

MEMORIA-INFORME

2014



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS
DE GRAN CANARIA

**MEMORIA-INFORME DE LA
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

MEMORIA ANUAL DE LA BIBLIOTECA DE LA U.L.P.G.C.

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
AGOSTO 2015

ÍNDICE

1. Objetivos	1
1.1. Objetivos 2014. Grado de cumplimiento	1
1.2. Objetivos 2015	13
2. Órganos de gobierno	21
2.1. Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria	23
2.2. Comisión de Bibliotecas Temáticas	23
3. Presupuesto	25
4. Personal	33
5. Colección	43
5.1. Colección impresa	45
5.2. Colección digital	51
5.2.1. Recursos electrónicos	51
5.2.2. Repositorio institucional	74
5.2.3. Memoria digital de Canarias (mdC)	75
5.2.4. Jable	76
5.2.5. BUStreaming	76
6. Servicios	79
6.1. Préstamo	81
6.1.1. Préstamo personal	81
6.1.2. Préstamo de portátiles	95
6.1.3. Préstamo de Lectores de libros electrónicos	99
6.1.4. Préstamo interbibliotecario	101
6.2. Catálogo	108
6.3. Web de la Biblioteca Universitaria	114
6.4. Formación de usuarios y usuarias	131
6.5. Campus virtual	142
6.6. Atención a usuarios y usuarias con discapacidad	144
6.7. Archivo Universitario	145
6.8. Biblioteca Solidaria	145
7. Instalaciones y equipamiento	147
8. Cooperación y alianzas	153
9. Actividades culturales	159
10. Datos estadísticos	171

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVOS 2014. GRADO DE CUMPLIMIENTO

Objetivo 1: Promover y desarrollar el Repositorio institucional y patrimonial para difundir y dar a conocer el conocimiento generado en la ULPGC, poniendo a disposición de la sociedad en general el patrimonio documental canario.

- **Objetivo 1.1** Normalización de las estadísticas de nuestros repositorios y plataformas digitales.

La discontinuación de la plataforma URCHIN y la puesta en marcha alternativa para el cálculo estadístico de nuestros repositorios bajo Google Analytics, ha conllevado que no podamos seguir aportando los mismos indicadores. Además de ello, seguimos a la espera de que la FECYT, a través de Recolecta, ponga a disposición de las bibliotecas universitarias y científicas el anunciado módulo de normalización estadística que homogeneizaría los datos aportados para los indicadores REBIUN entre otros.

Objetivo no conseguido.

- **Objetivo 1.2** Normalización del etiquetado y descriptores temáticos en todos nuestros repositorios.

Se han hecho estudios para abordar su implementación bajo entorno SKOS (Simple Knowledge Organization System Reference), considerándose como más adecuado para el portal [Memoria digital de Canarias](#) (mdC) la introducción del Tesauro UNESCO SKOS y para [Acceda](#) la Nomenclatura de la UNESCO para los campos de la ciencia y la tecnología SKOS. Estas implementaciones tendrían necesariamente que quedar complementadas con listas de vocabularios controlados propias.

Con respecto a [mdC](#) y Worldcat, tenemos sincronizadas todas las colecciones de mdC. En cuanto a [Hispana](#) y [Europeana](#), seguimos con el problema de la ineficiente recolección de registros de nuestro CONTENTdm por parte de Hispana, lo que nos impide ser cosechados por Europeana. El esquema ESE que suscribimos del CBUC no ha funcionado pese al asesoramiento realizado primero por DOC6 y posteriormente por OCLC.

Objetivo cumplido parcialmente.

- **Objetivo 1.3** Inclusión y actualización de datos de nuestros repositorios en los directorios y recolectores significativos de ámbito nacional e internacional (OpenDOAR, ROAR, EUROPEANA, DRIVER, WorldCat, ORCID, etc.)

Con respecto al repositorio institucional [Acceda](#) y después de la actualización que hicimos en diciembre de 2013 a la versión 3.2 de DSpace, se actualizó la dirección OAI-PMH en los recolectores en los que estamos presentes. La recolección se está realizando correctamente excepto en Hispana. También estamos en el nuevo harvester de [Recolecta](#) y ya se ven nuestros documentos en [OpenAIRE](#) y [Driver](#).

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 1.4** Reformular el aspecto y estructura de datos de la [Memoria digital de Canarias](#) para poder ofrecer contenidos pertinentes y dinámicos, subcolecciones, APIs e interacción con nuestras y nuestros usuarios.
 - Se ha procedido a realizar el redireccionamiento automático de las URLs de las colecciones que son ofrecidas vía OAI con una URL genérica de CONTENTdm y cosechados por el descubridor [FARO](#) (software SUMMON) de la Biblioteca Universitaria, o Hispana, así como cualquier otro metabuscador a través del cual divulgar los contenidos de libre acceso para que direccionen correctamente.
 - Implementación de solución para que todas las páginas y apartados de la colección se indexen correctamente en todos los buscadores.
 - Revisión del funcionamiento de las búsquedas de mdC por relevancia.
 - Traducción, corrección e implementación de los "Acerca de" del [Archivo gráfico](#) y de toda mdC, donde sólo quedan pendientes las revistas.

El resto de las cuestiones afectadas por este Objetivo está pendiente de la actualización de CONTENTdm, lo que previsiblemente se realizará el próximo año

Objetivo cumplido parcialmente.

- **Objetivo 1.5** Planificar la creación y mantenimiento "low cost" de nuevas colecciones documentales virtuales.

Se ha estudiado diferentes opciones, todas ellas bajo la nueva plataforma Omeka¹, estando pendiente de recibir la formación prevista en este entorno para poder profundizar en las posibilidades que ofrece para estos propósitos.

Objetivo cumplido parcialmente.

- **Objetivo 1.6** Desarrollar e implementar el portal Dcan bajo Omeka como una nueva plataforma de compilación y divulgación de la documentación de investigación realizada en Canarias, incorporando la autopublicación de contenidos.

No hemos podido contar con la formación necesaria en este nuevo entorno informático que permita desarrollar este Objetivo. Hemos hecho las gestiones necesarias para localizar profesorado con experiencia que nos la pueda facilitar, sea presencial o virtualmente.

Objetivo no cumplido.

- **Objetivo 1.7** Dinamizar a través de Omeka los contenidos existentes en las plataformas digitales de la Biblioteca.

A pesar de estar pendiente de recibirse la formación necesaria en este nuevo entorno informático que permita desarrollar este Objetivo, se ha realizado una planificación inicial para llevar a cabo a partir del próximo año dicha dinamización.

Objetivo sin cumplir.

- **Objetivo 1.8** Continuar trabajando en la promoción e incremento del volumen y la visibilidad de la producción documental científico-académica de la ULPGC en acceso abierto.

¹ Plataforma flexible y de código abierto pensada para mostrar colecciones y exposiciones de bibliotecas, museos, archivos y cualquier otro tipo de contenidos culturales.

Con respecto al repositorio institucional Acceda se han seguido subiendo documentos (revistas como [RIPED](#), [Cartas Urbanas](#), [Vegueta](#), [Vector Plus](#) y tesis principalmente). También se han creado nuevas colecciones según peticiones y algunos centros e institutos han adaptado la licencia de depósito.

Se ha iniciado la configuración de un metadato nuevo: "Entidad ULPGC". Hemos empezado haciendo algunos cambios previos necesarios, pero se trata de una tarea que requiere tiempo para verse culminada.

Se ha mejorado el sistema de elección de la colección en la auto-publicación para evitar tiempos de espera muy largos.

Objetivo cumplido en el que seguiremos trabajando.

- **Objetivo 1.9** Estudiar, elaborar y elevar al órgano correspondiente un protocolo para que los trabajos fin de grado y fin de máster se difundan en Acceda.

Se han revisado todos los reglamentos de los trabajos de fin de título (TFT) de la ULPGC y se ha elaborado un cuadro resumen. Además se ha incorporado información sobre centros e institutos. En el mes de noviembre se publicó en el [BOULPGC](#) una actualización del Reglamento General de la ULPGC para los TFT.

Objetivo cumplido parcialmente.

- **Objetivo 1.10** Promover la cooperación con otras instituciones y particulares para difundir en abierto el patrimonio documental canario, tanto cultural como científico, o conseguir la cesión y/o depósito de bibliotecas, archivos o fondos personales de interés.

Objetivo permanente, aunque ralentizado por la crisis económica que ha supuesto la desaparición de las partidas presupuestarias destinadas a la contratación de trabajos de digitalización a través de empresas externas. Gracias a los becarios asignados a la Sección de Informatización, se siguen atendiendo peticiones de particulares, colectivos y entidades para la valoración de fondos documentales susceptibles de formar parte de mdC o [Jable](#). En el primero de los casos se incluye también la filmación de actividades o eventos públicos de interés. Se sigue con la compilación de la hemerografía canaria, incluyendo continuas peticiones de colaboración y permisos para su divulgación en abierto.

Objetivo cumplido en el que seguiremos trabajando.

- **Objetivo 1.11** Estudiar la filmación en 360º de objetos tridimensionales que puedan ser ofrecidos en línea a través de los repositorios de la Biblioteca.

Objetivo pendiente de contar con la formación en la plataforma Omeka y el asesoramiento del Instituto Universitario de Análisis y Aplicaciones Textuales (IATEXT) de la ULPGC.

Objetivo no cumplido.

- **Objetivo 1.12** Estudiar la creación de bases documentales en línea a través de Omeka.

Se ha realizado la planificación de "Toponimia de las Islas Canarias", la primera base de datos que se divulgará en línea a través de Omeka.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 1.13** Valorar la integración del voluntariado para la incorporación y revisión de contenidos digitales.

Se ha intensificado el uso de recursos Web 2.0 con dicha finalidad, así como a valorar la utilización de plugins de Omeka especialmente indicados como Scripto o Comments.

Además de esto, se elaboró una oferta pública de voluntariado a través de la Fundación Universitaria sin que, hasta el momento de la redacción de esta memoria, se hubiera presentado algún o alguna candidata.

Objetivo cumplido en el que seguiremos trabajando.

Objetivo 2: Mejorar las herramientas de comunicación y el acceso de los usuarios a los recursos de la Biblioteca

- **Objetivo 2.1** Continuar trabajando en la mejora del [Catálogo](#) como herramienta de comunicación y acceso de los usuarios a los recursos adquiridos y suscritos por la Biblioteca Universitaria.

- Controlar la calidad del Catálogo revisándolo sistemáticamente para eliminar los documentos duplicados y vacíos.

Se ha procedido a realizar comprobaciones de todos aquellos documentos del catálogo que no tienen copias asociadas. Entre ellos nos hemos encontrado con numerosos documentos duplicados o sin ejemplares asociados que estaban en nuestro catálogo y se ha procedido a la eliminación de los mismos. Se han eliminado del catálogo más de 1.645 documentos y 1.140 copias.

Objetivo cumplido.

- Controlar la calidad de los puntos de acceso del Catálogo, revisando sistemáticamente las autoridades y materias para facilitar la recuperación de la información, el acceso y la difusión de nuestros fondos.

Se han realizado revisiones exhaustivas de los principales puntos de acceso del catálogo (autores personales, materias y encabezamientos geográficos) para corregir errores, completar las referencias y eliminar los duplicados. Se ha completado íntegramente la revisión de las siguientes etiquetas MARC: T100 (256.000 entradas), T150 (54.308 entradas) y T151 (9.356 entradas).

Objetivo cumplido.

- Implementar la herramienta Book Display Widgets como escaparate virtual de nuestra colección con enlace directo a nuestro Catálogo.

Se ha estudiado y comprobado el acceso y funcionamiento de esta herramienta que está operativa para su utilización.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 2.2** Continuar mejorando la herramienta 360 Counter, adaptándola a la colección actual de recursos electrónicos.

Las deficiencias detectadas en esta herramienta nos ha imposibilitado adaptar la misma la nuestra colección de recursos electrónicos. La empresa responsable de la misma está trabajando en la resolución de los problemas detectados.

Objetivo no cumplido.

- Objetivo 2.3 Analizar los datos estadísticos obtenidos de 360 Counter, con el fin de adecuar la colección a las necesidades reales de la comunidad universitaria.

Debido a lo expuesto en el punto anterior no hemos podido extraer datos estadísticos de esta herramienta.

Objetivo no cumplido.

- Objetivo 2.4 Continuar con la implementación y desarrollo de módulos y aplicaciones para facilitar el acceso a los contenidos y servicios de la Biblioteca Universitaria a través de dispositivos móviles.

- Acceda: Seguimos trabajando en este propósito, aunque la opción hasta ahora existente se ofrece únicamente para interfaz XMLUI. La interfaz JSPUI que utilizamos en Acceda no dispone de esta opción pero NTCanarias, empresa responsable del mantenimiento de Acceda, ha indicado que puede desarrollarla para la interfaz pública (búsquedas, navegar, consultar ítems...) en una primera fase.

- En el caso de los recursos gestionados por CONTENTdm está previsto que las próximas versiones de esta plataforma hagan posible la consulta desde plataformas móviles (versión 6.9 en adelante). Estudiamos también la adaptación para teléfonos móviles y tabletas realizada por la Universidad de North Carolina en este entorno (<http://digital.ncdcr.gov/>).

Objetivo cumplido parcialmente en el que seguiremos trabajando.

- Objetivo 2.5 Continuar trabajando en la integración de nuevas herramientas dentro del proyecto de Identificación Centralizada -JASIG_CAS de la ULPGC- para mejorar así el acceso a las diferentes herramientas de la Biblioteca que requieran autenticación.

Se trabajó con la empresa Dylasoc, en colaboración con el Servicio de Informática, para habilitar CAS, como sistema de autenticación en nuestro sistema de acceso remoto Accedys2, desarrollado sobre el EZProxy de OCLC. Además, se resolvieron todas las incidencias generadas con los certificados de seguridad y se dejó totalmente estable el sistema, mejorando también la integración en la página Web de la Biblioteca Universitaria.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 2.6 Mejorar el acceso a los recursos electrónicos dentro de la comunidad universitaria a través de [Faro](#), con la migración a la nueva versión de Summon 2.0

Durante el año 2014 se ha realizado la migración a Summon2.0, dejando incorporadas nuevas funcionalidades que facilitarán la recuperación de recursos electrónicos y otra información de interés de la Biblioteca Universitaria en Faro. Se han realizado múltiples traducciones del interfaz en español para facilitar su comprensión y se han implementado nuevas recomendaciones que ayudarán a dar más visibilidad a nuestros propios recursos electrónicos o servicios de la Biblioteca.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 2.7** Migrar la Web de la Biblioteca a la nueva versión de Drupal 7, manteniendo sus mismos módulos y funcionalidades, e incorporando un nuevo diseño de portada, según los distintos estudios de usabilidad web y estadísticas de uso.

Se acometió, en una primera fase, una migración de Drupal 6 a Drupal 7, actualizando previamente el core de Drupal y solucionando incidencias de su base de datos. Se valoraron todos los módulos incompatibles o con problemas en Drupal 7 y se plantearon posibles alternativas. También se revisaron los permisos y taxonomías a migrar y se realizó una limpieza de contenidos obsoletos o innecesarios, tras la puesta en marcha de Atrium. La segunda y la tercera fase de la migración, necesarias antes de la puesta en producción de Drupal 7, se continuarán desarrollando en el 2015.

Objetivo cumplido parcialmente.

- **Objetivo 2.8** Mejorar la visibilidad de los contenidos de la página web de la Biblioteca Universitaria en la Web 2.0 con un sistema de recomendación de contenidos más apropiado para las redes sociales.

Se integró un nuevo módulo en Drupal, para permitir recomendar noticias y destacados de la página Web de la Biblioteca, de forma rápida y directa, en algunas redes sociales de interés - Facebook, Twitter, Google+ y LinkedIn -, mejorando la visibilidad y difusión de los contenidos.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 2.9** Continuar actualizando los contenidos del Campus Virtual de las bibliotecas temáticas.

A lo largo de 2014 las bibliotecas temáticas han comenzado a actualizar sus contenidos en el Campus Virtual, tarea que continuarán a lo largo de 2015.

Objetivo cumplido parcialmente.

- **Objetivo 2.10** Continuar desarrollando e impulsando el uso de la Web 2.0 (Web social) como una herramienta más de comunicación, difusión de contenidos y participación de los miembros de la comunidad universitaria, así como de difusión de los recursos y actividades de la Biblioteca.

- Analizar nuevas herramientas 2.0 que puedan ser de utilidad para la difusión y visibilidad de la colección de la Biblioteca Universitaria.
- Continuar profundizando y mejorando las redes sociales de las que forma parte la Biblioteca.
- Elaborar una encuesta o formulario que nos permita conocer la opinión de nuestras y nuestros usuarios sobre las redes sociales.

Sin cambios respecto al año anterior. Se siguen utilizando las mismas herramientas pero se han revisado nuevas opciones. Desde la Sección de Informatización se ha hecho una petición al Grupo de trabajo Web 2.0 de la Biblioteca Universitaria para pedir asesoramiento a este respecto. En relación con Acceda, algunos cambios se han dejado pendientes para la próxima actualización del software DSpace.

- **Objetivo 2.11** Continuar promoviendo el uso del software libre en la Biblioteca Universitaria.

Dentro del asesoramiento que la Sección de Informatización presta en este ámbito,

se ha recomendado valorar el posible uso del SIGBD [Koha](#)², como sustitución del actual AbsysNET, así como la plataforma [DSpace-CRIS](#)³ como posibilidad para un futuro entorno CRIS de gestión de la investigación en la ULPGC. Asimismo, en las tareas de digitalización de la Sección de Informatización se ha procedido a sustituir el software comercial PaperPort por el libre [ScanTailor](#).

Además de ello, la Biblioteca hace uso de software de código abierto para dar soporte a distintas herramientas: DSpace (Acceda), Drupal (Web), WordPress (blogs) y Omeka (pendiente de implementación)

Objetivo 3: Adecuar los espacios de la Biblioteca Universitaria al nuevo entorno educativo

- **Objetivo 3.1** Iniciar el procedimiento correspondiente para amueblar y acondicionar la ampliación del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

Al ser un objetivo que depende de la dotación presupuestaria correspondiente, éste objetivo no se ha podido acometer. Las obras de adecuación del edificio que se han de emprender antes del proceder al amueblamiento tampoco se han realizado.

Objetivo no cumplido.

- **Objetivo 3.2** Continuar insistiendo en la necesidad de iniciar las obras de ampliación del depósito de la Biblioteca de Ciencias Básicas.

A pesar del estudio inicial en el que participó el Servicio de Obras e Instalaciones de la ULPGC y que ofreció como única vía factible el ampliar el depósito de esta Biblioteca hacia el garaje del edificio, no se ha podido acometer por cuestiones ajenas a la Biblioteca.

Objetivo no cumplido y en el que se seguirá trabajando.

- **Objetivo 3.3** Estudiar y elaborar las directrices necesarias que permitan que la Biblioteca sea un espacio sostenible.

A finales de 2014 se constituyó el Grupo de Trabajo Biblioteca Verde con el fin de elaborar las directrices que permitan dar cumplimiento a este objetivo.

Objetivo cumplido parcialmente.

Objetivo 4: Diseñar las acciones formativas necesarias que permitan a los distintos tipos de usuarios y usuarias gestionar de manera eficaz la información científica.

- **Objetivo 4.1** Avanzar en la implementación del programa RAÍL: Recursos para la Alfabetización Informacional.

Además de continuar colaborando en diversas asignaturas, la Biblioteca Universitaria

² Sistema de gestión bibliotecaria de código abierto

³ DSpace-CRIS es un software de código abierto que combina la gestión de repositorios de DSpace con la integración de entidades cerif (common European research information format) en el modelo de datos, lo que permite operar al mismo tiempo como un sistema de gestión de la información científica o CRIS.

ha conseguido que los cursos de formación especializada virtuales, semipresenciales o presenciales sean reconocidos a estudiantes como créditos por actividades formativas, emitiéndose, tras la realización de cada uno de ellos, un certificado firmado de manera conjunta por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad y la Dirección de la Biblioteca Universitaria.

Dentro del Plan de Formación del PDI incluimos, en fase piloto, el curso virtual “Recursos de información para Ingeniería” con un resultado positivo, lo que provocó que con el inicio del curso 2014/2015 se incluyeran en el mismo cuatro cursos más.

A pesar de lo dicho, aún queda trabajo por hacer.

Objetivo cumplido parcialmente.

- **Objetivo 4.2** Continuar con la mejora, diseño y puesta en marcha de cursos virtuales que permitan complementar la formación presencial.

Los cursos virtuales ofrecidos por la Biblioteca son revisados anualmente por sus responsables.

Dentro del curso “Aprende a usar tu biblioteca” se actualizaron todos los tutoriales. Además de esto, en 2014 se actualizaron y revisaron los cinco cursos incluidos dentro del Plan de formación del PDI.

Todas las bibliotecas temáticas, con la excepción de Ciencias Básicas y Enfermería en Lanzarote, ofrecen cursos virtuales que el alumnado puede realizar en cualquier momento del curso. Como prueba piloto y con el fin de lograr una mayor eficacia, con el inicio del curso 2014/2015 se ofrecen varias ediciones de los cursos “Adquisición de habilidades en información. Nivel I” y “Adquisición de habilidades en información. Nivel II” con una duración de tres semanas.

Objetivo cumplido y en el que seguiremos trabajando.

- **Objetivo 4.3** Articular estrategias para difundir con mayor eficacia la formación online.

La inclusión de algunos de los cursos organizados e impartidos por la Biblioteca dentro del Plan de Formación del PDI ha dado una mayor visibilidad a los mismos y, por lo tanto, un mayor seguimiento de ellos. Lo mismo podemos decir del reconocimiento como créditos por actividades formativas a estudiantes. Además, se incluyeron insignias virtuales en los cursos para que éstas se pudieran compartir en las distintas redes sociales, blogs, etc.

Objetivo cumplido parcialmente y aún en curso.

- **Objetivo 4.4** Diseñar las acciones formativas necesarias para que el PDI utilice de un modo autónomo [Acceda](#).

Se ha optado por mejorar los materiales disponibles antes de desarrollar un proyecto formativo más complejo. Se ha actualizado y completado la bibliografía de Acceda y está pendiente de revisión.

Objetivo cumplido en el que continuaremos trabajando.

- **Objetivo 4.5** Continuar trabajando en la elaboración de un manual de buenas prácticas para la creación de cursos online.

El Servicio de Información elaboró una bibliografía denominada “Guía de diseño de

herramientas didácticas”, cuyo contenido recoge el objetivo perseguido.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 4.6** Continuar con la actualización e incremento del número de guías y tutoriales disponibles en la Web de la Biblioteca Universitaria.

En 2014 contamos con 52 biblioguías de las que 6 han sido nuevas incorporaciones. La Sección de Información mantiene y actualiza las distintas categorías en las que se agrupan.

El Grupo de Competencias Informacionales también ha actualizado los tutoriales integrados en la [Biblioguía](#) sobre el Catálogo:

- Guía de uso del Catálogo de la Biblioteca Universitaria
- Guía de uso de “Mi Biblioteca”
- Renovar un libro
- Reservar un libro
- Bibliografía básica y recomendada

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 4.7** Incrementar la participación de la Biblioteca en el Plan de Formación del PDI.

En 2014 se incluyen en el Plan de Formación del PDI los cursos:

- Recursos de información para Economía, Empresa y Turismo para el PDI
- Acceso abierto y propiedad intelectual para el PDI
- Recursos de información para Ingeniería del PDI
- Adquisición de habilidades en información para la docencia y la investigación
- Recursos de información para Psicología, Sociología y Trabajo Social
- Recursos e índices para la valoración de publicaciones periódicas para la acreditación y reconocimiento de tramos de investigación
- Gestión de referencias bibliográficas

Los cinco primeros se ofertan en el mes de noviembre. Las siguientes ediciones se ofertarán durante el primer trimestre de 2015.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 4.8** Incrementar la presencia de la Biblioteca Universitaria en el Aula.

Las bibliotecas de Ciencias Básicas, Ciencias de la Salud y Ciencias de la Educación colaboran activamente en la impartición de asignaturas regladas.

Objetivo cumplido en el que seguiremos trabajando

- **Objetivo 4.9** Actualizar e incrementar la oferta de formación especializada (presencial y virtual), incluyendo formación sobre las distintas redes sociales en las que participa la Biblioteca Universitaria.

La información sobre las redes sociales en las que participa la Biblioteca se ha incluido en los cursos tanto presenciales como virtuales. Con la participación de la Biblioteca en el Plan de Formación del PDI el número de cursos que se ofrece se ha incrementado.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 4.10** Ampliar la oferta formativa especializada a los y las estudiantes de Teleformación.

Los cursos especializados ofrecidos al alumnado de Teleformación se han incrementado al ofrecerles la posibilidad de participen en los mismos cursos que se ofrecen al resto de la comunidad universitaria. Para ello, se han duplicado estos cursos dentro de la plataforma de Teleformación.

Objetivo cumplido.

Objetivo 5: Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca Universitaria a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.

- **Objetivo 5.1** Continuar trabajando en el diseño de un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria.

Objetivo en fase de ejecución.

- **Objetivo 5.2** Planificar exposiciones y muestras documentales físicas y virtuales mediante Omeka que den a conocer la colección de la Biblioteca Universitaria.

Está pendiente de recibir la formación prevista en este entorno para poder profundizar en las posibilidades que ofrece para estos propósitos.

Objetivo no cumplido.

- **Objetivo 5.3** Diseñar y programar acciones que permitan que la Biblioteca se convierta en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, potenciando los contactos con los diferentes grupos de interés.

La Biblioteca ha continuado, como en años anteriores, desarrollando numerosas actividades dirigidas a la comunidad universitaria y a la sociedad en general, encaminadas a lograr convertir a la Biblioteca en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento (ver el capítulo destinado a las actividades culturales)

Destaca la organización de la primera edición del encuentro Compartiendo experiencias que se celebrará en 2015 y que se dedicará a la *Dinamización cultural y extensión bibliotecaria*.

Objetivo cumplido.

- **Objetivo 5.4** Revisar las normas de uso y Reglamento de Préstamo adecuándolos a las necesidades de los y las usuarias.

Durante el año 2014 se ha modificado el *Reglamento de Préstamo* aumentando el número de obras que cada tipo de usuario y usuaria puede llevarse en préstamo, adaptando esta nueva política a sus necesidades y a las características de la aplicación absysNet.

Se ha realizado una revisión exhaustiva del Manual de procedimiento adaptándolo a las novedades del Reglamento e intentando unificar procedimientos para la mejora

del servicio.

Objetivo cumplido.

- Objetivo 5.5 Elaborar encuestas sobre la Biblioteca dirigidas a los responsables de las visitas organizadas.

En el año 2014 se elaboró la encuesta dirigida a conocer la valoración que los responsables de las visitas organizadas a la Biblioteca Universitaria tienen al respecto.

Objetivo cumplido.

Objetivo 6: Lograr una plantilla adecuada a las exigencias del Espacio Europeo de Educación Superior

- Objetivo 6.1 Continuar fomentando los grupos de trabajo y el trabajo en equipo.

Durante 2014 han continuado trabajando los grupos de Préstamo, Web 2.0, Acceso abierto, Competencias informacionales y Evaluación. El Grupo de Competencias informacionales, una vez cumplidos los objetivos que le fueron encomendados, finalizará su tarea cuando el curso 2014/2015 llegue a su fin. El Grupo de Evaluación no se ha reunido a lo largo del año debido a que el proceso de evaluación interna iniciado en la Biblioteca Universitaria se ha paralizado en el Gabinete de Calidad.

Además, a finales de año se ha constituido el Grupo de Trabajo Biblioteca Sostenible o Biblioteca Verde, con el fin de estudiar y elaborar las directrices necesarias que permitan que la Biblioteca sea un espacio sostenible.

Objetivo cumplido en el que seguiremos trabajando de manera continua.

- Objetivo 6.2 Continuar insistiendo en la necesidad de conseguir un sistema ágil de sustituciones del personal laboral de la Biblioteca Universitaria.

Como en años anteriores, la Biblioteca Universitaria sigue sin contar con un sistema efectivo de sustituciones del personal laboral, lo que supone, en el caso de las bibliotecas que sólo cuentan con una persona, el cierre de las mismas y, en el caso de las que cuentan con más de una, la reducción de la calidad y los servicios ofrecidos. Esta situación se ha visto agravada desde el año 2013 debido al recorte presupuestario.

Este objetivo, a pesar del esfuerzo realizado por la Dirección de la Biblioteca, no se ha podido conseguir al depender en su totalidad de la Gerencia de la ULPGC.

- Objetivo 6.3 Ejecutar la RPT de la Biblioteca Universitaria.

Objetivo no cumplido al depender su ejecución en su totalidad de la Gerencia.

Objetivo 7: Mejorar y potenciar las herramientas de comunicación y trabajo del personal de la Biblioteca.

- Objetivo 7.1 Poner en producción una nueva Intranet que mejore la

comunicación y el trabajo interno del personal de la Biblioteca. Open Atrium⁴ como nuevo gestor de la Intranet.

Se culminaron todos los trabajos comenzados en el año 2013 y continuamos trabajando en 2014 para acometer el pase a producción de Open Atrium en 2015.

Objetivo cumplido parcialmente.

- **Objetivo 7.2** Continuar actualizando e implementando los manuales de procedimiento y/o instrucciones existentes y elaborar los pendientes.

En el caso de Acceda, se han actualizado las ayudas y preguntas frecuentes para la elaboración de la biblioguía indicada para el objetivo 4.4 y se ha creado una pequeña guía sobre digitalización para ponerla a disposición de las y los usuarios que se encuentra pendiente de revisión.

Para la aplicación Biblioconecta (ISL Online), se ha realizado el *Manual de Chat* y se ha ubicado en la Intranet de la Biblioteca Universitaria.

Para las bibliotecas temáticas se han redactado las instrucciones para crear un nuevo proyecto en el Proyecto Cliente de CONTENTdm, añadir ítems simples, aprobar documentos, editar metadatos y subir nuevos ítems.

También un *Manual de Photoshop* para redimensionar varias imágenes al mismo tamaño y subir objetos compuestos en el Proyecto Cliente con transcripción del contenido.

En lo que respecta a los grupos de trabajo, el Grupo de Préstamo ha actualizado el *Manual de préstamo* y el de la Web 2.0 ha comenzado a trabajar en el *Manual de uso de las redes sociales de la Biblioteca*.

- **Objetivo 7.3** Normalizar la redacción y el formato de los manuales de procedimiento, protocolos, instrucciones, etc. elaborados por la Biblioteca Universitaria.

Objetivo pendiente de ejecución.

- **Objetivo 7.4** Recopilar y difundir en la Intranet las distintas instrucciones y procedimientos existentes para la obtención de datos, indicadores, etc. necesarios para la elaboración de memorias y estadísticas.

Objetivo cumplido.

Objetivo 8: Continuar con la evaluación de la Biblioteca Universitaria.

- **Objetivo 8.1** Continuar con la autoevaluación de la Biblioteca Universitaria en coordinación con el Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional.

A lo largo de 2014 el Grupo de Evaluación ha trabajado en la elaboración del *Plan de Mejoras de la Biblioteca Universitaria*, derivado del trabajo de evaluación interna de realizado.

4 Herramienta de trabajo en grupo y de código abierto que nos permite colaborar en diversos espacios de trabajo o grupos.

Objetivo cumplido.

Objetivo 9: Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC.

- Objetivo 9.1 Estudiar la viabilidad de instalar en el Archivo módulos compactos provenientes de otra institución.

La Biblioteca Universitaria ha continuado insistiendo en la conveniencia de aprovechar y adaptar los compactos ofrecidos por otra institución, por ser la fórmula más económica de dotar de equipamiento los depósitos del Archivo Universitario y del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Lamentablemente, debido al cambio de opinión del Servicio de Obras e Instalaciones, esta obra no se ha podido acometer.

Objetivo no cumplido.

1.2. OBJETIVOS 2015

Objetivo 1: Promover y desarrollar el Repositorio institucional y patrimonial para difundir y dar a conocer el conocimiento generado en la ULPGC, poniendo a disposición de la sociedad en general el patrimonio documental canario.

- Objetivo 1.1 Continuar trabajando en la normalización de las estadísticas de nuestros repositorios y plataformas digitales.
- Objetivo 1.2 Avanzar en la normalización del etiquetado y descriptores temáticos en todos nuestros repositorios.
- Objetivo 1.3 Reformular el aspecto y estructura de datos de la [Memoria digital de Canarias](#) para poder ofrecer contenidos pertinentes y dinámicos, subcolecciones, APIs e interacción con nuestros y nuestras usuarias.
- Objetivo 1.4 Planificar la creación y mantenimiento “low cost” de nuevas colecciones documentales virtuales.
- Objetivo 1.5 Desarrollar e implementar el portal Dcan bajo Omeka⁵ como una nueva plataforma de compilación y divulgación de la documentación de investigación realizada en Canarias, incorporando la autopublicación de contenidos.
- Objetivo 1.6 Dinamizar a través de Omeka los contenidos existentes en

⁵ Plataforma flexible y de código abierto pensada para mostrar colecciones y exposiciones de bibliotecas, museos, archivos y cualquier otro tipo de contenidos culturales

- las plataformas digitales de la Biblioteca.
- Objetivo 1.7 Actualizar BUStreaming para poner al día su CMS Drupal, convertir y ofrecer contenidos en HTML5, mejorar su usabilidad con WAI-AA y adaptar los contenidos de acceso y gestión desde dispositivos móviles.
- Objetivo 1.8 Colaborar con los equipos directivos de los Centros y Facultades en la elaboración de un protocolo para que los trabajos fin de grado y fin de máster se difundan en [Acceda](#).
- Objetivo 1.9 Estudiar la creación de bases documentales en línea a través de Omeka.
- Objetivo 1.10 Potenciar la colaboración con los Centros y Facultades para posibilitar la grabación y difusión en los portales de la Biblioteca de las actividades organizadas en cada una de ellas.
- Objetivo 1.11 Colaborar con los Departamentos de la ULPGC en la búsqueda de fuentes de financiación externa que permitan la realización de proyectos de difusión del conocimiento.

Objetivo 2: Desarrollar y potenciar las herramientas que dan acceso a los recursos de la Biblioteca Universitaria

- Objetivo 2.1 Continuar trabajando en la mejora del [Catálogo](#) como herramienta de comunicación y acceso a los recursos adquiridos y suscritos por la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 2.2 Estudiar y analizar los SIGB de software libre existentes y su viabilidad de cara a su posible implantación.
- Objetivo 2.3 Continuar con la implementación y desarrollo de módulos y aplicaciones para facilitar el acceso a los contenidos y servicios de la Biblioteca Universitaria a través de dispositivos móviles.
- Objetivo 2.4 Continuar manteniendo el descubridor Summon ([Faro](#)) y actualizar las ayudas y tutoriales, con las mejoras de la nueva versión, para su difusión en la Web y en los cursos de formación.
- Objetivo 2.5 Finalizar la migración de la Web de la Biblioteca Universitaria a Drupal 7 y ponerla en producción, mejorando y adecuando sus funcionalidades a la nueva versión y adaptando su nuevo diseño a la Web institucional.
- Objetivo 2.6 Difundir y promover la migración del gestor bibliográfico de RefWorks a la nueva versión “Flow”, seleccionada por la Biblioteca Universitaria.

- Objetivo 2.7 Instalar Accedys A.R. como alternativa a Citrix para acceder a través de BIGCD a los recursos en CD y DVD comprados o suscritos por la Biblioteca, mejorando su conectividad y rendimiento.
- Objetivo 2.8 Desarrollar e implementar la plataforma [XeBook](#)⁶ para la adquisición y préstamo de libros electrónicos.
- Objetivo 2.9 Elaborar un protocolo que permita la selección y adquisición de libros electrónicos destinados al préstamo a través de la plataforma XeBook.
- Objetivo 2.10 Identificar y estudiar políticas, modelos y condiciones de otras plataformas editoriales no incluidas en XeBook para la adquisición de libros electrónicos.
- Objetivo 2.11 Revisar las normas de uso y Reglamento de Préstamo adecuándolos a las necesidades de la comunidad universitaria.
- Objetivo 2.13 Estudiar los procedimientos y normas a aplicar para la puesta en funcionamiento del proyecto UNE-REBIUN-XeBook para el préstamo de libros en formato electrónico.
- Objetivo 2.16 Continuar promoviendo el uso del software libre en la Biblioteca Universitaria.

Objetivo 3: Mejorar e incrementar las herramientas de comunicación de la Biblioteca con la comunidad universitaria y sociedad en general

- Objetivo 3.1 Trabajar en un estilo de comunicación con un lenguaje no sexista, abordando la revisión progresiva de textos y elaborando un manual de estilo para la Web.
- Objetivo 3.2 Continuar actualizando los contenidos del Campus Virtual de las bibliotecas temáticas.
- Objetivo 3.3 Continuar desarrollando e impulsando el uso de la Web 2.0 (Web social) como una herramienta más de comunicación, difusión de contenidos y participación de los miembros de la comunidad universitaria, así como de difusión de los recursos y actividades de la

⁶ Plataforma que permite adquirir libros-e de distintas editoriales españolas y extranjeras y prestarlos a través de ella. De igual forma, permite el acceso al fondo editorial de los servicios de publicaciones de las universidades participantes en este proyecto piloto nacido en el marco de la CRUE y al que se ha sumado la Biblioteca de la ULPGC.

- Biblioteca.
 1. Analizar nuevas herramientas 2.0 que puedan ser de utilidad para la difusión y visibilidad de la colección de la Biblioteca Universitaria.
 2. Analizar la segmentación del tráfico generado desde los perfiles sociales al sitio web y a los blogs de la Biblioteca.
 3. Implementar los blogs de las bibliotecas de Veterinaria y Ciencias de la Salud y Enfermería.
 4. Crear nuevos tableros en Pinterest que potencien la difusión de las novedades bibliográficas adquiridas por las bibliotecas temáticas.
- Objetivo 3.4 Fomentar el uso del chat como medio de comunicación con los usuarios y usuarias.
- Objetivo 3.5 Incentivar la creación de las comisiones de bibliotecas temáticas pendientes y potenciar e incrementar el número de reuniones anuales.

Objetivo 4: Adecuar los espacios, colección y equipamiento de la Biblioteca Universitaria al nuevo entorno educativo

- Objetivo 4.1 Estudiar la adecuación de espacios para que las bibliotecas de Economía, Empresa y Turismo y Ciencias Jurídicas dispongan de una zona de trabajo que permita a sus responsables la atención personalizada.
- Objetivo 4.2 Continuar insistiendo en la necesidad de iniciar las obras de ampliación del depósito de la Biblioteca de Ciencias Básicas.
- Objetivo 4.3 Valorar la adquisición en versión electrónica de al menos un ejemplar de la bibliografía básica y recomendada para su préstamo a través de la plataforma XeBook.
- Objetivo 4.4 Estudiar y elaborar las directrices necesarias que permitan que la Biblioteca sea un espacio sostenible.
- Objetivo 4.5 Revisar la instalación eléctrica de la Biblioteca de Ciencias de la Salud.
- Objetivo 4.6 Renovar los ordenadores de sobremesa y portátiles de uso público para adecuarlos a las nuevas exigencias informáticas.

Objetivo 5: Diseñar las acciones formativas necesarias que permitan gestionar de manera eficaz la información científica.

- Objetivo 5.1 Continuar avanzando en la implementación del programa RAÍL: Recursos para la Alfabetización Informacional.
- Objetivo 5.2 Incrementar la presencia de la Biblioteca Universitaria en el Aula, potenciando la colaboración con el profesorado.
- Objetivo 5.3 Consolidar la presencia de las bibliotecas temáticas en las jornadas de acogida a estudiantes de nuevo ingreso.
- Objetivo 5.4 Actualizar e incrementar la oferta de cursos virtuales, implementándolos en la totalidad de las bibliotecas temáticas.
- Objetivo 5.5 Articular estrategias para difundir con mayor eficacia la formación online.
- Objetivo 5.6 Continuar con el diseño de cursos para que el PDI utilice de un modo autónomo [Acceda](#).
- Objetivo 5.7 Continuar actualizando y potenciando [Biblioguías](#) como herramienta de apoyo a la formación de las y los usuarios y estudiar la migración de sus contenidos a Libguides v.2
- Objetivo 5.8 Continuar con la actualización e incremento del número de tutoriales.
- Objetivo 5.9 Incrementar la participación de la Biblioteca en el Plan de Formación del PDI con el diseño y puesta en marcha de nuevos cursos virtuales organizados e impartidos por las bibliotecas temáticas y por los servicios centralizados, entre ellos:
 1. Gestores de referencias bibliográficas.
 2. Recursos e índices para la valoración de publicaciones periódicas para la acreditación y reconocimiento de tramos de investigación.
 3. Cómo crear mi perfil en Google Scholar, ORCID y Research ID.

Objetivo 6: Promocionar y difundir los recursos y servicios de la Biblioteca Universitaria a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.

- Objetivo 6.1 Continuar trabajando en el diseño de un Plan de Comunicación y Extensión Bibliotecaria.
- Objetivo 6.2 Planificar exposiciones y muestras documentales físicas y virtuales que den a conocer la colección de la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 6.3 Planificar y extender las actividades culturales a las bibliotecas temáticas.
- Objetivo 6.4 Difundir la colección de la Biblioteca Universitaria con campañas participativas a través de las redes sociales.
- Objetivo 6.5 Continuar diseñando y programando acciones que permitan que la Biblioteca se convierta en un punto de encuentro e intercambio de conocimiento, potenciando la oferta de los espacios de la Biblioteca para la celebración de actividades profesionales y extrabibliotecarias.
- Objetivo 6.6 Potenciar el desarrollo de Ciencia Compartida.
- Objetivo 6.7 Estudiar, diseñar e implementar un proyecto de divulgación científica en la Biblioteca de Informática y Matemáticas y en la Biblioteca de Veterinaria en colaboración con el Centro.
- Objetivo 6.8 Continuar potenciando las visitas guiadas de los centros educativos de las islas.
- Objetivo 6.9 Incrementar la presencia de la Biblioteca Universitaria en las Jornadas de Puertas Abiertas.
- Objetivo 6.10 Potenciar la Biblioteca como lugar para la realización de prácticas del alumnado de la ULPGC o de empresas externas.
- Objetivo 6.11 Promover la formación del personal bibliotecario externo a la Biblioteca Universitaria y del profesorado no universitario.

Objetivo 7: Mejorar y potenciar las herramientas de comunicación y trabajo del personal de la Biblioteca, así como su formación

- Objetivo 7.1 Continuar actualizando e implementando los manuales de procedimiento y/o instrucciones existentes y elaborar los pendientes.
- Objetivo 7.2 Normalizar la redacción y el formato de los manuales de procedimiento, protocolos, instrucciones, etc. elaborados por la Biblioteca Universitaria.
- Objetivo 7.3 Continuar fomentando los grupos de trabajo y el trabajo en equipo.
- Objetivo 7.4 Diseñar acciones formativas que permitan al personal de la Biblioteca ampliar y mantener actualizados sus conocimientos.
- Objetivo 7.5 Continuar potenciando y desarrollando la Intranet como vía de comunicación y como lugar donde alojar las distintas instrucciones y procedimientos existentes para la obtención de datos, indicadores, etc. necesarios para la elaboración de memorias y estadísticas.

Objetivo 8: Impulsar el desarrollo del Archivo de la ULPGC.

- Objetivo 9.1 Estudiar, analizar y valorar la implementación de un sistema automatizado de gestión de archivos basado en el software libre.
- Objetivo 9.2 Elaborar un plan de digitalización de la documentación depositada en el Archivo Universitario.

