos arduinos y máquina de corte Cricut.

Edificio Central de la Biblioteca Universitaria



El Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, además de los Servicios Centralizados, alberga los fondos de las bibliotecas Ciencias Jurídicas, General y Economía, Empresa y Turismo, biblioteca esta última responsable del Centro de Documentación Europea.

Durante el mes de mayo se organizó la reapertura del servicio de préstamo de manera presencial mediante formulario electrónico. Para ello se acondicionaron las salas de ordenadores y polivalente para devoluciones y cuarentena del material.

Con el inicio del nuevo curso se abrió el edificio para el estudio y consulta en sala, con limitaciones de aforo y las medidas de seguridad sanitaria. Las salas de trabajo colaborativo y taquillas permanecieron cerradas.

Se habilitó un depósito para el material audiovisual en la planta -2 y se acondicionaron las zonas de depósito de hemeroteca y archivos aumentando el número de estanterías.

Durante 2020 se siguió trabajando en el *Catálogo violeta* online aunando y recopilando el fondo de temática violeta perteneciente a todas las bibliotecas temáticas de la ULPGC.

8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS

8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS

Durante el año 2020, la Biblioteca Universitaria ha continuado promoviendo la colaboración con otras instituciones y entidades, tanto públicas como privadas de Canarias. Así, a los convenios y colaboraciones existentes, se suma el contacto iniciado con la Viceconsejería de Cultura y Patrimonio Cultural del Gobierno de Canarias para la creación del portal que difundirá la Biblioteca Musicológica Lothar Siemens y para el mantenimiento y crecimiento de Memoria Digital de Canarias y Jable.

La Biblioteca Universitaria mantiene su colaboración con:

- *Vicerrectorado de Organización Académica y Profesorado* poniendo a su disposición la Sala Polivalente del Edificio Central para la impartición de los cursos del Plan de Formación Continua del PDI.
- *Vicerrectorado de Cultura y Sociedad* participando en la Comisión de Cultura Universitaria y organizando de forma conjunta el Premio relato corto sobre vida universitaria.

Un año más tomamos parte activa dentro de los actos, que con motivo de la celebración de la Jornada de Puertas Abiertas para estudiantes de Bachillerato y de Ciclos Formativos de Grado Superior, organizó el *Vicerrectorado de Estudiantes y Deportes* en colaboración con el *Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Social*. Esta edición se celebró de **forma no presencial** a través de una plataforma creada específicamente para el evento, con información de la ULPGC y con un recorrido virtual por los campus. La Biblioteca aportó vídeos informativos de los servicios, espacios y salas que ofrece.

La Biblioteca participó en el acto de bienvenida al alumnado de movilidad del segundo semestre del curso 2019/2020, celebradas en la Sede Institucional de la ULPGC el 29 de enero y organizadas por el Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación.

Con motivo del Día Internacional de las Mujeres, la Biblioteca Universitaria participó en la *Feria ciudad feminista* organizada por la Unidad Técnica de Igualdad del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria y celebrada en la Alameda de Colón el 6 de marzo.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud continúa cooperando con las bibliotecas de los tres hospitales del Servicio Canario de Salud de Las Palmas de Gran Canaria y con el de Lanzarote. Así como con su personal sanitario y administrativo en virtud del concierto firmado entre la ULPGC y el SCS para la utilización docente de las instalaciones sanitarias de Gran Canaria y Lanzarote y la investigación universitaria en el área de ciencias de la salud.

Por otro lado, y con el fin de obtener condiciones económicas más favorables, la Biblioteca Universitaria adquiere una serie de recursos electrónicos de manera consorciada.

En 2020, y dentro de **UNIRIS**, la actividad más destacada (ofertas recibidas y productos adquiridos de forma consorciada) es la siguiente:

Norweb: a finales de año, con la intermediación de la CRUE, se llega a un acuerdo con AENOR para el periodo 2021-2022 por el que se reduce el precio de suscripción, manteniéndose la misma cuota para los 2 años y permitiendo la descarga desde fuera de la Universidad sin limitaciones en cuanto al número de descargas.