2. ÓRGANOS DE GOBIERNO

2. ÓRGANOS DE GOBIERNO

2.1 Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria.

La Comisión de Coordinación de la Biblioteca Universitaria es el máximo órgano colegiado de gobierno y de participación de la Biblioteca de la Universidad y, como tal, tiene como función básica establecer la política bibliotecaria de la Universidad (Reglamento de la Biblioteca Universitaria. Título III. Sección II).

Desde la reunión celebrada el 21 de octubre de 2009, la Comisión no se ha vuelto a reunir.

2.2 Comisiones de Bibliotecas Temáticas.

Las Comisiones de Bibliotecas Temáticas son las encargadas de recoger, analizar y resolver las propuestas y sugerencias de los centros, departamentos, usuarios y usuarias a los que presta servicio la biblioteca temática correspondiente, dentro de la política y normas fijadas por los órganos de gobierno superiores.

Durante 2014 se han celebrado 5 reuniones de Comisiones de Bibliotecas Temáticas: Ciencias Básicas, Ciencias Jurídicas, Informática y Matemáticas y Veterinaria.

Los temas tratados en ella han estado centrados en los siguientes apartados:

- Cierre del presupuesto 2013 (Informática y Matemáticas)
- Ciencias compartida (Ciencias Básicas)
- Distribución del presupuesto 2014 (Informática y Matemáticas)
- Espacio de la biblioteca (Ciencias Básicas)
- Nuevas solicitudes de adquisición de material bibliográfico (Veterinaria)
- Propuesta de cambio de suscripción de bases de datos (Ciencias Jurídicas)
- Propuesta de suscripción de títulos de publicaciones periódicas (Informática y Matemáticas)
- Reglamento de Trabajos Fin de Títulos (Ciencias Básicas y Ciencias Jurídicas)

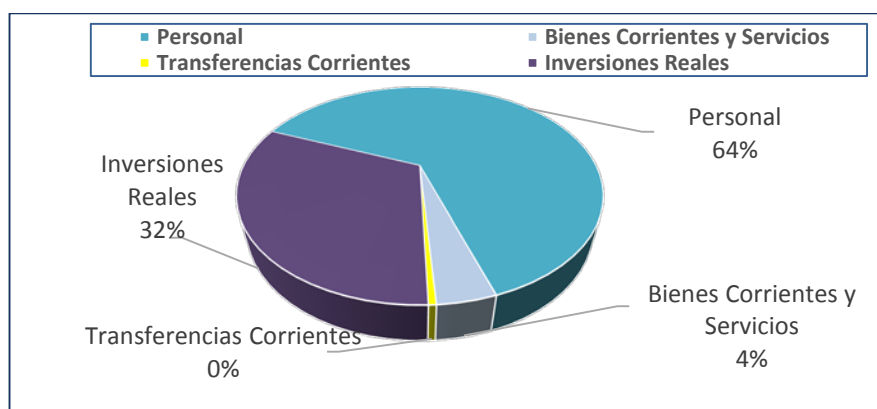
3. PRESUPUESTO

3. PRESUPUESTO

En 2014 el presupuesto asignado a la Biblioteca Universitaria ascendió a 5.539.394,95 euros, incluidos los gastos de personal. Esta cantidad supone el 4,34 % del presupuesto global de la Universidad. Si excluimos los gastos de personal, el presupuesto de la Biblioteca fue de 2.010.033,62 euros, un 1,57 % del total del presupuesto de la ULPGC.

PRESUPUESTO DE 2014 DISTRIBUIDO POR CAPÍTULO

Concepto		Asignación	% Por Capítulos
Capítulo 1	Personal	3.529.361,33	63,71
Capítulo 2	Bienes Corrientes y Servicios	226.511,07	4,09
Capítulo 4	Transferencias Corrientes	29.143,80	0,52
Capítulo 6	Inversiones Reales	1.754.378,75	31,67
Total Presupuesto Biblioteca Universitaria			5.539.394,95



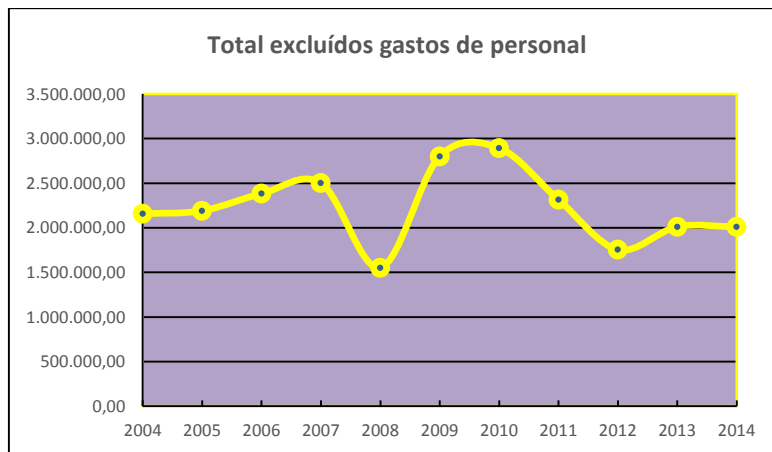
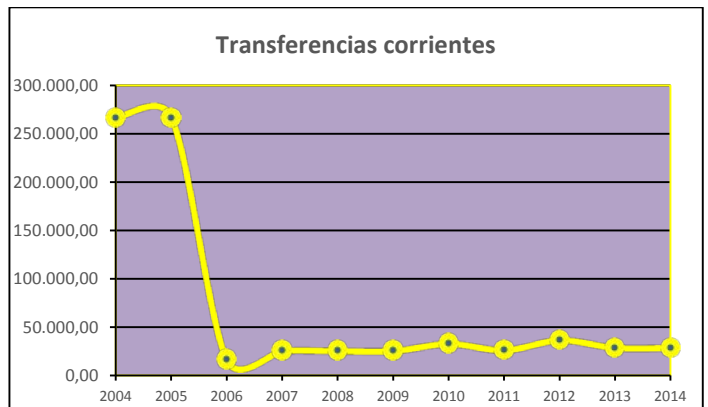
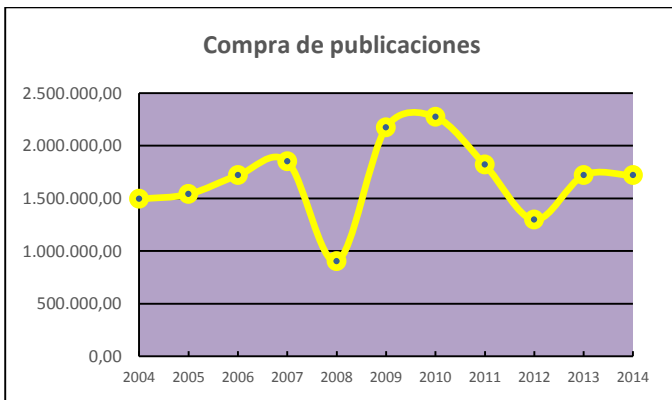
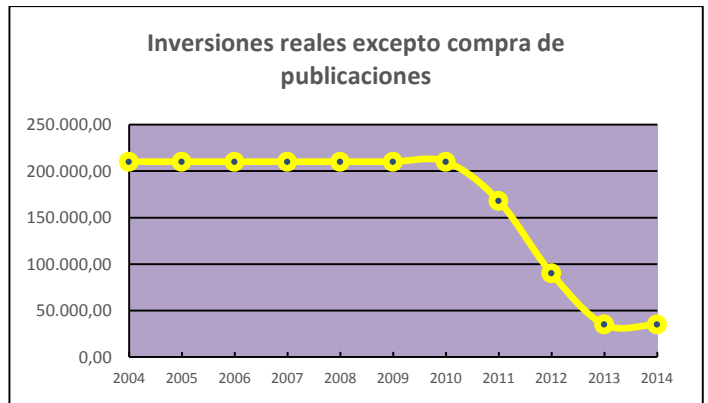
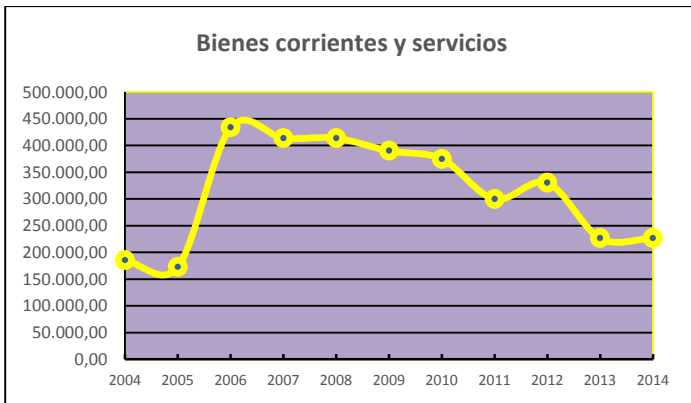
COMPARATIVA DEL PRESUPUESTO DE 2014 DE LA ULPGC Y DE LA BU Y PORCENTAJE

Concepto	Presupuesto ULPGC	Presupuesto BU	Crédito extraordinario	% Por Capítulos
Capítulo 1 Gastos de Personal	95.475.332,92	3.529.361,33		3,69
Capítulo 2 Bienes Corrientes y Servicios	18.491.030,87	226.511,07		1,22
Capítulo 3 Gastos Financieros	30.256,83	-----		
Capítulo 4 Transferencias Corrientes	3.574.380,52	29.143,80		0,81
Capítulo 6 Inversiones Reales	9.269.258,32	1.754.378,75		18,92
Capítulo 8 Activos Financieros	400.000,00	-----		
Capítulo 9 Pasivos Financieros	252.048,88	-----		
Total presupuesto	127.492.308,34	5.539.394,95		4,34

**EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA EXCLUIDOS GASTOS DE PERSONAL
2004-2014**

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Bienes corrientes y servicios	185.235,97	173.100,00	434.300,00	414.000,00	414.000,00	390.121,70	374.899,27	299.919,42	330.358,39	226.511,07	202.066,85
Incremento respecto al año anterior (%)	-20%	-7%	151%	-5%	0%	-6%	-4%	-20%	10%	-31%	-11%
Año 2014 respecto 2004 (%)	9%										
Transferencias corrientes	266.900,00	266.900,00	16.900,00	26.000,00	26.000,00	26.000,00	33.420,00	26.736,00	37.086,00	29.143,80	29.143,80
Incremento respecto al año anterior (%)	56%	0%	-94%	54%	0%	0%	29%	-20%	39%	-21%	0%
Año 2014 respecto 2004 (%)			-89%								
Inversiones reales excepto compra de publicaciones	210.000,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	210.000,00	168.000,00	90.000,00	35.000	35.000,00
Incremento respecto al año anterior (%)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	-20%	-46%	-61%	0%
Año 2014 respecto 2004 (%)			-83%								
Compra de publicaciones	1.494.149,00	1.540.000,00	1.720.000,00	1.850.000,00	901.440,00	2.173.878,30	2.274.098,30	1.819.278,64	1.296.825,61	1.719.378,75	1.719.378,75
Incremento respecto al año anterior (%)	12%	3%	12%	8%	-51%	141%	5%	-20%	-29%	33%	0%
Año 2014 respecto 2004 (%)			15%								
TOTAL	2.156.284,97	2.190.000,00	2.381.200,00	2.500.000,00	1.551.440,00	2.800.000,00	2.892.417,57	2.313.934,06	1.754.270,00	2.010.033,62	1.985.589,40

EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA



El presupuesto asignado inicialmente a la Biblioteca Universitaria en 2014 fue exactamente el mismo que asignado en 2013, un 15% menos que el presupuesto de 2010.

En el último trimestre del año, todas las unidades de gasto de la universidad vieron como el presupuesto asignado inicialmente se recortaba para que la Universidad pudiera hacer frente a otras cuestiones pendientes. Debido a esta medida, el presupuesto de la Biblioteca se vio reducido en 24.444,22 €, por lo que el presupuesto de 2014 fue de 1.985.589,4 €, un 2% menos que el asignado en 2013 y un 17% menos que el de 2010.

A la adquisición de libros y material audiovisual a través del Acuerdo Marco para la homologación de proveedores se destinó 556.398 €, importe al que se tuvo que restar 129.004,61 € para poder hacer frente al 50% del coste total del recurso ScienceDirect. El 50% restante se distribuyó a partes iguales entre el Vicerrectorado de Comunicación, Calidad y Coordinación Institucional y Servicios Generales.

4. PERSONAL

4. PERSONAL

Un año más continúa sin ejecutarse la RPT publicada en el Boletín Oficial de Canarias en diciembre de 2011. Como consecuencia de ello, la plaza de responsable del Archivo Universitario no se ha cubierto tras su jubilación, en octubre de 2012, de su titular. De igual forma, y por el mismo motivo, permanece sin cubrir la nueva plaza de Subdirector/a.

La distribución de la plantilla, según la RPT en vigor es la siguiente:

Distribución de la plantilla por categorías profesionales		
Funcionarios/as	Facultativos/as	4
	Bibliotecarios/as Jefes/as	19
	Bibliotecarios/as	12
	Gestor/a	1
	Administrativos/as	3
	Auxiliar Administrativo/a	1
Laborales	Técnicos Especialistas de Biblioteca	37
	Oficiales de Biblioteca	12
	Conserje	1
	Auxiliares de Servicio	4
Total		94

Distribución de la plantilla por áreas						
Área	Funcionarios/as		Laborales		Total	
	JM	JT	JM	JT		
Dirección	FAC ¹	4			4	
				TEB ²	1	1
Administración	GT ³	1				
	AD ⁴	2			4	
	AA ⁵	1				
Conserjería ECBU				CJ ⁶	1	5
				AS ⁷	2	
Acceso	BJ ⁸	1				2
	B ⁹	1				
Proceso técnico y normalización	BJ	1				2
	B	1				

¹ Facultativos/as

² Técnico Especialista de Biblioteca

³ Gestor/a

⁴ Administrativos/as

⁵ Auxiliar Administrativo/a

⁶ Conserje

⁷ Auxiliar de Servicio

⁸ Bibliotecarios/as Jefes/as

⁹ Bibliotecarios/as

Distribución de la plantilla por áreas							
Área	Funcionarios/as			Laborales			Total
		JM	JT		JM	JT	
Colecciones y adquisiciones	BJ	1					2
	B	1					
Archivo Universitario	BJ	1					2
	AD	1					
Automatización y repositorios digitales	BJ	1					3
	B	2					
Información	BJ	1					3
	B	1	1				
Desarrollo organizativo	BJ	1					1
Humanidades	BJ	1		TEB	2	2	9
	B	1	1	OB ¹⁰	1	1	
Formación del Profesorado	BJ	1					4
				TEB	2		
				TEB		1	
Ciencias (MED, ENF, VET, BAS)	BJ	3		TEB	3	3	12
	B		1	OB	1	1	
Tecnología (INF, TEL, ING)	BJ	3		TEB	4	4	14
	B		1	OB	2		
Arquitectura y Educación Física	BJ	2		TEB	3	2	9
				OB	1	1	
Ciencias Sociales	BJ	2		TEB	5	5	17
	B		1	OB	2	2	
Total							94

En relación con las sustituciones del personal en incapacidad temporal transitoria, la situación es la misma que la descrita hace en años anteriores. La Biblioteca Universitaria ha insistido en los últimos años en la urgente y necesaria agilización del proceso de provisión temporal de los trabajadores que desempeñan su labor en las distintas bibliotecas, propugnando que estas bajas se cubran en el momento en que el trabajador afectado presenta el correspondiente parte, tal y como ocurría hace pocos años.

La demora que se produce desde que es comunicada una baja al Servicio de Personal hasta que ésta es cubierta siguiendo el "*Protocolo de Sustituciones para el personal laboral de administración y servicios de la ULPGC*", conlleva un grave deterioro en la calidad de los servicios que viene ofreciendo nuestra Biblioteca desde hace bastante tiempo.

En el año 2014, en la Biblioteca Universitaria se produjeron un total de 31 bajas (4 entre el personal funcionario y 27 entre el personal laboral), 29 menos que en 2013. De ellas, sólo se sustituyeron 7, todas correspondientes al personal laboral de la Biblioteca Universitaria.

¹⁰ Oficial de Biblioteca

Evolución de las bajas del personal de la Biblioteca Universitaria				
	2011	2012	2013	2014
Funcionarios/as	30	20	9	4
Laborales	51	40	26	27
Total	81	60	35	31

La situación descrita dificulta que el trabajo cotidiano de la Biblioteca Universitaria sea desempeñado con la normalidad y calidad que nuestros usuarios y usuarias demandan, reduciendo y/o cerrando servicios y, al mismo tiempo, sobrecargando al personal que queda en ellos lo que, a medio plazo, provoca nuevas bajas.

Un total de 30 sustituciones (Ciencias Básicas 16, Veterinaria 9 e Informática 5) han sido cubiertas durante 2014 por la Técnica Especialista itinerante de la que dispone la Biblioteca Universitaria.

Formación del personal

Durante 2014 la única formación que ha recibido el personal de la Biblioteca, dentro del Plan de Formación del Personal de Administración y Servicios de la ULPGC, ha sido la formación en idiomas impartida por el Aula de Idiomas de la ULPGC. Por primera vez, este año la formación se impartió fuera de la jornada laboral por lo que no tuvo repercusión, como otros años, en el Servicio.

La Biblioteca ha seguido organizando sesiones formativas dirigidas a su personal:



- **Nueva intranet de la Biblioteca: Open Atrium**
 - 6 sesiones presenciales y 1 virtual
 - Formadores: Sección de Comunicación e Información
 - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)
- **Presentación del nuevo sistema de impresión y reprografía**
 - Fecha: mayo 2014
 - Formadores: Canon
 - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)
- **Sesión formativa de Canon sobre las máquinas fotocopiadoras multifunción**
 - Fecha: septiembre 2014
 - Formadores: Canon
 - Lugar: Sala Polivalente (Edificio Central de la BU)

Igualmente, la Biblioteca ha promovido la asistencia de su personal a cursos, jornadas, encuentros y reuniones de trabajo. Así:

- *Reunión de la Línea 3 de REBIUN.* Celebrada en enero en Madrid en la Sede de la CRUE. Asiste: Dña. María del Carmen Martín Marichal.
- *Reunión Grupo de Trabajo Repositorios, Línea 3 de REBIUN.* Celebrada en febrero en Madrid en la Sede de la CRUE. Asiste: D. Víctor Macías Alemán.
- *Tómate Twitter en serio.* Curso on-line organizado e impartido por la SEDIC en abril de 2014. Asiste: Dña. María Martínez Carmona.
- *La evaluación de la investigación universitaria: Indicadores, criterios y herramientas. El asesoramiento desde la biblioteca.* Curso on-line organizado e impartido por el grupo EC3 metrics de la Universidad de Granada en junio de 2014. Asiste: Dña. María del Carmen Martín Marichal.
- *XIII Seminario de Centros de Documentación Ambiental.* Organizado por CENEAM y celebradas en Segovia en abril de 2014. Asiste: Dña. Avelina Fernández Manrique de Lara.
- *XII Jornadas CRAI: MOOCs y CRAIs. El futuro ya es presente.* Organizadas por REBIUN y celebradas en la Universidad Pompeu Fabra, Barcelona, en mayo de 2014. Asiste: Dña. Irene Hernández de la Cruz y D. Félix Pintado Pico.
- *XV Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud.* Organizadas por el Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Madrid, la Biblioteca Nacional de Ciencias de la Salud, el Ministerio de Economía y Competitividad y el Instituto de Salud Carlos III, celebradas en Madrid en mayo de 2014. Asiste: D. Francisco Fumagallo Díaz-Llanos.
- *Clubes de lectura en la nube.* Curso on-line organizado por la Universidad Europea Miguel de Cervantes y el Centro de Desarrollo Sociocultural de la Fundación Germán Sánchez Ruipérez en junio de 2014. Asiste: Dña. María Dolores Orihuela Millares.
- *Reunión de la Línea 3 de REBIUN.* Celebrada en junio en Madrid en la Sede de la CRUE. Asiste: Dña. María del Carmen Martín Marichal.
- *XIII Workshop REBIUN sobre los libros electrónicos en las bibliotecas* Organizado por REBIUN y celebrado en Zamora en octubre de 2014. Asiste: Dña. Josefa Santana Santana, D. Víctor Macías Alemán y D. Félix Pintado Pico.
- *Aplicaciones del Marketing de Contenidos en Archivos, Bibliotecas y Servicios Documentales.* Curso on-line organizado por la SEDIC en noviembre de 2014. Asiste: Dña. María Dolores Orihuela Millares.
- *VI Encuentro de Biblioteconomía y Documentación: Cultura y Sociedad.* Organizado por Casa África y celebrado el día 20 de octubre.

- *I Seminario de voluntariado cultural*. Organizado y celebrado en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria en noviembre de 2014. Asisten: Dña. María Dolores Orihuela Millares y D. Félix Pintado Pico.
- *XXII Reunión de la Asamblea REBIUN*. Organizada por REBIUN y celebrada en la Universidad Politécnica de Madrid en noviembre de 2014. Asiste: María del Carmen Martín Marichal.
- *Pinterest para bibliotecas*. Curso on-line organizado e impartido por la SEDIC en diciembre de 2014. Asiste: Dña. María del Carmen D. Reyes Machín.
- *Reunión anual de las Redes de Información Europea*. Asiste: Ana Alegría Baquedano.
- *XVI Encuentro de Bibliotecarios Municipales de Gran Canaria*. Celebrado en Gáldar en octubre de 2014.

La Biblioteca también ha facilitado la asistencia de su personal a las actividades culturales organizadas por la misma: exposiciones, muestras documentales, libro fórums, así como a conferencias, charlas o mesas redondas. Dentro de este último grupo se celebraron las siguientes:

- *Libros de cocina y gastronomía, aproximación histórica*. Charla a cargo de D. Mario Hernández Bueno celebrada el día 23 de abril en la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.
- *Oceanográfica: más de una década generando libros para la divulgación de las Ciencias del mar*. Charla a cargo de D. Gonzalo Pérez-Rosales Blanch, Dña. Cristina Fernández y D. Arturo Boyra, celebrada en la Sala de Grados de Ciencias Básicas.
- *Del XX al 2.0*. Mesa redonda organizada con motivo del Día de la Biblioteca y celebrada el 24 de octubre de 2014 en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Contó con la participación de Dña. Trinidad Arcos Pereira, Dña. María del Carmen Martín Marichal, D. Manuel Ramírez Sánchez, Dña. Miriam Torres Padrón, Dña. Elsa Gutiérrez Labory y moderada por D. Félix Pintado Pico.
- *DEMOS: la primera moneda virtual de Canarias*. Microcharla impartida por D. Miguel Ángel Figueroa García en la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria el 8 y 9 de mayo.
- *Microcréditos como instrumento de lucha contra la pobreza. Experiencia en Cabo Verde*. Microcharla impartida por el profesor D. José Boza Chirino el 8 de mayo en la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.
- *Mujeres: enfoque de género en los proyectos de cooperación para el desarrollo*. Microcharla impartida por Dña. Josefa Farray Cuevas el 8 de mayo en la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

- *Los grupos de consumo: una experiencia en Ciencias del Mar.* Microcharla impartida por D. José Luis Rodríguez, miembro del Grupo de consumo UniMar el 9 de mayo en la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.
- *Comercio Justo para un consumo responsable.* Microcharla impartida por D. Antonio Aizpuru el 9 de mayo en la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.
- *Presentación del Curso virtual de Acceso abierto y derechos de autor 2014-2015.* A cargo de Dña. Pino María Vera Cazorla, bibliotecaria del Grupo de Acceso abierto. Presentación realizada el 21 de octubre en la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.
- *Producción científica de la ULPGC en plataformas de revistas OAI 2004-2014.* Póster presentado por Dña. María del Carmen Martín Marichal el 21 de octubre en la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

Finalmente, la Biblioteca ha facilitado la asistencia de su personal a sesiones formativas, cursos o reuniones organizadas por la ULPGC o por otros organismos, así como a estancias Erasmus:

- *Karolinska Institute, Stockholm, Sweden.* Programa Erasmus. Asiste D. Julio Martínez Morilla. Fechas de estancia: del 23 al 26 de abril.
- *Archivos de empresas*
- *Calidad y atención al cliente*
- *Contenidos y servicios para dispositivos móviles en bibliotecas*
- *Content curator*
- *Curso social media y community*
- *DataStream*
- *Digitalización de materiales fílmicos*
- *Dirección y desarrollo de equipos de trabajo*
- *Factores de riesgos psicosocial en el entorno laboral*
- *Gestión de recursos humanos*
- *Habilidades para adaptarse a los cambios en el entorno laboral actual*
- *Mecánica de máquinas*
- *Pizarra digital*
- *Primeros auxilios*

- *Refworks Flow*
- *Sabi Neo*
- *Scival*
- *Scopus Avanzado*
- *Seminario de iniciación a la seguridad para usuarios no TIC*
- *Servicios bibliotecarios. Biblioteconomía especializada*
- *Sesión formativa Once*
- *Sesión formativa sobre equipos de emergencia*
- *Taller de digitalización de materiales fílmicos*
- *VLex*

Becas.

Durante 2014 la Biblioteca Universitaria contó con 26 becarios de colaboración, 11 de enero a julio y 12 de enero a diciembre, destinados a prestar apoyo a los servicios ofrecidos por la Biblioteca Universitaria a través de las bibliotecas temáticas.

Además, la Biblioteca contó con 3 becarios de colaboración con un perfil específico destinados a prestar apoyo y soporte informático tanto a los servicios centralizados como a las bibliotecas temáticas y grupos de trabajo.

BECARIOS DE COLABORACIÓN POR BIBLIOTECAS TEMÁTICAS

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
1	Arquitectura	Mañana
1	Arquitectura	Tarde
2	Biblioteca General	Mañana
1	Biblioteca General	Tarde
1	Ciencias de la Salud	Mañana
1	Electrónica y Telecomunicaciones	Tarde
2	Humanidades	Mañana
1	Humanidades	Tarde
1	Informática y Matemáticas	Mañana
Dedicación: 9 horas semanales		
Período: Hasta el 31-07-2014		

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
1	Ciencias Básicas	Mañana
1	Ciencias Básicas	Tarde
1	Educación Física	Mañana
1	Educación Física	Tarde
1	Enfermería de Lanzarote	Tarde
1	Humanidades	Mañana
1	Humanidades	Tarde
1	Informática y Matemáticas	Tarde
1	Ingeniería	Mañana
1	Ingeniería	Tarde
1	Veterinaria	Mañana
1	Veterinaria	Tarde
Dedicación: 9 horas semanales		
Período: Hasta el 31-12-2014		

BECARIOS DE COLABORACIÓN CON PERFIL ESPECÍFICO

Nº DE BECAS	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UBICACIÓN	HORARIO
3	Biblioteca General	Mañana
Dedicación: 9 horas semanales		
Período: Hasta el 31-12-2014		

5. COLECCIÓN

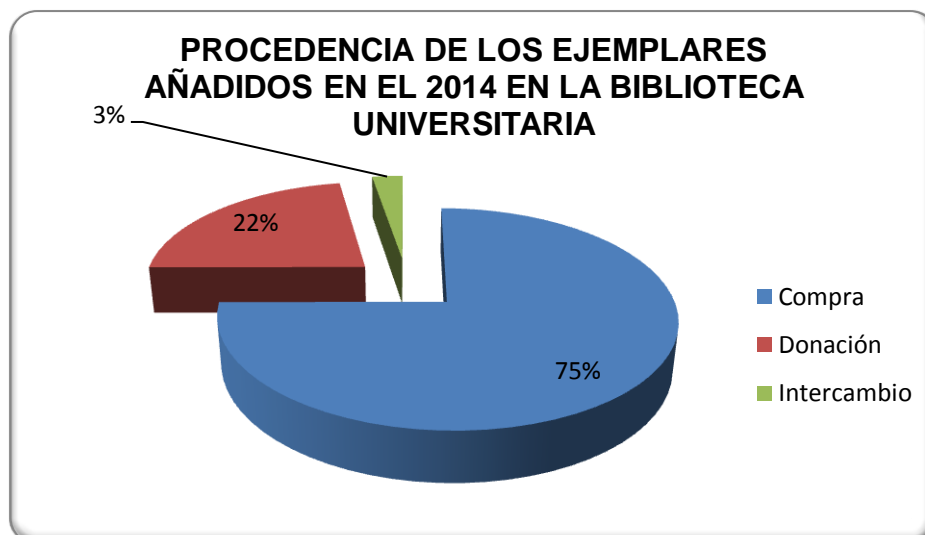
5.1 COLECCIÓN IMPRESA

La colección de la Biblioteca Universitaria a finales de 2014 la conformaban un total de 516.803 documentos y 807.706 ejemplares, distribuidos de la siguiente manera¹:

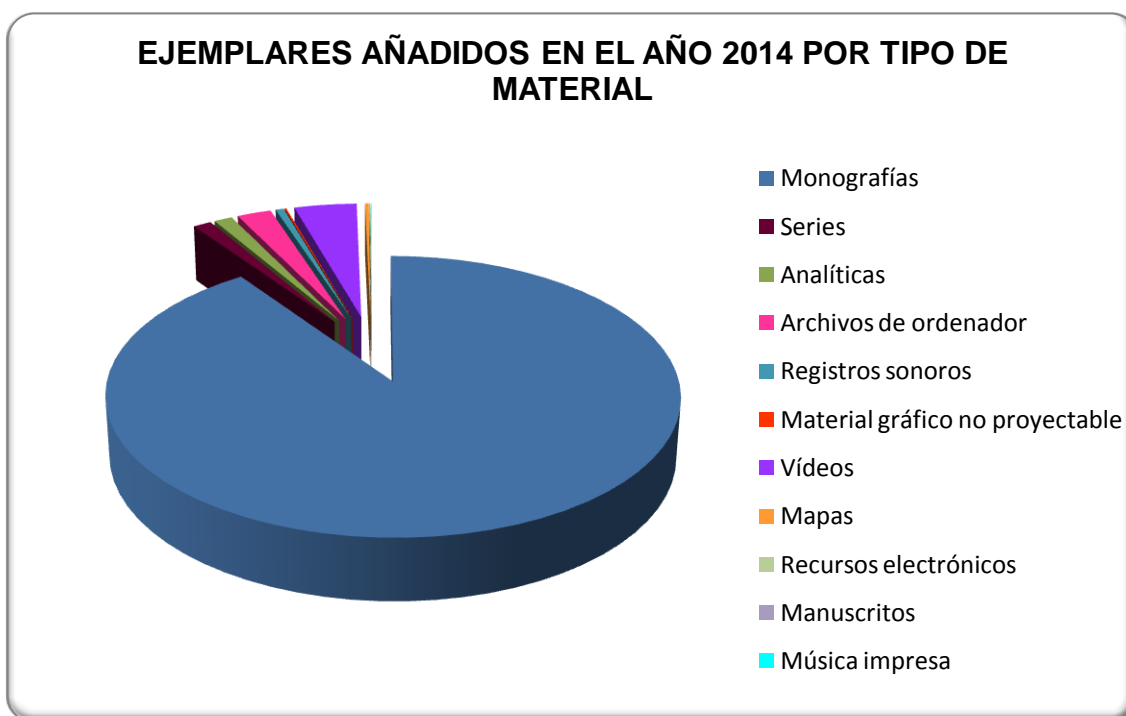
BIBLIOTECAS		EJEMPLARES
Arquitectura		52989
Ciencias Básicas		36334
Ciencias de la Salud		29745
Edificio Central de la Biblioteca Universitaria		319029
	Biblioteca General	205528
	Centro de Documentación Europea	8396
	Economía, Empresa y Turismo	41435
	Ciencias Jurídicas	63670
Enfermería (Fuerteventura)		1072
Enfermería (Lanzarote)		6522
Educación Física		19983
Informática y Matemáticas		27096
Ingeniería		45269
Obelisco		229706
	Formación del Profesorado	74244
	Humanidades	155462
Telecomunicación y Electrónica		23122
Turismo (Lanzarote)		1569
Veterinaria		15270

Del total de ejemplares que forman parte de la colección de la Biblioteca Universitaria, 18.413 se incorporaron a lo largo del año 2014. De éstos, el 75% lo hicieron por compra, el 22,4% por donación y el 2,6% por intercambio.

¹ Fuente: absysNET



Si atendemos al tipo de material, del total de ejemplares ingresados en la Biblioteca Universitaria durante el año 2014, 17.549 corresponden a monografías y 792 a vídeos/DVD's.



En 2014 continuamos con la adquisición de libros y material audiovisual a través a través del Acuerdo Marco realizado por procedimiento abierto en 2013.

El presupuesto para 2014 destinado a la adquisición de fondos bibliográficos y audiovisuales fue de 556.398 euros. Se realizaron un total de 715 pedidos y el material recibido ha llegado como se contemplaba en el pliego de cláusulas administrativas: catalogado, magnetizado y forrado, salvo en los casos del material audiovisual, que sólo ha sido catalogado.

Las necesidades bibliográficas de las bibliotecas temáticas se han podido cubrir con el presupuesto mencionado, atendándose la totalidad de las

solicitudes de compra. La experiencia de los últimos años de considerar el presupuesto asignado a cada biblioteca temática como una unidad ha posibilitado que lo hayamos podido conseguir.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud ha continuado atendiendo con su presupuesto la demanda bibliográfica de la Unidad de Apoyo a la Docencia de Fuerteventura, atendida con personal del Cabildo de la Isla y situada en el Centro Insular de Puerto del Rosario.

En lo que se refiere a la bibliografía básica y recomendada, el número de títulos disponibles en la totalidad de puntos de servicios de la Biblioteca Universitaria es de 57.471, de los que 1.618 se adquirieron en 2014. Los títulos incluidos en los proyectos docentes son 61.024².

Las bibliotecas atendieron la totalidad de las desideratas presentadas por la comunidad universitaria, 1.790.

En lo que respecta a la colección de **revistas en papel o papel + versión online**, en 2014 vuelve a ser EBSCO la empresa responsable del suministro tanto del conjunto de revistas españolas como del de extranjeras, con la excepción de las revistas españolas de la Biblioteca General cuyo suministro es contratado a través de Puvill.

En el año 2014 se suscribieron un total de **737** revistas que se reflejan en la siguiente tabla.

Biblioteca	Españolas				Extranjeras			
	Papel	Online	Ppl + online	Totales	Papel	Online	Ppl + online	Totales
ARQ	28	2	0	30	41	0	8	49
BAS	2	0	0	2	1	14	5	20
BIG	7	0	1	8	0	0	0	0
CDE	2	1	0	3	7	0	0	7
DER	61	16	12	89	56	1	9	66
ECO	13	2	9	24	32	7	21	60
FIS	10	0	0	10	10	17	2	29
MED	5	3	1	9	4	22	2	28
TEL	0	0	0	0	1	0	0	1
ENF	1	0	0	1	1	0	0	1
EGB	30	3	10	43	14	1	5	20
HUM	40	0	3	43	78	10	21	109
INF	2	2	0	4	6	7	6	19
ING	15	0	3	18	8	4	4	16
VET	10	0	0	10	6	9	3	18
TOTAL	226	29	39	294	265	92	86	443

Fuente: Sección de Publicaciones Periódicas

Con respecto al año anterior hubo 28 títulos que dejaron de suscribirse por haber dejado de publicarse, por transformarse en open Access, por ir con

² Datos obtenidos por primera vez a través de la Aplicación Proyectos Docentes, de ahí la diferencia con años anteriores en que los cálculos eran aproximados.

retraso en la publicación o por estar el editor ilocalizable. Otros 15 títulos fueron también bajas al ser cancelados o incorporados a licencias de compras consorciadas. Y finalmente 5 fueron nuevas suscripciones para este año, de las que 1 se corresponde con un título histórico que se había cancelado en el 2014 con la cancelación de ALJC, 2 se corresponden con nuevas suscripciones y las 2 restantes con publicaciones que vuelven a editarse después de un periodo de tiempo sin hacerlo.

En el *Módulo de series* de Absysnet, las bibliotecas temáticas han continuado trabajando en la creación y mantenimiento de las *colecciones* de sus revistas. El número total de colecciones se mantiene prácticamente invariable con respecto al año anterior, siendo el total de colecciones existentes de **5805**. Desglosando los datos vemos que: 5 bibliotecas no sufren variación alguna, 7 aumentan el número de sus colecciones y 3 lo ven disminuir. En total se crean 31 colecciones nuevas y se eliminan 30.

Btca	Nº Col 06	Nº Col 07	Nº Col 08	Nº Col 09	Nº Col 10	Nº Col 11	Nº Col 12	Nº Col 13	Nº Col 14
ARQ	302	326	407	411	426	435	444	451	456
BAS	204	204	203	204	193	204	204	203	203
BIG	416	520	911	1021	1102	1130	1137	1104	1114
CDE	31	31	39	39	52	63	190	190	190
DER	385	461	572	621	632	634	634	629	632
ECO	379	434	589	607	625	652	656	662	654
EGB	164	191	214	219	267	291	292	286	288
ENF	1	1	1	1	1	1	1	1	5
FIS	15	22	96	200	211	220	233	234	234
HUM	568	658	715	744	921	1023	1029	1034	1037
INF	184	192	221	226	225	226	227	230	219
ING	154	160	147	148	148	152	152	154	158
MED	90	93	122	140	140	140	140	140	140
TEL	326	296	311	310	310	310	310	309	298
VET	119	150	170	172	172	175	175	177	177
Total	3338	3739	4718	5063	5425	5656	5824	5804	5805

Fuente: absysNET

Por otra parte, también dentro del *Módulo de Series*, la activación de suscripciones necesaria para poder gestionar las reclamaciones a través de absysNET apenas varía con respecto al año 2013. A 31 de diciembre siguen faltando por crear las suscripciones de las bibliotecas de Enfermería y Veterinaria, existiendo una cifra total de **856** suscripciones creadas.

En el mes de agosto, debido al cierre institucional implantado por la Universidad, el Servicio Jets de envío de revistas de EBSCO quedó suspendido entre los días 1 y 24 de agosto. El mismo fue reanudado a partir del día 26 de agosto.

Donaciones

Durante 2014, la Biblioteca Universitaria ha recibido y trabajado en las distintas donaciones de material bibliográfico y documental realizadas por particulares y entidades que han ido enriqueciendo en estos últimos años nuestro patrimonio. Se han integrado en la colección aquellos documentos que no poseíamos, así como otros ejemplares demandados por nuestros usuarios y usuarias, destinándose el resto del material a la denominada Biblioteca Solidaria. Algunas de estas donaciones, procesadas por la Sección de Proceso Técnico, son:

DONACIÓN DE DOLORES CABRERA LÓPEZ

La profesora Dolores Cabrera López hizo este año una donación a la Biblioteca de Arquitectura. Esta biblioteca remitió al Edificio Central de la Biblioteca Universitaria aquellos documentos de carácter más general que no encuadraban en la temática de la citada biblioteca. En total se procesaron 52 documentos, principalmente se trata de literatura y obras de divulgación sobre salud y medicina.

DONACIÓN DEL CABILDO INSULAR DE FUERTEVENTURA

A finales del mes de mayo se completó la catalogación de los 44 documentos, que se corresponden con 47 ejemplares donados por el Cabildo Insular de Fuerteventura. Se trata de publicaciones del propio Cabildo o del Gobierno de Canarias de temática canaria, fundamentalmente sobre la isla de Fuerteventura.

Una buena parte de los documentos procesados, exactamente el 66%, son nuevas incorporaciones a nuestro catálogo, es decir, son documentos de los cuales no existía ningún otro ejemplar en la colección de la Biblioteca Universitaria.

DONACIÓN DE ISABEL TORÓN

En el mes de noviembre doña Isabel Torón donó 8 libros de literatura a la Biblioteca Universitaria, en su mayor parte editados en la primera mitad del siglo XX de los que no disponíamos de ningún ejemplar en nuestra biblioteca.

Expurgo

A lo largo de este año se ha realizado una labor de expurgo fundamentalmente de las colecciones de la Biblioteca de Formación del Profesorado, Biblioteca de Informática y Matemáticas, Biblioteca de Ciencias de la Salud, Biblioteca de Ciencias Básicas, Biblioteca de Ingeniería, Biblioteca de Ciencias Jurídicas y

de la Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo. Como consecuencia de ello, la Sección de Proceso Técnico se ha encargado de eliminar del catálogo todos aquellos ejemplares que se han desvinculado de la colección de la Biblioteca Universitaria. En total se eliminaron **879** ejemplares.

Canje

El Servicio de Publicaciones y Producción Documental ha enviado al Servicio de Acceso al Documento (SOD) un total de **563** títulos procedentes de universidades españolas, desde donde se han distribuido entre las bibliotecas temáticas. De igual modo desde el SOD se ha procedido a la distribución de **545** títulos recibidos por diferentes vías entre estas bibliotecas.

BIBLIOTECA	CANJE	DONACION	TOTAL
Arquitectura	17	8	23
Biblioteca General	256	416	666
Ciencias Básicas	3	35	38
Ciencias de la Salud	10	3	13
Economía, Empresa y Turismo	17	9	26
Ciencias Jurídicas	32	7	39
Educación Física	0	0	0
Electrónica y Telecomunicación	1	0	1
Formación del Profesorado	24	1	23
Humanidades	186	60	240
Informática y Matemáticas	7	0	5
Ingeniería	10	4	13
Unidad Docente Enfermería	0	2	2
Veterinaria	0	0	0
Total.....	563	545	1108

Fuente: Sección de Acceso al Documento

5.2. COLECCIÓN DIGITAL

5.2.1. Recursos electrónicos

Gestión de recursos electrónicos

La gestión de los recursos electrónicos se realiza de forma coordinada entre las secciones de Comunicación e Información y Publicaciones Periódicas. Las cuestiones técnicas se coordinan con el Servicio de Informática, cuya colaboración es indispensable y muy valiosa para el desarrollo de nuestras actividades en éste y otros ámbitos.

En el 2014, la Biblioteca puso a disposición de su comunidad universitaria los recursos electrónicos que se detallan en la siguiente tabla:

Título del recurso	Tipo	Título del recurso	Tipo
Academic Search Complete	BD	NATURE ACADEMIC JOURNALS****	E-Rev
ACM	E-Rev	NewsPapers Direct. Press Display	BD
ACS	E-Rev	NNN Consult	BD
AIP	E-Rev	NorWeb-Suscrinorma Online	BD
ANNUAL REVIEWS	E-Rev	Obras Referencia Elsevier*****	Ref
APS	E-Rev	OECD	BD
Avery Index to Architectural Period (CSA)	BD	OMT - Elibrary - WTO	BD
BBDD del CSIC	BD	La Opinión de Tenerife - pdf	E-Prensa
Business Source Complete	BD	OUP (Oxford University Press)	E-Rev
CAB Abstract + Global Health	BD	OUP Archive Social Science	E-Rev
Canarias7 - pdf	E-Prensa	Osiris	BD
CINAHL	BD	Oxford English Dictionary	Ref
Colecciones Proquest*	BD	Oxford Reference Online Premium	Ref
CUP (Cambridge University Press)	E-Rev	Patrología Latina Database Web	BD
DataStream	BD	PILOTS	BD
El Día – pdf	E-Prensa	PQ Dissertations & Thesis	BD
Diario de Avisos - pdf	E-Prensa	Primal Pictures Interactive Anatomy	BD
Diccionarios Le Roberts	Ref	Project MUSE (Premium Collection)	E-Rev
Early English Books Online	E-Lib	La Provincia - pdf	E-Prensa
ECCO	E-Lib	Psicodoc	BD
ECONLIT	BD	PSYCINFO - FTE 345	BD
Economist - Archive	E-Prensa	Qmemento P Financiero + Mercantil M	BD
Educalex. Legislación	BD	RSC	E-Rev
E-libro	E-Lib	Revistas Doyma Elsevier*****	E-Rev
EMERALD Xtra 198 + títulos Ingenierías	E-Rev	Revistas IUSTEL*****	E-Rev
Encyclopaedia Britannica Academic	Ref	SABI	BD
Encyclopaedia of Biostatistics	Ref	Sabin Americana	BD

Título del recurso	Tipo	Título del recurso	Tipo
ERIC	BD	Safari Tech Books Online Current	E-Lib
FACTIVA	BD	SAGE PUBLICATIONS	E-Rev
Food Science and Technology Abstracts	BD	SCIENCE	E-Rev
House of Commons Parliamentary Papers	BD	SCIENCEDIRECT	E-Rev
IEL:IEEE	E-Rev	SciFinder Scholar	BD
IOP	E-Rev	SCOPUS	BD
ISSN	BD	Serials Directory	BD
John Johnson Collection	BD	Sport-Discus	BD
JSTOR	E-Rev	SPRINGER Link	E-Rev
La Ley Digital Doctrina	BD	Springer e-books Engineering	E-Lib
LIPPINCOTT OVID**	E-Rev	Springer e-books Mathematics & Statistics	E-Lib
LISTA	BD	Springer Lecture Notes in Computer S	E-Lib
Literature Online (LiOn)	BD	TAYLOR & F.	E-Rev
Master of Architecture	BD	TIRANT ONLINE	BD
MathScinet	BD	ULRICHS Web	BD
Med Evid Mat + PQ Health & Med	BD	URBADOC	BD
Medline	BD	Vlex	BD
MLA Internacional Bibliography	BD	WOS*****	BD
Natural Sciences Collection + Illustrata***	BD	WILEY - Blackwell	E-Rev

Colecciones Proquest* incluye: African Writers Series, American Drama 1714-1915, Editions & Adaptations of Shakespeare Web, Eighteenth Century Fiction, English Drama (Verse & Prose), English Poetry Full Text Web, Goethes Werke Web, Literary Theory Web, Nineteenth Century Fiction, PQ Historical Annual Reports, TESO Web, W.B. Yeats Collection Web.

LIPPINCOTT OVID** incluye los títulos: Academic medicine, American J. of Occupational Therapy, Circulation research, Current Opinion Infectious, C.O. Pulmonary, Exercise & Sports, Health Care Management Review, Holistic Nursing, J Acquired Immune, J of Strength and Conditioning, Medical Care, Medicine & Sport, Strength & Conditioning

Natural Sciences Collection*** incluye: Aqualine, ASFA, Biological Sciences, Biotechnology and Bioengineering Abstracts, Conference Papers Index, EIS, Environmental Sciences and Pollution Mgmt, Medline, Oceanic Abstracts y Physical Education Index

NATURE ACADEMIC JOURNALS**** incluye: Laboratory Investigation, Nature, Nature Geoscience, Oncogene

Obras Ref. – Elsevier***** incluye: Encyclopedia of Applied Psychology, Encyclopedia of Infant and Early Childhood Development, Learning and Memory: A Comprehensive Reference, International Encyclopedia of Education, International Encyclopedia of Human Geography

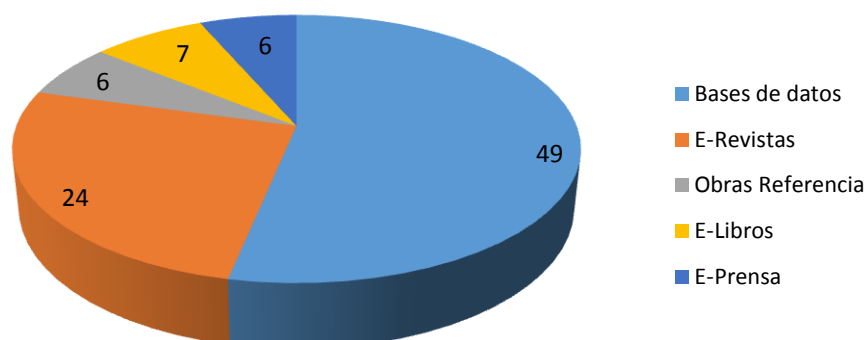
WOS***** incluye: Science Citation Index Expanded, Social Sciences Citation Index, Arts & Humanities Citation Index, Conference Proceedings Citation Index- Science, Conference Proceedings Citation Index- Social Science & Humanities, Current Chemical Reactions, Index Chemicus, Journal Citations Reports. Ediciones Social y Science, Essential Science Indicator, Medline, Current Contents Connect, Derwent Innovations Index, SciELO Citation Index y Korean Journal Database.

Revistas IUSTEL***** incluye: Rev.Gnral.Dº Admvo, Rev.Gnral.Dº Trabajo y Seg. Soc., Rev.Gnral.Dº Canónico y Ecles., Rev.Gnral.Dº Público comparado, Rev.Gnral.Dº Procesal, Rev.Gnral.Dº Romano, Rev.Gnral.Dº Penal, Rev.Gnral E-Legal History Review, Rev.Gnral.Dº Constitucional y Rev.Gnral.Dº Europeo

Revistas Doyma Elsevier ***** incluye: Anales de pediatría, Enfermería clínica, Fisioterapia y Rev. Logopedia, Foniatría y audiología.

Atendiendo a la tipología documental podemos decir que, de un total de **92** recursos electrónicos globales (algunos incluyen a su vez otros) contratados en el 2014, **49** eran bases de datos, **24** plataformas de revistas electrónicas, **6** obras de tipo referencial, **7** plataformas de libros electrónicos y los **6** restantes recursos de prensa.

Nº recursos

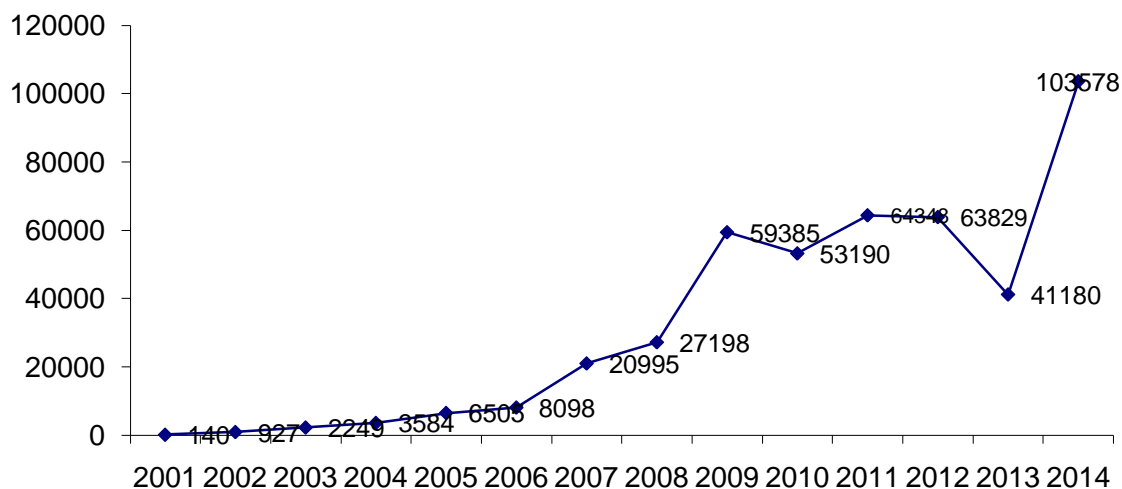


Un total de **985.118** títulos a texto completo se pusieron a disposición de la comunidad universitaria. En la tabla siguiente se recogen los datos atendiendo a su tipología documental y a su forma de adquisición. Los datos relativos a las revistas son extraídos fundamentalmente del informe *Análisis de coincidencias del Client Center* por lo que prácticamente no hay títulos solapados.

Distribución del nº de títulos a texto completo				
Tipología documental	Compra consorciada	Compra directa	Gratis	Totales
Revistas	9900	1902	91776	103578
Libros	55105	684678	109912	849695
Prensa	0	3279	63	3342
Referencia	0	232	0	232
Conferencias, normas	28271	0	0	28271

En los cálculos para la elaboración de la tabla anterior no se contabilizan los títulos disponibles a través de las bases de datos de EBSCO, Proquest, Chadwyck y OECD. Como se refleja en el siguiente gráfico, la evolución en el número de títulos de revistas electrónicas sufre un incremento llamativo con respecto al año anterior. Dicho incremento se debe principalmente a la activación de nuevos paquetes de revistas electrónicas de carácter gratuito.

EVOLUCIÓN Nº TÍT. ONLINE BULPGC 2001/13



El uso de los recursos electrónicos durante el año 2014 ha sido el siguiente:

Relación de recursos-e (sesiones, consultas y descargas)

Título	Tipo	Proveedor	Modalidad	Sesiones	Consultas	Descargas
Academic Search Complete	BD	Ebsco	S	6531	6651	5729
ACM Digital Library	E-Rev	Swets	S		169	831
American Chemical Society (ACS)	E-Rev	Ebsco	S		701	2074
American Institute of Physics (AIP)	E-Rev	Ebsco	S		45	652
American Physical Society (APS)	E-Rev	Ebsco	S			432
American Meteorological Society	E-Rev	Ebsco	S		8	482
Annual Reviews	E-Rev	Ebsco	S		132	777
Avery Index to Architectural Periodicals	BD	ProQuest	S		3692	
Bases de datos del CSIC	BD	CSIC	S	14480		
Biblioteca de la OMT	BD/E-Lib	OMT	S	5	19	146
Business Source Complete	BD	Ebsco	S	2291	3241	2672
CAB Abstract + Global Health	BD	Ovid	S	433	1386	
Cambridge University Press (CUP)	E-Rev	Swets	S	0	0	1416
CINAHL with Full Text	BD	Ebsco	S	1690	5528	1565
Colecciones Chadwyck (mant) + MLA	BD	ProQuest	C+S	444	965	64
Datastream (DVD)	BD	Thomson Reuters	S	164	820	
Dialnet	E-Rev/Tesis	Dialnet	S	19041	17137	16195
Diccionarios Le Robert	E-Ref	Greendata	S	3999		
Early English Books Online (EEBO) (mant.)	E-Lib	ProQuest	C	193	380	204
ECCO (ECCO1+ECCO2) (mant.)	E-Lib	Gale	C	261	3675	2984
Econlit Full Text	BD	Ebsco	S	637	1349	414
Educalex	BD	WoltersKluwer	S	53	1	0
EJS	E-rev	Ebsco	s	238	16	215
Elibro (Ebrary-Español)	E-Lib	Elibro/ProQuest	S		4213	160861

Título	Tipo	Proveedor	Modalidad	Sesiones	Consultas	Descargas
Elsevier (Science Direct)	E-Rev	Ebsco	S	33676	19710	134594
Emerald	E-Rev	Swets	S		386	1962
Encyclopaedia Britannica	E-Ref	Britannica	S	1374		
ERIC (EbscoHost)	BD	Ebsco	Cortesía	357	1546	
Factiva	BD	ProQuest	S		652	6384
Food Science and Technology Abstracts	BD	Ovid	S	60	82	
House of Commons Parliamentary P.(mant.)	BD	ProQuest	C	5		
IEEE Xplore Digital Library (1)	E-Rev	IEEE	S		10732	16254
Institute of Physics Journals (IOP)	E-Rev	Ebsco	S			703
ISSN	BD	ProQuest	S			
IUSTEL (revistas)	E-Rev	Iustel	S	870		
JSTOR	E-Rev	JSTOR	S	8639	2090	21094
Ley Digital Doctrina	E-Rev	WoltersKluwer	S	481	630	623
LISTA	BD	Ebsco	Cortesía	102	174	
Literature Online (LiOn)	BD	ProQuest	S		630	252
Masters of Architecture	BD	Publiarq	S	61		
Mathscinet (AMS)	BD	Ebsco	S		4828	
Mementos (Contable-Fiscal-Mercantil)	BD	El Derecho	S	2382		
Nature	E-Rev	Swets	S	0	368	2615
Newspapers Direct / Press Display	BD	ProQuest	S	9315		249
NNN Consult	BD	Elsevier	S	3061		
Normas UNE	Normas	AENOR	S			4011
OECD	BD	Greendata	S			23
Osiris (DVD)	BD	Bureau Van Dijk	S	125	625	
Ovid-Lippincott	E-Rev	Ovid	S	882	2041	2273
Ovid-Medline	BD	Ovid	Cortesía	936	2286	
Oxford English Dictionary	E-Ref	Greendata	S		3684	
Oxford Journals (OUP)	E-Rev	Swets	S			4750
Oxford Reference	E-Ref	Greendata	S		470	
PQ Computing	BD	ProQuest	Cortesía		3194	69
PQ Dissertations and Theses	Tesis	ProQuest	S		4933	2628
PQ Health and Medical + Evidence Matters	BD	ProQuest	S		3490	5444
PQ Historical Annual Reports (mant.)	BD	ProQuest	C		4268	3
PQ Natural Science Collection (2)	BD	ProQuest	S		8289	2932
Primal Pictures Interactive Anatomy	BD	Ovid	S	126		
Project Muse	E-Rev	Ebsco	S		387	836
Psicodoc	BD	Greendata	S	1917		
PsycInfo	BD	ProQuest	S		4403	30
RefWorks	Gestor	ProQuest	S	2358		
Regional Business News	BD	Ebsco	Cortesía	196	252	86
Royal Society of Chemistry (RSC)	E-Rev	Swets	S		333	709
SABI	BD	Informa	S	6651		
Sabin Americana (mant.)	BD	Gale	C	5	5	
Safari Books Online	E-Lib	ProQuest	S		495	6981
SAGE	E-Rev	Swets	S		830	5774
Science	E-Rev	Ebsco	S		125	784
SciFinder Scholar	BD	CAS	S	ND	ND	ND

Título	Tipo	Proveedor	Modalidad	Sesiones	Consultas	Descargas
Scopus	BD	Elsevier	Lic.Nac.	9366	34714	
Sport Discus with Full Text	BD	Ebsco	S	1661	4445	2807
Springer Books (ING+MAT+LNCS)	E-Lib	Ebsco	C			22184
SpringerLink	E-Rev	Ebsco	S			12874
Taylor & Francis	E-Rev	Ebsco	S		2080	12454
The Economist Historical Archive (mant.)	E-Rev	Gale	C	17	16	5
The Serials Directory	BD	Ebsco	Cortesía	90	124	
Tirant Online	BD	Tirant Lo Blanch	S	11979		60777
Ulrichs Web	BD	ProQuest	S	346	195	
Urbadoc	BD	CSIC	S	508		
Web of Science (WOS) (3)	BD	FECYT	Lic.Nac.	14655	65402	
Wiley	E-Rev	Ebsco	S			20498
Totales:				162661	239042	551375

Fuente: Editor

C= compra | S= Suscripción

Estudio de rentabilidad de recursos por precio/consulta

Título	Tipo	Consultas	Precio (7%IGIC inc.)	Precio/Consulta
Web of Knowledge (WOK) (3)	BD	65402	6.420,00 €	0,10
Dialnet	E-Rev/Tesis	17137	2.000,00 €	0,12
PQ Historical Annual Reports (mant.)	BD	4268	535,00 €	0,13
Mathscinet (AMS)	BD	4828	999,38 €	0,21
Avery Index to Architectural Periodicals	BD	3692	1.605,00 €	0,43
ECCO (ECCO1+ECCO2) (mant.)	E-Lib	3675	2.513,43 €	0,68
Scopus	BD	34714	26.295,15 €	0,76
Oxford English Dictionary	E-Ref	3684	4.098,10 €	1,11
CINAHL with Full Text	BD	5528	6.210,87 €	1,12
Sport Discus with Full Text	BD	4445	6.254,05 €	1,41
PsycInfo	BD	4403	8.132,00 €	1,85
PQ Dissertations and Theses	Tesis	4933	9.202,00 €	1,87
Elibro (Ebrary-Español)	E-Lib	4213	9.336,82 €	2,22
PQ Health and Medical + Evidence Matters	BD	3490	9.347,52 €	2,68
Early English Books Online (EEBO) (mant.)	E-Lib	380	1.177,00 €	3,10
PQ Natural Science Collection (2)	BD	8289	26.750,00 €	3,23
Academic Search Complete	BD	6651	31.482,60 €	4,73
Econlit Full Text	BD	1349	7.953,67 €	5,90
Ovid-Lippincott	E-Rev	2041	13.470,23 €	6,60
JSTOR	E-Rev	2090	13.836,17 €	6,62
Ley Digital Doctrina	E-Rev	630	4.376,29 €	6,95
Literature Online (LiOn)	BD	630	4.451,20 €	7,07
IEEE Xplore Digital Library (1)	E-Rev	10732	79.534,06 €	7,41
Colecciones Chadwyck (mant) + MLA	BD	965	7.650,00 €	7,93
Ulrichs Web	BD	195	1.605,00 €	8,23

Título	Tipo	Consultas	Precio (7%IGIC inc.)	Precio/Consulta
Oxford Reference	E-Ref	470	4.199,75 €	8,94
Business Source Complete	BD	3241	31.270,32 €	9,65
American Chemical Society (ACS)	E-Rev	701	7.792,75 €	11,12
Elsevier (Science Direct)	E-Rev	19710	287.112,66 €	14,57
Osiris (DVD)	BD	625	9.533,70 €	15,25
CAB Abstract + Global Health	BD	1386	21.912,53 €	15,81
ACM Digital Library	E-Rev	169	3.085,53 €	18,26
Factiva	BD	652	14.873,00 €	22,81
Datastream (DVD)	BD	820	22.354,44 €	27,26
SAGE	E-Rev	830	23.076,82 €	27,80
Taylor & Francis	E-Rev	2080	58.688,43 €	28,22
Safari Books Online	E-Lib	495	15.408,00 €	31,13
Nature	E-Rev	368	12.060,03 €	32,77
Royal Society of Chemistry (RSC)	E-Rev	333	11.515,66 €	34,58
Annual Reviews	E-Rev	132	5.019,39 €	38,03
Project Muse	E-Rev	387	19.887,27 €	51,39
The Economist Historical Archive (mant.)	E-Rev	16	922,55 €	57,66
Science	E-Rev	125	8.573,09 €	68,58
Emerald	E-Rev	386	28.265,12 €	73,23
Food Science and Technology Abstracts	BD	82	7.410,82 €	90,38
American Institute of Physics (AIP)	E-Rev	45	10.392,00 €	230,93
Biblioteca de la OMT	BD/E-Lib	19	5.136,00 €	270,32
Educalex	BD	1	288,88 €	288,88
Sabin Americana (mant.)	BD	5	2.083,29 €	416,66
American Meteorological Society	E-Rev	8	6.563,69 €	820,46

Fuente: Editor

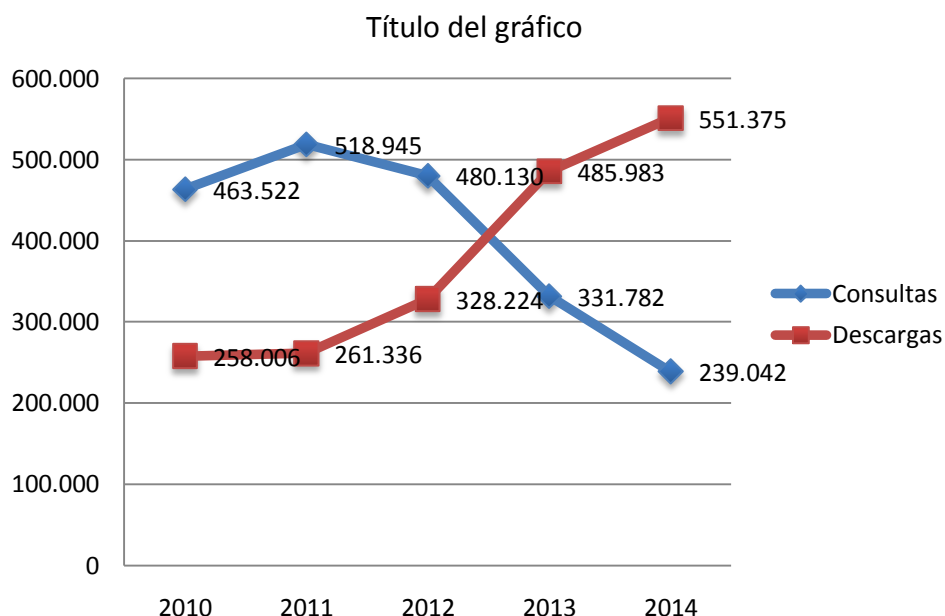
Estudio de rentabilidad de recursos por precio/descarga

Título	Tipo	Descargas	Precio (7%IGIC inc.)	Precio/Descarga
Elibro (Ebrary-Español)	E-Lib	160861	9.336,82 €	0,06
Tirant Online	BD	60777	5.350,00 €	0,09
Dialnet	E-Rev/Tesis	16195	2.000,00 €	0,12
JSTOR	E-Rev	21094	13.836,17 €	0,66
ECCO (ECCO1+ECCO2) (mant.)	E-Lib	2984	2.513,43 €	0,84
PQ Health and Medical + Evidence Matters	BD	5444	9.347,52 €	1,72
Normas UNE	Normas	4011	7.490,00 €	1,87
Elsevier (Science Direct)	E-Rev	134594	287.112,66 €	2,13
Safari Books Online	E-Lib	6981	15.408,00 €	2,21
Sport Discus with Full Text	BD	2807	6.254,05 €	2,23
Oxford Journals (OUP)	E-Rev	4750	10.593,77 €	2,23
Factiva	BD	6384	14.873,00 €	2,33
PQ Dissertations and Theses	Tesis	2628	9.202,00 €	3,50
ACM Digital Library	E-Rev	831	3.085,53 €	3,71
American Chemical Society (ACS)	E-Rev	2074	7.792,75 €	3,76
CINAHL with Full Text	BD	1565	6.210,87 €	3,97

Título	Tipo	Descargas	Precio (7%IGIC inc.)	Precio/Descarga
SAGE	E-Rev	5774	23.076,82 €	4,00
Wiley	E-Rev	20498	86.488,92 €	4,22
Nature	E-Rev	2615	12.060,03 €	4,61
Taylor & Francis	E-Rev	12454	58.688,43 €	4,71
SpringerLink	E-Rev	12874	61.937,46 €	4,81
IEEE Xplore Digital Library (1)	E-Rev	16254	79.534,06 €	4,89
Academic Search Complete	BD	5729	31.482,60 €	5,50
Early English Books Online (EEBO) (mant.)	E-Lib	204	1.177,00 €	5,77
Ovid-Lippincott	E-Rev	2273	13.470,23 €	5,93
Annual Reviews	E-Rev	777	5.019,39 €	6,46
Ley Digital Doctrina	E-Rev	623	4.376,29 €	7,02
Cambridge University Press (CUP)	E-Rev	1416	10.853,96 €	7,67
PQ Natural Science Collection (2)	BD	2932	26.750,00 €	9,12
Science	E-Rev	784	8.573,09 €	10,94
American Physical Society (APS)	E-Rev	432	4.912,95 €	11,37
Business Source Complete	BD	2672	31.270,32 €	11,70
American Meteorological Society	E-Rev	482	6.563,69 €	13,62
Emerald	E-Rev	1962	28.265,12 €	14,41
OECD	BD	23	352,03 €	15,31
American Institute of Physics (AIP)	E-Rev	652	10.392,00 €	15,94
Royal Society of Chemistry (RSC)	E-Rev	709	11.515,66 €	16,24
Institute of Physics Journals (IOP)	E-Rev	703	12.060,03 €	17,16
Newspapers Direct / Press Display	BD	249	4.394,49 €	17,65
Literature Online (LiOn)	BD	252	4.451,20 €	17,66
Econlit Full Text	BD	414	7.953,67 €	19,21
Project Muse	E-Rev	836	19.887,27 €	23,79
Biblioteca de la OMT	BD/E-Lib	146	5.136,00 €	35,18
Colecciones Chadwyck (mant.) + MLA	BD	64	7.650,00 €	119,53
PQ Historical Annual Reports (mant.)	BD	3	535,00 €	178,33
The Economist Historical Archive (mant.)	E-Rev	5	922,55 €	184,51
PsycInfo	BD	30	8.132,00 €	271,07

- (1) **IEEE Xplore Digital Library:** se añaden al informe counter JR1 de descargas (4.596 revistas), 8.677 conferences + 180 standards
- (2) **ProQuest Natural Science Collection:** incluye Medline, Environmental Impact Statements, Agricultural Science Collection, Aquatic Science Collection, Atmospheric Science Collection, Biological Science Collection, Earth Science Collection, Environmental Science Collection, Physical Education Index, Aqualine e Illustrata Natural Sciences.
- (3) **Web of Knowledge (WOK):** incluye Web of Science, Essential Science Indicators, Journal Citation Reports y Medline (plataforma cofinanciada por la ULPGC dentro de la Licencia Nacional).

Relación consultas/descargas por año



Fuente: Editor

Faro y 360 Link

Faro (Summon) continúa siendo el descubridor de la Biblioteca Universitaria. Parte de la necesidad de simplificar y unificar el acceso a la información que ofrecemos a la comunidad universitaria, independientemente de su soporte (impreso o digital), en un único cajetín de búsqueda. Integra en el mismo interfaz de búsqueda: documentos del catálogo, contenidos de los repositorios institucionales y recursos externos suscritos o de acceso público, seleccionados por la Biblioteca.



360 Link es el resolvidor de enlaces que permite vincular el texto completo de la colección electrónica con las referencias bibliográficas, favoreciendo la integración de la colección y minimizando esfuerzos al usuario final.

Durante el año 2014 se ha trabajado en la migración a la versión 2.0 de Summon que incluye mejoras en el interfaz de consulta y en las opciones de recomendaciones a las y los usuarios. Sin embargo, se deja pendiente para el año 2015, la actualización de los materiales formativos de la herramienta.

Estadísticas de consulta: 1/01/2014 – 31/12/2014

Visitas a Faro (Summon)



Visitas por país

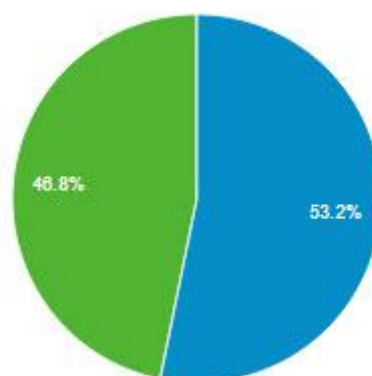
Pais	Sesiones	% Sesiones
1. Spain	42.389	90,27 %
2. Mexico	764	1,63 %
3. Portugal	554	1,18 %
4. Colombia	438	0,93 %
5. Ecuador	395	0,84 %
6. Peru	358	0,76 %
7. Argentina	223	0,47 %
8. Venezuela	176	0,37 %
9. Panama	159	0,34 %
10. Chile	152	0,32 %

Visitas por ciudad

Ciudad	Sesiones	% Sesiones
1. Las Palmas de Gran Canaria	35.692	76,01 %
2. Madrid	1.951	4,15 %
3. (not set)	1.120	2,39 %
4. Santa Cruz de Tenerife	539	1,15 %
5. Arrecife	534	1,14 %
6. Vecindario	432	0,92 %
7. Las Palmas	392	0,83 %
8. Lisbon	251	0,53 %
9. Seville	250	0,53 %
10. Mexico City	171	0,36 %





Tipos de visitante

■ New Visitor ■ Returning Visitor



Nuevos visitantes: 24.975 (53,2%)
 Visitantes recurrentes: 21.982(46,8%)

Visitas por navegador

Navegador	Sesiones	% Sesiones
1. Chrome	23.617	 50,29 %
2. Firefox	12.624	 26,88 %
3. Internet Explorer	5.636	 12,00 %
4. Safari	4.778	 10,18 %
5. Opera	164	0,35 %
6. Maxthon	49	0,10 %
7. Android Browser	30	0,06 %
8. IE with Chrome Frame	28	0,06 %
9. Mozilla Compatible Agent	12	0,03 %
10. Safari (in-app)	9	0,02 %

Visitas por sistema operativo utilizado

Sistema operativo	Sesiones	% Sesiones
1. Windows	38.707	 82,43 %
2. Macintosh	5.400	 11,50 %
3. iOS	1.742	 3,71 %
4. Linux	1.004	2,14 %
5. Android	95	0,20 %
6. SunOS	6	0,01 %
7. Chrome OS	3	0,01 %

Visitas desde dispositivos móviles

Categoría de dispositivo ?	Adquisición		
	Sesiones ? ↓	% de nuevas sesiones ?	Nuevos usuarios ?
	46.957 % del total: 100,00 % (46.957)	53,19 % Media de la vista: 53,15 % (0,08 %)	24.975 % del total: 100,08 % (24.956)
1. desktop	45.024 (95,88 %)	53,24 %	23.970 (95,98 %)
2. tablet	1.812 (3,86 %)	50,77 %	920 (3,68 %)
3. mobile	121 (0,26 %)	70,25 %	85 (0,34 %)

Visitas por sistemas operativos de dispositivos móviles

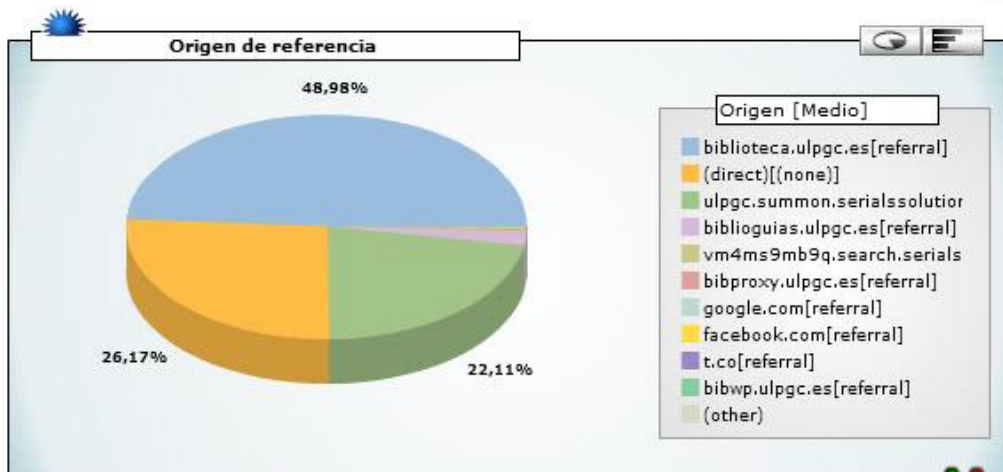
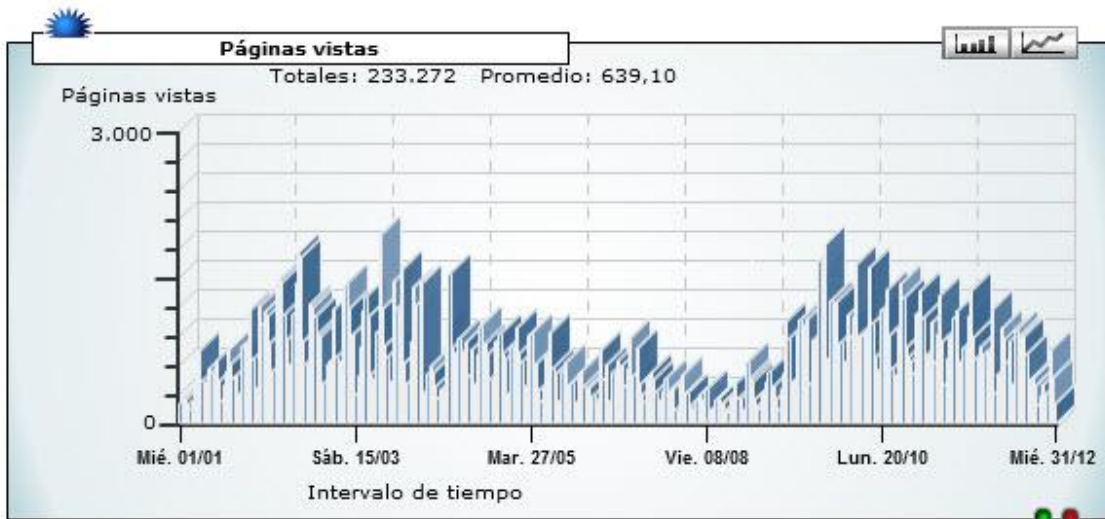
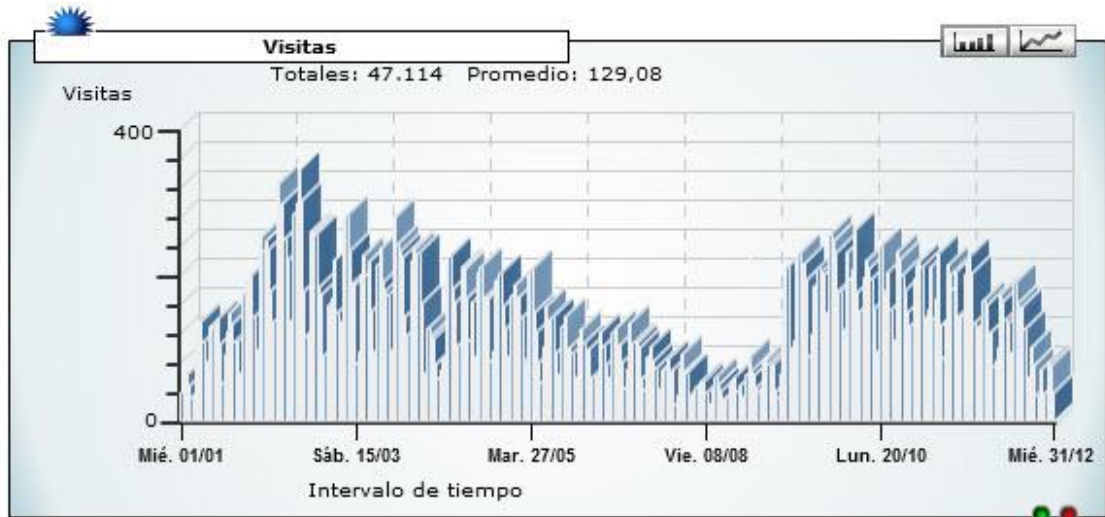
Sistema operativo	Sesiones	% Sesiones
1. iOS	1.742	 90,12 %
2. Windows	96	 4,97 %
3. Android	95	 4,91 %

Tráfico

Fuente/medio ?	Sesiones ? ↓
	46.957 % del total: 100,00 % (46.957)
1. biblioteca.ulpgc.es / referral	30.719 (65,42 %)
2. (direct) / (none)	7.794 (16,60 %)
3. biblioteca.ulpgc.es.bibproxy.ulpgc.es / referral	6.092 (12,97 %)
4. biblioguias.ulpgc.es / referral	715 (1,52 %)
5. bibproxy.ulpgc.es / referral	495 (1,05 %)
6. cv-social.ulpgc.es / referral	274 (0,58 %)
7. vm4ms9mb9q.search.serialssolutions.com / referral	169 (0,36 %)
8. biblioguias.ulpgc.es.bibproxy.ulpgc.es / referral	164 (0,35 %)
9. ulpgc.summon.serialssolutions.com / referral	119 (0,25 %)
10. facebook.com / referral	95 (0,20 %)

Fuente: Google Analytics

Paralelamente a las estadísticas de acceso aportadas por Google Analytics, es interesante analizar las estadísticas de búsqueda aportadas por el propio administrador de Summon.



Enlaces a 360 Link por bases de datos (50 bases de datos con mayor acceso)

Base de datos	Accesos
ScienceDirect Freedom Collection	15848
Academic Search Complete	8219
Wiley-Blackwell Full Collection	4780
Elibro colección: Cátedra	4061
Directory of Open Access Journals	3766
Dialnet	3091
JSTOR Archive Collection A-Z Listing	2665
Business Source Complete	2376
SpringerLink Contemporary (1997 - Present)	2272
ProQuest Health & Medical Complete	2031
Taylor & Francis Online	1787
SAGE Complete A-Z List	1543
Ciencias Sociales y Humanidades (ISOC)	1385
SciELO Complete	1335
Wiley InterScience Journals - JMLA/JPLA	1113
Journals@Ovid Ovid Full Text	1088
Emerald Journals	1044
vLex Global - General Edition	922
ALPSP Learned Journals Collection - 2010	911
IEEE/IET Electronic Library (IEL)	887
Oxford Journals	866
SPORTDiscus with Full Text	855
e-Revist@s: Plataforma OA de Revistas-e Españolas y Latinoamericanas	785
ProQuest Natural Science Collection	784
Single Journals	743
Spanish Language News and Magazines	722
Latindex	664
American Chemical Society Web Editions	631
ulrichsweb.com (Legacy Platform)	568
Cambridge Journals Digital Archives	505
Safari Technical Books (Current File)	501
SpringerLink ebooks - Engineering	373
CINAHL with Full Text	363
Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes	344
Nature Journals Online	314
IngentaConnect	305
Literature Online (LION)	260
ACM Digital Library	259
La Ley. Revistas Especializadas	253
EconLit with Full Text	248
Project MUSE - Premium Collection	238
Tesis Doctorales en Red (TDR)	221
Royal Society of Chemistry Package Gold	216
Universidad Complutense de Madrid (Free Journals)	207
Inter-Research	178
Revistas Cientificas Del CSIC Free Journals	154
British Veterinary Association	147

Base de datos	Accesos
American Meteorological Society	138
Biomedicina (IME)	138

El número total de accesos a 360 Link en 2014 fue **79.149**.

Accesos o clicks a través del resolvidor 360 Link (procedencia)

Recurso	Nº de solicitudes	Porcentaje
Summon	31265	35,40%
Scopus	23789	27%
Serials Solutions	9772	11,00%
Google	9383	10,60%
Web of Science	8454	9,60%
Dialnet	3963	4,50%
Science Direct	1634	1,90%
Total:	88260	100,00%

Fuente: Consola de Administración de Summon (Client Center)

Evaluación, adquisición, modificación y cancelación de recursos

Cancelaciones

Architectural Publications Index (APID). Para el año 2014 ya no tenemos acceso a esta base de datos porque el editor deja de producirla a finales del 2013.

Además, por decisiones tomadas en diciembre de 2013, cuyos motivos ya fueron ampliamente explicados en la memoria de ese año, en el 2014 la Biblioteca Universitaria deja también de ofrecer el acceso a los siguientes recursos: **Compustat y Westlaw**.

Modificaciones

Traspaso de revistas de Nature a Wiley

En el año 2014 la publicación de dos títulos de Nature suscritos para el área de Ciencias de la Salud es transferida a la editorial Wiley y estos títulos son incluidos en la Core Collection de la licencia que tenemos firmada con este editor.

Los títulos en cuestión son *The Embo Journal* y *Embo Reports*.

Paquete de revistas Ovid-Lippincott

El paquete suscrito desde hace años de revistas de Lippincott se ve incrementado por la incorporación al mismo de dos títulos nuevos:

- *American Journal of Occupational Therapy*, revista suscrita desde hace años por la Biblioteca de Ciencias de la Salud cuya edición es transferida a Lippincott .
- *Holistic Nursing Practice* nueva suscripción que es solicitada por la Escuela de Enfermería de Lanzarote.

La Ley Digital Doctrina.

A raíz de detectar un aumento en la demanda de este recurso se amplía el número de accesos al mismo pasando de 1 a 4 accesos simultáneos.

Korean Journal Database.

A finales de septiembre, la FECYT nos comunica la incorporación de este recurso a la licencia nacional contratada para la WOS. Este producto, realizado en colaboración con la National Research Foundation de Korea, recoge el análisis de citas de unas 2.000 revistas científicas de alto impacto, de especial interés para el área de Ingeniería.

Evaluación

Visible Body Premium Package: el cambio de distribuidor de este producto provocó un encarecimiento considerable del mismo. Ello provocó que las áreas de Educación Física y Ciencias de la Salud valoraran recursos alternativos, resultando seleccionado éste.

Bibliografía de la Literatura Española desde 1980: a petición de la Biblioteca de Humanidades se solicita a Proquest una demo de este recurso que se mantiene abierta durante el mes de mayo.

Book Citation Index: a petición de la Unidad de Bibliometría se pide una demo para valorar la posible suscripción de este recurso. En el mes de noviembre, se recibe nueva oferta de este producto a través del Club Canarias Levante con la intención de hacer una suscripción consorciada que no resulta de interés entre los miembros del club.

IEEE Computer Society Digital Library (CSDL): un grupo de profesores y profesoras del área de Telecomunicaciones solicita la activación de una demo de este recurso para su valoración que se mantiene durante los meses de junio y julio.

Inderscience: durante los meses de julio y agosto el editor de esta plataforma nos mantiene abierta una demo a una relación de títulos seleccionados por profesorado de las áreas de Humanidades, Informática, Matemáticas y Telecomunicaciones.

Architecture Open Library: la empresa Publicaciones de Arquitectura y Arte nos ofrece la posibilidad de conocer y probar este recurso que dispone de 360 e-books en inglés, 260 en español y 120 en francés. Estos e-books muestran el análisis en todo detalle de más de 6.000 obras arquitectónicas de más de 2.500 arquitectos de todo el mundo, tanto de renombre como emergentes. Dicha información se traslada al área de Arquitectura pero no despierta interés.

Avery Index to Architectural Periodicals + Art & Architectural Package: la empresa Proquest nos presenta la posibilidad de suscribir en 2015 de manera conjunta estos dos recursos. Al primero ya estamos suscritos desde hace años. Para valorar esta oferta, se habilita un trial de *Art & Architectural Package*. La información es trasladada al área de Arquitectura que finalmente decide que el contenido de este recurso no es de interés.

Current Protocols de Wiley: a petición de la Biblioteca de Educación Física se solicitó presupuesto para la suscripción a los protocolos que se detallan a continuación pero, debido a su elevado precio, finalmente se desestimó su tramitación:

- Current Protocols in Bioinformatics
- Current Protocols Essential Laboratory Techniques
- Current Protocols in Molecular Biology
- Current Protocols in Protein Science

Elibrary – Elsevier: en visita recibida de un comercial de esta editorial nos presenta este portal digital conformado por libros básicos de docencia para las áreas de Ciencias de la Salud y Ciencias Veterinarias. La peculiaridad y traba de esta plataforma es que sólo permite la consulta de los libros y no la descarga aunque sí permite la impresión de 10 páginas por sesión.

Adquisiciones

NNN Consult (NANDA-NOC-NIC): a petición del área de Ciencias de la Salud se suscribe el acceso a este recurso especializado en Enfermería que agrupa las tres taxonomías NANDA, NOC y NIC. La suscripción a este nuevo recurso supone la supresión de la compra de estos manuales en formato papel.

Osiris (en DVD): por decisión tomada el año anterior y ya explicada en la memoria del 2013, la Biblioteca ofrece a partir de 2014 el acceso a este recurso.

Ulrichs Web: a propuesta de los Servicios Centralizados se suscribe este recurso como herramienta básica para el trabajo con las publicaciones periódicas acogiéndonos a la oferta presentada por el editor Display Widgets + Ulrichs.

Display Widgets: también a propuesta de los Servicios Centralizados se contrata esta aplicación para el enriquecimiento del Catálogo acogiéndonos a la oferta presentada por el editor Display Widgets + Ulrichs.

Vlex: a petición de la Comisión de Biblioteca de Ciencias Jurídicas y como contraprestación a la cancelación de Westlaw, se suscribe una Licencia Global Corporativa de este recurso incluyendo los contenidos temáticos.