Mathscinet: una vez más, de cara al 2020, se decide renovar Mathscinet dentro del marco de UNIRIS con un incremento del 0% en el precio.

e-PREMIUM (Graó) – Revistas: por mantener los socios de UNIRIS las actuales suscripciones a las revistas de la editorial Graó nos fijan un incremento del 2,5% para el año 2020.

Academic Complete: también de PROQUEST se recibe oferta para la suscripción a su colección de libros electrónicos, principalmente de humanidades y en lengua inglesa, que se descartó una vez revisada por la biblioteca, ya que los contenidos no respondían a las necesidades actuales del área y porque se priorizaron otros recursos más importantes a los que destinar el presupuesto existente.

Open Athens: en el mes de septiembre se recibe de EBSCO oferta especial para la suscripción a esta herramienta de autenticación de usuarios, pero finalmente no interesó y fue descartada.

Article Galaxy: en el seno del grupo se recibe una demostración de esta herramienta para el intercambio bibliotecario de artículos y posteriormente un ofrecimiento de oferta económica que no resultó de interés

ACS: 2020 es el segundo año del acuerdo por 3 alcanzado con la American Chemical Society para la suscripción, dentro un acuerdo marco nacional, del paquete All Publications de este editor.

Wiley journals: debido a que el año anterior no se llegó a ningún acuerdo para negociar una nueva licencia transformativa, en 2020 se acuerda con la editorial renovar el mismo paquete con un incremento del 0%.

Springer Link: en el caso de este paquete de revistas electrónicas, 2020 es el último año del compromiso 2018-2020 que se contrajo con la editorial a través de la mesa de coordinación de consorcios, grupos de compra, UNIRIS, CSIC y Rebiun. Recordar que a esta licencia se liga la suscripción de los títulos de la editorial ADIS.

Elsevier journals: en el caso de esta licencia plurianual (2016-2020), gestionada a través de la CRUE, para la suscripción a las revistas electrónicas de Elsevier

accesibles a través de Science Direct on Line (SDOL), 2020 es último año del acuerdo.

Cabe destacar que, durante todo el año 2020, desde la CRUE se llevan a cabo negociaciones con ACS, Wiley, Springer y Elsevier para tratar de alcanzar acuerdos transformativos de cara a los años 2021-2024.

PROQUEST DISSERTATION & THESIS: en 2020 PROQUEST presenta una oferta para el club de compra por la que conseguimos una rebaja en el precio de cara a la suscripción del producto en 2021.

Access Medicina y Promedicina: a través de EBSCO UNIRIS disfrutó de una prueba para ambos recursos electrónicos y posteriormente una oferta económica que finalmente no fue aceptada por cuestiones presupuestarias.

Participación cooperativa en proyectos

SCOAP3: el año 2020 es el primero del acuerdo para la tercera fase Scoap3 (2020-2024) acordándose mantener el mismo criterio establecido para la segunda fase con el fin de cubrir en el 2022, y de manera definitiva, el 100% del GAP que le quedaba por cubrir a España. Del mismo modo, se acuerda colaborar en la iniciativa del CERN asociada a SCOAP3 orientada a poner en acceso abierto una colección de libros electrónicos especializados en física haciendo una aportación única de 1.000 euros.

Suscripción cooperativa de otros recursos

IEEE Xplore Digital Library: en el 2020 se sigue adelante con el convenio de suscripción conjunta con la Universidad de La Laguna de este producto del Institute of Electrical and Electronics Engineers.

SCOPUS: 2020 es el último año de la Licencia Nacional (2018-2020) firmada entre la CRUE, Organismos Públicos de Investigación y la FECYT con ELSEVIER para la suscripción de la base de datos Scopus.

WOS: en el caso de esta base de datos, 2020 también es el último año de la licencia firmada para un periodo de tres años. Para el pago de las facturas estaba establecido que las Universidades pagaran directamente el 20% y que, para hacer frente al 80% restante, el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades sacara cada año una convocatoria *María de Guzmán* de financiación. Al finalizar el año ya se habían resuelto las convocatorias de 2018 y 2019 pero la de 2020 quedaba pendiente de convocar para 2021.