Gestores bibliográficos

RefWorks es el gestor de citas bibliográficas suscrito por la BU. Permite a los miembros de la comunidad universitaria organizar y recopilar su bibliografía personal, así como adaptarla posteriormente a las normas de edición de las revistas científicas en las que deseen publicar.

Durante el año 2014 se activó un periodo de prueba hasta el 31 de diciembre de RefWorks Flow, una alternativa de gestores bibliográficos de nueva generación de ProQuest y se organizaron diferentes sesiones de formación en línea.

Finalmente, se aceptó la oferta de renovación a RefWorks Flow para 2015-2017 que permitirá mantener las dos versiones de RefWorks hasta la migración definitiva a la nueva versión, con unas condiciones ventajosas en cuanto a funcionalidades y precios.



Desde la SCI se lleva la administración de RefWorks, se gestionan y canalizan las incidencias con ProQuest y se trabaja en conseguir una mejor integración de RefWorks con los principales recursos electrónicos y

herramientas de la Biblioteca Universitaria.

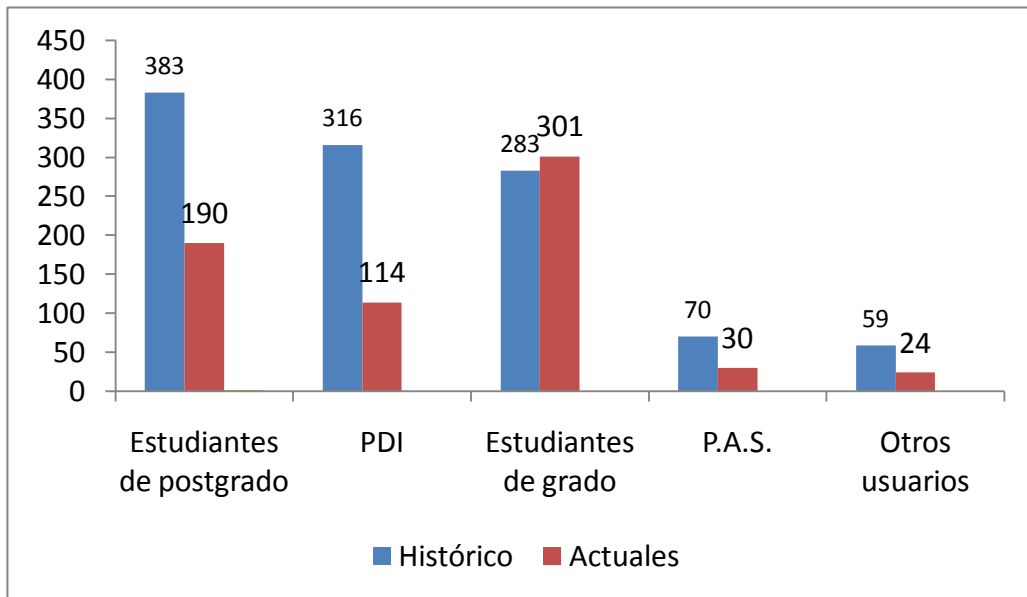
Estadística anual de RefWorks

	Sesiones	Nuevas referencias	Nuevos usuarios y usuarias
ene-13	260	114	942
feb-13	324	134	1.118
mar-13	248	135	2.679
abr-13	230	134	1.070
may-13	236	118	1.807
jun-13	180	104	6.381
jul-13	146	72	1.183
ago-13	84	35	501
sep-13	185	129	1.978

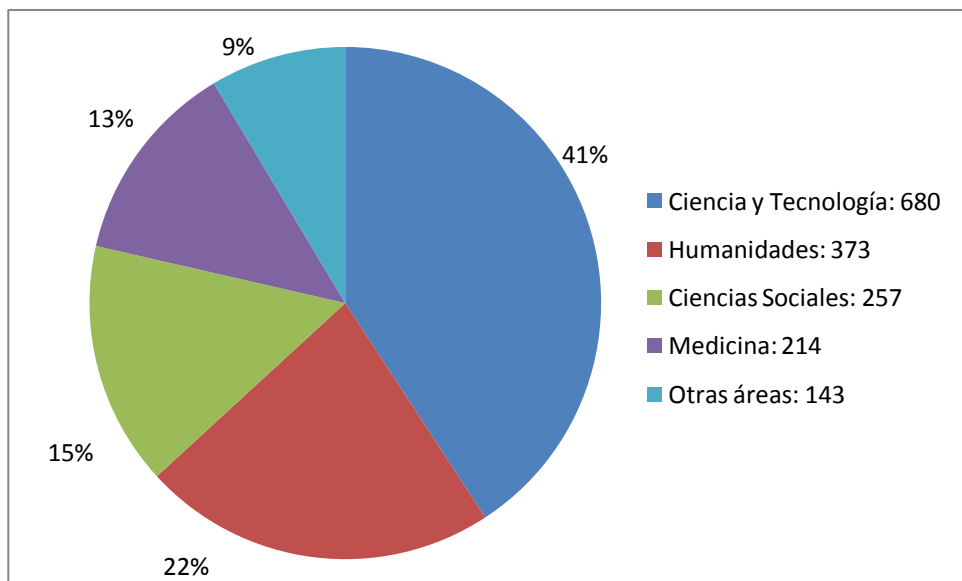
	Sesiones	Nuevas referencias	Nuevos usuarios y usuarias
oct-13	239	141	6.793
nov-13	121	79	1.039
dic-13	105	63	1.263
Totales:	2.358	1.258	26.754

Fuente: Editor

Nº de usuarios y usuarias por tipología



Nº de usuarios y usuarias por áreas de conocimiento



Fuente: Editor

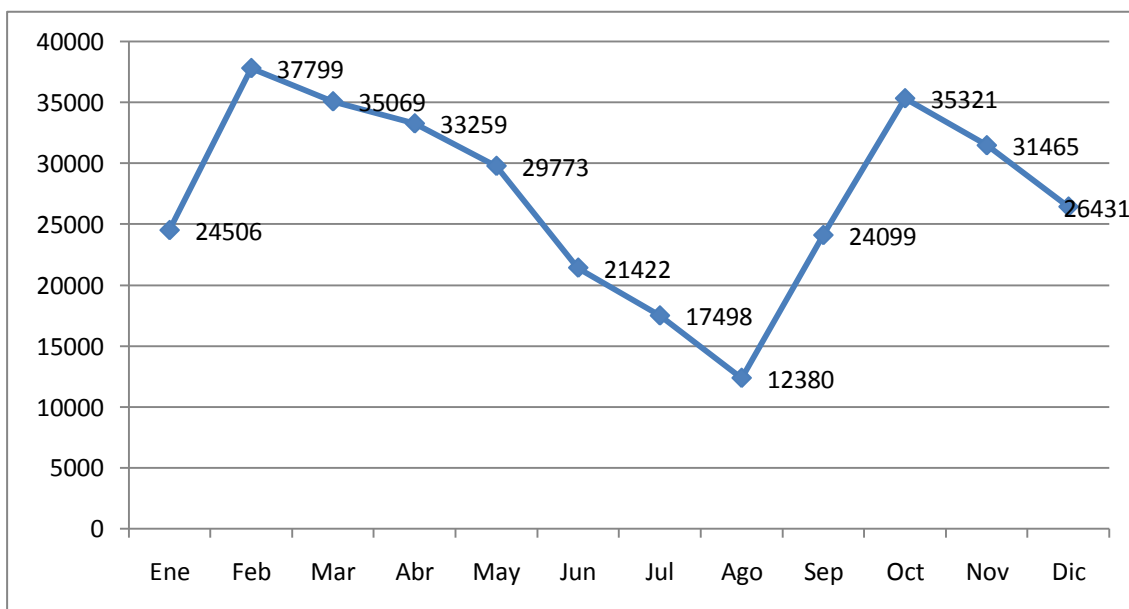
Paralelamente se sigue trabajando en la información sobre herramientas gratuitas como Zotero o Mendeley, aunque no se considera adecuada la inclusión Mendeley Premium dentro de la Licencia Nacional de Scopus, ofertada por Elsevier, como alternativa para reducir costes, cancelando la suscripción a nuestro actual gestor bibliográfico.

Acceso remoto

Se mantiene el acceso remoto EZProxy de OCLC, integrado en el sistema Accedys2, contratado a la empresa Dylasoc, que nos permite acceder a todos los recursos electrónicos o recursos restringidos desde fuera de la red de la Universidad.

Durante el año 2014 se registran un total de **329.022** accesos a los recursos electrónicos a través del sistema de acceso remoto, identificándose **7.239** usuarios y usuarias del sistema.

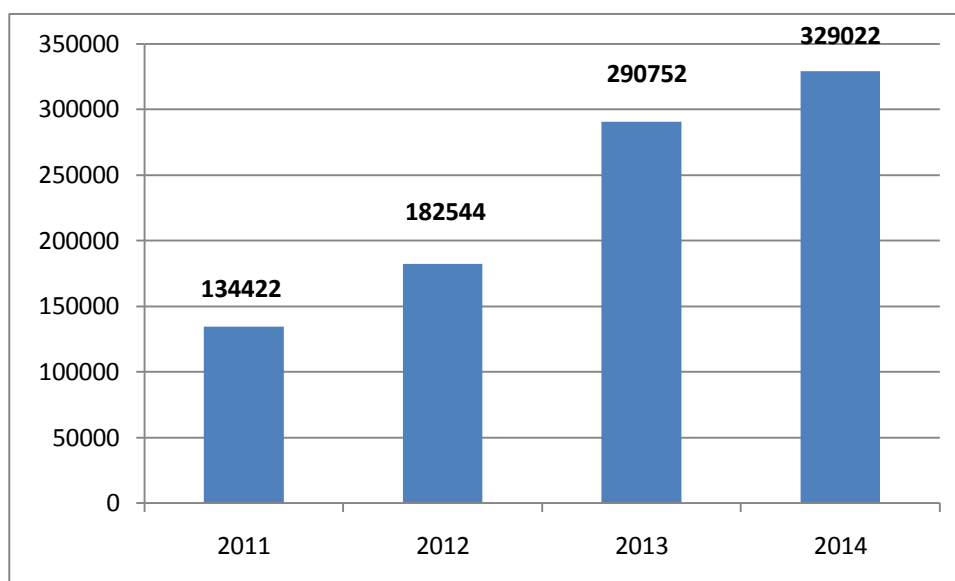
Accesos mensuales



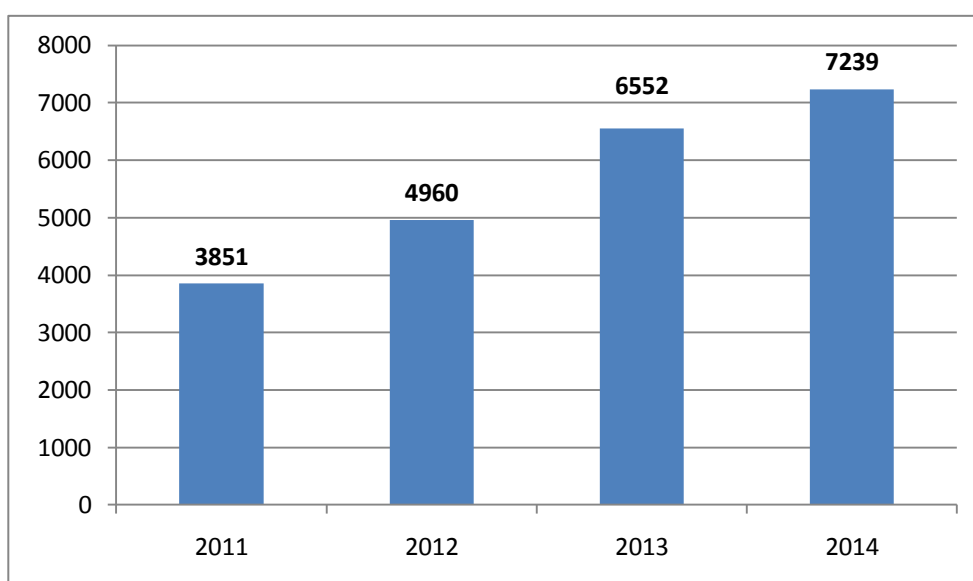
Accesos por dominios

Recursos	Accesos
ScienceDirect/Elsevier	45.578
Summon	43.378
EbscoHost	28.753
Tirant Online	20.880
Vlex	20.816
360Link	18.586
Springer	9.885
Wiley	9.123
Ebrary	8.584
Scopus	8.392
ProQuest	6.277
Jstor	6.114
NNN Consult	6.098
SABI	5.820
Taylor & Francis	4.073
IEEE Xplore	3.064
Ciberindex	2.434
Ovid	2.341
Google Scholar	1.977
Web of Knowledge	1.563

Evolución de accesos por años



Evolución de accesos por usuarios y usuarias



Fuente: Dylasoc. Proveedor del servicio

Servicio de Identidad de RedIris (Acceso remoto vía editor)

En coordinación con el Servicio de Informática se mantiene el sistema de federación de identidad SIR de RedIRIS, para ampliar las posibilidades de acceso remoto a la comunidad universitaria. Este sistema se implementa sobre Shibboleth, un estándar en sistemas de autenticación federada. Los técnicos de RedIris actúan como intermediarios de confianza con los proveedores de los recursos. A través de la federación, el acceso al proveedor es directo y totalmente transparente y establece un SSO (Single-Sign-On) entre todas las aplicaciones incluidas en la federación a través de la cual se conecte el usuario.

Durante el año 2014 se registran **10.569** accesos remotos a los recursos electrónicos a través de SIR:

Accesos remotos vía SIR en 2014

Plataformas	Accesos
Web of Science	4.534
Ebrary (ELibro)	2.919
Science Direct (Elsevier)	2.089
RefWorks	387
IEEE Xplore	165
Springer (Metapress)	132
Ovid	125
Wiley	86

Plataformas	Accesos
Web of Science	4.534
Ebrary (ELibro)	2.919
Project Muse	78
EbscoHost	37
IOP	11
Annual Reviews	6

Fuente: RedIris. Proveedor del servicio

Recursos Web

Los recursos web gratuitos y disponibles en la Web catalogados por las bibliotecas temáticas durante 2014 han sido 37.

Biblioteca	Recursos
Ciencias de la Educación	1
Educación Física	2
Humanidades	3
Informática y Matemáticas	28
Telecomunicación y Electrónica	3

5.2.2. Repositorio institucional



El total de documentos incorporados en 2014 al repositorio institucional han sido los siguientes:

- Total de documentos nuevos: 897
- Total de documentos por auto-publicación: 168
- Total de documentos por carga delegada: 729 (425 subidos por la Sección de Informatización y 304 por Bibliotecas temáticas)
- Total de documentos por SWORD: 0

En relación con el año anterior se muestra un ligero incremento de los documentos subidos por auto-publicación, con la correspondiente disminución de los subidos por carga delegada, probablemente debido a la formación impartida desde la Biblioteca Universitaria y a la difusión realizada desde cada una de las bibliotecas temáticas.

Algunos datos estadísticos

Los datos estadísticos aquí indicados han sido obtenidos de la propia aplicación DSpace por incorporación desde Google Analytics (GA). Teniendo en cuenta la definición de REBIUN (Consultas a recursos electrónicos propios), se ha optado por escoger la indicada como número de páginas vistas.

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/Usuarias
Enero	17.868	3.856	3.157
Febrero	20.874	3.157	2.326
Marzo	20.649	2.885	2.049
Abril	18.990	3.055	2.288
Mayo	24.087	4.198	3.332
Junio	19.796	3.985	3.032
Julio	22.273	5.587	4.571
Agosto	11.417	3.026	2.551
Septiembre	20.413	5.357	4.508
Octubre	23.085	4.938	3.956
Noviembre	21.724	4.714	3.828
Diciembre	17.625	3.331	2.557
TOTAL	238.801	48.089	38.155

5.2.3. Memoria digital de Canarias (mdC)

En 2014, se han subido a Memoria digital de Canarias un total de **62.345** ítems distribuidos de la siguiente forma:

- o 19.927 textos
- o 4.340 audios
- o 605 vídeos
- o 36.119 imágenes
- o 1.356 proyectos arquitectónicos



Algunos datos estadísticos, obtenidos de Google Analytics, son los siguientes:

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/Usuarias
Enero	60.998	32.511	28.245
Febrero	74.312	39.964	35.009
Marzo	81.392	45.802	40.139
Abril	74.653	42.124	36.659
Mayo	85.147	49.166	42.953
Junio	63.988	35.109	30.755
Julio	58.134	26.937	23.157
Agosto	56.160	28.824	25.123

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/Usuarias
Septiembre	58.223	34.535	30.757
Octubre	73.734	42.320	37.246
Noviembre	75.703	43.886	38.222
Diciembre	61.761	33.577	28.810
TOTAL	824.205	454.755	397.075

5.2.4. Jable

Según ha comunicado el SIC, ha habido un fallo informático insalvable que ha eliminado los logs desde los que se generan los datos estadísticos de URCHIN. Este problema ha conllevado quedarnos parcialmente sin datos entre el mes de julio de 2014 y el mes de abril de 2015. Por tanto, los datos estadísticos que se aportan han sido obtenidos de Google Analytics.

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/Usuarias
Enero	56.934	4.551	2.366
Febrero	63.455	4.777	2.590
Marzo	68.232	5.648	2.845
Abril	73.908	5.036	2.578
Mayo	68.791	5.410	2.770
Junio	73.860	4.958	2.347
Julio	95.259	5.176	2.218
Agosto	100.596	5.528	2.280
Septiembre	85.839	4.768	2.118
Octubre	102.888	5.068	2.181
Noviembre	85.494	4.910	2.068
Diciembre	80.191	4.442	1.849
TOTAL	955.447	60.272	28.210

5.2.5. BUStreaming

A comienzos de este año se realizó un estudio de necesidades de actualización de BUStreaming para adaptarlo a las últimas tendencias tecnológicas y favorecer su utilización por la Comunidad Universitaria. Por ello, se mantuvo una reunión técnica con el SIC y TIC ULPGC S.L. para valorar su adaptación a diseño responsive, conversión desde Flash a HTML5, usabilidad WAI-AA y conversión masiva de los ficheros hasta ahora incorporados al nuevo formato. Por razones presupuestarias esta tarea se pospuso al siguiente ejercicio.



Se han incorporado los siguientes contenidos:

- Número de audios en abierto: 50
- Número de audios en acceso restringido: 34
- **Total de audios: 84**
- Número de vídeos en abierto: 294
- Número de vídeos en acceso restringido: 16
- **Total de vídeos: 310**

Los datos estadísticos han sido obtenidos de Google Analytics:

	Páginas vistas	Sesiones	Usuarios/Usuarías
Enero	974	348	180
Febrero	1.046	253	126
Marzo	1.076	263	175
Abril	1.459	197	114
Mayo	3.136	185	111
Junio	1.798	258	147
Julio	587	155	107
Agosto	144	84	67
Septiembre	586	289	240
Octubre	1.070	372	237
Noviembre	1.227	366	238
Diciembre	1.842	520	306
TOTAL	14.945	3.290	2.048

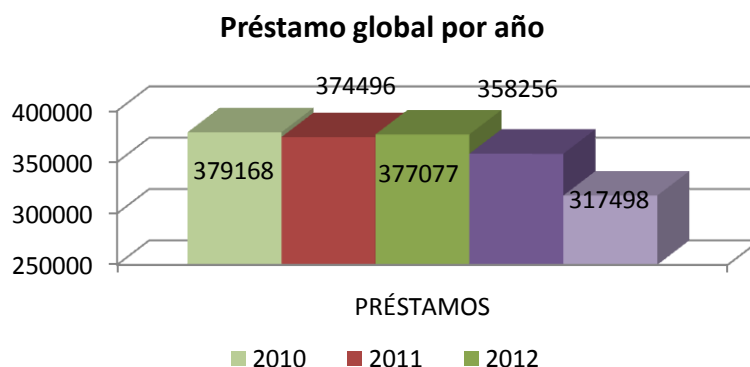
6. SERVICIOS

6.1. PRÉSTAMO

6.1.1. Préstamo personal¹

Préstamo de documentos

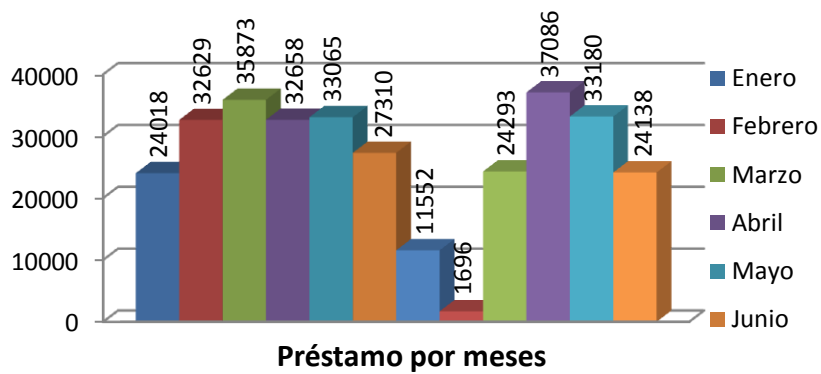
Por segundo año consecutivo se produjo un importante descenso en el número total de préstamos realizados en el año 2014 respecto a los contabilizados en 2013. Sumando los préstamos y las renovaciones obtenemos un total de **317.498** operaciones, **40.758** menos que el año anterior, lo que supone un descenso del 11.38%. Si lo comparamos con la mayor cantidad obtenida en los cinco últimos años, observamos que la disminución del número de préstamos alcanzó en 2014 un -16.27% respecto a 2010.



Un año más, los meses correspondientes al trimestre de verano son los que tienen una menor actividad de préstamo. Las razones de este descenso son la menor actividad lectiva, el préstamo especial de verano que comenzó el 4 de julio y el cierre de la mayoría de las instalaciones universitarias entre el 4 y el 24 de agosto. Precisamente es el mes de agosto el que registra las cifras más bajas, seguido de julio y septiembre. Por su parte los meses de octubre, marzo, noviembre, mayo y abril, por este orden, reflejan las cantidades más abultadas en cuanto a préstamos globales.

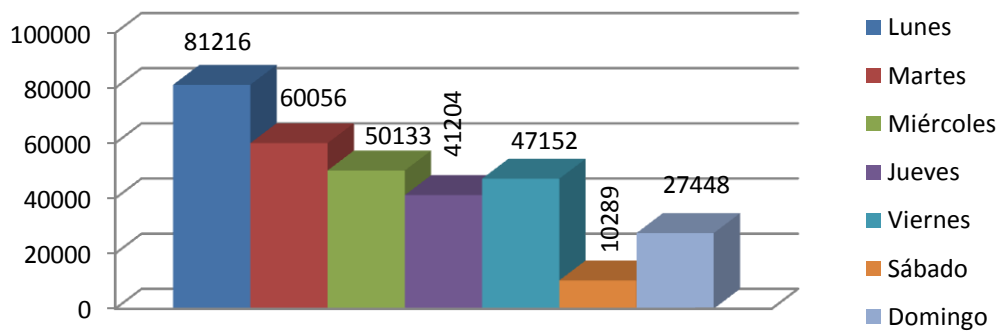
Hay que resaltar que, respecto del año anterior, se observa una disminución generalizada de los préstamos mensuales. Es llamativo lo ocurrido en abril (-12.261) y julio (-4.672). En 2014 sólo aumentaron los préstamos en el mes de marzo (+667).

¹ Todos los datos de este apartado, salvo los relacionados con los buzones de devolución cuyos datos recoge el personal de préstamo, se han obtenido de absysNET, el Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria de la ULPGC

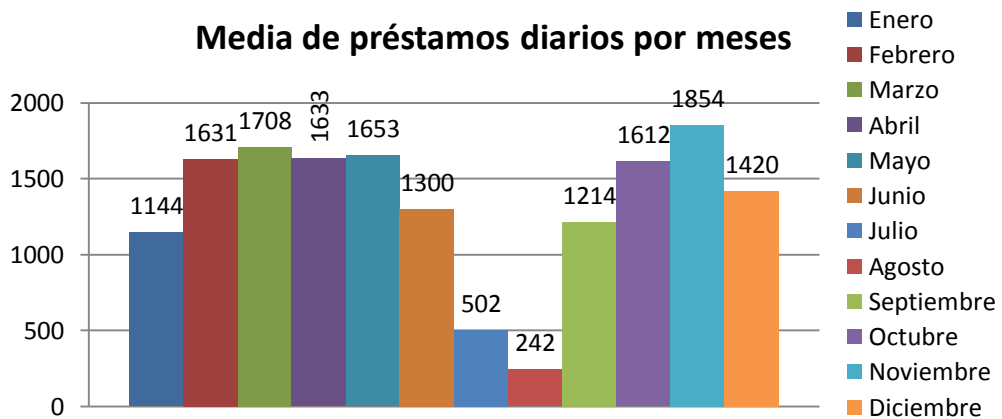


Se constata que una cuarta parte de los préstamos de 2014 se realizaron los lunes (25.58%), mientras que el jueves es el día lectivo de la semana que menos préstamos se realizaron (12.98%). Los fines de semana se realizan casi un 12% de las transacciones, en este caso únicamente renovaciones vía web.

Préstamo por días de la semana



La media de préstamos diarios realizados durante 2014 fue de **1.380** documentos. El promedio mensual es el siguiente:



Los títulos con mayor número de préstamos a domicilio en 2013 han sido:

	Título	Prestamos 2014	Préstamos 2013
1	Finanzas corporativas en la práctica	441	530
2	Prometheus : texto y atlas de anatomía	436	448
3	Matemáticas financieras	396	391
4	El croquis	358	
5	Lecciones de historia económica	347	
6	Problemas resueltos de matemática de las operaciones financieras	346	
7	Cálculo infinitesimal para técnicos	337	
8	Introducción a la Economía : Microeconomía	319	387
9	Fundamentos de administración de empresas	317	
10	Tratado de fisiología médica	311	

Préstamo por bibliotecas temáticas

Las bibliotecas temáticas que registraron una mayor actividad en el préstamo en 2014 fueron: Ingenierías con **43.757**, seguida de las bibliotecas de Humanidades (**40.606**), Ciencias de la Salud con **39.842** y Economía, Empresa y Turismo con **36.134** préstamos.

Por su parte, la que contó con menos préstamos fue la Escuela de Turismo de Lanzarote con **725**, si bien casi duplica los préstamos registrados en años anteriores.

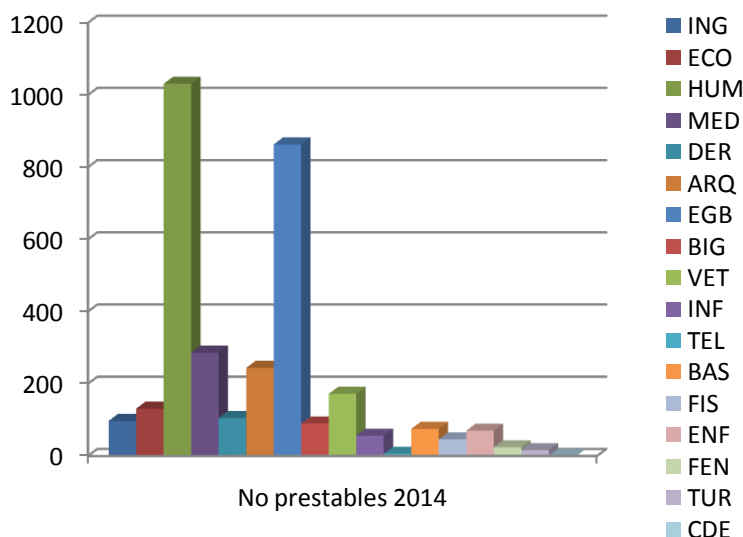
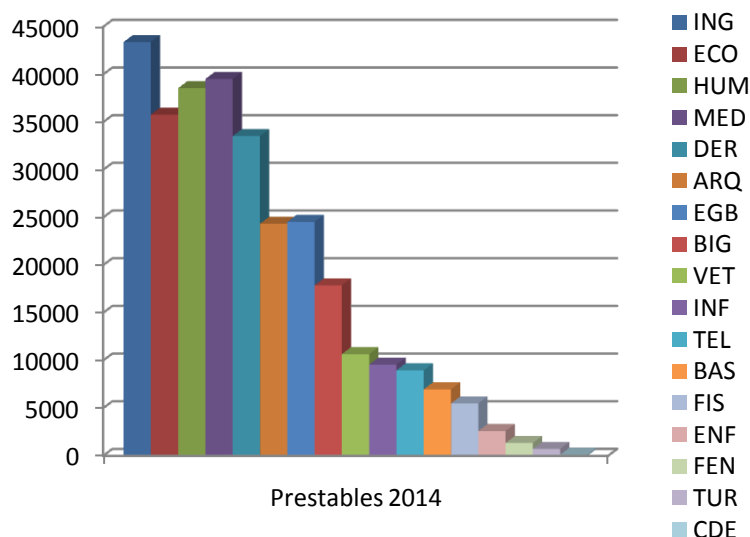
Como se puede observar en la tabla siguiente, donde se muestra la evolución de los últimos cinco años, la mayoría de las bibliotecas han disminuido su número de préstamos. En el último año sólo han aumentado los préstamos en Ciencias Jurídicas (+125), Turismo de Lanzarote (+322) y el fondo del Centro de Documentación Europea (+89).

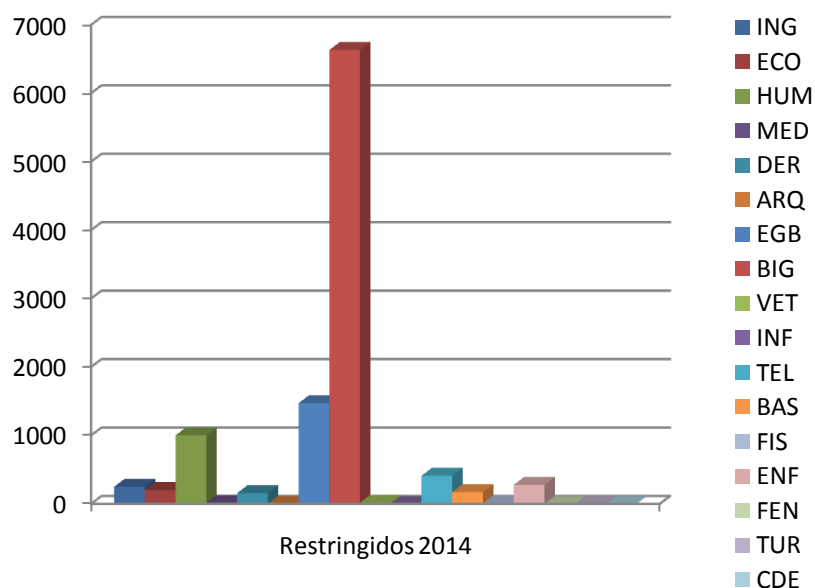
Biblioteca	2014	2013	2012	2011	2010
Ingenierías	43757	50671	55264	51793	51013
Humanidades	40606	44339	43862	43335	45304
Ciencias de la Salud	39842	40473	39227	39865	32800
Economía, Empresa y Turismo	36134	41083	44732	46099	44755
Ciencias Jurídicas	33807	33682	32425	35220	34197
Formación del Profesorado	26878	32915	32156	31498	36887
Biblioteca General	24612	28166	29948	26011	24098
Arquitectura	24597	28135	29955	32191	37607
Veterinaria	10672	13450	19100	17188	17088
Informática y Matemáticas	9628	10465	13847	16747	17567
Telecomunicaciones	8979	11322	13306	15141	16948

Ciencias Básicas	7230	9550	10551	10636	11918
Educación Física	5561	7570	7762	5609	6152
Enfermería (Lanzarote)	2960	4152	2552	1684	2016
Enfermería (Fuerteventura)	1379	1867	1944	1118	622
Turismo (Lanzarote)	725	403	405	237	52
Centro de Documentación Europea	131	42	41	93	144

En los siguientes gráficos se muestran los préstamos realizados en las bibliotecas por tipo de documento: prestables, no prestables (incluidos los diccionarios) y restringidos (incluidos los DVD y, en el caso de Ingeniería los iPads).

En 2014 se creó la tipología PI para la gestión de los préstamos de la bibliografía adquirida para los Proyectos de Investigación. No se registraron préstamos de este tipo.





Hay que señalar que en el caso de las bibliotecas de Ciencias Básicas, Telecomunicaciones y Veterinaria, al tener la sala de lectura separada del depósito de libros, las consultas se contabilizan como préstamos, situación que en el resto de las bibliotecas no se produce.

Hay que tener en cuenta también que la mayoría de las Bibliotecas no realizaron préstamos entre el 4 y el 24 de agosto, por cierre de las instalaciones universitarias, salvo en la del Campus del Obelisco y en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

La media de préstamos diarios realizados en cada una de las bibliotecas temáticas queda recogida en la siguiente tabla. A la hora de realizar el cálculo se han tenido en cuenta 227 días de apertura.

Biblioteca	Promedio diario 2014	Promedio diario 2013
Ingenierías	190	223
Economía, Empresa y Turismo	157	175
Humanidades	177	189
Ciencias de la Salud	173	178
Ciencias Jurídicas	146	144
Formación del Profesorado	117	141
Arquitectura	107	124
Biblioteca General	107	120
Veterinaria	46	59
Informática y Matemáticas	42	46
Telecomunicaciones	39	50
Ciencias Básicas	31	42
Educación Física	24	33
Enfermería (Lanzarote)	13	18
Enfermería (Fuerteventura)	6	8

Biblioteca	Promedio diario 2014	Promedio diario 2013
Turismo (Lanzarote)	3	2
Centro de Documentación Europea	0.5	0.2

Préstamo por edificios

Si consideramos los préstamos por puntos de servicio, donde dos o más bibliotecas temáticas comparten espacio, personal y recursos, obtenemos los siguientes resultados:

Biblioteca	2014	% 2014	2013	% 2013
Edificio Central de la BU	94684	29.82	102973	28.74
Obelisco	67484	21.25	77254	21.56
Ingenierías	43757	13.78	50671	14.14
Ciencias de la Salud	39842	12.55	40473	11.30
Arquitectura	24597	7.75	28135	7.85
Veterinaria	10672	3.36	13450	3.75
Informática y Matemáticas	9628	3.03	10465	2.92
Telecomunicaciones	8979	2.83	11322	3.16
Ciencias Básicas	7230	2.28	9550	2.67
Educación Física	5561	1.75	7570	2.11
Lanzarote	3685	1.16	4556	1.27
Enfermería (Fuerteventura)	1379	0.43	1867	0.52

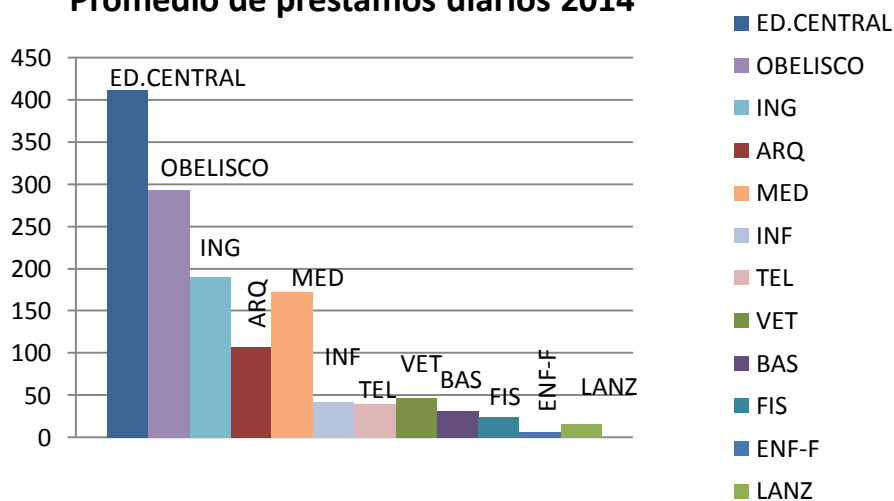
En el Edificio Central de la BU se contabilizan los fondos bibliográficos de la Biblioteca General, de Economía, Empresa y Turismo, y de Ciencias Jurídicas. También incluimos el fondo del Centro de Documentación Europea. Los datos de la Biblioteca del Campus del Obelisco incluyen las bibliotecas temáticas de Humanidades y Formación del Profesorado. El punto de servicio de Lanzarote incluye Enfermería y Turismo.

Como es tradicional, destacan el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, la Biblioteca del Campus del Obelisco y la Biblioteca de Ingenierías que suman más del 60 por ciento de los préstamos anuales.



Si atendemos al número total de préstamos diarios por edificios, el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria es el que mayor número de préstamos ha realizado diariamente, con un total de **411**. Le siguen la Biblioteca del Obelisco con **293** préstamos y la Biblioteca de Ingenierías con **190** préstamos.

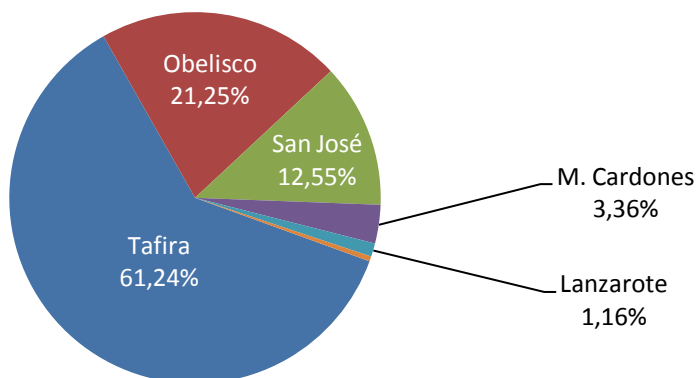
Promedio de préstamos diarios 2014



Préstamos por campus

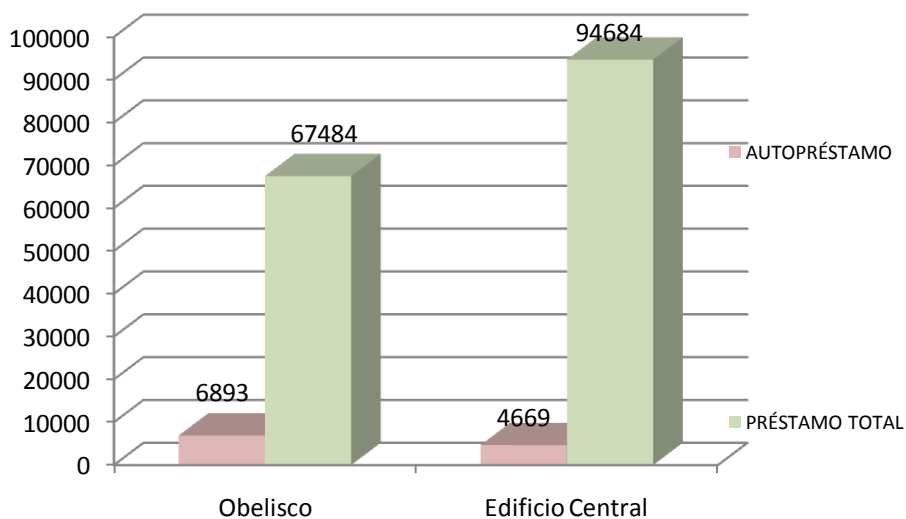
Los préstamos totales de 2014 distribuidos por campus de la ULPGC se ofrecen en el siguiente gráfico. El préstamo en Fuerteventura supuso el 0.43%.

Porcentaje de préstamos por campus



Autopréstamo

La Biblioteca Universitaria dispone de dos máquinas donde las y los usuarios pueden gestionar sus préstamos, renovaciones y devoluciones sin esperar a ser atendidos por el personal en los mostradores de préstamo. Dichas máquinas se encuentran en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria (BIG, DER, ECO, CDE) y en la Biblioteca del Obelisco (HUM, EGB).



Máquinas de autopréstamo	Préstamos 2014	Préstamos 2013	Renovaciones 2014	Renovaciones 2013
Edificio Central de la BU	4656	5266	13	5
Obelisco	6882	9710	11	79

De los 317.498 préstamos contabilizados en 2014 en toda la BU, los gestionados por las máquinas fueron **11.562**, el 3.64% del total.

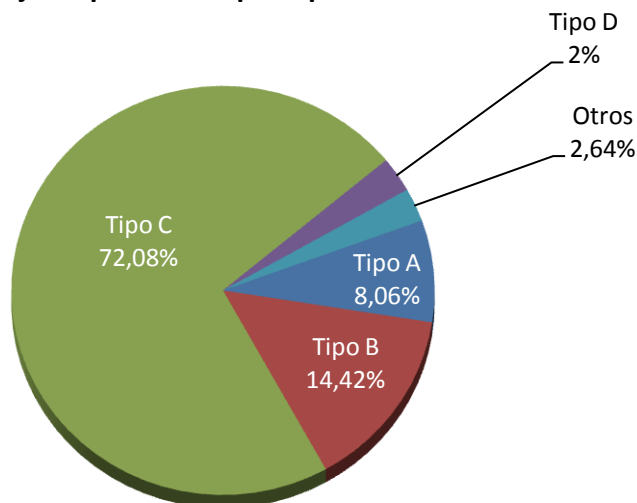
Los autopréstamos realizados en la Biblioteca del Obelisco sumaron **6.893**, un 7.3% de los realizados en esta Biblioteca. En el Edificio Central fueron **4.669**, que supuso el 6.9%.



Préstamos por tipo de lector

Los préstamos totales de 2014 según los diferentes tipos de usuarios y usuarias vigentes reflejan los siguientes porcentajes.

Porcentaje de préstamos por tipos de usuario



En el apartado “Otros” se incluyen los préstamos intercampus (4571) y los documentos en proceso de digitalización o de encuadernación (180).

La tabla siguiente recoge los préstamos realizados en cada biblioteca temática a cada una de las tipologías de usuarios y usuarias existentes.

Biblioteca	A	B	C	C2	D
Arquitectura	895	2843	8694		223
Ciencias Básicas	716	1016	4385		46
Biblioteca General	2955	6062	9349	2	1073
Centro de Documentación Europea	5	9	22		2
Ciencias Jurídicas	1075	734	10230	2	341
Economía, Empresa y Turismo	1160	851	11763	3	214
Formación del Profesorado	1445	3477	8616		759
Enfermería (Lanzarote)	170	34	1650		13
Enfermería (Fuerteventura)	46	6	944		11
Educación Física	174	709	1934		88
Humanidades	2599	4173	18489		1237
Informática y Matemáticas	664	419	2888		64
Ingenierías	1372	3262	18726	7	314
Ciencias de la Salud	500	521	22335	18	473
Telecomunicaciones	382	879	3572		29
Turismo (Lanzarote)	65	35	357		
Veterinaria	256	883	5536		136

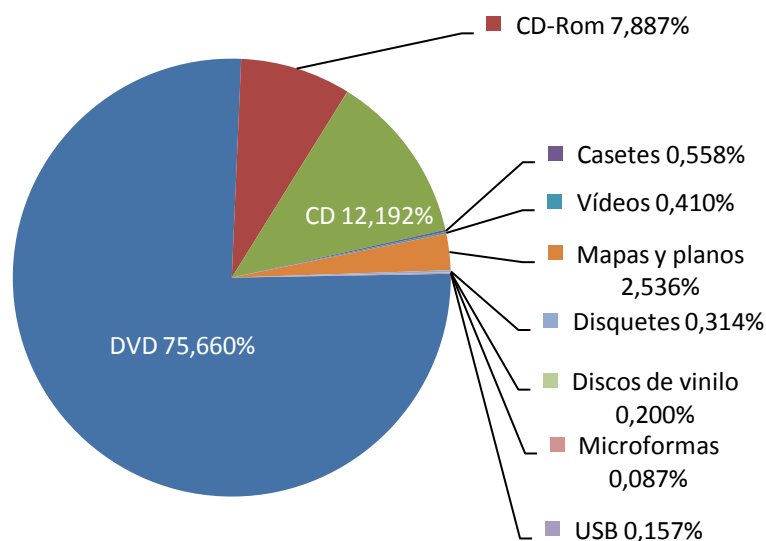
Los alumnos y alumnas de primer y segundo ciclo y grado son los que mayor uso hacen del servicio de préstamo (75.39%), con un ligero descenso del 3,31% respecto al pasado año. Las y los usuarios externos a la ULPGC se siguen manteniendo, como en años anteriores, en un 2%. En cambio, se ha notado un ascenso en el préstamo a profesores con un 2,88% más que el año anterior, al igual que el préstamo a los usuarios y usuarias tipo B, que ha subido ligeramente un 0,83%.

Las y los usuarios C2, estudiantes con discapacidad, suman 32 préstamos, 41 menos que el año pasado. Sólo cinco bibliotecas han prestado a este tipo de usuarios y usuarias: Biblioteca General, Ciencias Jurídicas, Economía, Empresa y Turismo, Ingenierías y Ciencias de la Salud.

En relación con los y las usuarias externas (Tipo D) observamos que la mayor parte de los préstamos corresponden a los fondos de Humanidades (1.417), Biblioteca General (1.061) y Formación del Profesorado (909). También muestran interés en los documentos de Ciencias de la Salud (686), Economía, Empresa y Turismo (365), Ciencias Jurídicas (259), Ingeniería (252) y Arquitectura (207). Después siguen Veterinaria (200), Educación Física (130), Informática y Matemáticas (68), Telecomunicación y Electrónica (63) y Ciencias Básicas (62). En cambio no llegan a sesenta préstamos anuales los que se realizan en las bibliotecas de Enfermería-Lanzarote y Turismo-Lanzarote. El único punto de servicio que no ha realizado préstamos de este tipo ha sido Enfermería-Fuerteventura.

Préstamo de material especial

Préstamos por tipo de soporte



El material no librario supuso el 5,24% del préstamo total de documentos, frente al 94,76% de las monografías. Se realizaron **9.415** transacciones durante el año, 1.838 menos que el año anterior, con predominio de los soportes en DVD, CD y CD-Rom.

Soporte	Nº de préstamos 2014
DVD	7.152
CD-Rom	769
CD	1.190
Casetes	14
Vídeos	13
Mapas y planos	252
Disquetes	14
Microformas	2
Discos de vinilo	1
Diapositivas	
Fotografías	
Memorias USB	8

Los documentos sonoros (vinilos, casetes y CD) sumaron **1.205**, los audiovisuales (DVD y vídeos) **7.165**, documentos y aplicaciones electrónicas (CD-Rom y disquetes) **783**. El resto del material especial **262**.

Reservas

En el año 2014 el número total de reservas realizadas por los y las usuarias en los mostradores de préstamo ha descendido. Este descenso se ha producido en trece bibliotecas, Por el contrario en tres bibliotecas han aumentado las reservas. Destaca el descenso en las bibliotecas de Ingenierías (-379), Humanidades (-133) y Biblioteca General (- 127). Las bibliotecas que han aumentado sus reservas son la Biblioteca de Informática y Matemáticas (+121) seguida de la Biblioteca de Ciencias de la Salud (+55) y Educación Física (+28). Se adjunta una tabla con los datos de los cinco últimos años.

Biblioteca	2014	2013	2012	2011	2010
Arquitectura	234	243	358	266	240
Ciencias Básicas	31	68	100	59	28
Biblioteca General	220	347	719	658	492
Centro de Documentación Europea	0		0	0	1
Ciencias Jurídicas	317	347	306	408	462
Económicas y Empresariales	428	458	491	879	949
Formación del Profesorado	125	169	229	253	459
Enfermería (Lanzarote)	23	44	5	0	0
Enfermería (Fuerteventura)	0	4	25	1	0
Educación Física	68	40	83	60	56
Humanidades	239	372	454	476	609
Informática y Matemáticas	275	154	355	328	223
Ingenierías	546	925	771	1063	834
Ciencias de la Salud	101	46	33	19	46
Telecomunicaciones	30	82	70	94	85
Turismo (Lanzarote)	8	4	4	2	0
Veterinaria	13	21	68	94	204
TOTAL	2658	3324	4071	4660	4688

Los títulos con mayor número de reservas, señalando en su caso el lugar que ocupaban en años anteriores, han sido los siguientes:

2014	2013	2012	Título / autor	Reservas 2014	Reservas 2013
1	1	1	Matemáticas Financieras / Juan García Boza	260	286
2	3		Resistencia de Materiales / Luis Ortiz Berrocal	139	178
3	5	4	Curso de derecho penal. Parte general / Ignacio Berdugo Gómez de la Torre	134	170
4			Finanzas corporativas / María Concepción Verona Martel	114	
5			Fundamentos de administración de empresas / Isabel Díez Vial	106	
6			Economía internacional / Juan Tugores Ques	84	
7			Prometheus : texto y atlas de anatomía	81	
8			Manual de derecho administrativo. Parte General / Luis Cosculluela Montaner	78	
9			Instituciones y derecho de la Unión Europea / Araceli Mangas Martín	77	

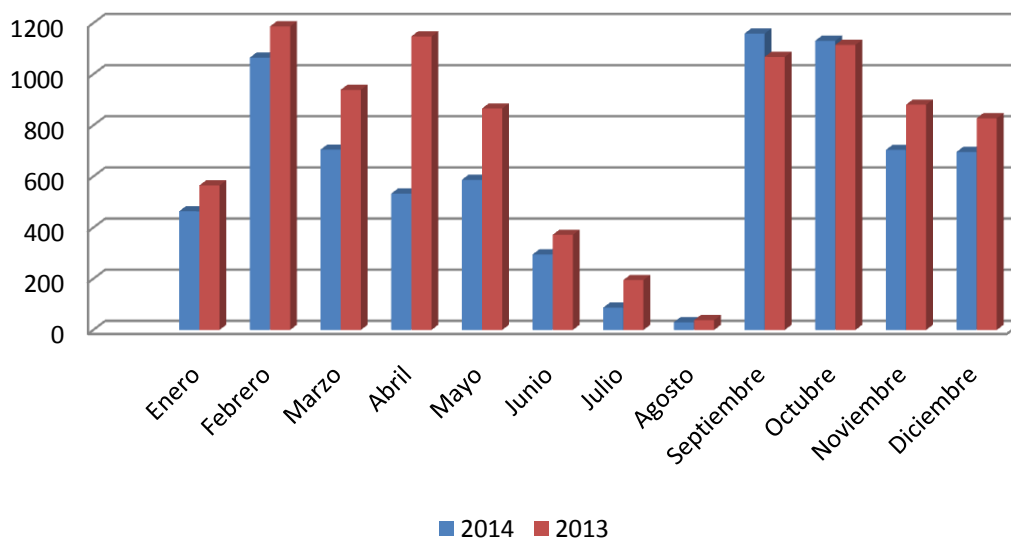
2014	2013	2012	Título / autor	Reservas 2014	Reservas 2013
10			Finanzas corporativas en la práctica/ <i>Inmaculada Aguiar Díaz (coord.)</i>	75	
11			Management control systems/ <i>Robert N. Anthony</i>	73	
12			Macroeconomía internacional/ <i>Robert C. Feenstra</i>	71	
13			Derecho Penal : parte especial. Tomo I, Doctrina y jurisprudencia/ <i>Mirentxu Corcoy Bidasolo</i>	67	

Las reservas realizadas on-line han registrado un descenso de **1.746** sobre las que se realizaron en 2013, lo que supone casi el triple con respecto al descenso del año anterior. En todas las bibliotecas ha disminuido el número de reservas a través del OPAC excepto en la biblioteca de Ciencias de la Salud que ha aumentado (+184). Destaca la biblioteca de Ingenierías con un descenso de 455 reservas y Formación del Profesorado con -239.

RESERVAS OPAC			
Biblioteca	2014	2013	2012
Arquitectura	471	649	808
Ciencias Básicas	59	69	80
Biblioteca General	667	796	870
Centro de Documentación Europea	0	0	0
Ciencias Jurídicas	1033	1124	977
Económicas y Empresariales	1424	1576	1613
Formación del Profesorado	318	557	541
Enfermería (Lanzarote)	69	211	91
Enfermería (Fuerteventura)	1	12	56
Educación Física	72	141	191
Humanidades	726	822	839
Informática y Matemáticas	84	119	212
Ingenierías	858	1313	1148
Ciencias de la Salud	1268	1084	1593
Telecomunicaciones	78	198	220
Turismo (Lanzarote)	4	5	5
Veterinaria	324	526	575
TOTAL	7456	9202	9819

Este año observamos que hay un descenso generalizado de las reservas en todos los meses exceptuado septiembre (+91) y octubre (+16). Destacan septiembre (1159), octubre (1131) y febrero (1065) como los meses con mayor número de reservas. No teniendo en cuenta el mes de agosto por el cierre de las bibliotecas, se observa que julio es el mes en el que se realizan menos reservas

Reservas por meses



Buzones de devolución

Con el fin de facilitar la devolución de los libros dentro de los plazos establecidos existen cinco buzones ubicados en las entradas a los edificios de Formación del Profesorado y Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, además hay buzones dentro del Edificio de la Escuela de Arquitectura, en Veterinaria y Ciencias de la Salud.

Buzones	Devolución sucursales propias		Devolución otras sucursales		Total devoluciones	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Edificio Central de la BU (BIG/DER/ECO/CDE)	10.780	9.633	628	401	11.408	10.034
Obelisco (EGB/HUM)	668	549	108	88	776	637
Arquitectura (ARQ)	1.576	1.345	142	102	1.718	1.447
Veterinaria (VET)	413	248	46	29	459	277
Ciencias de la Salud	526	261	-	-	526	261



Sobre la devolución de documentos de sucursales diferentes a la de la ubicación del buzón, la mayor parte de las devoluciones corresponden a colecciones pertenecientes al mismo campus. En el caso del buzón de Arquitectura predominan las devoluciones de Ingenierías y Economía Empresa y Turismo, mientras que en el Edificio Central son los libros de

Ingenierías, del Obelisco y Arquitectura los que más se reciben. En el de Veterinaria sí se han devuelto de otras facultades pero no hay un desglose por facultades y en el de Ciencias de la Salud no hay devoluciones de otras sucursales. El único buzón donde se recibieron libros de todas las sucursales fue en el Edificio Central.

Realizando una comparativa con el año anterior, observamos que hay un descenso generalizado en el uso de los buzones, produciéndose un ligero aumento sólo en el mes de septiembre en los del Edificio Central y Obelisco, mientras que en el resto descendió. Podemos observar también que el uso de los buzones en el mes de agosto experimentó un descenso considerable, un 50%, siendo una de las causas la inoperatividad de los buzones de Veterinaria y Ciencias de la Salud debido al cierre de los edificios.

En el año 2014 se devolvieron **12.646** documentos y en el año 2013 se devolvieron 14.897 documentos. La diferencia es de **2.251** documentos, un 15% menos.

6.1.2. Préstamo de ordenadores portátiles

Préstamo de ordenadores portátiles

El servicio de préstamo de portátiles supuso el 9.80% del total de los realizados a través de la aplicación de la Biblioteca Universitaria. Se realizaron **34.920** préstamos, **4.890** menos que en 2013. Hay que resaltar que, la tendencia general sigue siendo la disminución de préstamos en comparación con otros años, salvo en los meses de febrero y marzo donde se observa un ligero repunte y agosto que, curiosamente, casi ha doblado los préstamos con respecto al año anterior. No obstante, el porcentaje de préstamos se ha visto enormemente reducido debido, probablemente, al deterioro imparable de los equipos cuya cantidad ha disminuido notablemente.

Los períodos de mayor demanda de este servicio son los meses de febrero, marzo, abril, mayo, octubre, y noviembre, mientras que los meses de junio, julio y agosto, seguidos por septiembre, registran las cifras más bajas de préstamos. En el mes de agosto, inexplicablemente, se ha producido casi el doble de los préstamos con respecto al año anterior. No se entiende este incremento puesto que también se han cerrado las bibliotecas durante tres semanas.

Si comparamos los dos semestres del curso académico, periodos de mayor número de préstamos, observamos que en el primero, febrero-junio, se realizó el 54,86% (**18.063**), mientras que en el transcurrido entre septiembre y diciembre se contabilizaron el 39,26% (**13.713**). Lo que concentra el préstamo en estos dos periodos, siendo el mes de agosto insignificante.

Las Bibliotecas de Ciencias Jurídicas, Economía Empresa y Turismo y Formación del Profesorado no disponen de ordenadores portátiles. En el caso de las dos primeras, se prestan los portátiles en la Mediateca de la Biblioteca General y en el caso del Campus del Obelisco, todos los ordenadores están asignados a Humanidades.

Biblioteca	Préstamos 2012	Préstamos 2013	Préstamos 2014
Arquitectura	2050	1547	1604
Ciencias Básicas	4419	2985	2653
Biblioteca General	10660	4511	4318
Ciencias Jurídicas	-	-	-
Economía Empresa y Turismo	-	-	-
Formación del Profesorado	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	103	174	197
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-
Educación Física	50	89	638
Humanidades	16125	8881	7394
Informática y Matemáticas	2183	1207	539
Ingenierías	8964	9193	6959
Ciencias de la Salud	8081	6839	6482
Telecomunicaciones	2770	1976	1793
Turismo (Lanzarote)	-	43	42
Veterinaria	4280	2393	2361

Humanidades e Ingenierías presentan las cifras más elevadas, superando la primera los **7.000** préstamos anuales y la segunda cerca de esta cifra. Turismo de Lanzarote y Enfermería de Lanzarote son las que menor número de ordenadores portátiles prestaron en 2014.

Sólo tres bibliotecas vieron aumentado el número de préstamos respecto al año anterior: Arquitectura, Enfermería y Educación Física, mientras que en las dos primeras sólo ha sido un ligero repunte, Educación Física ha tenido un aumento espectacular. El resto de las bibliotecas han sufrido un ligero descenso en el número de préstamos registrados, salvo Informática e Ingenierías que resulta bastante significativo. Esta elevada tasa de abandono del uso de portátiles en la biblioteca puede deberse al importante deterioro que han ido sufriendo los equipos y la falta de reposición de los mismos. Ha disminuido significativamente la oferta, no ocurriendo lo mismo con la demanda.

Durante el año 2014 se retiraron de circulación algunos portátiles por pérdidas o averías irreparables, exactamente fueron **47** los equipos desechados debido al deterioro que presentan después de tantos años de uso. Por otro lado, se adquirieron más portátiles para destinarlos a este servicio, concretamente, ocho para la Biblioteca General:

Biblioteca	Nº de portátiles nuevos	Nº de portátiles retirados
Arquitectura	-	1
Ciencias Básicas	-	4
Biblioteca General	8	16
Ciencias Jurídicas	-	-
Económicas y Empresariales	-	-
Formación del Profesorado	-	-
Enfermería (Lanzarote)	-	-
Enfermería (Fuerteventura)	-	-

Biblioteca	Nº de portátiles nuevos	Nº de portátiles retirados
Educación Física	-	-
Humanidades	-	17
Informática y Matemáticas	-	-
Ingenierías	-	-
Ciencias de la Salud	-	5
Telecomunicaciones	-	3
Turismo (Lanzarote)	-	-
Veterinaria	-	1

Por último, hay que señalar que los ordenadores portátiles que se encuentran en la Mediateca de Biblioteca General no sólo se prestan a través de la aplicación a los tipos de usuarios y usuarias autorizados según las distintas modalidades de préstamo establecidas, sino que también son requeridos para diferentes eventos y actividades que se realizan dentro y fuera del Edificio Central de la BU. Durante el año 2014 destaca el uso de los portátiles en las siguientes actividades:

Actividad	Nº de préstamos
Curso Intranet	34
Grupo de trabajo de Formación	6
Campus Atlántico	12
Servicio Informática	6
Coloquio Internacional La construcción de la hacienda hispánica	1
Prueba de acceso mayores de 25 años	3
Gerencia para Edif. Sta. Teresa Jesús	15
Campeonato de Europa Balonmano Playa	5
TOTAL	82

Los 3 portátiles prestados en la Biblioteca de Humanidades al Decanato de la FFP para trabajos administrativos, al instalarse de forma provisional al Edificio del Instituto Santa Teresa en septiembre de 2013 fueron devueltos a finales de enero de 2014.

Préstamos semanales de portátiles

De las cuatro modalidades de préstamo de portátiles que se realizan en la Biblioteca, por horas, nocturno, fin de semana y semanal, esta última es la que posee unas características diferenciales que debemos estudiar aparte. Se destinan a este préstamo un número determinado de ordenadores por cada sucursal, pudiendo variar el número de ellos dependiendo de la demanda y la época en que se realiza el préstamo. Éstos, a diferencia de las otras modalidades pueden ser renovados y/o reservados por el o la usuaria.

Los préstamos semanales de portátiles han supuesto el **8,94%** del total de transacciones de la Biblioteca y el **8,12%** de los préstamos de ordenadores portátiles

en todas sus modalidades. Lo que supone un incremento importante con respecto al año anterior.

El promedio diario de préstamos de portátiles semanales ha sido de **11.76**.

Biblioteca	Semanales 2012	Semanales 2013	Semanales 2014
Arquitectura	635	536	542
Ciencias Básicas	13	133	131
Biblioteca General	720	770	682
Ciencias Jurídicas	-	-	-
Economía Empresa Turismo	-	-	-
Formación del Profesorado	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	-	-	42
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-
Educación Física	742	729	530
Humanidades	233	198	170
Informática y Matemáticas	274	221	104
Ingenierías	235	140	110
Ciencias de la Salud	131	130	91
Telecomunicaciones	111	83	88
Turismo (Lanzarote)	-	-	-
Veterinaria	452	266	194

Observamos que las cifras registradas difieren de unas bibliotecas a otras debido, sobre todo, a la cantidad de ordenadores destinados a cada modalidad. Teniendo en cuenta que, como hemos señalado, cada biblioteca puede variar el destino de los portátiles dependiendo de la demanda, ofrecemos el siguiente cuadro indicando las cantidades de ordenadores y su modalidad:

Biblioteca	Destinados a préstamo por horas	Destinados a préstamo semanal	Porcentaje destinado a préstamo semanal
Arquitectura	15	12	44%
Ciencias Básicas	21	2	9%
Biblioteca General	35	12	25%
Ciencias Jurídicas	-	-	-
Económicas y Empresariales	-	-	-
Formación del Profesorado	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	3	3	50%
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-
Educación Física	1	18	95%
Humanidades	32	5	14%
Informática y Matemáticas	13	4	23%
Ingenierías	33	3	8%
Ciencias de la Salud	15	3	17%
Telecomunicaciones	15	2	12%
Turismo (Lanzarote)	2	-	0%
Veterinaria	15	5	25%

6.1.3. Préstamo de Lectores de libros electrónicos (iPad)

El servicio de préstamo de iPads supuso el **0.34%** del total de los realizados a través de la aplicación de la Biblioteca Universitaria. La suma de préstamos y renovaciones de estos dispositivos alcanzó los **1.084**, registrando un descenso del **27%** respecto al año anterior con **402** préstamos menos. Las renovaciones sumaron **426**.

Mes	Préstamos 2014	Préstamos 2013	Préstamos 2012	Préstamos 2011
Enero	104	125	152	-
Febrero	113	139	159	-
Marzo	127	99	165	-
Abril	93	184	132	-
Mayo	105	182	165	-
Junio	98	161	156	41
Julio	64	125	129	213
Agosto	21	16	67	135
Septiembre	69	103	141	169
Octubre	101	125	143	178
Noviembre	124	124	132	173
Diciembre	65	103	119	141
TOTALES	1084	1486	1660	1050

Se mantienen los préstamos en cifras muy similares en todos los meses del año, excepto julio, agosto, septiembre y diciembre. La cifra de préstamos aumentó en 2014 en los meses de marzo y agosto en comparación con las registradas en 2013. Con **49** de estos dispositivos destinados al préstamo, se calcula un promedio de **4.6** préstamos diarios.

Las Bibliotecas de Ciencias Jurídicas, Economía Empresa y Turismo y Formación del Profesorado no disponen de iPads. En el caso de las dos primeras, se prestan los iPads en la Mediateca de la Biblioteca General y en el caso del Obelisco, todos los dispositivos están asignados a Humanidades.



Biblioteca	Préstamos 2014	Préstamos 2013	Préstamos 2012	Préstamos 2011
Arquitectura	130	168	201	111
Ciencias Básicas	120	91	121	75
Biblioteca General	160	169	200	133
Ciencias Jurídicas	-	-	-	-
Economía, Empresa y Turismo	-	-	-	-
Formación del Profesorado	-	-	-	-
Enfermería (Lanzarote)	46	66	53	28
Enfermería (Fuerteventura)	-	-	-	-
Educación Física	-	29	57	44
Humanidades	224	254	289	179
Informática y Matemáticas	128	142	135	118
Ingenierías	-	206	289	156

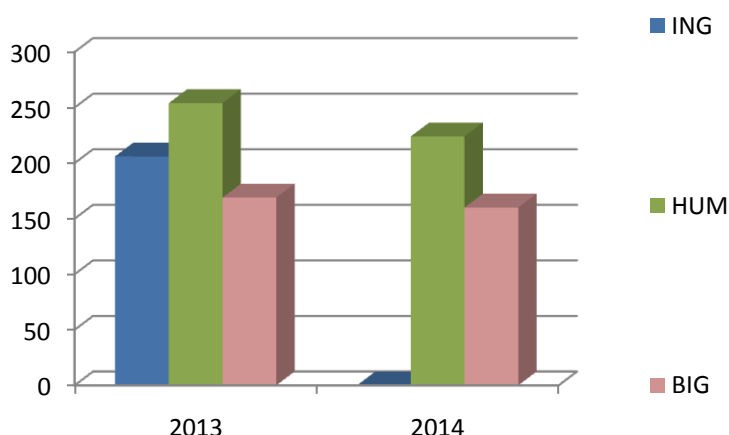
Biblioteca	Préstamos 2014	Préstamos 2013	Préstamos 2012	Préstamos 2011
Ciencias de la Salud	76	153	170	77
Telecomunicaciones	58	101	125	91
Veterinaria	41	107	103	69

La disparidad en el número de préstamos se debe, entre otros factores, a la cantidad de iPads asignados a cada biblioteca.

Biblioteca	Nº de iPads
Arquitectura	4*
Ciencias Básicas	4
Biblioteca General	7*
Ciencias Jurídicas	-
Economía, Empresa y Turismo	-
Formación del Profesorado	-
Enfermería (Lanzarote)	2
Enfermería (Fuerteventura)	-
Educación Física	2
Humanidades	7*
Informática y Matemáticas	4
Ingenierías	7
Ciencias de la Salud	4*
Telecomunicaciones	4
Veterinaria	4*

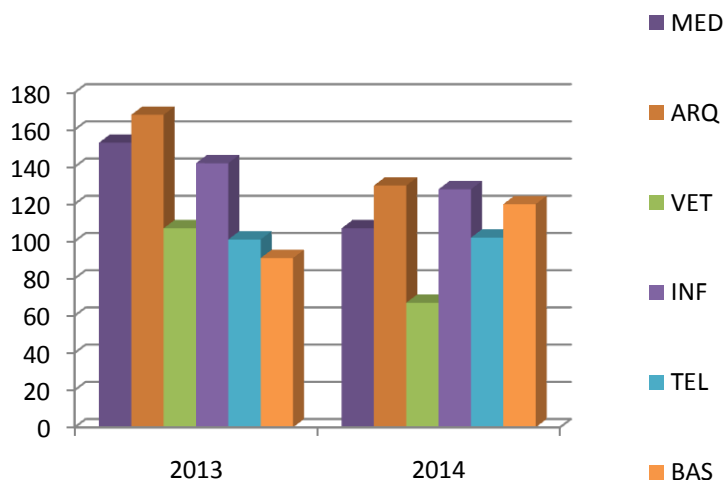
En la tabla anterior se han señalado con un asterisco las bibliotecas que durante el año 2014 han tenido algún tipo de incidencia en el número total de iPads disponibles para el préstamo (averías, pérdidas, etc.)

Bibliotecas con 7 iPads



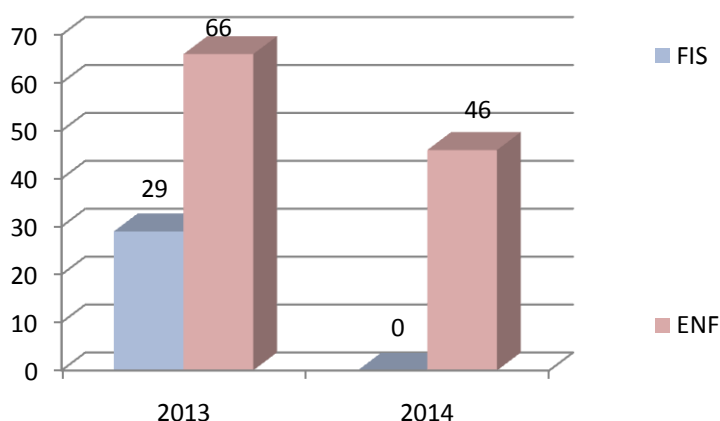
La Mediateca (BIG) tiene un iPad cedido al Servicio de Informática. No se han podido recoger datos de préstamo de los iPads de Ingenierías puesto que, por error, se ha cambiado la tipología de estos dispositivos a “Restringido” en los ejemplares de esta biblioteca. Se estima que los datos reales de préstamos de Ingenierías han sido muy similares a los del año anterior puesto que estos dispositivos no han dejado de prestarse todo el año. En el caso de la Biblioteca de Humanidades, ha contado con un iPad menos durante todo el año y otro varios meses.

Bibliotecas con 4 iPads



Las bibliotecas de Arquitectura, Ciencias de la Salud y Veterinaria han tenido, en algún momento del año, menos iPads para prestar que los inicialmente asignados.

Bibliotecas con 2 iPads



La biblioteca de Educación Física no dispone de iPads desde mayo 2013.

6.1.4 Préstamo Interbibliotecario²

La Biblioteca Universitaria como centro solicitante

El Servicio ha recibido **1.899** peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario procedentes de las bibliotecas de la Universidad, cuyo desglose es el siguiente:

² Los datos recogidos en este apartado se han obtenido de la aplicación a través de la cual se gestiona el préstamo interbibliotecario, GTbib-SOD

	PETICIONES	RECIBIDOS
Fotodocumentación	1706	1507
Préstamo Interbibliotecario	193	192
<i>Total</i>	1899	1699

Procedencia de las peticiones por bibliotecas temáticas

BIBLIOTECA	PETICIONES
Arquitectura	19
Biblioteca General	20
Ciencias Básicas	295
Ciencias de la Salud	194
Economía, Empresa y Turismo	170
Ciencias Jurídicas	208
Educación Física	10
Electrónica y Telecomunicación	9
Formación del Profesorado	69
Humanidades	375
Informática y Matemáticas	14
Ingeniería	275
Turismo (Lanzarote)	2
Unidad Docente Enfermería	23
Veterinaria	216
<i>Total</i>	1899

En relación a 2013 observamos una disminución del número de peticiones de **425**, debido a la paralización de las actividades de Servicio a raíz de la resolución del Rector del 24 de octubre.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud, en virtud de acuerdos, realiza igualmente peticiones de fotodocumentación de manera independiente a este Servicio con aquellos centros que forman parte del Catálogo de Publicaciones Periódicas en Bibliotecas de Ciencias de la Salud C17 por tratarse de acuerdos de gratuidad. Fueron solicitadas **18** peticiones y atendidas **23** peticiones externas.

Un total de **152** peticiones (incremento de 9 con respecto a 2013) recibidas en el Servicio no fueron tramitadas a centros proveedores externos por encontrarse el documento disponible en la propia Biblioteca Universitaria, Internet o bien se trataban de peticiones duplicadas por la propia biblioteca solicitante. Ajustándonos a las tarifas Rebiun vigentes para 2014, supuso un ahorro mínimo de 760 euros ($152 \times 5 = 760$)



BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	INTERNET	DUPLICADAS	Total
33	96	23	152

Incidencias por bibliotecas temáticas

BIBLIOTECA	INCIDENCIAS	BU	INTERNET	DUPLICADAS
Arquitectura	2	1	1	0
Ciencias Básicas	27	3	17	9
Ciencias de la Salud	11	1	9	1
Ciencias Jurídicas	27	8	14	5
Economía, Empresa y Turismo	16	5	8	3
Educación Física	1	0	1	0
Humanidades	7	0	5	2
Informática	3	2	1	0
Ingeniería	33	10	22	1
Turismo (Lanzarote)	1	0	1	0
Veterinaria	22	3	17	2
<i>Total.....</i>	152	33	96	23

Evolución incidencias 2004-2014

	INCIDENCIAS	BU	INTERNET	DUPLICADAS
2004	108	36	59	13
2005	146	88	47	11
2006	156	93	53	10
2007	147	35	101	11
2008	202	13	151	38
2009	152	22	96	34
2010	207	75	86	46
2011	147	18	58	71
2012	108	37	46	25
2013	143	25	82	36
2014	152	33	96	23

El medio utilizado por la comunidad universitaria para hacer llegar al Servicio sus peticiones ha sido exclusivamente el electrónico, empleándose el formulario disponible en la página web de la Biblioteca Universitaria, http://biblioteca.ulpgc.es/servicios_accesoaldocumento.

Con fecha de 31 de diciembre de 2014 tenemos registrados un total de **1.595** usuarios y usuarias en el sistema, habiendo hecho uso del servicio durante este año **275**, 21 menos que en 2013.

El número de centros registrados es de **754**, correspondiendo 238 a bibliotecas con código Rebiun, 248 a bibliotecas e instituciones no pertenecientes a Rebiun, 252 a bibliotecas e instituciones extranjeras (debido principalmente a la incorporación de bibliotecas no integradas en SUBITO) y 16 a centros de nuestra Universidad.

El Servicio ha escaneado **83** documentos para su envío a diferentes usuarios y usuarias. Se observa un aumento en relación a 2013 de 33 documentos.

Los servicios ofertados por SUBITO para la consecución de aquella documentación no localizada en España han seguido siendo satisfactorios en cuanto a rapidez y

eficacia, tanto en el suministro de documentos como en la información proporcionada durante el curso de la petición.

Principales publicaciones demandadas por la comunidad universitaria

	PUBLICACION	PETICIONES
1	Anuario de derecho concursal	20
2	Aquaculture	15
3	Journal of chemical and engineering data	12
4	Revue juridique de l'environnement	12
5	Journal of marine biological association of UK	12
6	Marine biology	11
7	Emergency medicine journal	9
8	Canadian journal of fisheries and aquatic sciences	9
9	EMC-Kinesiterapia	7
10	Journal of the american veterinary medical association	6
11	Journal of the fisheries research board of Canada	6
12	Unión Europea Aranzadi	6
13	Journal of zoo and wildlife medicine	6
14	Nature	6
15	Annals of tourism research	6

Centros a los que pertenecen los quince usuarios y usuarias de nuestra Universidad con un mayor número de peticiones

	BIBLIOTECA	PETICIONES
1	Ciencias Jurídicas	66
2	Ciencias Básicas	50
3	Ciencias Básicas	50
4	Ingeniería	50
5	Veterinaria	50
6	Veterinaria	36
7	Humanidades	32
8	Ciencias Jurídicas	31
9	Ingeniería	31
10	Ciencias Jurídicas	29
11	Ingeniería	26
12	Veterinaria	26
13	Veterinaria	25
14	Veterinaria	24
15	Humanidades	23

Departamentos que más han utilizado el Servicio

	DEPARTAMENTO	PETICIONES
1	Ciencias Jurídicas Básicas	127
2	Filología Española, Clásica y Árabe	70
3	Ingeniería de Procesos	50
4	Economía y Dirección de Empresas	50
5	Biología	46
6	Filología Moderna	39
7	Ingeniería Mecánica	28
8	Ciencias Históricas	24
9	Economía Financiera y Contabilidad	24
10	Análisis Económico Aplicado	16
11	Métodos Cuantitativos en Economía	13
12	Derecho Público	13
13	Química	9
14	Informática y Señales	5
15	Didácticas Especiales	5

Principales centros suministradores

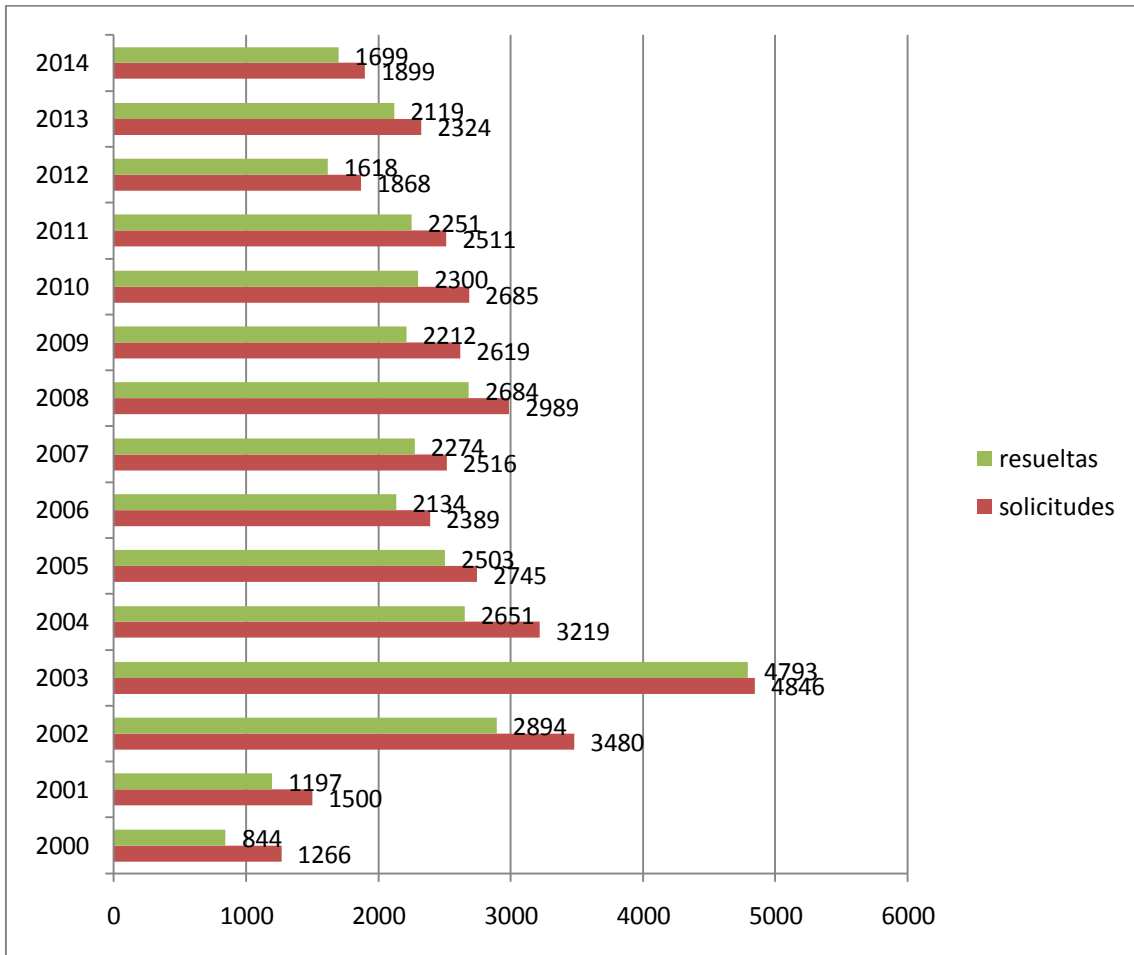
	BIBLIOTECA	SERVICIOS
1	Súbito	136
2	U. La Laguna	76
3	U. Granada	65
4	U. Sevilla	60
5	U. Barcelona	59
6	U. Santiago de Compostela	56
7	U. Valencia	53
8	U. Valladolid	51
9	U. Salamanca	48
10	U. Alicante	47
11	U. Navarra	45
12	U. Zaragoza	45
13	U. Jaén	43
14	U. La Rioja	37
15	U. León	37

Tiempo de obtención de los documentos solicitados

Menos de 6 días	1310
6 a 10 días	218
11 a 15 días	95
16 a 20 días	34
21 a 25 días	7
25 o más días	35

El **97,52 %** de los documentos recibidos en el Servicio se han obtenido antes de 20 días, según el compromiso recogido en la carta de servicios de la Biblioteca Universitaria.

Biblioteca como solicitante



La Biblioteca Universitaria como centro proveedor

Se han recibido de bibliotecas e instituciones externas un total de **353** peticiones de fotodocumentación y préstamo interbibliotecario cuyo desglose es el siguiente

	PETICIONES	ENVIADOS
Fotodocumentación	251	223
Préstamo Interbibliotecario	102	101
<i>Total</i>	353	324

En relación a 2013 se observa un incremento del número de peticiones cifrado en 2.

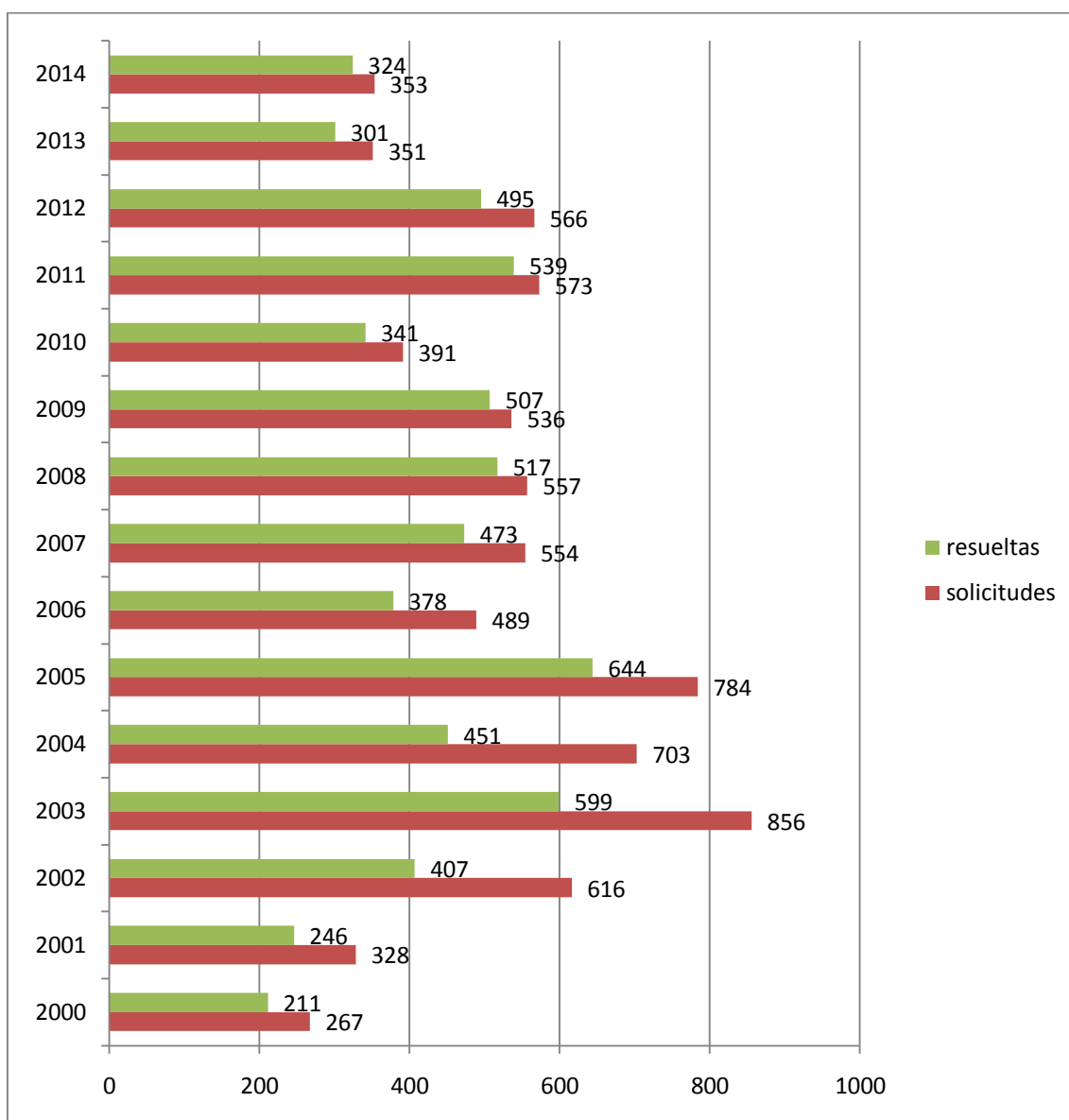
Principales publicaciones periódicas demandadas por los centros externos

	PUBLICACION	PETICIONES
1	Journal of sports sciences	9
2	Satiation, satiety and the control of food intake	4
3	La ley penal	4
4	International journal of vehicle design	4
5	Europa azul	4
6	Applied entomology and zoology	3
7	Diario La ley	3
8	Infancia	3
9	Applied physiology, nutrition and metabolism	3
10	International journal of web based communities	3
11	La Ley: revista jurídica	3
12	Iber	2
13	Nuclear España	2
14	Discusión y convivencia	2
15	Metas de enfermería	2

Principales centros solicitantes

	BIBLIOTECA	PETICIONES
1	U. La Laguna	59
2	U. La Rioja	16
3	U. PAIS VASCO	13
4	U. Zaragoza	15
5	U. La Coruña	14
6	U. Granada	14
7	U. Carlos III	11
8	Surad	9
9	U. Politécnica de Madrid	8
10	Prebi	8
11	U. Sevilla	8
12	U. Valladolid	8
13	U. Autónoma de Barcelona	7
14	U. Politécnica de Valencia	7
15	U. Oberta de Catalunya	6

Biblioteca como proveedor



6.2. CATÁLOGO

Durante el año 2014, se realizaron en la Biblioteca Universitaria un total de **9.728** catalogaciones.



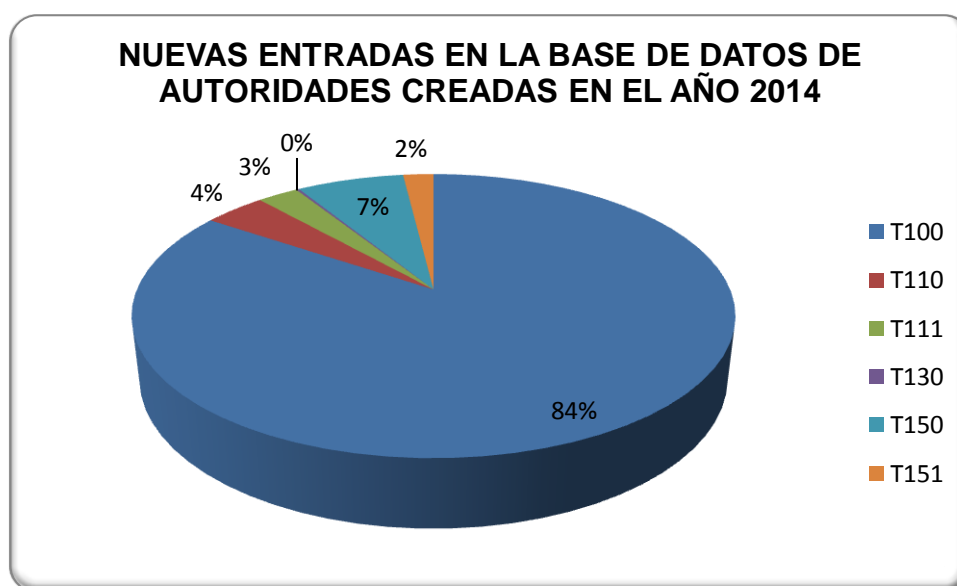
El número total de documentos existentes en el Catálogo a finales de 2014 era de **581.122**.