Finalmente señalar que, junto con la petición de presupuesto de cara a la renovación de los recursos electrónicos para 2021, se envía a las editoriales una declaración conjunta de la mesa de consorcios, grupos de

compra, REBIUN y CSIC para el mantenimiento de las colecciones de información científica ante el desafío presupuestario provocado por la crisis del COVID-19

Finalmente, la Biblioteca Universitaria continúa con su participación activa dentro de **REBIUN**:

- *Recolecta*, Grupo de Trabajo que se enmarca dentro de la ahora Línea 2 del *III Plan Estratégico de REBIUN 2020*.
- *Línea Estratégica 3*
- *Grupo de Trabajo Servicios Compartidos*
- *Grupo de Comunicación*
- *Grupo de Repositorios*

Además, la Biblioteca también colabora en:

- *Pacto insular por la lectura y la escritura en Gran Canaria*, participando en distintas mesas de trabajo y en el Consejo Asesor.
- *Bibliotecas municipales* para la organización del Encuentro anual y para el desarrollo de actividades e iniciativas conjuntas.

9. ACTIVIDADES CULTURALES

9. ACTIVIDADES CULTURALES

Durante 2020, la Biblioteca Universitaria ha continuado organizando actividades destinadas a dar a conocer sus fondos, recursos y servicios, y a convertirla en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento. Entre ellas destacan:

Premios, concursos y campañas

- *Fallo del jurado del I Premio de Relato Corto El Pensador*, por el Día Internacional del Libro. 23 de abril. Este año solo se anunció en la web.
- *#AdivinalaCanaria* por el Día de Canarias. En Facebook, Twitter e Instagram. 29 de mayo.
- Acto de entrega virtual de distinción *Sello CCB 2019* al Espacio Violeta. 11 de diciembre.

Exposiciones y muestras documentales

- Exposición *Cambio Climático (UniPlanet)*, en el Edificio Central. 17-18 de febrero.
- Muestra documental sobre Josefina de la Torre, por el *Día de las letras canarias*, en el Edificio Central. 17-21 de febrero.
- Exposición *Mujeres Venusianas* por el *Día Internacional de las Mujeres*, en el Espacio Violeta. 2-30 de marzo. Grabado y subido a Pinterest.
- Exposición virtual *La huella de Galdós*, por el *Día Internacional del Libro* y el *Centenario del fallecimiento de Benito Pérez Galdós* (publicada el 11 de mayo).
- Exposición *La huella de Galdós por el Día Internacional de la Biblioteca*, en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria (22 de octubre-25 noviembre). Grabado y subido a Pinterest.

Charlas, mesas redondas y otros eventos

- Velada Violeta, por el *I Aniversario del Espacio Violeta*, en el Espacio Violeta. Asisten 18 personas. 29 de enero. Grabado y subido a Pinterest.
- Mesa redonda "Corrientes feministas en el s.XXI" por el *Día Internacional de las Mujeres*, en el Espacio Violeta. Asisten 27 personas. 10 de marzo.
- Charla *Día de la Visibilidad Trans*. Noemí Parra. 31 de marzo de 2020, a las 18:00h. **Esta charla fue anulada debido a la pandemia.**
- Conferencia virtual *La huella de Galdós*, por Yolanda Arencibia, por el *Día Internacional del Libro* y el *Centenario del fallecimiento de Benito Pérez Galdós*, en la plataforma e-tutor (11 de mayo). Asisten 45 personas. Grabado y subido a YouTube.
- Día de las Escritoras. 19 de octubre.

- Mesa redonda *Cómo han afrontado las bibliotecas la crisis de la COVID-19*, por el *Día Internacional de la Biblioteca*. 23 de octubre. Grabado y subido a YouTube.
- Charla *Digitalizamos, difundimos e innovamos. Portales web y espacios colectivos en la BULPGC*, en Macaronight online. 27 de noviembre.