Mantenimiento del Catálogo

Nuevas entradas

El Servicio de Proceso Técnico realiza un seguimiento de las nuevas entradas que se introducen en la base de datos de autoridades por parte de cada uno de los catalogadores. Para ello, sistemáticamente se revisan las entradas que se van incorporado día a día al catálogo a fin de realizar las correcciones, las transferencias o las referencias oportunas. Esta tarea es esencial para mantener depurado el catálogo, evitar duplicidades innecesarias y para que no vuelvan a producirse errores que ya habían sido corregidos con anterioridad. Durante el año 2014, la base de datos de autoridades se ha incrementado con un total de **8.786** nuevas entradas:

- 7.500 de autor personal (T100)
- 352 de entidad (T110)
- 233 de Congreso (T111)
- 17 de Título uniforme (T130)
- 611 de Materia (T150)
- 173 de Geográfico (T151)

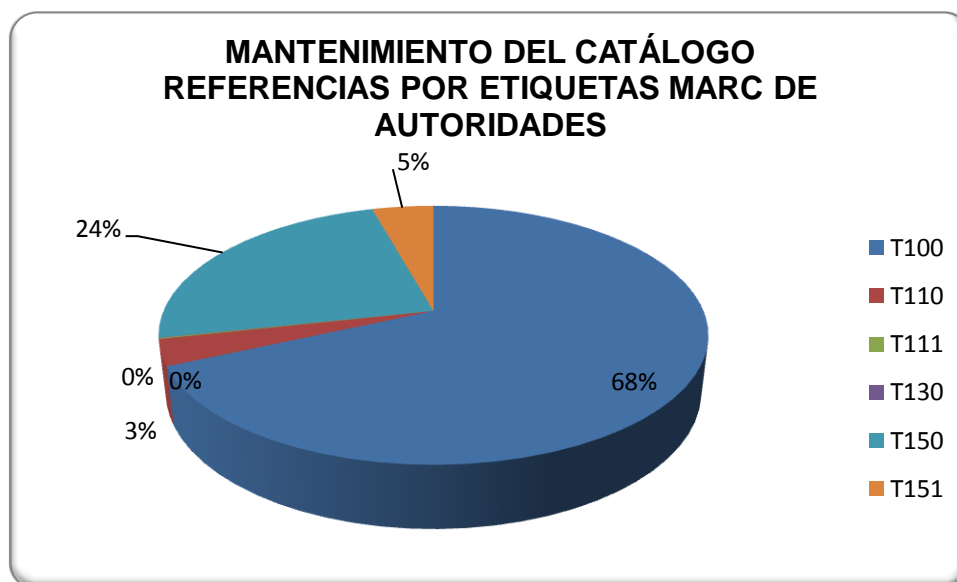


Referencias de “véase” y “véase además”

Este mismo Servicio realiza la catalogación de todas las entradas de autoridades no admitidas (*referencias de véase*) y las referencias que nos remiten a otra entrada relacionada admitida en el catálogo (*referencias de véase además*) correspondientes a los registros que hay en el fichero de autoridades.

En el año 2014 se han redactado las referencias oportunas para todas las nuevas entradas que se han creado en la base de autoridades, en total se han realizado **4.795** referencias.

- 3.206 de autor personal (T100)
- 153 de entidad (T110)
- 6 de Congreso (T111)
- 2 de Título uniforme (T130)
- 1125 de Materia (T150)
- 203 de Geográfico (T151)



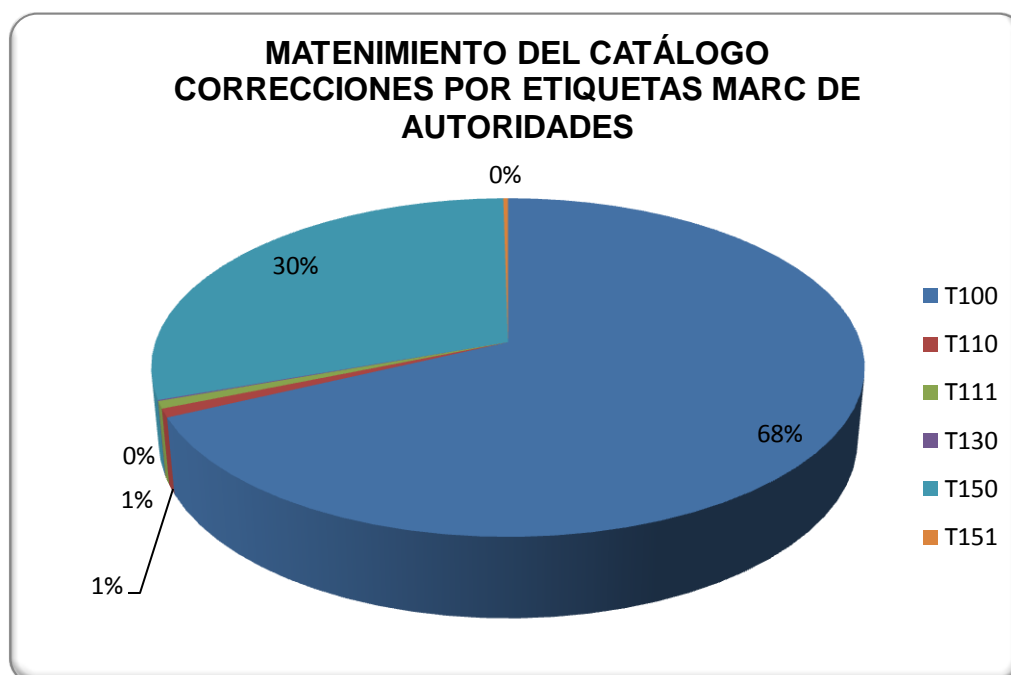
Correcciones

A lo largo del año se han realizado correcciones en todos y cada uno de los campos MARC, especialmente en lo referente a las nuevas entradas que se han incorporado en la base de datos de autoridades durante el año 2014. En enero finalizó la revisión del campo T111 que se había iniciado el año anterior. Asimismo, en consonancia con los objetivos del año, se realizó una revisión exhaustiva de los campos de materias (T150 y T151) y del campo de autor personal (T100). Se han revisado alrededor de 315.000 entradas y en total se han realizado 15.154 correcciones. Como es habitual lo más frecuente es la duplicidad de las entradas debida a la utilización incorrecta de los indicadores o los códigos de subcampo, asimismo también son frecuentes los errores tipográficos u ortográficos y por supuesto, los fallos estrictamente catalográficos relativos a la elección del punto de acceso adecuado o la etiqueta MARC correspondiente.

El número de correcciones realizadas en la base de datos de autoridades durante 2014 es el siguiente:

- 9.933 de autor personal (T100)
- 120 de entidad (T110)
- 102 de Congreso (T111)
- 15 de Título uniforme (T130)
- 4.402 de Materia (T150)

- 582 de Geográfico (T151)

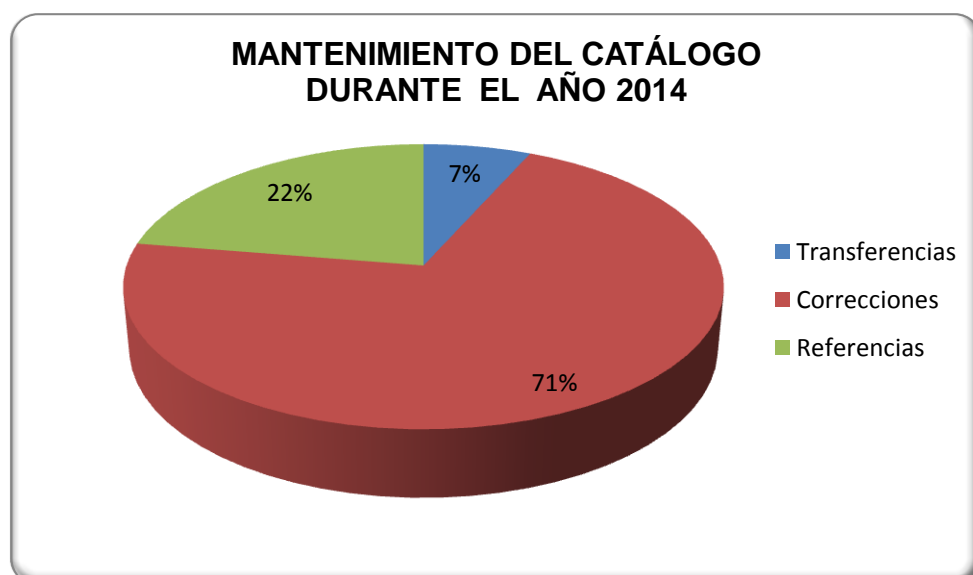
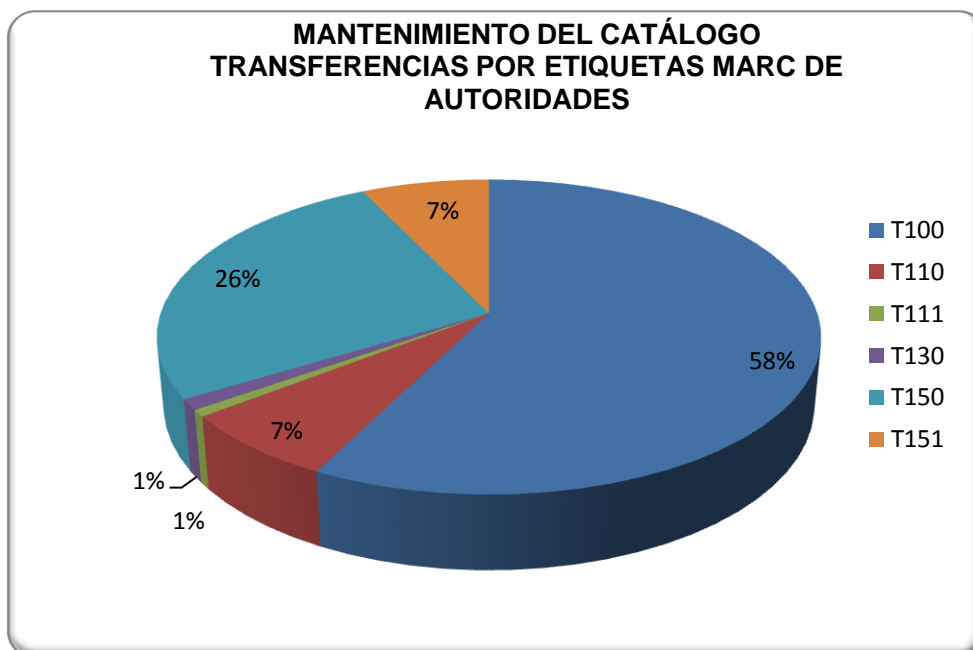


Transferencia de autoridades

A lo largo de este año se han efectuado un total de **1.431** transferencias de autoridades, destinadas a asociar todos los documentos a la autoridad válida para proceder, posteriormente, a borrar del catálogo todos aquellos registros de autoridades no válidos o duplicados.

El número de transferencias realizadas durante 2014 son las siguientes:

- 823 de autor personal (T100)
- 101 de entidad (T110)
- 10 de Congreso (T111)
- 16 de Título uniforme (T130)
- 378 de Materia (T150)
- 103 de Geográfico (T151)



Anulación de documentos y ejemplares

Se eliminan del catálogo todos aquellos ejemplares que se han creado por error y no se corresponden con el fondo real de la Biblioteca Universitaria, al igual que todos aquellos que se expurgan de los fondos³. Asimismo, se anulan también todos los documentos que se han introducido en el catálogo por duplicado o de los que no se dispone de ningún ejemplar. Cada uno de los catalogadores pone en conocimiento de la Sección de Proceso Técnico aquellos ejemplares o documentos de su biblioteca que deben borrarse del catálogo. De manera global puede decirse que a lo largo del presente año se han borrado un total de **1.648** documentos y de **1.140** ejemplares o copias.

³ Véase el apartado dedicado al Expurgo en el Capítulo 5, punto 5.1

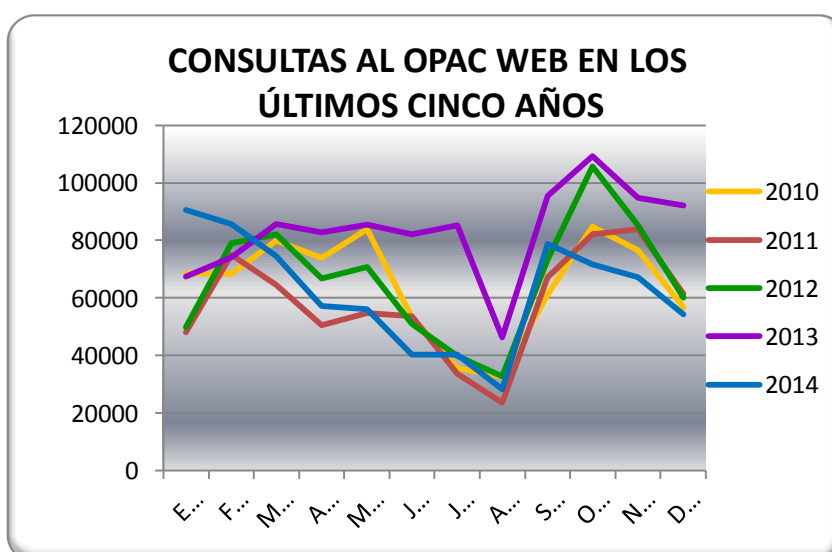
El número de documentos anulados durante 2014 en cada Biblioteca Temática es el siguiente:

- Arquitectura: 1
- Biblioteca General: 51
- Ciencias Básicas: 14
- Centro de Documentación Europea: 1
- Ciencias de la Salud: 5
- Ciencias Jurídicas: 4
- Economía, Empresa y Turismo: 1
- Educación Física: 1
- Formación del Profesorado: 11
- Humanidades: 42
- Informática y Matemáticas: 27
- Ingeniería: 25
- Telecomunicación y Electrónica: 2
- Veterinaria: 3

Además, se han anulado 547 documentos sin ejemplares asociados y 913 con ejemplares expurgados o perdidos.

Consultas al Catálogo

El número total de búsquedas realizadas al OPAC durante el año 2014 ha sido de **744.165** y el número de visualizaciones de los registros localizados de **528.567**. Mientras, el número de búsquedas que no han obtenido resultado ha sido de **112.100** y el número de conexiones realizadas al OPAC **839.510**.



Gestión de absysNET

La Biblioteca de la Casa de Colón, que venía compartiendo nuestro catálogo en absysNET desde sus inicios, debido a la decisión del Cabildo Insular de Gran Canaria de poner todas sus bibliotecas especializadas en la Red de Bibliotecas de Canarias REBICanarias, abandonó definitivamente nuestra instalación a mediados del mes de marzo.

En coordinación con el personal de Baratz se facilitó la exportación de todos los registros correspondientes a la Casa de Colón, unos 17.350 documentos y de 22.485 ejemplares. Del mismo modo, a finales del mes de marzo se procedió a eliminar de nuestro catálogo todos los ejemplares adscritos a dicha biblioteca y aquellos documentos que únicamente tenían asociados ejemplares de la Casa de Colón se trasladaron desde CATA a la base de datos de cancelados.

A inicios del mes de febrero abordamos el proyecto de cambio de los servidores donde está alojada nuestra instalación de absysNET. El personal de Baratz, con el apoyo del Servicio de Informática, comenzó el 27 de marzo la instalación de prueba en los nuevos servidores y el 9 de junio ya estuvo operativo.

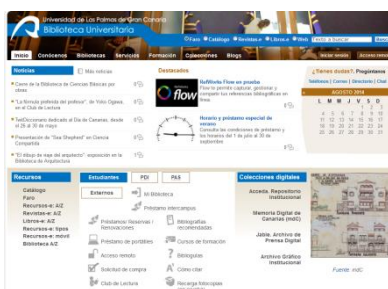
En octubre se procedió a realizar en trasvase definitivo de nuestra instalación a los nuevos servidores. La dirección de acceso para trabajar con el cliente es la siguiente: <http://opac.ulpgc.es/absysnet> y la del OPAC continúa siendo <http://opac.ulpgc.es/abnetopac>. Del mismo modo, se habilitó nuevamente el entorno seguro de acceso al OPAC: <https://opac.ulpgc.es>.

Para evitar que con el cambio de dirección al nuevo servidor dejaran de funcionar algunas herramientas vinculadas al catálogo, se creó un alias en el antiguo servidor que redirigiera al nuevo servidor virtual. Esta medida provisional ha dado tiempo para que puedan actualizarse las direcciones que llamaban al antiguo servidor de absysNET. Destacamos las siguientes:

- Conexión con el catálogo desde FARO
- Buscador de la cabecera de la página web de la biblioteca
- Máquina de autopréstamo

6.3. WEB DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Gestión de la página Web de la Biblioteca Universitaria



Dentro de las tareas desarrolladas por la Sección de Comunicación e Información, responsable de la administración y mantenimiento del portal Web de la Biblioteca Universitaria, destaca la administración de Open Atrium, la nueva distribución de Drupal para la gestión de la Intranet. En 2014 se acabó de trabajar en su implementación y puesta en producción. Se adaptó

su diseño al de la web pública de la Biblioteca y se migraron todos los contenidos. Se crearon los diferentes grupos de trabajo, haciendo distinción entre grupos públicos y privados, y se estableció un nuevo sistema de comunicación, a través de los tabloneros, para eliminar los envíos de correos electrónicos a las listas de distribución de la Biblioteca. Se incluyó CAS como sistema de autenticación y se vinculó el portal con Drupal.

Estadísticas de gestión de contenidos

- Nodos nuevos: 473
 - Páginas de contenido: 224
 - Cursos de formación: 41
 - Sesiones de formación: 216
 - Formularios: 5

- Nodos modificados: 485
 - Páginas de contenido: 214
 - Cursos de formación: 41
 - Sesiones de formación: 216
 - Formularios: 13

- Novedades: 105
 - Noticias /Destacados: 86
 - Noticias de Bibliotecas Temáticas: 19
 - BIG: 4
 - BAS: 1
 - EGB: 1
 - HUM: 1
 - INF: 7
 - ING: 3
 - MED: 1
 - TEL: 1

- Comentarios en la Web: 43 (de ellos, 16 respuestas de la BU)

Fuente: *Drupal*

Envíos recibidos a través de los formularios electrónicos

FORMULARIOS ELECTRÓNICOS	Nº ENVÍOS
Formulario de Préstamo Intercampus (de uso interno)	258
Solicitud de Préstamo Intercampus (de uso público)	1.057
Total préstamo Intercampus:	
Solicitud de tarjeta de lector para usuarias y usuarios externos	97
Solicitud de tarjeta de lector	6

FORMULARIOS ELECTRÓNICOS	Nº ENVÍOS
Total solicitud de tarjetas de lector:	
Formación especializada	315
Formación básica (las sesiones virtuales no requieren el uso de este formulario)	53
Formación a la carta	15
Total formación:	
Consulta bibliográfica	9
Pregúntanos	112
Total consultas:	
Sugerencias y Reclamaciones	6
Sugiere un recurso electrónico	3
Inscripción sesión Club de Lectura	58
Solicitud de revisión de sanción de préstamo	292
Solicitud de compra	721
Sugerencias del personal a la Directora de la Biblioteca Universitaria	1





















Fuente: *Drupal*

Las estadísticas de consulta de la página Web de la Biblioteca Universitaria durante 2014, obtenida a través de Google Analytics, han sido las siguientes:











Estadísticas de consulta



Visitas por país

	País	Sesiones	% Sesiones
1.	 Spain	531.556	 81,22 %
2.	 Mexico	29.726	 4,54 %
3.	 Colombia	24.272	 3,71 %
4.	 Peru	12.431	 1,90 %
5.	 Venezuela	10.253	 1,57 %
6.	 Ecuador	8.291	 1,27 %
7.	 Argentina	7.449	 1,14 %
8.	 Chile	3.877	 0,59 %
9.	 Dominican Republic	3.338	 0,51 %
10.	 United States	2.557	 0,39 %

Visitas por navegador

	Navegador	Sesiones	% Sesiones
1.	Chrome	322.130	 49,22 %
2.	Firefox	157.818	 24,11 %
3.	Internet Explorer	94.987	 14,51 %
4.	Safari	52.421	 8,01 %
5.	Android Browser	21.047	 3,22 %
6.	Opera	2.168	 0,33 %
7.	IE with Chrome Frame	1.231	 0,19 %
8.	Opera Mini	970	 0,15 %
9.	S40 Ovi Browser	457	 0,07 %
10.	BlackBerry	396	 0,06 %

Visitas por sistema operativo

Sistema operativo	Sesiones	% Sesiones
1. Windows	522.261	79,80 %
2. Android	48.736	7,45 %
3. Macintosh	44.960	6,87 %
4. iOS	29.353	4,48 %
5. Linux	7.144	1,09 %
6. BlackBerry	497	0,08 %
7. Series40	457	0,07 %
8. (not set)	412	0,06 %
9. Windows Phone	407	0,06 %
10. SymbianOS	56	0,01 %

















Visitas por sistema operativo móvil

Sistema operativo	Visitas	% Visitas
1. Android	31.525	51,75%
2. iOS	27.456	45,07%
3. BlackBerry	740	1,21%
4. Series40	355	0,58%
5. (not set)	300	0,49%
6. Windows Phone	255	0,42%
7. SymbianOS	149	0,24%
8. Nokia	55	0,09%
9. Firefox OS	49	0,08%
10. Samsung	21	0,03%

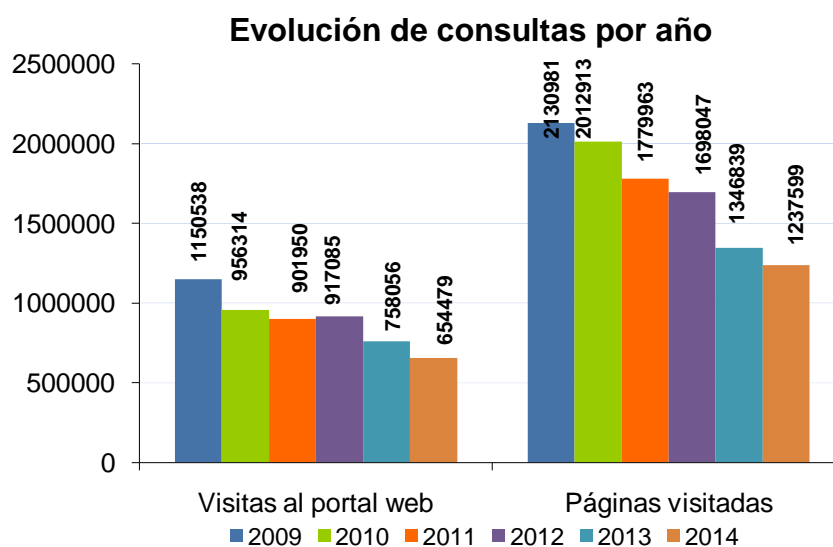
Estudio del número de visitas por usuario



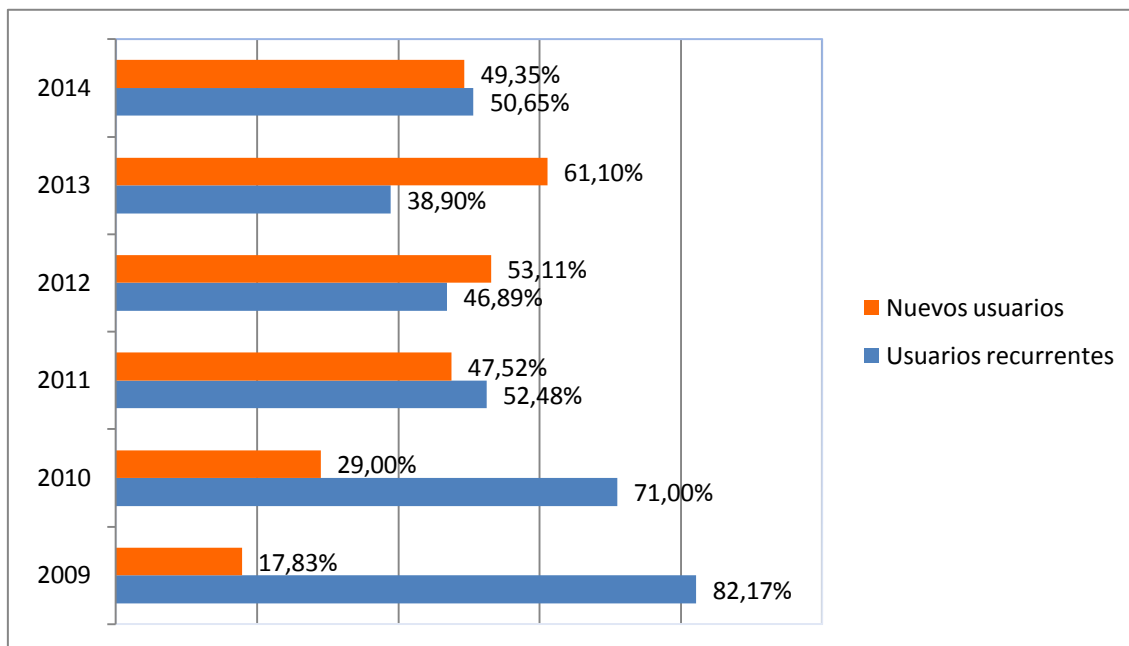
Páginas más visitadas

Página ?	Número de páginas vistas ?	Número de páginas vistas únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?
	1.237.599 % del total: 100,00 % (1.237.599)	930.857 % del total: 100,00 % (930.857)	00:04:10 Media de la vista: 00:04:10 (0,00 %)
1. /	 547.025 (44,20 %)	380.439 (40,87 %)	00:06:33
2. /portada	 107.332 (8,67 %)	83.044 (8,92 %)	00:05:17
3. /google_academico	 92.797 (7,50 %)	71.282 (7,66 %)	00:05:02
4. /acceso_remoto	 41.372 (3,34 %)	32.798 (3,52 %)	00:01:56
5. /servicios_prestamo_estudiantes	 25.595 (2,07 %)	21.760 (2,34 %)	00:03:06
6. /archivo_oficina	 24.789 (2,00 %)	21.716 (2,33 %)	00:07:14
7. /estudiantes	 18.313 (1,48 %)	15.589 (1,67 %)	00:02:18
8. /bibliotecas	 18.055 (1,46 %)	12.895 (1,39 %)	00:00:48
9. /usuario	 17.379 (1,40 %)	13.522 (1,45 %)	00:00:41
10. /servicios	 11.850 (0,96 %)	8.957 (0,96 %)	00:00:41
11. /servicios_accesoremoto	 11.804 (0,95 %)	9.876 (1,06 %)	00:02:20
12. /valoracion_revistas	 10.633 (0,86 %)	9.713 (1,04 %)	00:12:44
13. /servicios_catalogo	 8.885 (0,72 %)	7.706 (0,83 %)	00:05:16
14. /formacion_catalogo_mibiblioteca	 8.524 (0,69 %)	6.788 (0,73 %)	00:00:58
15. /conocenos	 5.758 (0,47 %)	4.302 (0,46 %)	00:00:41
16. /servicios_recursos_electronicos	 5.272 (0,43 %)	4.019 (0,43 %)	00:03:21

17.	/formacion		4.995 (0,40 %)	3.737 (0,40 %)	00:01:04
18.	/blogs		4.679 (0,38 %)	3.925 (0,42 %)	00:06:40
19.	/servicios_reprografia		4.618 (0,37 %)	3.889 (0,42 %)	00:06:03
20.	/login?url=^U		4.590 (0,37 %)	2.687 (0,29 %)	00:01:28
21.	/servicios_prestamo		4.215 (0,34 %)	3.363 (0,36 %)	00:01:18
22.	/formulario_prestamointercampus		3.881 (0,31 %)	2.854 (0,31 %)	00:01:15
23.	/big_informacion		3.489 (0,28 %)	3.129 (0,34 %)	00:02:30
24.	/directorio_inicio		3.307 (0,27 %)	1.861 (0,20 %)	00:00:20
25.	/normalizar_firma		3.079 (0,25 %)	2.837 (0,30 %)	00:06:31
26.	/formacion_basica		2.930 (0,24 %)	2.215 (0,24 %)	00:01:08
27.	/bibliotecas-y-centros-mv		2.860 (0,23 %)	1.941 (0,21 %)	00:00:31
28.	/conocenos_documentos_reglamentodeprestamo		2.780 (0,22 %)	2.426 (0,26 %)	00:04:19
29.	/colecciones		2.681 (0,22 %)	2.158 (0,23 %)	00:00:51
30.	/formacion/listado_cursos		2.669 (0,22 %)	1.969 (0,21 %)	00:01:22
31.	/jable		2.648 (0,21 %)	2.057 (0,22 %)	00:04:41
32.	/formacion_cursos		2.622 (0,21 %)	1.806 (0,19 %)	00:00:36
33.	/servicios_portatiles		2.580 (0,21 %)	2.146 (0,23 %)	00:03:18



Análisis de accesos por años



Fuente: Google Analytics

Estadísticas de uso de Open Atrium

- Sesiones: 4.231
- Usuarios y usuarias: 1.331
- Páginas vistas: 29.182
- Páginas por sesión: 6,90

Fuente: Google Analytics

Biblioteca 2.0

Durante 2014, y continuando con el desarrollo de la Web 2.0 como una herramienta comunicación y participación de la comunidad universitaria, la Biblioteca Universitaria ha continuado manteniendo sus cuentas en [Twitter](#), [Facebook](#), [Tuenti](#), [Youtube](#) y [Pinterest](#) así como sus [blogs temáticos](#).



Además, durante este año la Biblioteca ha creado un portal en [Flickr](#) sitio web gratuito que permite almacenar, ordenar, buscar y compartir fotografías y vídeos en línea. Las fotos subidas a Flickr están organizadas en álbumes según una determinada actividad o temática:

Durante el año 2014, la Biblioteca contó con 5 seguidores y difundió 452 fotos distribuidas en 19 álbumes:

- Presentación del libro "Verdadera fortuna de las Canarias"
- Redes sociales de la Biblioteca ULPGC
- Día internacional de la Biblioteca 2014
- Acceso Abierto (Open Access)
- La Calma Lectora
- Tu Frase Canaria en el Twitter de la Biblioteca
- Estudiantes de Turismo de la Universidad de Tashkent
- Lifelong Learning Programme-Erasmus
- VI Semana Internacional del Personal de Administración y Servicios (PAS)
- Manifestación silenciosa por las adolescentes secuestradas en Nigeria
- II Semana Universitaria por el Comercio Justo
- Photocall de la Biblioteca Universitaria
- V Premio de Relato Corto sobre vida universitaria 2014
- Actos Conmemorativos del Día del Libro
- Visita de los alumnos y alumnas de 1º de Bachillerato del Colegio Arenas Atlántico.
- Library. I love it visita el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria
- Jornada de Puertas Abiertas 2014
- Cita a ciegas con el cine
- Bibliotecas de la ULPGC

Las fotos más visitadas pertenecen a los álbumes: *Actos Conmemorativos del Día del Libro*, *Jornadas de Puertas Abiertas* y *V Premio de Relato Corto sobre vida universitaria 2014*.



588 visitas



552 visitas



464 visitas



457 visitas



453 visitas



396 visitas



361 visitas

En 2014, el canal propio de la Biblioteca Universitaria en el servicio de difusión de vídeo [YouTube](#), obtuvo los siguientes datos estadísticos⁴:

- Rendimiento
 - 23.590 visualizaciones (3.965 más que en 2013)
 - 87 nuevos suscriptores (30 más que en 2013)
- Interacción
 - 106 Me gusta (21 más que en 2013)
 - 4 No me gusta (4 menos que el año anterior)
 - 165 Comentarios (98 más que en 2013)
 - 121 Vídeos compartidos (46 más que en 2013)

⁴ Datos obtenidos de YouTube Analytics

- Datos demográficos
 - Regiones demográficas principales:
 - España (13.476 visualizaciones)
 - México (2.558 visualizaciones)
 - Colombia (1.181 visualizaciones)
 - Argentina (1.042 visualizaciones)
 - Perú (895 visualizaciones)
 - Sexo:
 - Hombre: 61 %
 - Mujer: 39 %
- Descubrimiento
 - Principales ubicaciones de reproducción:
 - Página de visualización de YouTube: 89 %
 - Inserciones en aplicaciones y sitios web externos: 8,6 %
 - Páginas de canal de YouTube: 2,1%
 - Otras páginas de YouTube: 0,2 %

Los 10 vídeos más reproducidos a lo largo de 2014 han sido los siguientes:

- [El educador que necesitamos para el siglo XXI](#). Conferencia del pedagogo italiano Francesco Tonucci celebrada el 25 de febrero de 2014 en el salón de Actos de Facultad de Formación del Profesorado. **2.119** reproducciones / 18 Me gusta
- [Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria 2014](#). Vídeo promocional publicado en julio de 2013. **1.476** reproducciones / 1 Me gusta
- [Meditación Zen y fenómenos de sincronización y resonancia en el sistema cardiorespiratorio](#). Charla de Juan Manuel Martín González en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, dentro del Segundo Ciclo de ciencia compartida. **1.003** reproducciones / 1 Me gusta
- [Biología y ecología de holoturias \[Echinodermata: Holothuroidea\] de la isla de Gran Canaria \(Atlántico Centro-Oriental\)](#). Defensa de tesis doctoral de Pablo González Navarro en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, el 9 de noviembre de 2012. **647** visualizaciones / 1 Me gusta
- [Enfermedad del gusano del corazón \("Dirofilaria immitis"\) en las Islas Canarias: una zoonosis emergente](#). Charla ofrecida por Alberto Montoya Alonso en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, dentro del Segundo Ciclo de ciencia compartida. **630** visualizaciones / 2 Me gusta
- [Vídeo promocional del Acceso Abierto \(Open Access\), 2014](#). Vídeo elaborado por el Grupo de Trabajo de Acceso abierto en el que participan profesores y estudiantes con la finalidad de promocionar el Acceso abierto a la información. **414** visualizaciones / 2 Me gusta
- [Memoria Digital de Canarias, 10 Aniversario 2003-2013](#). **383** reproducciones / 0 Me gusta



- [Cómo matricularse en los cursos ofertados por la Biblioteca Universitaria en el Campus virtual \(2013\)](#). Tutorial en el que se explica cómo matricularse en los cursos ofertados por la Biblioteca Universitaria en el Campus virtual. **330** visualizaciones / 2 Me gusta
- [La participación de las niñas y los niños 25 años después de la Convención de Derechos del Niño](#). Conferencia de Francesco Tonucci en el Rectorado de la ULPGC (Paraninfo) el día 25 de febrero de 2014, habiéndose cumplido los 25 años de la Convención donde se ratificaron unánimemente los derechos del niño. **309** visualizaciones / 2 Me gusta
- [Variabilidad de la Corriente del Golfo en dos décadas de datos de altimetría](#). Charla ofrecida por María Dolores Pérez Hernández en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, dentro del Tercer Ciclo de ciencia compartida. **297** visualizaciones / 1 Me gusta

Las 10 listas de reproducción más populares durante 2014 han sido las siguientes:

- [Tutoriales y ayudas](#). 1.072 visualizaciones
- [Vídeos promocionales](#). 677 visualizaciones
- [Ciencia Compartida](#). 673 visualizaciones
- [Defensas de tesis doctorales y máster](#). 308 visualizaciones
- [Actos de la Biblioteca Universitaria](#). 183 visualizaciones
- [Otros actos de interés](#). 83 visualizaciones

El Grupo de Trabajo Web 2.0, además de lo citado hasta ahora y como continuación a la labor realizada en años anteriores, ha continuado con la administración de los perfiles de la Biblioteca Universitaria en las redes sociales Facebook, Tuenti y Twitter. En 2014 los principales datos relacionados con estas redes sociales los siguientes:

- [Tuenti](#): Debido a la escasa o, a veces nula, respuesta de los y las seguidoras de esta red social, se comienza a valorar la conveniencia de mantener el perfil en esta red social. Aunque el número de amigos o amigas en el perfil y el número de seguidores en la página no habían variado con respecto a 2013, este dato no es real, ya que la mayoría de perfiles se encuentran inactivos. A pesar de esto, se decidió seguir manteniendo Tuenti durante 2014 y estudiar si se mantenía esta tendencia. A final de año se tomó la decisión de eliminar el perfil de la Biblioteca en Tuenti⁵.
- [Facebook](#): Durante 2014 la página de la Biblioteca en esta red social ha tenido **4.597** seguidores, un total de **241.485** personas han visto cualquiera de los contenidos asociados a la página⁶, **20.126**⁷



⁵ La Global Web Index (GWI) que rastrea el 89% de la audiencia de Internet en 32 países, entre ellos España, afirma que la red social Tuenti ha perdido el 58% de sus usuarios en seis meses: http://tecnologia.elpais.com/tecnologia/2014/01/22/actualidad/1390408404_520279.html

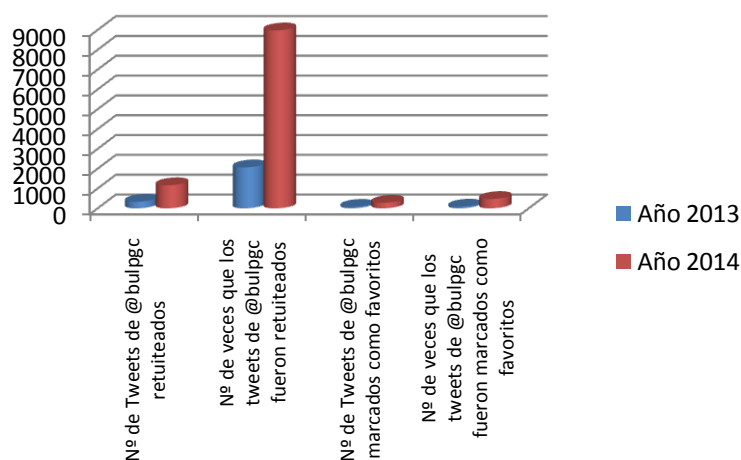
⁶ Dato obtenido del indicador *Alcance total diario*

⁷ Dato obtenido del indicador *Usuarios que interactúan con la página. Diario*

seguidores han interactuado con la página a través de cualquier clic o historia creada y **713.471**⁸ ha sido el número de impresiones vistas de cualquier contenido asociado con la página.

Como una forma de mejorar la publicación de la Biblioteca en esta red, durante este año se optó por eliminar los RSS sobre las entradas de los blogs que se publicaban automáticamente en Facebook y Twitter para confeccionar la noticia de forma directa. De esta manera se evita la posible masificación de entradas a las redes sociales y, a la vez, se administra y distribuyen las publicaciones de los posts a lo largo de diferentes horas y días.

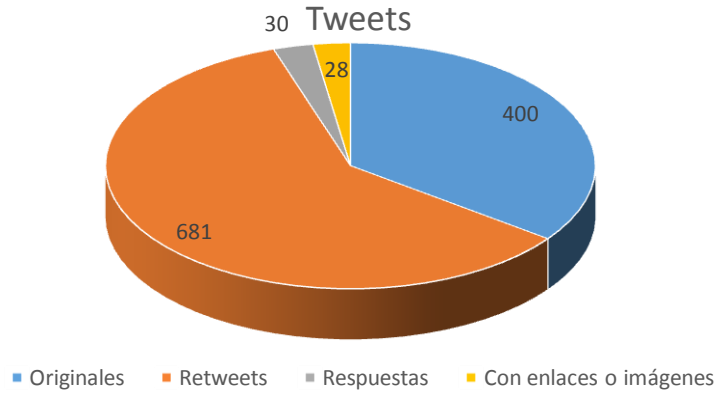
- **Twitter:** En el año 2014 se contabilizaron **1.447** seguidores y **1.703** tweets publicados por en la cuenta de la Biblioteca. Otros datos obtenidos a través de la herramienta gratuita Twettchup son:
 - Número de Tweets de @bulpgc retuiteados: 1.164
 - Número de veces que los tweets de @bulpgc fueron retuiteados: 8.977
 - Número de Tweets de @bulpgc marcados como favoritos: 282
 - Número de veces que los tweets de @bulpgc fueron marcados como favoritos: 471



Cabe destacar que durante la semana del 26 al 31 de mayo, conmemorando el Día de Canarias, se llevó a cabo la campaña **#TuFraseCanaria** a través del perfil de Twitter de la Biblioteca. Se trataba de tuitear frases o expresiones canarias utilizando el hashtag **#TuFraseCanaria**. Al finalizar la campaña se hizo un video con los tweets más originales y retuiteados, así como un tablero en Pinterest. Con esta iniciativa superamos los 1.000 tweets. Algunos datos estadísticos de esa semana⁹:

⁸ Dato obtenido del indicador *Total de impresiones. Diario*

⁹ Datos obtenidos a través de la herramienta *Tweetbinder* el 2 de junio de 2014



Impacto potencial	
Tweets	891291
Usuarios/as de Twitter	167881
Contribuidores	
Nº de contribuidores	176
Nº de Seguidores por contribuidor	954
Nº de Tweets por contribuidor	6.47

Con el motivo de hacer un mejor seguimiento y agrupación de las noticias publicadas en los blogs de la Biblioteca se crearon diferentes hashtags para cada uno de ellos, que no solo se usarán en Twitter sino también en Facebook:

- #blogMillaresCarlo
- #blogCalmaLectora
- #blogTizasColores
- #blogFaroDigital
- #blogEntreCorchetes
- #blogAccesoAbierto
- #blogBass
- #blogTheEnd
- #blogInteling
- #blogPlantaAlzado

- **Pinterest:** Se han seguido manteniendo los tableros ya existentes y se han creado otros siete nuevos dedicados a las novedades bibliográficas llegadas a las diferentes bibliotecas temáticas y uno de “Guía de Las Islas Canarias” que facilita información sobre las tradiciones, costumbres, excursiones y viajes turísticos.

- VET ¡Lo más nuevo!: Biblioteca de Veterinaria
- HUM ¡Lo más nuevo!: Biblioteca de Humanidades
- EGB ¡Lo más nuevo!: Biblioteca de Formación del Profesorado
- INF ¡Lo más nuevo!: Biblioteca de Informática
- DER ¡Lo más nuevo!: Biblioteca de Ciencias Jurídicas
- ECO ¡Lo más nuevo!: Biblioteca de Economía Empresa y Turismo
- BIG ¡Lo más nuevo!: Biblioteca General
- Guía de Las Islas Canarias



Durante 2014 se ha incrementado tanto el número de seguidores como el número de pines respecto al año pasado.

Años	Seguidores	Siguiendo	Pines	Me gusta
2013	97	12	352	2
2014	301	147	585	2
TOTAL	398	159	937	4

En 2014, Pinterest incluyó nuevos análisis de uso distribuidos en tres niveles: Tu perfil de Pinterest, Tu público y Actividad de Biblioteca.ulpgc.es.