Talleres y cursos

- Taller "El camino de la igualdad. Planes de Igualdad en los centros educativos", por el *Día Internacional de las Mujeres*, en el Espacio Violeta. 16-18, 23-24 de marzo, de 16:00h a 20:00h. **Este taller fue anulado debido a la pandemia.**
- Curso: 'Enróllate con buenos tratos: atención socioeducativa a la sexualidad y las relaciones amorosas en jóvenes, (3ª edición)', por el *Día Internacional de las Mujeres*, en el Espacio Violeta. 25 y 26 de marzo y 1, 2, 15, 16 y 22 de abril, de 2020, 16:00 a 19:00 horas. **Este curso fue anulado debido a la pandemia.**
- Seminario "Igualdad de género y responsabilidad social empresarial", por el *Día Internacional de las Mujeres*, en el Espacio Violeta. 30 de marzo, de 10:00 a 13:00h. 15 personas **Este seminario fue anulado debido a la pandemia.**

Actividades difundidas a través de vídeos

- Vídeo del I aniversario del Espacio Violeta. Subido a YouTube el 29 de enero.
- *Vídeo de la lectura compartida de Tristana*, por el *Día Internacional del Libro* y el *Centenario del fallecimiento de Benito Pérez Galdós* (11 de mayo). Subido a YouTube.
- *Video 25 curiosidades sobre Galdós*, por el *Día Internacional del Libro* y de la *Biblioteca*. Subido a YouTube el 11 de mayo.

Libros fórum de La Calma Lectora, Club de Lectura de la Biblioteca Universitaria

Los libros fórum celebrados en 2020 dentro del Club de Lectura de la Biblioteca Universitaria han sido los siguientes:

- *Largo pétalo de mar*, de Isabel Allende, en la Sala Polivalente del Edificio Central. Coordinado por Francisco Quevedo García. Asisten 14 personas. 15 de enero.
- *Mi maravillosa librería*, de Petra Hartlieb, en el Espacio Violeta. Coordinado por Juana Rosa Suárez Robaina. Asisten 40 personas, entre ellas su alumnado. Librofórum extraordinario el 19 de febrero.

- *La pasión*, de Jeanette Winterosn, por el *Día Internacional del Libro*. Librofórum virtual por la plataforma e-tutor. Coordinado por Carmen Márquez Montes. Asisten 16 personas. 22 de abril.
- *Autobiografía de Marilyn Monroe*, de Rafael Reig. Librofórum virtual por la plataforma e-tutor. Coordinado por José Luis Correa. Asisten 8 personas. 25 de junio.
- *El bastardo recalcitrante*, de Tom Sharpe. Librofórum presencial en el césped. Coordinado por Salvador Benítez. Asisten 8 personas. 25 de junio.
- *Verano de Juan el Chino*, de Claudio de la Torre. Librofórum virtual por la plataforma e-tutor. Coordinado por Ángeles Perera Santana. Asisten 6 personas. 23 de septiembre.
- *El gran amor de Galdós*, de Santiago Gil, por el *Día Internacional de la Biblioteca*. Librofórum coordinado por el propio autor y celebrado en el Espacio Violeta. Asisten 16 personas. 22 de octubre.
- *Prim*, de Benito Pérez Galdós. Librofórum en el Espacio Violeta y coordinado por Carmen Márquez Montes. Asisten 6 personas. 18 de noviembre.

Compartiendo experiencias

El 21 de febrero de 2020 tuvo lugar la sexta edición de Compartiendo experiencias, que este año estuvo dedicada a **los nuevos usos y diseños de espacios en bibliotecas**.

Participaron como ponentes las siguientes entidades:

- Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Las Palmas de Gran Canaria
- Biblioteca Municipal de Teror
- CIADGE. Centro Insular de Información, Asesoramiento y Documentación para la Igualdad de Género del Cabildo de Tenerife
- Biblioteca de la Universidad de La Laguna
- Biblioteca Municipal de La Laguna
- Agencia Cultural de Sardina. Bibliotecas de Santa Lucía de Tirajana
- Sistema Bibliotecario Municipal de Santa Cruz de Tenerife
- Biblioteca Universitaria de Las Palmas de Gran Canaria

El objetivo de esta actividad, retransmitida en directo, es conocer la labor llevada a cabo en distintas bibliotecas canarias. Con esta puesta en común de experiencias, pretendemos enriquecernos para prestar un mejor servicio. A esta edición asistieron 69 personas.

Ciencia Compartida

En la Memoria-Informe de la Biblioteca Universitaria del año 2013 se explica con detenimiento el origen, integrantes y funcionamiento de esta experiencia que se puso en marcha en el año 2012.

En el año 2020 se continúa con el ciclo de Ciencia Compartida, llevándose a cabo un total de 2 charlas:

- Participación junto a la Oficina de Sostenibilidad de la ULPGC, el Gobierno de Canarias y el Museo Elder, en las jornadas "Café con Ciencia" dedicadas al Cambio Climático, en el Museo Elder. 24 y 31 de enero.
- IX Ciclo de Ciencia Compartida, con la charla "Coastal Ocean Margins", de Ronald Benner, en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar. 6 de marzo.

Todas estas charlas se pueden visualizar en la lista de reproducción Ciencia Compartida del Canal YouTube de la Biblioteca Universitaria, en el tablero del mismo nombre en Pinterest y en accedaCRIS.

Espacio Violeta

A lo largo del año 2020 se han contabilizado 97 asistentes en las 8 actividades realizadas en el Espacio Violeta y que también se incluyen en las categorías correspondientes de este capítulo:



PREMIOS, CONCURSOS Y CAMPAÑAS

- Acto de entrega virtual de distinción *Sello CCB 2019* al Espacio Violeta. 11 de diciembre.

EXPOSICIONES Y MUESTRAS DOCUMENTALES

- Exposición *Mujeres Venusianas* por el *Día Internacional de las Mujeres*, en el Espacio Violeta. Del 2 al 30 de marzo.

CHARLAS, MESAS REDONDAS Y OTROS EVENTOS

- Velada Violeta, por el *I Aniversario del Espacio Violeta*, en el Espacio Violeta. Asisten 18 personas. 29 de enero.

- Mesa redonda "Corrientes feministas en el siglo XXI" por el *Día Internacional de las Mujeres*, en el Espacio Violeta. Asisten 22 personas más 5 ponentes. 10 de marzo.
- Día de las Escritoras. 19 de octubre.

PRESENTACIONES E INAUGURACIONES

- Presentación y visita guiada de la exposición Venusianas , por el *Día Internacional de las Mujeres*, en el Espacio Violeta. Se graba y asisten 48 personas. 2 de marzo.
- Presentación del libro *Peligrosas y revolucionarias*, por el *Día Internacional de las Mujeres*, en el Espacio Violeta. Asisten 9 personas. 4 de marzo.

ACTIVIDADES DE OTROS CENTROS

- Feria Ciudad Feminista , por el *Día Internacional de las Mujeres*, en la Alameda de Colón de Las Palmas de Gran Canaria. 6 de marzo

Presentaciones e Inauguraciones

Durante 2020 se llevaron a cabo las siguientes presentaciones e inauguraciones:

- Inauguración del Espacio Internacional, en la Sala Polivalente y en el Espacio Internacional del Edificio Central. Asisten 60 personas. 19 de febrero.
- Presentación y visita guiada de la exposición Venusianas , por el *Día Internacional de las Mujeres*, en el Espacio Violeta. Se graba y asisten 48 personas. 2 de marzo. Grabado y subido a YouTube.
- Presentación del nuevo Portal de accedaCRIS , en la Sala 26 de Abril del Rectorado de la ULPGC. Asisten 44 personas. 4 de marzo. Grabado y subido a YouTube.
- Presentación del libro *Peligrosas y revolucionarias*, por el *Día Internacional de las Mujeres*, en el Espacio Violeta. Asisten 9 personas. 4 de marzo.

Calendario

Con el fin de darle continuidad al proyecto de la realización de almanaques de la Biblioteca Universitaria retomado en 2014, en el mes de octubre solicitamos colaboración a diferentes empresas con las que trabajamos habitualmente.