- *Tu perfil de Pinterest.* Se han contabilizado **73.934** impresiones (visualizaciones de nuestros pines en Pinterest), con un alcance de **28.774** usuarios y usuarias, **84** repines y **62** pineadores y pineadoras.
- *Tu público.* Las personas que ven e interactúan con nuestros pines proceden de España (**1.003**), México (**776**), Estados Unidos (**513**), Argentina (**330**) y Colombia (**246**).
- *Actividad de Biblioteca.ulpgc.es.* Los pines más buscados y repineados han sido estas dos imágenes pertenecientes al tablero de “Las redes sociales en la Biblioteca Universitaria”:



De igual forma, el Grupo de Trabajo de la Web 2.0 ha actualizado las páginas ya creadas, ampliando el contenido e incluyendo referencias.

Las tres páginas más visitadas han sido Miguel Martín-Fernández de la Torre con **1.937** visitas, Lothar Siemens con **1.409** y en tercer lugar la de Maximiano Trapero con **1.162**. Sin embargo, comparando con el año 2013 hay que destacar el aumento de visitas que han registrado las páginas de la Real Sociedad Económica de Amigos del País de Gran Canaria y la de Memoria Digital de Canarias:

Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

La Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) es un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación y los actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la Universidad de las Palmas de Gran Canaria.

Indice (actual)

- 1 Historia
- 2 Evolución
- 3 Función
- 3.1 Fondo impreso
- 3.2 Fondo digital
- 4 Edificios
- 4.1 Edificio principal
- 5 Evolución reciente

Historia (actual)

En 1989 el Parlamento de Canarias aprobó la Ley de Reorganización Universitaria de Canarias, que contemplaba el traslado de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y la creación de los Centros por provincias según su ubicación (Ley 21/1989 de 4 de mayo de Reorganización Universitaria de Canarias).

La Ley Orgánica 6/2001 de Universidades entró en la organización de la ULPGC que estableció un nuevo Estatuto, aprobado por Decreto 20/2001, así como se creó el nuevo modelo organizativo y una nueva Biblioteca Universitaria. Como resultado del Estatuto, la Biblioteca se dividió en dos: la Biblioteca de Ciencias y la Biblioteca de Letras y Humanidades. Como resultado del Decreto 20/2001, el Reglamento organizativo se aplicó a la Biblioteca Universitaria desde el punto de vista funcional a cinco los órganos de gobierno, personal y catalogado.

Páginas publicadas en Wikipedia	nº de visitas 2013	nº de visitas 2014
Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	928	647
Jaime O'Shanahan	621	574
Lothar Siemens	1626	1409
Maximiano Trapero	312	1162
Memoria Digital de Canarias	231	590
Miguel Martín-Fernández de la Torre	2500	1937
Real Sociedad Económica de Amigos del País de Gran Canaria	175	571

En lo que respecta al portal que la Biblioteca Universitaria mantiene en **Issuu**, a finales de 2014 el mismo contaba con **29** seguidores, **183** publicaciones y **7** stacks o listas. Estas publicaciones fueron vistas en **77.076** ocasiones por un total de **4.509** usuarios y usuarias diferentes¹⁰.



Biblioteca ULPGC
Las Palmas de Gran Canaria, España

La Biblioteca de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria es un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la Universidad de las Palmas de Gran Canaria. La Biblioteca ofrece un amplio abanico de servicios de apoyo al desarrollo del programa de enseñanza del conocimiento para contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad y a la formación integral del estudiante.

Biblioteca.ulpgc.es



Título	Impresiones/Vistas
Optimismo a pesar de todo. Historias actuales de conductas optimistas ante la vida	6.923
Buenas prácticas de colaboración entre ONGD y Universidad	3.069
Matemáticas y su Didáctica. Curso de Adaptación: atención a la diversidad	963

¹⁰ Datos obtenidos del módulo de estadísticas de Issuu.

Título	Impresiones/Vistas
Producción de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria en BioMed Central, MDPI y Plos One	947
Psicología del desarrollo en edad escolar	911
Prácticas de derecho de la Seguridad Social	731
Memoria-Informe de la Biblioteca Universitaria : 2013	470
Manual docente de toxicología veterinaria	418
Deontología de la seguridad y el control de riesgos	350
El dibujo de viaje de los arquitectos	344

Por otro lado, a través de la Web de la Biblioteca Universitaria se ha recibido 23 comentarios, de los que sólo 16 han requerido respuesta por parte de la Biblioteca.

En relación con los blogs, la Biblioteca Universitaria ha continuado manteniendo los 9 blogs existentes hasta finales de 2013 y ha creado Inteling, blog que mantiene las bibliotecas de Informática y Matemáticas, Ingeniería y Telecomunicación y Electrónica. Las estadísticas de uso han sido las siguientes¹¹ de uso:

- **Acceso abierto**
 - Visitas: 6.260
 - Posts: 30
 - Comentarios: 6
 - Páginas vistas: 5.550

- **La Calma Lectora**
 - Visitas: 91.006
 - Post: 59
 - Comentarios: 183
 - Páginas vistas: 87.298

- **The End**
 - Visitas: 39.009
 - Posts: 39
 - Comentarios: 21
 - Páginas vistas: 32.567



¹¹ Datos obtenidos de Google Analytics

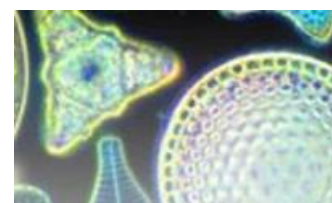
- **FaroDigital**
 - Visitas: 5.902
 - Posts: 23
 - Comentarios: 6
 - Páginas vistas: 5.388



- **Tizas de colores**
 - Visitas: 35.600
 - Posts: 31
 - Comentarios: 2
 - Páginas vistas: 33.102



- **BASS**
 - Visitas: 13.849
 - Posts: 73
 - Comentarios: 16
 - Páginas vistas: 12.770



- **Planta y alzado**
 - Visitas: 15.890
 - Posts: 26
 - Comentarios: 2
 - Páginas vistas: 15.274



- **Entre corchetes**
 - Visitas: 27.863
 - Posts: 17
 - Comentarios: 0
 - Páginas vistas: 27.698



- **Millares Carlo**
 - Visitas: 29.568
 - Posts: 34
 - Comentarios: 1
 - Páginas vistas: 27.737



- **Inteling**
 - Visitas: 2.786
 - Posts: 51
 - Comentarios: 2
 - Páginas vistas: 3.900



Si comparamos estos datos con los obtenidos en 2013, vemos que el número de visitas casi se ha duplicado y el de páginas vistas también se ha incrementado considerablemente, mientras que el de comentarios prácticamente apenas experimenta incremento.

	2010	2011	2012	2013	2014
Visitas	40.371	67.334	51.175	147.591	267.733
Posts	304	303	339	329	383
Comentarios	185	212	183	237	239
Sesiones				90.172	89.569
Usuarios/as				50.278	64.504
Nº pág. vistas				146.047	251.448

El Grupo de Trabajo Web 2.0 elaboró una **encuesta** compuesta por 10 preguntas con el fin de averiguar el uso que las y los usuarios hacen de las redes sociales en las que participa la Biblioteca. A la encuesta respondieron un total de **345** personas de las que una tercera parte (107 personas) siguen las redes sociales de la Biblioteca Universitaria. Sus preferencias sitúan en primer lugar a *Facebook* con 84, seguida de *Twitter* con 40, *Youtube* con 31 y por último *Pinterest* con 23 personas.

En general, las redes sociales más utilizadas por las personas que han respondido a la encuesta mantiene el mismo orden anterior: Facebook, Twitter y Youtube. Más de la mitad de las y los encuestados, entre 18 y 30 años, las utilizan tanto para obtener información, como para estar en contacto con los amigos y amigas, la familia o los compañeros y compañeras. Sólo 79 personas, las usan por necesidad laboral o profesional.

No existen grandes diferencias en el número de respuestas entre hombres (149) y mujeres (193). Las personas más activas en el uso de las redes sociales son estudiantes de Grado, aunque habría que destacar las 68 de personal docente e investigador.

6.4. FORMACIÓN DE USUARIOS Y USUARIAS

Durante el año 2014, la Biblioteca ha continuado trabajando en la difusión de **RAÍL** (Recursos para la Alfabetización Informacional), principalmente a nivel institucional, para lograr su implantación, consiguiendo que los cursos de formación especializada

virtuales, semipresenciales o presenciales sean reconocidos a estudiantes como créditos por actividades formativas, emitiéndose, tras la realización de cada uno de ellos, un certificado firmado de manera conjunta por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad y la Dirección de la Biblioteca Universitaria.

En esta línea se logró incluir dentro del Plan de Formación del PDI, en fase piloto, el curso virtual “Recursos de información para Ingeniería” con un resultado positivo, lo que provocó que con el inicio del curso 2014/2015 se incluyeran en el mismo cuatro cursos más¹².

Dentro de la formación reglada, el personal bibliotecario participa activamente en las siguientes asignaturas:

Facultad de Ciencias de la Salud

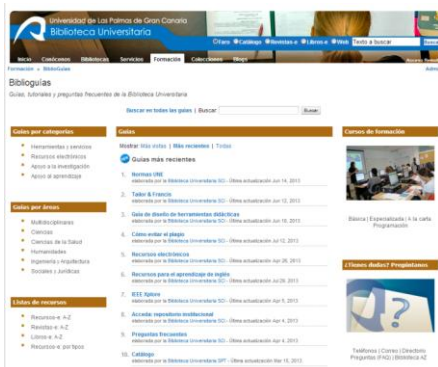
- *Epidemiología, evidencias científicas y Salud Pública, asignatura de segundo curso de Grado en Medicina*

Facultad de Ciencias del Mar

- *Gestión costera, máster en Ciencias del Mar*
- *Gestión sostenible de los recursos pesqueros, asignatura de máster y doctorado en Ciencias del Mar*

Facultad de Ciencias de la Educación

- *Fuentes documentales, expresión escrita y elaboración de trabajos científicos, curso de doctorado*



De igual forma, durante 2014, tanto el Grupo de Trabajo de Competencias Informacionales como la Sección de Comunicación e Información de la Biblioteca Universitaria han estado trabajando en la elaboración y posterior difusión de *guías y tutoriales* a través de *Biblioguías*.

En 2014 contamos con **52** guías, incorporándose durante el año **6** nuevas guías.

¹² Ver, dentro de este mismo punto, el apartado dedicado a la Formación especializada.

Estadísticas de uso



Visitas por países

Pais	Sesiones	% Sesiones
1. Spain	56.451	86,36 %
2. Mexico	1.990	3,04 %
3. Ecuador	1.532	2,34 %
4. Colombia	1.259	1,93 %
5. Peru	745	1,14 %
6. Argentina	460	0,70 %
7. Venezuela	423	0,65 %
8. Chile	359	0,55 %
9. United States	265	0,41 %
10. Portugal	119	0,18 %

Visitas por ciudades

Ciudad	Sesiones	% Sesiones
1. Las Palmas de Gran Canaria	43.710	66,87 %
2. Madrid	3.676	5,62 %
3. (not set)	2.449	3,75 %
4. Seville	833	1,27 %
5. Barcelona	807	1,23 %
6. Arrecife	551	0,84 %
7. Bogota	509	0,78 %
8. Santa Cruz de Tenerife	497	0,76 %
9. Mexico City	471	0,72 %
10. Quito	458	0,70 %

Tipos de visitantes

Tipo de usuario ?	Adquisición		
	Sesiones ? ↓	% de nuevas sesiones ?	Nuevos usuarios ?
	65.370 % del total: 100,00 % (65.370)	53,89 % Media de la vista: 53,87 % (0,04 %)	35.227 % del total: 100,04 % (35.214)
1. New Visitor	35.227 (53,89 %)	100,00 %	35.227 (100,00 %)
2. Returning Visitor	30.143 (46,11 %)	0,00 %	0 (0,00 %)

Visitas por navegadores

Navegador	Sesiones	% Sesiones
1. Chrome	31.989	48,94 %
2. Firefox	16.176	24,75 %
3. Internet Explorer	9.443	14,45 %
4. Safari	6.234	9,54 %
5. Android Browser	986	1,51 %
6. Opera	297	0,45 %
7. Opera Mini	67	0,10 %
8. BlackBerry	36	0,06 %
9. S40 Ovi Browser	26	0,04 %
10. IE with Chrome Frame	25	0,04 %

Visitas por sistemas operativos

Sistema operativo	Sesiones	% Sesiones
1. Windows	52.243	79,92 %
2. Macintosh	6.863	10,50 %
3. iOS	2.624	4,01 %
4. Android	2.225	3,40 %
5. Linux	1.267	1,94 %
6. BlackBerry	42	0,06 %
7. Windows Phone	34	0,05 %
8. (not set)	32	0,05 %
9. Series40	26	0,04 %
10. Nokia	6	0,01 %

Fuente: Google Analytics

Biblioguías ha recibido un total de **160.213** visitas en el año 2014, siendo las guías más visitadas:

Guías más visitadas	Vistas
Lista AZ de recursos electrónicos	104607
Recursos electrónicos	21791
Cómo citar documentos	6883
Catálogo	4734
Recursos para el aprendizaje de inglés	3160
Preguntas frecuentes	2605
Faro: el descubridor de la Biblioteca Universitaria	1692
Guía de diseño de herramientas didácticas	1457
Normas UNE	1215
Scopus	1125
Crea tu perfil académico con ORCID	1061
Refworks	1006
Web of Science (WOS)	772
Ebscohost	751
Dialnet	637
Cómo evitar el plagio	584
Bases de datos del CSIC	515
Recursos para el aprendizaje de francés	444
Biblioguías	440
Zotero	416
Flow	326
Crear libros multimedia con Ibooks Author	298
Proquest	288
E-libro	279
ScienceDirect	254
Acceda: repositorio institucional	252
Tirant on line	244
Datastream	239
Acceso abierto	223
Compustat Global	206
Sabi	191
Crea tu perfil en Google Académico	174
Teatro Español del Siglo de Oro	170
JSTOR	139
v-Lex	118
IEEE Xplore	116

Desde la listas AZ (alfabética y por tipos) se han enlazado **255** recursos electrónicos, que han recibido un total de **61.759** enlaces o accesos. Los recursos más consultados han sido:

Recursos-e en la lista AZ	Accesos
Tirant Online	10686
vLex	5566
Web of Science	4492
SABI	4080
Scopus	3590
PubMed	3119
NNN Consult: NANDA - NOC – NIC	1490
Journal Citations Report (JCR)	1441
CUIDEN plus	1207
Dialnet	1114
Bases de datos del CSIC: ISOC	1111
Google Scholar (Acceso ULPGC)	1012
CINAHL with Full Text (EBSCO)	896
ScienceDirect (Elsevier)	892
Indice Bibliográfico Español en Ciencias de la Salud. IB ECS	685
La Ley Digital (Doctrina)	682
Jurisprudencia (Consejo General del Poder Judicial)	676
LILACS	642
Academic Search Complete (EBSCO)	621
Normas UNE	603
SPORTDiscus with Full Text (Ebsco)	584
MEDLINE (Ovid)	542
Taylor & Francis Online	458
Biblioteca Virtual en Salud (BVS)	384
E-Libro (Ebrary)	371
Oxford English Dictionary	355
JURISCAN	334
TESEO: Tesis Doctorales	330
ProQuest Dissertation & Theses	329
PsycINFO (ProQuest)	318
Jable: Archivo de Prensa Digital (acceso ULPGC)	314
Biblioteca Cochrane Plus	305
MEDLINE (Thomson Reuters)	280
ERIC (EBSCO)	277
Psicodoc	277
JSTOR	267
Osiris (acceso desde la ULPGC)	266
IEEE Xplore Digital Library	265
SciFinder	263
TDR (Tesis Doctorales en Red)	260

Recursos-e en la lista AZ	Accesos
Acceda. Documentación científica de la ULPGC en abierto	256
ProQuest (Plataforma completa)	239
MLA International Bibliography (ProQuest)	235

Fuente: Administrador de Libguides

Jornadas de Acogida



Durante el año 2014, la Biblioteca ha continuado participando en las Jornadas de Acogida a estudiantes de nuevo ingreso, con la finalidad de informar a los y las estudiantes que llegan por vez primera a esta institución sobre el funcionamiento de la Universidad en general, además de proporcionarle formación en el uso de herramientas diversas imprescindibles para el correcto desarrollo de su currículum académico.

Dentro de estas jornadas se impartieron un total de **26** sesiones formativas. El lugar de celebración de estas jornadas de acogida ha sido la propia aula cedida por el profesorado, los salones de acto de las facultades y escuelas y la sala polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

Por vez primera todas las bibliotecas participan en las Jornadas de Acogida.

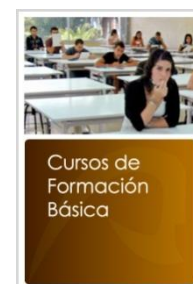
Formación básica

Formación básica presencial

Este tipo de formación es impartida por el personal bibliotecario con el apoyo de técnicos especialistas. A diferencia de las jornadas de acogida, esta formación se imparte a grupos reducidos, desarrollándose, principalmente, entre los meses de octubre y junio.

La formación impartida ha estado centrada en la definición y estructura de la Biblioteca Universitaria, página web, horarios, normas de uso, préstamo de portátiles, recursos electrónicos, acceso al catálogo, renovaciones y reserva de libros, biblioteca digital y repositorio.

El [Reglamento de Préstamo](#) de la Biblioteca Universitaria recoge,



desde junio de 2011, que los estudiantes de nuevo ingreso para poder hacer uso del servicio de préstamo han de recibir esta formación en cualquiera de sus versiones, presencial o a través de Campus Virtual.

Los mostradores de préstamo de las bibliotecas y el formulario electrónico disponible en la web han sido las principales vías empleadas por los y las estudiantes para inscribirse en estas sesiones formativas.

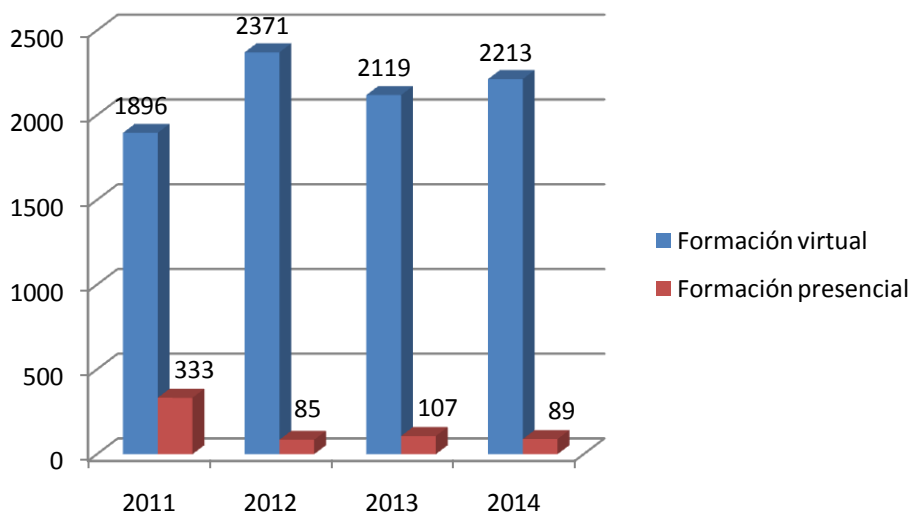
El número de sesiones presenciales impartidas fue de **57**, con una participación de **89** asistentes. El número de sesiones aumentó en **2**, mientras que el de asistentes disminuyó en **25** en relación al 2013.

Formación básica virtual

La formación básica virtual es impartida por el personal bibliotecario y, al igual que la formación presencial, la Biblioteca ofrece la posibilidad de realizar estos cursos entre el 1 de septiembre y el 30 de junio de cada año.

En 2014 el curso "[Aprende a usar tu biblioteca](#)" dirigido, en general, a estudiantes de grado y, en particular, a estudiantes de nuevo ingreso, estuvo disponible de manera continua entre el mes de septiembre y el de julio. El número de estudiantes que participó en este curso fue de **6.796**¹³, lo que supone un incremento respecto a 2013 de **3.133** asistentes. Podemos observar entre los y las estudiantes de nuevo ingreso la preferencia mayoritaria por esta modalidad de formación sobre la presencial.

Evolución de la formación virtual y presencial



¹³ Datos obtenidos del Campus Virtual

El nivel de satisfacción de los y las estudiantes de nuevo ingreso del curso 2014/2015 (información extraída de los datos que proporcionan las **1.593** encuestas realizadas) es el siguiente:

1. Los contenidos impartidos me han ayudado a conocer los servicios que ofrece la Biblioteca

- Nada satisfecho:	■ 27 (1.81 %)
- Poco satisfecho:	■ 37 (2.48 %)
- Satisfecho:	■ 662 (44.37 %)
- Bastante satisfecho:	■ 440 (29.49 %)
- Muy satisfecho:	■ 323 (21.65 %)

2. Los contenidos se han expuesto con claridad

- Nada satisfecho:	■ 30 (2.01 %)
- Poco satisfecho:	■ 106 (7.10 %)
- Satisfecho:	■ 577 (38.67 %)
- Bastante satisfecho:	■ 450 (30.16 %)
- Muy satisfecho:	■ 326 (21.85 %)

3. Las herramientas utilizadas han sido adecuadas

- Nada satisfecho:	■ 36 (2.41 %)
- Poco satisfecho:	■ 93 (6.23 %)
- Satisfecho:	■ 611 (40.95 %)
- Bastante satisfecho:	■ 436 (29.22 %)
- Muy satisfecho:	■ 307 (20.58 %)

4. La duración del curso ha sido la adecuada

- Nada satisfecho:	■ 112 (7.51 %)
- Poco satisfecho:	■ 279 (18.70 %)
- Satisfecho:	■ 638 (42.76 %)
- Bastante satisfecho:	■ 231 (15.48 %)
- Muy satisfecho:	■ 228 (15.28 %)

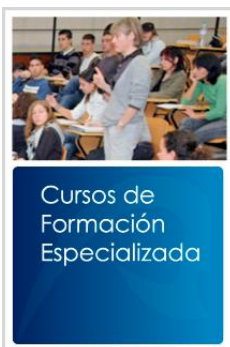
5. El curso recibido es útil para mi formación

- Nada satisfecho:	■ 41 (2.75 %)
- Poco satisfecho:	■ 81 (5.43 %)
- Satisfecho:	■ 573 (38.40 %)
- Bastante satisfecho:	■ 399 (26.74 %)
- Muy satisfecho:	■ 393 (26.34 %)

De las observaciones vertidas se extrae la necesidad de trabajar el sonido de los videotutoriales para que puedan ser escuchados en condiciones óptimas. También habría que revisar el tema dedicado al catálogo de la biblioteca para que se pueda extraer de él el mayor beneficio.

Se mantiene la utilización del foro del curso para aclarar cuestiones relacionadas con el funcionamiento del curso.

Formación especializada



Esta formación está orientada a estudiantes de segundo y tercer ciclo, personal docente e investigador y personal de administración y servicios. Tiene una duración variable según el contenido de los cursos impartidos y está centrada en los recursos y fuentes de información de cada área temática. Estos cursos son certificados a estudiantes por la Dirección de la Biblioteca Universitaria y el Vicerrector de Estudiantes y Empleabilidad.

Durante 2014 se programaron un total de **68** sesiones presenciales con una participación de **1.017** asistentes. Mientras disminuye el número de sesiones en relación con el año pasado en 14, crece el de asistentes en **787**.

Durante 2014, salvo las bibliotecas de Ciencias Básicas y Enfermería (Lanzarote), el resto de las bibliotecas publicitaron cursos de formación especializada virtual. Las bibliotecas del campus del Obelisco lo hicieron con cursos semipresenciales.

También en el curso 2013/2014, y en lo que se refiere a la formación especializada impartida a través del Campus Virtual, se ofertan trece cursos:

- Adquisición de habilidades en información. Nivel I
- Adquisición de habilidades en información. Nivel II
- Cómo buscar información en Ciencias Jurídicas
- Recursos de información en Economía, Empresa y Turismo
- Recursos de información en Telecomunicaciones y Electrónica
- Recursos de información para arquitectos
- Recursos de información para Ciencias de la salud
- Recursos de información para Educación física
- Recursos de información para educadores y psicopedagogos
- Recursos de información para filólogos y traductores e intérpretes
- Recursos de información para geógrafos e historiadores
- Recursos de información para informáticos y matemáticos
- Recursos de información para ingenieros
- Recursos de información para veterinarios

El número total de estudiantes y profesores que se inscribieron y finalizaron estos cursos fue de 249, siendo el curso *Recursos de información en Economía, Empresa y Turismo* el que experimentó un mayor seguimiento, con 113 personas, seguido de *Recursos de información para filólogos y traductores e intérpretes*, con 109

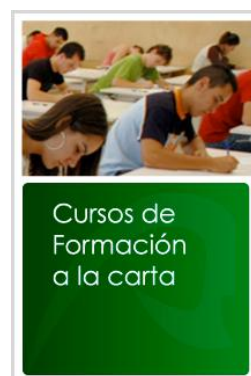
Además, se incluyen dentro del Plan de Formación del PDI los cursos *Recursos de información para educadores y psicopedagogos* y *Recursos de información para ingenieros*. El objetivo es incrementar la participación del profesorado en los cursos organizados e impartidos por la Biblioteca. La aceptación fue muy positiva y, en base a ella, se solicitó incorporar un mayor número de cursos al Plan de Formación del PDI del curso 2014/2015.

Formación a la carta

Atendiendo a las necesidades de las y los usuarios, cada biblioteca temática imparte sesiones de formación a la carta. La duración de las mismas está en relación con su contenido.

Al igual que en los cursos de formación especializada, el modo de inscripción ha sido el mismo, mostradores de préstamo y formulario electrónico.

Como ha ocurrido en pasados años, el profesorado ha demandado para sus estudiantes este tipo de formación en el aula, impartíendola el personal bibliotecario.



Los cursos de formación a la carta demandados fueron:

- Búsquedas bibliográficas en bases de datos de Geografía
- Búsquedas bibliográficas en bases de datos de Ciencias de la Salud
- Búsqueda de información en fuentes de información sobre Ciencias del Mar
- Elaboración de curriculum vitae normalizado
- Factores Manejo de Faro y Tirant online
- Manejo de página web, catálogo y Faro
- Manejo de recursos electrónicos
- Manejo de Tirant online
- Manejo de Web of Knowledge, Scopus y Asfa.
- Recursos de información en Educación y Psicopedagogía
- Recursos de información en Ingeniería
- Recursos de información sobre Economía
- Recursos de información sobre Educación Física
- Recursos de información sobre Enfermería
- Recursos de información sobre Geografía
- Refworks

Durante 2014 se impartieron un total de **32** sesiones con una participación de **416** asistentes. Tanto el número de sesiones como el de participantes disminuyeron en relación a 2013, 19 y 110 respectivamente.

6.5. CAMPUS VIRTUAL

La Biblioteca Universitaria está presente en el Campus Virtual de la Universidad extendiendo sus servicios y funciones mediante las tecnologías de la información y la comunicación.



El Campus Virtual ha sido utilizado, principalmente, como vía de comunicación entre las Bibliotecas Temáticas y sus usuarios y usuarias para informar sobre la impartición de cursos de formación, actividades culturales, nuevas adquisiciones de recursos, horarios e incidencias varias.

Se enviaron un total de **649** mensajes a la comunidad universitaria y se recibieron **43**.

Además, dentro del Campus Virtual, en el denominado Campus Social, existe un espacio a través del cual se accede a todos los cursos de formación, virtuales o semipresenciales, organizados por la Biblioteca.

En el año 2014, la totalidad de las bibliotecas temáticas han actualizado la información recogida en sus respectivas páginas.

Biblioteca de Teleformación

A través del Campus Virtual, la Biblioteca presta apoyo a estudiantes y personal docente e investigador de Teleformación.



El curso 2013/2014 se exige, al igual que a los estudiantes de la modalidad presencial, la obligatoriedad de superar el curso *Aprende a usar tu Biblioteca* como condición imprescindible para tener acceso a los servicios de la Biblioteca.

Como tónica general, en el curso 2013/2014, se observa un descenso en el número de consultas de la Biblioteca de Teleformación por parte del alumnado. Esto puede responder, en parte, a que el perfil de éste ha ido variando y ahora está más instruido en las nuevas tecnologías comparado con el alumnado que

teníamos los primeros años. Por otra parte, la mejora de la página Web de la Biblioteca y del acceso a los recursos de información y formación hace que cada vez se tenga que demandar menos información bibliográfica, ya que es más sencillo encontrar la información directamente.

Todo lo expuesto anteriormente se refleja en el uso de *Foro de consulta* y de las *Consultas privadas* en los que se observa una disminución de la demanda de ambos servicios. La mayoría de los temas planteados giraron principalmente en torno a:

- Cómo acceder a los cursos *Aprende a usar tu Biblioteca* y *Adquisición de Habilidades en Información. Nivel I y II*
- Problemas con la visualización de los vídeos del curso *Aprende a usar tu Biblioteca*
- Información sobre los recursos y servicios ofrecidos por la Biblioteca
- Localización de manuales docentes
- Información sobre proyectos de fin de carrera
- Cómo acceder a documentos electrónicos
- Club de lectura de la Biblioteca
- Cómo acceder a Westlaw
- Horario de la Biblioteca
- Localización de normas UNE
- Información sobre el préstamo
- Tramitación de los certificados de los niveles I y II del curso *Adquisición de Habilidades en Información*

En cifras estos serían los datos de uso en el periodo septiembre 2013 / junio 2014

	Nº Consultas	Nº Intervenciones
Consultas privadas	34	114
Foros	11	50

Por último, en el apartado del seguimiento de los cursos organizados por la Biblioteca, indicar que un total de **60** estudiantes superaron el curso *Aprende a usar tu Biblioteca*. Y que el curso *Adquisición de Habilidades en Información. Niveles II* únicamente lo hicieron tres estudiantes, uno en el Nivel I y dos en el Nivel II.

6.6. ATENCIÓN A USUARIOS Y USUARIAS CON DISCAPACIDAD

Es un servicio que la Biblioteca ofrece a sus usuarios y usuarias con discapacidad para facilitarles el uso y el acceso a los recursos de los que dispone.



Dentro de los servicios que la Biblioteca ofrece a estos usuarios y usuarias, están los que se prestan de forma presencial y los que se ofrecen a distancia. Dentro de los primeros destacan:

- Búsqueda y entrega de documentos.
- Información bibliográfica personalizada.
- Puestos de lectura y consulta preferentes para personas con movilidad reducida.
- Puestos informáticos preferentes para usuarios y usuarias con discapacidad visual.
- Formación personalizada.

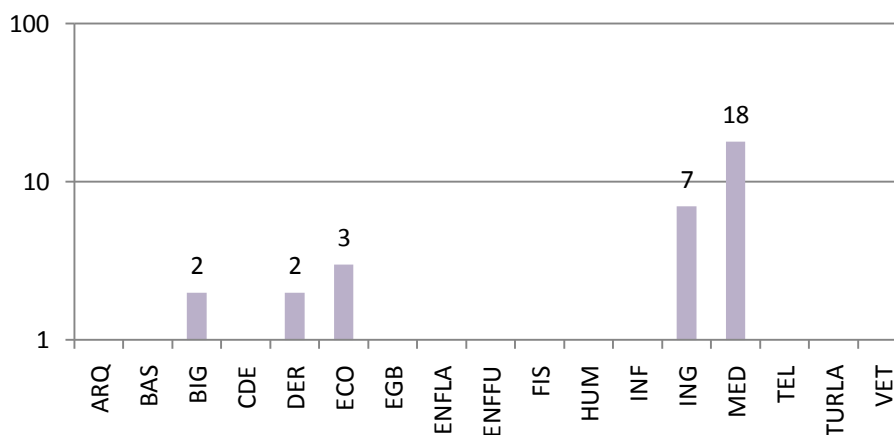
Dentro de los servicios ofrecidos a distancia están:

- Reservas y renovaciones.
- Solicitud de compra de documentos.

En lo que se refiere al servicio de préstamo, la Biblioteca ofrece a sus usuarios y usuarias con discapacidad un período de préstamo específico y la posibilidad de reservar ordenadores portátiles con software específico.

En 2014, las y los estudiantes con discapacidad sumaron un total de **32** préstamos, 41 menos que el año pasado. Sólo cinco bibliotecas han prestado a este tipo de usuarios y usuarias: Ciencias de la Salud, Ingeniería, Economía, Empresa y Turismo, Ciencias Jurídicas y Biblioteca General.

Préstamos



Fuente: absysNET

6.7. ARCHIVO UNIVERSITARIO

Durante 2014, el Archivo, al no haberse ejecutado aún la RPT, ha continuado sin personal bibliotecario al frente. La administrativa que presta sus servicios en el Archivo ha atendido todas las peticiones de consulta que ha recibido bien virtual o presencialmente.

Durante el mes de junio se trasladó el fondo documental de contabilidad histórica de la Caja de Canarias, depositado hasta entonces en el sótano -3 del Edificio Central, a las dependencias del Archivo Universitario, habilitándose una sala con mesa de trabajo para las y los investigadores.

De igual forma, se habilita una zona destinada a albergar los fondos procedentes del Ceplam, integrados en la colección de la Biblioteca Universitaria, debido a la falta espacio en la Biblioteca de Ciencias Básicas.

6.8. BIBLIOTECA SOLIDARIA

Dentro de Biblioteca solidaria se agrupan los siguientes servicios:

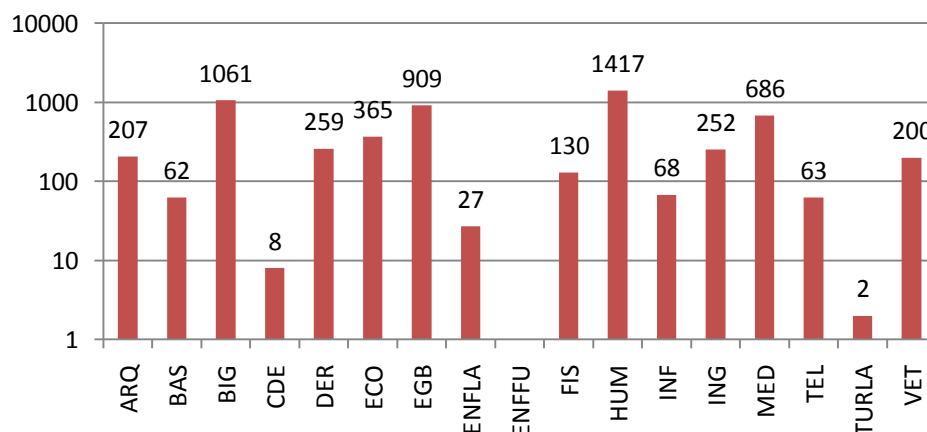
Préstamo de material bibliográfico a usuarias y usuarios externos



La mayor parte de los préstamos a usuarias y usuarios externos corresponden a los fondos de Humanidades (1.417), Biblioteca General (1.061) y Formación del Profesorado (909). También

muestran interés en los documentos de Ciencias de la Salud (686), Economía, Empresa y Turismo (365), Ciencias Jurídicas (259), Ingeniería (252) y Arquitectura (207). Después siguen Veterinaria (200), Educación Física (130), Informática y Matemáticas (68), Telecomunicación y Electrónica (63) y Ciencias Básicas (62). En cambio no llegan a sesenta préstamos anuales los que se realizan en las bibliotecas de Enfermería-Lanzarote y Turismo-Lanzarote. El único punto de servicio que no ha realizado préstamos de este tipo ha sido Enfermería-Fuerteventura.

Préstamos a usuarias y usuarios externos



Fuente: absysNET

Donación de material bibliográfico

Continuando con la labor de años anteriores de seleccionar y enviar material bibliográfico y documental a diferentes centros, la Biblioteca Universitaria ha remitido lotes de libros a bibliotecas de centros de enseñanza y colectivos. El contenido de estos lotes tiene su origen en las publicaciones duplicadas recibidas procedente de donaciones, así como del expurgo realizado. Todas ellas en perfecto estado, siendo su contenido actual.



Los envíos fueron realizados a los siguientes centros con un total de **658** ejemplares:

- Biblioteca Pública Municipal de Agüimes
- Biblioteca Pública Municipal de La Aldea
- Biblioteca María Morales (Jinámar)
- Biblioteca Pública Municipal de Gáldar
- Biblioteca Pública Municipal de Mogán
- Colectivo Ecologista Turcón
- Colegio Claret
- Colegio María Auxiliadora (Telde)
- Colegio San Juan Bosco (Las Palmas de Gran Canaria)
- Colegio Público La Ladera (La Aldea)

7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

7. INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

En el año 2014, la Biblioteca Universitaria contaba con 1.486 puestos de lectura, 119 puestos de formación y 197 de estudio en grupo. El número de entradas durante este año a la Biblioteca ha sido 867.248.

En cuanto a las estanterías, la Biblioteca dispone de 14.888 metros lineales de estanterías de libre acceso y 6.873 estanterías en depósitos de acceso restringido. Todo ello distribuido en los 12.526 m² de superficie.

Un total de **24.612** usuarios y usuarias han hecho uso de las salas de trabajo en grupo de las Bibliotecas de Ciencias de la Salud, Edificio Central, Ingeniería y Veterinaria. No se incluye en esta cifra el número de estudiantes que han hecho uso de las dos salas existentes en la Biblioteca de Ciencias Básicas por no existir un control de entrada a las mismas.

En el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, desde comienzo de año, el personal de Conserjería se ha responsabilizado de las tareas de reserva y control de la sala de trabajo en grupo.

La Biblioteca de Ciencias de la Salud continúa solicitando el poder contar con una nueva sala de trabajo dada la gran demanda y aceptación de las existentes, al igual que la Biblioteca de Educación Física, siendo para ello necesario el recuperar para ambas el espacio situado en la planta sótano del edificio.

Las acciones realizadas en este ámbito han sido las siguientes:

Biblioteca de Arquitectura

La Biblioteca de Arquitectura se vio afectada por los problemas derivados de la huelga del personal de limpieza, que motivó el cierre de la misma durante un día.

La Biblioteca procedió a la reorganización de su colección de revistas, con el consiguiente cambio de ubicación y adaptación del espacio de la planta 0.



Biblioteca de Ciencias Básicas

Con motivo de las obras de rehabilitación del edificio de Ciencias Básicas, durante los meses de julio a septiembre su biblioteca permaneció cerrada, reubicándose su personal técnico en la biblioteca de Arquitectura y su bibliotecaria jefa en el Edificio Central.

Biblioteca de Ciencias de la Salud

Durante 2014, han continuado los problemas derivados de la deficiente instalación eléctrica e incorrecta distribución de las luminarias, lo que obliga a mantenerlas encendidas durante todo el día.



De igual forma, sigue sin resolverse el problema de la filtraciones de agua procedente de la escalera que comunica la planta 0 con la -1.

Todas estas cuestiones han sido puestas en conocimiento del Servicio de Obras e Instalaciones en múltiples ocasiones.

De igual forma, la Biblioteca continúa solicitando el poder contar con una nueva sala de trabajo en grupo dada la gran demanda y aceptación de las existentes. Para ello sólo habría que incorporar a la biblioteca el espacio disponible junto a la planta -1 de la Biblioteca.

Biblioteca de Educación Física



Las oscilaciones de temperatura padecidas en el despacho del responsable de la Biblioteca se han solventado con la instalación de un climatizador, mientras que el resto de la Biblioteca sigue a la espera de que se realicen los trabajos necesarios que garanticen la ventilación natural de la misma.

La biblioteca se vio obligada a cerrar sus puertas un día en el mes febrero debido a la entrada de agua de lluvia que afectó a sus estanterías y colección.

Por otro lado, finalizaron los trabajos en el cuadro eléctrico de la biblioteca y la falta de espacio en sala motivó que aumentara el número de metros lineales de estanterías para depósito

Como viene siendo habitual en los últimos años, continúa la demanda de salas de trabajo en grupo por parte del alumnado, lo que el responsable de la Biblioteca ha puesto en conocimiento del equipo directivo de la Facultad. Para atender esta necesidad, sólo sería necesario incorporar a la Biblioteca el espacio disponible junto a la planta -1 de la misma.

Biblioteca de Informática y Matemáticas

La Biblioteca de Informática y Matemáticas procedió a la reorganización de su colección de publicaciones periódicas, trasladando su fondo impreso de la sala de depósito a las estanterías de la sala de lectura.

Biblioteca de Ingeniería

Los interruptores de las mesas de estudio de la Biblioteca de Ingeniería se sustituyeron debido a sus continuos fallos y a las quejas recibidas por parte de las y los usuarios.



En febrero, se dotó de un nuevo brazo hidráulico a la puerta de la biblioteca para amortiguar ruidos, aunque finalmente esta puerta es sustituida por una corredera en el mes de julio.

Biblioteca del Campus del Obelisco

La Biblioteca del Campus del Obelisco alberga los fondos de las bibliotecas de Formación del Profesorado y Humanidades.

Al igual que la Biblioteca de Arquitectura, la Biblioteca del Campus del Obelisco se vio afectada por los problemas derivados de la huelga del personal de limpieza.

Sigue estando pendiente la motorización de los compactos instalados en el depósito de esta biblioteca, debido a la falta de disponibilidad económica.



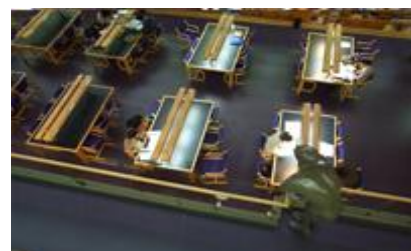
Con el objetivo de resolver el problema generado en años anteriores en todas las bibliotecas temáticas como consecuencia de la venta de las tarjetas de fotocopiadoras, en febrero se puso en marcha en esta biblioteca el proyecto piloto del nuevo sistema de impresión desarrollado por la ULPGC en colaboración con la empresa Canon.

Tras la experiencia, y en base a los datos obtenidos, la ULPGC consideró pertinente la extensión de este proyecto, pionero en España, a la totalidad de bibliotecas, donde comenzó a funcionar en el mes de septiembre.

Edificio Central de la Biblioteca Universitaria

El Edificio Central de la Biblioteca Universitaria, además de los Servicios Centralizados, alberga los fondos de las bibliotecas Ciencias Jurídicas, General y Economía, Empresa y Turismo, biblioteca esta última responsable del Centro de Documentación Europea.

El Edificio Central ha visto aumentar los metros lineales de estanterías de depósito con la instalación de nuevas estanterías en el sótano -3, lo que ha supuesto un incremento total de 163 metros lineales.



Se ha continuado con la revisión de las colecciones de publicaciones periódicas ubicadas en el sótano -2, habilitándose para ello 63 metros lineales más de estanterías.

La planta -1 del Edificio Central se vio afectada por la entrada de agua de lluvia.

8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS

8. COOPERACIÓN Y ALIANZAS

Durante el año 2014, la Biblioteca Universitaria ha continuado promoviendo la colaboración con otras instituciones y entidades, tanto públicas como privadas de Canarias, para conservar y difundir en abierto el patrimonio documental canario. Así, se mantiene la colaboración con el Instituto Tecnológico de Canarias, Fundación Pancho Guerra, Gabinete Literario, Universidad de La Laguna, Casa de Colón, Sociedad La Democracia de Lanzarote, ICCM, Cabildo de Lanzarote, Cabildo de Gran Canaria, Biblioteca Pública Municipal de Santa Cruz, Casa África, Jardín Canario “Viera y Clavijo”, Servicio Canario de la Salud, Viceconsejería de Medio Ambiente, Sociedad Atlántica de Oceanógrafos, Centro Oceanográfico de Canarias, Museo Elder de la Ciencia y la Tecnología, Sociedad Blas Cabrera y Rebiun.