Este Calendario 2021, titulado *Escritoras canarias 2021*, ha sido posible gracias al patrocinio de Ebsco, Wolters Kluwer, My Infile, Xercode, IOP Publishing, Gárgola, Dylasoc, Taylor & Francis y John Wiley & Sons.

Para el diseño se realizó una muestra de 12 **escritoras canarias**, cada una de ellas acompañada de una pequeña biografía y un código QR que enlaza al catálogo de la Biblioteca.

Este año el calendario estuvo dedicado a **Alicia Girón García**, directora de la biblioteca entre 1995 y 2008.

Se envió un ejemplar al equipo rectoral, a todo el PDI así como al PAS de la ULPGC, al personal TIC y al de CUCID, a diferentes bibliotecas universitarias y municipales y otros organismos relacionados con feminismos y estudios de género.

10. DATOS ESTADÍSTICOS

10. DATOS ESTADÍSTICOS

Datos estadísticos facilitados a REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias)

En 2020, el formulario de recogida de datos actualiza alguno de sus apartados con el fin de acomodarse a la realidad de las bibliotecas universitarias y agilizar su recogida.

1. USUARIOS/AS	
1.1. Usuarios/as propios/as	23.218
1.2. Estudiantes.	20.170
1.2.1. Estudiantes de grado.	16.814
1.2.2. Estudiantes de posgrado.	1.847
1.2.3. Estudiantes de títulos propios y otros.	1.509
1.3. Docentes.	1.612
1.3.1. Docentes con dedicación completa.	961
1.3.2. Docentes con dedicación parcial.	651
1.4. Personal de Administración y Servicios.	895
1.5. Usuarios externos registrados.	541
1.6. Usuarios Consorciados.	0
2. RECURSOS HUMANOS	
2.1. Plantilla total (a jornada completa).	101
2.1.1. Bibliotecarios/as	35
2.1.2. Auxiliares de biblioteca.	54
2.1.3. Estudiantes becarios/as y asimilados/as.	7
2.1.4. Personal especializado.	0
2.1.5. Personal administrativo.	5
2.2. Cursos de formación	
2.2.1. Número de cursos recibidos por el personal de la biblioteca.	86
2.2.2. Número de asistentes.	175
2.2.3. Número de cursos impartidos.	2
2.2.4. Número de horas de cursos recibidos por el personal.	841
3. LOCALES	

3.1. Número de bibliotecas.	11
3.2. Superficie total(m2 construidos).	12.526
3.3. Puestos de lectura.	1.864
3.3.1. Puestos individuales.	1528
3.3.2. Puestos en salas colectivas.	119
3.3.3. Puestos en salas para trabajo en grupo.	217
3.3.4. Puestos equipados para personas con discapacidad.	12
3.4. Estanterías.	23.890
3.4.1. Estanterías libre acceso.	15.251
3.4.2. Estanterías depósito.	8.639
4. EQUIPAMIENTO	
4.1. Parque informático para uso público.	812
4.2. Máquinas de autopréstamo/autodevolución.	2
5. COLECCIONES	
5.1. Monografías en papel	
5.1.1. Títulos de monografías en papel.	459.238
5.1.2. Ítems de monografías en papel informatizados.	802.684
5.1.3. Ítems de monografías en papel ingresados e informatizados durante el año en curso.	9.344
5.1.3.1. Por compra.	6.187
5.1.3.2. Por donativo o intercambio.	3.157
5.2. Audiovisuales y material no librario	
5.2.1. Títulos de audiovisuales y material no librario.	66.300
5.2.2. Ítems de audiovisuales y material no librario.	42.074
5.2.3. Ítems de audiovisuales y material no librario ingresados e informatizados durante el año en curso.	719
5.2.3.1. Por compra	172
5.2.3.3. Por donativo o intercambio.	547
5.3. Publicaciones periódicas en papel	
5.3.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel.	7.844
5.3.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel en curso de recepción (vivas).	6.707
5.3.2.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por compra.	355
5.3.2.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por donativo o intercambio.	6.352
5.3.3. Títulos de publicaciones periódicas en papel muertas.	1.137