Fruto de esta colaboración, se celebraron en la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria las siguientes actividades:

- Impartición en el mes de mayo del curso “Manejo de Atlantis 3.1, consulta y análisis del banco de datos de biodiversidad de Canarias” por la Viceconsejería de Medio Ambiente.
- Celebración en el mes de octubre del II Coloquio Casa Velázquez sobre “La construcción de la hacienda hispánica” organizado por la ULPGC y la École des hautes études hispaniques.

La Biblioteca Universitaria mantiene su colaboración con el *Vicerrectorado del Profesorado y Planificación Académica* poniendo a su disposición la Sala Polivalente del Edificio Central para la impartición de los cursos del Plan de Formación Continua del PDI.

Un año más tomamos parte activa dentro de los actos, que con motivo de la celebración de la Jornada de Puertas Abiertas para estudiantes de Bachillerato y de Ciclos Formativos de Grado Superior, organizó el *Vicerrectorado de Estudiantes y Empleabilidad*. Fueron instalados dos puntos de información en los campus del Obelisco y Tafira, realizándose 25 visitas guiadas a nuestras instalaciones.



De igual forma, colaboramos de manera activa con el *Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación* en la organización de distintas actividades¹ y en el programa Tandem.

Con el fin de acercar a la sociedad en general, y a los estudiantes de los niveles educativos inferiores a la Universidad y, con ella, a la Biblioteca Universitaria, seguimos siendo anfitriones en las visitas guiadas que diferentes centros y colectivos realizan a nuestra Biblioteca Universitaria:



- Representantes de las bibliotecas europeas que integran el proyecto “Library I love it”

¹ Ver punto 6.8 del capítulo anterior

- Colegio Arenas Atlántico (22 estudiantes y 2 profesores)
- Personal de Administración y Servicios de universidades europeas dentro de la Semana Internacional del PAS
- Estudiantes de Peritia et Doctrina (40 estudiantes y 1 profesor)
- Estudiantes de la delegación de Turismo de Tashkent State University of Economics en Uzbekistán
- Bibliotecarias de la Universidad Politécnica de Wroclawska

Para conocer la impresión de quienes nos visitan se ha confeccionado un cuestionario que se entrega a la persona responsable de las visitas de los centros educativos, donde se recoge la valoración de las mismas.

Continuamos colaborando con diversos centros e instituciones para dotarles de material bibliográfico para sus respectivas bibliotecas con fondos procedentes de donaciones recibidas y expurgo².

La Biblioteca de Ciencias de la Salud continúa cooperando con las bibliotecas de los tres hospitales del Servicio Canario de Salud de Las Palmas de Gran Canaria y con el de Lanzarote. Así como con su personal sanitario y administrativo en virtud del concierto firmado entre la ULPGC y el SCS para la utilización docente de las instalaciones sanitarias de Gran Canaria y Lanzarote y la investigación universitaria en el área de ciencias de la salud.

La Biblioteca Universitaria ha colaborado con la Obra Social de la Caja de Canarias en la exposición “Monte de Piedad, 100 años de una gran obra”, proporcionando a esta los dos primeros Libros de Empeño que actualmente tenemos en depósito.

Por otro lado, y con el fin de obtener condiciones económicas más favorables, la Biblioteca Universitaria adquiere una serie de recursos electrónicos de manera consorciada.

Dentro del marco del **Club Canarias Levante** durante el año 2014 habría que destacar lo siguiente:


- Ofertas recibidas y productos que se compran consorciadamente con el Club:
 - **Mendeley Institucional:** Oferta presentada por Swets y rechazada por los miembros del Club entre otras razones porque la mayoría ya valoramos como más ventajosa la oferta presentada por Proquest para la renovación de Refworks/flow por tres años.
 - **OECD:** debido a que algunas de las instituciones son suscriptoras de este recurso, el editor lanza una oferta permitiría abaratar

² Ver en el punto 6.8 del capítulo anterior el apartado dedicado a la Donación de material bibliográfico

costes si se incorporaran nuevas instituciones socias, pero finalmente no es aceptada.

- **MLA:** Proquest presenta para el 2015 una oferta para la renovación de MLA International Bibliography que permitiría obtener un descuento vnetajoso en el precio final si se incorporasen nuevas instituciones.
- **Refworks/Flow:** Oferta por tres años que ofrece, además del acceso al nuevo gestor de citas bibliográficas Flow, la congelación de precios durante la duración del contrato. Así mismo, por tener la Biblioteca actualmente suscrito Summon, recibimos un descuento extra sobre el precio final. Dicha oferta es aceptada y la licencia estará en vigor durante los años 2015 a 2017.
- **SpringerLink:** Oferta que permitiría entrar en una colección cruzada a nivel nacional de todos los clubs y consorcios que quisieran participar por un periodo de tres años. Con dicha oferta se logra un incremento de precio anual inferior al que tendríamos de no entrar en dicha oferta. Se acepta el compromiso por el periodo 2015-2017 con las siguientes condiciones. Sujeta a esta oferta entramos también en la colección cruzada de 12 títulos del editor ADIS.
- **Wiley:** Oferta directa de renovación por parte del editor por 2 años (2015-2016) que es aceptada por todas las instituciones socias.
- **ScienceDirect** (Elsevier): Aunque la idea inicial era la de una negociación a nivel nacional finalmente se desestimó debido a que no todos los consorcios, clubs e instituciones finalizaban sus licencias a finales de 2014. Es por este motivo que en la negociación entramos únicamente los consorcios cuyas licencias vencían a final de 2014: CBUC, Madroño, CSIC, Bugalicia y Club Canarias Levante. Después de tres ofertas por parte de Elsevier y de tres contraofertas por parte de las instituciones, se alcanza un acuerdo por 1 año.
- **Mathscinet:** un año más se decide renovar Mathscinet para el año siguiente con el compromiso por parte de las instituciones socias de abonar la factura en 30 días una vez que EBSCO, que es el agente intermediario, la haya emitido.
- Participación cooperativa en proyectos:
 - *Proyecto SCOAP3:* si bien a finales del año anterior se estaba a la espera de que la FECYT confirmara su papel como entidad española que diera cobertura a la firma de un MoU (Memorandum of Understanding), representando a las instituciones españolas en el proyecto, finalmente este organismo desistió de asumir ese papel. Es

por ello que se opta porque el CSIC, cada consorcio y cada club de compras firme un MoU de manera independiente.

Además, la Biblioteca Universitaria suscribe [IEEE Explore](#) bajo convenio firmado con la Universidad de La Laguna, base de datos que  recoge una amplia colección de documentos a texto completo relacionados con la ingeniería, la informática y la electrónica

Asimismo, la Biblioteca Universitaria continúa su participación en el los programas [Sparc](#) y [Biomed](#) que permiten a los investigadores de la ULPGC publicar sus trabajos en sus este repositorios científico internacional, en acceso abierto.

Finalmente, desde noviembre de 2011, la Biblioteca forma parte de [Recolecta](#), Grupo de Trabajo de la ahora Línea 2 del III Plan Estratégico de Rebiun 2020, y desde noviembre de 2013 de la Línea 2 de Rebiun.

9. ACTIVIDADES CULTURALES

9. ACTIVIDADES CULTURALES

Durante 2014, la Biblioteca Universitaria ha continuado organizando actividades destinadas a dar a conocer sus recursos y servicios, tanto a la comunidad universitaria, como a la sociedad en general. Entre ellas destacan:

- Organización, junto al Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Atención Integral, y convocatoria del *IV Premio Relato Corto sobre Vida Universitaria*.
- Día Internacional del Libro:



- En el *Edificio Central de la Biblioteca Universitaria*, en la Sala polivalente, se desarrolló un acto conmemorativo con el siguiente contenido:

- Charla a cargo de D. Mario Hernández Bueno, periodista y gastrónomo, titulada *Libros de cocina y gastronomía: aproximación histórica*.

- Entrega de los premios de la Convocatoria del *V Premio de Relato Corto sobre vida universitaria*. Primer premio fue para el relato *Me amarás cuando haya muerto* de Pepi Farray Cuevas. El segundo premio se le otorgó al relato *HUM 820* de Gara Santana Suárez. Obtuvieron accésits los relatos: *Alicia bajo un cielo verde estrellado* de Patricia Martín Serrano, *¿Qué quiero ser cuando sea mayor?* de Noemí Jesús Montesdeoca, *Muerte en la universidad* de Fernando Fernández Rodríguez y *Mañana sin falta...* de Adrián Artiles Santana.



- Se organizó, entre el 21 de abril y el 23 de mayo, la exposición: *Entre páginas y fogones*.



- En el Edificio de Ciencias Básicas tuvo lugar, dentro del ciclo



Ciencia compartida, la charla *Oceanográfica: más de una década generando libros para la divulgación de las ciencias del mar* a cargo de Don Gonzalo Pérez-Rosales Blanch, Doña Cristina

Fernández y Don Arturo Boyra.

- En la Biblioteca del Campus del Obelisco se organizó la muestra documental *El libro en España desde sus inicios*.



- Día Internacional de la Biblioteca:

- En el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria se organizó



una muestra documental *Del XX al 2.0*, desde el 24 de octubre de 2014 hasta el 12 de enero de 2015. En ella se realizaba un recorrido por la historia de la Biblioteca Universitaria de Las Palmas de Gran Canaria conmemorando el 25 aniversario de la ULPGC. Se realizaron marcapáginas con motivo de la exposición.

Para su inauguración, se organizó una *mesa redonda* en la Sala Polivalente del Edificio Central de la Biblioteca Universitaria en la que participaron: Dña. Trinidad Arcos Perera, Dña. María del Carmen Martín Marichal, D. Manuel Ramírez Sánchez, Dña. Miriam Torres Padrón, Dña. Elsa Gutiérrez Labor y D. Félix Pintado Pico como moderador



- La Biblioteca de Arquitectura organizó una muestra documental **Formatos** donde el protagonismo del formato superó al del contenido de los libros.

- Semana de Acceso Abierto. Organizada por el Grupo de Trabajo Acceso Abierto y Derechos de Autor en la ULPGC, se celebró entre el 21 y el 24 de octubre. La Biblioteca Universitaria, además de sumarse a las actividades organizadas por REBIUN y la FECYT, celebró las siguientes actividades:

- [Presentación del Curso virtual de Acceso abierto y derechos de autor 2014-2015](#), a cargo de Pino María Vera Cazorla, bibliotecaria del Grupo de Acceso abierto y derechos de autor de la ULPGC, y la presentación del poster [Producción científica de la ULPGC en plataformas de revistas OAI 2004-2014](#) a cargo de María del Carmen Martín Marichal, Directora de la Biblioteca Universitaria.



- II Semana Universitaria por el Comercio Justo. Celebrada entre el 8 y el 9 de mayo en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria.

- *Desayunos en la Biblioteca.* Desayunos con productos de comercio justo y productos de la Red de Soberanía Alimentaria de Gran Canaria, preparados por la Asociación de consumo crítico Espacio alternativo.



- *Mercademos.* Un MercaDemos es un mercadillo donde los intercambios se realizan por medio de la moneda social Demos.

- *Microcharlas.* De manera paralela a los desayunos y el puesto de comercio justo y al mercademos, en la misma Sala Polivalente del Edificio Central, se impartieron 6 charlas breves de 15 minutos sobre cómo la comunidad universitaria se implica en la economía alternativa.

DEMOS: la primera moneda virtual de Canarias



Microcharla impartida el jueves 8 y el viernes 9, por D. Miguel Ángel Figueroa García, Ingeniero Técnico en Informática de Sistemas por la ULPGC y creador del portal monedademos.es. Durante a misma, se explicó el funcionamiento del portal y se hizo una demostración práctica con los y las asistentes que quisieron experimentar una compra o venta.

Microcréditos como instrumento de lucha contra la pobreza. Experiencia en Cabo Verde

Impartida por D. José Boza Chirino, profesor de la ULPGC, experto en Responsabilidad Social Corporativa y Evaluador externo de Memorias de Sostenibilidad y Responsabilidad Social.



Mujeres: enfoque de género en los proyectos de cooperación para el desarrollo



Microcharla a cargo de Dña. Josefa Farray, profesora en excedencia de la ULPGC, donde se abordó la aplicación del enfoque de género sobre los diversos aspectos del desarrollo: créditos, gestión, empoderamiento, acceso y propiedad

a recursos, etc.

Los grupos de consumo: una experiencia en Ciencias del Mar

D. José Luis Rodríguez, miembro del Grupo de consumo UniMar expuso la experiencia de un grupo de consumo que opera en la ULPGC.



Comercio Justo para un consumo responsable

D. Antonio Aizpuru, miembro de la Asociación Canaria de Economía Alternativa, presentó qué es comercio justo, cómo ha evolucionado en nuestra sociedad y a qué retos se enfrenta.



Muestra documental sobre el Comercio Justo. Celebrada entre el 5 al 9 de mayo en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria y preparada por la Biblioteca de Economía, Empresa y Turismo.

- VIII Semana de Erradicación de la Pobreza. Muestra organizada en el Edificio Central de la Biblioteca Universitaria en colaboración con PUEDySS.

- Día Internacional de los Derechos Humanos. En el mes de diciembre y dentro de las actividades programadas por el *Ágora de los Derechos Humanos*, se realizó la muestra documental *Música, cine y derechos humanos en la Biblioteca Universitaria*.
- Muestra documental con motivo del fallecimiento de *Gabriel García Márquez* el 17 de abril. La Biblioteca Universitaria ofreció a sus lectores una selección de las obras de este autor.
- Muestra documental con motivo del fallecimiento de *Ana María Matute Ausejo* el 25 de junio. La Biblioteca Universitaria ofreció a sus lectores una selección de las obras de esta autora
- Muestra documental del 26 al 28 de noviembre de las obras de *Juan Goytisolo* con motivo de la distinción del Premio Cervantes 2014.
- Muestra documental sobre *Francesco Tonucci*. Biblioteca del campus del Obelisco.
- Muestra documental con motivo del fallecimiento de *Leopoldo Panero*. Biblioteca del campus del Obelisco.
- Muestra documental sobre *Kengo Juma, Carlo Magnani y Sou Fujimoto*. Biblioteca de Arquitectura.
- Muestra documental *El dibujo de viaje del arquitecto*. Organizada e inaugurada el 16 de mayo en la Biblioteca de Arquitectura. El tema monográfico coincide con el del XV Congreso de Expresión Gráfica Arquitectónica que se celebrará en la Escuela de Arquitectura los días 22 y 23 de mayo.



- Dentro del [Club de Lectura](#) de la Biblioteca Universitaria se propuso la lectura de ocho obras, incrementándose a lo largo de este año el número de visitas y de posts en el blog y el número de asistentes a los libro-fórum. Las obras propuestas fueron las siguientes: *Firmin* de Sam Savage, *Margarita, está linda la mar* de Sergio Ramírez, *Habíamos ganado la guerra* de Esther Tusquets, *El dulzor de la tierra* de Francisco J. Quevedo, *La fórmula preferida del profesor* de Yoko Ogawa, *Toda la ceguera del mundo* de Néstor Ponce, *Regreso a la isla y los demonios* de Carmen Laforet y *Crematorio* de Rafael Chirbes.



En colaboración con la Cátedra Vargas-Llosa y promovido por el profesor Oswaldo Rodríguez Pérez, pudimos contar con la presencia de Sergio Ramírez para el libro fórum de su obra. Así mismo, la profesora Ángeles Mateo Alemán hizo posible la presencia del autor Néstor Ponce en el libro fórum de su novela.

Contamos con la presencia de Francisco J. Quevedo, coincidiendo con el Día Internacional del libro.

- **Coedición y presentación** de los títulos [Habla Néstor](#) y [Verdadera fortuna de las Canarias](#) con la Real Sociedad Económica de Amigos del País de Gran Canaria.

Ciencia Compartida

En la [Memoria-Informe](#) de la Biblioteca Universitaria del año 2013 se explica con detenimiento el origen, integrantes y funcionamiento de esta experiencia que se puso en marcha en el año 2012.

En el año 2014 se impartieron las siguientes charlas dentro del ciclo Ciencia Compartida:



Los tiburones en peligro

de BibliotecaULPGC

Hace 1 año • 122 visualizaciones

Charla de Fernando Frias Reis, fundador y coordinador de la Alianza por los tiburones de Canarias, ofrecida en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad ...



2º aniversario de 'Ciencia Compartida'

de BibliotecaULPGC

Hace 1 año • 276 visualizaciones

Cumplimos 2 años ininterrumpidos, en 3 ediciones, 72 eventos, más de 80 participantes, jóvenes en formación, expertos exponiendo las líneas y el trabajo de los grupos de...



Divulgación científica: Realidad o mito

de BibliotecaULPGC

Hace 1 año • 208 visualizaciones

Mesa redonda celebrada en la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, el 06 de febrero de 2014 con motivo del segundo aniversario del Ciclo de...



Evaluación de un sistema de biofiltración multitrófico

de BibliotecaULPGC

Hace 8 meses • 118 visualizaciones

Evaluación de un sistema de biofiltración multitrófico usando nuevas especies de algas y el pepino de mar 'Holothuria sanctori', charla ofrecida por Luis Felaco en la Sala de Grado de l...



Los fenómenos meteorológicos locales en Canarias

de BibliotecaULPGC

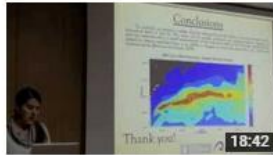
Hace 7 meses • 465 visualizaciones

Los fenómenos meteorológicos locales en Canarias: caracterización y ejemplos a partir de espacios participativos: foro Canariamet es la charla ofrecida por Jesús Parada Díaz y Vícto...



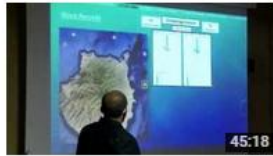
Canarias, un santuario de tiburones y rayas

de BibliotecaULPGC
 Hace 8 meses • 141 visualizaciones
 Charla ofrecida por Suso Rodas Medina y Armando del Rosario, miembros de ATIRACAN (Amigos de los Tiburones y Rayas de Canarias), en el Seminario del Departamento de...



Variabilidad de la Corriente del Golfo en dos décadas de datos de altimetría

de BibliotecaULPGC
 Hace 1 año • 419 visualizaciones
 Charla ofrecida por María Dolores Pérez Hernández en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, dentro del Tercer Ciclo ...



Evaluación de riesgo costero por inundación

de BibliotecaULPGC
 Hace 9 meses • 79 visualizaciones
 Evaluación de riesgo costero por inundación. Aplicado a la playa de "Boca Barranco" en la isla de Gran Canaria, España. Charla ofrecida por Guilherme Clarindo Marcos en la Sala de Grad...



Ocean acidification: The other CO2 problem

de BibliotecaULPGC
 Hace 8 meses • 95 visualizaciones
 Charla ofrecida por Ulf Riebesell en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, el 3 de diciembre de 2014, dentro del Cuarto...



Del Confital a Las Salinas. Valores naturales y culturales

de BibliotecaULPGC
 Hace 1 año • 106 visualizaciones
 Charla ofrecida por Jonatan Ortega Socorro en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar el 3 de junio de 2014, dentro del Tercer Ciclo de ciencia compartida, n. 43. Más...



Estancia en el ICM-CSIC de Barcelona con "Eunicella sp"

de BibliotecaULPGC
 Hace 1 año • 112 visualizaciones
 Charla ofrecida por Txel Fábregas en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, el 16 de enero de 2014 dentro del Tercer Cic...



Contaminantes emergentes en el medio marino

de BibliotecaULPGC
 Hace 1 año • 196 visualizaciones
 Charla ofrecida por Sarah Montesdeoca Esponda en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, dentro del Tercer Ciclo ...



Angel Shark Project

de BibliotecaULPGC
 Hace 1 año • 104 visualizaciones
 Charla ofrecida por Eva Meyers en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar el 22 de mayo de 2014, dentro del Tercer Ciclo de ciencia compartida, n. 40. Más información en ...



Sterna, más que vela

de BibliotecaULPGC
Hace 8 meses • 34 visualizaciones
Charla ofrecida por Albert Bargués en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar el 27 de noviembre de 2014. Dentro del Cuarto Ciclo de ciencia compartida, n.8. Más...



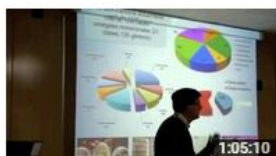
Albert Einstein y la revolución de la Física al inicio del Siglo XX

de BibliotecaULPGC
Hace 1 año • 211 visualizaciones
Charla ofrecida por Jesús García Rubiano en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar el 21 de mayo de 2014, dentro del Tercer Ciclo de Ciencia compartida, n. 39. Además...



Ocean conservation, sailing around the world

de BibliotecaULPGC
Hace 10 meses • 92 visualizaciones
Charla ofrecida por Edwin Butter y Marjo en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar como inauguración de la IV Edición del ciclo de charlas Ciencia compartida, siendo la...



El Banco Español de Algas y el potencial biotecnológico de su colección

de BibliotecaULPGC
Hace 1 año • 96 visualizaciones
Charla ofrecida por Juan Luis Gómez Pinchetti en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, el 14 de enero de 2014, dentro de...



Proyecto aves fósiles del neógeno de Lanzarote

de BibliotecaULPGC
Hace 1 año • 78 visualizaciones
Charla ofrecida por Juan Francisco Betancort Lozano en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, el 18 de marzo de 2014,...



Turbulencia en el océano

de BibliotecaULPGC
Hace 1 año • 97 visualizaciones
Charla ofrecida por Ángel Rodríguez Santana en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, el 21 de abril de 2014, dentro del...



Voluntaria contra el aleteo de tiburones y la 13ª milla

de BibliotecaULPGC
Hace 7 meses • 46 visualizaciones
Charla ofrecida en el Seminario del Departamento de Química (Q8), dentro del Cuarto Ciclo de ciencia compartida, n. 10. Más información en el Blog de la Biblioteca de Ciencias Básicas...



Petroleum development and climate change: Risks of being a host country

de BibliotecaULPGC
Hace 8 meses • 58 visualizaciones
PETROLEUM DEVELOPMENT AND CLIMATE CHANGE: RISKS OF BEING A HOST COUNTRY = Desarrollo del petróleo y el cambio climático: el riesgo de ser un país anfitrión. Charla de Eri...



Avances en ecofisiología planctónica y oceanografía bioquímica en la ULPGC

de BibliotecaULPGC
Hace 1 año • 108 visualizaciones
Charla ofrecida por Ted Packard en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, el 04 de febrero de 2014, dentro del Tercer Cicl...



Sea Shepherd. Defender, conservar, proteger

de BibliotecaULPGC
Hace 1 año • 148 visualizaciones
Presentación realizada por Richard Barreno González, en el Museo Elder de la Ciencia y la Tecnología, el 16 de mayo de 2014, dentro del Tercer Ciclo de ciencia compartida, n.37. Má...

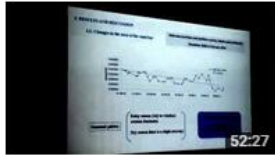


Agua, fuente de vida

de BibliotecaULPGC

Hace 1 año • 83 visualizaciones

Charla ofrecida por Beatriz Santiago Álamo en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, el 20 de mayo de 2014, dentro del...



Evolución de la nueva desembocadura del Río Senegal mediante imágenes Landsat

de BibliotecaULPGC

Hace 1 año • 66 visualizaciones

Charla ofrecida por Silvia Rodríguez Valido en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar, dentro del Tercer Ciclo de Ciencia compartida, n. 44. Más información en el Blog de la...



Equipo AVORA de Robótica Marina de la ULPGC: experiencia y perspectivas

de BibliotecaULPGC

Hace 1 año • 96 visualizaciones

Charla ofrecida por Daniel Torres, Luís Sánchez (Miembros del Equipo AVORA 2014), en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran...

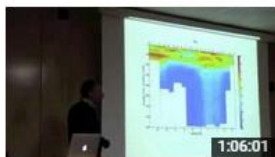


Iniciación a la investigación: trabajos realizados en la Playa de la Laja...

de BibliotecaULPGC

Hace 1 año • 147 visualizaciones

Iniciación a la investigación: trabajos realizados en la Playa de la Laja y plataforma insular de Gran Canaria . Presentación realizada por Miguel Angel Castro Rodríguez, Lea Echevarrieta...



La biomasa de peces mesopelágicos y la eficiencia trófica en el océano

de BibliotecaULPGC

Hace 1 año • 99 visualizaciones

La biomasa de peces mesopelágicos y la eficiencia trófica en el océano charla ofrecida por Santiago Hernández León en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la...



Tecnologías del ADN y sus aplicaciones en las Ciencias del Mar

de BibliotecaULPGC

Hace 1 año • 122 visualizaciones

Tecnologías del ADN y sus aplicaciones en las Ciencias del Mar. Un recorrido de 20 años por las actividades del LSM-USC. Charla ofrecida por Manuel Rey Méndez en la Sala de Grado d...



Estudio de los yacimientos fosilíferos terrestres del Neógeno de Lanzarote

de BibliotecaULPGC

Hace 9 meses • 64 visualizaciones

Estudio de los yacimientos fosilíferos terrestres del Neógeno de Lanzarote (Proyecto). Campaña Agosto 2014. Nuevos hallazgos y nuevos retos. Charla ofrecida por Juan Francis...

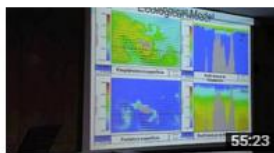


Musgos como bioindicadores de contaminación metálica

de BibliotecaULPGC

Hace 1 año • 229 visualizaciones

Título de la ponencia: Musgos como bioindicadores de contaminación metálica: caracterización físico-química en términos de adsorción = Mosses as bioindicators of...



Modelación numérica de procesos ecológicos e hidrodinámicos en áreas costeras y oceánicas

de BibliotecaULPGC

Hace 1 año • 382 visualizaciones

Charla ofrecida por Francisco Javier Campuzano en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, dentro del Tercer Ciclo ...



Oceanográfica: más de una década generando libros para la divulgación de las ciencias del mar

de BibliotecaULPGC

Hace 1 año • 55 visualizaciones

Charla ofrecida por Gonzalo Pérez-Rosales Blanch y Cristina Fernández en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, el 23 ...



Los caballitos de mar en Gran Canaria. "Herramientas para su conservación"

de BibliotecaULPGC

Hace 1 año · 239 visualizaciones

Charla ofrecida por Francisco Otero Ferrer en la Sala de Grado de la Facultad de Ciencias del Mar de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, dentro del Tercer Ciclo de ciencia...



La biología de la conservación de vegetales. El enfoque genético

de BibliotecaULPGC

Hace 1 año · 246 visualizaciones

Con el título de "La biología de la conservación de vegetales. El enfoque genético. ¿Qué puede aportar a la conservación de la biodiversidad?" el Catedrático de Botánica en el Departame...



Flujo genético entre poblaciones vegetales a través de la polinización.

de BibliotecaULPGC

Hace 1 año · 453 visualizaciones

Flujo genético entre poblaciones vegetales a través de la polinización. Caso práctico en la Palmera Canaria (Phoenix canariensis). Título de la charla ofrecida por Isabel Saro Hernánd...

Todas estas charlas se pueden visualizar en la lista de reproducción [Ciencia Compartida](#) del Canal YouTube de la Biblioteca Universitaria, en el [tablero](#) del mismo nombre en Pinterest y en [Acceda](#).

De las charlas impartidas en 2014, las más populares han sido:

Vídeo	Visualizaciones* ? ↓
Musgos como bioindicadores de contaminaci...	58 (8,6%)
Angel Shark Project	24 (3,6%)
2º aniversario de 'Ciencia Compartida'	19 (2,8%)
Los caballitos de mar en Gran Canaria. "Herra...	18 (2,7%)
Estudio de los yacimientos fosilíferos terrestr...	18 (2,7%)
Ondas inerciales en remolinos mesoescalares	17 (2,5%)
Del Confital a Las Salinas. Valores naturales y...	17 (2,5%)
Evaluación de riesgo costero por inundación	15 (2,2%)
Turbulencia en el océano	14 (2,1%)
El papel de las infraestructuras en el esfuerzo ...	14 (2,1%)

10. DATOS ESTADÍSTICOS

10. DATOS ESTADÍSTICOS

Datos estadísticos facilitados a REBIUN (Red de Bibliotecas Universitarias)

	2014
1. USUARIOS	
1.0. Usuarios propios	26.961
1.1. Estudiantes	24.630
1.1.1. Estudiantes de grado	22.618
1.1.2. Estudiantes de posgrado	746
1.1.3. Títulos propios y otros	1.266
1.2. Docentes	1.577
1.2.1. Docentes con dedicación completa	1.075
1.2.2. Docentes con dedicación parcial	502
1.3. Personal de Administración y Servicios	754
1.4. Usuarios/as externos registradas	898 ¹
1.5. Usuarios/as consorciadas	0
2. HORAS Y DÍAS DE APERTURA	
2.1. Días de apertura anual	249
2.2. Horas de apertura semanal	62,5
3. LOCALES	
3.1. Número de bibliotecas	11
3.2. Superficie (metros cuadrados)	12.526
3.3. Puestos de lectura	1.802
3.3.1. Puestos individuales	1.486
3.3.2. Salas colectivas	119
3.3.3. Salas para trabajo en grupo	197
3.4. Estanterías (metros lineales)	21.354
3.4.1. Libre acceso	14.860
3.4.2. Depósito	6.494

¹ Se han eliminado los usuarios y usuarias con el carné caducado

4. EQUIPAMIENTO	
4.1. Parque informático para uso de la plantilla	133
4.2. Ordenadores para uso público	519
4.3. Lectores y reproductores diversos	238
4.4. Buzón de autodevolución	5
4.5. Máquinas de autopréstamo	2
5. COLECCIONES	
5.1. Monografías en papel	
5.1.1. Títulos de monografías en papel	407.927
5.1.2. Ítems de monografías en papel informatizados	747.933
5.1.3. Ítems de monografías en papel ingresados e informatizados durante el año en curso	17.460
5.1.3.1. Por compra	13.082
5.1.3.2. Por donativo o intercambio	4.378
5.1.3.3. Por reconversión	0
5.2. Monografías audiovisuales	
5.2.1. Títulos de monografías audiovisuales	18.277
5.2.2. Ítems de monografías audiovisuales informatizados	31.289
5.2.3. Ítems de monografías audiovisuales ingresados e informatizados durante el año en curso	1.087
5.2.3.1. Por compra	876
5.2.3.2. Por donativo o intercambio	211
5.2.3.3. Por reconversión	0
5.3. Publicaciones periódicas en papel	
5.3.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel	7.691
5.3.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel en curso de recepción (vivas)	6.932
5.3.2.1. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por compra	616
5.3.2.2. Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por donativo o intercambio	6.316
5.3.3. Títulos de publicaciones periódicas en papel muertas	759
5.4. Material no librario	
5.5. Recursos electrónicos	
5.5.1. Monografías electrónicas de pago o con licencia	740.015
5.5.2. Publicaciones periódicas de pago o con licencia	40.073

5.5.3. Bases de datos de pago o con licencia a las que se accede	156 ²
5.5.4. Recursos electrónicos propios	18.161
5.5.4.1. Recursos electrónicos propios en acceso abierto	8.732
5.5.4.2. Recursos electrónicos propios no en acceso abierto	9.429
5.5.5. Otros recursos electrónicos de libre acceso seleccionados por la biblioteca	99 ³
5.6. Títulos informatizados en el año	9.728
5.7. Títulos informatizados	581.122
5.8. Ítems informatizados	807.706
5.9. Fondo antiguo	
5.9.1. Total manuscritos	36
5.9.2. Total incunables	1
5.9.3. Total de impresos 1501-1800	399
5.9.4. Total de impresos 1801-1900	1.944
6. SERVICIOS	
6.1. Número de entradas a las bibliotecas	867.248
6.2. Préstamos domiciliarios	317.498
6.3. Consultas a la web de la biblioteca	1.237.599
6.4. Nivel de accesibilidad web biblioteca	3
6.5. Consultas al catálogo de la biblioteca	839.510
6.6. Uso de recursos electrónicos	
6.6.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia	240.042
6.6.1.1. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: datos Counter	136.659
6.6.1.2. Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia: datos no Counter	103.383
6.6.2. Documentos descargados de los recursos electrónicos de pago o con licencia	551.375
6.6.2.1. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado 6.6.2.: datos Counter	462.892
6.6.2.1. Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado 6.6.2.: datos no Counter	88.483
6.6.3. Consultas a recursos electrónicos propios	2.033.398 ⁴
6.6.4. Documentos descargados en recursos electrónicos propios	Sin datos
6.6.5. Búsquedas o consultas a recursos electrónicos gratuitos selecc. por la biblioteca	Sin datos
6.6.6. Documentos descargados en recursos electrónicos gratuitos	Sin datos
6.7. Formación de usuarios	

² Se incluyen todos los recursos-e suscritos, incluidos en la lista AZ de Biblioguías, donde vienen separados los títulos propios por plataformas

³ No se contabilizan el número de ítems ofrecidos en Memoria digital de Canarias, en el Archivo Gráfico Institucional y en Jable

⁴ Acceda, Memoria digital de Canarias y Jable

6.7.1. Número de cursos impartidos	225
6.7.1.1. Formación reglada	5
6.7.1.2. Formación no reglada	220
6.7.2. Horas impartidas	652
6.7.2.1. Formación reglada	
6.7.2.1.1. Horas de formación reglada	62
6.7.2.1.2. Número de créditos	35
6.8.2.2. Horas de formación no reglada	590
6.7.3. Asistentes	11.993
6.7.3.1. Asistentes a formación reglada	212
6.7.3.2. Asistentes a formación no reglada	11.781
6.7.4. Materiales formativos	311
6.7.4.1. Número de materiales formativos en acceso abierto	27
6.7.4.2. Número de materiales formativos en acceso restringido	284
6.7.5. Descargas de materiales formativos	55.880
7. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO	
7.1. Biblioteca como centro solicitante	
7.1.1. Total de solicitudes pedidas a otros centros	1.909
7.1.1.1. Solicitudes bibliotecas REBIUN	1.676
7.1.1.2. Solicitudes a bibliotecas no-REBIUN	30
7.1.1.3. Solicitudes a bibliotecas Extranjero	203
7.1.2. Solicitudes positivas	1.459
7.1.3. Solicitudes de préstamo	213
7.1.4. Porcentaje de copias recibidas de bibliotecas REBIUN en menos de 6 días	80,18
7.2. Biblioteca como centro proveedor	
7.2.1. Total de solicitudes recibidas de otros centros	325
7.2.1.1. Solicitudes de bibliotecas REBIUN	287
7.2.1.2. Solicitudes de bibliotecas no-REBIUN	14
7.2.1.3. Solicitudes de bibliotecas Extranjero	24
7.2.2. Solicitudes positivas	323
7.2.3. Solicitudes de préstamo	101
8. PERSONAL	
8.1. Plantilla total (A jornada completa)	
8.1.1. Bibliotecarios profesionales	35
8.1.2. Auxiliares de biblioteca	54

8.1.3. Estudiantes becarios	7
8.1.4. Personal especializado	0
8.1.5. Personal administrativo	5
8.2. Cursos de formación	
8.2.1. Número de cursos recibidos por el personal de la biblioteca	66
8.2.2. Número de asistentes	329
8.2.3. Número de cursos impartidos	2
8.3. Grupos de mejora	
8.3.1. Grupos de mejora o grupos de trabajo	7
8.3.2. Participantes en grupos de mejora	29
8.4. Sugerencias del personal	
8.4.1. Sugerencias del personal recibidas	1
8.4.2. Sugerencias atendidas	1
9. GASTO	
9.1. Gasto en recursos de información	1.738.803
9.1.1. Gasto dedicado a la compra de monografías en papel	383.971
9.1.2. Gasto dedicado a la compra de monografías audiovisuales	9.169
9.1.3. Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel	108.651
9.1.4. Gasto dedicado a la compra de material no librario	0
9.1.5. Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago o con licencia	52.885
9.1.6. Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago o con licencia	103.156
9.1.7. Gasto dedicado a bases de datos de pago o con licencia	1.080.971
9.1.7.1. Gasto dedicado a la compra o acceso a bases de datos de texto completo	941.507
9.1.7.2. Gasto dedicado a bases de datos sin texto completo (de pago o con licencia)	139.464
9.2. Gasto en información electrónica	1.237.012
9.3. Fuentes de financiación (porcentaje) del gasto bibliográfico (%)	100
9.3.1. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de la biblioteca	100
9.3.2. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto central de la universidad	0
9.3.3. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de las facultades	0
9.3.4. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo del presupuesto de los departamentos	0
9.3.5. Porcentaje del gasto en fondo bibliográfico a cargo de subvenciones externas de la universidad	0
9.4. Coste total del personal (euros)	3.577.961,32
9.4.1. Coste de bibliotecarios	1.668.230,9
9.4.2. Coste de auxiliares de biblioteca	1.727.900,9

9.4.3. Coste de estudiantes becarios	28.147,48
9.4.4. Coste de personal especializado	0
9.4.5. Coste del personal administrativo	153.682,04
10. DATOS DE LA UNIVERSIDAD	
10.1. Directorio de la Biblioteca	
10.1.1. Código REBIUN	ULPGC
10.1.2. Nombre completo Institución	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
10.1.3. Nombre Anuario	Las Palmas
10.1.4. Nombre abreviado Institución	Las Palmas GC
10.1.5. Cargo responsable Biblioteca	Directora de la Biblioteca Universitaria y Biblioteca General
10.1.6. Nombre responsable Biblioteca	María del Carmen Martín Marichal
10.1.7. Dirección Biblioteca	Edificio Central de la Biblioteca Universitaria. Campus Universitario de Tafira, s/n
10.1.8. Distrito Postal	35017
10.1.9. Población	Las Palmas de Gran Canaria
10.1.10. Provincia	Las Palmas
10.1.11. Teléfono Directora Biblioteca	928 458670/1
10.1.12. Fax Biblioteca	928 458684
10.1.13. Correo Directora	dir_bu@ulpgc.es
10.1.14. Página Web Biblioteca	biblioteca.ulpgc.es
10.1.15. Página Web o e-mail Préstamo Interbibliotecario	bu_sod@ulpgc.es
10.1.16. Fecha de creación de la Universidad	1990
10.2. Programas de gestión	
10.2.1. Sistema de gestión bibliotecaria	absysNET
10.2.2. Gestor bibliográfico	Refworks
10.2.3. Gestor de vínculos (enlaces)	360 Link
10.2.4. Descubridor	Summon
10.2.5. Repositorio Institucional	DSpace
10.2.6. Gestión Préstamo Interbibliotecario	GTBIB-SOD
10.2.7. Gestor de contenidos web	Drupal
10.2.8. Gestor de referencias digitales	absysNET-ContentDM
10.2.9. Medición de consultas y accesos web biblioteca	Google Analytics
10.2.10. Gestión de datos estadísticos	Excel MS
10.2.11. Reconocimientos externos y año de obtención (repetible)	

Indicadores de la Carta de Servicio de la Biblioteca Universitaria

1. Resultado de la encuesta de satisfacción de usuarios en relación con la cordialidad y eficiencia del servicio ⁵	- Satisfecho: 86% - Insatisfecho: 14% - NS/NC: 0%
2. Porcentaje del presupuesto de la Biblioteca Universitaria invertido en la compra de publicaciones	86,5 %
3. Número de actualizaciones anuales del contenido de la web	473 nodos nuevos / 485 nodos modificados
4. Número de accesos al catálogo y a los recursos electrónicos	- Catálogo: 839.510 - Recursos electrónicos: 2.273.440 ⁶
5. Número de préstamos de documentos	317.498
6. Porcentaje de títulos de la bibliografía básica y recomendada disponibles en la Biblioteca	94 %
7. Número de desideratas gestionadas en menos de 3 días	1.790
8. Porcentaje de documentos obtenidos por préstamo interbibliotecario y fotodocumentación	89 %
9. Número de préstamos intercampus gestionados en menos de 72 horas	4.571
10. Número de documentos devueltos a través de los buzones de devolución 24 horas	12.656
11. Número de estudiantes por ordenador	47,4 ⁷
12. Número de préstamos de ordenadores portátiles	34.920
13. Número de préstamos de lectores de libros electrónicos	1.084
14. Número de cursos de formación	225 ⁸
15. Número de asistentes a los cursos de formación	11.993
16. Número de accesos a Acceda	238.801 ⁹
17. Número de accesos a mdC y Jable	- mdC: 824.205 - Jable: 955.447
18. Número de actividades de extensión organizadas	28
19. Número de comentarios realizados a través de la página web de la Biblioteca Universitaria y de las herramientas de la web social ofrecidas por la Biblioteca	- Web: 43 - Facebook: 713.471 ¹⁰ - Youtube: 165 - Blogs: 239
20. Porcentaje de respuestas a quejas, sugerencias y/ reclamaciones atendidas en menos de 48 horas.	100%

⁵ Datos de la encuesta de 2014

⁶ Consultas a los recursos electrónicos de pago y propios

⁷ Se contabiliza el total de ordenadores portátiles y de sobremesa

⁸ Formación reglada y no reglada

⁹ En este apartado y en el siguiente los datos obtenidos de Google Analytics

¹⁰ Dato obtenido del indicador *Total de impresiones. Diario*

Indicadores de la Carta de Servicio de la Biblioteca Universitaria

1. Resultado de la encuesta de satisfacción de usuarios en relación con la cordialidad y eficiencia del servicio ⁵	- Satisfecho: 86% - Insatisfecho: 14% - NS/NC: 0%
2. Porcentaje del presupuesto de la Biblioteca Universitaria invertido en la compra de publicaciones	86,5 %
3. Número de actualizaciones anuales del contenido de la web	473 nodos nuevos / 485 nodos modificados
4. Número de accesos al catálogo y a los recursos electrónicos	- Catálogo: 839.510 - Recursos electrónicos: 2.273.440 ⁶
5. Número de préstamos de documentos	317.498
6. Porcentaje de títulos de la bibliografía básica y recomendada disponibles en la Biblioteca	94 %
7. Número de desideratas gestionadas en menos de 3 días	1.790
8. Porcentaje de documentos obtenidos por préstamo interbibliotecario y fotodocumentación	89 %
9. Número de préstamos intercampus gestionados en menos de 72 horas	4.571
10. Número de documentos devueltos a través de los buzones de devolución 24 horas	12.656
11. Número de estudiantes por ordenador	47,4 ⁷
12. Número de préstamos de ordenadores portátiles	34.920
13. Número de préstamos de lectores de libros electrónicos	1.084
14. Número de cursos de formación	225 ⁸
15. Número de asistentes a los cursos de formación	11.993
16. Número de accesos a Acceda	238.801 ⁹
17. Número de accesos a mdC y Jable	- mdC: 824.205 - Jable: 955.447
18. Número de actividades de extensión organizadas	28
19. Número de comentarios realizados a través de la página web de la Biblioteca Universitaria y de las herramientas de la web social ofrecidas por la Biblioteca	- Web: 43 - Facebook: 713.471 ¹⁰ - Youtube: 165 - Blogs: 239
20. Porcentaje de respuestas a quejas, sugerencias y/ reclamaciones atendidas en menos de 48 horas.	100%

⁵ Datos de la encuesta de 2014

⁶ Consultas a los recursos electrónicos de pago y propios

⁷ Se contabiliza el total de ordenadores portátiles y de sobremesa

⁸ Formación reglada y no reglada

⁹ En este apartado y en el siguiente los datos obtenidos de Google Analytics

¹⁰ Dato obtenido del indicador *Total de impresiones. Diario*