5.4. Recursos electrónicos	
5.4.1. Monografías electrónicas de pago.	854.924
5.4.2. Publicaciones periódicas electrónicas de pago.	66.055
5.4.3. Bases de datos de pago.	160
5.4.4. Total de objetos digitales en el repositorio institucional en acceso abierto.	27.053
5.4.4.1. Total de documentos de investigación en el repositorio institucional en acceso abierto.	13.947
5.4.4.2. Total de tesis doctorales en el repositorio institucional en acceso abierto.	1.852
5.4.4.3. Total de trabajos académicos (trabajos fin de grado y fin de máster) en el repositorio institucional en acceso abierto.	2.120
5.4.4.4. Total de materiales docentes y objetos de aprendizaje en el repositorio institucional en acceso abierto.	0
5.5. Títulos informatizados en el año.	9.067
5.6. Total de títulos informatizados.	639.600
5.7. Total de ítems informatizados.	853.070
5.8. Total de ítems no informatizados.	1.967
5.9. Fondo antiguo	
5.9.1. Total de manuscritos.	27
5.9.2. Total de incunables.	1
5.9.3. Total de impresos 1501-1800.	388
5.9.4. Total de impresos 1801-1900.	2.41
6. USO DE INSTALACIONES	
6.1 Uso de las instalaciones	
6.1.1. Días de apertura anual.	180
6.1.2. Horas de apertura semanal.	62,5
6.1.3. Número de entradas a las bibliotecas.	238.161
6.2. Préstamos domiciliarios.	83.334
6.2.1. Préstamos a usuarios propios y usuarios externos registrados.	83.334
6.2.2. Préstamos a usuarios consorciados.	0
6.3. Visitas a la web de la biblioteca.	1.506.510
6.4. Consultas al catálogo de la biblioteca.	630.447
6.5. Uso de recursos electrónicos	
6.5.1. Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia.	526280

6.5.1.1.Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año:datos Counter.	78261
6.5.1.2.Búsquedas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año: datos NO Counter.	448019
6.5.2.Vistas y descargas del texto completo de los recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año.	2370514
6.5.2.1.Vistas y descargas del texto completo de los recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año.	2079886
6.5.2.1.1.Vistas y descargas del texto de artículos de revista: datos Counter.	1807725
6.5.2.1.2.Vistas y descargas del texto completo de libros electrónicos: datos Counter.	272161
6.5.2.2.Vistas y descargas de documentos descargados de los recursos electrónicos: datos NO Counter.	290628
6.6. Formación de usuarios/as	
6.6.1.Número de cursos impartidos.	92
6.6.1.1.Formación reglada.	27
6.6.1.2.Formación no reglada.	65
6.6.2.Número de horas impartidas.	616
6.6.2.1.Número de horas de formación reglada.	535
6.6.2.2.Número de horas de formación no reglada.	81
6.6.3.Número de asistentes a la formación.	5.816
6.6.3.1.Asistentes a formación reglada.	1.405
6.6.3.2.Asistentes a formación no reglada.	4.411
6.6.4.Materiales formativos.	168
7. COOPERACIÓN, EXTENSIÓN Y COMUNICACIÓN	
7.1. Préstamo interbibliotecario⁴⁶	
Biblioteca como centro solicitante	
7.1.1. Biblioteca como centro solicitante. Total de solicitudes [positivas] de copias y préstamos pedidas a otros centros.	822
7.1.1.1. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de copias a bibliotecas nacionales.	608
7.1.1.2. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de copias a bibliotecas extranjeras.	109
7.1.1.3. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de préstamos nacionales.	88
7.1.1.4. Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas] de préstamos extranjeras.	17
Biblioteca como centro proveedor	

⁴⁶ Copias y préstamos

7.1.2. Biblioteca como centro proveedor. Total de peticiones [positivas] de copias y préstamos servidas a bibliotecas nacionales.	276
7.1.2.1. Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas nacionales.	229
7.1.2.2. Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de copias servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras.	20
7.1.2.3. Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de préstamo servidas [positivas] a bibliotecas nacionales.	47
7.1.2.4. Biblioteca como centro proveedor. Peticiones de préstamos servidas [positivas] a bibliotecas extranjeras.	0
8. VACÍO	
9. GASTO	
9.1. Gasto en recursos de información.	1.877.066
9.1.1. Gasto dedicado a la compra de monografías en papel.	141.080
9.1.2. Gasto dedicado a la compra de audiovisuales y material no librario.	1.087
9.1.3. Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel.	74.264
9.1.4. Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago.	103.071
9.1.5. Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago.	166.559
9.1.6. Gasto dedicado a bases de datos de pago.	1.391.002
9.2. Gasto en información electrónica.	1.660.634
9.3. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo de financiación externa de la universidad.	0
9.4. Coste total del personal.	3.913.009
9.4.1. Coste de bibliotecarios.	1.903.570
9.4.2. Coste de auxiliares de biblioteca.	1.708.864
9.4.3. Coste de estudiantes becarios y asimilados.	0
9.4.4. Coste del personal especializado.	0
9.4.5. Coste del personal administrativo.	300.574

Indicadores de la Carta de Servicio de la Biblioteca Universitaria

1. Resultado de la encuesta de satisfacción de usuarios en relación con la cordialidad y eficiencia del servicio ⁴⁷	- Satisfecho: 87% - Insatisfecho: 13% - NS/NC: 0%
2. Porcentaje del presupuesto de la Biblioteca Universitaria invertido en la compra de publicaciones	85,71 %
3. Número de actualizaciones anuales del contenido de la web	Sin datos
4. Número de accesos al catálogo y a los recursos electrónicos	- Catálogo: 568.353 - Recursos electrónicos: 1.960.325 ⁴⁸
5. Número de préstamos de documentos	89.784
6. Porcentaje de títulos de la bibliografía básica y recomendada disponibles en la Biblioteca	98 %
7. Número de desideratas gestionadas en menos de 3 días	1.477
8. Porcentaje de documentos obtenidos por préstamo interbibliotecario y fotodocumentación antes de 20 días	91,5 %
9. Número de préstamos intercampus gestionados en menos de 72 horas	4.039
10. Número de documentos devueltos a través de los buzones de devolución 24 horas	8.580
11. Número de estudiantes por ordenador	36 ⁴⁹
12. Número de préstamos de ordenadores portátiles	1.957
13. Número de préstamos de lectores de libros electrónicos	142
14. Número de cursos de formación	47 ⁵⁰
15. Número de asistentes a los cursos de formación	5.738
16. Número de accesos a accedaCRIS	1.037.068
17. Número de accesos a mdC y Jable	- mdC ⁵¹ : 283.896 - Jable: 944.068
18. Número de actividades de extensión organizadas	33
19. Número de comentarios realizados a través de la página web de la Biblioteca Universitaria y de las herramientas de la web social ofrecidas por la Biblioteca	- Web: 1.524 - Facebook: Sin datos - Youtube: 24 - Instagram ⁵² : 18.728 - WhatsApp: 1.206 ⁵³ - Blogs ⁵⁴ : 92
20. Porcentaje de respuestas a quejas, sugerencias y/ reclamaciones atendidas en menos de 48 horas.	100%

⁴⁷ Datos de la encuesta de 2018

⁴⁸ Consultas a los recursos electrónicos de pago o con licencia

⁴⁹ Se contabiliza el total de ordenadores portátiles y de sobremesa disponibles en la Biblioteca

⁵⁰ Formación reglada y no reglada

⁵¹ Datos correspondientes a mdC, incluyendo el Archivo de la Heredad de Aguas de Arucas y Firgas

⁵² Número de comentarios o interacciones

⁵³ Dato correspondiente al número de consultas realizadas a través de WhatsApp tanto a través de la lista de difusión, como de los grupos existentes.

⁵⁴ Número de comentarios recibidos y contestados

